

التقرير السنوي

٢٠٢١ - ٢٠٢٠

تقرير مجلس الإدارة
للسادة مساهمي شركة اتحاد عذيب للاتصالات (GO جو)
للسنة المالية المنتهية في ٣١ مارس ٢٠٢١ م

<u>صفحة</u>	<u>المحتويات</u>
٣	١ تأسيس الشركة
٣	٢ أعمال ونشاطات الشركة
٤	٣ أخبار وقرارات الشركة المهمة
٧	٤ الخطط والعمليات والتوقعات المستقبلية لأعمال الشركة
١٤	٥ أصول ومطلوبات الشركة ونتائج الأعمال السنوية
١٤	٦ إيرادات الشركة والشركات التابعة
١٦	٧ مخاطر الشركة المحتملة
٢١	٨ ملخص النتائج المالية الموحدة للشركة للسنة المالية المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٩
٢٣	٩ الزكاة وضريبة الدخل
٢٤	١٠ سياسة توزيع الأرباح وتوصيات مجلس الإدارة
٢٥	١١ أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان والإدارة التنفيذية ووظائفهم الحالية والسابقة ومؤهلاتهم وخبراتهم
٣١	١٢ تكوين مجلس الإدارة وتصنيف أعضائه
٣٢	١٣ اجتماعات مجلس الإدارة
٣٣	١٤ لجان مجلس الإدارة
٣٤	١٥ سياسة مكافآت أعضاء مجلس الإدارة ولجان المتبعة عن المجلس والإدارة التنفيذية
٣٧	١٦ مكافآت وتعويضات أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان وكبار التنفيذيين
٣٩	١٧ التقييم السنوي لمجلس الإدارة
٣٩	١٨ مصالح أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين أو زواجهم أو أولادهم القصر
٤٠	١٩ التعاملات مع الأطراف ذوي العلاقة
٤٢	٢٠ التنازل عن التعويضات والمكافآت
٤٢	٢١ الأسهم المملوكة لأعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين بالشركة
٤٣	٢٢ المستحقات والمدفوعات النظامية
٤٤	٢٣ العقوبات والغرامات أو القيود الوقائية الدعاوى القائمة
٤٤	٢٤ مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
٤٥	٢٥ الاستثمارات والاحتياطات التي تم إنشاؤها لمصلحة موظفي الشركة
٤٥	٢٦ التوافق مع لائحة حوكمة الشركات
٤٦	٢٧ جمعيات المساهمين
٤٨	٢٨ الرقابة الداخلية ولجنة المراجعة
٤٨	٢٩ مراجع الحسابات الخارجي (المحاسب القانوني)
٥٢	٣٠ إعادة تصنيف
٥٢	٣١ إقرارات مجلس الإدارة

١. تأسيس الشركة

تأسست شركة اتحاد عذيب للاتصالات ("GO جو") وهي شركة مساهمة سعودية مدرجة وفقاً للمرسوم الملكي رقم /٦ و تاريخ ١٤٢٩/٢/١٩ هـ (الموافق ٢٠٠٨/٢/٢٦) القاضي بالإعلان عن تأسيس الشركة. وتعمل الشركة بموجب السجل التجاري رقم ١٠١٢٦٣٢٧٣ الصادر في الرياض بتاريخ ١٤٣٠/٢/٣ هـ (الموافق ٢٠٠٩/٢/٢٥) وترخيص هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات المؤرخ في ٤/٥/١٤٣٠ هـ (الموافق ٢٠٠٩/٤/١).

وهذا الاتحاد هو عبارة عن شراكة قوية تم تأسيسها برأس مال قدره (١) مليار ريال سعودي مقسم إلى (١٠٠ مليون سهم متساوية القيمة قيمة كل منها (١٠) عشرة ريالات سعودية وكلها أسهم عادي. مدفوعة بالكامل، ويضم كلاً من: "شركة عذيب التجارية التي تم تعديل اسمها لاحقاً إلى شركة بذار التجارية، شركة البهله للتجارة والمقاولات، شركة البحرين للاتصالات السلكية واللاسلكية "بتلوكو"، شركة مجموعة تراكو، شركة عذيب للصيانة والخدمات التي تم تعديل اسمها لاحقاً إلى شركة الريادة الحديثة للخدمات البيئية، شركة الانترنت السعودية، وشركة عذيب للكمبيوتر والاتصالات التي تم تعديل اسمها لاحقاً إلى شركة بذار للاتصالات وتقنية المعلومات وشركاء آخرين".

ويتضمن الترخيص الذي حازت عليه "جو" تقديم ما يلي : خدمات الاتصالات الثابتة (محدودة الحركة) والخدمات اللاسلكية مثل الاتصالات الصوتية الهاتفية، خدمات البيانات، خدمات الانترنت السريع، خدمات الاتصالات الصوتية عبر الإنترنت؛ وذلك عبر تقنية الجيل الرابع والجيل الخامس وعبر كواكب الألياف البصرية لجميع العملاء في المنازل والشركات والجهات الحكومية، هذا بالإضافة إلى خدمات تقنية المعلومات التي تعتمد الشركة تنفيذها في المستقبل ضمن عملياتها في قطاع الاتصالات بالمملكة العربية السعودية. وقد أوصى مجلس الإدارة للجمعية العامة المنعقدة بتاريخ ١٤٣٢/٩/٦ الموفق ٢٠١١/٨/٦ بتخفيض رأس المال من (١) واحد مليار ريال سعودي إلى (٤٠٠) أربع مئة مليون ريال سعودي وذلك عن طريق إلغاء (٦٠) ستون مليون سهم من أسهم الشركة وبنسبة تخفيض بلغت ٦٠٪ من رأس المال. وعقب ذلك تمت التوصية مرة أخرى للجمعية العامة المنعقدة بتاريخ ١٤٣٣/٠٢/٢ الموفق ٢٠١٢/١٤ هـ برفع رأس المال من خلال طرح أسهم حقوق أولوية بقيمة (١.١٧٥) واحد مليار وخمسين مليون ريال سعودي ليصبح رأس المال الجديد (١.٥٧٥) واحد مليار وخمس مئة وخمسة وسبعين مليون ريال سعودي. وبناءً على التوصية تم طرح أسهم زيادة رأس المال بواقع (١١٧.٥) مئة وسبعة عشر مليون وخمسمائة ألف سهم من خلال إصدار أسهم حقوق أولوية وتمثل الزيادة في رأس المال مقدارها (١.١٧٥) واحد مليار وخمسة وسبعين مليون ريال سعودي. ولقد دعت "جو" لعقد اجتماع الجمعية العامة غير العادية للموافقة والتوصيت على قرار زيادة رأس المال بتاريخ ١٤٣٣/٢/٢٠ هـ الموفق ٢٠١٢/١٤، حيث تمت الموافقة على قرار زيادة رأس المال والمصادقة عليه.

كما أوصى مجلس الإدارة للجمعية العامة غير العادية المنعقدة بتاريخ ١٤٣٨/٠٧/١٣ هـ الموفق ٢٠١٧/٠٤/١٠ الموفق ٢٠١٧/٠٤/١٠ بتخفيض رأس مال الشركة بواقع ٦٠٪ وذلك لخفض الخسائر المتراكمة دون ٥٪ وذلك تماشياً مع نظام الشركات الجديد ليصبح رأس المال الجديد بعد التخفيض (٦٣٠) ست مئة وثلاثون مليون ريال سعودي. وتعاطياً مع الوضع المالي للشركة، أوصى مجلس الإدارة مرة أخرى للجمعية العامة غير العادية المنعقدة بتاريخ ١٤٣٩/٠٥/٢٧ هـ الموفق ٢٠١٨/٠٢/١٣ بتخفيض رأس المال من (٦٣٠) ست مئة وثلاثون مليون ريال سعودي إلى (٤٧٢.٥) أربع مئة وإثنان وسبعون مليون وخمس مئة ألف ريال سعودي عن طريق إلغاء عدد (١٥٧٥٠) خمسة عشر مليون وسبعين ألف سهم من أسهم الشركة بنسبة تخفيض ٢٥٪. ونظراً للصعوبات المالية التي واجهتها الشركة وبلغ الخسائر المتراكمة نصف رأس المال، وبناءً على توصية مجلس الإدارة وافق مساهمي الشركة في اجتماع الجمعية العامة غير العادية المنعقدة بتاريخ ١٤٤٠/٠٨/١٩ هـ الموفق ٢٠١٩/٠٤/٢٤ على تخفيض رأس مال الشركة من (٤٧٢.٥) أربع مئة وإثنان وسبعون مليون ريال سعودي إلى (٣٥٠،٥٢٩) ثلاثة وخمسون مليون وخمس مئة وثمانين ألف ريال سعودي عن طريق إلغاء (١٢١٩٧.١٠) إثنى عشر مليون وسبعين ألف ومائة سهم من أسهم الشركة. وبنسبة تخفيض في رأس المال مقدارها ٢٥.٨١٪.

كما وافقت الجمعية العامة غير العادية بناءً على نتائج تصويت المساهمين بتاريخ ١٤٤١/٠٧/٠٣ هـ الموفق ٢٠٢٠/٠٢/٢٧ على تخفيض رأس مال الشركة من (٣٥٠،٥٢٩) ثلاثة وخمسون مليون وخمس مئة وثمانية وعشرون مليون وخمس مئة وسبعين ألف ريال سعودي عن طريق إلغاء (١٢٢،٠٨) إثنى عشر مليون ومائتي ألف سهم من أسهم الشركة، وبنسبة تخفيض في رأس المال مقدارها ٣٤.٨٠٪.

٢. أعمال ونشاطات الشركة

تقوم "جو" بتقديم الخدمات التالية:

- تقديم جميع خدمات الاتصالات الثابتة والخدمات الصوتية والإنترنت في المملكة العربية السعودية؛
- بناء شبكات الاتصالات وتقنية المعلومات ومرافقها، وأمتالها وصيانتها وتشغيلها وإدارتها وتطويرها، على أسس تجارية في المملكة، وحياة الرخص والمعدات والأجهزة اللازمة لذلك؛

- استيراد جميع أنواع أجهزة الاتصالات الثابتة ومحودة الحركة ونحوها من الأجهزة والبضائع وتصديرها وتسيورها وتوريدها، والدخول في المناقصات المتعلقة بذلك؛ ولقد حصلت "جو" على رخصة لتقديم خدمات الإنترنت من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات؛
- استيراد وتسويق وتركيب وصيانة أجهزة الاتصالات السلكية واللاسلكية وتقنية المعلومات؛
- الاستثمار في المشاريع التجارية والاستثمارية المتعلقة بخدمات الاتصالات المختلفة بحسب ما تراه الشركة مناسباً لتنمية أعمالها وتطويرها، وفقاً لأنظمة ولوائح المرعية في المملكة.
- بيع وتوزيع البطاقات مسبقة الدفع.

٣. أخبار وقرارات الشركة المهمة

١,٣ قبول إستقالة السيد/ عباس علي غلوم حاجي (عضو مستقل) من عضوية مجلس الإدارة

وافق مجلس الإدارة بتاريخ ٢٠٢٠/٠٤/٠٧ م على قبول إستقالة السيد/ عباس علي حاجي (عضو مستقل) من مجلس الإدارة وذلك لظروفه الخاصة وذلك اعتباراً من ٢٠٢٠/٠٤/٠٧.

٢,٢ تعيين رئيس لجنة المراجعة (السيد/ عزيز القحطاني)

وافق مجلس الإدارة بتاريخ ٢٠٢٠/٠٤/٠٧ م على قرار أعضاء لجنة المراجعة بتعيين السيد/ عزيز بن محمد بن مبارك القحطاني - رئيساً للجنة المراجعة للدورة الثالثة اعتباراً من ٢٠٢٠/٠٤/٠٦ م.

٣,٣ تعيين الدكتور/ عيسى بن يسلم بن فرج باعيسى (عضو مستقل) عضواً ورئيساً لجنة المكافآت والترشيحات

وافق مجلس الإدارة بتاريخ ٢٠٢٠/٠٥/١٢ م، على تعيين الدكتور/ عيسى بن يسلم بن فرج باعيسى - عضواً ورئيساً لجنة المكافآت والترشيحات اعتباراً من ٢٠٢٠/٠٥/١٢ م.

٤,٤ تعيين الشيخ/ محمد بن خليفة بن سلمان آل خليفة (غير تنفيذي) في مجلس الإدارة ممثلاً لشركة البحرين للاتصالات السلكية واللاسلكية (بتلوكو) خلفاً للعضو/ رائد بن عبدالله فخرى

وافق مجلس الإدارة بتاريخ ٢٠٢٠/٠٥/٣١ م، على تعيين الشيخ/ محمد بن خليفة بن سلمان آل خليفة- عضواً (غير تنفيذي) في مجلس الإدارة ممثلاً لشركة بتلوكو بصفة مؤقتة اعتباراً من ٢٠٢٠/٠٥/٣١ م، خلفاً للسيد/ رائد بن عبدالله فخرى، ويكمel العضو الجديد مدة سلفه حتى نهاية الدورة الحالية (الثالثة).

٥,٥ الموافقة على تعديل النظام الأساس - المواد (٤٥، ٣١، ٢٢، ٢٠)

وافق مجلس الإدارة بتاريخ ٢٠٢٠/٠٦/١٧ م على الموافقة والتوصية إلى الجمعية العامة غير العادية بتعديل مواد النظام الأساس - المواد (٢٠، ٢١، ٢٢، ٤٥).

٦,٦ اعتماد القوائم المالية المدققة للعام المالي المنتهي في ٣١ مارس ٢٠٢٠ والتقرير السنوي لمجلس الإدارة للسادة المساهمين لعام ٢٠٢٠/٢٠١٩

وافق مجلس الإدارة بتاريخ ٢٠٢٠/٠٦/٢٣ بناءً على توصية لجنة المراجعة على اعتماد القوائم المالية المدققة للعام المالي المنتهي في ٣١ مارس ٢٠٢٠ وتقدير فحص مراجع الحسابات المستقل، حسبما ورد من المراجع الخارجي، واعتماد التقرير السنوي لمجلس الإدارة للسادة المساهمين لعام ٢٠٢٠/٢٠١٩ والموافقة على ما ورد به من بيانات والنماذج المرتبطة به وفقاً للتعليمات الصادرة من قبل الجهات المختصة.

٧,٧ الموافقة على القوائم المالية الأولية المختصرة لفترة الثلاثة أشهر (الربع الأول) المنتهية في ٣٠ يونيو ٢٠٢٠ وتقدير الفحص

وافق مجلس الإدارة بتاريخ ٢٠٢٠/٠٨/٢٣ بناءً على توصية لجنة المراجعة على اعتماد القوائم المالية الأولية المختصرة لفترة الثلاثة أشهر (الربع الأول) المنتهية في ٣٠ يونيو ٢٠٢٠ وتقدير الفحص حسب ما ورد من مراجع الحسابات الخارجي.

٨,٨ تنفيذ مشروع تحول الشركة (turnaround strategy) بالتعاون مع الإستشاري السادة شركة أرثر دி ليتل – Arthur D.Little

وافق مجلس الإدارة بتاريخ ٢٠٢٠/٠٨/٢٣ على اختيار وتعيين الإستشاري السادة شركة/أرثر دி ليتل – Arthur D. Little لتنفيذ مشروع التحول (على مرحلتين) وتقويض الرئيس التنفيذي بالإنابة بتوقيع عقد الاتفاق مع الإستشاري/أرثر دி ليتل، نيابةً عن الشركة.

٩,٩ ترشيح وانتخاب أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء لجنة الرابعة التي تبدأ في ٢٠٢٠/١٠/٢٦ ولمدة ثلاثة سنوات

وافق مجلس الإدارة بتاريخ ٢٠٢٠/٠٨/٣٠ على توصيات لجنة المكافآت والترشيحات حيال المرشحين لعضوية المجلس الذين تنطبق عليهم شروط ومعايير العضوية المعتمدة من الجمعية العامة حسب ما ورد في محضر الجلسة العاشرة للجنة المنعقدة بتاريخ ٢٠٢٠/٠٦/٢٩، والدعوة لعقد اجتماع الجمعية العامة للتصويت على اختيار وتعيين أعضاء المجلس وأعضاء لجنة المراجعة للدورة الرابعة.

١٠,٣ التوصية بإنتخاب وتعيين المرشحين لعضوية لجنة المراجعة للدورة الرابعة لمجلس الإدارة التي تبدأ في ٢٦/١٠/٢٠٢٠ ولدة

ثلاث سنوات

أوصى مجلس الإدارة بتاريخ ٢٠٢٠/٩/٦ للجمعية العامة للمساهمين بالتصويت على تكوين لجنة المراجعة للدورة الرابعة، وأن تقوم الإدارة التنفيذية في الشركة بعمل الترتيبات اللازمة للدعوة لعقد اجتماع الجمعية العامة للتصويت على اختيار وتعيين أعضاء لجنة المراجعة للدورة الرابعة.

١١,٢ تسوية مطالبات عضو ورئيس مجلس الإدارة السيد/ حسام الدين بن هاشم صدقة، لصرف بدلات حضور جلسات المجلس

واللجان الفرعية والمجتمعات الرسمية

وافق مجلس الإدارة بتاريخ ٢٠٢٠/٩/٢٠ على قبول سحب تنازل السيد/ حسام الدين بن صدقة عن بدلات حضوره لجلسات المجلس واللجان الفرعية والمجتمعات الرسمية المعتمدة اعتباراً من تاريخ ٢٠٢٠/٤/١، على أن يقوم أمين سر مجلس الإدارة بالتنسيق مع الإدارة التنفيذية للشركة لتسوية مطالبات عضو ورئيس مجلس الإدارة السيد/ حسام الدين بن هاشم صدقة وصرف جميع بدلات الحضور لجلسات المجلس واللجان والمجتمعات المعتمدة والمستحقة له، وأن يتم الإفصاح عن سحب التنازل وتحديث تقرير مجلس الإدارة السنوي القادم على ضوءه تماشياً مع أحكام وبنود لائحة حوكمة الشركات بهذا الخصوص.

١٢,٣ تعيين السيد/ يحيى بن صالح آل منصور رئيساً تنفيذياً لشركة اتحاد عذيب للاتصالات (GO جو)

وافق مجلس الإدارة بتاريخ ٢٠٢٠/٩/٢٠ على تعيين السيد/ يحيى بن صالح آل منصور رئيساً تنفيذياً لشركة اتحاد عذيب للاتصالات.

١٣,٢ تفويض ومنح صلاحيات السيد/ يحيى بن صالح آل منصور رئيساً التنفيذي لشركة اتحاد عذيب للاتصالات (GO جو)

وافق مجلس الإدارة بتاريخ ١١/١٠/٢٠٢٠ م على منح وتفويض نفس الصلاحيات المخولة للرئيس التنفيذي بالإنابة الحالي إلى الرئيس التنفيذي للشركة مع عدم إلغاءها من الرئيس التنفيذي بالإنابة الحالي إلا بعد إكمال جميع الإجراءات النظامية مع جميع الجهات ذات العلاقة. وأن تقوم الإدارة التنفيذية بإتخاذ اللازم للإفصاح عن تعيين الرئيس التنفيذي وإشعار كافة الجهات المعنية بهذا القرار، وذلك إلتزاماً بأنظمة ومتطلبات هيئة السوق المالية وكافة الجهات المعنية.

١٤,٣ إختيار وتعيين رئيس مجلس الإدارة للدورة الرابعة

وافق مجلس الإدارة بتاريخ ٢٧/١٠/٢٠٢٠ م على تعيين الدكتور/ عيسى بن فرج باعيسى، رئيساً لمجلس إدارة شركة اتحاد عذيب للاتصالات.

١٥,٣ إختيار وتعيين نائب رئيس مجلس الإدارة للدورة الرابعة

وافق مجلس الإدارة بتاريخ ٢٧/١٠/٢٠٢٠ م على تعيين الدكتور/ يزيد بن صالح بن مرمض السبيسي، نائباً لرئيس مجلس إدارة شركة اتحاد عذيب للاتصالات.

١٦,٣ إختيار وتعيين أمين سر مجلس الإدارة للدورة الرابعة

وافق مجلس الإدارة بتاريخ ٢٧/١٠/٢٠٢٠ م على تعيين السيد/ سعد بن عمر بن سعد البيز، أمين سر مجلس إدارة شركة اتحاد عذيب للاتصالات.

١٧,٣ إنتخاب وتعيين أعضاء لجنة المراجعة للدورة الرابعة

وافق مجلس الإدارة بتاريخ ٢٧/١٠/٢٠٢٠ م على تشكيل لجنة المراجعة من السادة التالية أسماؤهم وهم(السيد/ أيمن بن هلال ابن علي الجابر، السيد/ هاني فهد بن جميل قطان، السيد/ عمر صبغي عبد الكريم شناعة) على أن تقوم الإدارة التنفيذية للشركة بالإفصاح عن هذا القرار للجهات الرسمية المعنية واستكمال كافة الإجراءات المنترية على ذلك.

١٨,٣ إختيار وتعيين أعضاء لجنة المكافآت والترشيحات للدورة الرابعة

وافق مجلس الإدارة بتاريخ ٢٧/١٠/٢٠٢٠ م على تشكيل لجنة المكافآت والترشيحات من السادة التالية أسماؤهم وهم(السيد/ خالد بن عبد الرحمن الخضريري، والدكتور/ يزيد بن صالح السبيسي، السيد/ سعد بن عمر البيز) على أن تقوم الإدارة التنفيذية للشركة بالإفصاح عن هذا القرار للجهات الرسمية المعنية واستكمال كافة الإجراءات المنترية على ذلك.

١٩,٣ إنتخاب وتعيين أعضاء اللجنة المؤقتة للدورة الرابعة

وافق مجلس الإدارة بتاريخ ٢٧/١٠/٢٠٢٠ م على تشكيل لجنة مؤقتة تعنى بمتابعة المشاريع الإستراتيجية وذات الأهمية للشركة، وبما لا يتعارض مع مهام ومسؤوليات اللجان الأخرى في المجلس، وتكون مدتها ستة أشهر قابلة للتمديد لمدة مماثلة، من السادة التالية أسماؤهم وهم (الشيخ/ محمد بن خليفة آل خليفة، والدكتور/ عيسى بن يسلم باعيسى، والدكتور/ يزيد بن صالح السبيسي، والسيد/ أيمن بن هلال الجابر، والسيد/

إيهاب أنور حناوي (على أن يقوم الأعضاء بإختيار رئيس اللجنة فيما بينهم وأن ترفع اللجنة تقرير إلى مجلس الإدارة بالمشاريع والمسؤوليات التي قامت بها بشكل دوري.

٢٠,٣ تعيين ممثلي الشركة أمام هيئة السوق المالية (البيئة) وشركة هيئة السوق المالية (تداول)

وافق مجلس الإدارة بتاريخ ٢٠٢٠/١٠/٢٧ على تفويض كل من السادة التالية أسماؤهم وهم (الدكتور/ عيسى بن يسلم باعيسى، السيد/ سعد بن عمر البيز، السيد/ يحيى بن صالح آل منصور) ليكونوا ممثلي منفردين و/أو مجتمعين عن مجلس الإدارة لدى هيئة السوق المالية (البيئة) وشركة السوق المالية (تداول) لجميع الأغراض المتعلقة بتطبيق نظام السوق المالية ولوائحه التنفيذية.

٢١,٢ تفويض مدير إدارة علاقات المساهمين

وافق مجلس الإدارة بتاريخ ٢٠٢٠/١٠/٢٧ على تفويض مدير إدارة علاقات المساهمين السيد/ عبد العزيز بن عيسى المشاري، بالحصول على بعض الصلاحيات لتمثيل الشركة أما بعض الجهات الحكومية.

٢٢,٣ اعتماد القوائم المالية الأولية المختصرة لفترة الثلاثة والستة أشهر المنتهية في ٣٠ سبتمبر ٢٠٢٠ (الربع الثاني) وتقرير الفحص

وافق مجلس الإدارة بتاريخ ٢٠٢٠/١١/٨ على اعتماد القوائم المالية وتقرير الفحص للفترة المشار إليها أعلاه، على أن تقوم الإدارة التنفيذية للشركة بالإعلان ونشر النتائج المالية للفترة المذكورة على الموقع الإلكتروني الرسمي للسوق المالية السعودية (تداول) خلال المهلة المحددة لذلك وتزويد الهيئة بنسخ القوائم المالية حسب المتبعة.

٢٣,٢ تفويض الرئيس التنفيذي بإستكمال المفاوضات والتوفيق عن الشركة في اتفاقية التسوية المالية مع شركة الاتصالات السعودية

وافق مجلس الإدارة بتاريخ ٢٠٢٠/١٢/١٠ على منح الصلاحيات للرئيس التنفيذي للشركة لإستكمال المفاوضات والتوفيق على التسوية المالية مع شركة الاتصالات السعودية.

٢٤,٢ تعيين السيد/ عيسى عباس السبع عضواً (غير تنفيذي) في مجلس الإدارة

وافق مجلس الإدارة بتاريخ ٢٠٢٠/١٢/٣١ على تعيين السيد/ عيسى عباس السبع عضواً (غير تنفيذي) في مجلس الإدارة ممثلاً عن شركة البحرين للاتصالات السلكية واللاسلكية (بتلوكو) خلفاً للسيد إيهاب أنور حناوي، على أن يكمل العضو الجديد مدة سلفه حتى نهاية الدورة الحالية (الرابعة)، وأن تقوم الإدارة التنفيذية باتخاذ الإجراءات اللازمة للإفصاح والتبلیغ عن التغييرات في تشكيل مجلس الإدارة الى الجهات المعنية حسب المتبوع.

٢٥,٢ توقيع إتفاقية التسوية مع شركة الاتصالات السعودية

قامت الإدارة التنفيذية بالشركة بتاريخ ٢٠٢٠/٢/٠٣ بتوقيع إتفاقية التسوية مع شركة الاتصالات السعودية (STC).

٢٦,٢ اعتماد القوائم المالية الأولية عن الربع الثالث المنتهي في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

وافق مجلس الإدارة بتاريخ ٢٠٢١/٢/١٠ على اعتماد القوائم المالية وتقرير الفحص عن الفترة المشار إليها أعلاه، على أن تقوم الإدارة التنفيذية للشركة بالإعلان ونشر النتائج المالية حسب المتبوع.

٢٧,٢ الموافقة على إستراتيجية التحول للشركة

وافق مجلس الإدارة بتاريخ ٢٠٢١/٣/٢١ على إستراتيجية التحول للشركة، ووافق على خطة العمل المعروضة من الإدارة التنفيذية للشركة.

٢٨,٢ اعتماد الموازنة العامة للشركة

وافق مجلس الإدارة بتاريخ ٢٠٢١/٣/٢٤ على اعتماد الموازنة العامة للشركة، على أن تقوم الإدارة التنفيذية بعمل مراجعة فصلية (كل ربع سنة) للموازنة والرفع بمؤشرات الأداء المالي الأساسية وتوضيح الفروقات (إن وجدت) وعرضها على مجلس الإدارة وذلك بالتنسيق مع لجنة المراجعة.

٢٩,٢ اعتماد الهيكل التنظيمي للشركة

وافق مجلس الإدارة بتاريخ ٢٠٢١/٣/٢٤ على اعتماد الهيكل التنظيمي (المستوى الأول والثاني) للشركة وأن يتم العمل به من تاريخ اعتماده من قبل مجلس الإدارة.

٤. الخطة والعمليات والتوقعات المستقبلية لأعمال الشركة

٤١ الشيكة وتقديم الخدمة:

٤,١ نشر الشبكة

لقد قامت "جو" بنشر تغطية شبكة اتصالاتها في ثلاث عشرة مدينة رئيسية في المملكة وهي الرياض، جدة، مكة المكرمة، رابغ، المدينة المنورة، ينبع، خميس مشيط، الدمام، الجبيل، الخبر، الهفوف، القatif، حائل. وفي العام الماضي واصلت "جو" توسيع نطاق وصولها من خلال شبكات الشركاء من خلال تحديث شبكات الاتصال البيني لتلبية احتياجات العملاء من الشركات.

وواصلت "جو" خدماتها لعملائها الكرام في قطاعات الأعمال وكذلك الأفراد في المنازل. كما توسيع "جو" في مناطق الأعمال الرئيسية في الرياض وجدة ومنطقة مكة المكرمة وبعض المدن الصناعية مثل (المدينة الصناعية الثانية بجدة) و(المنطقة الصناعية في مدينة الجبيل والدمام والغير).

على الرغم من المشكلات اللوجستية التي واجهتها الشركة خلالجائحة كورونا (COVID-١٩)، نجحت "جو" في أداء التزاماتها من جانب "اتفاقية الوصول المفتوح" التي سهلت من قبل هيئة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وتوقيعها العديد من الإتفاقيات مع مزودي خدمات الاتصالات في المملكة.

تسرب الترابط للبيانات والخدمات في جعل "جو" جاهزة مع جميع مزودي الخدمة الرئيسيين وأصبحت قادرة على توفير خدمة الألياف البصرية (FTTH) وخدمة النطاق العريض للمستخدمين في المنازل، والشركات الصغيرة والمتوسطة.

وقد أتاحت هذه الخطوة زيادة انتشار خدمات "جو" لتغطية مناطق أخرى في المملكة، وبالتالي فهي قادرة على توفير خدمة الهاتف الثابت والإنترنت بسرعات عالية لشرحة أكبر من المستخدمين.

واصلت "جو" تجديد وتوسيع شبكة الاتصال الدولية (ISP)، الشبكة الصوتية) وذلك بسبب النمو في قطاع النوافل والمشغلين مما أدى إلى زيادة الربط البيني ومعالجة المكالمات الدولية، كما تم توسيع منصة مزود الخدمة وأنظمتها الفرعية بنحو ٤٢٪ (ISP).

وسيط "جو" وصولها إلى الموقع الجديد عالمياً لتقديم خدمات أفضل للمستخدمين المترددين ومستخدمي الأعمال.

قامات "جو" بتوقيع عقود جديدة أو تجديدها مع شركاء عالميين لتسلیم المحتوى مثل Google و YouTube و Snapchat و Facebook و Netflix، حيث كان لها تأثير مهم للغاية على تجربة المستخدم الإجمالية لشركتها. وقد أدى ذلك أيضًا إلى خفض التكاليف التشغيلية بسبب الانخفاض اللاحق في استهلاك بعض القدرات الدولية.

تمكنت "جو" ، بناءً على تعليمات من الهيئة الملكية لمدينة الرياض من تحويل أحد مراكز بيانات TIER-3 الرئيسية في الرياض والذي كان يضم أكثر من ٢٠٠ وحدة اتصالات وتكنولوجيا المعلومات و حوالي ٥٠ عميلاً وشريكًا في موقع مشترك وقد كان تحدي كبير لإستمارية الأعمال و تم التعامل معها بشكل احترافي من قبل الإدارة التنفيذية والفرق الفنية لـ "جو".

في الوقت نفسه ، استغلت "جو" هذه الفرصة لتوسيع القدرات الحالية لخدمات مراكز البيانات بنسبة ١٠٠٪ وذلك عن طريق زيادة الطاقة الكهربائية والمراقبة لتركيب معدات إضافية للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

وستزيد هذه المبادرة من الإيرادات المحتملة للشركة في الفترات المقبلة وتنماهاً أيضاً مع رؤية الحكومة لتوسيع الشبكة السحابية والبنية التحتية لمراكز البيانات في المملكة.

٢,١,٤ تقنية الشبكة

بالإضافة إلى البنية التحتية الحالية لتقنيات IP-MPLS في مركز الشبكة وامتلاك مزيل من تقنية WiMAX على أساس المعيار العالمي (١٦٢،٢٨٠) على أساس تقنية الجيل الرابع في الميل الأخير (Last Mile) لعملاء المنازل حيث أنشأت "جو" شبكة اتصال بيني بين مشغلي اتصالات الألياف المزدوجة مع كبار مزودي الخدمة المحليين، ثم واصلت "جو" في نفس الوقت الحفاظ على شبكة الاتصال البيني لتوفير خدمات LTE من خلال الطرف الثالث.

بدأت "جو" في تحديث شبكة الخدمات الصوتية الثابتة لمستخدمي الأعمال من خلال SIP TRUNKS وكذلك لعملاء المنازل أيضاً.

قامت شركة اتحاد عذيب للاتصالات باستخدام كل من تقنية شبكات الـ PTP و PTMP لخدمة مستخدمي الأعمال ، وفي العام الماضي بدأت "جو" في نشر الألياف في بعض مراكز الأعمال في الرياض والدمام لتوفير بيانات عالية السرعة وخدمات الإنترنت لقطاع الأعمال وفي نفس الوقت استخدامها هذه البنية التحتية لإضافة المرونة والإحتياط اللازم إلى شبكة المركز الخاصة بها.

تواصل "جو" متابعة التقدم التكنولوجي في مجال الشبكات الالاسلكية الثابتة PRE5 و GO كما أنها على اتصال دائم بالمطوريين والمصنعين الرائدين للمعدات والأنظمة وذلك للتخطيط لتحديث شبكة الوصول وترقيتها.

بالإضافة إلى ماسبق، نفذت "جو" إجراءات في مجال التشغيل والصيانة من أجل تقديم أفضل الخدمات لقطاعي الأفراد والأعمال من خلال اعتماد نموذج هجين لاستخدام الموارد الداخلية بالإضافة إلى الموارد الخارجية. وقد انعكس ذلك في مؤشرات الأداء الرئيسية وخفض التكاليف في نفس الوقت.

٣.١.٤ توسيعة الشبكة

ركزت "جو" على توسيع الشبكة في مجالين رئيسيين هما مركز الشبكة وشبكة الوصول.

على جانب الشبكة المركزية ، قامت "جو" بتوسيع شبكة ISP الخاصة بها على المستويين المحلي والدولي ، وهذا التوسيع هو من حيث القدرات ومواصفات المعدات. قامت "جو" أيضًا بتوسيع تغطية شبكة IP-MPLS من مركز الشبكة الرئيسية إلى طرف شبكة الوصول ورفع مستوى مواصفات وقدرات أنواع المعدات المرتبطة بالشبكة الرئيسية إلى المستوى الأمثل.

على موقع الوصول ، عززت "جو" بصمتها في المدن الحالية المخدومة من خلال ترقية وتحديث مواصفات المعدات وزيادة القدرات المرتبطة بها وتعزيزها ، كما تم تعزيز البنية التحتية الغيرنشطة لإدخال مناطق جديدة في مجال الخدمة وتعتمد "جو" بشكل أساسي على تعزيز شبكة الربط البيئي مع الشركاء وتستفيد من وجودهم لتوسيع الخدمات لعملائها من الشركات والمنازل.

٤.١.٤ تجهيزات تقنية المعلومات

كما ذكرنا سابقًا ، قامت "جو" بنقل مركز البيانات الرئيسي في الرياض إلى موقع جديد ، الموقع الجديد يصل إلى ما يقارب من ٥٠٪ من الوصول إلى معدات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات و ١٠٠٪ من حيث سعة الطاقة الكهربائية والأنظمة ذات الصلة.

ويعتبر الأساس لتقديم خدمات متميزة لقطاع الأعمال خاصة مراكز الطوارئ ومراكز لاستمرارية الأعمال، وقد تم تصميم وبناء وتنفيذ مركز البيانات وفقًا لمعايير الدرجة الثالثة العالمية (Tier3) والتي تعتبر من أعلى مستويات التصنيف في المملكة والمنطقة.

شهدت "جو" ارتفاعاً مستمراً في الأعمال التجارية والعملاء الحكوميين الذين حصلوا على خدمة توزيع مواقع مراكز البيانات، كما خطت "جو" خطوات سريعة نحو النمو من خلال اعتمادها على القوى العاملة السعودية والعالمية ذات الكفاءة العالمية في تكنولوجيا المعلومات والتي أخذت على عاتقها مسؤوليات تطوير وصيانة الأنظمة وقدمت "جو" أجهزة للتدقيق العميق للحزم (DPI) لتحسين الخدمات المقدمة للعملاء من حيث سهولة معرفة احتياجات العملاء والتركيز عليها والاختيار بين الخدمات.

٤.١.٤ الطيف التردددي المخصص للشركة

بناءً على احتياجات التوسيع في خدمة قطاع الأعمال إلى نطاقات أعلى وخدمات حديثة تفي بمتطلبات عملاء قطاع الأعمال فقد واصلت "جو" الحصول على ترددات جديدة في نطاقات مختلفة من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات لاستخدامها في الروابط الالاسلكية لربط أبراجها ومراكز الشبكات المختلفة، بالإضافة إلى ترددات أعلى لتوفير بيانات النطاق العريض.

٤.١.٤ الألياف البصرية ودوائر الاتصال الدولية

استأجرت "جو" ساعات عالية (Lambda) وذلك لمدة خمسة عشر سنة بما يسمى بحق الاستخدام غير القابل للنفاذ (IRU) من شركة بيانات الأولى على شبكة الألياف البصرية (SNFN) والتي تغطي أكبر المدن في المملكة بشكل دائريين مُنفصلتين وذلك لربط عملياتها في المدن المختلفة. كما قامت الشركة باستئجار سبعة (Lambda) للربط الدولي وذلك لمدة خمسة عشر سنة من شركات اتصالات محلية وشركات دولية. وهذا

التوسيع بدوائر الإتصال الدولية لكي تلبي زيادة النمو والطلب المستمر في كل من قطاع الأفراد والأعمال. ولتنماشى مع خطط الشركة التوسعة ولضمان أفضل الخدمات المقدمة لعملائها فإن سعة الدوائر قد زادت بنسبة ١٠٠٪ عن ما كانت عليه في الأعوام السابقة.

لتلبية النمو المتزايد باستمرار والطلب المستمر في كل من قطاع الأفراد والأعمال زادت "جو" من سعة النقل من خلال الحصول على Lambda إضافية جديدة للوصلات الدولية وكذلك وصلات نقل محلية مختلفة جديدة وموسعة هذا بالإضافة إلى الوصلات الحالية

١ . قدرة عالية (Lambda) لمدة خمسة عشر عاماً لما يسعى بحق الاستخدام غير القابل للإلغاء (IRU) من بيانات الأولى على شبكة الألياف الضوئية (SNFN) والتي تغطي أكبر مدن المملكة بالشكل من دائريتين منفصلتين لربط عملياتها في المدن المختلفة.

٢ +١٢ . وصلات ذات قدرات عالية للاتصال الدولي لفترات خمسة عشر عاماً من شركات الاتصالات المحلية والشركات الدولية.

٣ . روابط محلية مختلفة بين المدن الكبرى وداخل المدن لخدمات الصوت والبيانات.

٤. العمليات التجارية:

٤.١ الشراكة الاستراتيجية مع شركة الاتصالات السعودية

إن لهذه الشراكة أثراً كبيراً في توسيع أعمال الشركة وباجهات عديدة، وذلك من حيث زيادة عدد المنتجات وتوسيع رقعة التغطية لتشمل معظم مناطق المملكة. ومن أهم الخدمات المقدمة ضمن هذه الشراكة هي خدمة الألياف البصرية للأفراد والمنازل وخدمات الجيل الرابع LTE للأفراد، كما أصبح بإمكانية "جو" أيضاً تقديم حلول لقطاع الأعمال وذلك من خلال تقديم خدمات الانترنت والربط البيني عبر الألياف البصرية.

٤.٢ خدمات الشركة

تنوعت خدمات "جو" لقطاع الأفراد خلال الأعوام الماضية لتشمل خدمة النطاق العريض عبر خدمات الألياف البصرية المنزلية (FTTH) والنطاق العريض عبر تقنية الجيل الرابع LTE بالإضافة إلى الدخول في اتفاقية النطاق العريض المفتوح لبيع الانترنت المتزلي مما زاد من تنوع خدمات الشركة لعملائها.

كما وسعت "جو" نطاق خدماتها لقطاع الأعمال لتشمل حلول الانترنت والربط والخدمات المداره وخدمات تقنية المعلومات (ICT) لخدمة الشركات والجهات الحكومية مثل خدمات الانترنت المخصص والشبكة الافتراضية الخاصة وخدمات الصيانة والتشغيل للشبكات المحلية وخدمات تركيب وتشغيل الشبكات. وتقوم "جو" بعقد شراكات محلية وعالمية مع العديد من الشركات لتقديم الخدمات السحابية وخدمات الاستضافة مما سيتمكن الشركة من الاستحواذ على حصة سوقية أكبر.

كما تنوعت الخدمات الصوتية لقطاع الأعمال من أرقام جغرافية وأرقام موحدة (٩٢٠.٥٥٥٥) والأرقام المجانية وقد لاقت الخدمات الصوتية لقطاع الأعمال قبولاً واسعاً من العملاء في مختلف القطاعات الخاصة والحكومية، وحالياً تعتمد بعض فروع القطاعات الحكومية على الخدمات الصوتية المقدمة من "جو" بشكل كامل.

هذا وقد قامت "جو" بالعمل على تطوير قطاع الأعمال وزيادة القوى العاملة به من فرق مبيعات ومهندسين مبيعات وفرق دعم المبيعات واستحدثت مجموعة من الحلول المميزة لخدمات الانترنت بسرعات عالية والربط المحلي والوطني والخدمات الصوتية، عبر الوصلات اللاسلكية وتقنية الألياف البصرية وتوسيع نطاق التغطية لتشمل معظم مناطق المملكة حيث يتم توفير تلك الخدمات في وقت قياسي وبجودة عالية.

٤.٣ نقاط البيع والتوزيع

حرصت "جو" على الوصول إلى كافة شرائح المجتمع وتقديم خدماتها للأفراد وقطاع الأعمال على حد سواء. فقامت "جو" بعقد العديد من الاتفاقيات مع شركات رائدة ذات عدد نقاط بيع كبيرة وشركات تقوم على توزيع منتجات الشركة على نقاط بيع الحاسوب الآلي والاتصالات وشركات التجزئة المنتشرة بالمملكة وبذلك بلغ عدد نقاط البيع لمنتجات الشركة ما يزيد عن (٧٠٠) سبعمائة نقطة بيع.

هذا وبالإضافة إلى نقاط البيع فإن الشركة استحدثت قسم المبيعات الهاتفية التي تستهدف جميع العملاء المتوقعين والراغبين في الاشتراك من خلال اقناعهم بالمنتجات التي تناسب متطلباتهم من خلال عدة خيارات مطروحة، وتقدم "جو" خدمة التوصيل المجاني إلى مكان تواجد العميل.

٤,٢,٤ خدمة العملاء

تعتبر خدمة العملاء وخدمات ما بعد البيع أحد أهم الركائز الاستراتيجية في التطور المهم الذي تشهده "جو". ومن أجل توفير خدمة ترقى إلى تطلعات العميل، قامت "جو" بالاستثمار في إعادة هيكلة وتأهيل مركز خدمة العملاء وجذب وتطوير كفاءات سعودية شابة وطموحة قادرة على تفهم احتياجات العميل والتعامل معها بفاعلية وجودة. كما كان دور التقنيات المستخدمة دور رئيس في تطوير مستوى الخدمة، حيث تركزت الجهود على استخدام الوسائل التقنية الحديثة المتعددة للقنوات والتي تضمن خدمة سريعة وتجربة سلسة ومتماضكة من خلال كل قنوات الاتصال بالعملاء، سواء كان من خلال مركز الإتصال أو قنوات التواصل الاجتماعي أو موقع الشركة.

٥,٢,٤ المنافسة

لا يخفى على أي متابع للسوق مدى شراسة المنافسة فيه، فعروض الأسعار والتخفيفات تظهر باستمرار من قبل شركات الخدمات المتنقلة، وتحرص "جو" على تثقيف العميل أن خدماتها مبنية على خدمة الأسرة بأكملها مع إبراز الخدمات الصوتية كقيمة مضافة إلى خدمات الانترنت.

أصدرت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات قرارها بتصنيف شركات الاتصالات حسب الأسواق المصنفة في تقرير تحديد وتصنيف الأسواق والسيطرة بقطاع الاتصالات (٢٠١٧م/١٤٣٩هـ). ويهدف هذا القرار إلى تنظيم المنافسة في الأسواق المحددة في التقرير أ NSF الذكر، ولكن التأخر في تفعيل الاجراءات التنظيمية على الشركات المصنفة حسب تقرير الهيئة لتصنيف الأسواق بقطاع الاتصالات (٢٠١٧م/١٤٣٩هـ)؛ أدى صعوبة المنافسة في أسواق الاتصالات.

٦,٢,٤ خدمة المجتمع والتنمية الاجتماعية

نظرًا للأثار السلبية لجائحة كورونا وحدوث إغلاق كامل لجميع القطاعات داخل المملكة العربية السعودية، وكمسامحة من الشركة في القيام بدور إيجابي، وتنفيذًا لرؤية حكومتنا الرشيدة بمحاولة التخفيف من أثار الجائحة، فإن شركة إتحاد عذيب للاتصالات "جو" قد ساهمت بشكل كبير في التخفيف من حدة الأثار السلبية للجائحة من خلال إطلاق باقات انترنت تعليمية بأسعار تناسب جميع شرائح المجتمع، مما ساهم بشكل كبير في مساعدة الطلاب والطالبات على إكمال مسيرتهم التعليمية خلال فترة التعلم عن بُعد.

٣,٤ الموارد البشرية

استمراراً لاستراتيجية "جو" في الأعوام السابقة، اهتمت إدارة الموارد البشرية بالعنصر البشري واستقطاب العناصر البشرية الجيدة حيث قامت إدارة الموارد البشرية وحتى نهاية السنة المالية ٢٠٢١/٢٠٢٠ بتوظيف ٥٦ موظفًا نسبيًا منهم ما يقارب ٩٥٪ سعوديون في مختلف أقسام وإدارات الشركة. وفي ظل التنافس القوي بين الشركات في سوق العمل السعودي لاستقطاب الموارد البشرية المؤهلة المحلية والخارجية منها ومع تزايد المطالبة بتوطين الوظائف أصبح الاستقطاب والمحافظة على تلك الموارد من أقوى التحديات التي تواجه الشركات. هذا بدوره تسبب بارتفاع معدلات الرواتب والمزايا المقدمة من الشركات الكبرى مما أدى إلى دفع الموظف إلى الاتجاه نحو الشركات ذات الرواتب المرتفعة. وقامت إدارة الموارد البشرية في هذه الفترة بالتركيز على رفع كفاءة ونتاجية الموظف والاستفادة من العنصر البشري ودعم احتياجات العمل.

٤,٤ التوقعات المستقبلية لأعمال الشركة:

١,٤,٤ الاتصالات الثابتة

تشير الدراسات بأن عدد الخطوط العاملة في المملكة لخدمة الانترنت الثابت بنهاية عام ٢٠٢٠ بلغ حوالي ٢,١٩ مليون خط سكن، أي ما يمثل حوالي ٣٥,٦٪ من إجمالي الخطوط العاملة خلال العام ٢٠٢٠ كما تم إطلاق مبادرة النطاق العريض مما يمكن الشركة من النمو، حيث وصلت المنازل المغطاة بخدمة الفايبر ٣,٥ مليون.

أما قطاع الأعمال فقد يزدهر مع ازدهار النشاط الاقتصادي والتجاري في البلاد وتحقيق رؤية ٢٠٣٠، مما يعني بأن لدى "جو" فرصة كبيرة لتوسيع خدماتها للهواتف الثابت، والحصول على حصة سوقية أكبر، باستهداف قطاع الأعمال بعروض ترويجية وخدمات متميزة حديثة واستهداف قطاع الأفراد والمنازل بأسعار مكالمات تنافسية.

٤,٤ خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات الثابتة

زاد الطلب على خدمات النطاق العريض مؤخراً، مقارنة بالسنوات الماضية؛ وذلك بعد أن أصبحت الكثير من الاجراءات الحكومية تتم عن طريق التعاملات الإلكترونية. ومما ساعد على هذا الارتفاع أيضاً انتشار استخدام خدمات الإنترنت في المجتمع حيث أصبحت مصدراً رئيسياً للتواصل، والوصول للمعلومات وإدارة الأعمال، وذلك بإستخدام العديد من البرامج والتطبيقات التي يتم تحميلها؛ مثل تطبيقات شبكات التواصل الاجتماعي، وتطبيقات الأعمال، ومعالجة النصوص، وبرامج المحادثة، والألعاب وغيرها، وهذه التطبيقات تتطلب ساعات تحميل كبيرة وسرعات عالية.

وتعد هذه فرصة واعدة لمستقبل الشركة لاستهداف الطلب المتزايد على خدمات الألياف البصرية وتقديم سرعات وباقات مختلفة لتناسب متطلبات العملاء والخدمات اللاسلكية، ولم تغفل "جو" عن قطاع الأعمال في خططها المستقبلية بالتوجه في تقديم الحلول التقنية الحديثة وخدمات الربط عبر الألياف البصرية والوصلات اللاسلكية. حيث قامت شركة "جو" بعمليات حفر لخدمة الألياف البصرية شملت مدینيۃ الریاض والدمام وذلك للوصول إلى حصة أكبر من قطاع الأعمال.

٤,٥ المنتجات المقدمة من الشركة:

٤,٥,٤ خدمات قطاع الأفراد

٤,٤,١ فايبر برودباند (FTTH)

تقدم "جو" خدمة "فايبر برودباند" وذلك عبر تقنية الألياف البصرية وهي خدمة إنترنت فائقة السرعة تتبع للعميل الاستمتاع بتجربة إنترنت مميزة مع خيارات سرعات عالية ومتنوعة تصل إلى ٢٠٠ ميجا بايت وخدمات الهاتف الثابت.

٤,٤,١,٥ LTE برودباند

تقدّم خدمة الانترنت ذات النطاق العريض "LTE برودباند" مفهوماً جديداً لخدمات الجيل الرابع (4G) حيث توفر سرعات مثالية لإرسال واستقبال البيانات عبر الشبكة مما يتبع للعميل الاستمتاع بتجربة إنترنت جديدة، سواء للتصفح الفوري للإنترنت دون أي انتظار، وتحميل الملفات ذات الحجم الكبير، أو تشغيل ألعاب الإنترت، أو مشاهدة البيت المباشر بسرعة ثانية.

٤,٤,١,٥,٤ واي ماكس (WIMAX) الجيل الرابع للإنترنت والهاتف المطور

خدمة الانترنت والهواتف متوفّرة لقطاع الأفراد في جميع المدن الرئيسة في المملكة. وتعتمد الخدمة على تقنية الجيل الرابع الواي ماكس (WIMAX) وتتمكن العميل من استخدام الانترنت والهواتف في تنقلاته الداخلية في المملكة. كما تتبع للعميل الاختيار من بين سرعات وفترات اشتراك متعددة وتمكن المشترك إمكانية الاستفادة من الخدمة أينما كان في المناطق والمدن المغطاة بالشبكة. فضلاً عن سهولة التركيب والتشغيل وبدون رسوم شهرية لخدمة الهاتف.

٤,٤ خدمات قطاع الأعمال

٤,٤,١,٢ واي ماكس أعمال (GO SOHO)

إن تقنية واي ماكس (WiMAX) الخاصة بالأعمال هي خدمة تم تصميمها للأعمال التي تتطلب تنفيذ خدمات تحتاج إلى سرعات تصفح تصل إلى ٣ ميجا بايت دون الحاجة إلى إجراءات تركيب معقدة أو عمليات تفعيل مطولة مما يعزز أداء أعمال العملاء. كما تتبع الخدمة للعميل

التواصل عن طريق الخدمة الصوتية والفاكس الملحقة بالخدمة لمنحه الحرية الكاملة في إدارة أعماله في جميع المناطق المغطاة بشبكة الشركة.

٤,٢,٥,٤ أعمال (LTE SOHO GO)

هي خدمات تم تصميمها لخدمة قطاع الأعمال التي تتطلب تنفيذ خدمات تحتاج إلى سرعات تصل إلى ١٠ ميجا بت في الثانية دون الحاجة إلى إجراءات تركيب معقدة أو عمليات تفعيل مطوله مما يعزز أداء أعمال العملاء.

٤,٣,٢,٥,٤ خدمة الانترنت للأعمال (GO Net)

توفر خدمة الانترنت للأعمال جودة وسرعات عالية وتتوفر تطبيقات مهمة مثل الويب والبريد الالكتروني والربط الشبكي التي تتطلب وجود خاصية بروتوكول الانترنت (IP) ليتسنى للعملاء إدارة أعمالهم بفاعلية ومرنة عالية.

٤,٤,٢,٥,٤ الشبكات الافتراضية (GO Secure)

توفر خدمة الشبكات الافتراضية ربط فروع الشركات المتفرقة ببعضها البعض عن طريق ربط شبكي آمن وسرعات حسب طلب العميل. ويتم ربط الفروع بالمكاتب الرئيسية عن طريق شبكة عالية الجودة ومتوفرة في ثلاثة عشر مدينة في المملكة.

٤,٥,٢,٥,٤ شبكات الربط العالمي (GO Global)

تقدم هذه الخدمة ربط شبكات قطاع الأعمال الكبيرة المتواجدة داخل المملكة بفروعها المتواجدة خارج المملكة حول العالم. ويتم الربط العالمي عن طريق الألياف البصرية الموجودة بين الشركة وشركات الاتصالات العالمية.

٤,٦,٢,٥,٤ خدمات الاستضافة (GO Hosting)

تتميز خدمة GO Hosting بتقديم حلول الاتصالات الرائدة الأساسية، وهي خدمة موثوقة في مجال تسجيل اسم النطاق واستضافة صفحات الشركات على شبكة الانترنت.

٤,٧,٢,٥,٤ الخدمات الصوتية (GO Tel)

خطوط وأرقام هاتف ثابت مقدمة لقطاع الأعمال عبر تقنية (SIP Trunk) المطورة. هذه الخدمة هي البديل الأمثل والأحدث للاتصالات التقليدية (PSTN)، وتتوفر هذه الخدمة لقطاع الأعمال الاتصالات الصوتية المحلية والعالمية وخدمات الفاكس.

٤,٨,٢,٥,٤ خدمات تشغيل وصيانة الأجهزة الطرفية لدى العميل (Router - firewall)

صممت هذه الخدمة لقطاع الأعمال لرفع أداء مستوى الخدمات المقدمة للعملاء، وتلبية ملحة لسوق وخطوة إضافية نحو التركيز على خدمات تقنية المعلومات والاتصالات (ICT) وهي عبارة عن تشغيل وعمل الاعدادات الازمة وصيانة الهياكل الطرفية لدى العميل مقابل رسوم شهرية.

٤,٩,٢,٥,٤ خدمة استضافة مركز البيانات (Colocation – Services)

استضافة مركز البيانات لعملاء قطاع الأعمال خدمة تقدم عن طريق مركز البيانات الخاص بالشركة حيث توفر المساحة اللازمة لاستيعاب ما يلزم من معدات الشبكة والخوادم (Servers) والتوصيات البنية للانترنت بكل سهولة ويسر. ولقد تزايد اهتمام عملاء قطاع الأعمال بخدمة استضافة مركز بيانات قادر على استضافة أدواتهم الحساسة في إطار مركز بيانات بمواصفات عالمية.

٤,٥,٢,١٠ خدمات الراوتر المدار (MRS)

صممت هذه الخدمة لرفع أداء مستوى الخدمات المقدمة لقطاع الأعمال، وتلبية ملحقة لسوق وهي عبارة عن تشغيل وعمل الاعدادات اللازمة وصيانة الرواتر لدى العميل وتشمل الاستبدال الفوري للجهاز مقابل رسوم شهرية.

٤,٥,٢,١١ خدمات الربط الافتراضي على شبكة الجيل الرابع (VPN over LTE)

تعتبر هذه الخدمة امتداد لخدمات الربط الافتراضي لقطاع الأعمال ولكن لتلبية حاجة السوق لحلول منخفضة التكاليف وسهولة التركيب والصيانة وتستهدف الشركة بهذه الخدمة الشركات والمؤسسات التي لديها فروع صغيرة وكثيرة (Chain companies).

٤,٥,٢,١٢ الحماية من هجمات تعطيل الخدمة (DDOS)

صممت هذه الخدمة تلبية لحاجة السوق وخطوة إضافية نحو التركيز على خدمات تقنية المعلومات والاتصالات (ICT) وهي عبارة عن إضافة ميزة حماية ضد الهجمات الإلكترونية المسممة DDOS لخدمات الانترنت، ويستفيد من هذه الخدمة بشكل أساسي قطاع الأعمال.

٤,٥,٢,١٣ خدمات الربط الاحتياطي (Backup Services)

تعتبر هذه الخدمة امتداد لخدمات الربط الشبكي لقطاع الأعمال وذلك لتلبية متطلبات العميل ل توفير حلول ربط احتياطي وذلك لضمان استمرار العمل والإنتاجية دون انقطاع حيث يتم التحويل من الخط الأساسي إلى الخط البديل (والعكس) خلال ثوانٍ معدودة.

٤,٥,٣ خدمات قطاع مبيعات الجملة:

٤,٥,٣,١ بطاقات (LTE) شحن الانترنت

بطاقات شحن الانترنت عبارة عن بطاقات مسبقة الدفع لشحن خدمة "جو" LTE وهي متوفرة بأسعار مختلفة وصلاحيات وساعات متعددة تتوافق مع جميع احتياجات الانترنت الخاص بالعميل.

٤,٥,٣,٢ أجهزة (LTE) لتقديم الانترنت

أجهزة (LTE) الخاصة بخدمة الانترنت تسوق وتوزع في جميع مناطق المملكة وهي متوفرة بأسعار مختلفة وصلاحيات وساعات متعددة تتوافق مع احتياجات الانترنت الخاص بالعميل.

٤,٥,٣,٣ خدمات تمرير المكالمات الدولية والربط البياني

قامت "جو" بعقد اتفاقيات مع عدد من المشغلين المحليين والدوليين وذلك بتمرير مكالمات صوتية للاتصالات الثابتة والتنقلة، مما يجعل خدمات الربط البياني أحد مصادر الإيرادات الإضافية تحقق منه هامش ربح مناسب.

٥. أصول ومطلوبات الشركة ونتائج الأعمال السنوية

١,٥ قائمة المركز المالي

ايضاحات	٢٠٢١ مارس ٣١	٢٠٢٠ مارس ٣١	٢٠١٩ مارس ٣١	٢٠١٨ مارس ٣١	٢٠١٧ مارس ٣١	الوصف
	(مراجعة)	(مراجعة)	(مراجعة)	(مراجعة)	(مراجعة)	
	ريال سعودي					
انخفاض نتيجة انخفاض النقد وحسابات العملاء والمصروفات المتقدمة	٣٠٣,٦٩٠,٢٣٢	٤٦٩,٧٤١,٠٩٢	٣٩٧,١٥٢,٥٣٣	٣٢٩,١٤٩,٠٤١	٣٤٤,١٢٠,٤٩٨	إجمالي الموجودات المتداولة
انخفاض نتيجة انخفاض الموجودات غير الملموسة وأصول حق الاستخدام	٧٣١,٤٥٥,٠٦٣	١,١٨٣,١٦٨,٣٨٨	٩٩٢,٢٣٠,٨٩٠	١,٠٦٤,١٠٧,١٤٢	١,١٢٩,٨٣١,١٩٠	إجمالي الموجودات غير المتداولة
حسب ما ذكر أعلاه	١,٠٣٥,١٤٥,٢٩٥	١,٦٥٢,٩,٩,٤٨٠	١,٣٨٩,٣٨٣,٤٢٣	١,٣٩٣,٢٥٦,١٨٣	١,٤٧٣,٩٥١,٦٨٨	إجمالي الموجودات
انخفاض نتيجة انخفاض الذمم الدائنة والمصروفات المستحقة	٤٥٠,٠٢٣,٤٢١	١,٠٩٠,٣٦٦,٥٦٦	٩٨٠,٥٣١,٩٢٠	٨٠٦,٣٤٠,٠٠٩	٧٨٧,٨٥١,٢٢١	إجمالي المطلوبات المتداولة
ارتفاع نتيجة ارتفاع الذمم الدائنة	٤٧٣,٣٨٢,٥١٤	٤١١,٨٠١,٠٦٦	١٨٦,٦١٣,٦١٥	٣٠,٢٩٦٧,٠٧٩	٣٦٥,٥٠٤,٠١٠	إجمالي المطلوبات غير المتداولة
حسب ما ذكر أعلاه	٩٢٣,٤٠٥,٩٣٥	١,٥٠٢,١٦٧,٦٣٢	١,١٦٧,١٤٥,٥٣٥	١,١٠٩,٣٠٧,٠٨٨	١,١٥٣,٣٥٥,٢٣١	إجمالي المطلوبات
انخفاض نتيجة خسائر انخفاض قيمة الممتلكات والمعدات	١١١,٧٣٩,٣٦٠	١٥٠,٧٤١,٨٤٨	٢٢٢,٢٣٧,٨٨٨	٢٨٣,٩٤٩,٠٩٥	٣٢,٥٩٦,٤٥٧	إجمالي حقوق المساهمين
حسب ما ذكر أعلاه	١,٠٣٥,١٤٥,٢٩٥	١,٦٥٢,٩,٩,٤٨٠	١,٣٨٩,٣٨٣,٤٢٣	١,٣٩٣,٢٥٦,١٨٣	١,٤٧٣,٩٥١,٦٨٨	إجمالي المطلوبات وحقوق المساهمين

٦. إيرادات الشركة والشركات التابعة

١,٦ الشركات التابعة، وتفاصيل الأسهم وأدوات الدين الصادرة لكل منها:

لا يوجد شركات تابعة في الوقت الراهن وبالتالي لا تمتلك "جو" أية أسهم في أي شركة تابعة أو زميلة، كما أنها لم تصدر أية أدوات دين تخص هذا النوع من الشركات منذ تاريخ التأسيس وحتى تاريخ هذا التقرير، وسوف تقوم "جو" في المستقبل بالإفصاح عن بيانات الشركات التابعة ونشاطاتها والسؤال محل عملياتها الرئيسية ومقر تأسيسها، وتفاصيل ملكية الأسهم فيها وأية تفاصيل تتعلق بأدوات الدين إذا تملكت أسماءً بها يأذن الله.

٢,٦ الأنشطة الرئيسية للشركة:

النشاط (١): تقديم خدمة الإنترنيت (النطاق العريض) لقطاع الأفراد وقطاع الأعمال.

النشاط (٢): تقديم الخدمات الصوتية والربط البياني لقطاع الأفراد وقطاع الأعمال.

تأثير هذه الأنشطة الرئيسية في حجم أعمال الشركة وإسهامها في النتائج على النحو التالي:

النسبة	إيرادات النشاط (ريال سعودي)	الأنشطة الرئيسية
٨٨٪	٢٤٩,١٨٣,٥٥	نشاط (١) خدمة الإنترنيت (النطاق العريض) لقطاع الأفراد وقطاع الأعمال
١٢٪	٣٢,٩١٦,١٦٤	نشاط (٢) الخدمات الصوتية والربط البياني لقطاع الأفراد وقطاع الأعمال
١٠٠٪	٢٨٢,٠٩٩,٦٦٩	الإجمالي

٣.٦ تحليل إجمالي إيرادات الشركة

الوصف	الإيرادات					
	٢٠١٧ مارس ٣١	٢٠١٨ مارس ٣١	٢٠١٩ مارس ٣١	٢٠٢٠ مارس ٣١	٢٠٢١ مارس ٣١	ايضاحات
ريال سعودي	ريال سعودي	ريال سعودي	ريال سعودي	ريال سعودي	ريال سعودي	ريال سعودي
النطاق العريض	٢٨١,٤٦٨,٨٦٤	٣٥٨,٦٣٥,٥٢٠	٣٢١,٤٧٩,٩٨٢	٢٨٥,١٢٦,٤٣٢	٢٤٩,١٨٣,٥٥٥	انخفاضت نتيجة انخفاض ايرادات LTE وقطاع FTTH وانخفاض الأعمال
الصوت والربط الداخلي/البياني	١٤٠,٢٧٧,٠٠٨	١٢١,١٨٥,٢٩٣	٩٩,٦١٠,٩٥٨	٥٤,٤٧٤,٦٢٢	٣٢,٩١٦,١٦٤	انخفاضت نتيجة انخفاض ايرادات الربط البياني
إجمالي الإيرادات	٤٢١,٧٤٥,٨٧٢	٤٧٩,٨٢٠,٨١٣	٤٢١,٠٩٠,٩٤٠	٣٣٩,٦٠١,٠٥٤	٢٨٢,٠٩٩,٦٦٩	

لقد نتج عن تقديم خدمات الشركة الرئيسية (اتصالات ثابتة ومحدودة الحركة وخدمات صوتية وانترنت) تحقيق إيرادات تشغيلية (٢٨٢,٠٩٩,٦٦٩) مائتين واثنين وثمانون مليون وتسعون ألف وستمائة وتسعة وستون ريال سعودي وهي تمثل نتائج النشاط الرئيسي للشركة حتى تاريخ .٢٠٢١/٣/٣١

٤.٦ تحليل جغرافي لإيرادات الشركة:

السنة	م	المنطقة الجغرافية	إجمالي الإيرادات	المجموع	التحليل الجغرافي لإجمالي إيرادات الشركة
١	٢٠٢١/٢٠٢٠	أبها	١,٠٧٥,٤٥٢,٣٣	٢٤٩,١٨٣,٥٥٠,٠٠	
٢		الأحساء	١٩,٦٣٧,٢٠		
٣		الخرج	٦٩٥,٧٣٣,٢٥		
٤		الخبر	١٥,٦٧١,١٠٨,٨٠		
٥		الرس	٥٨,٩٠٣,٦٠		
٦		بريدة	٢٤,٨٠٠,٦٠		
٧		الدمام	٤,٨٥٠,٧٧٢,٩٧		
٨		حفر الباطن	١,٣٤٨,٧١٤,٣٧		
٩		حائل	٤٧١,٢٧٥,٧٤		
١٠		الهفوف	١,٠٦٩,٢٤٤,٥٥		
١١		جازان	٢٩٩,٥١٩,٧٦		
١٢		جده	٢٣,٧٨٥,٥٢٦,١٠		
١٣		الجبيل	١,٢٨٦,١٣٠,٢٢		
١٤		خميس مشيط	١,٤٩٤,٨٦٧,٢٦		
١٥		المدينه	٢,٤٥٧,٥٦١,٦٣		
١٦		مكة المكرمه	١,٣٨٢,٢٢٦,٥٢		
١٧		نجران	٥٩٤,٥١٠,٣٥		
١٨		عنيزه	١٠٩,٥٠٠,٥٨		
١٩		القصيم	١,٢٦٣,٠٧٩,٨٥		
٢٠		القطيف	٣٧٢,٨٧٥,١٧		
٢١		الرياض	١٨٩,٤١٢,٨٨٦,٥٣		
٢٢		تبوك	٦٩٧,٥٦١,١١		
٢٣		الطائف	٤٠٨,١٩٣,٧٧		
٢٤		ينبع	٣٣٣,٤٢٢,٧٤		

٥.٦ المعلومات التشغيلية لأنشطة الشركة مقارنة بالسنة السابقة (ريال سعودي)

الوصف	السنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠٢١	السنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠٢٠	التغيرات بالمحب أو بالسابق (%)	نسبة التغير (%)
الإيرادات التشغيلية	٢٨٢,٠٩٩,٦٦٩	٣٣٩,٦٠١,٥٥٤	(٥٧,٥١,٣٨٥)	-١٧%
تكلفة الخدمات	(١٢٢,٤٤٧,٨٣٦)	(١٥١,٩٨٤,٨٠٧)	(٢٩,٩٣٦,٩٧١)	-٢٠%
المصروفات التشغيلية	(٢٩٤,٧٧٢,٥٦١)	(٢٤,٤٦٧,٠٤٥)	(٥٣,٣٠,٥٥١٦)	٢٢%
الإيرادات الأخرى	١٠٢,١٦٨,٣٥٨	(٣,٢٤٢,٥٤٧)	(٩٨,٩٢٥,٨١١)	٣٠٥١٪
الخسائر من العمليات	(٣٢,٥٥٢,٣٧٠.)	(٥٠,٦٠٨,٢٥١)	(١٨,٠٥٥,٨٨١)	-٣٦%
إجمالي الربح الشامل(الخسارة الشاملة) للسنة	(٣٩,٠٠٢,٤٨٨)	(٧١,٤٩٦,٠٤٠)	(٣٢,٤٩٣,٥٥٢)	-٤٥%

• انخفضت الإيرادات التشغيلية بمبلغ (٥٧,٥) سبعة وخمسون مليون وخمسمائة ألف ريال سعودي بالمقارنة بالعام السابق ويعود

ذلك بشكل رئيسي إلى:

- ١- انخفاض إيرادات خدمات قطاع الأعمال بمبلغ (١٧,٧) سبعة عشر مليون وسبعمائة ألف ريال سعودي.
- ٢- انخفاض إيرادات خدمة الألياف البصرية (FTTH) بمبلغ (٦,٦) ستة مليون وستمائة ألف ريال سعودي وانخفاض إيرادات النطاق العريض ذو السرعات العالية (LTE) بمبلغ (١٥,٢) خمسة عشر مليون ومائتين ألف ريال سعودي.
- ٣- وفي نفس الفترة انخفضت إيرادات النطاق العريض (WIMAX) بمبلغ (٧) سبعمائة ألف ريال سعودي، وكذلك إيرادات الربط البياني بمبلغ (٢١,٢) واحد وعشرون مليون ومائين ألف ريال سعودي وارتفعت مبيعات الجملة (Dark Fiber) بمبلغ (٣,٨) ثلاثة مليون وثمانمائة ألف ريال سعودي

• يعود انخفاض تكاليف الخدمات إلى انخفاض إيرادات الخدمات المقدمة من كل من قطاع الأعمال وقطاع خدمات الأفراد والربط البياني.

• المصروفات التشغيلية ارتفعت بمبلغ (٥٣,٣) ثلاثة وخمسون مليون وثلاثمائة ألف ريال سعودي وذلك نتيجة لارتفاع خسائر انخفاض القيمة في الممتلكات والمعدات بمبلغ (٩٣,٣) ثلاثة وتسعون مليون وثلاثمائة ألف ريال سعودي وانخفاض مصروف إهلاك وإطفاء الأصول بمبلغ (٢٢,٩) أثنتين وعشرون مليون وتسعمائة ألف ريال سعودي وانخفاض المصروفات الإدارية والعمالة بمبلغ (١٦) ستة عشر مليون ريال سعودي وانخفضت خسائر انخفاض القيمة في الذمم التجارية بمبلغ (٢,٢) أثنتين مليون ومائين ألف ريال سعودي وارتفاع مصروفات البيع والتسويق بمبلغ (١) مليون ريال سعودي.

• يعود انخفاض إجمالي الخسارة الشاملة للعام الحالي بمبلغ (٣٢,٥) أثنتين وثلاثون مليون وخمسمائة ألف ريال سعودي يعود إلى ارتفاع الإيرادات الأخرى بمبلغ (١٠٢,٢) مائة وأثنين مليون ومائين ألف ريال سعودي.

٦.٦ الالتزام بمعايير المحاسبة الصادرة عن الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين

لقد التزمت "جو" التزاماً تاماً بتطبيق كافة المعايير المحاسبية الصادرة عن الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين في جميع عملياتها وحساباتها وفي إعداد بياناتها وقوائمها المالية، وأنه لا يوجد أية اختلافات تذكر في هذا الصدد.

وقد تم إعداد القوائم المالية السنوية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية المعتمدة في المملكة العربية السعودية وغيرها من المعايير والإصدارات الأخرى الصادرة بواسطة الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين.

٧. مخاطر الشركة المحتملة

من الجلي أن أي قطاع اقتصادي لا يخلو من وجود مخاطر محتملة، ومما لا شك فيه أن "جو" لديها بعض المخاطر التي تعترض عملياتها وفقاً للتطورات المضطربة في قطاع الاتصالات داخل المملكة العربية السعودية وخارجها، وعلى رأسها دخول منافسين جدد وحصول شركة زين وشركة موبابلي على الرخصة الموحدة وشركة الاتصالات المتكاملة على الترخيص الثابت التي تشمل صميم رخصة جو (الهاتف الثابت) وارتفاع حدة المنافسة، والتطور التقني الهائل في تقنيات الاتصالات وارتفاع تكلفتها.

أيضاً من المخاطر التي تزيد من حدة المنافسة هو تمكن مزودي خدمة الانترنت (ISP) من بيع نفس خدمات شركة الاتصالات لقطاع الأعمال مما قد يتسبب في انخفاض أرباح شركات الاتصالات ومن ضمنهم شركة "جو".

١.٧ مخاطر البيئة التنظيمية

إن البيئة التنظيمية التي تعمل "جو" ضمنها لا زالت تواصل التطور نحو تحرير قطاع الاتصالات والمنافسة فيه، وفي هذا الإطار فإن عدم تطور البيئة التنظيمية قد يحد من قدرتها على تنفيذ استراتيجيات أعمالها وتحدد من المرونة في الاستجابة لظروف السوق المتغيرة، وبالتالي تحقيق أهدافها وخطط عملها. ولا يوجد هناك ضمان أن القوانين المعهود بها في المملكة لن تتغير أو أن تفسر على نحو يمكن أن يؤثر سلباً على أعمال الشركة. ومن تلك المخاطر على سبيل المثال لا الحصر التحديات التنظيمية التالية والتي قد تؤدي إلى مخاطر يمكن أن تؤثر في إيرادات وربحية الشركة:

- أصدرت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات قرارها رقم ١٤٤١/٤١٥ بتاريخ ٢٣/٠٨/١٤٤١ هـ باعتماد وثيقة "القواعد العامة للمحافظة على خصوصية البيانات الشخصية للمستخدمين" لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات والبريد، ما يتطلب زيادة المصروفات التشغيلية في سبيل تحقيق الآلية الواردة في الوثائق المعتمدة.
- أصدرت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات قرارها رقم ١٤٤١/٤١٦ بتاريخ ١٢/٠٩/١٤٤١ هـ باعتماد وثيقة "إجراءات إطلاق خدمات أو منتجات معتمدة على البيانات الشخصية للمستخدمين أو مشاركة البيانات الشخصية لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات والبريد ، ما يتطلب زيادة المصروفات التشغيلية في سبيل تحقيق الآلية الواردة في الوثائق المعتمدة.
- أصدرت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات قرارها رقم ١٤٤١/١١/١٧ بتاريخ ٢٢/٤/١٤٤١ هـ باعتماد العمل بوثيقة "تنظيمات تعرية خدمات الاتصالات بالتجزئة" ، ما يتطلب زيادة المصروفات التشغيلية في سبيل تحقيق الآلية الواردة في الوثائق المعتمدة.
- أصدرت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات قرارها رقم ١٤٤٢/٤٢٤ بتاريخ ٢٧/١١/١٤٤١ هـ باعتماد وثيقة "الإطار التنظيمي للأمن السيبراني لمقدمي الخدمة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات والبريد" ، ما يتطلب زيادة المصروفات التشغيلية في سبيل تحقيق الآلية الواردة في الوثائق المعتمدة.
- أصدرت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات قرارها رقم ١٤٤٢/٤٢٥ بتاريخ ٠٢/٤/١٤٤٢ هـ باعتماد العمل بوثيقة "تنظيمات الحد الأدنى لسرعات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات الثابتة" ، ما يتطلب زيادة المصروفات التشغيلية في سبيل تحقيق الآلية الواردة في الوثائق المعتمدة.
- أصدرت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات قرارها رقم ١٤٤٢/٤٢٦ بتاريخ ٠٣/٤/١٤٤٢ هـ باعتماد وثيقة تنظيمات إدارة مخاطر البنية التحتية للاتصالات ، ما يتطلب زيادة المصروفات التشغيلية في سبيل تحقيق الآلية الواردة في الوثائق المعتمدة.
- أصدرت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات قرارها رقم ١٤٤٢/٤٢٨ بتاريخ ١٤/٤/١٤٤٢ هـ بناء على قرار مجلس إدارة هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات ذي الرقم (٢٠٢٠-١٦١-١) والتاريخ ٢٦/٢/١٤٤٢ هـ، بشأن اعتماد المقابل المالي لخدمة نقل الرقم للخدمات الهاتفية الثابتة. ما يلي:

 - يطبق المقابل المالي لنقل الرقم للخدمات الهاتفية الثابتة على نقل أرقام الخدمات الثابتة الجغرافية والترحالية وأرقام الاتصال المجاني (٨٠٠) وأرقام الاتصال الموحد (٩٢٠٠).
 - يكون المقابل المالي لنقل الرقم للخدمات الهاتفية الثابتة الذي يدفعه المشغل الذي يتم نقل الرقم إليه (Recipient) إلى المشغل الذي يتم نقل الرقم منه (Donor) (٤٠,٠٠) ريال لقاء كل رقم يتم نقله بنجاح.
 - تأجيل فرض المقابل المالي المتمثل في الحصة التي يدفعها المشغل الذي يتم نقل الرقم إليه (Recipient) إلى الجهة التي تقوم بإنشاء وتشغيل قاعدة البيانات الوطنية لنقل الرقم، على أن ينظر في ذلك بعد مضي (١٢) شهر من تاريخه.
 - لا يتحمل المشترك الذي يقوم بنقل رقمه أي تكاليف نتيجة نقل الرقم ومن المتوقع أن يؤثر هذا القرار على إيرادات الشركة وربحيتها ، بسبب الالتزام بالتنظيمات الجديدة.

- أصدرت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات قرارها رقم ١٤٤٢/٤٣٣ بتاريخ ١٣/٥/١٤٤٢ هـ تنظيم تعرية خدمة الاتصال المجاني (٨٠٠) في سوق التجزئة بقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، واعتماد حد أعلى لتعريفة استقبال المكالمات لمشتركي خدمة الاتصال المجاني (المتصل بهم) لتكون (٢٠) هللة للدقيقة للكمامات الصادرة من الأرقام الثابتة والمتنقلة. كما أنه من المتوقع أن يؤثر في إنخفاض إيرادات الشركة.

- أصدرت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات قرارها رقم ١٤٤٢/٤٣٤ بتاريخ ١٤٤٢/٥/١٤ باعتماد وثيقة لائحة حوكمة منتدى شركات الاتصالات بعد التحديث، ما يتطلب زيادة المصروفات التشغيلية في سبيل تحقيق الآلية الواردة في الوثائق المعتمدة.
- أصدرت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات قرارها رقم ١٤٤٢/٤٣٨ بتاريخ ١٤٤٢/٥/١٥ هـ تصنيف سوق خدمات النفاد وإنشاء المكالمات على شبكات الاتصالات الثابتة بالجملة سوافاً غير خاضعة للسيطرة، يلتزم مقدمو الخدمة في الأسواق المشار إليها بالمتطلبات التنظيمية العامة المقررة وفق النظام واللائحة التنفيذية وقرارات الهيئة الأخرى ذات العلاقة. كما أنه من المتوقع أن يؤثر في إنخفاض إيرادات الشركة.
- أصدرت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات قرارها رقم ١٤٤٢/٤٥٤ بتاريخ ١٤٤٢/٥/١٥ هـ باعتماد اعتماد اعتماد وثيقة لائحة حوكمة منتدى شركات الاتصالات بعد التحديث، ما يتطلب زيادة المصروفات التشغيلية في سبيل تحقيق الآلية الواردة في الوثائق المعتمدة.
- أصدرت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات قرارها رقم ١٤٤٢/٤٥١ بتاريخ ١٤٤٢/٥/١٥ هـ بشأن تصنيف شركة اتحاد عذيب مقدم خدمة مسيطراً في سوق الخدمات الانتهائية للمكالمات على شبكة الاتصالات الثابتة لشركة اتحاد عذيب بالجملة . وتلتزم الشركة بناء على ذلك بالمتطلبات التنظيمية التالية:
 - توفير خدمات إنهاء المكالمات على شبكة الاتصالات الثابتة بالجملة.
 - تقديم الخدمات في هذا السوق على أساس غير تميizi لجميع مقدمي الخدمات المخصص لهم.
 - تقديم اتفاقيات ربط الاتصال البيني إلى الهيئة، لراجعتها والموافقة عليها.
 - تحديد رسوم الخدمات في هذا السوق وفقاً للتكلفة الأساسية لتقديم تلك الخدمات، حسبما تحدده دراسات التكلفة التي تجريها أو تعتمدتها الهيئة.
 - عدم فرض رسوم على خدمات إنهاء المكالمات على شبكة الاتصالات الثابتة بالجملة أعلى من مقابل خدمات مماثلة أو ما يعادلها والتي وردت في العرض الموجي لشركة الاتصالات السعودية والموافقة عليه من قبل الهيئة، ما لم ثبتت الشركة أن الرسوم الأعلى الخاصة بها مبنية على التكلفة، والحصول على موافقة الهيئة عليها.

ومن المتوقع أن يؤثر هذا القرار على إيرادات الشركة وربحيتها ، بسبب الالتزام بالتنظيمات الجديدة.

- أصدرت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات قرارها رقم ١٤٤٢/٤٥٣ بتاريخ ١٤٤٢/٠٥/١٥ هـ اعتماد وثيقة "تنظيمات المقابلات المالية" الإصدار رقم (١) والذي من المتوقع أن يؤدي إلى خفض الرسوم الحكومية على الشركة.
- أصدرت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات قرارها رقم ١٤٤٢/٤٥٤ بتاريخ ١٤٤٢/٠٥/١٥ هـ باعتماد اعتماد وثيقة "تنظيمات وعاء صافي إيرادات الاتصالات لمقدمي الخدمة المخصص لهم" الإصدار رقم (٢)، ما يتطلب زيادة المصروفات التشغيلية في سبيل تحقيق الآلية الواردة في الوثائق المعتمدة.
- أصدرت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات قرارها رقم ١٤٤٢/٤٤٢ بتاريخ ١٤٤٢/٠٥/٢٠ هـ باعتماد وثيقة "إجراءات التعامل مع حوادث الأمن السيبراني في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات والبريد" ، ما يتطلب زيادة المصروفات التشغيلية في سبيل تحقيق الآلية الواردة في الوثائق المعتمدة.
- أصدرت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات قرارها رقم ١٤٤٢/٤٥٧ بتاريخ ١٤٤٢/٠٦/١٨ هـ تنظيم العروض الخاصة بخدمات النفاذ اللاسلكي الثابت (FWA) والخدمات الترحالية. مما يتطلب زيادة المصروفات التشغيلية في سبيل تحقيق الآلية الواردة في القرار، كما أنه من المتوقع أن يؤثر في إنخفاض إيرادات الشركة.
- أصدرت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات قرارها رقم ١٤٤٢/٤٥٩ بتاريخ ١٤٤٢/٠٦/١٨ هـ تنظيم العروض الخاصة بخدمات النطاق العريض الثابت عبر الألياف الضوئية المقدمة للمستخدمين، بحيث أن لا تقل سرعة التنزيل المحددة في عقد الخدمة والمعلن عنها الخاصة بخدمات النطاق العريض الثابت عبر الألياف الضوئية في العروض السارية لقطاعي الأعمال والأفراد عن (١٠٠) ميجا بت في الثانية. مما يتطلب زيادة المصروفات التشغيلية في سبيل تحقيق الآلية الواردة في القرار، كما أنه من المتوقع أن يؤثر في إنخفاض إيرادات الشركة.
- أصدرت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات قرارها رقم ١٤٤٢/٤٦٠ بتاريخ ١٤٤٢/٠٦/١٩ هـ باعتماد وثيقة "تنظيمات مقسم الإنترنэт الوطني" ، ما يتطلب زيادة المصروفات التشغيلية في سبيل تحقيق الآلية الواردة في الوثائق المعتمدة.

- أصدرت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات قرارها رقم ١٤٤٢/٤٦١ بتاريخ ٢٧/٠٦/١٤٤٢هـ باعتماد اعتماد وثيقة "دليل تقييم مخاطر الخصوصية لمقدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات والبريد"، ووثيقة "معايير تحديد مدى الحاجة للقيام بعملية تقييم مخاطر الخصوصية، ما يتطلب زيادة المصروفات التشغيلية في سبيل تحقيق الآلية الواردة في الوثائق المعتمدة.
- أصدرت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات قرارها رقم ١٤٤٢/٤٦٢ بتاريخ ٠٤/٠٨/١٤٤٢هـ بالموافقة على اعتماد وثيقة "تنظيمات ربط الاتصال البيني" ووثيقة "تنظيمات الوصول إلى المراافق المادية" والذي من المتوقع أن يؤدي إلى خفض التكاليف التشغيلية للشركة وزيادة قدرتها على تقديم خدمات جديدة مخصصة لها ومبنية على تلك الخدمات من المشغلين الآخرين.
- لم يتم تطبيق قواعد المنافسة بشكل فعال للتحكم في إساءة استخدام السيطرة في قطاع الاتصالات، ولا سيما في سوق التجزئة للإنترنت والبطاقات مسابقة الدفع للمكالمات الدولية. واستمرار ذلك يؤثر على إيرادات الشركة وربحيتها.
- بالرغم من التزام الشركات التي تحكم في الشبكة السعودية الوطنية للألياف (SNFN) أمام الجهات الحكومية والتنظيمية بتمكين المشغلين الجدد من المشاركة في استخدام هذه البنية التحتية، فإن الشركة لم تتمكن حتى الآن من المشاركة في الاستخدام، وتأخر الجهات التنظيمية في تنفيذ هذا الالتزام يؤثر على قدرتها على تخفيض التكاليف التشغيلية.
- لم يتم تطبيق قواعد المنافسة بشكل فعال للتحكم في إساءة استخدام السيطرة في قطاع الاتصالات، ولا سيما في سوق التجزئة للإنترنت والبطاقات مسابقة الدفع للمكالمات الدولية. واستمرار ذلك يؤثر على إيرادات الشركة وربحيتها.
- بالرغم من التزام الشركات التي تحكم في الشبكة السعودية الوطنية للألياف (SNFN) أمام الجهات الحكومية والتنظيمية بتمكين المشغلين الجدد من المشاركة في استخدام هذه البنية التحتية، فإن الشركة لم تتمكن حتى الآن من المشاركة في الاستخدام، وتأخر الجهات التنظيمية في تنفيذ هذا الالتزام يؤثر على قدرتها على تخفيض التكاليف التشغيلية.
- تنص أنظمة هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات على أن توفير إمكانية اختيار المشغل (Carrier Selection) سوف تطبق خلال ٢٤ شهراً من حصول أول منافس في الاتصالات الثابتة على الرخصة، أي أن توفر هذه الإمكانية في شهر إبريل ٢٠١١، إلا أن الجهة المنظمة لم تبدأ بتنفيذ دورها حتى الآن ولا زال المشغل المسيطر يرفض توفير هذه الإمكانية بالرغم من طلب الشركة المتكرر لذلك، وبالتالي فإن التأخير في توفير إمكانية اختيار المشغل سوف يؤثر سلباً على إيرادات الشركة وربحيتها.

٢,٧ المخاطر الاقتصادية والتشغيلية

١,٢,٧ الانقطاع المفاجئ في الأعمال أو اختراق التدابير الأمنية

إن "جو" لا تستطيع تقديم الخدمات إلا إذا كانت قادرة على حماية بنية التحتية وشبكتها من العطل أو الانقطاع في العمليات بسبب قيود تعيق طاقتها، أو نتيجة للظروف الجوية السيئة، أو الحرب أو الزلازل أو الحرائق أو انقطاع الكهرباء، أو عيوب في الأجهزة والبرامج، وفيروسات الكمبيوتر، أو تعطل الاتصالات وتقطيع الكابلات الكهربائية، أو الأخطاء البشرية، أو الدخول غير المصرح به أو ما شابه ذلك. هذا وقد أثبتت "جو" من خلال عملياتها التشغيلية في الأعوام السابقة قدرتها على مواجهة مثل هذه المخاطر.

٢,٢,٧ الاعتماد على الموردين

تعتمد "جو" على موردي الأجهزة والمعدات والبرمجيات والخدمات. وإذا ما قرر أحد الموردين الرئيسيين إنهاء علاقته معها، فقد تجد صعوبة في تأمين مورد بديل بمؤهلات مناسبة وتنافس "جو" مع شركات أخرى للحصول على خدمات هؤلاء الموردين، وهذا ما قد يرفع السعر الذي تدفعه للحصول على خدماتهم. وإذا لم تستطع "جو" الاحتفاظ بعلاقتها مع هؤلاء الموردين الرئيسيين، أو إذا ما زادت الشروط التي تحصل بموجها على السلع والخدمات من هؤلاء الموردين، أو إذا لم يمكن هؤلاء الموردين من تنفيذ التزاماتهم بموجب الاتفاقيات ذات الصلة على نحو كاف، وإذا انخفضت وفرة المنتجات والخدمات، فإن ذلك يمكن أن يؤثر سلباً على أعمالها ووضعها المالي ونتائج العمليات وأفاقها المستقبلية.

٣,٢,٧ المنافسة

تواجه "جو" منافسة من مزودي الأجهزة والمعدات والبرمجيات والخدمات. وإذا ما قرر أحد الموردين الرئيسيين إنهاء علاقته عبر الإنترن特. واشتدت المنافسة مع دخول الشركات التي حصلت على تراخيص من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات إلى السوق وبدء عملها. كذلك فإن المنافسة في قطاع الاتصالات تؤثر على حصة "جو" المتوقعة في السوق وقدرتها على استقطاب المشتركين الجدد وترفع من تكاليف التسويق وتؤثر على هيكل أسعار الشركة، فضلاً عن ذلك العوامل التي قد تؤثر بدرجة كبيرة على نمو الشركة وأعمالها ووضعها المالي ونتائج عملياتها في

المستقبل. يضاف إلى ذلك أن المنافسة المتزايدة على العمالة الماهرة في المنطقة عموماً، والملكة خصوصاً، تعني أن "جو" قد تواجه صعوبات في استقطاب الكفاءات المناسبة من الموارد البشرية أو ربما تضطر لدفع رواتب أعلى من المتوقع، الأمر الذي ينعكس في زيادة النفقات التشغيلية.

٤,٢,٧ التكنولوجيا الجديدة أو الناشئة والمنتجات والخدمات الجديدة

تشهد صناعة الاتصالات تغيرات سريعة وكبيرة في مجال التكنولوجيا. وقد تؤثر التطورات في مجال تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات على المنافسة في سوق الاتصالات في المملكة، علماً بأن التطور التكنولوجي أدى إلى عدد من التطورات الجديدة، بما في ذلك أنواعاً متعددة من الاتصالات المتنقلة وخدمات الاتصالات أو الخدمات المجمعة وشبكات النفاذ اللاسلكية المحلية وخدمات الهاتف التي تغير هيكل الأسعار التقليدية. كذلك هناك تقنيات أخرى يجري تطويرها حالياً وقد يتم تطويرها مستقبلاً والتي يمكن أن يكون لها تأثير على المنافسة في قطاع الاتصالات في المملكة بشكل عام. وقد نشرت "جو" منذ بداية تشغيلها منتجات معتمدة على نظام واي ماكس، ولم يحظى بأي تطوير يجعله منافس قوي لنظام LTE الجيل الرابع (G4) والألياف الضوئية.

من جهة أخرى، قد يتسبب استخدام تقنيات جديدة في فقدان الميزة التنافسية لبعض خدمات "جو". وقد لا تتمكن من تحديد الفرص الجديدة في الوقت المناسب وتصبح بحاجة لاستثمارات إضافية كبيرة لتطوير خدمات ومنتجات جديدة أو للحصول على تراخيص جديدة أو لتأسيس البنية التحتية اللازمة لإيقاعها في دائرة المنافسة. وقد تؤثر التقنيات الجديدة التي تختار "جو" الاستثمار فيها على قدرتها على تحقيق أهدافها الاستراتيجية، مما قد يتربّط عليه فقدان عملاء حاليين أو عدم تمكّناً من اجتذاب عملاء جدد أو تضطرّ معه إلى تحمل تكاليف عالية من أجل الحفاظ على قاعدة عملائها، الأمر الذي قد يترك تأثيراً سلبياً على أعمال الشركة ووضعها المالي ونتائج عملياتها وتوقعاتها.

من أجل توسيع قاعدة الإيرادات (جذب العملاء والاحتفاظ بهم)، ينبغي على "جو" أن تواصل بنجاح تقديم منتجات وخدمات جديدة، علماً بأن أية مبادرات استراتيجية في هذا الشأن تتطلب قدرًا كبيرًا من النفقات والموارد البشرية. وقد لا تتمكن "جو" من تقديم منتجات وخدمات جديدة، مثل خدمة البيانات المتطورة والنطاق العريض. ويتوقف نجاح الاتصال عريض النطاق بشكل كبير على توافر المحتوى والتطبيقات والأجهزة التي تتطورها وتتوفرها جهات أخرى. وبالإضافة إلى ذلك، قد يتمكن المنافسون من تقديم خدمات جديدة قبل الشركة.

ونتيجة لما سبق، فقد تفقد "جو" عدداً من عملائها وتفشل في جذب عملاء جدد أو تتكبد تكاليف كبيرة من أجل المحافظة على قاعدة عملائها، وهو ما قد يتربّط عليه تأثير سلبي كبير على أعمالها ووضعها المالي ونتائج عملياتها.

٣,٧ المخاطر المالية:

١,٣,٧ أسعار صرف العملات

خطر تقلب قيمة الأوراق المالية نتيجة لتغير أسعار صرف العملات الأجنبية. ومع أن كل أصول "جو" واستثماراتها وإيراداتها ومطلوباتها بالعملة المحلية (الريال السعودي)، فقد دخلت "جو" مع شركات دولية في اتفاقيات تشرط هذه الشركات دفع مستحقاتها بالدولار الأمريكي. وفي هذه الحالة، يمكن أن يكون للتقلبات الكبيرة في سعر الصرف تأثير سلبي كبير على الأداء المالي.

٢,٣,٧ غطاء التأمين

تحتفظ "جو" بتأمين على السيارات والممتلكات، تأمين ضد انقطاع العمل، تأمين على المال، وتأمين ضد خيانة الأمانة، تأمين ضد المسئوليات العامة، وتأمين صحي. وتتضمن هذه الوثائق عدداً من الاستثناءات الرئيسية والمخاطر البيئية. وقد تؤدي أية خسائر أو التزامات تنشأ عن مخاطر غير مؤمنة إلى تقليل الإيرادات بشكل كبير أو زيادة تكاليفها وقد يكون لها تأثير سلبي كبير على عملائها وأو وضعها المالي.

٣,٣,٧ السيولة

ترافق "جو" بشكل دائم المخاطر المرتبطة بالسيولة وخاصة في ضوء التمويلات المتاحة لها وفي ظل التزاماتها الحالية والمستقبلية، فضلاً عن متابعة التدفقات النقدية والمطلوبات المالية. وتعتبر "جو" أنها عرضة لمخاطر جوهيرية متعلقة بالسيولة وتعمل "جو" على تنوع وإيجاد مصادر دخل جديدة لدعم السيولة.

٤،٣،٧ الإنتمان الإ

إن "جو" قد تتعرض على غرار مثيلاتها من الشركات التي تقدم خدمات الاتصالات الثابتة (محدودة الحركة) والانترنت إلى مخاطر المديونية من حسابات عملاء أو مخاطر الديون المتعسر تحصيلها نتيجة عدة أسباب منها على سبيل المثال تدهور الاقتصاد بشكل عام، أو عدم القدرة على تقييم الجودة الائتمانية للمشترkin الجدد أو المسجلين. وأن تلك المخاطر قد تسهم سلباً على وضع وأعمال الشركة ونتائجها المالية وتوقعاتها المستقبلية.

٥،٣،٧ القوة القاهرة

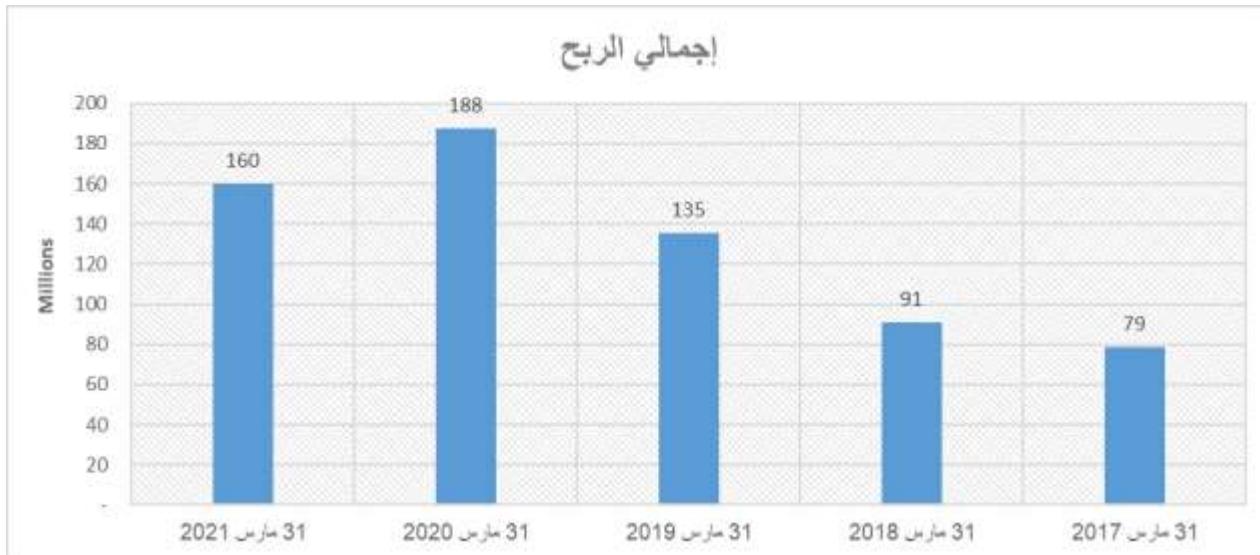
تتأثر "جو" على غرار مثيلاتها من الشركات عند حدوث ظروف قاهرة خارجة عن إرادتها، مثل اندلاع الحروب والثورات أو إضراب العمال، أو وقوع كوارث طبيعية كالزلازل أو الفيضانات وانتشار الأوبئة. وأن تلك الظروف قد تسهم سلباً على وضع وأعمال الشركة ونتائجها المالية وتوقعاتها المستقبلية.

بالاستجابة لانتشار فيروس كوفيد ١٩ وما نتج عنه من تعطل لأنشطة الاجتماعية والاقتصادية في الأسواق في جميع أنحاء العالم والمملكة العربية السعودية، قامت إدارة الشركة بتقييم تأثيره على عملياتها بشكل استباقي واتخذت سلسلة من التدابير الوقائية. تم تصنيف صناعة الاتصالات السلكية واللاسلكية كخدمة أساسية من قبل حكومة المملكة العربية السعودية. وبالتالي استمرت الشركة في العمل بالخدمات المتاحة لديها مع مراعاة صحة وسلامة القوى العاملة لديها. تعتقد الإدارة أن وباء كوفيد ١٩ كان له تأثير جوهري على النتائج المالية للشركة للسنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠٢١ للفترة من ١ أبريل ٢٠٢٠ حتى ٣١ مايو ٢٠٢٠ (فترة الإيقاف العام) وذلك لانخفاض الإيرادات من قطاع المستهلك بسبب عدم القدرة على استقطاب عملاء جدد، بالإضافة إلى توقف توفر المنتجات واللوازم المستخدمة في العمليات، ولانخفاض الإيرادات من قطاع الأعمال بسبب تضرر القدرة المالية لعملاء الشركة من الشركات صغيرة ومتوسطة الحجم. وعلى أي حال، فإن الإدارة ستواصل مراقبتها لوضع عن كثب وستقوم بعكس أي تغيرات مطلوبة في فترات التقرير المالية المستقبلية.

٨. ملخص النتائج المالية للشركة للسنة المالية المنتهية في ٣١ مارس ٢٠٢١

١،٨ قائمة الدخل:

الوصف	للسنة المنتهية في ٢٠٢١ مارس ٣١	للسنة المنتهية في ٢٠٢٠ مارس ٣١	للسنة المنتهية في ٢٠١٩ مارس ٣١	للسنة المنتهية في ٢٠١٨ مارس ٣١	للسنة المنتهية في ٢٠١٧ مارس ٣١
(مراجعة)	(مراجعة)	(مراجعة)	(مراجعة)	(مراجعة)	(مراجعة)
ريال سعودي	ريال سعودي	ريال سعودي	ريال سعودي	ريال سعودي	ريال سعودي
١٦٠,٠٥١,٨٣٣	١٨٧,٦١٦,٢٤٧	١٣٥,٣٨٦,٦٣٦	٩٠,٩٣٤,٨٢٣	٧٨,٦٢٢,٨٤٦	مجمل الربح (الخسارة)
(٢٩٤,٧٧٢,٥٦١)	(٢٤١,٤٦٧,٠٤٥)	(٢١٠,٧٦١,٩٩٠)	(٢٨٩,١٣٨,٦٠٥)	(٣٠,١٣٤٨,٠٠٢٤)	إجمالي المصروفات التشغيلية
(٣٢,٥٥٢,٣٧٠)	(٥٠,٦٠٨,٢٥١)	(٣٨,٤٣١,٥٨٠)	(١٩,٨٦٨,٠٨٩)	(١٠,٨,١٢٦,٨٦٢)	الربح (الخسارة) من العمليات الرئيسية
(٣٩,٠٠٢,٤٨٨)	(٧١,٤٩٦,٠٤٠)	(٥٢,٢١٥,٠٧٥)	(٣٦,٦٤٧,٣٦٢)	(١٢٥,٣١٨,٣٣٠)	إجمالي الربح الشامل(الخسارة الشاملة) للسنة



٢,٨ قائمة التدفقات النقدية الأولية:

الوصف	للسنة المنتهية في ٢٠٢١ مارس ٣١	للسنة المنتهية في ٢٠٢٠ مارس ٣١	للسنة المنتهية في ٢٠١٩ مارس ٣١	للسنة المنتهية في ٢٠١٨ مارس ٣١	للسنة المنتهية في ٢٠١٧ مارس ٣١
صافي ربح (خسارة) السنة قبل الزكاة	(١٣,٥٥٨,٨٩٤)	(٧١,٦٠٨,٠٤٠)	(٥٣,٢٩١,٠٧٥)	(٤٠,٢٦١,٥٦٥)	(١٢٥,٢٦٩,٥٦٥)
صافي النقدية المستخدمة في النشاطات التشغيلية	(١٦,١٧٣,٥٥٧)	٦٨,٩٠١,٩٦٣	٧٧,٣٠٣,٤٧٠	٤٩,٦٠٨,٨٩٤	٤,٤٧٢,٥١٤
صافي النقدية المستخدمة في النشاطات الاستثمارية	٧,٠٩٢,٦٦٢	(٢,٧٣١,٠٧٨)	(٢,٥٤١,٤٤٠)	(٦٧,٣٥٤,٠٣٩)	(٨,٤٣٨,١٢٦)
صافي النقدية من النشاطات التمويلية	٢٨,١٥١,٤٢٥	(٤١,٢١٤,٨٠٨)	(٣١,٠٦٨,٠٥٩)	(٣١,٠٦٨,١٣٢)	(٣١,٠٦٨,١١٨)
الزيادة في الأرصدة لدى البنوك والنقد في الصندوق خلال السنة	(٥١,٤١٧,٦٤٤)	٢٤,٩٥٦,٠٧٧	٤٣,٦٩٣,٩٧١	(٤٨,٨١٣,٢٧٧)	(٣٥,٠٣٣,٧٣٠)
الأرصدة لدى البنوك والنقد في الصندوق في نهاية السنة	٧١,١١٢,٦٦٧	١٢٢,٥٣٠,٣١١	٩٧,٥٧٤,٢٣٤	٥٣,٨٨٠,٢٦٣	١٠,٢٦٩٣,٥٤٠
المعاملات غير النقدية الهامة:					
أثر تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩		٩,٤٩٦,١٣٢			
استبعادات أصول غير ملموسة	٢٩٢,١٩٦,٤٩٤				
تخفيض في المصاري夫 المدفوعة مقدما والأصول المتداولة الأخرى	٩٧,٨٠٠,٠٠٠				
إضافات في المخزون	(٤,٩٠٣,٧٥٠)				
مقاصة الجزء المتداول من مطلوبات عقود الإيجار	(١٨,٠٠٠,٠٠٠)				
تخفيض في المصاري夫 المستحقة والمطلوبات المتداولة الأخرى	(٢٢,٥٦٥,٤٢٩)				
إضافات أصول حق الاستخدام	(٢٦,٤٣٥,٣٠٧)	(٢١,٦٢١,٩٩٨)			
تخفيض في الذمم الدائنة	(٤٤٥,٦٥٩,٧٠٣)				
أثر تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي رقم ١٦	٢٩٨,٢٣٤,٤٠٤				
استبعادات أصول حق الاستخدام	٩,١٠٨,٨٠٣				
تخفيض رأس المال	(٢٤٣,٩٧١,٠٠٠)				

٣.٨ القروض والمطلوبات:

لمواجهة المصاروفات الرأسمالية والتشغيلية للشركة حصلت "جو" علي تسهيلات تمويلية من البنك السعودي الفرنسي (تمويل مراقبة) مدته ٦٠ شهرًا على ٢٠ قسط وذلك في عام ٢٠١١ وخلال عام ٢٠١٢ تم تعديل الشروط لتصبح المدة ٩٦ شهراً على ٣٢ قسط اعتباراً من ١/٥/٢٠١٢، وقيمة القسط ربع السنوي (٧,٦٧٢) سبعة مليون وسبعين ألف ريال سعودي.

إن إجمالي التسهيلات المعتمدة تبلغ (٥٩٢,١) واحد مليار وخمس مئة واثنان وتسعون مليون ريال سعودي تتكون من تسهيل نقدi بمبلغ (١٩٩,١) واحد مليار ومئة وتسعة وتسعون مليون ريال سعودي وتسهيل بمبلغ (٣٤٢) ثلاثة وثلاث مئة واثنان وأربعين مليون ريال سعودي لقاء خطابات اعتماد وخطابات ضمان. إن هذا التسهيل يضم مبالغ اعتمادات اعتبرية قدرها (٥٩٢,١) مليار وخمس مئة واثنان وتسعون مليون ريال سعودي وقد تم سداد مبلغ (١٩٩,١) مليار ومئة وتسعة وتسعون مليون ريال سعودي منها (٧,٦٧٢) سبعة مليون وسبعمائة وسبعين ألف ريال سعودي وقد تم سدادها خلال السنة المالية الحالية وبذلك يكون تم اقفال هذا القرض. وفيما يلي بيان بالقروض والمطلوبات:

ترتيب	اسم الجهة المانحة للقرض	مبلغ أصل القرض	مدة القرض	المبالغ المدفوعة سداداً للقرض خلال السنة	المبلغ المتبقى من القرض	المديونية الإجمالية للشركة وشركائها التابعه
١	البنك السعودي الفرنسي (مليون ريال سعودي)	١.١٩٩	٩٦ شهر	٧,٦٣٧,٠٠٧	-	-

الوصف	٢٠٢١ مارس ٣١	٢٠٢٠ مارس ٣١
قرض مستحق للبنك (تمويل مراقبة)	٧,٦٧٢,٠٨٤	.
المطلوبات واجبة السداد والمصاروفات المستحقة	١,٠٤٧,١٩٥,٠٣٧	٤١٣,١٢٨,٦٨
إيرادات مؤجلة	٣٥,٤٠٤,٤٤٥	٣٦,٨٩٥,٣٥٣
المطلوبات الأخرى	٤١١,٨٠١,٠٦٦	٤٧٣,٣٨٢,٥١٤
الإجمالي بالريال السعودي	١,٥٠٢,١٦٧,٦٣٢	٩٢٣,٤٥٩,٣٥

٤.٤ أدوات الدين والضمادات وحقوق التحويل والاكتتاب والحقوق المشابه القابلة للتحويل

لم تصدر "جو" أو تمنح أية أدوات دين، أو خيارات، أو حق اكتتاب، أو أية حقوق مشابه قابلة للتحويل إلى أسهم أو حقوق خيار من تاريخ التأسيس وحتى تاريخ هذا التقرير.

٤.٥ حقوق التحويل وأدوات الدين القابلة للاسترداد

لم تقم "جو" بأسهلالك أو شراء أو استرداد أو إلغاء أية أدوات دين قابلة للاسترداد من تاريخ التأسيس وحتى تاريخ هذا التقرير.

٤.٩ الزكاة وضريبة الدخل

تحسب الزكاة والضرائب وفقاً لأنظمة المالية المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وهي التزام على المساهمين، ويحمل مخصص الزكاة وضريبة الدخل على قائمة التغيرات في حقوق المساهمين في نهاية السنة.

٤.١٠ الزكاة المحملة للسنة/الفترة

الخسارة المعدلة:	٢٠٢١	٢٠٢٠
خسارة الفترة	(١٣,٥٥٨,٨٩٤)	(٧١,٦٠٨,٠٤٠)
مخصصات وأخرى	١١٢,٩٠٩,١٥٦	١٩,٤٢٢,٣٦٢

<u>(٥٢,١٨٥,٦٧٨)</u>	٩٩,٣٥٠,٢٦٢	الربح المعدل/ الخسارة المعدلة للسنة
<u>(٥٠,٠٩٨,٢٥١)</u>	٩٩,١٠١,٨٨٦	حصة المساهمين السعوديين من الربح المعدل/ الخسارة المعدلة (%) ٦٩٩,٧٥ (٣١ مارس ٢٠٢٠ : ٢٠٢٠)
		إضافات:
٢٢٨,٥٢٩,٠٠٠	٢٢٨,٥٢٩,٠٠٠	رأس المال
١٤٣,٩٤٦,٠٠٦	٢٩٩,٢٨٦,٨٢٦	ذمم دائنة طويلة الأجل
٨٩,٩١٩,٢٤٢	١٠٥,٩٣٠,٥٩١	مخصصات
٣٦٣,١٩٥,٨٨٧	٣٤٤,٧٩٦,٠٥١	مطلوبات عقود الإيجار
٨٢٥,٥٩٠,١٣٥	٩٨١,٢٤١,٤٢٦	المجموع
		خصميات:
<u>(٢٥٠,٢٦٢,١١٢)</u>	<u>(٧٧,٧٨٧,١٥٢)</u>	خسائر متراكمة في بداية السنة
<u>(١,١٨٣,١٦٨,٣٨٨)</u>	<u>(٨٢٤,٨٢٤,٠٨٥)</u>	صافي القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات في نهاية السنة
<u>(٦٠٧,٨٤٠,٣٦٥)</u>	<u>٧٨,٦٣٠,١٨٩</u>	
<u>(٥٨٣,٥٢٦,٧٥٠)</u>	<u>٧٨,٤٣٣,٦١٤</u>	حصة المساهمين السعوديين (%) ٦٩٩,٧٥ (٣١ مارس ٢٠٢٠ : ٢٠٢٠)
<u>(٥٠,٠٩٨,٢٥١)</u>	<u>٩٩,١٠١,٨٨٦</u>	حصة المساهمين السعوديين من الربح المعدل (الخسارة المعدلة)
<u>(٦٣٣,٦٢٥,٠٠١)</u>	<u>١٧٧,٥٣٥,٥٠٠</u>	وعاء الزكاة
-	٤,٥٠٤,٨٥٦	الزكاة المحملة للسنة

٢.٩ ضريبة الدخل المحملة للفترة

لا يوجد ضريبة دخل مستحقة نظراً للخسارة المتراكدة خلال السنة / الفترة.

٣.٩ الريبوط الزكوية والضريبية

قدمت "جو" الاقرارات الزكوية والضريبية إلى مصلحة الزكاة والدخل للفترة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠٢٠م ولم يتم إجراء الربط بعد.

٤.١ سياسة توزيع الأرباح وتوصيات مجلس الإدارة

٤.١.١ سياسة توزيع الأرباح

تجدر الإشارة أن السنة المالية للشركة تبدأ من أول أبريل وتنتهي في ٣١ مارس من السنة الميلادية التالية. وقد أوضح النظام الأساس- الباب الثامن آلية توزيع الأرباح السنوية. وقد اعتمد مجلس الإدارة سياسة لتوزيع الأرباح بما لا يتعارض مع نظام الشركات ونظمها الأساسية. وتمهد سياسة التوزيع إلى تعظيم ثروة المساهمين، حيث تعمل سياسة التوزيع المثالية على الموازنة ما بين توزيعات الأرباح الحالية والنمو المستقبلي الذي يعظم سعر السهم.

وتوزع الأرباح الصافية السنوية بعد خصم جميع المصروفات العمومية والتکاليف الأخرى على الوجه الآتي:

- أ. يجنب (١٠٪) من صافي الأرباح لتكوين الاحتياطي النظامي للشركة، ويجوز أن تقرر الجمعية العامة العادلة وقف هذا التجنيد متى بلغ الاحتياطي المذكور (٣٠٪) من رأس المال المدفوع.

- للحجية العامة العادلة بناء على اقتراح مجلس الإدارة أن تجنب نسبة مئوية من الأرباح السنوية لتكوين احتياطي اتفاقي يخصص لغرض أو أغراض تقريرها الجمعية العامة.
- للجمعية العامة العادلة أن تقرر تكوين احتياطيات أخرى، وذلك بالقدر الذي يحقق مصلحة الشركة أو يكفل توزيع أرباح ثابتة قدر الإمكان على المساهمين، وللجمعية المذكورة كذلك أن تقطع من صافي الأرباح مبالغ لإنشاء مؤسسات اجتماعية لعامل الشركة أو لتعاونة ما يكون قائماً من هذه المؤسسات.
- للجمعية العامة العادلة أن تقرر بناء على اقتراح مجلس الإدارة توزيع دفعه أولى للمساهمين من الباقي بعد ذلك (إن وجد) تعادل (٪٥) من رأس المال الشركة المدفوع.
- مع مراعاة الأحكام المقررة في المادة (الحادية والعشرون) من هذا النظام، والمادة (السادسة والسبعين) من نظام الشركات، للجمعية العامة تحصيص بعد ما تقدم مكافأة أعضاء مجلس الإدارة، على أن يكون استحقاق هذه المكافأة متناسباً مع عدد الجلسات التي يحضرها العضو.
- للجمعية العامة العادلة أن تقرر بناء على اقتراح مجلس الإدارة توزيع الباقي بعد ما تقدم (إن وجد) على المساهمين كحصة إضافية من الأرباح.
- ويجوز للشركة توزيع أرباح مرحلية على مساهمها بشكل نصف سنوي أوربع سنوي وفقاً للضوابط الصادرة عن الجهة المختصة، وذلك بناء على تفويض صادر من قبل الجمعية العامة العادلة لمجلس الإدارة بتوزيع أرباح مرحلية.
- ويستحق المساهم حصته في الأرباح؛ وفقاً لقرار الجمعية العامة الصادر في هذا الشأن، ويبين القرار تاريخ الاستحقاق وتاريخ التوزيع وتكون أحقيبة الأرباح لمالكي الأسهم المسجلين في سجلات المساهمين في نهاية اليوم المحدد للاستحقاق، أوقرار مجلس إدارة يقضي بتوزيع أرباح مرحلية، ويبين القرار تاريخ الاستحقاق وتاريخ التوزيع، على أن ينفذ القرار وفقاً لما هو منصوص عليه في الضوابط والإجراءات التنظيمية الصادرة تنفيذاً لنظام الشركات الخاصة بشركة المساهمة المدرجة. وتدفع الأرباح المقرر توزيعها على المساهمين في المكان والمواعيد والآليات التي يحددها مجلس الإدارة وفقاً للتعليمات التي تصدرها الجهات المختصة.
- وإذا لم توزع أرباح عن أي سنة مالية، فإنه لا يجوز توزيع أرباح عن السنوات التالية إلا بعد دفع النسبة المحددة وفقاً لحكم المادة (الرابعة عشرة بعد المائة) من نظام الشركات لأصحاب الأسهم المتداولة عن هذه السنة. وإذا فشلت الشركة في دفع النسبة المحددة وفقاً لحكم المادة (الرابعة عشرة بعد المائة) من نظام الشركات من الأرباح مدة ثلاثة سنوات متتالية، فإنه يجوز للجمعية الخاصة لأصحاب هذه الأسهم، المنعقدة طبقاً لأحكام المادة (النineteenth) من نظام الشركات، أن تقرر إما حضورهم اجتماعات الجمعية العامة للشركة والمشاركة في التصويت، أوتعيين ممثلين عنهم في مجلس الإدارة بما يتناسب مع قيمة أسهمهم في رأس المال، وذلك إلى أن تتمكن الشركة من دفع كل أرباح الأولوية المخصصة لأصحاب هذه الأسهم عن السنوات السابقة.

٢٠٢١/٢٠٢٠ توصيات مجلس الإدارة لتوزيع الأرباح عن العام المالي

في ظل الوضع المالي الحالي والخسائر المتراكمة التي تكبدها الشركة، فلن تتمكن الشركة من صرف أية أرباح عن العام المنصرم.

١١. أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان، والإدارة التنفيذية، ووظائفهم الحالية والسابقة ومؤهلاتهم وخبراتهم

٢٠٢١ أعضاء مجلس الإدارة كما هو في ٣١ مارس

الاسم	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات	الخبرات
الدكتور/ عيسى بن يسلم باعيسي	رئيس مجلس إدارة شركة اتحاد عذيب للاتصالات	عضو مجلس إدارة، ورئيس لجنة المكافآت والترشيحات - شركة اتحاد عذيب للاتصالات - ٢٠٢٠	بكالوريوس هندسة تطبيقات عام ١٩٩٧	أكثر من ٢٠ عاماً في مجال صناعة الأسمدة ومواد البناء. ١. سنوات في مناصب تنفيذية وفي شركات مساهمة. خبرة واسعة في التحسين والتطوير الإداري والمشاريع الاستراتيجية عضو اللجان التنفيذية ولجان المراجعة في شركات مساهمة
١	مؤسس وشريك شركة بيت البلك	مدير عام - شركة أسمنت الجوف مدير عام - أسمنت بيوك مدير المشاريع الاستراتيجية - شركة أسمنت العربية مدير الخدمات الفنية - شركة أسمنت العربية	ماجستير إدارة أعمال عام ٢٠٠٨ مهندس مستشار معتمد - الهيئة السعودية للمهندسين عام ٢٠١٢ دكتوراه إدارة الأعمال عام ٢٠١٣	خبرة أكثر من ٢٠ سنة في علوم الحاسوب الآلي
٢	نائب رئيس مجلس إدارة	رئيس القطاع التجاري لشركة تقنية	ماجستير في علوم الحاسوب الآلي	خبرة أكثر من ٢٠ سنة في مجال التقرير السنوي مجلس الإدارة لعام ٢٠٢١

الاسم	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات	الخبرات
	شركة اتحاد عذيب للاتصالات عضو لجنة المكافآت والترشيحات في شركة اتحاد عذيب للاتصالات.	الفضائية. رئيس القطاع التجاري لشركة حلول الاعمال - موبيلي. نائب الرئيس للشؤون التنظيمية ومبادرات الجملة في شركة اتحاد عذيب للاتصالات. مدير عام لنظم الشبكات والمعلومات في الشركة السعودية للاتصالات.	عام ١٩٩٧ . دكتوراه في مجال تعلم الآلة والذكاء الاصطناعي عام ٢٠٢٠ .	الاتصالات والمعلوماتية.
٣ السيد/ خالد بن عبد الرحمن الخضيري	عضو مجلس الادارة - شركة اتحاد عذيب للاتصالات رئيس لجنة المكافآت والترشيحات - شركة اتحاد عذيب للاتصالات مؤسس/ شريك - شركة نخبة الخليج لاستشارات الموارد الطيبة. عضو مجلس الادارة - شركة تبوك للتنمية الزراعية رئيس لجنة المكافآت والترشيحات - شركة جلوب ميد السعودية.	مستشار رئيس مجلس ادارة مجموعة فولكس واجن السعودية عضو مجلس إدارة / شريك في شركة زفاد الأعمال للخدمات المؤسسية. شريك - شركة تحالف الأفق المحدودة. مدير عام الموارد البشرية للشركة الوطنية للإسكان. رئيس التنفيذي لمجموعة البوابات الحديثة لتقنية المعلومات. مدير إدارة المواهب والتطوير المنظمة شركة الصافي. مدير إدارة الموارد البشرية في الشركة الالكترونية الحديثة. عضو في لجنة مجموعة الأعمال السعودية في المعهد السعودي للإلكترونيات والاجهزه المنزليه.	ماجستير إدارة الأعمال التكنولوجي عام ٢٠١٩ . بكالوريوس إدارة الموارد البشرية عام ٢٠١٤ . دبلوم علي تطوير الموارد البشرية عام ٢٠١١ . البرنام التكنولوجي للموارد البشرية عام ٢٠١٨ .	خبرة اكثر من ١٥ سنة في مجال الموارد البشرية والتحول المؤسسي والخدمات المشتركة . خبرة في الإدارة التنفيذية تتجاوز ١٠ سنوات في عدد من القطاعات المختلفة والشركات المحلية والعالمية .
٤ الشيخ / محمد بن خليفة آل خليفة	عضو مجلس الادارة - شركة الرئيس التنفيذي للنمو الرقمي - شركة بتلوكو عضو مجلس الادارة - بدالة إنترنت البحرين سفير المجلس المجلس العالمي GBBG - نائب رئيس مجلس المجلس Bahrain - الاستشاري Fintech Bay رئيس مجلس الادارة - بتلوكو للخدمات المالية Arc Solutions - رئيس مجلس الادارة - Public ٢ عضو مجلس الادارة - أمنية (الأردن) عضو مجلس الافتاء - بوليتكنك البحرين	سكرتير ثانى مكتب وزير الخارجية البحرينية. مدير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بمجلس التنمية الاقتصادية	بكالوريوس في علوم السياسة عام ٢٠٠٨ . ماجستير في السياسة في منطقة الشرق الأوسط عام ٢٠١١ .	أكثر من ١٠ سنوات في المجال الاقتصادي .
٥ السيد/ عيسى عباس السبع	عضو مجلس الادارة - شركة اتحاد عذيب للاتصالات مدير عمليات الدمج والاستحواذ - بتلوكو	المصرفية الاستثمارية، مجموعة UBS الاستثمار، شركة أركينا	بكالوريوس الفلسفة والسياسة والاقتصاد عام ٢٠٠٧ . ماجستير اقتصاد عام ٢٠٠٨ .	أكثر من ١٠ سنوات في المجال الاقتصادي والمصرفي والاستثمار .
٦ السيد/ هاني بن فهد قطان .	عضو مجلس الإداره وعضو لجنة المراجعة - شركة اتحاد عذيب للاتصالات مسؤول الاستثمارات النشطة - مجموعة الهمله.	المحلية التجارية في العاصمة واشنطن. مدير علاقة الشركات في البنك العربي الوطني.	ماجستير إدارة أعمال عام ٢٠١٦ . بكالوريوس إدارة أعمال عام ٢٠٠٩ .	أكثر من ١٠ سنوات في المجال الاقتصادي والمصرفي والاستثمار .

الاسم	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات	الخبرات
السيد/ عمر صباغ شناعه	<ul style="list-style-type: none"> نائب الرئيس التنفيذي للمالية - شركة عذيب القابضة عضو مجلس الإدارة وعضو لجنة المراجعة - شركة اتحاد عذيب للاتصالات عضو لجنة المراجعة والتدقيق - شركة مقاولات الخليج للشحن والتغليف عضو لجنة المراجعة والتدقيق - شركة إثاء المالية عضو لجنة المراجعة والتدقيق - شركة نسما وشركاه للمقاولات 	<ul style="list-style-type: none"> مدبر مالي وممثل المالك - شركة الصار للتجارة والمقاولات (الخبر) مستشار مالي - شركة آيه بلس للاستشارات (الأردن) مدبر مالي ووادي - شركة أبناء براك الطير القابضة (الكويت) مساعد مدبر مالي - البنك الاردني الكويتي (الأردن) محاسب تكاليف - المصنع العربي لمواد التغليف (الأردن) 	<ul style="list-style-type: none"> بكالوريوس محاسبة عام ١٩٩٨ ماجستير علوم مالية مصرفية عام ٢٠٠٠ محلل مالي معتمد، معهد الدراسات المصرفية/البنك المركزي الأردني منذ عام ٢٠٠٤ 	<ul style="list-style-type: none"> ٢٣ سنة في مجال المحاسبة والإدارة المالية، والمحاصف، والاستشارات المالية المختلفة في كل من الأردن والكويت والملكة العربية السعودية
السيد/ أيمن بن هلال الجابر.	<ul style="list-style-type: none"> عضو مجلس الإدارة ورئيس لجنة المراجعة - شركة اتحاد عذيب للاتصالات عضو لجنة المراجعة - شركة تمويل الأولى مدير إدارة المراجعة الداخلية - الشركة السعودية العقارية. 	<ul style="list-style-type: none"> مدبر إدارة الحسابات والتقديرات المالية - الجمارك. رئيس التنفيذي للمراجعة الداخلية - شركة اليسر للإيجار كبير مدراء المراجعة الداخلية في البنك السعودي البريطاني. كبير المراجعين الداخليين في شركة موبيلي. كبير المراجعين في شركة برايس واتر هامون كورز 	<ul style="list-style-type: none"> بكالوريوس محاسبة ٢٠١٠. مراجع نظم معلومات معتمد ٢٠١٤. مراجع داخلي معتمد ٢٠١٩. 	<ul style="list-style-type: none"> أكثر من ١٣ سنوات في مجال المراجعة في قطاعات مختلفة منها النفط والغاز والاتصالات والتبيوك والتعمير والعقارات.
السيد/ سعد بن عمر البيز	<ul style="list-style-type: none"> عضو مجلس الإدارة وعضو لجنة المكافآت والترشيحات وأمين سر المجلس واللجنة - شركة اتحاد عذيب للاتصالات عضو مجلس مديرين لشركة نسما وشركاؤه الرئيس التنفيذي - شركة عذيب القابضة عضو مجلس مديرين بالشركات التابعة لمجموعة عذيب داخل المملكة العربية السعودية عضو مجلس مديرين بالشركات التابعة لمجموعة عذيب خارج المملكة (في المملكة المتحدة وجزر كايمان) 	<ul style="list-style-type: none"> نائب الرئيس للإدارة والموارد البشرية لشركة بدار التجارية. نائب المدير العام لتطوير الأعمال والمشاريع - شركة عذيب التجارية. طيار مقاتل، وقائد سرب مقاتل، وقائد جناح طيران، ومدير إدارة تدريب الطاقم الجوية ومدير إدارة برامج القوات الجوية (القوات الجوية الملكية السعودية) من عام ١٩٧٣ إلى عام ٢٠٠٥ 	<ul style="list-style-type: none"> بكالوريوس في علوم الطيران من كلية الملك فيصل الجوية عام ١٩٧٣ 	<ul style="list-style-type: none"> خبرة طويلة ومتعددة في مجالات الطيران، والإدارة والقيادة، وتدريب الطيارين، وإدارة المشاريع والبرامج، والشئون الإدارية والموارد البشرية.

٢١١٢ أعضاء مجلس الإدارة المستقلين خلال العام المالي المنتهي في ٣١ مارس ٢٠٢١

الاسم	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات	الخبرات
السيد/ عباس علي غلوم حاجي	<ul style="list-style-type: none"> رئيس التدقيق الداخلي - شركة التركية القابضة. مدير تنفيذي أول - بيت التموين الخليجي (البحرين). رئيس تدقيق إدارات الخدمات - البنك الأهلي المتحد (البحرين) مدير التدقيق الداخلي - شركة بتلكو (البحرين) مساعد مدير - مجموعة يونييفر العربية مدقق حسابات مساعد - كي بي أم جي (البحرين) 	<ul style="list-style-type: none"> رئيس التدقيق الداخلي - شركة التركية القابضة. مدير تنفيذي أول - بيت التموين الخليجي (البحرين). رئيس تدقيق إدارات الخدمات - البنك الأهلي المتحد (البحرين) مدير التدقيق الداخلي - شركة بتلكو (البحرين) مساعد مدير - مجموعة يونييفر العربية مدقق حسابات مساعد - كي بي أم جي (البحرين) 	<ul style="list-style-type: none"> بكالوريوس محاسبة عام ١٩٩٣. زمالة المعهد الأمريكي للمحاسبين القانونيين منذ عام ١٩٩٦. زمالة المراجع الداخلي المعتمد منذ عام ١٩٩٩. زمالة المراجع لأنظمة المعلومات CISI منذ عام ٢٠٠٠. 	<ul style="list-style-type: none"> أكثر من ٢٧ سنة خبرة عمل في مجال التدقيق الداخلي، والإدارة، والأعمال البنكية في عدة شركات وبنوك في البحرين، المملكة العربية السعودية. العمل في لجان إدارة المخاطر.

١١,٣ أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة عضواً في مجالس إدارتها الحالية والسابقة أو من مدیرھا

أعضاء مجلس الإدارة كما هو في نهاية السنة المالية في ٣١ مارس ٢٠٢١

الكيان الفانوي (مساهمة مدرجة / مساهمة غير مدرجة/ ذات مسؤولية محدودة/..)	مقرها		أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة عضواً في مجالس إدارتها (السابقة) أو من مدیرھا	الكيان الفانوي (مساهمة مدرجة / مساهمة غير مدرجة/ ذات مسؤولية محدودة/..)	مقرها		أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة عضواً في مجالس إدارتها (الحالية) أو من مدیرھا	العضو
	خارج المملكة	داخل المملكة			خارج المملكة	داخل المملكة		
مساهمة مدرجة	✓		شركة أسمنت الجوف	مساهمة مدرجة	✓		شركة اتحاد عذيب للاتصالات	الدكتور/ عيسى بن يسلم باعيسى
مساهمة مدرجة	✓		شركة أسمنت تبوك	ذات مسؤولية محدودة	✓		شركة بيت البلك	
مساهمة مدرجة	✓		شركة أسمنت العربية					
مساهمة مدرجة	✓		شركة سند للتأمين	مساهمة مدرجة	✓		شركة اتحاد عذيب للاتصالات	الدكتور/ يزيد بن صالح السبيسي
ذات مسؤولية محدودة			شركة حلول الاعمال	ذات مسؤولية محدودة	✓		شركة تقنية الفضاية	
مساهمة مغفلة	✓		شركة النصار للتجارة والمقاولات	مساهمة مدرجة	✓		شركة اتحاد عذيب للاتصالات	السيد/ عمر صبحي عبدالكريم شناعه
ذات مسؤولية محدودة	✓		شركة أبناء براك المطير القابضة	ذات مسؤولية محدودة	✓		شركة عذيب القابضة	
				مساهمة مدرجة	✓		شركة اتحاد عذيب للاتصالات	السيد/ سعد بن عمر البيز
				مساهمة مغفلة	✓		شركة إبراء المالية	
				ذات مسؤولية محدودة	✓		شركة عذيب القابضة	
				مؤسسة خيرية	✓		مؤسسة عبد العزيز بن أحمد بن عبد العزيز الإنسانية	
				ذات مسؤولية محدودة	✓		شركة عذيب القابضة	
				ذات مسؤولية محدودة	✓		شركة عذيب انترجراف السعودية	
				ذات مسؤولية محدودة	✓		شركة عذيب للغذائي	
				ذات مسؤولية محدودة	✓		شركة عذيب نت سول السعودية	
				ذات مسؤولية محدودة	✓		شركة اتحاد شمس	
				ذات مسؤولية محدودة	✓		شركة نسماء وشركاه للمقاولات	
				ذات مسؤولية محدودة	✓		شركة بان نسماء	
				ذات مسؤولية محدودة	✓		شركة نخبة المعرفة	
				ذات مسؤولية محدودة	✓		شركة إبراء للخدمات الطبية المحدودة	
				ذات مسؤولية محدودة	✓		شركة إبراء للاستثمار والتطوير العقاري	
				ذات مسؤولية محدودة	✓		شركة إبراء للاتصالات والماركز الرياضية	
				ذات مسؤولية محدودة	✓		شركة بذار الاموال	
				ذات مسؤولية محدودة	✓		شركة بذار العقارية للعقارات	
				ذات مسؤولية محدودة	✓		شركة معارف الحياة	
				ذات مسؤولية محدودة	✓		شركة المنشآت المتكاملة للمقاولات	
				ذات مسؤولية محدودة	✓		شركة عطاء المتقدمة	
				ذات مسؤولية محدودة	✓		شركة تقنية الرياضية السعودية التجارية	
				ذات مسؤولية محدودة	✓		شركة الرياضية المتقدمة	
				ذات مسؤولية محدودة	✓		شركة نوراش للديكور	
				ذات مسؤولية محدودة	✓		المذكر السعودي للكلى	
				ذات مسؤولية محدودة	✓		شركة اجير للاستثمار	
				ذات مسؤولية محدودة	✓		شركة فيفا فلت للاستثمار	
				ذات مسؤولية محدودة	✓		شركة فيفا السعودية للخدمات التجارية	
				ذات مسؤولية محدودة	✓		شركة دعم الجود العربي المحدودة	
				ذات مسؤولية محدودة	✓		Athba Stud (UK)	

الكيان الفانوني (مساهمة مدرجة غير مسؤولية محدودة / ذات مسؤولية محدودة ..)	مقرها		الكيان الفانوني (مساهمة مدرجة / مساهمة غير مدرجة / ذات مسؤولية محدودة ..)	مقرها		العضو
	خارج المملكة	داخل المملكة		خارج المملكة	داخل المملكة	
			ذات مسؤولية محدودة	✓		Atheeb (UK)
			ذات مسؤولية محدودة	✓		Athbah Stud (Cayman)
			ذات مسؤولية محدودة	✓		Arabian Horse Services
			ذات مسؤولية محدودة	✓		Equine International
			ذات مسؤولية محدودة	✓		Training Volunteers
			ذات مسؤولية محدودة	✓		Telecom Investments
			ذات مسؤولية محدودة	✓		Wavelength
			ذات مسؤولية محدودة	✓		Kensington Property
			ذات مسؤولية محدودة	✓		North Star Investment Company
			ذات مسؤولية محدودة	✓		Park Holdings
			ذات مسؤولية محدودة	✓		Starpoint
			ذات مسؤولية محدودة	✓		Rock Castle Properties
			ذات مسؤولية محدودة	✓		Two Stars Holdings
✓			مساهمة فولكس واجن السعودية	✓		شركة اتحاد عذيب للاتصالات
✓			عضو مجلس إدارة / شريك في شركة رفاد الأعمال للخدمات المؤسسية	ذات مسؤولية محدودة	✓	شركة نخبة الخليج لاستشارات الموارد الطيبة
✓			مدير عام الموارد البشرية للشركة الوطنية للإسكان	ذات مسؤولية محدودة	✓	شركة تحالف الأفق المحدودة.
✓			رئيس التنفيذي لمؤسسة البوابات الحديثة لتقنية المعلومات	مساهمة مدرجة	✓	شركة تبوك للتنمية الزراعية
✓			شركة الصافي			
✓			الشركة الالكترونية الحديثة			
✓			الشركة الوطنية للإسكان.			
✓			هيئة الجمارك	مساهمة مدرجة	✓	شركة اتحاد عذيب للاتصالات
✓			البنك السعودي البريطاني		✓	شركة تمويل الأولى
✓			شركة موبيلي		✓	الشركة السعودية العقارية
✓			شركة برايس واترهاوس كوبرز			
			مساهمة مدرجة	✓		شركة اتحاد عذيب للاتصالات
			مساهمة حكومية	✓		بدالة إنترنت البحرين
			مساهمة مدرجة	✓		شركة بتلوكو
			ذات مسؤولية محدودة	✓		Bahrain Fintech Bay
			مساهمة مقدمة	✓		- بتلوكو للخدمات المالية (BFS)
			مساهمة مقدمة	✓		Public ٢
			ذات مسؤولية محدودة	✓		Arc Solutions
			مساهمة مقدمة	✓		أمنية (الأردن)
			مؤسسة حكومية	✓		بوليتكنيك البحرين
مساهمة مدرجة	✓		مجموعة UBS (فرع دبي)	✓		شركة اتحاد عذيب للاتصالات
			مساهمة مدرجة	✓		شركة بتلوكو
			مساهمة مدرجة	✓		Dhivehi Raajjege Gulhun Plc (Dhiraagu)
			مساهمة مقدمة	✓		Public ٢
			ذات مسؤولية محدودة	✓		Batelco International Group Holding Limited
			مساهمة مقدمة	✓		شركة بتلوكو الشرق الأوسط القابضة

الكيان الفانوني (مساهمة مدرجة / مساهمة غير مدرجة / ذات مسؤولية محدودة / ..)	مقرها		أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة عضواً في مجالس إدارتها (السابقة) أو من مدیرتها	الكيان الفانوني (مساهمة مدرجة / مساهمة غير مدرجة / ذات مسؤولية محدودة / ..)	مقرها		أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة عضواً في مجالس إدارتها (الحالية) أو من مدیرتها	العضو
	خارج المملكة	داخل المملكة			خارج المملكة	داخل المملكة		
✓		▪ الملحقية التجارية في العاصمة واشنطن.			✓		شركة اتحاد عذيب للاتصالات	السيد/ هاني بن فهد قطان
	✓	البنك العربي الوطني			✓		مجموعة الهمة	

أعضاء مجلس الإدارة المستقلين خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ مارس ٢٠٢١

الكيان الفانوني (مساهمة مدرجة / مساهمة غير مدرجة / ذات مسؤولية محدودة / ..)	مقرها		أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة عضواً في مجالس إدارتها (السابقة) أو من مدیرتها	الكيان الفانوني (مساهمة مدرجة / مساهمة غير مدرجة / ذات مسؤولية محدودة / ..)	مقرها		أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس إدارة عضواً في مجالس إدارتها (الحالية) أو من مدیرتها	العضو
	خارج المملكة	داخل المملكة			خارج المملكة	داخل المملكة		
✓		شركة بتلوكو (البحرين)	مساهمة مدرجة		✓		شركة اتحاد عذيب للاتصالات	السيد/ عباس علي غلوم حاجي
✓		شركة الترقي القابضة			✓		شركة نسما وشركاه للمقاولات المحدودة	
✓		بيت التموين الخليجي						
✓		البنك الأهلي المتحد						

٤،١١ أعضاء الإدارة التنفيذية

الاسم	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات	الخبرات
١. أ. يحيى بن صالح آل منصور	الرئيس التنفيذي	رئيس التنفيذي لقطاع مبادرات الأفراد في شركة زين	بكالوريوس إدارة أعمال ماجستير إدارة الأعمال	خبرة عملية تفوق ٢٠ عاماً عمل خاللها في العديد من الشركات بين شركة زين وشركة الاتصالات السعودية، وغيرها من الشركات الرائدة في المملكة العربية السعودية.
٢. أ. محمود حمدان العبدالله	الرئيس التنفيذي للشئون المالية والإئتمانية	مدير عام الميزانية والتنظيم والتقارير مالية	بكالوريوس محاسبة ماجستير إدارة أعمال	خبرة عملية تفوق ٢٩ عاماً في الإدارة المالية وفي مجال الاتصالات وتقنية المعلومات عمل خاللها في العديد من الشركات عمل خاللها في العديد من الشركات منها شركة اورنج وشركة الاتصالات السعودية.
٣. د. صالح بن خلف العماري	الرئيس التنفيذي لقطاع دعم الأعمال	الرئيس التنفيذي لشركة أيون هيوب السعودية	بكالوريوس هندسة كهربائية ماجستير هندسة كهربائية دكتوراه هندسة كهربائية وإنصالات	خبرة عملية تفوق عن ٢٠ عاماً في مجال الإدارة العامة والاتصالات وتقنية المعلومات ، شغل فيها العديد من المناصب في شركات مختلفة منها شركة ايون هويت السعودية.
٤. م. محمد بن سعيد الشمراني	الرئيس التنفيذي لقطاع التقنية	نائب الرئيس لقطاع المشاريع والمنتجات شركة Tetco	بكالوريوس هندسة حاسب آلي وإنصالات diplom عالي إنصالات	خبرة عملية تفوق ٢٥ عاماً في مجال الاتصالات، وعمل خاللها في العديد من الشركات بين شركة لوستنت، وشركة اريكسون السعودية، وشركة الاتصالات السعودية STC
٥. م. محمد خليل قاعود	نائب الرئيس لقطاع الأفراد والنواقل والمشغلين	مدير إدارة التجارة الدولية	بكالوريوس هندسة كهربائية ماجستير هندسة كمبيوتر	خبرة عملية تفوق ٢٥ عاماً في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات ، شغل فيها العديد من المناصب في شركات مختلفة منها شركة الاتصالات المتكاملة وشركة الاتصالات الفلسطينية وشركة فيبرايزن وشركة تي موبيل
٦. م. إبراهيم بن وليد العبيداء	نائب الرئيس للشؤون التنظيمية	مدير عام إدارة الشؤون التنظيمية والقانونية	بكالوريوس هندسة كهربائية ماجستير هندسة اتصالات	خبرة عملية تفوق عن ١٨ عاماً في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات، شغل فيها العديد من المناصب في شركات مختلفة منها شركة الاتصالات المتكاملة
٧. م. مصطفى محمد الامين	نائب الرئيس لقطاع التسويق	مدير تسويق قطاع الأعمال في شركة زين	بكالوريوس هندسة الإلكترونيات ماجستير في إدارة الأعمال	خبرة عملية تفوق ١٦ عاماً شغل خاللها العديد من المناصب منها مدير تسويق قطاع الأعمال بشركة زين ومستشار التسويق بشركة زين السودان وغيرها من الشركات الرائدة في المملكة العربية السعودية.

٨	محمد بن منصور كرحان	نائب الرئيس لمبيعات قطاع الأعمال	مدير عام مبيعات الشركات في موبايلي	بكالوريوس إدارة عامه	خبرة عملية تفوق ١٣ عاماً في مجال الاتصالات شغل خلالها العديد من المناصب بين شركة زين وشركة موبايلي، وشغل غيرها من المناصب في الشركات الرائدة في المملكة العربية السعودية.
٩	بشار سمير شناوي	نائب الرئيس لقطاع تقنية المعلومات	نائب الرئيس لقطاع تقنية المعلومات "جو" من STC	بكالوريوس حاسب آلي ماجستير في نظم المعلومات	خبرة عملية تفوق ٢١ عاماً في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات ، شغل فيها العديد من المناصب في شركات مختلفة منها شركة الاتصالات السعودية وشركة اتحاد اتصالات "موبايلي" وشركة اريكسون
١٠	عايض بن صالح الشهري	نائب الرئيس لقطاع الدعم اللوجستي	نائب الرئيس للخدمات المساعدة شركة عجائب	بكالوريوس إدارة أعمال ماجستير إدارة أعمال	خبرة عملية تفوق ١٨ عاماً عمل خلالها في العديد من الشركات مثل شركة العيوني للاستثمار والمقاولات وشركة عبر المملكة السعودية للتجارة والصناعة والمقاولات (سبك) وغيرها من الشركات الرائدة في المملكة العربية السعودية.
١١	م. رضوان عباس	نائب الرئيس لهندسة الشبكات	مدير عام هندسة الشبكة بالإنابة	بكالوريوس هندسة كبرى	خبرة عملية تفوق ٢١ عاماً في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات ، شغل فيها العديد من المناصب في شركات مختلفة منها شركة وارد الاتصالات الباكستانية (مجموعة أبوظبي)

١٢. تكوين مجلس الإدارة وتصنيف أعضائه

حدد النظام الأساس للشركة عدد أعضاء مجلس إدارة الشركة بـ(٩) تسعة أعضاء ، وتم تعيين وانتخاب عدد ٩ أعضاء للدورة الحالية (الرابعة) لمجلس الإدارة التي بدأت في ٢٠٢٠/١٠/٢٦ م ولددة ثلاث سنوات (تنتهي في ٢٠٢٣/١٠/٢٥) من قبل الجمعية العامة المنعقدة بتاريخ ٢٠٢٠/١٠/٢٥ م.

وي بيان الجدول التالي قائمة أسماء أعضاء مجلس الإدارة في نهاية السنة المالية المنتهي في ٣١ مارس ٢٠٢١ م:

أعضاء مجلس الإدارة كما هو في نهاية السنة المالية المنتهية في ٣١ مارس ٢٠٢١ م			
م	الاسم	تصنيف العضوية (تنفيذي/ غير تنفيذي / مستقل)	جهة التمثيل
١	الدكتور/ عيسى بن يسلم بن فرج باعيسى	مستقل	الجمهور
٢	الشيخ/ محمد بن خليفة آل خليفة	غير تنفيذي	شركة البحرين للاتصالات السلكية واللاسلكية (بتلكو)
٣	السيد/ عيسى عباس عيسى السبع	غير تنفيذي	شركة البحرين للاتصالات السلكية واللاسلكية (بتلكو)
٤	السيد/ أيمن بن هلال بن علي الجابر	مستقل	الجمهور
٥	الدكتور/ يزيد بن صالح بن مرموز السبيعي	مستقل	الجمهور
٦	السيد/ عمر صبيحي عبد الكريم شناعه	غير تنفيذي	شركة الانترنت السعودية
٧	السيد/ هاني بن فهد بن جميل قطان	غير تنفيذي	النلة
٨	السيد/ خالد بن عبدالرحمن بن علي الخضربي	مستقل	الجمهور
٩	السيد/ سعد بن عمر بن سعد البيز	غير تنفيذي	شركة بذار التجارية

أعضاء مجلس الإدارة المستقلين خلال العام المالي المنتهي في ٣١ مارس ٢٠٢٠ م			
م	الاسم	تصنيف العضوية (تنفيذي/ غير تنفيذي / مستقل)	جهة التمثيل
١	السيد/ عباس علي غلوم حاجي	مستقل	الجمهور

* تم قبول استقالة السيد/ عباس علي غلوم حاجي من مجلس الإدارة اعتباراً من ٢٠٢٠/٠٤/٧ م.

١٣. اجتماعات مجلس الإدارة

يبين الجدول التالي عدد اجتماعات مجلس الإدارة وحضور الأعضاء لتلك الاجتماعات خلال العام المالي المنتهي في ٢٠٢١/٣/٣١ م. ويعزى عدم حضور بعض الأعضاء لبعض اجتماعات مجلس الإدارة واللجان الفرعية لظروف خاصة أو لدواعي السفر. وتتجدر الإشارة بأن رئيس مجلس الإدارة لم يتلق أي طلب مكتوب بعقد أي اجتماعات طرائحة من أي من أعضاء المجلس أو مراجع الحسابات الخارجي خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ مارس ٢٠٢١ م. ويحرص المجلس أثناء انعقاد جلساته على مناقشة الأمور الاستراتيجية والهامة وكذلك مقترنات المساهمين وملحوظاتهم حيال الشركة وأداءها في حضور غالبية الأعضاء.

سجل حضور أعضاء مجلس الإدارة الحاليين

م	الإسم / العضو	عدد الاجتماعات (٨) اجتماعات							
		٢٠٢١				٢٠٢٠			
		الاجتماع الثامن ٢٤ مارس	الاجتماع السابع ٢١ مارس	الاجتماع السادس ٢٩ نوفمبر	الاجتماع الخامس ٨ نوفمبر	الاجتماع الرابع ٢٧ كتوبر	الاجتماع الثالث ١٣ كتوبر	الاجتماع الثاني ٢٣ يونيو	الاجتماع الأول ٧ يونيو
١	الدكتور/ عيسى بن يسلم باعيسى *	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
٢	الشيخ/ محمد بن خليفة آل خليفة *	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
٣	السيد/ عيسى عباس السبع ***	✓	✓						
٤	السيد/ أيمن بن هلال الجابر *	✓	✓	✓	✓				
٥	الدكتور/ بزید بن صالح السبيع *	✓	✓	✓	✓				
٦	السيد/ عمر صبحي شناعة *	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
٧	السيد/ هاني بن فهد قطان *	✓	✓	✓	✓				
٨	السيد/ خالد بن عبد الرحمن الخضربي *	✓	✓	✓	✓				
٩	السيد/ سعد بن عمر البيز *	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
١٠	السيد/ حسام الدين بن هاشم صدقه **					✗	✓	✓	
١١	السيد/ عزيز بن محمد القحطاني **					✓	✓	✓	
١٢	السيد/ فهد بن عبد العزيز الصنيع **					✓	✓	✓	
١٣	السيد/ اهباب أنور حناوي ***		✓	✓	✓	✓	✓	✓	

* تم التعيين في مجلس الإدارة اعتباراً من ٢٠٢٠/١٠/٢٦ م.

** تم إنهاء المضوية من مجلس الإدارة بانتهاء الدورة الثالثة بتاريخ ٢٠٢٠/١٠/٢٥ م.

*** تم تعيين السيد/ عيسى عباس السبع خلفاً للسيد/ اهباب أنور حناوي ممثلاً عن شركة بتلوك بتاريخ ٢٠٢١/١/١.

سجل حضور أعضاء مجلس الإدارة المستقيلين

عدد الاجتماعات (٠) الاجتماعات						الاسم/العضو	م
٢٠٢٠	٢٠١٩	الجتماع الخامس ٢١ يناير	الاجتماع الرابع ٢٧ نوفمبر	الاجتماع الثالث ٢٣ مايو	الاجتماع الثاني ٢٠ مايو	الاجتماع الأول ٢ أبريل	
					*		١ السيد/ عباس علي غلوم حاجي

* تم قبول استقالة السيد/ عباس علي غلوم حاجي من مجلس الإدارة اعتباراً من ٢٠٢٠/٤/٧ م.

١٤. لجان مجلس الإدارة

قام مجلس الإدارة خلال الاعلام المالي الحالي (٢٠٢١ - ٢٠٢٠) الدورة الثالثة والرابعة بتكوين ثلاثة لجان، وفيما يلي بيان بأسماء وأعضاء ومهام واجتمعات هذه اللجان :

اللجنة التنفيذية :

تم تشكيل وتعيين أعضاء اللجنة التنفيذية من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ٢٠١٧/١١/٥ م، وتقوم اللجنة بصفة دورية بمراجعة الشئون المتعلقة بالتشغيل والبرامج المالية قبل اجتماع مجلس الإدارة، كما قد تتفق بعض المهام الطارئة التي لا تحتمل انتظار انعقاد مجلس الإدارة وترفع اللجنة التنفيذية تقاريرها لمجلس الإدارة، وتقوم اللجنة التنفيذية أيضاً بدعم مجلس الإدارة في أدائه لمسؤولياته، وتزويد الإدارة التنفيذية بالتوجيه والإرشاد نحو أفضل الممارسات لإدارة الشركة، والتأكيد بضرورة تحقيق خطط وأهداف الشركة، والهدف الرئيس للجنة هو رفع مستوى أداء الشركة، ووضع الأهداف لإدارة الشركة العليا والتنسيق بشأن استراتيجيات الشركة وأهداف الأعمال والأنشطة.

أعضاء واجتمعات اللجنة التنفيذية

الاسم	طبيعة العضوية	عدد الاجتماعات (٠)
السيد/ فهد بن عبدالعزيز الصنيع	رئيس اللجنة	١
السيد/ إيهاب أنور حناوي	عضو	٢
السيد/ سعد بن عمر البيز	عضو	٣

لجنة المراجعة :

تم تشكيل وتعيين أعضاء لجنة المراجعة للدورة الثالثة لمجلس الإدارة بموافقة الجمعية العامة المنعقدة بتاريخ ٢٠١٧/١٠/٢٦ م، كما تم تشكيل لجنة المراجعة للدورة الرابعة بموافقة الجمعية العامة المنعقدة بتاريخ ٢٠٢٠/١٢/٠١ م وتقوم لجنة المراجعة بأعمالها حسب اللوائح التنفيذية الصادرة من الجهات الرسمية المختصة ولائحة عمل لجنة المراجعة المعتمدة من الجمعية العامة بتاريخ .

أعضاء واجتمعات لجنة المراجعة الدورة الثالثة والدورة الرابعة

عدد إجتماعات الدورة الثالثة (٦) اجتماعات والدورة الرابعة (٣)										طبيعة العضوية	الاسم
٢٠٢١	٢٠٢٠	٤.٠٢	٣.٠٢	١٣.٠٢	٠١.٠٢	٠٩.٠٢	١٩.٠٢	٠٦.٠٢			
١٤ مارس	١٠ فبراير	٤.٠٢	٣ سبتمبر	١٣ أغسطس	٠١ يوليو	٠٩ يونيو	١٩ مايو	٠٦ أبريل	✓	رئيس اللجنة	السيد/ عزيز بن محمد القحطاني
		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	عضو	السيد/ عباس علي حاجي
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	عضو	السيد/ عمر صبحي شناعه
✓	✓	✓								رئيس اللجنة	السيد/ أيمن بن هلال الجابر
✓	✓	✓								عضو	السيد/ هاني بن فهد قطان

- تم تعيين السيد/ أيمن بن هلال الجابر في لجنة المراجعة من مجلس الإدارة اعتباراً من ٢٠٢٠/١٢/٠١ . وتمت الموافقة على التعيين من الجمعية العامة اعتباراً من ٢٠٢٠/١٢/٠١ .

- تم تعيين السيد/ هاني بن فهد قطان في لجنة المراجعة من مجلس الإدارة اعتباراً من ٢٠٢٠/١٢/٠١ . وتمت الموافقة على التعيين من مجلس الإدارة اعتباراً من ٢٠٢٠/١٢/٠١ .

- تم تعيين السيد/ عمر صبحي شناعه في لجنة المراجعة من مجلس الإدارة اعتباراً من ٢٠٢٠/١٢/٠١ . وتمت الموافقة على التعيين من الجمعية العامة اعتباراً من ٢٠٢٠/١٢/٠١ .

لجنة المكافآت والترشيحات :

تقوم لجنة المكافآت والترشيحات بالتوصية لمجلس الإدارة بالترشح لعضوية المجلس وفقاً للسياسات والمعايير المعتمدة، وإجراء المراجعة السنوية للاحتياجات المطلوبة من المهارات المناسبة لعضوية مجلس الإدارة، ومراجعة هيكل مجلس الإدارة ورفع التوصيات في شأن التغييرات التي يمكن إجراؤها، وتحديد جوانب الضعف والقوة في مجلس الإدارة، اقتراح معالجتها بما يتفق مع مصلحة الشركة، والتأكد بشكل سنوي من استقلالية الأعضاء المستقلين ووضع سياسات واضحة لتعويضات ومكافآت أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين.

أعضاء واجتماعات لجنة المكافآت والترشيحات

م	الاسم	طبيعة العضوية	عدد الاجتماعات (٣) اجتماعات						عدد الاجتماعات (٤) اجتماعات	العنوان		
			٢٠٢٠									
			(١)	(٢)	(٣)	(١)	(٢)	(٣)				
١	الدكتور/ عيسى بن يسلم باعيسي	رئيس اللجنة	✓	✓	✓				٢٠٢١	٢٠٢١		
٢	السيد/ حسام الدين بن هاشم صدقة	عضو		✓	✓				٢٠٢٠	٢٠٢٠		
٣	الدكتور/ يزيد بن صالح السبعبي	عضو	✓	✓	✓				٢٠٢٠	٢٠٢٠		
٤	السيد/ خالد بن عبد الرحمن الخضربي	رئيس اللجنة							٢٠٢٠	٢٠٢٠		
٥	السيد/ سعد بن عمر البزيز	عضو	✓	✓	✓	✓	✓	✓	٢٠٢٠	٢٠٢٠		

تم تعيين الدكتور/ يزيد بن صالح السبعبي في لجنة المكافآت والترشيحات اعتباراً من ٢٠٢٠/١٠/٢٦ م.
 تم تعيين السيد/ خالد بن عبد الرحمن الخضربي في لجنة المكافآت والترشيحات اعتباراً من ٢٠٢٠/١٠/٢٦ م.
 تم إنهاء عضوية السيد/ حسام الدين بن هاشم صدقة والدكتور/ عيسى بن يسلم باعيسي نهاية الدورة الثالثة بتاريخ ٢٥/١٠/٢٠٢٠ م.

١٥. سياسة مكافآت أعضاء مجلس الإدارة وللجان المنبثقة عن المجلس والإدارة التنفيذية

اعتمد مجلس الإدارة بتاريخ ٢٥/١٠/٢٠١٨ سياسة توضح المعايير التي تبني عليها مكافآت أعضاء مجلس الإدارة وللجان الفرعية والإدارة التنفيذية وأالية صرفها. وأن يتم العمل بموجب هذه المعايير من تاريخ اعتمادها من الجمعية العامة، وذلك امتثالاً لقواعد وأحكام لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن مجلس هيئة السوق المالية بموجب القرار رقم (١٧٨-٢٠١٤٣٨/٥/١٦) وتاريخ ١٤٣٨/٥/١٦هـ، ووفقاً لمتطلبات نظام الشركات الصادر بالمرسوم الملكي رقم م/٣ وتاريخ ١٤٣٧/١٢٨هـ. ومن الجدير بالذكر أنه تم إدراج سياسة المكافآت المشار إليها بعالية ضمن جدول أعمال اجتماع الجمعيات العامة للمساهمين المنعقدة خلال العام المالي المنصرم، وحسب نتائج تصويت المساهمين تم رفض اعتماد هذه السياسة كما هو في نهاية السنة المالية التي يشملها هذا التقرير.

وتختص لجنة المكافآت والترشيحات بالتوصية إلى مجلس الإدارة بمكافآت أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان المنبثقة من المجلس بالإضافة إلى مكافآت كبار التنفيذيين بالشركة وفقاً لأحكام هذه السياسة، على أن تراعي اللجنة المعايير التالية:

- أ. انسجامها مع استراتيجية الشركة وأهدافها.
- ب. أن تقدم المكافآت بغرض حث أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية على انجاح الشركة وتنميتها على المدى الطويل، لأن تربط الجزء المتغير من المكافآت بالأداء على المدى الطويل.
- ج. أن تحدد المكافآت بناءً على مستوى الوظيفة، والمهام والمسؤوليات المنوطة بشاغليها والمؤهلات العلمية، والخبرات العملية، والمهارات، ومستوى الأداء.
- د. انسجامها مع حجم وطبيعة ودرجة المخاطر لدى الشركة.
- هـ. الأخذ في الاعتبار ممارسات الشركات الأخرى وخاصة التي تعمل في نفس المجال تمارس نفس الأنشطة في تحديد المكافآت، مع تفادي ما قد ينشأ عن ذلك من ارتفاع غير مبرر للمكافآت والتعويضات.
- و. أن تستهدف المكافآت استقطاب الكفاءات المهنية للعمل بالشركة والمحافظة عليها وتحفيزها، مع عدم المبالغة فيها.
- ز. في حال رغبت الشركة تبني برنامج لمنح أسمهم في الشركة لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية سواءً أكانت إصداراً جديداً أم أسمهاً اشتراها الشركة، يجب أن يتم ذلك تحت إشراف لجنة المكافآت والترشيحات بما يتواافق مع النظام الأساس للشركة ونظام الشركات وأنظمة هيئة السوق المالية ولوائحها التنفيذية ذات العلاقة.

تصرف بدلات حضور الاجتماعات وغيرها من الاستحقاقات أو تعويض المصروفات المتعلقة باجتماعات المجلس واللجان المنبثقة عنه والجمعيات العامة والاجتماعات الرسمية الأخرى مباشرةً عقب كل اجتماع، أما المكافآت السنوية للمجلس فتدفع كاملاً بعد إقرارها من الجمعية العامة.

١٥ معايير وأالية صرف مكافآت أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان المنبثقة عن المجلس:

- أ. تتكون مكافأة أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان المنبثقة عن المجلس من بدل حضور عن الجلسات أو مزايا عينية أو مبلغ مقطوع أو نسبة معينة من صافي أرباح الشركة، ويجوز الجمع بين اثنتين أو أكثر من هذه المزايا.
- ب. يجوز أن تكون مكافأة أعضاء مجلس الإدارة عبارة عن نسبة من الأرباح التي تتحققها الشركة أو أن تكون مبنية بشكل مباشر أو غير مباشر على ربحية الشركة.
- ج. إذا كانت المكافأة نسبة معينة من أرباح الشركة، فلا يجوز أن تزيد هذه النسبة على (١٠٪) من صافي الأرباح، وذلك بعد خصم الاحتياطيات التي قررها الجمعية العامة تطبيقاً لأحكام نظام الشركات ونظام الشركة الأساسية، وبعد توزيع ربح على المساهمين لا يقل عن (٥٪) من رأس المال المدفوع، على أن يكون استحقاق هذه المكافأة متناسباً مع عدد الجلسات التي يحضرها العضو، وكل تقدير يخالف ذلك يكون باطلأً.
- د. يجوز أن تكون المكافأة المرصودة للأعضاء متفاوتة المقدار وتحتلت قيمتها من عضو لآخر وفقاً لعدد مرات حضور العضو للجمعيات كنسبة وتناسب، ويتم تقدير قيمة المكافأة لكل عضو بتوصية من لجنة المكافآت والترشيحات واعتماد مجلس الإدارة.
- هـ. يحدد ويعتمد مجلس الإدارة مكافآت أعضاء جميع اللجان المنبثقة من المجلس وبدل حضور بناءً على توصيات لجنة المكافآت والترشيحات، باستثناء لجنة المراجعة حيث يوصي بها للجمعية العامة للمساهمين لاعتمادها.
- و. يصرف مبلغ (٣٠٠) ثلاثة آلاف ريال لكل عضو مجلس إدارة أو لجنة فرعية (سواء من داخل المجلس أو من خارجه) كبدل حضور عن الجلسة الواحدة (داخل مدن المملكة أو خارجها) وبما لا يزيد عن (٣٦) ستة وثلاثون ألف ريال سنوياً، سواء كان اجتماع مجلس إدارة، أو لجنة فرعية، أو جمعية عامة، أو اجتماع رسمي أو فعالية معينة (يكفل به العضو من قبل رئيس اللجنة المنبثقة عن المجلس وموافقة رئيس مجلس الإدارة على ذلك).
- ز. في نهاية كل سنة مالية توصي لجنة المكافآت والترشيحات وحسب تقدير وموافقة مجلس الإدارة بصرف مكافأة مالية لأعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عن المجلس، على النحو الآتي:

 ١. يستحق عضو مجلس الإدارة مكافأة سنوية لا تتجاوز (٣٠٠) ثلاثة آلاف ريال، وذلك مقابل عضويته في مجلس الإدارة.
 ٢. يستحق عضو مجلس الإدارة مكافأة سنوية لا تتجاوز (١٠٠) مئة ألف ريال، وذلك مقابل عضويته في اللجان المنبثقة عن المجلس، سواء أكان العضو مشاركاً في لجنة واحدة أو أكثر، بما فيها المكافأة الممنوحة مقابل العضوية في لجنة المراجعة.
 ٣. تصرف مكافأة لعضوية اللجنة المنبثقة عن المجلس التي يعين فيها العضو من خارج المجلس بحيث لا تتجاوز (١٠٠) مئة ألف ريال لللجنة الواحدة.
 ٤. تتحمل الشركة تكاليف تذاكر السفر على الدرجة الأولى والتنقلات والإعاشة والإقامة بفندق (خمسة نجوم) للأعضاء المقيمين خارج مدينة مقر الاجتماع. وفي حالة عدم تأمين أي من هذه التسهيلات والخدمات من قبل الشركة، يتم تعويض الأعضاء عن هذه المصروفات الفعلية بعد تقديم القواوير والمستندات المؤيدة للمبالغ المنصرفة، ووفقاً لسياسة حضور اجتماعات مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عن المجلس والجمعيات وسداد نفقات السفر والمصروفات التي يعتمدها المجلس بهذا الشأن.
 ٥. في جميع الأحوال: لا يتجاوز مجموع ما يحصل عليه عضو مجلس الإدارة من مكافآت ومزايا مالية أو عينية مبلغ (٥٠٠) خمس مئة ألف ريال سنوياً، وفق ما نص عليه نظام الشركات ولائحته التنفيذية والضوابط التي تضعها الجهة المختصة.

١٥ مكافآت رئيس مجلس الإدارة ونائبه وأمين سر اللجان المنبثقة من المجلس:

مع مراعاة ما ورد بالفقرة الفرعية (٥) من البند (ز) أعلاه، لمجلس الإدارة أن يُقرر صرف مكافأة إضافية غير المنصوص عليها في الفقرة (٥) أعلاه لرئيس مجلس الإدارة ونائبه بتوصية من لجنة المكافآت والترشيحات. وكذلك يُقرر مجلس الإدارة مكافأة أمين سر المجلس وأمناء سر اللجان المنبثقة عن المجلس المعينين من خارج المجلس بتوصية من لجنة المكافآت والترشيحات.

٣،١٥ معايير وألية صرف مكافآت فريق الإدارة التنفيذية:

تهدف المكافآت إلى توفير الحالة التنافسية المطلوبة لجذب والاحتفاظ بالموظفين المؤهلين والأكفاء والحفاظ على المستوى العالي من المهارات التي تحتاج لها الشركة. ويحدد مجلس الإدارة أنواع المكافآت التي تمنح لكتاب التنفيذيين في الشركة – بناءً على توصية لجنة المكافآت والترشيحات – مثل المكافآت الثابتة، والمكافآت المرتبطة بالأداء والمكافأة التشجيعية، بما لا يتعارض مع الضوابط والإجراءات المنظمة لذلك بالشركات المساهمة. وتشتمل مكافآت الإدارة التنفيذية على ما يلي:

- راتب أساسى (يتم دفعه في نهاية كل شهر ميلادي).
- بدلات تشتمل على سبيل المثال لا الحصر- بدل سكن – بدل نقل – بدل هاتف، إلخ).
- مزايا تعاقدية كالتأمين الطبي وخلافه.
- مزايا تعاقدية ومزايا أخرى تشمل على سبيل المثال لا الحصر إجازة سنوية وإجازة إضافية وتذاكر سفر بالطائرة ومكافأة نهاية الخدمة.
- الخطط التحفيزية قصيرة الأجل المرتبطة بأداء الموظف والشركة والخطط التحفيزية طويلة الأجل، مثل العمولات واتفاقيات الولاء.

وتراعى الأمور التالية عند صرف المكافآت لفريق الإدارة التنفيذية:

- أ. تقوم لجنة المكافآت والترشيحات بشكل دوري بمراجعة سلم الرواتب المعتمد لجميع الموظفين بما فيهم كتاب التنفيذيين والتوصية حال خطوط وبرامج تحفيز الموظفين كلما دعت الحاجة إلى ذلك.
- ب. يتم التوصية بتعيين الرئيس التنفيذي من قبل لجنة المكافآت والترشيحات واقتراح مدة عقد العمل معه والتعويضات الخاصة به مع مخصص المكافأة المقترن له ويتم التوصية بصورتها من قبل اللجنة. وتكون الموافقة النهائية والإعتماد من مجلس الإدارة.
- ج. يتم تحديد معايير الأداء للرئيس التنفيذي ويتم ربطها بالمكافأة من قبل لجنة المكافآت والترشيحات. وتكون الموافقة النهائية والإعتماد من مجلس الإدارة.
- د. يتم تحديد معايير الأداء لكتاب التنفيذيين من قبل الرئيس التنفيذي التي تكون مرتبطة بالتوجهات العامة للشركة وراغبة للأهداف المطلوبة من الرئيس التنفيذي.
- هـ. تقوم لجنة المكافآت والترشيحات بمناقشة توصيات الإدارة التنفيذية لصرف مكافآت سنوية أو استثنائية عن الأداء وعرضها على مجلس الإدارة للموافقة والإعتماد.
- و. تقوم لجنة المكافآت والترشيحات بمراجعة خطط الحوافز الخاصة بكتاب التنفيذيين بشكل مستمر وكذلك مراجعة عقود التوظيف المبرمة معهم فيما يتعلق بالمكافآت السنوية (إن وجدت) ورفع التوصيات حالها لمجلس الإدارة لاعتمادها.
- ز. تحدد المكافآت بناءً على مستوى الوظيفة، والمهام والمسؤوليات والمؤهلات العلمية، والخبرات العملية، والمهارات ومستوى الأداء.
- حـ. تصرف بدلات سفر وانتداب لجميع الموظفين حسب الدرجات والمستويات الوظيفية وعقود التوظيف ووفقاً للسياسات الداخلية المعتمدة من قبل مجلس الإدارة بناءً على توصيات لجنة المكافآت والترشيحات بهذا الشأن.

٤،١٥ إيقاف صرف المكافآت وحالات المطالبة بالتعويض والاسترداد:

مع مراعاة أوضاع الشركة المالية ومتطلبات العمل، للجنة المكافآت والترشيحات التوصية إلى مجلس الإدارة بإيقاف صرف المكافآت لجميع المستفيدين والمطالبة باستردادها في حالات معينة (ومها على سبيل المثال لا الحصر- ارتکاب الموظف أو العضو عمل مخل بالشرف أو الأمانة أو التزوير أو إخلاله في القيام بمسؤولياته أو واجباته مما يتسبب عليه ضرر بمصالح الشركة وأو إنهاء عضويته بقرار من الجمعية العامة إذا تغيب عن حضور ثلاثة جلسات متتالية بدون عذر مشروع يقبله المجلس، فعلى العضو إعادة جميع المكافآت التي صرفت عن الفترة التي تلت آخر اجتماع حضره) أو خصمها بأي صورة ملائمة، إذا ثبت أنها تقررت بناءً على معلومات غير دقيقة قدمها عضو في مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية، وذلك لمنع استغلال الوضع الوظيفي للحصول على مكافآت غير مستحقة. ولا تطبق هذه السياسة إلا بعد اعتمادها من قبل الجمعية العامة.

ومن الجدير بالذكر أنه تم إدراج سياسة المكافآت المشار إليها بعالية ضمن جدول أعمال بعض الجمعيات العامة للمساهمين المنعقدة خلال العام المالي المنصرم، وحسب نتائج تصويت المساهمين تم رفض اعتماد هذه السياسة.

١٦. مكافآت وتعويضات أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان وكبار التنفيذيين

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة خلال العام المالي المنتهي في ٣١ مارس ٢٠٢١

بدل المصاريفات (*)	المجموع الكلي	مكافأة نهاية الخدمة	المكافآت المتغيرة						المكافآت الثابتة						الأعضاء	
			المجموع	الأسماء المنوحة	خطاب تعزيزية طويلة الأجل	خطاب تعزيزية قصيرة الأجل	مكافآت دورية	نسبة من الأجر	المجموع	مكافأة رئيس مجلس أمين السر	مكافأة الأعمال الفنية والإدارية والاستشارية	مزايا عينية	مجموع بدل حضور جلسات اللجان	بدل حضور جلسات المجلس	مبلغ معين	
.	١٢,٠٠٠	.	.	.	٦,٠٠٠	٦,٠٠٠	.	١

أولاً: الأعضاء المستقلين

.	١٢,٠٠٠	١٢,٠٠٠	.	.	.	٦,٠٠٠	٦,٠٠٠	.	١
.	٢٤,٠٠٠	٢٤,٠٠٠	.	.	.	٩,٠٠٠	١٥,٠٠٠	.	٢
.	٦,٠٠٠	٦,٠٠٠	.	.	.	٦,٠٠٠	.	.	٣
.	٤
.	٢٧,٠٠٠	٢٧,٠٠٠	.	.	.	١٨,٠٠٠	٩,٠٠٠	.	٥
٣,٢٥٣	٣٣,٠٠٠	٣٣,٠٠٠	.	.	.	٩,٠٠٠	٢٤,٠٠٠	.	٦
.	٢٧,٠٠٠	٢٧,٠٠٠	.	.	.	١٢,٠٠٠	١٥,٠٠٠	.	٧
.	١٢٩,٠٠٠	١٢٩,٠٠٠	.	.	.	٦٠,٠٠٠	٦٩,٠٠٠	.	المجموع

ثانياً: الأعضاء غير التنفيذيين

.	٤٢,٠٠٠	٤٢,٠٠٠	.	.	.	١٨,٠٠٠	٢٤,٠٠٠	.	١
.	٢
.	٣
.	٤
.	٥
.	٥٤,٠٠٠	٥٤,٠٠٠	.	.	.	٢٧,٠٠٠	٢٧,٠٠٠	.	٦
.	١٢,٠٠٠	١٢,٠٠٠	.	.	.	٣,٠٠٠	٩,٠٠٠	.	٧
.	١٠٨,٠٠٠	١٠٨,٠٠٠	.	.	.	٤٨,٠٠٠	٦٠,٠٠٠	.	المجموع

ثانياً: الأعضاء التنفيذيين

.	لا يوجد	-
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---------	---

* ملاحظة: [١] بدل المصاريفات يشمل التعويض عن المصاريفات الفعلية التي تكبدتها الأعضاء وأو قيمة تذاكر السفر وأو تكاليف الإقامة في الفندق المقدمة من الشركة.

* ملاحظة: [٢] بالإضافة إلى المكافآت والبدلات الموضحة بالجدول أعلاه، تم صرف بدل حضور اجتماعات الجمعية العامة (العادية وغير العادية) المنعقدة خلال العام المالي المنتهي في ٣١ مارس ٢٠٢١ بواقع ٣٠٠٠ ريال للجمعية الواحدة.

مكافآت أعضاء اللجان الفرعية خلال العام المالي المنتهي في ٣١ مارس ٢٠٢١

المجموع		المكافآت الثابتة	بدل حضور الجلسات	بدل المصروفات (*)	الأعضاء	
أعضاء لجنة المراجعة						
.	١	أيمن بن هلال الجابر
٣,٠٠	.	٣,٠٠	.	.	٢	هاني بن فهد قطان
١٨,٠٠	.	١٨,٠٠	.	.	٣	عزيز بن محمد القحطاني
٦,٠٠	.	٦,٠٠	.	.	٤	عباس علي حاجي
٢٧,٠٠	.	٢٧,٠٠	.	.	٥	عمر صبيحي شناعه
٥٤,٠٠	.	٥٤,٠٠	-			المجموع
أعضاء اللجنة التنفيذية						
.	١	فهد بن عبدالعزيز الصنيع
.	٢	اهاب أنور حناوي
.	٣	سعد بن عمر البيز
.		المجموع
أعضاء لجنة المكافآت والترشيحات						
٩,٠٠	.	٩,٠٠	.	.	١	عيسى بن يسلم باعيسى
٦,٠٠	.	٦,٠٠	.	.	٢	حسام الدين بن هاشم صدقة
١٢,٠٠	.	١٢,٠٠	.	.	٣	خالد بن عبد الرحمن الخضربي
٩,٠٠	.	٩,٠٠	.	.	٤	يزيد بن صالح السبعي
١٨,٠٠	.	١٨,٠٠	.	.	٥	سعد بن عمر البيز
٥٤,٠٠	.	٥٤,٠٠	-			المجموع

* ملاحظة: [١] بدل المصروفات يشمل (تعويض المصروفات الفعلية للأعضاء التي تكبدوا السفر وأو قيمة تذاكر السفر وأو تكاليف الإقامة في الفندق المقدمة من الشركة).

مكافآت خمسة من كبار التنفيذيين (من ضمنهم الرئيس التنفيذي والرئيس التنفيذي للشؤون المالية) خلال العام المالي المنتهي في ٣١ مارس ٢٠٢١

المجموع الكلي	مجموع مكافأة التنفيذيين عن مجلس	مكافأة نهاية الخدمة	المكافآت المتغيرة						المكافآت الثابتة			
			المجموع	الأسم الممنوع	خط تحفيزية طويلة الأجل	خط تحفيزية قصيرة الأجل	أرباح	مكافأة دورية	المجموع	إيقاعية	لات	
٤,٧٣١,١٥٣	-	١,٢٧٨,٦٨٢	-	-	-	-	-	-	٣,٤٥٢,٤٧١	-	٩١٩,٧٣١	٢,٥٣٢,٧٤٠

١.١٦ العلاقة بين المكافآت المنوحة وسياسة المكافآت المعمول بها

من الجدير بالذكر أن سياسة المكافآت الموضحة بالبند (١٥) أعلاه تم اعتمادها من قبل مجلس الإدارة بتوصية من لجنة المكافآت والترشيحات، وتم إدراجها في جدول أعمال اجتماعات الجمعية العامة المنعقدة خلال العام المالي المنتهي في ٣١ مارس ٢٠٢٠ وحسب نتائج تصويت المساهمين تم رفض اعتماد هذه السياسة كما هو في نهاية السنة المالية التي يشملها هذا التقرير. ولن يتم العمل بمقتضى هذه السياسة إلا بعد اعتمادها من الجمعية العامة. وسيتم توضيح العلاقة بين المكافآت المنوحة وسياسة المكافآت المعمول بها، وبين أي انحراف جوهري عن هذه السياسة في المستقبل بعد عرضها على الجمعية العامة واعتمادها والبدء في تطبيقها.

١٧. التقىيم السنوي لمجلس الإدارة

يقوم مجلس الإدارة بإجراء تقبييم سنوي داخلي يعتمد على عمليات التقىيم الذاتي والمراجعة/التقىيم من قبل رؤسأء اللجان، حيث يتم تحديد جوانب القوة والضعف واقتراح سبل معالجتها بما يتفق مع مصلحة الشركة. ولا توجد جهة خارجية قامت بتقييم أداء مجلس الإدارة وأداء لجانه. ومن الجدير بالذكر أن لجنة المكافآت والترشيحات بقصد إعداد آلية وسياسة شاملة لعملية التقىيم السنوي لأداء مجلس الإدارة والأعضاء واللجان والإدارة التنفيذية، وجرى إجراءات التحسينات النهائية عليها تمهدًا لاعتمادها من مجلس الإدارة والبدء في تطبيقها. وسوف تحرص الشركة على الالتزام بما ورد في المادة الاسترشادية رقم (٤) من لائحة حوكمة الشركات بصورة كاملة في المستقبل والافصاح عن ذلك في التقارير القادمة بإذن الله.

١٨. مصالح أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين أو أزواجهم وأولادهم القصر

١,١٨ وصف للمصالح في فئة الأسهم ذات الأحقية في التصويت (اشعار ملكية حصص كبيرة من الأسهم)

لم يرد للإدارة التنفيذية للشركة أو إدارة علاقات المساهمين أية بلاغات أو اشعارات من أي شخص طبيعي أو اعتباري يملك (٥٪) أو أكثر من الأسهم المصدرة للشركة، أو بلاغات عن وجود أية مصلحة في فئة الأسهم ذات الأحقية في التصويت سواء من الأشخاص ذي العلاقة أو من هيئة السوق المالية بموجب المادة الثالثة من قواعد التسجيل والإدراج من تاريخ التأسيس وحتى تاريخ هذا التقرير. ولذلك: فإنه لا توجد مصالح في فئة الأسهم ذات الأحقية في التصويت من المساهمين أو أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين وأزواجهم وأولادهم القصر.

٢,١٨ مصالحة وحقوق خيار وحقوق الاكتتاب لأعضاء المجلس وكبار التنفيذيين أو أزواجهم وأولادهم القصر

لا توجد أية مصالح أو حقوق خيار أو حقوق اكتتاب تعود لأي من أعضاء المجلس أو كبار التنفيذيين بالشركة أو أزواجهم وأولادهم القصر في أسهم أو أدوات دين للشركة.

٣,١٨ مصالح أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين وأقاربهم في العقود المبرمة مع شركة اتحاد عذيب للاتصالات

يقر مجلس الإدارة بأنه لا يوجد لأي من أعضاء المجلس أو الرئيس التنفيذي أو المدير المالي أو أقاربهم أية مصالح شخصية في العقود التي أبرمتها الشركة سوى العقود الموضحة بالجدول أدناه:

م	طبيعة العمل/ العقد	مبلغ العمل/ العقد	مدة العمل/ العقد	شروط العمل/ العقد	اسم العضو/ كبار التنفيذيين أو أي شخص ذي علاقة بأي منهم
١	اتفاقية تمرير ونقل الحركة الدولية مع شركة بتلوكو	يتم احتساب قيمة المكالمات حسب الأسعار لكل دولة ومدة الاتصال لكل اتصال على حدة وذلك بأسعار متغيرة	تم توقيع هذه الاتفاقية في شهر فبراير ٢٠١٩ وتجدد سنويًا	هذه الاتفاقية من ضمن اتفاقيةربط البياني مع شركة بتلوكو (الشريك الفني) التي تم توقيعها والاتفاق عليها في شهر فبراير ٢٠٠٩	شركة بتلوكو (عضو مجلس اعتبري ومؤسس) ويمثلها في مجلس الإدارة: الشيخ/ محمد بن خليفة آل خليفة (خلفاً للسيد رائد عبدالله فخري) والسيد/ عيسى عباس السبع (خلفاً للسيد/ ايهاب حناوي)
٢	دائرة ربط لدوائر النفاذ الدولي مع شركة بتلوكو	يتم احتساب كل دائرة على حدة بسعر منافس	تم توقيع هذه الاتفاقية في شهر ٢٠١٦/١١/١٠ وتجدد على أساس شهري	دائرة ربط لدوائر النفاذ الخاصة بالمعلومات ذات سمات عالية يتم استخدامها لكل من عملاء بتلوكو "جو" للاستفادة من الخدمة	شركة بتلوكو (عضو مجلس اعتبري ومؤسس) ويمثلها في مجلس الإدارة: الشيخ/ محمد بن خليفة آل خليفة (خلفاً للسيد رائد عبدالله فخري) والسيد/ عيسى عباس السبع (خلفاً للسيد/ ايهاب حناوي)
٣	اتفاقية الألياف البصرية المعتمدة مع شركة بتلوكو	القيمة التقديرية ٥ مليون ريال سعودي	تم توقيع هذه الاتفاقية بتاريخ ٢٠١٨/٢/٢٦ و مدتها ١٥ سنة	استخدام جزء معين من الألياف البصرية المعتمدة والتي تم شراؤها من هيئة الربط الكهربائي لدول مجلس التعاون الخليجي والتي تربط عدة نقاط مختلفة في دول الخليج العربي	شركة بتلوكو (عضو مجلس اعتبري ومؤسس) ويمثلها في مجلس الإدارة: الشيخ/ محمد بن خليفة آل خليفة (خلفاً للسيد رائد عبدالله فخري) والسيد/ عيسى عباس السبع (خلفاً للسيد/ ايهاب حناوي)

علاوة على ما ذكر في الجدول أعلاه، تقوم الشركة بتقديم خدماتها لحلول للاتصالات والبيانات والانترنت لبعض أعضاء مجلس الإدارة الاعتباريين والشركات ذات العلاقة، بهم نظير رسم اشتراك مثل بقية عملاء الشركة الآخرين دون أي مزايا تفضيلية، ويتم الافصاح عنها ضمن

التعامالت مع الأطراف ذات العلاقة في القوائم المالية حسب المتبعة، وكذلك التبليغ عنها في اجتماع الجمعية العامة السنوي. لمزيد من المعلومات عن التعاملات مع الأطراف ذات العلاقة، يرجى الاطلاع على الفقرة (١٩) أدناه.

١٩. التعاملات مع الأطراف ذوي العلاقة

تمت التعاملات مع الأطراف ذوي العلاقة بناءً على شروط وأسعار متفق عليها تمثل التعامل التجاري المعتمد مع العملاء أو الموردين وفيما يلي التفاصيل:

١٩ مستحقات من أطراف ذات علاقة

م	أسم الطرف/ أو أي شخص ذي علاقة بأي منهم	العلاقة	نوع العملية	٢٠٢١ (ريال سعودي)	٢٠٢٠ (ريال سعودي)
١	شركة البحرين للاتصالات السلكية واللاسلكية (بتلكو) ويمثلها عضوي مجلس الإدارة الشيخ محمد بن خليفة آل خليفة والسيد عيسى عباس السبع (خلفاً للسيد اهباب حناوي)	مساهم مؤسس	التعامل التجاري	٤٢,٥٥٦,٠١٦	٤٠,١٦٨,٦٣٧
٢	شركة بدار التجارية المحدودة ويمثلها عضو مجلس الإدارة السيد سعد بن عمر البيز.	مساهم مؤسس	التعامل التجاري	٧٣٥,١٤٨	٤٥٨,٢٢٩
٣	الشركة العربية السعودية للتسويق والوكالات(ساماكو)	شقيقه لشركة المله	التعامل التجاري	٤,٤٦٠,٣٥٢	٣,٨٦٦,٥٥٤
٤	شركة عذيب انترجراف السعودية لوجود مصلحة لعضو مجلس الإدارة السيد فهد بن عبدالعزيز الصنيع والسيد سعد بن عمر البيز كونهما عضوين في مجلس المديرين في شركة عذيب انترجراف السعودية	شقيقه لشركة بدار التجارية المحدودة	التعامل التجاري	٩٤,٩٣٠	١٤٨,٣٩١
٥	شركة عذيب للصيانة والخدمات التي تم تعديل اسمها لاحقاً إلى شركة الريادة الحديثة للخدمات البيئية ويمثلها عضو مجلس الإدارة السيد سعد بن عمر البيز	مساهم مؤسس	التعامل التجاري	٨٦,٠٦٨	٨٠,٥٨٨
٦	شركة اتحاد شمس لوجود مصلحة لعضو مجلس الإدارة السيد سعد بن عمر البيز كونه عضو في مجلس المديرين في شركة اتحاد شمس	شقيقه لشركة بدار التجارية المحدودة	التعامل التجاري	١١,٩٧٨	٣,١٥٢

٢٩ مستحقات لأطراف ذات علاقة

م	أسم الطرف/ أو أي شخص ذي علاقة بأي منهم	العلاقة	نوع العملية	٢٠٢١ (ريال سعودي)	٢٠٢٠ (ريال سعودي)
١	شركة البحرين للاتصالات السلكية واللاسلكية (بتلكو) ويمثلها عضوي مجلس الإدارة الشيخ محمد بن خليفة آل خليفة والسيد عيسى عباس السبع (خلفاً للسيد اهباب حناوي)	مساهم مؤسس	التعامل التجاري/ أتعاب ضمانات	٢٩,٧١٠,٧٣٧	٢٨,٥٧٣,٨٥٢
٢	شركة بدار التجارية المحدودة ويمثلها عضو مجلس الإدارة السيد سعد بن عمر البيز خلفاً للسيد فهد بن عبدالعزيز الصنيع	مساهم مؤسس	أتعاب ضمانات	٥٣,٣٨١	٥١,٥٢٥

٣	٩٢٤,٣١٣	٩٢٤,٩٨٨	أتعاب ضمانات	مساهم مؤسس	مجموعة تراوك لوجود مصلحة كونه مساهم مؤسس سابق وليس للشركة ممثل في مجلس الإدارة
٤	٢١٢,٧١٠	٢١٣,٢١٦	أتعاب ضمانات	مساهم مؤسس	شركة الانترنت السعودية ويمثلها عضو مجلس الإدارة السيد / عمر صبيحي شناعه
٥	٢٦٥,٢١٠	٢٦٥,٧١٦	أتعاب ضمانات	مساهم مؤسس	شركة بذار للاتصالات والمعلومات المحدودة ويمثلها عضو مجلس الإدارة السيد / عمر صبيحي شناعه
٦	٢٦٥,٢١٠	٢٦٥,٧١٦	أتعاب ضمانات	مساهم مؤسس	شركة عذيب للصيانة والخدمات التي تم تعديل اسمها لاحقاً إلى شركة الريادة الحديثة للخدمات البيئية / ويمثلها عضو مجلس الإدارة السيد / سعد بن عمر البيز.
٧	١٧٠,٧٠٥	١٧٢,٢٨٠	أتعاب ضمانات	مساهم مؤسس	شركة الهلة للتجارة والمقاولات المحدودة ويمثلها في مجلس الإدارة السيد هاني بن فهد قطان

٢٠. التنازل عن التعويضات والمكافآت

لم يتم التنازل عن أية تعويضات أو مكافآت من قبل كبار التنفيذيين بالشركة.

٢١. الأسهم المملوكة لأعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين بالشركة

١١,٢١ الأسهوم المملوكة لأعضاء مجلس الإدارة

١١,٢١,١ الأسهوم المملوكة لأعضاء مجلس الإدارة (الاعتباريين)

م	أسم العضو	الأسم المملوكة في بداية العام ٢٠٢٠/٤/١	الأسم المملوكة في نهاية العام ٢٠٢١/٣/٣١	صافي التغيير	نسبة التغيير (%)
١	شركة بذار التجارية المحدودة ويمثلها عضو مجلس الإدارة السيد / سعد بن عمر البيز	٩٣٨,٤٩٤	٩٣٨,٤٩٤	-	%.
٢	شركة البحرين للاتصالات السلكية واللاسلكية (يتلقو) ويمثلها عضوي مجلس الإدارة الشيف / محمد بن خليفة آل خليفة والسيد / عيسى عباس السبع	٣,٤٢٧,٩٤٣	٣,٤٢٧,٩٤٣	-	%.
٣	شركة الهلة للتجارة والمقاولات المحدودة ويمثلها عضو مجلس الإدارة السيد / هاني بن فهد قطان	٢,٠٣١,٣٧٣	٢,٠٣١,٣٧٣	-	%.
٤	شركة الانترنت السعودية ويمثلها عضو مجلس الإدارة السيد / عمر صبيحي شناعه	٢٥٥,٩٥٢	٢٥٥,٩٥٢	٠ سهم	٪١٠٠-

٢.١.٢١ الأسماء المملوكة لأعضاء المجلس الطبيعيين / الشخصية، وأزواجهم وأولادهم القصر

نسبة التغيير (%)	صافي التغيير	الأسم الم المملوكة في نهاية العام ٢٠٢١/٣/٣١	الأسم الم المملوكة في بداية العام ٢٠٢٠/٤/١	اسم العضو	م
%.	. سهم	٣٦١ سهم	٣٦١ سهم	السيد/ حسام الدين بن هاشم صدقة	١
%.	. سهم	٢١١ سهم	٢١١ سهم	السيد/ فهد بن عبدالعزيز الصنبع	٢
%.	. سهم	١٤٩ سهم	١٤٩ سهم	السيد/ سعد بن عمر البيز	٣
%.	. سهم	. سهم	. سهم	الشيخ/ محمد بن خليفة آل خليفة	٤
%.	. سهم	. سهم	. سهم	السيد/ إيهاب أنور حناوي	٥
%.	. سهم	. سهم	. سهم	السيد/ عيسى عباس السبع	٦
%.	. سهم	. سهم	. سهم	السيد/ عمر صباغ شناعه	٧
%.	. سهم	. سهم	. سهم	السيد/ عزيز بن محمد القحطاني	٨
%.	. سهم	. سهم	. سهم	الدكتور/ عيسى بن يسلم باعيسى	٩
%.	. سهم	. سهم	. سهم	الدكتور/ يزيد بن صالح السبعيني	١٠
%.	. سهم	. سهم	. سهم	السيد/ أيمن بن هلال الجابر	١١
%.	. سهم	. سهم	. سهم	السيد/ خالد بن عبد الرحمن الخضيري	١٢
%.	. سهم	. سهم	. سهم	السيد/ هاني بن فهد قطان	١٣

* ملاحظة: لا تمتلك زوجات أعضاء مجلس الإدارة أو أولادهم القصر أي أسماء شخصية في الشركة حتى تاريخ إعداد هذا التقرير.

٣.١.٢١ الأسماء المملوكة لكتاب التنفيذيين، وأزواجهم وأولادهم القصر (الإدارة التنفيذية)

نسبة التغيير (%)	صافي التغيير	الأسم الم المملوكة في نهاية العام ٢٠٢١/٣/٣١	الأسم الم المملوكة في بداية العام ٢٠٢٠/٤/١	الوظيفة	اسم العضو	م
%.	.	لا يوجد	لا يوجد	الرئيس التنفيذي	السيد/ يحيى بن صالح ال منصور	١
%.	.	لا يوجد	لا يوجد	الرئيس التنفيذي للشئون المالية والإدارية	السيد/ محمود حمدان عبدالله	٢
%.	.	لا يوجد	لا يوجد	الرئيس التنفيذي لقطاع دعم الاعمال	الدكتور/ صالح بن خلف الحارثي	٣
%.	.	لا يوجد	لا يوجد	الرئيس التنفيذي لقطاع التقنية	المهندس/ محمد بن سعيد الشمراني	٤

* ملاحظة: لا تمتلك أي من كتاب التنفيذيين الحاليين أو زوجاتهم أو أولادهم القصر أي أسماء شخصية في الشركة حتى تاريخ إعداد هذا التقرير.

٤.٢.٢١ التنازل عن أرباح الأسهم

لا توجد أية اتفاقيات أو ترتيبات تنازل بموجهها أي من المساهمين في الشركة عن أي حقوق في الأرباح.

٥. المستحقات والمدفوعات النظامية

الأسباب	الوصف	المستحق حتى نهاية الفترة المالية ولم يسدد	المدد (ريال سعودي)	بيان
متطلب نظامي	رسوم هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات، لاستخدام الطيف الترددية	١١,٥٧٤,٧٤١	٢٥,٣٠٧,٠٦٥	الرسوم الحكومية/ الترخيص
متطلب نظامي	رسوم التخلص الجمركي		٥٤,١٨٥	الرسوم الجمركية
متطلب نظامي	التأمينات الاجتماعية للموظفين		٢,٣٣١,٣١٥	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية

متطلب نظامي	ضرائب على مشتريات خارجية ووزكاة		١٨,٠٣٩,٤٤٧	الزكاة والضرائب
متطلب نظامي	رسوم اصدر وتتجدد رخص العمل والتأشيرات		١,٠٢٠,٣٢٢	رسوم مكتب العمل والجوازات
	تمثل المبالغ النظامية المستحقة والمدفوعة لحكومة المملكة العربية السعودية	١١,٥٧٤,٧٤١	٤٦,٧٥٢,٣٣٤	إجمالي المبالغ المستحقة والمدفوعة إلى الجهات الحكومية وشبيه الحكومية

٢٣. العقوبات والغرامات أو القيود الوقائية والدعاوی القائمة

العقوبة/ الجزاء/ الغرامة/ التدبير الاحترازي/ القيد الاحتياطي	أسباب المخالفات	الجهة الموقعة للمخالفة	سبل علاجها وتفادي وقوعها في المستقبل
١٠,٠٠٠	تطبيق ماجاء في الأمر السامي رقم (١٩٦) على وعاء إيرادات الشركة بأثر رجعي الذي ترى هيئة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات أن الشركة تأخرت في تطبيقه في الوقت المحدد.	هيئة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	دراسة موقف الشركة من المخالفة وإعمال حقها النظامي في الاعتراض عليها، ووضع معايير دقيقة في متابعة أداء الادارات المعنية بالرد على طلبات هيئة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
٥٠,٠٠٠	عدم سداد الشركة المستحقات الحكومية للربع الثالث لعام ٢٠١١م	هيئة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	دراسة موقف الشركة من المخالفة وإعمال حقها النظامي في الاعتراض عليها، ووضع معايير دقيقة في متابعة أداء الادارات المعنية بالرد على طلبات هيئة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات. وحفظاً على حق الشركة القانوني والنظامي فقد تم الاعتراض على المخالفات امام الجهات القضائية
١٠,٠٠٠	عدم الوفاء بالتزامات نشر الشبكة المحددة في الملحق (١) من الترخيص الصادر للشركة	هيئة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	دراسة موقف الشركة من المخالفة وإعمال حقها النظامي في الاعتراض عليها، ووضع معايير دقيقة في متابعة أداء الادارات المعنية بالرد على طلبات هيئة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات. وحفظاً على حق الشركة القانوني والنظامي فقد تم الاعتراض على المخالفات امام الجهات القضائية

لدى الشركة عدد من الدعاوى القضائية القائمة منها دعاوى بينها وبين هيئة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لدى المحكمة الإدارية (ديوان المظالم) تتعلق بالترددات المخصصة للشركة والقرارات والتراخيص. وتحرص الشركة عند اللجوء للجهات القضائية المختصة أن تكون قرارات الهيئة بشأن الشركة عادلة وفق الأنظمة واللوائح المطبقة بالمملكة العربية السعودية. ولا يمكن التنبؤ بالنتيجة المائية للدعوى المذكورة، ولكن ستقوم الشركة ببذل جميع السبل المشروعة لحماية حقوقها.

٢٤. مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

بلغ رصيد إجمالي مكافأة نهاية الخدمة للموظفين في الشركة (٨,٣٣٢,٠٠٠) ثمانية مليون وثلاثمائة واثنين وثلاثون ألف ريال سعودي كما في تاريخ ٢٠٢١/٠٢/٣١.

٢٥. الاستثمارات والاحتياطات التي تم إنشاؤها لمصلحة موظفي الشركة

لم تنشئ "جو" أية استثمارات أو احتياطات لمصلحة موظفها منذ تاريخ التأسيس وحتى تاريخ هذا التقرير.

٢٦. التوافق مع لائحة حوكمة الشركات

التزمت الشركة بتطبيق جميع الأحكام الواردة في لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية باستثناء الأحكام الإلزامية والاسترشادية الواردة أدناه:

م	رقم المادة / الفقرة	نص المادة / الفقرة	أسباب عدم التطبيق
١	المادة (الخامسة والعشرون) : الإشراف على الإدارة التنفيذية	٨) وضع خطط العقاب على إدارة الشركة.	التزمت الشركة بـ المادة (٢٥) ما عدا الفقرة (٨)، حيث لم يتم وضع خطط العقاب بشكل رسمي مكتوب، ولكن يتم الاستعانة بالكوادر المتوفرة داخلياً بالشركة، أو البحث عن المرشحين المحتملين في سوق العمل من خلال القنوات المعترفة.
٢	المادة (الناسعة والثلاثون) : التدريب	يتعين على الشركة إيلاء الاهتمام الكافي بتدريب وتأهيل أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية بمتعمدون بالأهلية التامة ولديهم خبرات كافية لإدارة الشركة، واقتضاء المجلس بعدم ضرورة إعادة تدريتهم وتأهيلهم مراعاةً للوضع المالي للشركة في الوقت الراهن.	هذه المادة استرشادية، كما أن أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية يتمتعون بالأهلية التامة ولديهم خبرات كافية لإدارة الشركة، واقتضاء المجلس بعدم ضرورة إعادة تدريتهم وتأهيلهم مراعاةً للوضع المالي للشركة في الوقت الراهن.
٣	المادة (الحادية والأربعون) : التقييم	أ) يضع مجلس الإدارة بناءً على اقتراح لجنة الترشيحات الآلية لتقدير أداء مجلس وأعضائه ولجانه والإدارة التنفيذية سنويًا، وذلك من خلال مؤشرات قياس أداء مناسبة ترتبط بمدى تحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة وجودة إدارة المخاطر وكفاءة أنظمة الرقابة الداخلية وغيرها، على أن تحدد جوانب القوة والضعف واقتراح معالجتها بما يتافق مع مصلحة الشركة. ه) يتخذ مجلس الإدارة الترتيبات اللازمة للحصول على تقييم جهة خارجية مختصة لأداء كل ثلاثة سنوات.	هذه المادة استرشادية، يقوم المجلس برجراء تقييم داخلي ولم يتم تقييم أداء المجلس أو الإدارة التنفيذية من قبل أي جهة خارجية. والشركة بصدد وضع آلية وسياسة شاملة لعملية تقييم أداء مجلس الإدارة والأعضاء واللجان والإدارة التنفيذية بعد تحسن الأوضاع المالية للشركة.
٤	المادة (السبعون) : تشكيل لجنة إدارة المخاطر	تشكل بقرار من مجلس إدارة الشركة لجنة تسمى (لجنة إدارة المخاطر) يكون رئيسها وأغلبية أعضائها من أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين، ويشترط أن يتوافر في أعضائها مستوى ملائم من المعرفة بإدارة المخاطر والشؤون المالية.	هذه المادة استرشادية، ولم يرى المجلس ضرورة تشكيل لجنة مختصة بإدارة المخاطر حالياً والاكتفاء بالتقارير المعدة من قبل لجنة المراجعة. وستحرص الشركة على الالتزام بها في المستقبل وفقاً لاحتياجات العمل وطبقاً للوائح والأنظمة المعتمدة من قبل الجهات ذات العلاقة.
٥	المادة (الحادية والسبعين) : اختصاصات لجنة إدارة المخاطر	تختص لجنة إدارة المخاطر بما يلي: ١) وضع استراتيجية وسياسات شاملة لإدارة المخاطر بما يتناسب مع طبيعة وحجم أنشطة الشركة، والتحقق من تنفيذها ومراجعتها وتحديثها بناءً على المتغيرات الداخلية والخارجية للشركة. ٢) تحديد مستوى مقبول للمخاطر الذي قد تتعرض لها الشركة والحفاظ عليه والتحقق من عدم تجاوز الشركة له. ٣) التتحقق من جدو استمرار الشركة ومواصلة نشاطها بنجاح، مع تحديد المخاطر التي تهدد استمرارها خلال الأثني عشر شهراً القادمة. ٤) الإشراف على نظام إدارة المخاطر بالشركة وتقييم فعالية نظم وأدوات تحديد وقياس ومتابعة المخاطر التي قد تتعرض لها الشركة؛ وذلك لتحديد أوجه القصور بها. ٥) إعادة تقييم قدرة الشركة على تحمل المخاطر وتعرضها لها بشكل دوري (من خلال إجراء اختبارات التحمل على سبيل المثال). ٦) إعداد تقارير مفصلة حول التعرض للمخاطر والخطوات المقترنة لإدارة هذه المخاطر، ورفعها إلى مجلس الإدارة. ٧) تقديم التوصيات للمجلس حول المسائل المتعلقة بإدارة المخاطر. ٨) ضمان توافر الموارد والنظم الكافية لإدارة المخاطر. ٩) مراجعة الهيكل التنظيمي لإدارة المخاطر ووضع توصيات بشأنه قبل اعتماده من قبل مجلس الإدارة. ١٠) التحقق من استقلال موظفي إدارة المخاطر عن الأنشطة التي قد ينشأ عنها تعرّض الشركة	هذه المادة استرشادية، وستحرص الشركة على الالتزام بها في المستقبل وفقاً لاحتياجات العمل وطبقاً للوائح والأنظمة المعتمدة من قبل الجهات ذات العلاقة. ولقد اعتمد مجلس إدارة الشركة سياسة لإدارة المخاطر وألية التعامل معها وذلك تحت إشراف لجنة المراجعة بتاريخ ٢٠١٨/١٣٠ م.

رقم المادة / الفقرة	م	نص المادة / الفقرة	أسباب عدم التطبيق
		للمخاطر. ١١) التحقق من استيعاب موظفي إدارة المخاطر للمخاطر المحيطة بالشركة، والعمل على زيادة الوعي بثقافة المخاطر. ١٢) مراجعة ما تثيره لجنة المراجعة من مسائل قد تؤثر في إدارة المخاطر في الشركة.	
٧		المادة (الثانية والسبعين) : اجتماعات لجنة إدارة المخاطر ذلك.	هذه المادة استرشادية، وستحرص الشركة على الالتزام بها في المستقبل وفقاً لاحتياجات العمل عند تشكيل لجنة المخاطر.
٨		المادة (الخامسة والسبعين) : مهام وحدة أو إدارة المراجعة الداخلية الداخلية تتولى وحدة أو إدارة المراجعة الداخلية تقييم نظام الرقابة الداخلية والإشراف على تطبيقه، والتحقق من مدى التزام الشركة وعاملها بالنظام وللواحة والتعليمات السارية وسياسات الشركة وإجراءاتها.	لا توجد إدارة مراجعة داخلية بالشركة، وتم استناد أعمال المراجعة الداخلية إلى مستشار خارجي متخصص. وسوف تعمل الشركة على تعين مراجع داخلي
٩		المادة (السادسة والسبعين) : تكوين وحدة أو إدارة المراجعة الداخلية ت تكون وحدة أو إدارة المراجعة الداخلية من مراجع داخلي على الأقل توصي بتعيينه لجنة المراجعة ويكون مسؤولاً أمامها.	تم استناد المراجعة الداخلية إلى مستشار خارجي متخصص.
١٠		المادة (الخامسة والثمانون) : تحفيز العاملين تضيع الشركة برامج تطوير وتحفيز المشاركة والأداء للعاملين في الشركة	هذه المادة استرشادية، تقوم الشركة بعمل استبيانات لأخذ مزینات العاملين بالشركة تجاه بعض الموضوعات محل القرارات المهمة. وكذلك قامت الشركة بوضع سياسة وبرامج تحفيزية أخرى لتطوير وصرف مكافآت أداء للعاملين في الشركة. ولكن ليس من بينها منع العاملين أسلوب في الشركة أو نصيبي في الأرباح وكذلك إنشاء مؤسسات اجتماعية. وسوف تحرص الشركة علىأخذ ذلك في الاعتبار في المستقبل.
١١		المادة (السابعة والثمانون) : المؤهلية الاجتماعية تضيع الجمعية العامة العادلة بناءً على اقتراح من مجلس الإدارة سياسة تكفل إقامة التوازن بين أهدافها والأهداف التي يصبو المجتمع إلى تحقيقها: بغرض تطوير الأوضاع الاجتماعية والاقتصادية للمجتمع.	هذه المادة استرشادية، وتسعى الشركة للمشاركة في الفعاليات والأنشطة الاجتماعية قدر المستطاع وفق الميزانية المخصصة لذلك. كما وضع مجلس الإدارة سياسة داخلية لمسؤولية الاجتماعية بالشركة وجاري تجديدها ومن ثم اعتماد هذه السياسة من الجمعية العامة.
١٢		المادة (الثانية والثمانون) : مبادرات العمل الاجتماعي يضع مجلس الإدارة البرامج ويحدد الوسائل اللازمة لطرح مبادرات الشركة في مجال العمل الاجتماعي	هذه المادة استرشادية، مبادرات الشركة في مجال العمل الاجتماعي موكلة إلى الإدارة التنفيذية حالياً وسيتم النظر في هذه المادة مستقبلاً.
١٣		المادة (الخامسة والسبعين) : تشكيل لجنة حوكمة الشركات في حال تشكيل مجلس الإدارة لجنة مختصة بحوكمة الشركات، فعليه أن يفوض إليها الاختصاصات المقررة بموجب المادة الرابعة والخمسين من هذه اللائحة، وعلى هذه اللجنة متابعة أي موضوعات بشأن تطبيقات الحوكمة، وتزويد مجلس الإدارة، سنوياً على الأقل، بالتقارير والتوصيات التي تتوصّل إليها.	هذه المادة استرشادية، وستحرص الشركة على الالتزام بها في المستقبل وفقاً لاحتياجات العمل وطبقاً للواحة والنظام المعتمدة من قبل الجهات ذات العلاقة.

٢٧. جمعيات المساهمين

١٢٧ ٢٠٢١/٢٠٢٠ وأسماء أعضاء مجلس الإدارة الحاضرين لهذه الجمعيات:

م	اجتماعات الجمعية العامة	سجل حضور أعضاء مجلس الإدارة
١	الجمعية العامة غير العادلة الثانية عشرة (الجتماع الثالث) المنعقدة بتاريخ ٢٠٢٠/٠٩/٦ الجمعية العامة غير العادلة الثانية عشرة (الاجتماع الثالث) المنعقدة بتاريخ ٢٠٢٠/٠٩/٦	- السيد/ فهد بن عبدالعزيز الصنيع - السيد/ عزيز بن محمد القحطاني - الدكتور/ عيسى بن يسلم باعيسى - السيد/ سعد بن عمر البيز - السيد/ ايهاب انور حناوي - الشیخ/ محمد بن خلیفة آل خلیفة - السيد/ عمر صبحي شناعة

<ul style="list-style-type: none"> - السيد/ فهد بن عبدالعزيز الصنبغ - السيد/ اهاب انور حناوي - الشیخ/ محمد بن خلیفة آل خلیفة - السيد/ سعد بن عمر الیز - السيد/ عزيز بن محمد القحطاني - الدكتور/ عیسی بن یسلم باعیسی - السيد/ عمر صبیح شناعه 	<ul style="list-style-type: none"> الجمعیة العادیة العادیة الثانیة عشرة (الاجتماع الثاني) المنعقدة بتاريخ ٢٠٢٠/١٠/٢٥م 	٢
<ul style="list-style-type: none"> - الدكتور/ عیسی بن یسلم باعیسی - الدكتور/ یزید بن صالح السبیعی - الشیخ/ محمد بن خلیفة آل خلیفة - السيد/ اهاب انور حناوي - السيد/ هانی بن فید بن جمیل قحطان - السيد/ سعد بن عمر الیز - السيد/ خالد بن عبدالرحمن الخضری - السيد/ أیمن بن هلال الجابر - السيد/ عمر صبیح شناعه 	<ul style="list-style-type: none"> الجمعیة العادیة العادیة الثالثة عشرة (الاجتماع الأول) المنعقدة بتاريخ ٢٠٢٠/١٢/٠١م 	٣

٤٢- سجل المساهمين

تحصل الشركة على تقرير دوري كل شهر لسجل المساهمين من شركة السوق المالية السعودية (تداول). ولقد تقدمت الشركة بطلب الحصول على سجل المساهمين (٧) سبعة مرات خلال العام المالي المنصرم، وفيما يلي بيان بتاريخ هذه الطلبات وأسباب الداعية لذلك:

أسباب الطلب	تاریخ الطلب	عدد طلبات الشركة لسجل المساهمين
اجراءات الشركات	٢٠١٩/٠٤/٦م	١
الجمعیة العادیة غير العادیة الثانیة عشرة (الاجتماع الأول والثاني) عدم انعقاد الاجتماع وذلك لعدم اكتمال النصاب.	٢٠٢٠/٠٨/١٠م	٢
الجمعیة العادیة غير العادیة الثانیة عشرة (الاجتماع الثالث) المنعقدة بتاريخ ٢٠٢٠/٠٩/٦م	٢٠٢٠/٠٩/٦م	٣
الجمعیة العادیة العادیة الثانیة عشرة (الاجتماع الثاني) المنعقدة بتاريخ ٢٠٢٠/١٠/٢٥م	٢٠٢٠/١٠/٢٥م	٤
الجمعیة العادیة العادیة الثالثة عشرة (الاجتماع الأول) المنعقدة بتاريخ ٢٠٢٠/١٢/٠١م	٢٠٢٠/١٢/٠١م	٥
اجراءات الشركات	٢٠٢١/٠٢/٢٨م	٦
اجراءات الشركات	٢٠٢١/٠٣/٣١م	٧

٤٣- إبلاغ أعضاء مجلس الإدارة بمقترنات المساهمين وملحوظاتهم حیال الشركة وأدائها:

تحتفظ إدارة علاقات المساهمين بالشركة بتلبية طلبات المستثمرين والرد على استفساراتهم والأخذ بملحوظاتهم ومقترناتهم، وتقوم الإدارة التنفيذية بالشركة بإحاطة مجلس الإدارة عن مقترنات وتساؤلات المساهمين. كما خصصت الشركة عدة وسائل لإستقبال ملاحظات واقتراحات المساهمين، منها الاتصالات الهاتفية والمراسلات البريدية والتواصل عبر البريد الإلكتروني.

٤٤- توصيات مجلس الإدارة إلى الجمعية العامة السنوية

يوصي مجلس الإدارة إلى الجمعية العامة للشركة بما يلي:

١. التصويت على تقرير مجلس الإدارة للعام المالي المنتهي في ٢٠٢١/٣/٣١م.
٢. التصويت على تقرير مراجع الحسابات عن العام المالي المنتهي في ٢٠٢١/٣/٣١م.
٣. التصديق على القوائم المالية للشركة كما هي في ٢٠٢١/٣/٣١م.
٤. التصويت على إبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة عن العام المالي المنتهي في ٢٠٢١/٣/٣١م.

٥. التصويت على اختيار مراجع الحسابات من بين المرشحين بناءً على توصية لجنة المراجعة، وذلك لفحص ومراجعة وتدقيق القوائم المالية الربع سنوية للربع الثاني والثالث والرابع والقوائم المالية السنوية لعام ٢٠٢١/٢٠٢٠م والربع الأول لعام ٢٠٢٢/٢٠٢١م، وتحديد أتعابه.
٦. التصويت على العمليات التي تمت مع الأطراف ذات العلاقة كما هو في الإيضاح رقم (٣١) من القوائم المالية السنوية للعام المالي المنتهي في ٢٠٢١/٣/٣١م.
٧. التصويت على سياسة مكافآت أعضاء مجلس الإدارة واللجان والإدارة التنفيذية.
٨. ما يستجد من أعمال.

٢٨. الرقابة الداخلية ولجنة المراجعة

١٢٨ الرقابة الداخلية

إن الرقابة الداخلية هي نشاط تأكدي ومستشاري موضوعي ومستقل بغرض إضافة قيمة وتحسين عمليات الشركة. كما أن الرقابة الداخلية تلعب دوراً رئيسياً في تحقيق الشركة لأهدافها وذلك من خلال تأمين وتوفير مدخل منتظم لتقويم وتحسين فاعلية إدارة المخاطر والرقابة والأعمال التي ينطوي عليها الأداء الرقابي في الشركة. يعد التأكيد من وجود نظام رقابي داخلي شامل وفعال بتناسب مع مستوى المخاطر التي قد تتعرض لها الشركة ويتضمن سياسات وإجراءات عمل تم إعدادها تحت إشراف مجلس الإدارة من مسؤوليات الإدارة التنفيذية. كما أن وجود نظام رقابي داخلي فعال يعتبر من مسؤوليات مجلس الإدارة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية الخاصة بالشركة. وتقوم لجنة المراجعة بمراقبة أعمال الشركة والتحقق بشكل معقول من سلامية ونزاهة التقارير والقوائم المالية وأنظمة الرقابة الداخلية فيها من خلال اجتماعات واتصالات مباشرة ودورية مع الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة وكذلك من خلال ما يرفع لها من إدارة المراجعة الداخلية والمراجع الخارجي كلا فيما يخصه من أعمال.

واستناداً إلى نتائج الأعمال التي اطلعت عليها اللجنة خلال العام سواء من أعمال المراجعة الداخلية أو ما قام به المراجع الخارجي ضمن نطاق عمله فقد تبين لنا وجود عدة ملاحظات بخصوص الأنظمة الآلية والسياسات والإجراءات والعمليات التشغيلية في الشركة والتي تم مشاركة الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة حولها. تقوم لجنة المراجعة بشكل دوري بمتابعة تنفيذ توصيات لجنة المراجعة تلك الملاحظات مع الإدارة التنفيذية بالشركة ومجلس الإدارة، وعليه فإن لجنة المراجعة ترى أن النظام الرقابي الداخلي الحالي يحتاج إلى تطوير وتحسين اداء لضمان رفع مستوى الإجراءات الرقابية في الشركة ولم يتبيّن لها وجود مسائل جوهريّة يمكن ذكرها في هذا التقرير.

١٢٩ لجنة المراجعة

تقوم لجنة المراجعة المنبثقة من مجلس الإدارة بالإشراف على أعمال الرقابة الداخلية بالشركة التي تقوم بشكل دوري بفحص مدى كفاية وفاعلية نظام الرقابة الداخلية بما يساعد على تقويم نظام الرقابة الداخلية بصفة مستمرة والتأكيد من فعاليته، فضلاً عن مراجعة القوائم المالية (الأولية والنهائية) والتنسيق مع الجهات المعنية والإشراف على أعمال المحاسبين القانونيين. ولقد قامت لجنة المراجعة بعقد الاجتماعات مع المحاسبين القانونيين والمراجعين الداخليين والإدارة التنفيذية للشركة لمناقشة الأمور المالية والقانونية والالتزامات الأخرى المتعلقة بسير العمل بالشركة.

وقدّمت اللجنة بمراجعة القوائم المالية السنوية كما في ٣١ مارس ٢٠٢١م والقوائم الرباعية ورفع توصياتها للمجلس بشأنهم، وكذلك مراجعة "خطاب الإدارة" الصادر من المراجعين الخارجيين، ومراجعة التقارير الواردة من إدارة الشركة حول المتطلبات القانونية والتنظيمية ومتابعة تنفيذ التوصيات المضمنة في التقارير، وتقوم اللجنة بإبلاغ مجلس الإدارة، عن أنشطة اللجنة وذلك عن طريق رفع محاضر اجتماعاتها إلى المجلس. ومن الجدير بالذكر أنه لا يوجد ولم يثبت أي تعارض خلال العام المالي المنصرم المنتهي في ٣١ مارس ٢٠٢١م بين توصيات لجنة المراجعة وبين قرارات مجلس الإدارة أو حيال تعين مراجع الحسابات الخارجي أو المراجعة الداخلية وتحديد أتعابهما.

٢٩. مراجع الحسابات الخارجي (المحاسب القانوني)

تم اختيار وتعيين السادة / مكتب العظم والسديري محاسبون ومراجعون قانونيون - كروو هوروات في اجتماع الجمعية العامة غير العادية المنعقدة بتاريخ ٠٦/٠٣/٢٠٢٠م كمراجع حسابات خارجي للعام المالي ٢٠٢١/٢٠٢٠ وتقديم خدمات المراجعة السنوية والفصصية (الربع الثاني والثالث والرابع) للعام المالي ٢٠٢١/٢٠٢٠ وكذلك الربع الأول للعام المالي ٢٠٢٢/٢٠٢١ ولم يوصي مجلس الإدارة بتغيير مراجع الحسابات الخارجي قبل انتهاء الفترة المعين من أجلها.

وصدر تقرير فحص القوائم المالية السنوية المنتهية في ٣١ مارس ٢٠٢١م المعد من قبل مراجع الحسابات الخارجي، وورد فيه الآتي :

الرأي المتحفظ

لقد راجعنا القوائم المالية لشركة اتحاد عذيب للاتصالات ("الشركة")، والتي تشمل قائمة المركز المالي كما في ٣١ مارس ٢٠٢١، وقوائم الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر والتغييرات في حقوق الملكية والتدفقات النقدية للسنة المنتهية بذلك التاريخ، والاضمادات المرفقة مع القوائم المالية، بما في ذلك ملخص السياسات المحاسبية الهامة.

وفي رأينا، وباستثناء تأثيرات الأمر الموضح في قسم أساس الرأي المتحفظ في تقريرنا، فإن القوائم المالية المرفقة تعرض بعدل، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي للشركة كما في ٣١ مارس ٢٠٢١، وأداتها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، وفقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية، والمعايير والإصدارات الأخرى المعتمدة من الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين.

أسباب الرأي المتحفظ

لم نكن قادرين على الحصول على ما يكفي من أدلة المراجعة المناسبة عن الفروقات البالغة ٨,٥ مليون ريال سعودي بين المبلغ الدفتري كما في ٣١ مارس ٢٠٢١ لطرف ذو علاقة والمصادقة المستلمة، ولم نكن قادرين على التتحقق من المبلغ الدفتري للطرف ذو العلاقة كما في ذلك التاريخ من خلال تنفيذ إجراءات مراجعة بديلة. وبناءً عليه، فلم نكن قادرين على تحديد ما إذا كانت هناك ضرورة لإجراء أية تعديلات على هذا المبلغ.

لقد قمنا بالمراجعة وفقاً للمعايير الدولية للمراجعة المعتمدة في المملكة العربية السعودية. ومسؤوليتنا بموجب تلك المعايير تم توضيحها في قسم "مسؤوليات المراجع عن مراجعة القوائم المالية" في تقريرنا. ونحن مستقلون عن الشركة وفقاً لقواعد سلوك وأداب المهنة المعتمدة في المملكة العربية السعودية ذات الصلة بمراجعةنا للقواعد المالية، كما وفيما أيضًا بمتطلبات سلوك وأداب المهنة الأخرى وفقاً لتلك القواعد. ونعتقد أن أدلة المراجعة التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفير أساس لرأينا المتحفظ في المراجعة.

عدم التأكيد الجوهرى ذات العلاقة بالاستمرارية

نود أن نلفت الانتباه إلى الإيضاح (١) المرفق مع القوائم المالية، الذي يشير إلى أن الخسائر المتراكمة للشركة قد بلغت ١١٦,٨ مليون ريال سعودي كما في ٣١ مارس ٢٠٢١ ، وتجاوزت بذلك نصف رأس مال الشركة. كما تجاوزت المطلوبات المتداولة للشركة موجوداتها المتداولة بمبلغ ١٤٦,٣ مليون ريال سعودي كما في ذلك التاريخ، وحققت خسارة قدرها ٣٩ مليون ريال سعودي للسنة المنتهية في ذلك التاريخ. تشير هذه الظروف إلى وجود حالة عدم تأكيد جوهرية، والتي قد تثير شكوكاً جوهرية حول قدرة الشركة على الاستمرار على أساس مبدأ الاستمرارية. وكما هو مبين في الإيضاح (١)، قامت الإدارة بإجراء تقييم لمقدرة الشركة على الاستمرار في العمل وفقاً لمبدأ الاستمرارية. وبناء على ذلك، تم إعداد القوائم المالية المرفقة على أساس مبدأ الاستمرارية. لم يتم تعديل رأينا فيما يتعلق بهذا الأمر.

الأمور الرئيسية للمراجعة

الأمور الرئيسية للمراجعة هي تلك الأمور التي كانت، بحسب حكمنا المهني، لها الأهمية البالغة عند مراجعتنا للقواعد المالية للسنة الحالية. وقد تم تناول هذه الأمور في سياق مراجعتنا للقواعد المالية بكل، وعند تكوين رأينا فيها، ولم نقدم رأياً منفصلاً في تلك الأمور. وبالإضافة إلى الأمر الموضح في قسم أساس الرأي المتحفظ والأمر الموضح في قسم عدم التأكيد الجوهرى ذات العلاقة بالاستمرارية، لقد حددنا أن الأمور الموضحة أدناه تكون أمور رئيسية للمراجعة، سيتم الإبلاغ عنها في تقريرنا.

إثبات الإيرادات	
كيفية معالجة هذا الأمر عند مراجعتنا	أمر رئيسى للمراجعة
اشتملت إجراءات مراجعتنا على اختبارات الرقابة ذات الصلة وكذلك على إجراءات أساسية، خاصة الآتي:	ثمة مخاطر متصلة تتعلق بمدى وجود ودقة واتكمال الإيرادات المسجلة نظراً لتعقيد نظم التسجيل والحجم الكبير من البيانات وكذلك وجود مجموعة من الخدمات ضمن المنتجات المختلفة والتي تباع بأسعار متغيرة. مطلوب من الإدارة استخدام أحكام هامة عند تحديد القياس الملائم وتوقيت إثبات العناصر المختلفة من الإيرادات ضمن المنتجات متعددة العناصر. وبسبب التقديرات والأحكام المدرجة عند تطبيق معيار الاعتراف بالإيرادات وتعقيد نظم عمليات تقنية المعلومات المتعلقة بها، فقد قمنا بتحديد هذا الأمر كأمر مراجعة رئيسي.
تقييم مدى ملائمة سياسة الاعتراف بالإيرادات المطبقة على مختلف المنتجات وكذلك مجموعة المنتجات بغرض تقييم ما إذا كانت وفقاً للإطار المحاسبي المطبق؛	
بمساعدة مختصي تكنولوجيا المعلومات لدينا، تم تقييم تصميم وتنفيذ وكفاءة التشغيل للرقابة الداخلية الرئيسية للإدارة بشأن بيئة تكنولوجيا المعلومات التي تعمل بها نظم الأعمال بما في ذلك الرقابة على الوصول إلى المعلومات وتغيير البرنامج وتطويره وتشغيل تكنولوجيا المعلومات.	
بمساعدة مختصي تكنولوجيا المعلومات لدينا، تم تقييم تصميم وتنفيذ وكفاءة التشغيل للرقابة الداخلية الرئيسية لتقنيات المعلومات للإدارة بشأن مدى	

<p>اكتمال ودقة التصنيف وإصدار الفواتير وضوابط المطابقات اليومية من نظم التصنيف والفاتور على النظام المحاسبي.</p> <ul style="list-style-type: none"> • إجراء اختبارات حول مدى دقة إصدار فواتير العملاء على أساس العينة وكذلك اختبار الائتمانات والخصومات المطبقة. • القيام بمراجعة تحليلية لمصادر الإيرادات الهمة. • القيام بإجراءات محددة لاختبار مدى دقة واقتصر التعديلات المتعلقة بالعقود المتضمنة التزامات أداء متعددة . 	
--	--

بالإشارة إلى الإيضاح (١٠-٣) الخاص بالسياسة المحاسبية والإيضاح (٢١) الخاص بالإفصاحات ذات العلاقة

الأمور الرئيسية للمراجعة (تتمة)

رسملة الموجودات وتقييم الأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية للممتلكات والمعدات	أمر رئيسي للمراجعة
<p>كيفية معالجة هذا الأمر عند مراجعتنا</p> <p>لقد حصلنا على فهم حول ضوابط الإدارة ذات الصلة المتعلقة برسملة الممتلكات والمعدات.</p> <p>قمنا بتقييم سياسات الرسملة وتقييم توقيت تحويل الموجودات قيد الإنشاء من خلال مطابقة تاريخ بدء الاستهلاك مع تاريخ جاهزية الموجودات للاستخدام.</p> <p>تضمنت الاختبارات الأساسية لتحديد الأعمار الإنتاجية المقدرة والقيم المتبقية ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الأخذ بالاعتبار أحكام الإدارة بما في ذلك مدى ملائمة افتراضات الأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية المطبقة في احتساب الاستهلاك. • اختبار على أساس العينة مدى دقة رسملة التكاليف واستحقاق النفقات الرأسمالية. 	<p>تمثل الممتلكات والمعدات نسبة كبيرة من موجودات الشركة. تم استخدام التقديرات والافتراضات لتحديد القيم الدفترية، بما في ذلك فيما إذا كان ومتى سيتم رسملة تكاليف معينة أو قيدها كمصاروفات، وتحديد ما إذا كانت نفقات الاستهلاك جوهرية للمركز والأداء المالي للشركة. تؤخذ النفقات المتعلقة بالاستهلاك الدوري بعد تقدير العمر الإنتاجي المتوقع للأصل والقيمة المتوقعة. قد تؤدي التغيرات في القيمة الدفترية للموجودات أو الأعمار الإنتاجية المتوقعة أو القيم المتبقية إلى تأثير جوهري على القوائم المالية وهي مسألة هامة لمراجعةنا.</p> <p>تم اعتبار هذا الأمر كأمر مراجعة رئيسي بسبب مستوى الأحكام والافتراضات المستخدمة في تقييم الأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية.</p>

بالإشارة إلى الإيضاح (١٠-٣) الخاص بالسياسة المحاسبية والإيضاح (٥) الخاص بالإفصاحات ذات العلاقة

مخصص الانخفاض في قيمة الذمم المدينة التجارية	أمر رئيسي للمراجعة
<p>كيفية معالجة هذا الأمر عند مراجعتنا</p> <p>تضمنت إجراءات مراجعتنا، من بين إجراءات أخرى، ما يلي:</p> <p>قمنا تصميم وتنفيذ الفعالية التشغيلية لأدوات الرقابة الرئيسية على تسجيل أرصدة الذمم المدينة التجارية وتحصيلها، وتقارير أعمار أرصدة الذمم المدينة التجارية.</p> <p>اختبرنا عينة من أرصدة الذمم المدينة التجارية لتقدير فيما إذا تم تسجيل الخسائر الإئتمانية المتوقعة في الوقت المناسب.</p> <p>قمنا الافتراضات الهامة المستخدمة في احتساب الخسائر الإئتمانية المتوقعة.</p> <p>اختبرنا صحة احتساب نموذج الخسائر الإئتمانية المتوقعة.</p> <p>قمنا ملائمة الإفصاحات ذات العلاقة في القوائم المالية.</p>	<p>بلغت أرصدة الذمم المدينة التجارية للشركة ٢٩١,٧ مليون ريال سعودي، والتي في مقابلها تم تجنب مخصص انخفاض في القيمة قدره ١٠٣,٩ مليون ريال سعودي كما في ٣١ مارس ٢٠٢١.</p> <p>اتبع الشركة نموذج الخسائر الإئتمانية المتوقعة كما هو متطلب من المعيار الدولي للتقرير المالي ٩ "الأدوات المالية" لحساب مخصص الانخفاض في قيمة الذمم المدينة التجارية. كما تقوم الشركة بإجراء تقييم بناء على مجموعة من العوامل النوعية ذات الصلة ببعض فئات العملاء.</p> <p>اعتبرنا ذلك أمر مراجعة رئيسي لأنه يتطلب طرق حسابية معقدة وإجراء افتراضات من قبل الإدارة، بالإضافة للأهمية النسبية للمبالغ المتعلقة بها.</p>

بالإشارة إلى الإيضاح (٥-٣) الخاص بالسياسة المحاسبية والإيضاح (٩) الخاص بالإفصاحات ذات العلاقة

كيفية معالجة هذا الأمر عند مراجعتنا	الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية
أمر رئيسي للمراجعة	
تضمنت إجراءات مراجعتنا من بين إجراءات أخرى، ما يلي:	تضمنت قائمة المركز المالي للشركة كما في ٣١ مارس ٢٠٢١ موجودات غير مالية قدرها ٧٣١,٥ مليون ريال سعودي. وجزء من تقييم الانخفاض في القيمة، حددت الإدارة مؤشرات على الانخفاض في القيمة تتعلق بمعدلات الانخفاض الكبيرة في الإيرادات والتغيرات النقدية التشغيلية لبعض الموجودات. عليه، قامت الإدارة بإجراء تقييم لتحديد القيمة القابلة للاستداد للوحدات المولدة للنقدية الخاصة بالشركة، بما في ذلك تلك المتعلقة بالإيرادات المتوقعة والتكاليف المتوقعة ومعدلات النمو ومعدل الخصم وغيرها. وقد تطلب ذلك الاستعانة بالمتخصصين الداخليين لدينا لتقييم هذه الافتراضات مقابل مؤشرات قياسية خارجية والمعلومات المتوفرة حول الشركة وأنشطتها.
• التأكيد من صحة احتساب نموذج الانخفاض في القيمة، ومطابقة البيانات ذات العلاقة مع أحدث خطط الأعمال والموازنات، و	لقد اعتبرنا الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية أمراً من أمور المراجعة الرئيسية لأن تقييم الانخفاض في القيمة يتطلب من الإدارة إبداء درجة كبيرة من الأحكام عند تحديد الافتراضات الأساسية بشأن القيمة القابلة للاستداد، مثل الإيرادات المتوقعة والتكاليف المتوقعة ومعدلات النمو ومعدل الخصم وغيرها.
• تقييم مدى كفاية الإفصاحات التي قامت بها الشركة بشأن الافتراضات والتقديرات الأساسية المستخدمة لتحديد القيم الدفترية وخسائر الانخفاض في قيمة الوحدات المولدة للنقدية ذات الصلة.	بالإشارة إلى الإيضاح (٤-٣) الخاص بالسياسة المحاسبية والإيضاح (٥) الخاص بالإفصاحات ذات العلاقة

المعلومات الأخرى

إن الإدارة هي المسؤولة عن المعلومات الأخرى، وتشمل المعلومات الأخرى المعلومات الواردة في التقرير السنوي، ولكن لا تتضمن القوائم المالية وتقريرنا عنها، ومن المتوقع أن يكون التقرير السنوي متاح لنا بعد تاريخ تقريرنا هذا.

ولا يغطي رأينا في القوائم المالية المعلومات الأخرى، ولن نبدي أي شكل من اشكال الاستنتاج التأكيدية فيها.

وبخصوص مراجعتنا للقوائم المالية، فإن مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى المحددة أعلاه عندما تصبح متاحة، وعند فعل ذلك، الأخذ في الحسبان ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بشكل جوهري مع القوائم المالية، أو مع المعرفة التي حصلنا عليها خلال المراجعة، أو يظهر بطريقة أخرى أنها محرفة بشكل جوهري.

عندما نقرأ التقرير السنوي، إذا تبين لنا وجود تحريف جوهري فيه، نكون مطالبين بالإبلاغ عن الأمر للمكلفين بالحكومة.

مسؤوليات الإدارة والمكلفين بالحكومة عن القوائم المالية

إن الإدارة هي المسؤولة عن إعداد القوائم المالية وعرضها العادل، وفقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية، والمعايير والاصدارات الأخرى المعتمدة من الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين وأحكام نظام الشركات ونظام الشركة الأساسي، وهي المسؤولة عن الرقابة الداخلية التي تراها الإدارة ضرورية، لتمكينها من إعداد قوائم مالية خالية من تحريف جوهري، سواء بسبب غش أو خطأ.

وعند إعداد القوائم المالية، فإن الإدارة هي المسؤولة عن تقدير قدرة الشركة على البقاء كمنشأة مستمرة وعن الإفصاح بحسب مقتضى الحال، عن الأمور ذات العلاقة بالاستمرارية، واستخدام أساس الاستمرارية في المحاسبة، ما لم تكن هنالك نية لتصفية الشركة أو إيقاف عملياتها، أو ليس هنالك خيار واقعي بخلاف ذلك.

إن المكلفين بالحكومة، أي مجلس إدارة الشركة، هم المسؤولون عن الإشراف على عملية التقرير المالي في الشركة.

مسؤوليات المراجع عن مراجعة القوائم المالية

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول عمما إذا كانت القوائم المالية كل خالية من تحريف جوهري سواء بسبب غش أو خطأ، وإصدار تقرير المراجع الذي يتضمن رأينا أن التأكيد المعقول هو مستوى عال من التأكيد، إلا أنه ليس ضماناً على أن المراجعة التي تم القيام بها وفقاً للمعايير الدولية للمراجعة المعتمدة في المملكة العربية السعودية ستكتشف دائماً عن أي تحريف جوهري عندما يكون موجود. ويمكن أن تنشأ التحريفات عن

غش أو خطأ، وتعد جوهرية إذا كان يمكن بشكل معقول توقع أنها ستؤثر بمفردتها أو في مجموعها، على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون على أساس هذه القوائم المالية.

وكجزء من المراجعة وفقاً للمعايير الدولية للمراجعة المعتمدة في المملكة العربية السعودية، فأنتا نمارس الحكم المبني ونحافظ على نزعة الشك المهني خلال مراجعتنا. علينا أيضاً:

- تحديد مخاطر التحريفات الجوهرية في القوائم المالية وتقديرها سواء بسبب غش أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات مراجعة استجابة لتلك المخاطر، والحصول على أدلة مراجعة كافية ومناسبة لتوفير أساساً لرأينا. وبعد خطر عدم اكتشاف تحريف جوهري ناتج عن غش أعلى من الخطأ الناتج عن خطأ، لأن الغش قد ينطوي على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو إفادات مضللة أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم للرقابة الداخلية ذات الصلة بالمراجعة، من أجل تصميم إجراءات مراجعة مناسبة للظروف، وليس بغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية للشركة.
- تقييم مدى مناسبة السياسات المحاسبية المستخدمة، ومدى مقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قامت بها الإدارة.
- استنتاج مدى استخدام الإدارة لأساس الاستمرارية في المحاسبة، واستناداً إلى أدلة المراجعة التي تم الحصول عليها، ما إذا كان هناك عدم تأكيد جوهري ذا علاقة بأحداث أو ظروف قد تغير شكاً كبيراً بشأن قدرة الشركة على البقاء كمنشأة مستمرة. وإذا خلصنا إلى وجود عدم تأكيد جوهري، يكون مطلوباً منا لفت الانتباه في تقريرنا إلى الإفصاحات ذات العلاقة الواردة في القوائم المالية، وإذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية، يتم تعديل رأينا. وتستند استنتاجاتنا إلى أدلة المراجعة التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقريرنا. ومع ذلك، فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تتسبب في توقف الشركة عن البقاء كمنشأة مستمرة.
- تقييم العرض الشامل، وهيكل ومحظى القوائم المالية، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت القوائم المالية تعبّر عن المعاملات والأحداث التي تمثلها بطريقة تحقق عرضاً عادلاً.

لقد أبلغنا المكلفين بالحكومة، فيما يتعلق، من بين أمور أخرى، بالنطاق والتوقيت المخطط للمراجعة والنتائج المهمة للمراجعة، بما في ذلك أي أوجه قصور مهمة في الرقابة الداخلية اكتشفناها خلال مراجعتنا.

لقد زودنا أيضاً المكلفين بالحكومة ببيان يفيد أننا قد التزمنا بالمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة المتعلقة بالاستقلالية، وأبلغناهم بجميع العلاقات والأمور الأخرى التي قد نعتقد بشكل معقول أنها ستؤثر على استقلالنا، وبحسب مقتضى الحال إجراءات الوقاية ذات العلاقة. ومن الأمور التي تم إبلاغها للمكلفين بالحكومة، تحدد تلك الأمور التي كانت لها الأهمية البالغة عند مراجعة القوائم المالية للسنة الحالية، وبناءً على ذلك تعد الأمور الرئيسية للمراجعة. ونوضح هذه الأمور في تقريرنا ما لم يمنع نظام أو لائحة الإفصاح العلني عن الأمر، أو عندما، في ظروف نادرة للغاية، نرى أن الأمر ينبع لا يتم الإبلاغ عنه في تقريرنا بسبب أنه من المتوقع بشكل معقول أن تفوق التبعات السلبية لفعل ذلك فوائد المصالحة العامة من ذلك الإبلاغ.

تقرير حول المتطلبات النظامية والتنظيمية الأخرى

كما هو مبين في الإيضاح (١) حول القوائم المالية، قامت الشركة باتخاذ الإجراءات النظامية المطلوبة للوفاء بمتطلبات نظام الشركات بشأن تجاوز الخسائر المتراكمة نصف رأس المال. كما في تاريخ هذا التقرير، لم يتم بعد استكمال تلك الإجراءات النظامية.

العظم والسديري وأل الشيخ وشركاؤهم
محاسبون ومراجعون قانونيون

٣. إعادة تصنيف

لقد تم إعادة تصنيف بعض أرقام المقارنة للسنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠٢٠م لتتماشى مع التصنيف المستخدم للسنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠٢١م.

٣١. إقرارات مجلس الإدارة

يقر مجلس الإدارة بما الآتي:

- أن سجلات الحسابات أُعدت بالشكل الصحيح.
- أن نظام الرقابة الداخلية أُعد على أساس سليم وُتفقد بفعالية.
- أنه لا يوجد أي شك يذكر في قدرة الشركة على مواصلة نشاطها.