



سيرا
SEERA



التقرير السنوي ٢٠٢٠م



المحتويات

- | | |
|----|--|
| ١ | نبذة عن المجموعة وأنشطتها |
| ٢ | رسالة رئيس مجلس الإدارة |
| ٤ | رسالة الرئيس التنفيذي وملخص الأداء التنفيذي |
| ٨ | أعضاء مجلس الإدارة |
| ٩ | الإدارة التنفيذية |
| ١١ | الهيكل التنظيمي للمجموعة وأبرز العلامات التجارية |

القسم ١

- | | |
|----|------------------------------|
| ١٤ | النمو التاريخي |
| ١٥ | الأداء المالي خلال عام ٢٠٢٠م |
| ١٦ | الشركات التابعة |

القسم ٢

- | | |
|----|----------------------|
| ١٧ | مجلس الإدارة والجودة |
|----|----------------------|

القسم ٣

- | | |
|----|----------------------|
| ٠٠ | المسؤولية الاجتماعية |
| ٠١ | إدارة المخاطر |



نبذة عن المجموعة وأنشطتها

مجموعة سيرا القابضة هي مجموعة رائدة في مجال خدمات السفر والسياحة في الشرق الأوسط تمتد أنشطتها لتشمل وحدات أعمال أساسية وهي خدمات سفر وسياحة الأفراد وإدارة سفر الأعمال وخدمات الحج والعمرة وإدارة الوجهات السياحية، ووحدة أعمال مساندة وهي تأجير السيارات والفندقة، بالإضافة إلى وحدة الإستثمارات.

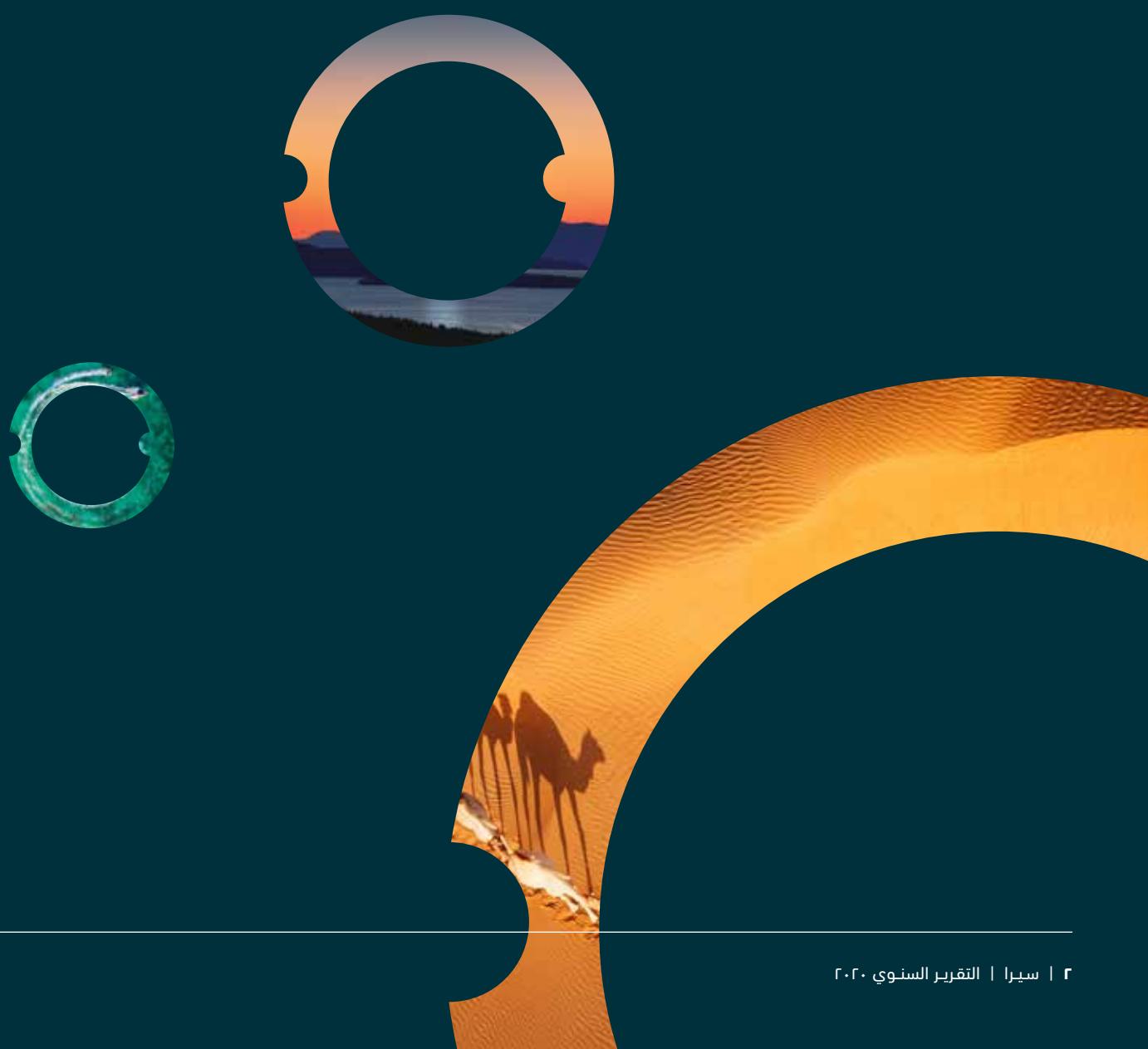
رؤيتنا

أن تكون المجموعة الرائدة في قطاع خدمات السفر والسياحة، من خلال محفظة قوية من العلامات التجارية الموثوقة والمعروفة بخدماتها المتميزة التي تتجاوز توقعات عملائها بإستمرار.

رسالة رئيس مجلس الإدارة



المهندس محمد بن صالح الخليل
رئيس مجلس الإدارة



إننا نقف اليوم على أساس متينة تتيح لنا إدارة الأزمة أقوى من قبل بإذن الله وذلك بفضل ما يتوفّر لدينا من السيولة النقدية والإجراءات العديدة التي اتخذناها لتحويل اتجاه إستراتيجياتنا والاستفادة من الفرص الجديدة والاستثمار في التقنيات المبتكرة والفرص الوعدة التي تحقق الاستدامة بإذن الله.

كذلك، خصصنا الموارد الازمة للإستثمار في الفرص الرقمية الجديدة، ومن بينها توفير منصة بديلة لتأجير أماكن الإقامة تعتمد على نموذج التواصل بين الأفراد (C2C)، وتنفيذ أنشطة رائدة في المملكة لتعزيز الرحلات والفعاليات والجولات والتجارب الترفية في معاالم الجذب السياحي المحلية، وتوفير حل لتمكين المسافرين من الدفع ببطاقة "المسافر" مسبقة الدفع، وتطور قناة "لومي" للأجر السياحية من أجل توفير تجربة حجز أكثر سلاسة وتكاملاً للعملاء، وتطوير حل رقمي لبيع السيارات المستعملة، وتطوير منصة توزيع إلكتروني تتيح لمجموعة "سيرا" العمل ك وسيط لتوفير محتوى السفر السعودي عبر القنوات الإلكترونية.

شكر وثناء

ختاماً نتقدم بالشكر والإمتنان إلى حوكمنا الرشيدة بقيادة خادم الحرمين الشريفين وولي عهده الأمين، يحفظهما الله، على ما بذلواه من جهد وما أنذوه من قرارات حكيمية خلال عام إتسم بتحديات إستثنائية ودعم على مستوى قطاعنا وإقتصاد المملكة ككل، حيث كان الدعم اللامحدود الذي قدمته حكومة المملكة العربية السعودية طوال فترة الجائحة، ولا سيما من خلال برنامج "ساند"، دور محوري في تمكيننا من الاحتفاظ بكمادنا السعوديين، وبنية عن زملائي أعضاء مجلس الإدارة، أوّد أن أعرب عن عميق تقديرنا وشكراً لفريق الإدارة التنفيذية والموظفين على تضحياتهم والتزامهم بالعمل طوال عام ٢٠٢٠، كما أوجه بالشكر لمساهمينا الكرام وشركائنا الإستراتيجيين لتقديمهم بنا ودعمهم وتعاونهم المستمر معنا حتى نخرج جميعاً من هذه الأزمة أقوى من أي وقت مضى بإذن الله، والله نسأل التوفيق والسداد.

المهندس محمد بن صالح الخليل
رئيس مجلس الإدارة

ومع ذلك، فإننا نقف اليوم على أساس متينة تتيح لنا إدارة الأزمة أقوى من قبل بإذن الله وذلك بفضل ما يتوفّر لدينا من السيولة النقدية والإجراءات العديدة التي اتخذناها لتحويل اتجاه إستراتيجياتنا والاستفادة من الفرص الجديدة والاستثمار في التقنيات المبتكرة والفرص الوعدة التي تتحقق المستدامة بإذن الله.

فحينما توقف السفر الدولي وفرضت القيود على رحلات العمرة، حولنا تركيزنا تجاه الفرص المحلية وعززنا من جهودنا في هذا الجانب، ومن تلك الجهود التعاون بين شركتنا المتخصصة في إدارة الوجهات (اكتشف السعودية) ووحدتنا المتخصصة في خدمات سفر وسياحة الأفراد (المسافر) لتطوير عروض محلية وخلق سوق رائدة للأنشطة المحلية في جميع أنحاء المملكة، ومن بينها إطلاق أول باقة في المملكة للرحلات البحرية في البحر الأحمر.

ورغم أن القيمة الإجمالية للحجوزات قد إنخفضت في جميع خطوط أعمالنا، إلا أن وحدة تأجير السيارات (لومي) حققت نمواً في تلك القيمة بنسبة ٢٧٪، ويرجع ذلك في الأساس إلى تقديم خدمات تأجير السيارات للشركات والدوائر الحكومية، بالإضافة إلى بيع أسطول سيارات الإيجار غير المستغلة بسعر أعلى مقارنة بالعام الماضي، على الرغم من الظروف المليئة بالتحديات التي شهدناها خلال العام.

وكلفت المجموعة جهودها لتطوير منتجاتها وخدماتها واستعداداً لتعافي قطاع السفر، ومن المشاريع التي نفذتها في هذا السياق إعتماد شركة "المسافر" لتطبيق "واتساب" لتوسيع تجربة متكاملة للعملاء وتقديم المشورة لهم بخصوص إجراءات السفر والسلامة بشكل فوري، وإطلاق منصة متقدمة لإدارة إجراءات السفر بهدف تلبية احتياجات السفر المتغيرة والمعقدة من الناحية التشغيلية لشركائنا من الشركات والدوائر الحكومية، ودمج منصات التوزيع الخاصة بالمجموعة ضمن بوابة "مقام" للوصول إلى وكالات السفر وشركات السياحة العالمية لتقديم خدمات الحج والعمرمة.

السادة المساهمون الكرام
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته...

مقدمة

لقد فرضتجائحة (كوفيد-١٩) قيوداً شديدة على الحركة والتقلّل حول العالم خلال عام ٢٠٢٠، وكان لها تأثير غير مسبوق على قطاع السياحة والسفر والعطلات العالمي، إذ أدت القيود المختلفة التي فرضتها الحكومات على السفر وإجراءات الإغلاق المقيدة للحد من إنتشار الفيروس إلى تأثير جوزات السفر لدى مجموعة "سيرا" ، كما أدت إلى إلغاء العديد منها على مدار العام.

وبالرغم من أن العديد من الدول بدأت تنفيذ برامج تعليم وطنية، إلا أن التحديات اللوجستية الكبيرة التي تتطوّر عليها عملية نقل وتخزين اللقاحات والمدة الزمنية المطلوبة لمنح التطعيمات، قد تعيق التحول السريع إلى مرحلة التعافي الاقتصادي. وبالرغم من عدم إمكانية التنبؤ بما سيحدث في المستقبل، إلا أنها نؤكد علىالتزامنا التام بتحقيق التطلعات والأعمال المعقدة على قطاع السفر والسياحة في إطار رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠، وحكومتها الرشيدة بقيادة خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي عهده الأمين. يحفظهما الله وسنواصل، كما كنا دائماً، القيام بدور محوري ورائد في مسيرة تحول وإزدهار قطاع السفر والسياحة بإذن الله.

الأداء المالي والتجاري

كان تأمين (كوفيد-١٩) تأثيراً كبيراً على أعمالنا بوجه عام في عام ٢٠٢٠، إذ إنخفضت القيمة الإجمالية للحجوزات (GBV) للمجموعة بالكامل بنسبة ٦٤٪ تقريباً لتراجع من ١٠,٨ مليار ريال سعودي في عام ٢٠١٩ إلى ٣,٩ مليار ريال سعودي في عام ٢٠٢٠.



رسالة الرئيس التنفيذي وملخص الأداء التنفيذي

عبدالله بن ناصر الداود

الرئيس التنفيذي

عملنا على تحسين الكثير من تقنياتنا السابقة،
إضافة إلى المشاريع التقنية التي تركز على
تحسين الكفاءات عبر المجموعة.

أداء الأعمال

أثرت الجائحة بشكل كبير على المجموعة، ولمواجهة تداعياتها، قمنا بمواءمة إستراتيجياتنا وعملنا على تعزيز إمكاناتنا إستعداداً لمرحلة إنتعاش السفر خلال السنوات القادمة. وطيلة فترة الجائحة، عملنا جنباً إلى جنب مع المسؤولين الحكوميين وشركات الطيران لتنسيق رحلات العودة إلى الوطن وتقديم خدمات الحجر الصحي إلى وزارة الصحة من خلال وحدة الفندقة التابعة لنا. كما عملنا على تتميم قاعدة موردينا من خلال توقيع اتفاقيات مع علامات تجارية عالمية من الفنادق، والمتجمّعات مثل "شانغريلا" و"أتلانتس" و"ون آند أونلي" و"حياة" و"هيلتون".

لقد دفعتنا الجائحة أيضاً إلى تحويل تركيزنا الفوري من السفر الدولي إلى السفر المحلي، وساعد عام ٢٠٢٠م على تسريع خططنا المتعلقة بالأصول والبنية التحتية والشركات وجودة الخدمة بهدف تلبية إحتياجات السوق المحلية المزدهرة.

استثمرنا وقتنا وجهدنا أيضاً في تطوير منتجاتنا التكنولوجية عبر وحدات أعمالنا، وتعزيز كفاءة منصاتنا، وإطلاق حل جديد بالكامل لسفر الشركات والحكومات، بالإضافة إلى إدخال تحسينات كبيرة على منتجات وخدمات سفر الأفراد.

الأداء المالي

أثرت جائحة كوفيد-١٩ بشكل كبير على أعمالنا في عام ٢٠٢٠م، ومع ذلك، فقد ساعدتنا السيولة القوية لمجموعة "سيرا" والإجراءات التي اتخذناها للتخفيف من تأثير الجائحة في التغلب على هذه التحديات وتعزيز موقعنا لمعاودة عملياتنا بشكل أقوى عندما يتعافى قطاع السفر.

إنخفضت القيمة الإجمالية للحجوزات على مستوى المجموعة بحوالي ٦٤٪ من ١٠٨ مليار ريال سعودي في عام ٢٠١٩م إلى ٣٩ مليار ريال سعودي في عام ٢٠٢٠م، في حين نَمَتْ أعمال وحدة تأجير السيارات "لومي" بنسبة ٢٧٪ خلال هذه الفترة. وقد تم تعويض الإنخفاض الإجمالي في الإيرادات من خلال الميزانية العمومية القوية ووضع السيولة التي تم تعزيزها من خلال التأمين الناجح للمجموعة من إستثمارها في شركة "كريم" وبيع حصتها البالغة قيمتها ١,٧٨ مليار ريال سعودي إلى شركة "أوبر" في الرابع الأول من عام ٢٠٢٠م.

لقد بذلتنا جهوداً حثيثة لتعزيز نموذج عملنا التشغيلي من أجل التوسيع بشكل فعال بالتواءزي مع بدء تعافي نشاط السفر. وتوجهنا نحو ترشيد التكاليف والاستفادة من الدعم الحكومي بما في ذلك برنامج "ساند" الذي يتكلف بدفع نسبة محددة من الأجر الشهري للموظفين.

السادة المساهمون الكرام، السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد،

المقدمة

شكل العام ٢٠٢٠م حقبة إستثنائية أُنكلت فيها جائحة كوفيد-١٩ كاهل المجتمع العالمي بأكمله. وفي ظل القيود التي تم فرضها على حركة الأشخاص محلياً ودولياً كجزء من الإجراءات الاحترازية المتخذة للحد من إنتشار الفيروس، فقد أثر ذلك بشدة على النشاط الاقتصادي في جميع أنحاء العالم، وعلى وجه الخصوص، قطاع السفر والسياحة العالمي الذي واجه إنكماشاً غير مسبوق خلال العام المذكور.

حالها حال جميع الشركات العاملة في قطاع السفر، فقد تأثرت "سيرا" بالقيود المفروضة على حركة السفر وحالات الإغلاق التي فرضتها الحكومة، الأمر الذي أثر بدوره على حجوزات السفر وأدى إلى عدد غير مسبوق من الإلغاءات على مدار العام.

وفي حين أن العديد من الدول بدأت حملات التطعيم ضد الفيروس، في ظل التحديات اللوجستية وعدم تأكيد فعالية التطعيمات الطالية على المدى الطويل، لا يمكن التأسي بالظروف المستقبلية. ومع ذلك، نحن نرى بصيصأمل يلوح في الأفق، ولكن من الواضح أنه لا زال أمامنا فترة ماقلة بالتحديات بينما نجتاز هذا الوضع الراهن.

الميزانية العمومية القوية ووضع السيولة

التخارج من شركة "كريم"

نحو "لومي"

٪ ٧٨ | ١,٧٨ مليارات ريال

إدارة سفر الأعمال - إيلاء

مع توقف نشاط السفر بالنسبة لمعظم عملائنا من الشركات والقطاع الحكومي، والذي نجم عنه انخفاض القيمة الإجمالية للحجوزات من ٣,٩ مليار ريال سعودي في عام ٢٠١٩م إلى ١,٥ مليار ريال سعودي في عام ٢٠٢٠م بنسبة انخفاض تقارب ٥٠٪، واصل سفر القطاع الصحي الحكومي نشاطه نتيجة جهود القطاع في مكافحة الجائحة.

وكان السفر مدفوعاً بشكل أساسي بالخدمات المقدمة إلى وزارة الصحة لدعم الوفد الصيني ومجموعة جينومكس بكين (BGI Group) في إطار الجهود المشتركة لمساعدة الحكومة السعودية في مساعيها المتعلقة بختبارات كوفيد-١٩.

وعمدت "إيلاء" إلى الاستفادة إلى أقصى حد من توقف العمليات الناجم عن القيود المطبقة على السفر أثناء الجائحة من خلال رقمنة عمليات السفر وتيسيرها ومواصلة عمليات التحسين والإبتكار لصالح الشركات الشريكة. وشكل إطلاق حل متقدم لإدارة السفر خطوة نوعية في دعم جاهزية "إيلاء" لتقديم خدمات أكثر تعقيداً وتعزيز القدرة التشغيلية لعملائنا في القطاعين الحكومي والمؤسسي.

وافتلت المنصة الجديدة المحسنة حلاً شاملة لإدارة السفر من خلال الرابط الرقمي لكافة إحتياجات العملاء ودعمهم في الوضع الطبيعي الجديد في ظل تغير سياسات وهياكل وإستراتيجيات إدارة السفر بعد جائحة كوفيد-١٩. في ذات بمقدور المستخدمين تخصيص حلول "إيلاء" بما يتلاءم مع متطلباتهم، واستخدامها لمتابعة الإيمتثال لسياسات السفر والإطلاع على تقارير وبيانات السفر على نحو يضمن رعاية أمن المسافرين.

تطوير منصة إستشارات توفر مستجدات سلامة السفر والإجراءات المطبقة فيما يتعلق بـ كوفيد-١٩ لتعزيز الثقة العامة في السفر

جزء من جهودها المستمرة لاستعادة الثقة في السفر وتعزيز السياحة في المملكة العربية السعودية بعد الجائحة، تبذل "المسافر" جهوداً مكثفة من ضمنها تدريب الوكلاء لتزويد العملاء بإستشارات ليبقوا على إطلاع بأحدث إرشادات السلامة، بالإضافة إلى إطلاق منصة مخصصة لإرشادات السلامة من شأنها أن تزود معلومات محدثة حول الإرشادات الخاصة بدولة المغادرة والمتطلبات في دولة الوجهة عند كل مراحل إدراة حجوزات السفر.

مع القيود المفروضة على السفر الدولي، برزت فرصة محلية لدعم نحو السياحة في المملكة العربية السعودية. حولت شركة "المسافر" تركيزها إلى فرص السياحة المحلية داخل المملكة العربية السعودية بما في ذلك طرح أول عرض للرحلات البحرية عبر البحر الأحمر في المملكة وتطوير باقات وجوالات وأنشطة تضم وجهات بارزة في السعودية، في محاولة لتعزيز مكانتنا الريادية في سوق السياحة المحلية في المملكة.

التطوير المستمر لمنصتنا الإلكترونية بما في ذلك إطلاق خدمة محفظة "المسافر"

تم إطلاق محفظة "المسافر" كوسيلة للعملاء لكسب المكافآت والدفع مقابل حجوزات السفر بسهولة، في محاولة لزيادة القيمة المقدمة للعملاء، وتعزيز ولائهم والمحافظة على قاعدة عملائنا الواسعة.

كما واصلت "المسافر" إلى تطوير مستشاري السفر لإعداد الجيل القادم من مستشاري السفر من خلال أكاديمية "المسافر". ومنذ إطلاقها، قدّمت أكاديمية "المسافر" حوالي ٢٠,٠٠٠ ساعة تدريب لأكثر من ٨٠٠ مواطن سعودي لتزويدهم بمجموعة متنوعة من المهارات التي تتراوح من المبيعات وتجربة العملاء إلى العمليات التشغيلية والمهارات القيادية.

وقد إستثمرنا الوقت الذي تباطأ فيه الأعمال كفرصة لإدخال تحسينات مكثفة على المنتجات والخدمات التي ستكون ضرورية عند تعافي السفر.

كما عملنا على تحسين الكثير من تقنياتنا السابقة، بالإضافة إلى المشاريع التقنية التي تركز على تحسين الكفاءات عبر المجموعة. ولعبت آمنة العمليات دوراً رئيسياً في الاستعداد للتعامل مع موجة ثانية محتملة أو أزمة أخرى بهذا الحجم.

يسري الخوض في التفاصيل المحددة حول التأثيرات والإجراءات المتخذة في وحدات أعمالنا:

خدمات سفر وسياحة الأفراد "المسافر" و"تجول"

بالنظر إلى طبيعة عمل هذه الوحدة التي تضع الأفراد في صميم اهتماماتها، فقد أثرت علامتنا التجارية "المسافر" و"تجول" بشدة من الجائحة حيث إنخفضت القيمة الإجمالية للحجوزات من ٣,٩ مليار ريال سعودي إلى ١,٢ مليار ريال سعودي بإنخفاض قدره ٦٤٪ مقارنة بعام ٢٠١٩م. وعلى الرغم من هذا الإنخفاض في الحجوزات، فقد وصلنا إلى مستوى استثنائي في تقييماتنا ومنتجاتنا وخدمة العملاء.

أجرينا دراستين شاملتين حول آراء العملاء لفهم التغيير في سلوك السفر أثناء الجائحة ولتطوير المنتجات والخدمات التي تلبّي إحتياجات المسافرين في الوضع الطبيعي الجديد. وقد أثرت الدراسة، التي شملت أكثر من ٣٠٠ شخص، إلى حد كبير في إستراتيجية الأعمال والتسويق لشركة "المسافر".

إطلاق قناة واتساب

شكل إطلاقنا لقناة "واتساب" للمسافرين في المنطقة خطوة محورية في إستراتيجية التوسع المستمر لشركة "المسافر" والتتحول من وكالة سفر إلكترونية إلى مزود لخدمات السفر متعدد القنوات. ومع إطلاقها كقناة تواصل للعملاء لتلقي نصائح السفر، وإجراء الحجوزات وتحديث الطلبات، سرعان ما أصبحت جزءاً لا يتجزأ من حلول "المسافر" الشاملة.

رسالة الرئيس التنفيذي وملخص الأداء التنفيذي

وتمتلك وتدير وحدة أعمال الفندقة ٥ فنادق بما في ذلك "شيراتون جبل الكعبة" (مكة المكرمة) و"موفنبيك سيتي ستار" (جدة) بالإضافة إلى ثلاثة فنادق أخرى في مكة المكرمة بسعة إجمالية تبلغ ١٨٠ غرفة. و تعرضت فنادق المجموعة المتواجدة في مكة المكرمة لتأثيرات حادة بسبب قيود السفر وتعليق العمرة خلال عام ٢٠٢٠م. وبالرغم من ذلك، نحن نواصل الإستثمار في أعمال الفندقة بهدف تقديم الدعم اللازم لجهود تطوير البنية التحتية السياحية في المنطقة بالشراكة مع فنادق "تشوبس هوليلز". ولقد أكملنا مشاريع تطوير ثلاثة فنادق في الرياض وجدة تواجد على أراض مملوكة من قبل المجموعة، وسوف نقيم الجدوى التجارية لـإستثمار عمليات بناء وتشييد ثلاثة فنادق أخرى تبعاً لظروف الأعمال.

وحدة الإستثمارات

نحن نواصل العمل على دمج جميع الشركات والمشاريع غير الأساسية أو الإستراتيجية تحت مظلة وحدة الإستثمارات بهدف تحقيق أقصى استفادة ممكنة منها على صعيد القيمة والدخل. وقمنا بوضع إستراتيجيات محددة وفقاً لطبيعة الإستثمار، والتي شملت التخارج الفوري من الإستثمارات وزيادة القيمة على المدى القصير والمتوسط من أجل التخارج مستقبلاً بعوائد أعلى. ويتجسد أحد أكبر إستثماراتنا بالإستثمار في "مجموعة بورمان للسفر المحدودة" التي تعتبر حالياً واحدة من أكبر مجموعات السفر المتخصصة في المملكة المتحدة. ويندرج إستثمارنا في مجموعة بورمان تحت الفئة الثانية لـإستراتيجيات الإستثمار، حيث نسعى لتحقيق نمو عضوي من العمليات التشغيلية بالإضافة لـإستحواذ على شركات بريطانية رائدة في قطاع السفر لـإستفادة من إقتصادات الحجم المتنامي، ومن ثم التخارج بقيمة أعلى.

وبالإضافة إلى ذلك، نحن نتولى مسؤولية إدارة وتشغيل مركز وجهة الرياض للمعارض والمؤتمرات، المركز الأكبر لتنظيم المعارض والمؤتمرات في المملكة العربية السعودية. ومع مساحته التي تزيد عن ٣٠٠ ألف متر مربع، يوفر هذا المركز فرصاً رائعة لـتنظيم وإستضافة المؤتمرات والفعاليات والمعارض الدولية والإقليمية.

وكشريك داعم لوزارة السياحة، شاركت

"اكتشف السعودية" في العديد من المبادرات والحملات التي أطلقها الهيئة العامة للسياحة، بما في ذلك الجولات السياحية المحلية والندوات الإفتراضية الهادفة إلى الترويج للسياسة الداخلية والمستقبلية.

كما تعاملت مع شركة "الماسافر" لتطوير وتشغيل أنشطة محلية ورحلات إلى معالم طبيعية وجوالت ثقافية في جميع أنحاء المملكة في سعيها لتوسيع عروضها للأنشطة المحلية داخل المملكة.

تأجير السيارات - لومي

حقق وحدة أعمال تأجير السيارات "لومي" أداءً فاق التوقعات خلال عام ٢٠٢٠م، في حين إنخفضت الإيرادات المسجلة في معظم قطاعات أعمال المجموعة. سجلت الشركة نمواً بواقع ٤٣٪ من ٤٣ مليون ريال سعودي خلال عام ٢٠١٩م إلى ٥٣ مليون ريال سعودي خلال عام ٢٠٢٠م في القيمة الإجمالية للحجوزات.

وتراجعت مستويات تأجير السيارات عبر فروعنا في مطارات المملكة الرئيسية بسبب القيود المطبقة على السفر، بالرغم من الأداء القوي لشركاء التأجير من المؤسسات. وقد دفعنا أيضاً بيع ٣ آلاف مركبة بهدف تقليص معدلات الإهلاك في ميزانيتنا العمومية والحد من النفقات الناجمة من الأسطول الغير المستغل بالكامل. وحتى مع بيع عدد كبير من السيارات وزيادة ضريبة القيمة المضافة إلى ١٠٪، تمكنت "لومي" من زيادة سعر بيع السيارات مقارنة بالعام السابق.

وتمكنست "لومي" أيضاً من تخفيف أثر إنخفاض الإيرادات من خلال توفير خدمات التأجير التشغيلي للقطاعين المؤسسي والحكومي مع تسليم أكثر من ٣ آلاف سيارة جديدة خلال عام ٢٠٢٠م، لتتفق بذلك ٥٠٠ مليون ريال سعودي. وقد استفادت الشركة من السياسات الحكومية التي تطلب عن شراء المركبات لصالح عقود الإيجار التشغيلية للمركبات.

الفندقة

سجلت القيمة الإجمالية للحجوزات في وحدة أعمال الفندقة إنخفاضاً بنسبة ٦٤٪ إلى ٥٤ مليون ريال سعودي خلال عام ٢٠٢٠م كنتيجة لـإغلاق العمليات التجارية. وكانت نسبة الإشغال المسجلة خلال عام ٢٠٢٠م مؤيد بشكل أساسي بأداء فندق "موفنبيك سيتي ستار" (جدة) الذي حجزته وزارة الصحة بالكامل لـإستخدامه في جهود الحجر الصحي للمصابين بمرض كوفيد-١٩.

خدمات الحج والعمرة - مواسم

إنخفضت القيمة الإجمالية للحجوزات بنسبة ٩٪ من ١٧٠ مليون ريال سعودي إلى ١٤٠ مليون ريال سعودي نتيجة للتعليق المؤقت للحج والعمرة وحظر السفر الذي فرضته الحكومة طوال أغلب العام ٢٠٢٠م.

ومع ذلك، يعتبر قطاع الحج والعمرة واحداً للغاية مع وجود فرص نمو كبيرة في السنوات المقبلة مدفوعة بزيارة عدد الزوار إلى ٣٠٠ مليون زائر بحلول عام ٢٠٣٠.

في عام ٢٠٢٠م، سجلت "مواسم" إنجازاً هاماً تمثل في دمج منصات الحجز مع نظام حجز المركزي للحج والعمرة "مقام"، حيث أصبحت "مواسم" مزوداً معتمداً رسمياً لـ"مقام" الذي أطلقته وزارة الحج والعمرة كبوابة للمطلوبة على أرقام الحجوزات المرجعية المطلوبة لـإجراءات معاملات تأشيرات العمرة لـ١٠٧ جنسية. وسيتيح هذا الأمر لشركة "مواسم" توفير منتجاتها إلى وكلاء السفر ومنظمي الرحلات السياحية العالمية في الأسواق الرئيسية بمجرد رفع قيود السفر. وتطورت "مواسم" بوابة إلكترونية للشركات ستتيح لوكالات السفر من جميع أنحاء العالم الوصول إلى تفاصيل مختلف منتجات السفر بما فيها حجوزات الفنادق والمواصلات والجولات السياحية.

إدارة الوجهات السعودية - اكتشف السعودية

تم إنشاء شركة إدارة الوجهات السياحية في عام ٢٠١٩م لتنشيط السياحة الداخلية دعماً لرؤية ٢٠٣٠ وأهداف إستراتيجية تنمية قطاع السياحة تزامناً مع فتح أبواب المملكة العربية السعودية أمام السياح الأجانب لأول مرة. وخصصت المملكة موارد كبيرة لبناء البنية التحتية للسياحة والترفيه مع ملاحظة الاهتمام المتزايد من قبل السائحين لـإكتشاف الواقع الثقافي في المملكة. وبشكل عام، أنشطة الشركة كانت محدودة في عام ٢٠٢٠م بسبب القيود المطبقة على السفر.

قدمت "اكتشف السعودية" خدمات النقل والإقامة للمنظمين والمتناهضين في "الاري داكار" (Dakkar Rally) الذي أقيم في المملكة في يناير ٢٠٢١م، وعقدت سراقات مع شركات عالمية لـالسفر الفاخر بما في ذلك "إكس أو برايفت" (XO Private) و"كونيكشنز" (Connections) و"ترافيلير" (Traveller Made) لتنظيم بانتيار الوصول إلى وكلاء السفر في الخارج وضمان الواجهة لتلبية إحتياجات السوق عند إشتئاف السفر الدولي.

التوزيع الإلكتروني

من أجل تحقيق الدخل من إمكانات التوريد وقاعدة الموردين القوية التي نمتلكها، نحن نعمل على تطوير منصة توزيع المتعلق بالفنادق وخدمات النقل والأنشطة المحلية متاحاً على نطاق عالمي من خلال ربط واجهة برمجة التطبيقات مع شركاء السفر الدوليين. وتسمهم هذه الخطوة في ترسیخ مكانة "سيرا" ك وسيط رائد لتوزيع محتوى السفر السعوي على القنوات الإلكترونية بما في ذلك وكالات السفر الإلكترونية ومنظمي الرحلات السياحية ووكالات السفر وشركات الغرف الفندقية وغيرها.

نحن نشهد اهتماماً قوياً بالسفر إلى المملكة العربية السعودية، لا سيما مع إستثمارات المملكة في تطوير مناطق الجذب السياحي والمواقع التراثية. وستكون "سيرا" في طليعة الشركات المواكبة لهذا الاهتمام وإتاحة أرقى تجاري السفر للمسافرين في جميع أنحاء العالم وتعريفهم بالعروض السياحية والوجهات الجذابة التي توفرها المملكة.

الخلاصة والتصور المستقبلي

من الواضح أن جائحة كوفيد-١٩ ستواصل فرض تأثيراتها على قطاع السفر والسياحة، والتي لا يمكن التنبؤ بمدتها في الوقت الراهن، لكننا متطللون بمساهمة حملات التطعيم العالمية في التخفيف من حدة هذه التأثيرات. ومتطلّك "سيرا" القدرات والسيولة القوية لمواصلة تمويل عملياتها، وسوف نتخذ جميع الخطوات اللازمة لإدارة هذا الوضع المتغير بحكمة وروية.

وكما يوحى اسم مجموعة، نحن مستمرون في رحلتنا نحو المستقبل والتي قطعنا منها شوطاً كبيراً من خلال إعادة هيكلة محطة أعمالنا والعمل بنموذج الشركات الناشئة لنتمكن من المنافسة في أسواق أكبر والاستفادة من فرص أوسع. ومن المؤكد أننا سنواجه المزيد من الظروف غير المواتية خلال مسيرتنا، لكن ما زلنا نشعر بالتفاؤل حيال المستقبل وسنبقى ملتزمين بالإستثمار في منصات التكنولوجيا والمواهب البشرية، بينما نوجه "سيرا" في مسار يتيح لها اغتنام جميع الفرص الجديدة التي ستولد من رحم هذه الأزمة. والله ولي التوفيق.

عبدالله بن ناصر الداود
الرئيس التنفيذي

الحلول المالية

من خلال توظيف خبراتنا المتميزة في مجال الدفع الإلكتروني، تستكشف "المسافر" الفرص المتاحة في مجال التكنولوجيا المالية لتطوير حلول دفع متعددة لعملائنا. وباعتبارها علامة تجارية رائدة تركز في المقام الأول على التكنولوجيا الرقمية، ستقوم "المسافر" بتوفير بطاقات مسبقة الدفع للعملاء من أجل الاستفادة من المكافآت والخصومات المقدمة من قبل شركاتنا العالمية أثناء السفر، وفي ذات الوقت كسب نقاط "المسافر" والاستفادة من مكافآت الاسترداد النقدي. وستوفر طريقة الدفع هذه إمكانية الوصول إلى المزيد من بيانات وفضائل تخصيص تجارب السفر يمكننا مواصلة تحسينها والارتفاع بجودتها.

تأجير السيارات

تستعد "لومي" لإحداث نقلة نوعية على مستوى تجربة تأجير السيارات في المملكة العربية السعودية من خلال مجموعة متنوعة من المبادرات في مجال الحلول الرقمية متعددة القنوات بما في ذلك التحسين الشامل لمنصات الحجز الإلكتروني عبر التطبيق والموقع الإلكتروني. وستتمكن منصات الحجز هذه العملاء من إكمال عملية الاختيار والتسجيل والدفع بغض نقرات بسيطة، مما يؤدي إلى تقليل أوقات الانتظار بشكل كبير في نقاط البيع في المطارات وفي فروع التجزئة في جميع أنحاء المملكة.

وعلاوة على ذلك، يتقلّل جزء من القيمة التي تقدمها "لومي" في التزامها بتوفير أسطول من أحدث السيارات التي لا يزيد عمرها عن العامين للعملاء لقطاعي الأفراد والمؤسسات، مما يسهم في الارتفاع بمستوى تجربة العملاء وزيادة كفاءة التكلفة عندما يتعلق الأمر بصيانة وخدمة السيارات. ومن أجل تخفيف الخسائر الناجمة عن إنخفاض قيمة السيارات مع مرور الوقت، تبيع "لومي" حالياً السيارات المستعملة للشركات من المؤسسات. وخطط خلال عامي ٢٠٢١ و ٢٠٢٢ إنشاء سوق متكامل لبيع السيارات المستعملة للأفراد من مصدر موثوق.

وبإضافة إلى ذلك، تعمل "لومي" حالياً على توسيع خدمات الورش المتنقلة للشركات والأفراد من خلال تطبيق مخصص يجري العمل على تطويره حالياً، حيث أثبتت تلك الورش نجاحها في دعم عملاء خدمات التأجير التشغيلي.

وتشتمل قائمة أبرز الفعاليات التي أقيمت في مركز واجهة الرياض خلال الفترة التي سبقت تطبيق القيود المتعلقة بجائحة كوفيد-١٩ على كل من موسم الرياض وعرض "سيرك دو سولييه - بازار" ومعرض الصقور والصيد السعودي. ومع تعافي الإقتصاد، سيستمر مركز واجهة الرياض باستضافة الفعاليات الهامة بما في ذلك "ليب"، فعالية التكنولوجيا العالمية التي ستقام تحت رعاية وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في أواخر عام ٢٠٢١م، إلى جانب العديد من الفعاليات الأخرى.

المشاريع والمبادرات الرقمية

يشكل الإستثمار في الحلول الرقمية القائمة على التكنولوجيا ركيزة جوهيرية للنمو المستقل وتعزيز قدراتنا التنافسية. وتشتمل قائمة أبرز المشاريع على ما يلي:

حلول الإقامة البديلة للأفراد

تعمل شركة "المسافر" على تطوير سوق رقمي لتوفير حلول الإقامة البديلة في المملكة العربية السعودية بهدف الاستفادة من التوجهات الجديدة في قطاع السفر بما يشمل السياحة الداخلية والإقبال المتزايد على أماكن الإقامة المخصصة للرحلات الطويلة ومرافق الاسترخاء وأماكن الإقامة المخصصة لعطalات نهاية الأسبوع.

وسيتم تطوير البوابة الرقمية لنعكين مالكي الإستراحات والشاليهات من تحميل جولات افتراضية ثلاثية الأبعاد وصور لعقاراتهم وتحديث الأسعار وإدارة الحجوزات و茫نة الحجوزات مع الموظفين. كما سيمكّن الضيوف من استخدام منصة "المسافر" للبحث عن خيارات الإقامة واستعراض العقارات والمرافق وطرح الأسئلة على الضيوف السابقين وحجز وتسديد رسوم الإقامة. كما سيتيح التطبيق إمكانية إجراء التقييمات المتبادلة بين المضيفين والضيوف.

الأنشطة السياحية

تعمل علامة "المسافر" الرائدة في مجال خدمات السفر والسياحة للأفراد على إبرام شراكات متميزة لتوسيع سوق الأنشطة التي تقدمها في المملكة العربية السعودية وخارجها لتوفيرها على نطاق عالمي للسياحة الوافية والمحليه والدولية.

أعضاء مجلس الإدارة



د. سليمان بن علي الحسيفي
عضو مجلس الإدارة



أحمد سامر بن حمدي الزعيم
نائب رئيس مجلس الإدارة



المهندس محمد بن صالح الخليل
رئيس مجلس الإدارة



مازن بن أحمد الجابر
عضو مجلس الإدارة



ماجد بن عائض النفيسي
عضو مجلس الإدارة



عبد الله بن عبد الرحمن العياشي
عضو مجلس الإدارة



عبد الله بن ناصر الداود
عضو مجلس الإدارة
الرئيس التنفيذي للمجموعة



إبراهيم بن عبدالعزيز الراشد
عضو مجلس الإدارة



بازيد بن خالد المهيزة
عضو مجلس الإدارة

الإِدَارَةُ التَّنْفِيذِيَّةُ



يوسف موسى يوسف

نائب الرئيس التنفيذي
الإدارة المالية



عبدالرحمن بن عبدالعزيز آل علي

نائب الرئيس التنفيذي
تقنية المعلومات



عبدالله بن ناصر الداود

عضو مجلس الإدارة
رئيس التنفيذي للمجموعة



ريدموند والش

نائب الرئيس التنفيذي
مجموعة بورتمان للسفر



طارق خاطري

نائب الرئيس التنفيذي
مركز الامتياز



مزمل حسين

نائب الرئيس التنفيذي
خدمات سفر وسياحة الأفراد



فهد بن محمد العبيلان

نائب الرئيس
خدمات سفر وسياحة الأفراد - التجئة



سعید بن حسين الفريح

نائب الرئيس
إدارة سفر الأعمال - القطاع الحكومي والشركات



سيد محمد أزفر شكيل

نائب الرئيس
تأجير السيارات

الإِدَارَةُ التَّنْفِيذِيَّةُ



محمد خالد
نائب الرئيس
الإدارية المالية



روس ماكولي
نائب الرئيس
التسويقي والتواصل



لوبيز بileyك
نائب الرئيس
مركز البيانات



معتز محمد صفوت
مدير إدارة أول
المراجعة الداخلية



الوليد بن عبدالعزيز الناصر
نائب الرئيس
الشؤون القانونية



Maher بن فهد القويفي
نائب الرئيس
المشتريات وإدارة المنشآت

الهيكل التنظيمي للمجموعة وأبرز العلامات التجارية

وحدات مركبة تقدم منصة موحدة لإدارة الموارد والعقود التجارية والبيانات والحلول التقنية والخدمات الداعمة التي تخدم جميع وحدات الأعمال الإستراتيجية



محفظة متنوعة من وحدات الأعمال التي تستهدف شرائح عملاء مختلفة
عبر تقديم خدمات مصممة خصيصاً لهم.

أبرز العلامات التجارية



القسم |

النمو التاريخي
والأداء المالي
والشركات التابعة





النمو التأريخي

النمو التأريخي لأهم المؤشرات المالية لفترة خمسة أعوام

الموجودات (مليين الريالات)	م.٢٠١٦	م.٢٠١٧	م.٢٠١٨	م.٢٠١٩	م.٢٠٢٠
الموجودات المتداولة	٣,٣٥٩	٣,٣١٣	٣,٧٤١	٣,٣٦٣	٣,١٣٩
الموجودات الغير متداولة	٦,٠١٧	٦,٠٣٠	٥,٥٥٢	٥,٩١٠	٥,٦٦٦
مجموع الموجودات	٩,٣٧٦	٩,٣٤٣	٧,٩٩٣	٨,٣٧٨	٧,٨٠٠

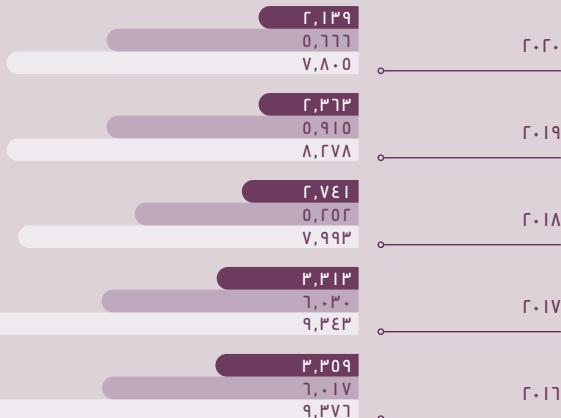
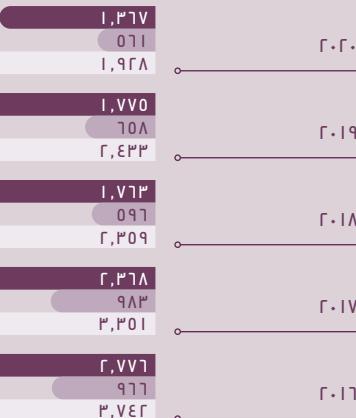
المطلوبات (مليين الريالات)	م.٢٠١٦	م.٢٠١٧	م.٢٠١٨	م.٢٠١٩	م.٢٠٢٠
المطلوبات المتداولة	٣,٧٧٦	٣,٦٨	١,٧٦٣	١,٧٧٥	١,٦٣٧
المطلوبات الغير متداولة	٩٦٦	٩٨٣	٥٩٦	٦٠٨	٦١١
مجموع المطلوبات	٣,٧٤٣	٣,٣٠١	٢,٣٥٩	٢,٤٣٣	١,٩٣٨

● المطلوبات المتداولة
● المطلوبات الغير متداولة
● مجموع المطلوبات

المطلوبات
(مليين الريالات)

● الموجودات المتداولة
● الموجودات الغير متداولة
● مجموع الموجودات

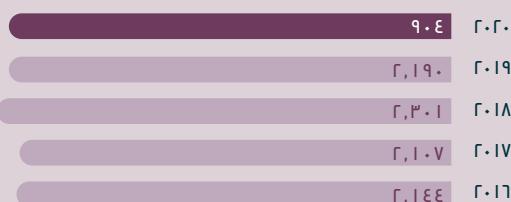
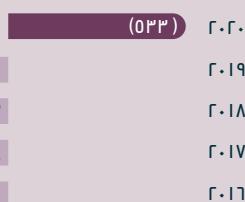
الموجودات
(مليين الريالات)



الإيرادات (مليين الريالات)	م.٢٠١٦	م.٢٠١٧	م.٢٠١٨	م.٢٠١٩	م.٢٠٢٠
الإيرادات (مليين الريالات)	٣,١٤٤	٣,١٧	٣,٣٠١	٣,١٩٠	٣,١٣٩
(خسارة) / ربح تشغيلي (مليين الريالات)	٩٠	٨٠٨	٦١٣	٣٣٩	(٥٣٣)
صافي الأرباح (مليين الريالات)	٨١٦	٤٨٩	(١٤٢)	١٨٦	١١
حقوق المساهمين (مليين الريالات)	٥,٦٣٣	٥,٩٩١	٥,٦٣٥	٥,٨٤٤	٥,٨٧٧

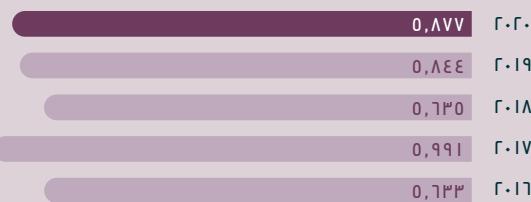
(خسارة) / ربح تشغيلي (مليين الريالات)

الإيرادات (مليين الريالات)



حقوق المساهمين (مليين الريالات)

صافي الأرباح (مليين الريالات)

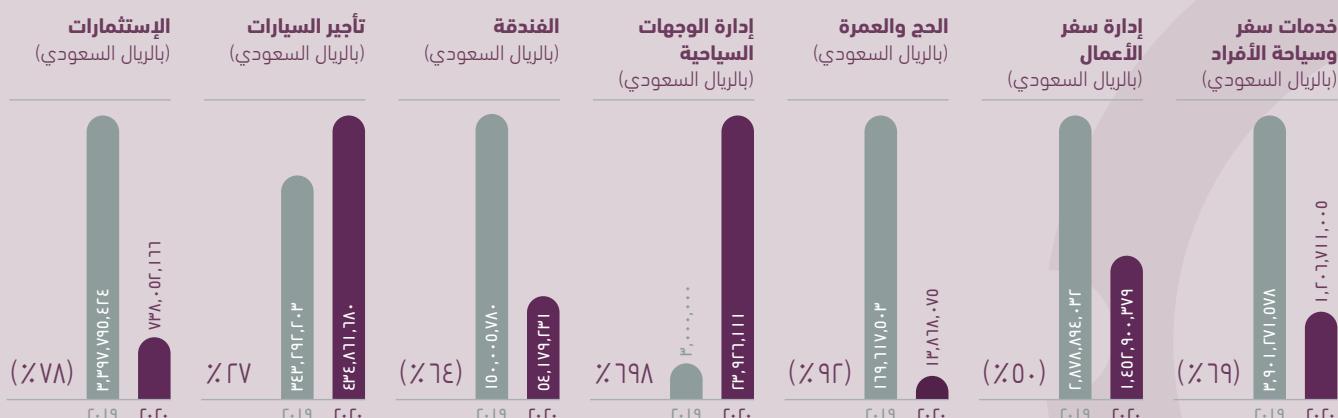


الأداء المالي خلال عام ٢٠٢٠م

١ إجمالي قيمة الجوزات وفقاً لوحدات وقطاعات الأعمال الإستراتيجية

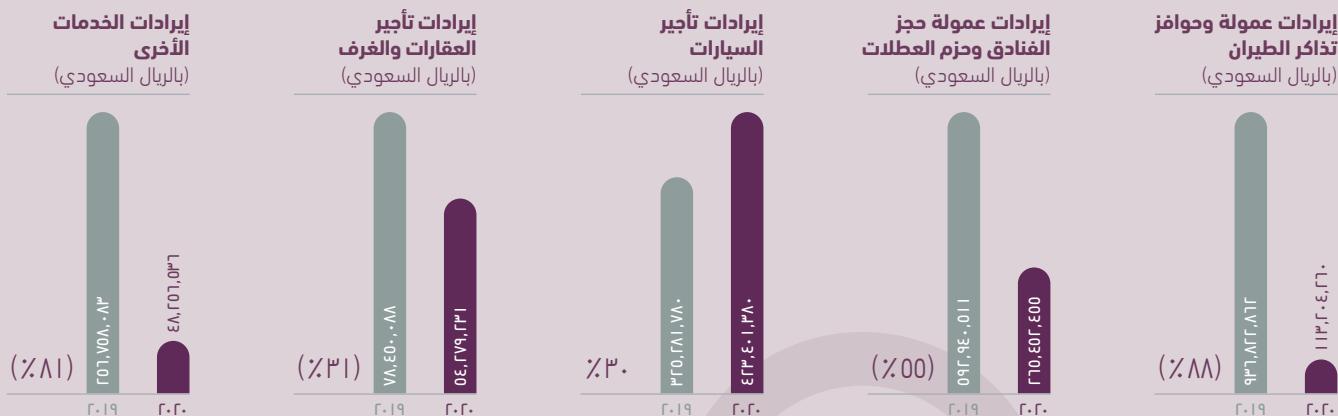
كان لجائحة (كورونا) تأثير سلبي ملحوظ على أعمالنا بوجه عام في عام ٢٠٢٠، إذ إنخفضت القيمة الإجمالية للجوزات (GBV) للمجموعة بالكامل بنسبة ٦٤٪ تقريباً لتراجع من ١٠٨ مليار ريال سعودي في عام ٢٠١٩ إلى ٣٩٠٣٤٤٩٨٦٦٧٤٧ ملليار ريال سعودي في عام ٢٠٢٠، بحسب إسثناء خدمات تأجير السيارات التي شهدت ارتفاعاً ملحوظاً خلال عام ٢٠٢٠م وذلك على النحو التالي:

البيان	٢٠٢٠	٢٠١٩	%
خدمات سفر وسياحة الأفراد	١,٢٠٦,٧١١,٠٠٠	٣,٩٠١,٢٧١,٥٧٨	(٦٧٪)
إدارة سفر الأعمال	١,٤٥٢,٩٠٠,٣٧٩	٢,٨٨٨,٨٩٤,٠٣٢	(٤٠٪)
الحج والعمرة	١٣,٨٦٨,٠٧٥	١٦٩,٦١٧,٥٠٣	(٩٦٪)
إدارة الوجهات السياحية	٣٣,٩٣٦,١١١	٣,٠٠٠,٠٠٠	(٩٦٪)
الفندقة	٥٤,١٧٩,٥٣١	١٠٠,٠٠٠,٧٨٠	(٦٤٪)
تأجير السيارات	٤٣٤,٨٦١,٦٨٠	٣٤٣,٩٩٢,٥٠٣	(٧٪)
الاستثمارات	٧٣٨,٠٥١٦٦	٣,٣٩٧,٧٩٠,٤٤٤	(٧٨٪)
إجمالي	٣,٩٣٤,٤٩٨,٦٦٧٤٧	١٠,٨٤٣,٨٧٦,٥٥٠	(٦٤٪)



٢ الإيرادات وفقاً لأنشطة المجموعة الرئيسية والخدمات المقدمة

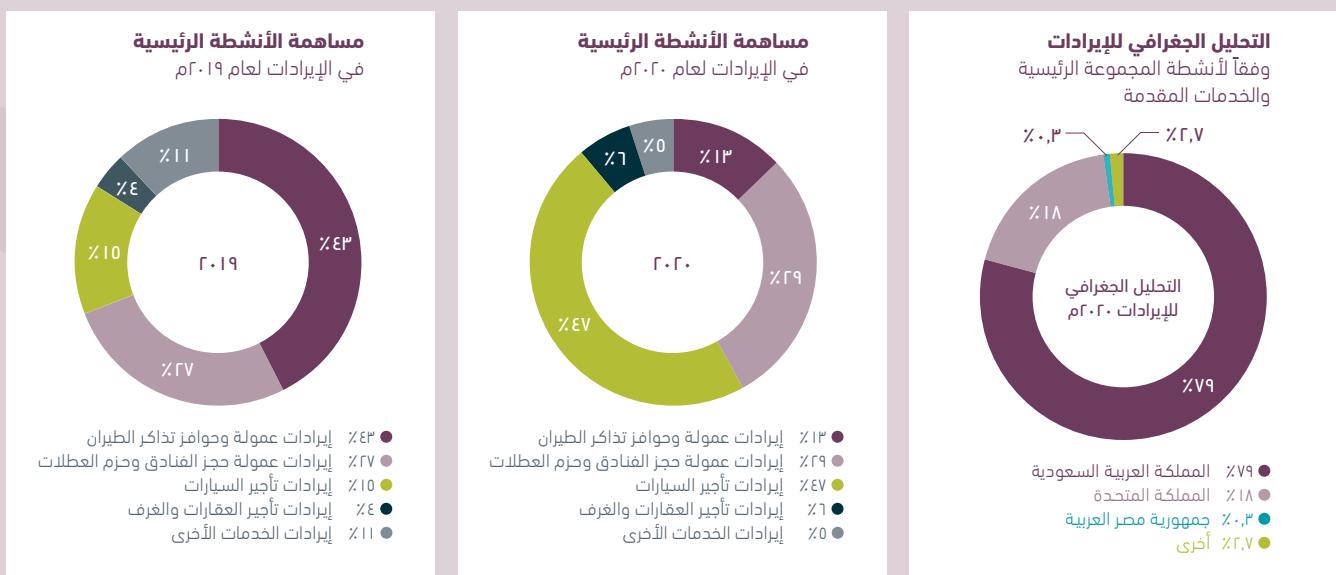
البيان	٢٠٢٠	٢٠١٩	%
إيرادات عمولة وحوالات تذاكر الطيران	١١٣,٣٤,٢٦٠	٩٣٦,٨٢٣,٨٦٢	(٨٨٪)
إيرادات حجز الفنادق وحزم العطلات	٦٧٠,٤٥٢,٤٠٠	٥٩٢,٩٤٤,٠١١	(٤٠٪)
إيرادات تأجير السيارات	٤٣٣,٤٠١,٣٨٠	٣٣٥,٢٨١,٧٨٠	(٣٪)
إيرادات تأجير العقارات والغرف	٥٤,١٧٩,٥٣١	٧٨,٤٠٠,٠٨٨	(١٪)
إيرادات الخدمات الأخرى	٤٨,٣٥٦,٠٣٦	٢٠٦,٧٠٨,٠٨٣	(٨١٪)
إجمالي	٩٠٤,٥٩٣,٨٦٢	١٠٤,٥٣٣,٣٣٤	(٥٩٪)



الأداء المالي خلال عام ٢٠٢٠م

٣ التحليل الجغرافي للإيرادات وفقاً لأنشطة المجموعة الرئيسية والخدمات المقدمة

الإيرادات حسب الدول	
المملكة العربية السعودية	% ٧٩
المملكة المتحدة	% ١٨
جمهورية مصر العربية	% ٣٠,٣
أخرى	% ٢,٧
الإجمالي	% ١٠٠
إجمالي إيرادات المجموعة	٩٠٤,٥٩٣,٨٦٣
إيرادات المملكة العربية السعودية	٧١٣,٤١٧,٣٠١
إيرادات المملكة المتحدة	١٦٣,٢٣٨,٣٥٠
إيرادات جمهورية مصر العربية	٣,٣٧٣,٠٧٩
إيرادات أخرى	٢٠,٨٦٦,١٤٣



٤ الفروقات الجوهرية في نتائج التشغيل

تمثل الفروقات الجوهرية في نتائج التشغيل للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠م لتعكس المتغيرات الإقتصادية والسوقية نتيجة الإنخفاض الملحوظ في نتائج وحدات الأعمال الإستراتيجية المتاثرة بعوامل جائحة كوفيد ١٩ المستجد والتي أثر ذلك بشكل ملحوظ على صناعة السفر والسياحة وأعلن حالات القيود على السفر في كافة بلدان العالم بداية من منتصف الربع الأول من عام ٢٠٢٠م، فيما يلي أبرز الفروقات الجوهرية لبعض الإيرادات ومجمل الربح.

أ استعراض الفروقات الجوهرية في الإيرادات ومجمل الربح

الجدول (١): التغيرات في الإيرادات ومجمل الربح:

البيان	م٢٠٢٠	م٢٠١٩	قيمة	ال滂ير
الإيرادات	٩٠٤,٥٩٣,٨٦٣	٢,١٩٣,٣٣٤	(١,٢٨٥,٦١٢)	(%) ٠٩%
تكلفة الإيرادات	(٥٩٧,٦٣٥,٨٧٤)	(٩١٧,٥٠٤,٤٩٠)	(٣١٩,٦١٤,٦٢١)	(%) ٣٥%
مجمل الربح	٣٠٦,٩٠٧,٩٨٨	١,٢٧٣,٠٠٣,٨٢٩	١,٢٦٦,٠٤٤,٨٤١	(%) ٧٦%

بلغ صافي الإيرادات المحققة خلال عام ٢٠٢٠م مبلغ ٩٠٤ مليون ريال سعودي مقابل إيرادات بلغت ١,٢٦٦ مليون ريال سعودي عن العام السابق وذلك بإنخفاض ملحوظ قدره (١,٢٦٦) مليار ريال سعودي بمعدل (٠٩%) ليعكس أثر التغيرات في القيمة الإجمالية نتيجة إنخفاض الحجوزات بنسبة (٦٤%) خلال السنة المالية من العام ٢٠١٩م مقارنة مع العام ٢٠٢٠م نتيجة تأثير قطاع السفر والسياحة بجائحة كوفيد ١٩ والتي أثرت بشكل مباشر على قطاع السفر والسياحة في كافة أنحاء المملكة العربية السعودية وكافة البلدان وأغلق فروع الشركة خلال فترة الاجراءات الاحترازية وفقاً للتعليمات الصادرة من الجهات المختصة. بإستثناء زيادة في إجمالي حجوزات تأجير السيارات التي قد زادت خلال العام الحالي بنسبة ٢٧% بالمقارنة مع العام السابق نتيجة زيادة عقود التأجير مع الشركات والجهات الحكومية ويتمتع هذا القطاع بنمو متزايد انطلاقاً من إستراتيجية المجموعة التركيز على قطاع تأجير السيارات.

ب الفروقات الجوهرية في (خسارة) / ربح التشغيل
الجدول (٢): الفروقات الجوهرية في (خسارة) / ربح التشغيل:

النفقات		البيان	
%	القيمة	٢٠١٩	٢٠٢٠
(٪٧٦)	(٩٦٦,٤٤,٨٤١)	١,٢٧٣,٠٠٣,٨٢٩	٣٠,٩٥٧,٩٨٨
(٪٢٣)	٩٣,١٨٥,٣٥٤	(٤١١,٤٦,٩٣١)	(٣١٧,٨٦١,٦٧٧)
٪٠,٢	١,٢٧,٤٦٣	(٥١١,٠١١,٨٠٤)	(٥٠٩,٩٨٤,٣٤١)
٪١	٢٩٦,٨٢٩	(٢٥,٣٤٥,٨٧٩)	(٢٥,٠٤٩,٠٠)
(٪٢١)	(٣٩٩,٦٣٧)	١,٨٦١,٤٧٢	١,٤٦١,٨٣٥
(٪٢٢)	(٣,١٢٩,٧٥٤)	١٤,٦٢,٧٥٢	١٠,٩٣٣,٩٩٨
٪٩٧	١,٩٧٤,١٢٢	(٢,٠٤,٤٩٧)	(٦٦,٣٧٠)
(٪٥٧)	(١٩٤,١٢٦,٧٨٠)	٣٣٩,٤٨١,٩٤٢	(٥٣٣,٦٠٨,٦٢٣)

حققت المجموعة خسارة تشغيلية خلال عام ٢٠٢٠م بلغت (٥٣٤) مليون ريال سعودي مقارنة بربح تشغيلي بلغ (٣٣٩) مليون ريال سعودي خلال عام ٢٠١٩ وذلك نتيجة تأثر قطاع السفر والسياحة بجائحة كوفيد-١٩ التي أثرت بشكل ملحوظ حول عمليات المجموعة الأمر الذي تتطلب من إدارة المجموعة بمبادرة تحفيض وترشيد كافة بنود النفقات البيعية والإدارية والتي من أبرزها:

- ترشيد وتحفيض كافة مصروفات البيع والدعاية بما يتماشى مع إجمالي الحجوزات المدققة خلال عام ٢٠٢٠م مقارنة بالعام السابق.
- تحفيض وترشيد تكاليف الموظفين من خلال إعادة تنظيم ساعات العمل وفقاً لمقتضيات العمل والإستفادة من الدعم الحكومي "مبادرة ساند" للحفاظ على الكوادر السعودية.
- ترشيد كافة مصروفات رحلات العمل ومصروفات الإتصالات والتأمين والإيجارات...إلخ وفقاً لظروف العمل.
- ترشيد مصروفات تقنية المعلومات المتعلقة بمنصات البيع الإلكتروني ومنصات الأنظمة الداعمة بهدف ضمان إستمرارية أعمال المجموعة ومتطلبات العمل.
- تم دعم الهبوط في قيمة أرصدة العملاء التجاريين وذلك وفقاً لدراسة أرصدة العملاء المتوقفين عن السداد وبما يتماشى مع معايير التقارير الدولية في إحتساب قيمة الخسارة التقديرية الإئتمانية المتوقعة وبناء على ذلك تم دعم مخصص هبوط العملاء بقيمة ٢٥ مليون ريال سعودي.

ج الفروقات الجوهرية في صافي ربح العام
الجدول (٣): صافي ربح العام:

النفقات		البيان	
%	القيمة	٢٠١٩	٢٠٢٠
(٪٥٧)	(١٩٤,١٢٦,٧٨٠)	٣٣٩,٤٨١,٩٤٢	(٥٣٣,٦٠٨,٦٢٣)
(٪٤٣)	(١,١٠٣,٨٢٦)	٢,٠٦٠,٣٠٨	١,٤٦١,٥٣٢
(٪٣٣)	٢٣,٩٧٥,٥٠٠	(٦٩,٠٢٣,١٠٩)	(٤٦,٥٤٦,٦٠٤)
٪٠	(١٦,٦٣٤,٣١٦)	(١٦,٦٣٤,٣١٦)	-
(٪١٠٠)	(١٣,٣٣٤,٧٦٣)	-	(١٣,٣٣٤,٧٦٣)
٪١٠٠	١,٥٧٣,٥٩٣,٣٧٥	-	١,٥٧٣,٥٩٣,٣٧٥
٪٥٨٧	(٩٢٣,٩٠,٧٠٠)	(٣٢,٦٤٩,٨٨٧)	(٩٠٠,٠٠,٦٤٢)
(٪٠٩)	٤,٢٣٣,٠١٠	(٧,١٨٠,٢١٣)	١١,٤٠٨,٢٢٣
(٪١٩)	٦,١٤٧,٣٩٢	(٣٢,٨,٦٧٥٢)	(٢٦,٦٠٩,٣٦٠)
(٪٢٩١٧)	(٧,٨٧٧,٩٥٤)	٢٣٠,٧٩٣	(٧,١١٣,٧٤٧)
(٪٠١)	(٨,٤٥٩,٤٧٠)	١٦,٦٦٠,٦١٦	٨,٣٠١,١٤٦
٪١٠٠	(١١,٣٧٣,٧٩١)	(١١,٣٧٣,٧٩١)	٤٧٨
(٪٩٤)	(١٧٨,٠٦٣٤٧)	١٨٨,٨٧٣,٢١٣	١٠,٨٤٠,٨٦٦

بلغ صافي ربح المجموعة خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠م ما يقارب ١١ مليون ريال سعودي مقارنة ليعكس أبرز اثر التغيرات في قيمة الأرباح المستلمة من تخارج المجموعة من إستثماراتها في شركة كريم بعد استكمال شرطة أوب العاملية صفقة الإستحواذ بقيمة مكاسب بلغت ١,٠ مليار ريال سعودي.

الأداء المالي خلال عام ٢٠٢٠م

كذلك أثر الإنخفاض في الأصول الفندقية المتأثرة بجائحة كوفيد-١٩ وغيرها وفقاً لمتطلبات معايير المحاسبة ومعايير التقارير الدولية كذلك إعادة تقييم كافة الأصول غير ملموسة والأصول الثابتة والأصول المالية للشركات المتأثرة بجائحة كوفيد-١٩ خلال عام ٢٠٢٠م والتي قدرت بقيمة إنخفاض بلغ ٩٠٠ مليون ريال سعودي إضافة إلى المكاسب المحققة من بيع وإستبعاد بعض الشركات التابعة في المملكة العربية السعودية ودوله لبنان بقيمة ٨ مليون ريال سعودي.

كما إنخفضت الأعباء التمويلية من المرابحات والتمويل قصير الأجل وفقاً للشريعة الإسلامية بنسبة (٣٣٪) وذلك نتيجة لزيادة المتصلات المجموعة من التخارج من شركة كريم بعد إستحواذ شركة أوبر تكنولوجيا العالمية واستفادة المجموعة من النقد المحصل في تمويل رأس المال العامل وسداد الإلتزامات وبعضاً المرابحات البنكية قصيرة الأجل الأمر الذي ترتب عليه إنخفاض الأعباء التمويلية;

إنخفاض مصروفات الركالة عن العام نتيجة إنخفاض الإيرادات وصافي أرباح العام مما أثر بشكل ملحوظ حول إحتساب بنود الوعاء الزكيوي.

٥ ربحية السهم من الأرباح

الجدول (٤): ربحية السهم من أرباح العام:

البيان	ربحية السهم	٢٠٢٠م	٢٠١٩م	التغير	%
ربحية السهم	.٦٠	.٦٢	(.٠٦)	(٧٩٪)	

حققت المجموعة ربحية سهم بقيمة ٦٠٠ من صافي ربح العام للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠م ليعكس أثر التغيرات في بنود قائمة الدخل.

٦ المرابحات الإسلامية

أ مرابحات إسلامية قصيرة الأجل

الجدول (٥): مرابحات إسلامية قصيرة الأجل:

البنك	المبلغ	نوع المراكحة	مدة زمنية	المسدد خلال العام	رصيد	الضمانت
١	٣٢٥ مليون ريال سعودي	مؤسسة مالية ١	٦ أشهر	١٨٥ مليون ريال سعودي	١٤٠ مليون ريال سعودي	سندات إذنية
٢	٦٨٠ مليون ريال سعودي	مؤسسة مالية ٢	٦ أشهر	٥٨٠ مليون ريال سعودي	١٠٠ مليون ريال سعودي	سندات إذنية
٣	٦٦٥ مليون ريال سعودي	مؤسسة مالية ٣	٦ أشهر	٥٦٨ مليون ريال سعودي	٩٧٠ مليون ريال سعودي	سندات إذنية
٤	١٠٠ مليون ريال سعودي	مؤسسة مالية ٤	٦ أشهر	-	١٠٠ مليون ريال سعودي	سندات إذنية

تمثل المرابحات الإسلامية بصفة جوهرية في قيمة إتفاقيات بنكية وفقاً للشريعة الإسلامية قصيرة الأجل لتمويل بعض من متطلبات رأس المال العامل للمجموعة والتي تم من خلال مرابحات إسلامية وعقود تورق وفقاً لمتطلبات الشريعة الإسلامية، وأيضاً تخضع كافة المعاملات البنكية لعمولات ومعدلات متفق عليها وفقاً لأسعار معلنـة من كافة البنوك المحلية بالمملكة العربية السعودية أو البنوك الأخرى المتواجدة في البلدان للشركات الأجنبية التابعة.

ب مرابحات إسلامية طويلة الأجل

الجدول (٦): مرابحات إسلامية طويلة الأجل:

البنك	المبلغ	نوع المراكحة	مدة زمنية	المسدد خلال العام	رصيد	الضمانت
١	٤٧١,٤ مليون ريال سعودي	مؤسسة مالية ١	٧ سنوات	٧٨,٠ مليون ريال سعودي	٣٩٢,٩ مليون ريال سعودي	
٢	٩٨,٨ مليون ريال سعودي	مؤسسة مالية ٢	٥ سنوات	٢٣,٢ مليون ريال سعودي	٧٥,٦ مليون ريال سعودي	

خلال عام ٢٠٢٠م تم الحصول على تمويل طويل الأجل (تورق) من أحد البنوك المحلية بالمملكة العربية السعودية لتمويل عملية توسيعات على فندق شيراتون جبل الكعبة في مكة المكرمة وبضمان الفندق، تم منح المراكحة بإستخدام معدل وعموله متفق عليه ووفقاً للمعدلات المعلنـة من البنوك المحلية (سايبور) بالإضافة إلى هامش محدد في إتفاقية المراكحة.

ج مرابحات إسلامية أخرى

تمثل طبيعة البند في قيمة المرابحات الإسلامية (التورق) لتمويل متطلبات رأس المال العامل والتي بصفة رئيسية يتم الحصول عليها من البنوك المحلية في بلدان الشركات التابعة بمعدل عموله متفق عليه وقد بلغت قيمتها ١٠٠ مليون ريال سعودي مقارنة ٥٠ مليون ريال سعودي.

٧ التغيرات في التدفقات النقدية

حققت المجموعة صافي تغير في أرصدة النقدية وما في حكمها بقيمة (٩٨) مليون ريال سعودي ناتجة من التغيرات في بنود قائمة التدفقات النقدية وذلك على النحو التالي:

الجدول (٧): التغيرات في التدفقات النقدية:

البيان	م٢٠٢٠	م٢٠١٩
صافي التدفقات النقدية (المستخدم في) الناتج من الأنشطة التشغيلية	(٢٣٣)	١٠٣
صافي النقد الناتج من (المستخدم في) الأنشطة الإستثمارية	٣٨٧	(٤٨)
صافي النقد (المستخدم في) الناتج من الإنشطة التمويلية	(٢٥٦)	٤٠٤

أبرز التغيرات في بنود التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية يرجع بصفة رئيسية إلى:

- صافي التغيرات في النقد المسدد لمروجي الخدمات التجارية وغير تجارية مبلغ (٢١٩) مليون ريال سعودي.
- صافي المدفوعات لمبلغ (٤٧) مليون ريال سعودي الأعباء التمويلية نظير إقراض مرابحات إسلامية.
- صافي التغير في الإلتزامات التعاقدية للعملاء بقيمة (٤٠) مليون ريال سعودي.
- النقد المسدد لهيئة الزكاة والضريب بقيمة (٤٠) مليون ريال سعودي.

أبرز التغيرات في بنود التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية يرجع بصفة رئيسية إلى:

- صافي التغيرات من النقد يعكس إجمالي المستلم من إبرام عقود تمويلية مطابقة للشريعة الإسلامية خلال العام بقيمة ١,١ مليار ريال سعودي وسداد ما يقارب (٤,١) مليار ريال سعودي لمؤسسات مالية.

أبرز التغيرات في بنود التدفقات النقدية من الأنشطة الإستثمارية يرجع بصفة رئيسية إلى:

- ١,٣ مليار ريال سعودي يمثل قيمة النقد المحصل من شركة أوبر نظير إستئناد شركة أوبر العالمية لأسهم إستثمارات المجموعة في شركة كريم.
- ٩٧ مليون ريال سعودي يمثل قيمة النقد المحصل من مبيعات السيارات المستبعدة من أسطول المجموعة لتجديد الأسطول وفقاً لسياسة المجموعة البيعية بالإضافة إلى بيع السيارات خلال جائحة كوفيد ١٩ وتحقيق مكاسب مالية.
- (٣٦٢) مليون ريال سعودي مدفوعات مقابل شراء سيارات لدعم وحدة أعمال المجموعة الإستراتيجية تأجير السيارات "لومي".
- (٥٤١) مليون ريال سعودي مدفوعات مقابل استثمارات.
- (١٢٨) مليون ريال سعودي مدفوعات لبنيود مشروعات ذات علاقة بمشروعات المجموعة الإستثمارية.

الشركات التابعة

الدول وعدد الشركات التابعة في كل دولة

المملكة المتحدة
٦ شركات

المملكة العربية السعودية
٢٣ شركة

إسبانيا
شركة

لبنان
شركة

مصر
٦ شركات

الكويت
شركة

الإمارات العربية المتحدة
شركة

تستعرض القوائم التالية الوضع الحالي للشركات التابعة وأهم التغيرات فيما يتعلق بعملية الإستحواذ والإندماج.

الدولة	م	عدد الشركات التابعة
المملكة العربية السعودية	١	٢٣
المملكة المتحدة	٢	٦
مصر	٣	٦
الإمارات العربية المتحدة	٤	٢
الكويت	٥	١
لبنان*	٦	٢
إسبانيا	٧	٢
الإجمالي		٤٢

الشركات التابعة في المملكة العربية السعودية

اسم الشركة التابعة	م	الأنشطة	%
شركة المكتب الوطني للسياحة والسفر المحدودة	١	أعمال سفر وسياحة	١٠٠%
شركة الصرح للسفر والسياحة المحدودة	٢	أعمال سفر وسياحة	٨٠%
شركة وكالة إيلاء للنقل الجوي المحدودة (سابقاً: شركة وكالة الطيار العالمية للنقل الجوي المحدودة)	٣	أعمال سفر وسياحة	١٠٠%
شركة عطلات سيرا للسفر والسياحة المحدودة (سابقاً: شركة عطلات الطيار للسفر والسياحة المحدودة)	٤	أعمال سفر وسياحة	١٠٠%
شركة إيلاء للسفر والسياحة والشحن المحدودة (سابقاً: شركة الطيار للسفر والسياحة والشحن المحدودة)	٥	أعمال سفر وشحن	١٠٠%
شركة تقنيتك لتقنية المعلومات	٦	خدمات الاتصالات	١٠٠%
شركة سيرا للضيافة (سابقاً: شركة الطيار للتطوير والإستثمار السياحي والعقاري)	٧	أعمال فنادق وعقارات	١٠٠%
شركة لومي للتأجير (سابقاً: شركة الطيار لتأجير السيارات)	٨	أعمال تأجير السيارات	١٠٠%
شركة السرعة الفائقة للنقل المحدودة	٩	أعمال نقل	١٠٠%
شركة تجول للسفر والسياحة المحدودة	١٠	أعمال سفر وسياحة	١٠٠%
شركة الموسم للسفر والسياحة المحدودة	١١	أعمال سفر وسياحة	١٠٠%
شركة جولة لتنظيم الرحلات السياحية*	١٢	أعمال سياحة	٥٠%
شركة مواسم للسياحة وخدمات المعتمرين المحدودة	١٣	أعمال سياحة	٥٠%
فلاي أي تي	١٤	خدمات الرسائل القصيرة والوسائل المتعددة	٦٠%
شركة مثمرة للاستثمار العقاري	١٥	أعمال تأجير عقارات	١٠٠%
شركة النخبة لخدمات الطائرات الخاصة	١٦	تملك وتشغيل طائرات	١٠٠%
شركة وكالة فيفا للسفر والسياحة	١٧	أعمال سفر وسياحة	١٠٠%
الشركة السعودية لسياحة المؤتمرات والفعاليات	١٨	خدمات إدارة المناسبات	١٠٠%
شركة هناي للتجارة	١٩	أعمال تأجير السيارات	٨٠%
شركة المسافر للسياحة والسفر	٢٠	أعمال سياحة	١٠٠%
شركة اكتشف السعودية للسياحة والسفر	٢١	أعمال سفر وسياحة	١٠٠%
شركة سيرا الفندقة	٢٢	فنادق	١٠٠%
شركة شيراتون مكة	٢٣	فنادق	١٠٠%

* تم البيع خلال عام ٢٠٢٠م.

الشركات التابعة

الشركات التابعة في المملكة المتحدة

م	اسم الشركة التابعة	الأنشطة	%
١	مجموعة بورتمان الدولية	أعمال سفر وسياحة	% ١٠٠
٢	شركة إلبيجنت ريزورتس المحدودة والشركات التابعة لها	أعمال سياحة	% ١٠٠
٣	شركة يان آلان المحدودة	أعمال سفر وسياحة	% ١٠٠
٤	شركة مواسم المحدودة (سابقاً: كو - اب للسفر المحدودة)	خدمات نقل	% ١٠٠
٥	شركة إف أوللي هوليدايز المحدودة	أعمال سياحة	% ١٠٠
٦	شركة مواسم للسفر والسياحة المحدودة	أعمال سفر وسياحة	% ١٠٠

الشركات التابعة في الإمارات العربية المتحدة

م	اسم الشركة التابعة	الأنشطة	%
١	شركة سيرا للسفر والسياحة (سابقاً: شركة الطيار للسفر والسياحة)	أعمال سياحة	% ١٠٠
٢	شركة تجول للتجارة العامة (د.م.م.)	أعمال سفر وسياحة	% ١٠٠

الشركات التابعة في الكويت

م	اسم الشركة التابعة	الأنشطة	%
١	المسافر للسفر والسياحة	أعمال سفر وسياحة	% ١٠٠

الشركات التابعة في جمهورية مصر العربية

م	اسم الشركة التابعة	الأنشطة	%
١	شركة الهنوف للسياحة والخدمات	أعمال سياحة	% ٧٠
٢	عطلات الطيار ترافل جروب	أعمال سفر وسياحة	% ١٠٠
٣	شركة الطيار للشحن والتخلص الجمركي	أعمال سياحة	% ١٠٠
٤	شركة عطلات سيرا للسفر والسياحة (سابقاً: شركة نايل هوليداي للسياحة)	أعمال سفر وسياحة	% ١٠٠
٥	شركة إي الطيار للسياحة	أعمال تأجير السيارات	-
٦	شركة الطيار لتأجير السيارات	أعمال تأجير السيارات	% ١٠٠

الشركات التابعة في لبنان

م	اسم الشركة التابعة	الأنشطة	%
١	شركة كونكتينغ للتجارة والخدمات*	أعمال سفر وسياحة	% ٥١
٢	شركة لينا للسفر والسياحة*	أعمال سفر وسياحة	% ٤٩

الشركات التابعة في إسبانيا

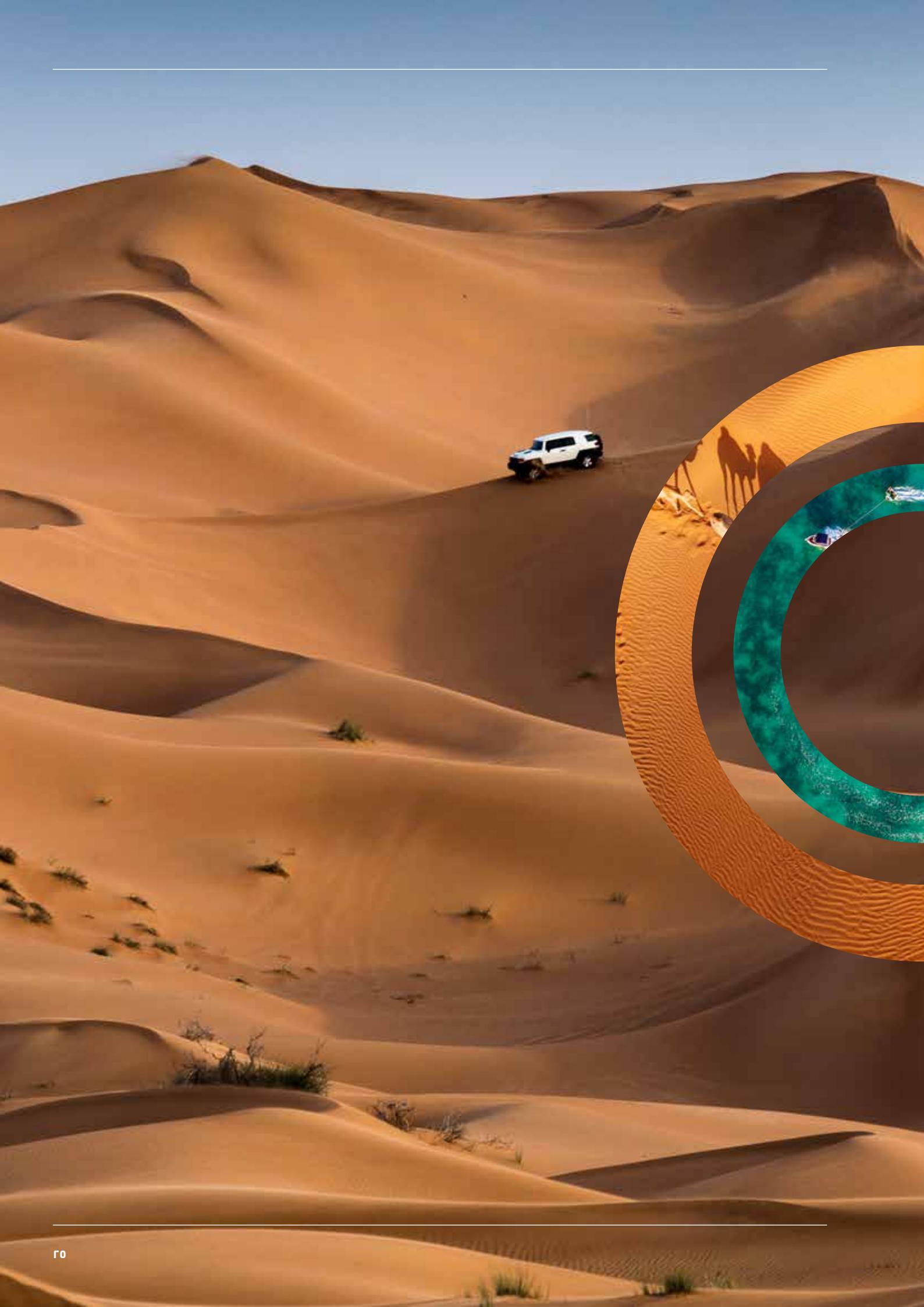
م	اسم الشركة التابعة	الأنشطة	%
١	سيرا جروب ترافل أي تي إسبانيا (مجموعة بي تو بي للسفر)	أعمال سفر وسياحة	% ١٠٠
٢	شركة سيرا للرياضة إسبانيا	أعمال رياضية	% ١٠٠

* تم البيع خلال عام ٢٠٢٠م.



القسم

مجلس الادارة
والحكومة



مجلس الادارة والحكومة

ا. مجلس الادارة واللجان والادارة التنفيذية

أ. مجلس الادارة

يتولى إدارة مجموعة سيرا القابضة مجلس إدارة مؤلف من (٩) أعضاء تعينهم الجمعية العامة العادية كل ثلاثة سنوات، حالياً تم تعيين ٩ أعضاء في الجمعية العمومية المنعقدة بتاريخ ٢٨ مارس ٢٠١٨م ويتوالى المجلس كافة الصلاحيات اللازمة لإدارة المجموعة وحدد النظام الأساسي للمجموعة مسئوليات المجلس تحديداً وأضفـاً.

الجدول (٨): أسماء أعضاء مجلس الادارة للدورة الحالية التي تنتهي في ٢٨ مارس ٢٠٢٠م:

الرقم	الاسم	الوظائف الدالة	الوظائف السابقة	المؤهلات	الذيلات
١	المهندس / محمد بن صالح الخليل	- رئيس مجلس إدارة مجموعة سيرا القابضة - رئيس مجلس إدارة سيرا	- عضو مجلس إدارة غرفة الرياض وعدد من اللجان في غرفة الرياض ومجلس الغرف	- بكالوريوس هندسة بمرتبة الشرف - ماجستير إدارة أعمال بمرتبة الشرف	- يتمتع بخبرة طويلة في مجالات الإستثمار والعقارات والسفر والسياحة والبنوك وكيماويات والقطاع الصناعي. وشغل عدة مناصب كرئيس لمجلس الإدارة أو عضواً في مجلس إدارة العديد من شركات السياحة والسفر، والبنوك وكيماويات والعقارات.
٢	الأستاذ / سامر الزعيم	- نائب رئيس مجلس إدارة مجموعة سيرا -شريك ورئيس مجلس المديرين- الشركة الدولية الخليجية للتجارة والإستثمار العقاري - رئيس مجلس إدارة الشركة السعودية الحديثة لصناعة المعادن والكابلات والبلاستيك	- عضو لجنة بالغرفة التجارية الصناعية بالياف و مجلس الغرف السعودية	- بكالوريوس إقتصاد - بكالوريوس إدارة أعمال	- عضوة مجلس إدارة في عدد من الشركات واللجان المنبثقة منها والشركات التابعة لها - عضوة اللجان في الغرفة التجارية الصناعية بالياف و مجلس الغرف السعودية.
٣	الدكتور / سليمان بن علي الحضيف	- نائب رئيس مجموعة الإستراتيجية وتميز الأعمال - مصرف الإنماء	- المدير التنفيذي للموارد البشرية والتطوير - مصرف الراجحي - الرئيس التنفيذي لشركة عالم النخبة لاستشارات الإدارية والتنظيمية	- بكالوريوس إدارة ماجستير علاقات دولية - ماجستير إدارة أعمال - دكتوراه إدارة أعمال	- أحد أبرز مسؤولي الموارد البشرية التنفيذيين في المملكة العربية السعودية، وليس أول على ذلك من خبرته التي تمت لأكثر من ٣٠ عاماً في مجال الحكومة المؤسسية والتنفيذية التي تتضمن - من بين أمور أخرى - النماذج والعمليات التنافسية لـأعمال الموارد البشرية، الاتصال المؤسسي، وإدارة إعادة هندسة التقني، والتعاون في تطوير الأعمال، والتخطيط والتصميم الإستراتيجي للموارد البشرية، والتطوير التنظيمي، والتدريب التنفيذي، والتقييم وتطوير الكفاءة. واختيار أبرز المواهب الإدارية، وافتقاء وتعاقب الموظفين، واستئنارات المشاريع وعلوّة على ذلك، فقد تولى عملية وضع العديد من مبادرات الموارد البشرية
٤	الأستاذ / ماجد بن عائض النفيعي	- المدير العام لشركة مواسم للسياحة وخدمة المعتمرين	- نائب رئيس قسم الإيرادات- شركة مكة للإنشاء والتعهيد	- بكالوريوس محاسبة - دبلوم متقدم في إدارة الفلادق	- يشغل عضوية مجلس إدارة شركة الهنوف للسفر .- شغل منصب مدير أBranch هيلتون مكة من عام ١٩٩٩ إلى عام ٢٠٠٤ .- عضويته في إدارة مجلس عدد من الشركات العاملة في مجال السياحة والخدمات الفندقية.
٥	الأستاذ / مازن بن أحمد الجبير	- عضو منتدب - شركة جوازس - رئيس مجلس إدارة الشركة الوطنية للتنمية الزراعية (نادك) - رئيس مجلس إدارة صندوق الصناديق (جدا)	- نائب الرئيس التنفيذي - شركة أموال الخليج - مستشار لشركة ماكنزي	- بكالوريوس إقتصاد مع مرتبة الشرف من كلية هارفرد، حيث تلقى زمالة كل من جون هارفارد وكلية هارفارد للتميز الأكاديمي - ماجستير إدارة أعمال مع امتياز	- نائب الرئيس التنفيذي - تقديم استشارات لشركة ماكنزي - عضوية مجلس إدارة في شركات متعددة من المنظمات الحكومية البارزة، والشركات الخاصة، والمشاريع المجتمعية - مستثمر نشط في المنشآت الصغيرة والمتوسطة وشركات النمو في المملكة العربية السعودية والولايات المتحدة.
٦	الأستاذ / عبدالله بن عبد الرحمن العياضي	- مدير عام الشؤون القانونية في مؤسسة محمد بن سلمان الخيرية (مسلك الخيرية)	- مستشار قانوني في عدد من الشركات - عضواً في الفريق التنفيذي لواحدة من أشهر الشركات في المملكة (مجموعة الفيصلية) - نائب الرئيس التنفيذي المكلف لدى مؤسسة الملك عبدالله العالمية للأعمال الإنسانية	- درجة البكالوريوس في القانون - ماجستير في القانون التجاري الدولي	- مستشار قانوني في عدد من الشركات - عضواً في الفريق التنفيذي لواحدة من أشهر الشركات في المملكة (مجموعة الفيصلية) - نائب الرئيس التنفيذي المكلف لدى مؤسسة الملك عبدالله العالمية للأعمال الإنسانية

الاسم	م	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات	الخبرات
الأستاذ / إبراهيم بن عبدالعزيز الراشد	٧	- مدير رئيسي - شركة كوليزر العالمية - مستشار في عدد من الشركات	- بكتالوريوس محاسبة - ماجستير إدارة أعمال - الازمة الأولية للهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين SOCPA - الازمة الثانية للهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين SOCPA	- مدرب تفدي في مجال المهن وال العلاقات الشخصية من الدرجة الأولى في شركة "كوليزر إنترناشونال" - العمليات السعودية حيث كان أحد مؤسسيها. - يتمتع بخبرة واسعة تمتد لأكثر من ١٥ عاماً في العديد من المجالات، حيث عمل "كمسئول أول" في قسم التدقيق في شركة "إنست اند يونغ" - الرياض	
الأستاذ / يزيد بن خالد المهيزع	٨	- مساعد المدير العام ومدير الأسواق العالمية العامة - شركة حصانة الإستثمارية العامة - شركة حصانة الإستثمارية	- ماجستير إدارة مالية - بكتالوريوس إدارة مالية	- ممثل المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية - شغل منصب مدير عام مساعد ورئيس قسم الأسواق الدولية في شركة حصانة الإستثمارية منذ عام ٢٠١٤. - عمل كمعلم إشتراطات بقسم إدارة المحافظ في المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية بالمملكة العربية السعودية من عام ٢٠٠٧ إلى عام ٢٠١٤.	
الأستاذ / عبدالله بن ناصر الداود	٩	- الرئيس التنفيذي لشركة مجموعة سيرا القابضة - رئيس مجلس إدارة بنك شركة مشاريع الترفيه السعودية - رئيس مجلس إدارة شركة الرائدة للتمويل	- بكالوريوس إدارة أعمال بمرتبة الشرف الأولى - ماجستير إدارة أعمال بمرتبة الشرف - ماجستير في العلوم السياسية وال العلاقات الدولية	- خبرة تزيد عن ١١ عاماً في الخدمات المصرفية الإستثمارية. شغل خلالها العديد من المناصب التنفيذية - نائب رئيس المصرفية الإستثمارية للشركات - منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا في دوبيشة بنك سابقاً - عضو في مجلس إدارة شركة السوق المالية السعودية (تداول) - عضو في مجلس إدارة شركة رؤى المدينة القابضة. - عضو في مجلس إدارة العديد من الشركات البارزة مثل كريم. - الرئيس التنفيذي لمجموعة سيرا القابضة	

أ. تكوين مجلس الإدارة وتصنيف أعضائه على النحو التالي:

الجدول (٩): تكوين مجلس الإدارة وتصنيف أعضائه

الاسم	م	الصفة	التصنيف
المهندس / محمد بن صالح الخليل	١	رئيس مجلس الإدارة	مستقل
الأستاذ / أحمد بن سامر الزعيم	٢	نائب رئيس مجلس الإدارة	غير تنفيذي
الدكتور / سليمان بن علي الحضيف	٣	عضو مجلس إدارة	مستقل
الأستاذ / ماجد بن عائض النفيعي	٤	عضو مجلس إدارة	غير تنفيذي
الأستاذ / مازن بن أحمد الجبير	٥	عضو مجلس إدارة	غير تنفيذي
الأستاذ / عبدالله بن عبد الرحمن العياضي	٦	عضو مجلس إدارة	مستقل
الأستاذ / إبراهيم بن عبدالعزيز الراشد	٧	عضو مجلس إدارة	مستقل
الأستاذ / يزيد بن خالد المهيزع	٨	عضو مجلس إدارة	مستقل
الأستاذ / عبدالله بن ناصر الداود	٩	رئيس التنفيذي لمجموعة	تنفيذي

أ. جتمعات مجلس الإدارة

خصص أعضاء المجلس وقتاً كافياً للإطلاع بمسؤولياتهم والتحضير الجيد لاجتماعات المجلس ولجانه وحرصهم على حضورها، ولم يسبق أن تقدم أي عضو من الأعضاء بطلب مكتوب لعقد اجتماعات طارئة للمجلس خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠م ولم يسبق أن اعترض أي عضو من الأعضاء على جدول أعمال المجلس وقراراته. وحرص المجلس على جدولة جلساته في مواعيد محددة والتحضير الدائم لاجتماعات المجلس قبل الجلسات والتأكد من التزام جميع أعضاء المجلس بحضور الاجتماعات ومناقشة كافة بنود الأجندة المطروحة في الاجتماع وتذويق نتائج الاجتماع في محضر ينطح بأمين سر المجلس ومتابعة تنفيذ ماتضمنه المحضر مع الإدارة التنفيذية للمجموعة، وحرص المجلس على متابعة المهام الموكلة لكل عضو من أعضاءه والتأكد من تنفيذها وفقاً لما قرره المجلس في اجتماعاته، ومتابعة لجان المجلس واجتماعاتها الدورية والتأكد من قيام أعضائها بواجباتهم ومسؤولياتهم وتنفيذ ما تضمنته محاضر الجلسات.

وفي سبيل تسهيل سير العمل، فقد فوض النظام الأساسي المجلس اتخاذ القرارات بالتمرير على أن تعرض على مجلس الإدارة في أول اجتماع تالي لاعتمادها بصورة نهائية، وقد صدر خلال العام ٢٠٢٠م عدد من القرارات المتخذة بالتمرير بعد التشاور المسبق بشأنها وتم عرضها على مجلس الإدارة حسب نص الفقرة (٤) من المادة (١٨) من النظام الأساسي.

مجلس الإٰدراة والحوكمه

الجدول (١٠): سجل حضور اجتماعات مجلس الإٰدراة لعام ٢٠٢٠م والبالغ مجموعها (٦) اجتماعات:

نسبة الحضور	الإجمالي	عدد الاجتماعات (٦)							الاسم	م
		السادس ٢٠٢٠/١٢/٢٠	الخامس ٢٠٢٠/١١/١٦	الرابع ٢٠٢٠/٩/٢٤	الثالث ٢٠٢٠/٧/١٤	الثاني ٢٠٢٠/٤/٧	الأول ٢٠٢٠/٣/٢			
%١٠٠	٦	◎	◎	◎	◎	◎	◎	المهندس / محمد بن صالح الخليل	١	
%١٠٠	٦	◎	◎	◎	◎	◎	◎	الأستاذ / أحمد بن سامر بن حمدي الزعيم	٢	
%١٠٠	٦	◎	◎	◎	◎	◎	◎	الدكتور / سليمان بن علي الحصيف	٣	
%١٠٠	٦	◎	◎	◎	◎	◎	◎	الأستاذ / مازن بن أحمد الجبير	٤	
%١٠٠	٦	◎	◎	◎	◎	◎	◎	الأستاذ / ماجد بن عائض النفيعي	٥	
%١٠٠	٦	◎	◎	◎	◎	◎	◎	الأستاذ / عبدالله بن عبد الرحمن العياضي	٦	
%١٠٠	٦	◎	◎	◎	◎	◎	◎	الأستاذ / إبراهيم بن عبد العزيز الراشد	٧	
%١٠٠	٦	◎	◎	◎	◎	◎	◎	الأستاذ / يزيد بن خالد المهبيز	٨	
%١٠٠	٦	◎	◎	◎	◎	◎	◎	الأستاذ / عبدالله بن ناصر الداود	٩	

◎ حضر ○ لم يحضر

أ. أهم قرارات مجلس الإٰدراة الإٰستراتيجية خلال العام ٢٠٢٠م

١. الموافقة على القوائم المالية السنوية لعام ٢٠١٩م.

٢. الموافقة على التقارير المالية الأولية خلال عام ٢٠٢٠م.

٣. الموافقة على الموازنة المعدلة لعام ٢٠٢٠م.

٤. موافقة المجلس على توقيع مذكرة تفاهم مع صندوق التنمية السياسي.

٥. موافقة مجلس الإٰدراة على الموازنة المقترنة لعام ٢٠٢١م.

٦. موافقة المجلس على الاستثمار في صكوك الحكومة السعودية بالريال السعودي.

أ. ملكية أعضاء مجلس الإٰدراة للأسهم المجموعة

الجدول (١١): الأسهوم التي يملكونها أعضاء مجلس الإٰدراة في المجموعة عند بداية ونهاية العام ٢٠٢٠م ونسبتها من إجمالي عدد أسهم المجموعة شاملة لأسماء عضوية المجلس:

توضيح	الأسهم المملوكة					أسماء أعضاء مجلس الإٰدراة	م
	النسبة إلى إجمالي الأسهوم	عدد الأسهوم في ٢٠٢٠	نهاية العام ٢٠٢٠	النسبة إلى إجمالي الأسهوم	عدد الأسهوم عند بداية العام ٢٠٢٠		
ملكية شخصية	%٠,٢٨	٨٤٢,٦٢٢	%٠,٢٨	٨٤٢,٦٢٢	٨٤٢,٦٢٢	المهندس / محمد بن صالح الخليل	١
ملكية شخصية	%٠,٠١٣	٤,٠٨٣	%٠,٠١٣	٤,٠٨٣	٤,٠٨٣	الأستاذ / أحمد بن سامر حمدي الزعيم	٢
ملكية الأسهوم للشركة الدولية الخليجية للمقاولات والتي يديرها ويلك فيها	%٠,٣٥	١,٠٦١٦	%٠,٣٥	١,٠٦١٦	١,٠٦١٦		
ملكية شخصية	%٠,٠٣٤	١٠٢,٩٦٤	%٠,٠٣٤	١٠٢,٩٦٤	١٠٢,٩٦٤	الدكتور / سليمان بن علي الحصيف	٣
ملكية شخصية	%٠,٠٠٣	٩,٨٠٠	%٠,٠٠٣	٩,٨٠٠	٩,٨٠٠	الأستاذ / ماجد بن عائض النفيعي	٤
ملكية شخصية	%٠,٠٠٦	١,٨٦٦	%٠,٠٠٦	١,٨٦٦	١,٨٦٦	الأستاذ / مازن بن أحمد الجبير	٥
-	-	-	-	-	-	الأستاذ / عبدالله بن عبد الرحمن العياضي	٦
ملكية شخصية	%٠,٠٠٤	١,٤٠٠	%٠,٠٠٤	١,٤٠٠	١,٤٠٠	الأستاذ / إبراهيم بن عبد العزيز الراشد	٧
ملكية شخصية	%٠,٠٠٧	٢,٣٣٦	%٠,٠٠٧	٢,٣٣٦	٢,٣٣٦	الأستاذ / عبدالله بن ناصر الداود	٨
ممثل للمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية التي تملك ١١,٥٣,٨٦ سهم تمثل %٣,٨٤ من إجمالي عدد أسهم المجموعة	-	-	-	-	-	الأستاذ / يزيد بن خالد المهبيز	٩

- ب معايير قياس الأداء للأعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان
- ا تخصيص وقت لمواضيع واحتياجات المجموعة للتمكن من اتخاذ القرارات بصورة سليمة، ومدى فهم عضو مجلس الإدارة واللجان للأمور الفنية.
- ٢ قضاء وقت كافي مع الرئيس التنفيذي لفهم الخطط طويلة المدى، وإمكانية تواصل عضو مجلس الإدارة واللجان مع رئيس مجلس الإدارة إذا تطلب الأمر ذلك ومدى فهمه واستيعابه لقطاعات المجموعة والمجال الذي تعمل فيه.
- ٣ مدى إمكانية عضو المجلس بإبداء الرأي بشأن إستراتيجية وتوجه المجموعة متى أصبح ذلك ضرورياً.
- ٤ مدى موضوعية عضو مجلس الإدارة في مواجهة القرارات الصعبة، ومدى قدرته على التعبير عن رأيه أثناء الاجتماع حتى إذا كانت وجهة النظر مختلفة عن أعضاء المجلس الآخرين.
- ٥ مدى قدرة عضو مجلس الإدارة على جمع المعلومات الازمة حتى يكون على اطلاع كافي في حال تغييره عن حضور الاجتماع.
- ٦ مدى قيام عضو مجلس الإدارة واللجان باتخاذ المبادرة عندما يكون ذلك مناسباً للحصول على المعلومات ذات الصلة بالمجموعة.
- ٧ مدى تقبل عضو مجلس الإدارة مشاركة أعضاء المجلس واللجان الآخرين، ومدى قدرته على تقديم أفكار إبداعية ومبتكرة، ومدى تحفظه على سرية المعلومات التي يتلقاها.
- ٨ مستوى خبرة كافية لتقديم إستراتيجيات والسياسات والتطورات السوقية وخصوصيات المجال الذي تعمل فيه المجموعة على المدى الطويل.
- ج معايير قياس الأداء للإدارة التنفيذية (الرئيس التنفيذي / كبار التنفيذيين)
- يتم تقييم أداء الرئيس التنفيذي وكبار التنفيذيين بغرض مراجعة الأهداف الإستراتيجية والأهداف التشغيلية ومواءمتها مع الأهداف الوظيفية المطلوب إنجازها، وتحديد الأهداف التي يجب تطويرها، وذلك بشكل دوري وفقاً لما هو آت:
- ١ التخطيط الإستراتيجي: أنه يعمل لضمان تطوير إستراتيجية طويلة المدى، ويؤسس الأهداف والخطط التي توفر احتياجات أصحاب الأسهم والعملاء والموظفين وكل صاحب مصلحة في المجموعة، ويضمن كذلك تقدماً متزناً ومتناهياً في تقويته نحو تحقيق الأهداف الإستراتيجية. كما أنه يحصل على الموارد ويخصصها بطريقة منتظمة إلى الرئيس التنفيذي / مجلس الإدارة عن التقدم الذي يتم تحقيقه نحو المراحل الأساسية من الخطة الإستراتيجية.
- ٢ القيادة: يقوم بتطوير وتقديم رؤية واضحة ومتناهية عن قيم وأهداف المجموعة وضمان أنها مفهومة تماماً وأنها تجد الدعم العريض والتنفيذ الفعال داخل المجموعة. كما أنه يقوم بتعزيز ثقافة في المجموعة تشجع وتحمّل المسؤولية وتحفيز القيادة والتميز والابتكار وكذلك يضمن المفاهيم التي ترتقي بالآعراف الأخلاقية والاستقامة الفردية والتعاون الذي يؤسس القيم.

أ. الوسائل التي اعتمد عليها مجلس الإدارة في تقييم أداءه وأداء لجائه وأعضائه والإدارة التنفيذية

ابعد مجلس الإدارة وسائل متعددة تمكنه من تقييم أدائه وأداء أعضائه ولجانه وذلك بناء على مؤشرات قياس الأداء المعتمدة في سياسة وإجراءات تقييم الأداء للأعضاء مجلس الإدارة واللجان المتبقية والإدارة التنفيذية المقترنة من قبل لجنة المكافآت والترشيحات، حيث راعت مجلس عند تحديدها عدالتها ومدى تناسبها وانسجامها مع نشاط المجموعة وإستراتيجيتها وأهدافها ومدى تفاعل عضو مجلس الإدارة وقدرته على تقديم أفكار إبداعية ومبتكرة، وقد تضمنت السياسة عدة عناصر من أهمها الآتي:

- ١ تكون مكافأة مجلس الإدارة من مبالغ مالية وبدل حضور عن الجلسات وبدل انتقال وفقاً لما يحدده مجلس الإدارة ووصية لجنة المكافآت وفي حدود ما نص عليه نظام الشركات أو أي أنظمة أو قرارات أو تعليمات أو ضوابط أخرى صادرة من الجهات المختصة.
- ويجب أن يشتمل تقرير مجلس الإدارة إلى الجمعية العامة العادية على بيان شامل لكل ما حصل عليه أعضاء مجلس الإدارة خلال السنة المالية من مكافآت مالية وبدل حضور عن الجلسات وبدل انتقال ومصروفات وغير ذلك من المزايا، وأن يشتمل التقرير المذكور على بيان ما قبضه أعضاء المجلس بوصفهم موظفين أو إداريين أو ما في بضمهم نظير أعمال فنية أو إدارية أو استشارية للمجموعة سبق أن وافقت عليها الجمعية العامة للمجموعة كما يشتمل على بيان بعدد جلسات المجلس وعدد الجلسات التي حضرها كل عضو من تاريخ آخر اجتماع للجمعية العامة.
- ٢ مدى فاعلية مناقشات أعضاء مجلس الإدارة ولجانه لتحقيق أهداف المجموعة وخطتها الإستراتيجية وانعكاسها على المواضيع المطروحة خلال العام.
- ٣ مدى التزام أعضاء مجلس الإدارة ولجانه بالإجراءات المطلوب تطبيقها في المجتمعات.
- ٤ مدى التزام لجان المجلس بالمهام المنسدة إليها من قبل مجلس الإدارة.
- ٥ مدى وجود قنوات اتصال واضحة ومفتوحة أثناء اجتماعات مجلس الإدارة ولجانه لتقييم مشاركات وقرارات هادفة.
- ٦ مدى تلقي أعضاء مجلس إدارة مكتوبة مقدماً، وإشعار مختصر عن مواضيع الاجتماع وتوقيته قبل الاجتماع بفترة كافية.
- ٧ مدى دقة أعضاء مجلس في مراجعة الميزانية المالية السنوية، ومدى مراقبة مجلس للتدقيق الناري والربحي والإيرادات والمؤشرات المالية الأخرى لضمان أن المجموعة تعمل ضمن تحقيق أهدافها المعتمدة.
- ٨ مدى جودة أعضاء مجلس في رصد أداء المجموعة ومقارنة البيانات ذات العلاقة بالمجال الذي تعمل فيه المجموعة.
- ٩ مدى فاعلية أعضاء مجلس مع المواضيع التي تؤثر في المجموعة على المدى الطويل.
- ١٠ مدى إدراك أعضاء مجلس الإدارة الفرق بين دور المجلس في إعداد السياسات ودور الرئيس التنفيذي في إدارة المجموعة.
- ١١ دور أعضاء مجلس في مساعدة الرئيس التنفيذي في إعداد سياسة واضحة ومفهومة.
- ١٢ مدى فاعلية مجلس في وضع خطة لتعاقب الإدارة التنفيذية في المجموعة في حال شغرت تلك المناصب.

٦. مكافآت أعضاء مجلس الإٰدراة ولجانه المُنبثقة

قام مجلس الإٰدراة بتحديد مكافآت أعضاء مجلس الإٰدراة ولجانه والإٰدراة التنفيذية حيث أكد المجلس أن تكون المكافآت منسجمة مع إستراتيجية المجموعة وأهدافها مع الأخذ في الاعتبار القطاع الذي تعمل فيه المجموعة وخبرة أعضاء مجلس الإٰدراة ولجان المُنبثقة وايضاً في ضوء القوانين واللوائح السائدة، وتتقسم سياسة المكافآت إلى ثلاثة أجزاء وهي:

أ. مكافآت أعضاء مجلس الإٰدراة:

- ١. تكون مكافأة أعضاء مجلس الإٰدراة من مبلغ معين أو بدل حضور الجلسات أو بدل مصروفات سفر أو مزايا عينية أو نسبة معينة من صافي الأرباح، ويجوز الجمع بين اثنين أو أكثر من هذه المزايا.
- ٢. في جميع الأحوال يجب أن لا يتجاوز مجموع ما يحصل عليه عضو مجلس الإٰدراة من مكافآت ومزايا مالية أو عينية مبلغ خمسمائة ألف ريال سنويًا، وذلك وفقاً لنظام الشركات والضوابط التي تضعها الجهات المختصة.

٣. يجب أن يستعمل تقرير مجلس الإٰدراة السنوي إلى الجمعية العامة على بيان شامل لكل ما حصل عليه أعضاء مجلس الإٰدراة خلال السنة المالية من مكافآت وبدل مصروفات سفر وغير ذلك من المزايا، وأن يستعمل كذلك على بيان ما قبضه أعضاء المجلس بوصفهم عاملين أو إداريين أو ما قبضوه نظير أعمال فنية أو إدارية أو استشارات (إن وجدت)، وأن يستعمل أيضاً على بيان بعدد جلسات المجلس وعدد الجلسات التي يحضرها كل عضو من تاريخ آخر اجتماع للجمعية العامة.

ب. مكافآت أعضاء اللجان وأمانة المجلس واللجان:

- ١. يعتمد مجلس الإٰدراة مكافآت اللجان المُنبثقة عنه - باستثناء لجنة المراجعة - وبدل حضور وغيرها من استحقاقات بناء على توصية من لجنة المكافآت والترشيحات.
- ٢. تكون مكافآت عضوية اللجان المُنبثقة عن مجلس الإٰدراة من مكافأة سنوية وبدل حضور الاجتماع.
- ٣. مكافأة أعضاء لجنة المراجعة يتم اعتمادها من قبل الجمعية العامة بناء على توصية من مجلس الإٰدراة.
- ٤. يراعى عند تشكيل اللجان عدد العضوية التي يمكن لعضو مجلس الإٰدراة أن يشغلها، بحيث لا يتجاوز إجمالي ما يتلقاه العضو من مكافآت عن عضويته في المجلس ولجان الحد الأعلى المنصوص عليه في نظام الشركات بالمملكة العربية السعودية.

٣. النتائج المالية: يقوم بتأسيس وتحقيق أهداف مالي مناسب سنوي وتطوير المدى، كما يضمن تطوير وصيانة أنظمة ملائمة لحماية أصول المجموعة وأن يؤكد على التحكم الفعال على العمليات.

٤. إدارة العمليات: يضمن أن تكون للمجموعة إدارة عالية المستوى وفي مستوى مناسب من التكاليف للقيام بالأعمال اليومية للمجموعة كما يشجع تحسين مستمر لجودة وقيمة وتنافسية منتجات المجموعة وأنظمة أعمالها التجارية، وكذلك يقوم بتشجيع ومكافأة الحلول الإبداعية للأعمال والتحديات الإٰدارية التي تواجهها المجموعة.

٥. تخطيط وتطوير الإٰدراة وتعاقب المدراء: يقوم بتطوير وجذب مجموعة من كبار المدراء والمحافظة عليهم وتحفيزهم وضمان فعاليتهم ووحدتهم، وكذلك يضمن أن برنامج تطوير الإٰدراة وخطط تعاقب المدراء لديها الموارد المطلوبة والتوجهات لظهور قيادة مستقبلية للمجموعة.

٦. الموارد البشرية: يضمن استحداث برامج فعالة لتوظيف وتدريب ومكافأة وإستمارية وتحفيز الموظفين، وكذلك يضمن توفر الموارد البشرية اللازمة لتحقيق أهداف المجموعة كما يقوم بتأسيس ومراقبة برامج للارتقاء بتنوع مكان العمل وأن يقدم تقديراً مناسباً لإنجازات الأفراد والمجموعات.

٧. التواصل: يعمل كناطق رسمي رئيسياً باسم المجموعة ويتواصل بفعالية مع مالكي الأسهم، والمستثمرين والموظفين والعملاء والموردين، كما يقوم بتمثيل المجموعة بطريقة فعالة في العلاقات التي تخص نشاطات المجموعة والجهات الحكومية والأوساط المالية.

٨. علاقات مجلس الإٰدراة: يعمل بصورة لصيقة مع أعضاء مجلس الإٰدراة لضمان علم أعضاء مجلس الإٰدراة بحالة المجموعة وأعمالها والمواضيع الرئيسية ذات العلاقة بالمجموعة، وعلمهم بتقدمة المجموعة نحو تحقيق الخطة التشغيلية والمراحل الأساسية لخطة المجموعة الإٰستراتيجية.

وذلك في ضوء قيم مجموعة سيرا القابضة على النحو التالي:

- ١. بث روح التعاون.
- ٢. العميل أولًا.
- ٣. الفعالية في اتخاذ القرار.
- ٤. التركيز على القيمة الفعلية.
- ٥. زيادة الكفاءة في بيئه العمل وتعزيز الإٰحساس بالمسؤولية.
- ٦. التفكير الإٰستراتيجي.
- ٧. القيادة الفعالة.

وقد حدد المجلس مكافآت أعضاء المجلس ولجانه وفق الآتي:

الجدول (٢) : مكافآت أعضاء المجلس ولجانه:

المكافأة	م	البيان	المكافآت السنوية
٤٠ ألف ريال سعودي	١	رئيس مجلس الإدارة	
٣٠ ألف ريال سعودي	٢	أعضاء مجلس الإدارة	
٠ ألف ريال سعودي	٣	اللجان المنبثقة من المجلس بإشتئان لجنة المراجعة	بدل حضور اجتماعات المجلس ولجانه المنبثقة
٥ آلف ريال سعودي	٤	بدل حضور اجتماعات مجلس الإدارة	بدل حضور اجتماعات مجلس الإدارة
٤ آلف ريال سعودي	٥	بدل حضور اجتماعات اللجان	بدل حضور اجتماعات اللجان

- تم تحديد مكافآت أعضاء لجنة المراجعة من قبل الجمعية العامة المنعقدة بتاريخ ٢٨ مارس ٢٠١٨.

- تم تحديد مكافآت الإدارة التنفيذية وفقاً للأسس المتبعة ضمن سياسة الموارد البشرية بالمجموعة ووسائل تقييم الأداء وفقاً لمعايير الأداء المذكورة سابقاً.

- ٤ يتم تحديد المكافآت السنوية المرتبطة بالأداء من قبل لجنة المكافآت والترشيحات وذلك طبقاً لتوصيات وتقديرات الرئيس التنفيذي في ضوء وسائل تقييم الأداء وفقاً لمعايير الأداء المذكورة سابقاً.
- ٥ بالنسبة لكتاب التنفيذيين فيجب أن يتم اعتماد الخطط والبرامج التحفيزية المحددة لهم وكذلك تعديل الرواتب والمزايا الأخرى من قبل لجنة الترشيحات والمكافآت.
- ٦ يتم تحديد بعض البدلات كنسبة من الراتب الأساسي كبدل السكن بنسبة ٢٠ % من الراتب الأساسي وبدل الانتقال بنسبة ١٠ % كحد أقصى.
- ٧ يحصل بعض موظفي المجموعة بناءً على طبيعة عملهم على مزايا عينية مثل توفير سيارة وذلك طبقاً للشروط والمعايير الموضعة من قبل إدارة المجموعة بهذا الخصوص ويتم التصديق على توفير سيارة لموظفي المجموعة من قبل الرئيس التنفيذي. وفي حالة حصول أي من موظفي الإدارة التنفيذية بالمجموعة على سيارة لا يستحق بدل الانتقال.
- ٨ بعض من البدلات الأخرى كبدل المحروقات وبدل الهاتف وذلك وفقاً لسياسة داخلية واضحة بإدارة الموارد البشرية.
- ٩ بالنسبة لذواكر الطيران فتتشرف لموظفي المجموعة غير السعوديين وعائلاتهم بعد أقصى زوجة وطفليهن مرة واحدة في العام وذلك للموظفين المتعاقدين مع المجموعة.
- ١٠ تحقيق النتائج المالية والأرباح بالنسبة للإدارات والوحدات الإستراتيجية.
- ١١ تحقيق نتائج برامج التحول الإستراتيجي.
- ١٢ تحقيق نتائج الإدارة السنوية في الأعمال التشغيلية المنافطة حسب مهام الإدارة المعنية.
- ١٣ تقييم الإدارات لبعضها البعض فيما يخص المهام المشتركة ومستوى التعاون.
- ١٤ جودة نتائج الإدارة المعنية.
- ١٥ مدى الإسهام في تطوير المجموعة بشكل عام خارج نطاق مهام الإدارة المعنية.

أ. مكافآت الإدارة التنفيذية

١ يوافق مجلس الإدارة بناءً على توصية لجنة المكافآت والترشيحات أنواع المكافآت التي تمنح لكتاب التنفيذيين في المجموعة - على سبيل المثال: المكافآت الثابتة، المكافآت المرتبطة بالأداء، المكافآت التشجيعية بما لا يتعارض مع الضوابط والإجراءات التنظيمية الصادرة للشركات المساهمة.

٢ تكون مكافآت كتاب التنفيذيين متوافقة مع أهداف المجموعة الإستراتيجية ومتنااسبة مع نشاط المجموعة والمهارات اللازمة لإدارتها، مع الأخذ في الاعتبار القطاع الذي تعمل به المجموعة وحجمها.

٣ تقوم لجنة المكافآت والترشيحات بمراجعة خطط الحوافز الخاصة بكتاب التنفيذيين بشكل مستمر ورفع التوصية لمجلس الإدارة لاعتمادها.

٤ تهدف المكافآت إلى توفير الحالة التنافسية المطلوبة لجذب والاحتفاظ بالموظفين المؤهلين ذو الكفاءة والحفاظ على المستوى العالي من المهارات التي تحتاج إليها المجموعة.

٥ يقوم الرئيس التنفيذي بتنفيذ سياسة المكافآت للموظفين وكبار التنفيذيين في ضوء الخطط والبرامج التي توصي بها لجنة المكافآت والترشيحات.

يبينما يتم تحديد مكافآت موظفي المجموعة طبقاً لمعايير التالية:

- ١ يراعي في تحديد وتعديل الراتب الأساسي لموظف المجموعة هو قدراته وكفاءته المهنية وتاريخه المهني بالمجموعة طوال خدمته عمله.
- ٢ بالنسبة لموظفي المجموعة التنفيذيين الجدد أو المعينين حديثاً يتم تحديد رواتبهم وفقاً لسياسة المجموعة المعتمدة في التوظيف وهيكل المرتبات المعتمد وفقاً للدرجات الوظيفية.
- ٣ بالنسبة للمكافآت الثابتة سواء كانت مبلغ مقطوع أو نسبة معينة من المبيعات فيتم تحديدها وفقاً للوائح الحوافز الداخلية.

مجلس الادارة والحكومة تتمة

٨.١ مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

٩٦. عضوية أعضاء مجلس الإدارة لشركات أخرى
الجدوا، (٤) : عضوية أعضاء مجلس الإدارة لشركات أخرى، وفقاً للفوائات المقدمة خللاً، عام ٢٠١٥م:

#	الإسم	أسماء الشركات التي ينتمي عضو مجلس الإدارة عضواً في مجالس إدارتها أو من مدربها	البيان الهاموني	داخلي / خارج المملكة	أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة عضوًأ في مجالس إدارتها السابقة أو من مدربها	البيان الهاموني	داخلي / خارج المملكة	البيان الهاموني	داخلي / خارج المملكة	البيان الهاموني	داخلي / خارج المملكة
١	المهندس / محمد بن صالح الخليل	شركة اللجين القابضة		داخلي المملكة	شركة مساهمة مدرجة والتطوير العقاري	شركة ذات للاستثمار	داخلي المملكة	شركة ذات مسؤولية محدودة	شركة ذات مسؤولية محدودة	شركة ذات مسؤولية محدودة	شركة ذات مسؤولية محدودة
		شركة كاونولي للصناعات الغذائية		داخلي المملكة	شركة مساهمة خاصة	شركة مساهمة مساهمة	خارج المملكة	شركة مساهمة مساهمة	شركة مساهمة مساهمة	شركة مساهمة مساهمة	شركة مساهمة مساهمة
		سمنترا									
		شركة أ��وان العقارية		داخلي المملكة	شركة مساهمة مساهمة	-	داخلي المملكة	شركة ذات مسؤولية محدودة	شركة ذات مسؤولية محدودة	شركة فاد الدولية للإستثمار والتطوير	شركة تطوير المباني
		شركة أطباء النخبة الطبية		داخلي المملكة	شركة مساهمة مساهمة	-	داخلي المملكة	شركة ذات مسؤولية محدودة	شركة ذات مسؤولية محدودة	شركة أركان الصلب لصناعة الحديد	شركة عنوان المكان للإستثمار والتطوير العقاري
		شركة عنيزة الإستثمارية		داخلي المملكة	شركة مساهمة مساهمة	-	داخلي المملكة	شركة مساهمة مساهمة	شركة مساهمة مساهمة	شركة عنيزة الوقفية	شركة عنيزة الإستثمار
		شركة الوديان العقارية		داخلي المملكة	شركة مساهمة مساهمة	-	داخلي المملكة	شركة مساهمة مساهمة	شركة مساهمة مساهمة	شركة التحالف العقاري	السعدي

مجلس الإٰدراة والحوكمه تتممه

م	الإسم	أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإٰدراة عضواً في مجالس إٰدراة عضواً في مجالس إٰدراة الحالى أو من مدربوها	الكيان القانوني	داخل / خارج المملكة	أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإٰدراة عضواً في مجالس إٰدراة عضواً في مجالس إٰدراة الحالى أو من مدربوها	الكيان القانوني	داخل / خارج المملكة	الكيان القانوني	داخل / خارج المملكة
٥	الأستاذ / مازن بن أحمد الجبير	ديار الخازمي	شركة الوطنية لتصنيع وسبك المعادن (معدنية)	داخل المملكة	شركة مساهمة مغفلة	شركة مساهمة مدرجة	داخل المملكة	الشركة الوطنية للتنمية الزراعية (نادك)	
									المؤسسة العامة للتقاعد
									شركة ماكسيس بيرهارد (مالزينا)
									شركة محمد إبراهيم السبيعي وأولاده للاستثمار
									شركة مطارات الرياض
									صندوق الصناديق
									شركة الاستثمارات الرائدة
									سابك للاستثمار وتنمية المحتوى المحلي
									شركة المهاجر الشامية
									شركة أبنك العربية السعودية
									شركة العوجان للخدمات الصناعية والتوريدات
٦	الأستاذ / عبدالله بن عبد الرحمن العياضي	-	-	-	-	-	-	-	
٧	عبدالعزيز الرashed	شركة سلبيب هاي	شركة ذات مسؤولية محدودة	داخل المملكة	شركة مشاريع الترفيه	شركة ذات مسؤولية محدودة	داخل المملكة	شركة الرائدة للتمويل	شركة مواكبة للاستثمار
									شركة غراس الخيرات والشركات التابعة لها
									شركة نير للتنمية العقارية
٨	الأستاذ / يزيد بن خالد المهيزع	-	-	-	-	-	-	-	
٩	الأستاذ / عبدالله بن ناصر الداود	مشاريع الترفيه السعودية	شركة مساهمة مغفلة	داخل المملكة	شركة الرائدة للتمويل	شركة مساهمة مغفلة	داخل المملكة	شركة رؤى المدينة القابضة	
									MBC مجموعة
									شركة المسافر
									شركة العلا للتطوير
									مجلس التجارة الإلكترونية
									شركة إدارة الفنادق
									كريم انكوربوريشن

بـ. لجان المجلس**اـ. اللجان**

شكل مجلس الإدارة في اجتماعه المنعقد بتاريخ ٢٨ مارس ٢٠١٨م لجاته المبنية على التزاماً منه بالنظام الأساسي للمجموعة ولوائح الحكومة والإدارة المثلى وذلك على النحو التالي:

أـ. اللجنة التنفيذية**الجدول (١٥): رئيس وأعضاء اللجنة التنفيذية وذلك على النحو التالي:**

الرقم	الاسم	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات	الخبرات
١	المهندس / محمد بن صالح الخليل	- رئيس مجلس إدارة مجموعة سيرا القابضة - رئيس مجلس إدارة شركة الجين القابضة	- عضو مجلس إدارة غرفة الرياض وعدد من اللجان في غرفة الرياض ومجلس الغرف	- بكالوريوس هندسة بمرتبة الشرف - ماجستير إدارة أعمال بمرتبة الشرف	- يتمتع بخبرة طويلة في مجالات الإستثمار والعقارات والسفر والسياحة والبتروكيماويات والقطاع الصناعي. وشغل عدة مناصب كرئيس لمجلس الإدارة أو عضواً في مجلس إدارة العديد من شركات السياحة والسفر، والبتروكيماويات والعقارات.
٢	الأستاذ / مازن بن جوارس أحمد الجبير	- عضو منتدب - شركة سيرا أموال الخليج - مستشار لشركة ماكنتزي (نادر) - رئيس مجلس إدارة الشركة الوطنية للتنمية الزراعية (جداً)	- نائب الرئيس التنفيذي - شركة أموال الخليج - مستشار لجون هارفارد وكلية هارفارد للتميز الأكاديمي - ماجستير إدارة أعمال مع امتياز	- بكالوريوس إقتصاد مع مرتبة الشرف من كلية هارفرد، حيث تلقى زمالة كل من جون هارفارد وكلية هارفارد للتميز الأكاديمي	- نائب الرئيس التنفيذي - تقديم استشارات لشركة ماكنتزي - عضوية مجلس إدارة في شركات متعددة من المنظمات الحكومية البارزة، والشركات الخاصة، والمشاريع الاجتماعية - مستثمر نشط في المنشآت الصغيرة والمتوسطة وشركات النمو في المملكة العربية السعودية والولايات المتحدة.
٣	الأستاذ / إبراهيم بن عبدالعزيز الراشد	- مدير رئسي - شركة كولبريز العالمية	- مستشار في عدد من الشركات	- بكالوريوس محاسبة - ماجستير إدارة أعمال - الزمالة الأولى للهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين SOCPA - الزمالة الثانوية للهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين SOCPA	- مدير تفدي في مجال المهارات والعلاقات الشخصية في شركة "كولبريز إنترناشونال" - العمليات السعودية حيث كان أحد مؤسسيها - يتمتع بخبرة واسعة تمتد لأكثر من ١٥ عاماً في العديد من المجالات، حيث عمل "كمسؤوال أول" في قسم التدقيق في شركة "إنسنت اند يونغ" - الرياض
٤	الأستاذ / يزيد بن خالد المهيمن	- مساعد المدير العام ومدير الأسواق العالمية - شركة حصانة الاستثمارية	- مدير الأسواق العالمية - شركة حصانة حصانة الاستثمارية	- بكالوريوس إدارة مالية.	- ممثل المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية - شغل منصب مدير عام مساعد ورئيس قسم الأسواق الدولية في شركة حصانة الاستثمارية منذ ٢٠١٤ . - عمل كمحل إستثمارات بقسم إدارة المحافظ في المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية بالملكة العربية السعودية من عام ٢٠٠٧ إلى عام ٢٠١٤ .
٥	الأستاذ / عبدالله بن ناصر الداود	- الرئيس التنفيذي لشركة مجموعة سيرا القابضة - رئيس مجلس إدارة شركة مشاريع الترفيه السعودية - رئيس مجلس إدارة شركة الرائد للتمويل	- نائب رئيس المصرفية والإستثمارية للشركات منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في دويتشه بنك	- بكالوريوس إدارة أعمال بمرتبة الشرف الأولى - ماجستير إدارة أعمال بمرتبة الشرف - ماجستير في العلوم السياسية وال العلاقات الدولية	- خبرة تزيد عن ١١ عاماً في الخدمات المصرفية والإستثمارية. شغل خلالها العديد من المناصب التنفيذية - نائب رئيس المصرفية الإستثمارية للشركات منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في دويتشه بنك - عضو في مجلس إدارة شركة السوق المالية السعودية (تداول) سابقاً - عضو في مجلس إدارة شركة رؤي المدينة القابضة. - عضو في مجلس إدارة العديد من الشركات البارزة مثل كريم. - الرئيس التنفيذي لمجموعة سيرا القابضة

مجلس الإٰدراة والحوكمه

تممه

بـ. لجنة المكافآت والترشيحات

الجدول (١٦) : رئيس وأعضاء لجنة المكافآت والترشيحات وذلك على النحو التالي:

م	الاسم	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات	الخبرات
١	علي الحضيف الدكتور / سليمان بن	- نائب رئيس مجموعة الاستراتيجية وتميز الأعمال - مصرف الإنماء	- المدير التنفيذي للموارد البشرية والتطوير - مصرف الراجحي	- بكالوريوس إدارة ماجستير علاقات دولية ماجستير إدارة	- أحد أبرز مسؤولي الموارد البشرية التنفيذيين في المملكة العربية السعودية، وليس أول على ذلك من خبرته التي تمتد لأكثر من ٣٠ عاماً في مجال الحكومة المؤسسية والتنفيذية التي تتضمن - من بين أمور أخرى - النماذج والعمليات التناصفية لعماليات الموارد البشرية. والاتصال المؤسسي، وإدارة وإعادة هندسة التغيير، والتعاون في تطوير الأعمال، والتخطيط والتصميم الإستراتيجي للموارد البشرية، والتطوير التنظيمي، والتدريب التنفيذي، والتقييم وتطوير الكفاءة، واحتياج أبرز الموهاب الإدارية، وافتئان وتعاقب الموظفين، واستشارات المشاريع، وعلاوة على ذلك، فقد تولى عملية وضع العديد من مبادرات الموارد البشرية
٢	الأستاذ / ماجد بن عائض النفيعي	- المدير العام لشركة مواسم للسياحة وخدمة المعتمرين	- نائب رئيس قسم الإدارية- شركة مكة لإنشاء والتعمير	- بكالوريوس محاسبة دبلوم متقدم في إدارة الفنادق	- يشغل عضوية مجلس إدارة شركة الهنوف للسفر - شغل منصب مدير أbranch هيلتون مكة من عام ١٩٩٩ إلى عام ٢٠٠٤ . - عضويته في إدارة مجالس عدد من الشركات العاملة في مجال السياحة والخدمات الفندقية.
٣	الأستاذ / إبراهيم بن عبد العزيز الرashed	- مدير رئيسي - شركة كوليجز العالمية	- مستشار في عدد من الشركات	- بكالوريوس محاسبة ماجستير إدارة أعمال الزمالة الأولى للهيئة السعودية للمحاسبين Socpa الزمالة الثانية للهيئة السعودية للمحاسبين Socpa	- مدير تنفيذي في مجال المهارات وال العلاقات الشخصية من الدرجة الأولى في شركة "كوليجز إنترناشونال" - العمليات السعودية حيث كان أحد أعضائها. - يتمتع بخبرة واسعة تمتد لأكثر من ١٥ عاماً في العديد من المجالات، حيث عمل "كمسؤول أول" في قسم التدقيق في شركة "إنست اند يونغ" - الرياض

تـ. لجنة المراجعة

الجدول (١٧) : رئيس وأعضاء لجنة المراجعة وذلك على النحو التالي:

م	الاسم	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات	الخبرات
١	الأستاذ / عبدالله بن عبد الرحمن العياشي	- مدير عام الشؤون القانونية في مؤسسة محمد بن سلمان الخيرية (مسك الخيرية)	- مستشار قانوني في عدد من الشركات	- درجة البكالوريوس في القانون	- مستشار قانوني في عدد من المجالات القانونية والإدارية في مؤسسات مرموقة. - يعدّ عضواً رئيسياً في المفاوضات في واحدة من أسرع الشركات نمواً في منطقة الخليج (أكوا).
٢	الأستاذ / أحمد بن سامر الزعيم	- نائب رئيس مجلس إدارة مجموعة سيرا القابضة. - شريك ورئيس مجلس المديرين - الشركة الدولية الطبية للتجارة والمستثمار العقاري. - رئيس مجلس إدارة الشركة السعودية الحديثة لصناعة المعادن والكابلات والبلاستيك	- عضو لجنة بالغرفة التجارية الصناعية بالرياض	- بكالوريوس إقتصاد بكالوريوس إدارة أعمال	- عضوية مجالس إدارة في عدد من الشركات واللجان المنبثقة منها والشركات التابعة لها. - عضوية اللجان في الغرفة التجارية الصناعية بالرياض ومجلس الغرف السعودية.
٣	الأستاذ / صالح بن حمد الشنيري	أستاذ مشارك - كلية إدارة الأعمال - جامعة الملك سعود	أستاذ مساعد - كلية إدارة الأعمال - جامعة الملك سعود	دكتوراه إدارة الأعمال تخصص محاسبة - جامعة فلوريدا أتلانتك	عضوية لجنة المراجعة في شركات متعددة وعضوية مجلس الإدارة بالهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين
٤	الأستاذ / عبدالله بن صايل العنزي	رئيس إدارة المراجعة الداخلية وأنظمة المعلومات - شركة الاتصالات السعودية	مدير عام مراجعة الشبه جامعة الملك فهد للتكنولوجيا والمعادن	- ماجستير إدارة الأعمال - جامعة المعادن	تولى عدة مناصب في مجال المراجعة والمحاسبة في مجموعة سامبا المالية ومجموعة الاتصالات السعودية

٢. مهام اللجان وحضور الاجتماعات

أ. اللجنة التنفيذية

ت تكون اللجنة التنفيذية من عدد خمسة أعضاء حسب البيان الموضح في الجدول رقم (١٨) من هذا التقرير وقد عقدت اللجنة خلال العام ٢٠٢٠ سبعة اجتماعات.

ومن أبرز مهام عمل اللجنة ما يلي:

- التوصية لمجلس الإدارة بوضع أهداف المجموعة المالية والإستراتيجية وإقرارها.
- التوصية بإقرار الموازنة السنوية للمجموعة.
- الموافقة على الإستثمار في المشاريع أو عقود إستحواذ لشركات تكون المجموعة أو أي من شركاتها التابعة طرفاً فيها والتي لا تتجاوز قيمتها مبلغ ١٠٠ مليون ريال سعودي.
- اعتماد عقود التأسيس والإستحواذ على الشركات وشراء الأسهم والحقص داخل المملكة العربية السعودية، وبيع الأسهم والحقص المملوكة للمجموعة داخل السعودية للبالغ التي لا تتجاوز ٠٠٠ مليون ريال سعودي.
- اعتماد الدخول في المشاريع الإستثمارية والشركات الجديدة أو المشاريع التي تستهدف تنمية وتطوير النشاطات الحالية للمجموعة أو شراء الأصول، بيع أو شراء العقارات لصالح المجموعة حسب الصالحيات الممنوحة لهم للبالغ التي لا تتجاوز ٠٠٠ مليون ريال سعودي.
- اعتماد الإستثمار في الودائع البنكية والstocks.

الجدول (١٨): أسماء أعضاء اللجنة التنفيذية ونسبة حضور اجتماعات اللجنة.

م	الاسم	الصفة	عدد الاجتماعات (٧)									نسبة الحضور	
			٢٠٢٠/١٢/٢٨	٢٠٢٠/٩/١٠	٢٠٢٠/٧/٢١	٢٠٢٠/٧/١٢	٢٠٢٠/٦/٢٣	٢٠٢٠/٤/٣٠	٢٠٢٠/٢/٤٧	٢٠٢٠/١٢/٢١	٢٠٢٠/٠٩/١٠	٢٠٢٠/٠٧/٢١	
١	المهندس / محمد بن صالح الخليل	رئيس اللجنة	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	% ١٠٠
٢	الأستاذ / مازن بن أحمد الجبر	عضو اللجنة	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	% ١٠٠
٣	الأستاذ / إبراهيم بن عبدالعزيز الرashed	عضو اللجنة	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	% ١٠٠
٤	الأستاذ / يزيد بن خالد المهيزي	عضو اللجنة	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	% ١٠٠
٥	الأستاذ / عبدالله بن ناصر الداود	عضو اللجنة / الرئيس التنفيذي	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	% ١٠٠

◎ حضر ○ لم يحضر

بـ لجنة المكافآت والترشيحات

ت تكون لجنة الترشيحات والمكافآت من عدد ٣ أعضاء، اثنين من الأعضاء مستقلين وواحد من الأعضاء غير التنفيذيين حسب البيان الموضح في الجدول رقم (١٩) من هذا التقرير، وعقدت اللجنة ثلاثة اجتماعات خلال العام ٢٠٢٠م وقد أصدرت لجنة الترشيحات والمكافآت عدد من القرارات عن طريق تمرينها على الأعضاء. وتؤدي اللجنة دورها وصلاحياتها من خلال لائحتي لجنة الترشيحات والمكافآت والحكومة. ومن أبرز مهام عمل اللجنة ما يلي:

- التوصية لمجلس الإدارة بالترشيح لعضوية المجلس وفقاً للسياسات والمعايير المعتمدة مع مراعاة عدم ترشيح أي شخص سبق إدانته بجريمة مخلة بالشرف والأمانة.
- المراجعة السنوية للاحتياجات المطلوبة من المهارات المناسبة لعضوية المجلس وإعداد وصف للقدرات والمؤهلات المطلوبة لعضويته بما في ذلك تحديد الوقت الذي يلزم أن يخصمه العضو لأعمال مجلس الإدارة.
- مراجعة هيكل مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية ورفع التوصيات بشأن التغييرات التي يمكن إجراؤها وتحديد جوانب الضعف والقوة في المجلس واقتراح معالجتها بما يتفق مع مطلاعه المجموعة.
- التأكيد بشكل سنوي من استقلالية الأعضاء المستقلين.
- عدم وجود أي تعارض مصالح إذا كان العضو يشغل عضوية مجلس إدارة شركة أخرى.
- وضع سياسات واضحة لتعويضات ومكافآت أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين مع مراعاة عند وضع تلك السياسات استخدام معايير ترتبط بالأداء.

الجدول (١٩): أسماء أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت ونسبة حضور اجتماعات اللجنة.

م	الاسم	الصفة	عدد الاجتماعات (٣)			نسبة الحضور
			٢٠٢٠/٠٣/٠٠	٢٠٢٠/٠٢/٠٢	٢٠٢٠/٠١/١٢	
١	الدكتور / سليمان بن علي الحبيب	رئيس اللجنة	◎	◎	◎	% ١٠٠
٢	الأستاذ / ماجد بن عائض النفيسي	عضو اللجنة	○	◎	◎	% ٦٦
٣	الأستاذ / إبراهيم بن عبدالعزيز الرashed	عضو اللجنة	◎	◎	◎	% ١٠٠

◎ حضر ○ لم يحضر

مجلس الإدارة والجنة المراجعة

ج لجنة المراجعة

تتكون لجنة المراجعة من عدد ٤ أعضاء حسب البيان الموضح في الجدول رقم ٢ من هذا التقرير، عضوين من مجلس الإدارة وعضوين مستقلين من خارج المجلس هما الدكتور صالح الشنيفي مختص بالشئون المالية والمحاسبية والأستاذ عبدالله العنزي مختص بالمراجعة الداخلية ومخاطر تقنية المعلومات، وقد عقدت اللجنة خلال العام ٢٠٢٠م عدد ٥ اجتماعات، وتؤدي اللجنة مهامها من خلال صلحياتها المعتمدة في لائحة لجنة المراجعة المجازة من الجمعية العامة غير العادية للمجموعة المنعقدة بتاريخ ٢٨ مارس ٢٠٢٠م، ومن أبرز مهام عمل لجنة المراجعة ما يلي:

١. القوائم المالية الأولية والسنوية.
 - دراسة القوائم المالية الأولية والسنوية قبل عرضها على مجلس الإدارة وإبداء الرأي حولها والتوصية بشأنها لضمان نزاهتها وعدالتها وشفافيتها.
 - إبداء الرأي الغني فيما إذا كان تقرير مجلس الإدارة والقوائم المالية عادلة ومتوازنة ومفهومة وتتضمن المعلومات التي تتيح للمساهمين والمستثمرين تقييم المركز المالي للمجموعة وأدائها ونموجع عملها وإستراتيجيتها.
 - دراسة أي مسائل مهمة أو غير مألوفة تتضمنها التقارير المالية مع الإدارة التنفيذية ومراقب الحسابات.
 - البحث بدقة في أي مسائل يثيرها المدير المالي أو من يتولى مهامه أو مسؤول الالتزام أو مراجع الحسابات الخارج.
 - التحقق من صحة التقديرات المحاسبية في المسائل الجوهرية الواردة في التقارير المالية.
 - دراسة السياسات والمبادئ المحاسبية المتتبعة وإبداء الرأي والتوصية لمجلس الإدارة في شأنها.
٢. المراجعة الداخلية.
 - الرقابة والإشراف على أداء وأنشطة إدارة المراجعة الداخلية، من أجل التتحقق من توافر الموارد اللازمة وفعاليتها في تنفيذ الأعمال والمهام المنوط بها.
 - دراسة تقارير المراجعة الداخلية ومتابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية للملحوظات الواردة فيها.
 - دراسة ومراجعة نظم الرقابة الداخلية والمالية.
 - تفعيل آلية سياسة الإبلاغ للعاملين بهدف تقديم ملاحظاتهم بشأن أي تجاوز في التقارير المالية أو غيرها بسرية.
 - اعتماد لائحة عمل المراجعة والسياسات والإجراءات.
 - اعتماد الخطة السنوية للمراجعة الداخلية المقترنة من رئيس المراجعة الداخلية.
 - التتحقق من استقلال إدارة المراجعة الداخلية، ومدى فاعلية أعمال المراجعة، بما يتناسب مع المعايير ذات العلاقة.
 - مراجعة تأثير تقارير الجهات الرقابية والتحقق من اتخاذ الإجراءات اللازمة بشأنها.
٣. المراجعة الخارجية.
 - مراجعة خطة عمل مراجع الحسابات وأعماله، والتحقق من عدم تقديمها أعمالاً فنية أو إدارية خارج نطاق أعمال المراجعة، وإبداء مرئياتها حيال ذلك.
 - التتحقق من مدى استقلال مراجع الحسابات وموضوعيته وعدالته، ومدى فاعلية أعمال المراجعة، مع الأخذ في الاعتبار القواعد والمعايير ذات الصلة.
 - دراسة تقرير مراجع الحسابات وملحوظاته على القوائم المالية ومتابعة ما اتخذ بشأنها.
٤. مراجعة الالتزام.
 - مراجعة العقود والمعاملات المقترنة مع الأطراف ذات العلاقة، وتقديم مرئياتها حيال ذلك إلى مجلس الإدارة.
 - التتحقق من الالتزام بالأنظمة واللوائح والسياسات والتعليمات ذات العلاقة.
 - رفع ما تراه من مسائل ترى ضرورة اتخاذ إجراء بشأنها إلى مجلس الإدارة، وإبداء توصياتها بالإجراءات التي يتعين اتخاذها.

الجدول (٢٠) أسماء أعضاء لجنة المراجعة ونسبة حضور اجتماعات اللجنة:

م	الاسم	الصفة	عدد الاجتماعات (٢)						نسبة الحضور
			٢٠٢٠/١٠/٢٩	٢٠٢٠/١٠/٧	٢٠٢٠/٨/٤	٢٠٢٠/٦/١٧	٢٠٢٠/٣/٢	٢٠٢٠/١٠/٧	
١	الأستاذ/ عبدالله بن عبدالرحمن العياضي	رئيس اللجنة	٥	٥	٥	٥	٥	٥	١٠٠%
٢	الأستاذ/ أحمد بن سامر الزعيم	عضو اللجنة	٥	٥	٥	٥	٥	٥	١٠٠%
٣	د/ صالح بن حمد الشنيفي	عضو اللجنة	٥	٥	٥	٥	٥	٥	١٠٠%
٤	الأستاذ/ عبدالله بن صالح العنزي	عضو اللجنة	٥	٥	٥	٥	٥	٥	١٠٠%

٥. نتائج المراجعة الداخلية وتقدير فاعلية الرقابة الداخلية

١,٥ الهيكل التنظيمي ونطاق العمل

يلتزم مجلس إدارة مجموعة "سيرا" في أن تكون إدارة المراجعة الداخلية بالمجموعة إحدى الآليات الهامة، لضبط وتحسين ومراقبة الأداء على مستوى المجموعة ككل، وذلك من أجل تطوير ممارسات العمل والحكومة والرقابة بالمجموعة، حيث تعتبر إدارة المراجعة الداخلية "خط الدفاع الثالث" بالمجموعة، بمعنى أن دور إدارة المراجعة الداخلية لا يلغى مسؤوليات كبار التنفيذيين لوحدات الأعمال الإستراتيجية ولوحدات الخدمات المركزية المشتركة حال وابتهاهم الوظيفية؛ نظراً لأنهم يمثلون "الخطوط الأولى للدفاع" في المجموعة بالنسبة للحد من المخاطر والتحقق من كفاءة وفاعلية الضوابط الرقابية المعتمدة من مجلس الإدارة.

ترتبط إدارة المراجعة الداخلية وظيفياً وترفع تقاريرها إلى لجنة المراجعة العامة للمساهمين، كما أنها تتبع إدارياً للرئيس التنفيذي للمجموعة، وتلتزم إدارة المراجعة الداخلية بالإطار المهني الدولي لممارسة أعمال المراجعة الداخلية الذي أصدره المعهد الدولي للمراجعين الدوليين (IAIA)، والذي يشتمل على المعايير الدولية المهنية لمراقبة المراجعة الداخلية، إضافة إلى المبادئ الأساسية للمراجعة الداخلية، وتعريف المراجعة الداخلية، والإرشادات التطبيقية والتكميلية وغيرها من العناصر.

تنتهي إدارة المراجعة الداخلية بمجموعة سيراً أسلوب مراجعة مبني على المخاطر، والذي يهدف إلى التركيز على المجالات والأنشطة التي قد تشكل خطراً أكبر على أداء المجموعة إن وجدت.

وبناءً على ما تم ذكره سابقاً، فإن مهمة إدارة المراجعة الداخلية هي تعزيز وحماية القيمة التنظيمية، من خلال التأكيد والمشورة الموضوعية المستقلة، والمستندة على المخاطر لأصحاب المصلحة.

وفيما يلي ملخص أبرز أعمال وإنجازات إدارة المراجعة الداخلية خلال عام ٢٠٢٠م:

٢,٥ المراجعة الداخلية وتقدير فاعلية الرقابة الداخلية

قامت إدارة المراجعة الداخلية بالعمل على عدة مهام، والتي تعتبر من صميم اختصاصها وفقاً للمعايير الدولية المهنية لمراقبة المراجعة الداخلية، تماشياً مع ميثاق المراجعة الداخلية المعتمد، حيث ساهمت بعضها في تعزيز الضوابط الرقابية، والحد من المخاطر، وتحقيق الأهداف المرجوة منها، وهي كما يلي:

- تنفيذ خطة المراجعة التشغيلية لعام ٢٠٢٠م بنسبة إنجاز ١٠٠٪، والتي اشتغلت على ما يقارب ٢٢ عملية مراجعة تأكيدية رئيسية وأعمال استشارية تم تنفيذها بناءً على طلب الإدارة وللجنة لمراجعة، حيث تم خلال هذه المهام مراجعة العمليات والأنشطة التي تم تصنيفها سابقاً وفقاً لتقدير المخاطر بالمجموعة، للتحقق من كفاءة وفاعلية الرقابة الداخلية المفروضة على تلك العمليات والأنشطة والحد من المخاطر التي تواجهها.
- تنفيذ متابعة إجراء عمليات المتابعة مع رؤساء الوحدات الإستراتيجية ورؤساء الإدارات المركزية لجميع النتائج التي وردت في تقارير المراجعة الداخلية لسنة ٢٠٢٠م وما قبلها، بما يتفق مع توصيات إدارة المراجعة الداخلية، لضمان تنفيذ تلك الإجراءات التصحيحية المقترنة في الوقت المناسب.
- تحديث شامل لتقدير المخاطر خلال عام ٢٠٢٠م لجميع الإدارات داخل مجموعة سيراً وفقاً لتحديثات (كوفيد-١٩)، وتحديث خطة المراجعة الداخلية التشغيلية وخطة المراجعة الداخلية الإستراتيجية للأعوام ٢٠٢١ و ٢٠٢٢، وقد تم خلال عملية التحديث مناقشة أصحاب المصالح الرئيسيين مثل لجنة المراجعة ورؤساء الإدارات التشغيلية والإدارة العليا وعكس الأمور الهامة بناءً على تلك المناقشات في خطة المراجعة التشغيلية.
- المشاركة في أعمال التحقيقات ومتابعة القضايا المستلمة بالمخالفات بالتعاون ذات العلاقة ودراسة نتائج التحقيقات وأسبابها بغرض تعزيز الضوابط الرقابية.
- عمل تقييم داخلي خلال عام ٢٠٢٠م لتقييم جودة المراجعة الداخلية؛ وذلك لقياس مدى التزام إدارة المراجعة الداخلية بالإطار المهني الدولي لممارسة أعمال المراجعة الداخلية أثناء تنفيذها مهامها، وأظهرت نتيجة التقييم المنهجي التزام إدارة المراجعة الداخلية بالإطار المهني الدولي لممارسة أعمال المراجعة الداخلية.
- الإستمرار في هيكلة الموارد البشرية لإدارة المراجعة الداخلية وفقاً للإطار الاسترشادي للفعاليات المراجعة الداخلية، الصادر من معهد المراجعين الداخليين، وذلك عن طريق دعم إدارة المراجعة الداخلية، وتعين عدد من المراجعين الداخليين الجدد ذوي الكفاءة والخبرة المهنية؛ لتغطية معظم الأعمال والمجالات الخاضعة للمراجعة بما في ذلك التحول الرقمي للمجموعة.
- تعتمد إدارة المراجعة الداخلية على برامج التقنية الآلية الحديثة الخاصة بمحاج المراجعة الداخلية، عن طريق تطبيقها لبرنامج (Teammate)، والذي ساعد إدارة المراجعة الداخلية على تغيير توثيق أعمال المراجعة من خلال محتوى إلكتروني.
- قام فريق المراجعة الداخلية بحضور مجموعة من الدورات التدريبية المرئية والندوات المرئية المتخصصة في مجال المراجعة الداخلية خلال عام ٢٠٢٠م، وذلك لتحديث واطلاع فريق عمل المراجعة الداخلية عن التطورات العلمية والعملية في مجال المراجعة الداخلية.
- تقدم إدارة المراجعة الداخلية تقرير ربع سنوي إلى لجنة المراجعة والذي يتضمن نتائج أداء وأنشطة المراجعة الداخلية في المجموعة وفقاً لمؤشرات الأداء المعتمدة ويتم مناقشتها ضمن اجتماعات لجنة المراجعة مع رئيس إدارة المراجعة الداخلية بالمجموعة.

٣,٥ القوائم والتقارير المالية الأولية والسنوية

- تولي إدارة المراجعة الداخلية اهتماماً بالقوائم والتقارير المالية الأولية والسنوية لمجموعة سيراً، ولذلك فقد حرصت على تخصيص عدد ساعات كافٍ من ضمن خطة التشغيلية لذلك الأمر، وبخصوص هذا الشأن، قامت إدارة المراجعة الداخلية بدراسة القوائم المالية الأولية والسنوية للمجموعة قبل عرضها على لجنة المراجعة وإبداء الرأي والتوصية بشأنها لضمان زراعتها وعدلاتها وشفافيتها.
- مراجعة أبرز المخاطر الهامة بالقوائم المالية والتي تتضمن على سبيل المثال (التقديرات المحاسبية الهامة - التغيرات في السياسات المحاسبية وتحديد الأثر المالي على القوائم المالية - الالتزام بمعايير الإفصاح وفقاً لإرشادات معايير التقارير الدولية).
- مراجعة الأمور الرئيسية ونتائج تقرير مراقب الحسابات بشكل دوري بما يتناسب مع نطاق عمله.

مجلس الإٰدارة والحوٰكمة

٤٠ أعمال الحوكمة

قامت إدارة المراجعة الداخلية بتنفيذ بعض المهام المتعلقة بنظام الحوكمة، والتي بدورها أدت إلى التحقق من كفاءة وفاعلية الرقابة الداخلية والالتزام بها. وذلك وفقاً لمعايير ٢١١٠ الذي يوضح بصورة خاصة مسؤولية المراجعة الداخلية في تقديم توصيات مناسبة لتحسين عمليات الحوكمة حيث قامت المراجعة الداخلية بمراجعة ما يلي:

- قرارات ومحاضر مجلس الإٰدارة للتحقق من إجراءات وعمليات اتخاذ قرارات راسخة وإستراتيجية ومتناقة.
- إجراءات فاعلية إدارة الأداء وتقديم أداء وحدات الأعمال الإٰستراتيجية لتحديد ما إذا كانت مصممة بشكل مناسب.
- تبليغ المعلومات المتعلقة بالمخاطر والرقابة الداخلية إلى الجهات المناسبة بالمجموعة وبشكل دوري.
- تم تفعيل برنامج نزيه خلال عام ٢٠٢٠م للبلاغ عن المخالفات التي قد تنتج عنها اشتباه في مخالفات مالية وغير مالية تتعلق بالمجموعة.

٦.رأي لجنة المراجعة

اطلعت اللجنة خلال اجتماعاتها على التقارير الدورية للمراجعة الداخلية، كما اجتمعت مع المراجعين الخارجيين، واطلعت على التقارير الصادرة من قبله. وتابعت اللجنة بشكل دوري جهود الإدارة التنفيذية لضمان معالجة الملاحظات التي تم اكتشافها ووضع الضوابط الكفيلة التي تحد من تأثيرها على نظام الرقابة الداخلية بما يؤثر على سلامة وعدالة القوائم المالية علماً بأن أي نظام رقابة داخلية لا يمكن أن يقدم تأكيدات مطلقة بل يقدم تأكيدات معقولة عن مدى سلامة وفاعلية نظام الرقابة الداخلية، كما لا يوجد تعارض بين توصيات وقرارات لجنة المراجعة مع مجلس الإٰدارة.

٧.المراجعة الخارجية

عينت الجمعية العامة للمجموعة خلال اجتماعها المنعقد بتاريخ ٢٠٢٠م الموافق على تعيين مراجع حسابات شركة الدكتور محمد العمرى وشريكه من بين المرشحين كمراجع حسابات للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠م بتعويض قدرها ٩٥ ألف ريال سعودي.

وقد تم الحصول على عروض من كبار مكاتب المراجعة خلال العام المالى ٢٠٢٠م وقد تم عرضها على لجنة المراجعة وبعد مناقشتها استقر رأي اللجنة على قائمة الترشيحات التي تم استعراضها على مجلس الإٰدارة ومن ثم الجمعية العامة وتعيين مراجع حسابات للسنة المالية ٢٠٢٠م.

٣.مكافآت وبدلات لجان المجلس

الجدول (٢١): مكافآت وبدلات لجان المجلس خلال العام ٢٠٢٠م:

الاسم	م	المجموع	بدل حضور جلسات	المكافآت الثابتة (عدا بدل حضور الجلسات)
أعضاء اللجنة التنفيذية				
المهندس / محمد بن صالح الخليل	١	٧٠,٠٠٠	٢٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠
الأستاذ / مازن بن أحمد الجبير	٢	٧٨,٠٠٠	٢٨,٠٠٠	٥٠,٠٠٠
الأستاذ / إبراهيم بن عبدالعزيز الراشد	٣	٧٨,٠٠٠	٢٨,٠٠٠	٥٠,٠٠٠
الأستاذ / زياد بن خالد المهيزن	٤	٧٨,٠٠٠	٢٨,٠٠٠	٥٠,٠٠٠
الأستاذ / عبدالله بن ناصر الداود	٥	٣٨٢,٠٠٠	١٣٢,٠٠٠	٢٥٠,٠٠٠
المجموع				
أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت				
الدكتور / سليمان بن علي الحضيف	١	٦٢,٠٠٠	١٢,٠٠٠	٥٠,٠٠٠
الأستاذ / ماجد بن عائض النفيعي	٢	٥٨,٠٠٠	٨,٠٠٠	٥٠,٠٠٠
الأستاذ / إبراهيم بن عبدالعزيز الراشد	٣	٦٢,٠٠٠	١٢,٠٠٠	٥٠,٠٠٠
المجموع				
أعضاء لجنة المراجعة				
الأستاذ / عبدالله بن عبد الرحمن العياضي	١	١٢٠,٠٠٠	٢٠,٠٠٠	٩٠,٠٠٠
الأستاذ / أحمد بن سامر الزعيم	٢	١٢٠,٠٠٠	٢٠,٠٠٠	٩٠,٠٠٠
الدكتور / صالح بن حمد الشنيفي	٣	١٢٠,٠٠٠	٢٠,٠٠٠	٩٠,٠٠٠
الأستاذ / عبدالله بن صالح العنزي	٤	١٢٠,٠٠٠	٢٠,٠٠٠	٩٠,٠٠٠
المجموع				
الإجمالي		١,٤٤٤,٠٠٠	٤٤٤,٠٠٠	١,٠٠٠,٠٠٠

ج. الادارة التنفيذية

ا. وظائف ومؤهلات وخبرات كبار التنفيذيين
الجدول (٢٢) وظائف ومؤهلات وخبرات كبار التنفيذيين:

م	الاسم	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات	الخبرات
١	الأستاذ / عبدالله بن ناصر الداود	- الرئيس التنفيذي لشركة مجموعة سيرا القابضة - رئيس مجلس إدارة شركة مشاريع الترفيه السعودية - رئيس مجلس إدارة شركة الرائدة للتمويل	- نائب رئيس المصرفية الإستثمارية لشركات منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في دويتشه بنك	- بكالوريوس إدارة أعمال بمرتبة الشرف - ماجستير إدارة أعمال بمرتبة الشرف في العلوم السياسية وال العلاقات الدولية	- خبرة تزيد عن ١١ عاماً في الخدمات المصرفية الإستثمارية، شغلت كلها العديد من المناصب التنفيذية - نائب رئيس المصرفية الإستثمارية للشركات - منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في دويتشه بنك - عضو في مجلس إدارة شركة السوق المالية السعودية (تداول) سابقاً - عضو في مجلس إدارة شركة رؤى المدينة القابضة - عضو في مجلس إدارة العديد من الشركات البارزة مثل كريم. - الرئيس التنفيذي لمجموعة سيرا القابضة
٢	الأستاذ / يوسف موسى يوسف	- نائب الرئيس التنفيذي - الإدارة المالية	- مدير مراجعة مكتب الراشد محاسبون قانونيون - الرياض ١٩٩٥ - - نائب المراقب المالي - مجموعة ماريوت - ولاية فرجينيا / الولايات المتحدة ٢٠٠٣ -	- زمالة المحاسبة الأمريكية CPA - عضوية جمعية المحاسبين بولاية فرجينيا - الولايات المتحدة الأمريكية	
٣	الأستاذ / عبد الرحمن بن عبدالعزيز آل علي	- نائب الرئيس التنفيذي- قطاع إدارة السفر (إيلاء) ورئيس قسم تقنية المعلومات - عضو مجلس إدارة شركة المسافر - عضو مجلس إدارة شركات أخرى	مستشار تقني في مجموعة عذيب - مؤسس شركة عذيب للاتصالات - عضو مجلس إدارة في شركة انترجراف السعودية	بكالوريوس علوم حاسوب الجامعة الأمريكية - واشنطن دي سي - دبلوم إدارة مالية معهد IRR لندن - دبلوم نظم معلومات من جامعة الملك سعود	خبرة تزيد عن ٢٨ عام في مجال تقنية المعلومات والتحول التقني والاتصالات وخبرة في الإستثمار في مجال تقنية المعلومات
٤	الأستاذ / طارق خاطري	نائب الرئيس التنفيذي- مركز التميز	نائب الرئيس - مركز التميز	دبلوم في إدارة الفنادق وتكنولوجيا تقديم الطعام - كلية Rizvi لإدارة الفنادق وتكنولوجيا المطاعم -momabi	أكثر من ٢٠ عاماً خبرة في صناعة السفر، حيث يبني خبرته في قيادة تجربة العملاء وتطوير الأعمال ومبادرات السوق الجديدة لدفع النجاح التجاري. حيث شغل أدوار محورية في شركات السفر متعددة الجنسيات مثل: Cleartrip and Kuoni الفريق المؤسس كيلرتيوب، قاد كذلك توسيعة المنصة في الشرق الأوسط وإنشاء وظائف مختلفة للموردين والموزعين.
٥	الأستاذ / مزمل حسين	- نائب الرئيس التنفيذي - خدمات سفر وسياحة الأفراد	- مدير أول - شركة "أكستنتر"	- ماجستير إدارة أعمال بدرجة امتياز - المعهد الفرنسي للدراسات العليا في إدارة الأعمال "إنسيد" - بكالوريوس في الاقتصاد من جامعة كاليفورنيا، إرفان.	- مستشار دولي معتمد في مجال السفر عبر المنصات الإلكترونية

مجلس الإٰدارة والحكمة

٢. المكافآت والتعميمات المدفوعة لكبار التنفيذيين

بلغ إجمالي ما تم صرفه لكبار التنفيذيين بما في ذلك "الرئيس التنفيذي ونائب الرئيس التنفيذي للشؤون المالية" ٤,٣٠ مليون ريال سعودي لعام ٢٠٢٠م بما فيها من رواتب وبدلات ومكافآت دورية وسنوية وبدلات سفر وإقامة وذلك حتى تاريخ ١٣ ديسمبر ٢٠٢٠م وذلك على النحو التالي:

الجدول (٢٣): مكافآت كبار التنفيذيين:

المجموع الكلي	مجموع مكانة التنفيذيين عن المجلس إن وجدت	مكانة نهاية الخدمة	المكافآت المتغيرة						المكافآت الثابتة من يناير - ديسمبر ٢٠٢٠م				
			المجموع	الأسهم الممنوحة (نـم)	إدخال القيمة	خطط تحفيزية طوبية الأجل	خطط تحفيزية قصيرة الأجل	أرباح	مكافآت دورية	المجموع	مزايا عينية	بدلات	رواتب
٣٠,٤٩٤,٩٨٠	٤,٨,...	٥٨٣,٢٤٠	٢٣,٣٩٨,٩٣٣	٤,٠٩٨,٩٣٣	-	١٨,٠٠٠,...	-	-	٨٠,...	٦,١٤,٨٠٧	-	١,٧٥٠,٧٩٩	٤,٣٧٩,٠٠٨

٣. ملكية كبار التنفيذيين
ملكية كبار التنفيذيين والنسبة إلى إجمالي الأسهم في المجموعة في نهاية ٢٠٢٠م مقارنة بملكية عام ٢٠١٥م:

الجدول (٢٤): ملكية كبار التنفيذيين:

م	أسماء كبار التنفيذيين	الأسهم المملوكة				
		النسبة إلى إجمالي الأسهم	عدد الأسهم في ٢٠٢٠م نهاية عام	النسبة إلى إجمالي الأسهم	عدد الأسهم في بداية عام ٢٠٢٠م	النسبة إلى إجمالي الأسهم في ٢٠٢٠م نهاية عام
١	الأستاذ/ عبدالله بن ناصر الداود	% ٠,٠٠٧	٢٣٣	% ٠,٠٠٧	٢٣٣	
٢	الأستاذ/ يوسف موسى يوسف	-	لا يوجد	-	لا يوجد	
٣	الأستاذ/ عبد الرحمن بن عبد العزيز آل علي	-	لا يوجد	٠,٠٠٦٣	١٨٩٢٥	
٤	الأستاذ/ طارق خاطري	-	لا يوجد	-	لا يوجد	
٥	الأستاذ/ مزمل حسين	-	لا يوجد	-	لا يوجد	

إفصاح: حسب الإقرارات المقدمة من كبار التنفيذيين ليس هناك أي أسهم مملوكة لأي من زوجات أو أولاد أي من كبار التنفيذيين خلال عام ٢٠٢٠م.

٤. التزامات المجموعة بلوائح الحكومة

تلزم إدارة مجموعة سيرا القابضة بتطبيق جميع أحكام لائحة حوكمة الشركات الصادرة والمعدلة بقرار مجلس هيئة السوق المالية بتاريخ ١٤ يناير ٢٠٢٠م بإثناء المواد الدسترشادية وفقاً لما سيرد أدناه:

الجدول (٢٥): التزامات المجموعة بلوائح الحكومة:

م	رقم المادة/ الفقرة	الحالة	نص المادة/ الفقرة	أسباب عدم التطبيق		
					الرابعة	الخامسة والستون
١	السبعين / الحادية والسبعين / الثانية والسبعين	استرشادية	- تشكيل لجنة إدارة المخاطر - احتصارات لجنة إدارة المخاطر - اجتماعات لجنة إدارة المخاطر	تطبيق المجموعة حالياً المهام والاختصاصات المتعلقة بهذه اللجنة عن طريق مجلس الإدارة وللجنة المراجعة		
٢	السبعين والتسعون	استرشادية	- تشكيل لجنة حوكمة الشركات	تطبيق المجموعة حالياً المهام والاختصاصات المتعلقة بهذه اللجنة عن طريق مجلس الإدارة ولجانه المنبثقة عبر تطبيقها للمهام المنوط بها وتحقيقها لأهدافها.		

٥. حقوق المساهمين والجمعية العامة

أ. حقوق المساهمين
تفرض المجموعة على ممارسة جميع المساهمين لحقوقهم النظامية في الحصول على نصيب من الأرباح التي يقرر توزيعها، وعلى نصيب من موجودات المجموعة في حال تصفيتها، وحضور جمعيات المساهمين والاشتراك في مداولاتها والتصويت على قراراتها والتصرف في الأسهم ومراقبة أعمال مجلس الإدارة ورفع دعوى المسؤولية على أعضاء المجلس والاستفسار وطلب معلومات بما لا يضر ولا يتعارض مع نظام السوق المالية ولوائح التنفيذية وبما يتماشى مع نصوص لائحة الحكومة المعتمدة من قبل المجلس.

ب. حصول المساهمين على المعلومات
تبني المجموعة جميع المعلومات بالشكل الكامل لعموم المساهمين وفقاً لسياسات الإفصاح عن التطورات الهامة والبيانات المالية وتقارير الأداء وفقاً للمطالبات القانونية واللوائح المعمول بها والتعليمات الواردة من الجهات ذات الاختصاص دون تمييز بين المساهمين، بحيث تمكّنهم من ممارسة حقوقهم على أكمل وجه وبحيث تكون هذه المعلومات وافية ودقيقة ومحدثة بطريقة منتظمة وفي المواعيد المحددة في موقع هيئة السوق المالية (تداول)، وموقع المجموعة الإلكتروني والصحف اليومية والموقع الإلكتروني الالكتروني الهامة.

ج. سياسة توزيع الأرباح

تعتمد سياسة المجموعة في توزيع الأرباح السنوية الصافية على ما ورد بالنظام الأساسي للمجموعة (م/٣٨) بعد خصم جميع المصاريف العمومية والتكاليف الأخرى على الوجه التالي:

١. يجنب ١٠٪ من الأرباح الصافية لتكوين احتياطي نظامي ويجوز للجمعية العامة العادية وقف هذا التجنّب متى بلغ الاحتياطي المذكور ٣٠٪ من رأس المال المدفوع.
٢. يجوز للجمعية العامة العادية بناءً على اقتراح مجلس الإدارة أن تجنب نسبة من الأرباح الصافية لا تتجاوز (٥٪) لتكوين احتياطي اتفاقي لغرض أو أغراض معينة.
٣. يجوز للشركة توزيع أرباح مرحلية على المساهمين بشكل نصف سنوي أو بربع سنوي بعد استيفاء المتطلبات التالية:
 ٠. أن تفوض الجمعية العامة العادية المجلس بتوزيع أرباح مرحلية بموجب قرار يجدد سنويًا.
 ٠. أن تكون الشركة ذات ربحية جيدة ومنتظمة.
 ٠. أن يتوفّر لها سيولة معقولة و تستطيع التوقيع بدرجة معقولة بمستوى أرباحها.
 ٠. أن توفر أرباح قابلة للتوزيع وفقاً لآخر قوائم مالية مراجعة، كافية لتغطية الأرباح المقترن توزيعها، بعد خصم ما تم توزيعه ورسملته من تلك الأرباح بعد تاريخ هذه القوائم المالية.

يجب على مجلس الإدارة تنفيذ قرار الجمعية العامة في شأن توزيع الأرباح على المساهمين المقيدين خلال ١٥ يوم من تاريخ استحقاق هذه الأرباح المحدد في قرار الجمعية العامة.

٤. يجوز للجمعية العامة أن تقتطع نسبة (١٠٪) من الأرباح الصافية لإنشاء مؤسسات اجتماعية لموظفي الشركة أو لاستخدامها لمنح موظفي الشركة أسهم كمكافأة لهم.
٥. تدفع الأرباح المقرر توزيعها على المساهمين في الزمان والمكان الذي يحددهما مجلس الإدارة وفقاً للتعليمات التي تصدرها وزارة التجارة أو أي سلطة مختصة.
٦. قامت الجمعية العامة غير العادية خلال اجتماعها المنعقد بتاريخ ١٤ أبريل ٢٠١٩م بالموافقة على تخصيص ٦,٤٩٠,٠٠٠ سهم لتأسيس برنامج أسهم موظفي المجموعة (خطة الدوافز طويلة الأجل).

الجدول (٢٦): تفاصيل أسهم الخزينة المحافظ بها من قبل المجموعة:

تفاصيل استخدامها	تاريخ الاحتفاظ بها	قيمتها	عدد أسهم الخزينة المحافظ بها من قبل المجموعة
برنامج أسهم موظفي المجموعة (خطة الدوافز طويلة الأجل)	١٤ إبريل ٢٠١٩م	٦٤,٩٠,٠٠٠ ريال سعودي*	٦,٤٩٠,٠٠٠

*القيمة الإسمية للسهم.

د. طلبات المجموعة لسجل المساهمين
جدول (٢٧): طلبات المجموعة لسجل المساهمين:

أسباب الطلب	تاريخ الطلب	عدد طلبات المجموعة لسجل المساهمين
إجراءات الشركة	٢٠٢٠/١١/١٩	١
الجمعية العامة	٢٠٢٠/٤/٢٠	٢
تحديث سجل المساهمين	٢٠٢٠/٧/١٤	٣
الجمعية العامة	٢٠٢٠/٧/١٦	٤
تحديث سجل المساهمين	٢٠٢٠/١٠/٨	٥
تحديث سجل المساهمين	٢٠٢٠/١٢/٢	٦
تحديث سجل المساهمين	٢٠٢٠/١٢/٣١	٧

- هـ. الإجراءات التي اتخذتها مجلس الإدارة لإحاطة أعضائه علمًا بمقررات المساهمين وملحوظاتهم حيال أداء المجموعة
- اتخذت المجموعة عدد من الإجراءات لإحاطة أعضاء مجلس الإدارة وبالأخص غير التنفيذيين - بمقررات المساهمين وذلك على النحو التالي:
١. خصصت المجموعة إدارة مختصة باستقبال مقررات المساهمين وهي إدارة علاقات المستثمرين وبعد ذلك يتم تزويد تلك المقررات إلى مجلس الإدارة من خلال اجتماعات مجلس الإدارة ليتم اتخاذ القرار المناسب وذلك من خلال البريد الإلكتروني (investors@seera.sa).
 ٢. دأبت المجموعة منذ سنوات على تزويد المساهمين عند انعقاد الجمعية العمومية ببطاقة (آراء ومقترنات) بحيث يمكن المساهم من تدوين ملاحظاته على المجموعة وأدائها والمقررات التي يرتأي الأخذ بها.
 ٣. كما أن المجموعة أتاحت لمساهميها مناقشة أعضاء مجلس الإدارة عن أداء المجموعة خلال انعقاد اجتماع الجمعية العمومية.

مجلس الإٰدراة والحوكمه

تمت دعوة مساهمي المجموعة لعقد الجمعية العمومية بتاريخ ٢٠٢٠م و١٦ يوليول ٢٠٢٠م واكتمل النصاب وكان حضور أعضاء مجلس الإٰدراة

و. الجمعية العمومية

تمت دعوة مساهمي المجموعة لعقد الجمعية العمومية بتاريخ ٢٠٢٠م و١٦ يوليول ٢٠٢٠م واكتمل النصاب وكان حضور أعضاء مجلس الإٰدراة

وفقاً للجدول التالي:

الجدول (٢٨): بيان حضور أعضاء مجلس الإٰدراة للجمعية العمومية.

الاسم	م	سجل حضور الجمعية العامة المنعقدة في ١٦ يوليول ٢٠٢٠م	سجل حضور الجمعية العامة المنعقدة في ٢٠ إبريل ٢٠٢٠م
المهندس / محمد بن صالح الخليل	١	●	●
الأستاذ / أحمد بن سامر حمدي الزعيم	٢	●	●
الدكتور / سليمان بن علي الحضيف	٣	●	●
الأستاذ / ماجد بن عائض النفيعي	٤	●	●
الأستاذ / مازن بن أحمد الجبير	٥	●	●
الأستاذ / عبدالله بن عبدالرحمن العياضي	٦	●	●
الأستاذ / إبراهيم بن عبدالعزيز الراشد	٧	●	●
الأستاذ / يزيد بن خالد المهيزع	٨	●	●
الأستاذ / عبدالله بن ناصر الداود	٩	●	●

● حضر ○ لم يحضر

ز. السياسات والإجراءات المتعلقة بالإفصاح

وضع مجلس الإٰدراة سياسات وإجراءات مكتوبة تتعلق بالإفصاح والشفافية التي تكفل تحقيق مبدأ العدالة في توفير المعلومات المناسبة في الوقت المناسب بغرض مساعدة المستثمرين على اتخاذ القرارات الإستثمارية بناء على معلومات صحيحة وواافية وضمان عدم تسرب المعلومات إلى بعض المستثمرين دون البعض الآخر.

وتلتزم المجموعة بالسياسات والإجراءات التي يضعها مجلس الإٰدراة بناء على الأنظمة ذات العلاقة وما يرد من تعليمات من هيئة السوق المالية والجهات ذات الاختصاص بهدف تعزيز مستوى الشفافية والإفصاح.

٤. مصالح أعضاء مجلس الإٰدراة

الجدول (٢٩): قائمة بمصالح بعض أعضاء مجلس الإٰدراة:

البيان	م	طبيعة العلاقة	طبيعة العقد	قيمة العقد	شروط العقد	مدة العقد
الشركة الدولية الخليجية للتجارة والإستثمار العقاري المحدودة	١	يمتلك فيها عضو مجلس الإٰدراة/أحمد سامر الزعيم نسبة ملكية ٣٦,٦٦ %	تقديم خدمات سفر وسياحة	٢٠٠ ألف ريال شهرياً	لا يوجد شروط خاصة	عقد سنوي يجدد تلقائياً
شركة كابلات الرياض	٢	يملك فيها عضو مجلس الإٰدراة/أحمد سامر الزعيم نسبة ملكية ١١,٩ %	تقديم خدمات سفر وسياحة	٠,٥ ألف ريال شهرياً	لا يوجد شروط خاصة	عقد سنوي يجدد تلقائياً
الشركة الوطنية للخدمات الزراعية (نادك)	٣	يملك فيها عضو مجلس الإٰدراة/مازن بن أحمد الجبير نسبة ملكية ٠٠٠,٠٠ %	تقديم خدمات السفر	حسب الطلب ووفق القيمة السوقيّة	لا يوجد شروط خاصة	عقد سنوي يجدد تلقائياً
شركة مطارات الرياض	٤	عضو مجلس الإٰدراة الأستاذ/ مازن بن أحمد الجبير - طرف ذو علاقة	استئجار مساحة لتقديم خدمات تأجير السيارات	٥٢.... ريال	لا يوجد شروط خاصة	ثلاث سنوات
شركة مطارات الرياض	٥	عضو مجلس الإٰدراة الأستاذ/ مازن بن أحمد الجبير - طرف ذو علاقة	استئجار موقع لتقديم خدمات تأجير سيارات	٥١٨٦٢٠ ريال	لا يوجد شروط خاصة	سنة قابلة للتجديد
شركة مطارات الرياض	٦	عضو مجلس الإٰدراة الأستاذ/ مازن بن أحمد الجبير - طرف ذو علاقة	عقد إيجار لمزاولة نشاط مكتب وكالات سفر وسياحة	٤٩١٦٣٦ ريال	لا يوجد شروط خاصة	سنة
شركة مطارات الرياض	٧	عضو مجلس الإٰدراة الأستاذ/ مازن بن أحمد الجبير - طرف ذو علاقة	عقد إيجار لممارسة نشاط خدمات سفر وسياحة	٢٨٩.... ريال	لا يوجد شروط خاصة	ثلاث سنوات
شركة مطارات الرياض	٨	عضو مجلس الإٰدراة الأستاذ/ مازن بن أحمد الجبير - طرف ذو علاقة	تأجير سيارات فاخرة	٥٤٦٩٧٧,٨ ريال	لا يوجد شروط خاصة	خمس سنوات قابلة للتجديد

م	البيان	طبيعة العلاقة	طبيعة العقد	قيمة العقد	شروط العقد	مدة العقد
٩	شركة مطارات الرياض	عضو مجلس الإدارة الأستاذ/ مازن بن أحمد الجبير - طرف ذو علاقة	استئجار موقع لاستلام شحنات وتسليمها	١٠٠٠١٠٠ ريال	لديوجد شروط خاصة	٢٥ سنة
١٠	شركة سابك	الأستاذ/ مازن بن أحمد الجبير عضو مجلس إدارة في شركة سابك للإستثمار وتنمية المحتوى المحلي والتي تعد من الشركات التابعة لشركة سابك	خدمات تأجير سيارات	حسب الطلب ووفقاً لقيمة السوقية	لدي يوجد شروط خاصة	خمس سنوات
١١	شركة مشاريع الترفيه السعودية	عضو مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للأستاذ/ عبدالله الداود - طرف ذو علاقة وعضو مجلس الإدارة الأستاذ/ إبراهيم الراشد - طرف ذو علاقة	خدمات سياحة وسفر	٢ مليون ريال	لدي يوجد شروط خاصة	سنة

٥. إقرارات مجلس الإدارة

يؤكد المجلس ويقر أنه:

١. تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لإطار معايير المحاسبة للتقارير الدولية الصادرة عن الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين.
٢. أن سجلات المحاسبة أعدت بالشكل الصحيح.
٣. أن نظام الرقابة الداخلية أعد على أساس سليمة ونفّذ بفعالية.
٤. أنه لا يوجد أي شك يذكر في قدرة المجموعة على إستراتيجية نشاطها.
٥. تعمل المجموعة دائمًا على استيفاء متطلبات لائحة حوكمة الشركات وتطبيقها بما في ذلك السياسات والإجراءات المتعلقة بالإفصاح والشفافية.
٦. لم تتسلم المجموعة من المراجعين خارجي طلباً بانعقاد الجمعية العامة خلال السنة المالية المنتهية ولم يتم انعقادها.
٧. لم تتسلم المجموعة من مساهمين يملكون ٥٪ من رأس المال أو أكثر طلباً بانعقاد الجمعية العامة خلال السنة المالية المنتهية ولم يتم انعقادها.
٨. لم يتطلب مساهمون يملكون (٥٪) أو أكثر من أسهم المجموعة إضافة موضوع أو أكثر إلى جدول أعمال الجمعية العامة عند إعداده.
٩. لا يوجد أي عقوبة أو جزاء أو قيد احتياطي مفروض على المجموعة من الهيئة أو من أي جهة إشرافية أو تنظيمية أو قضائية أخرى.
١٠. لم يتم عقد الفروع التي تتجاوز آجالها ٣ سنوات ولم يتم بيع عقارات أو رهنها ولم يتم إبراء مدين المجموعة من أي التزامات لهم تجاه المجموعة خلال عام ٢٠٢٠م، فيما عدا ماتم الإفصاح عنه في هذا التقرير.
١١. لم تضع أي إجراء قد يؤدي إلى إعاقة استخدام المساهم لحقه في التصويت.
١٢. ليست المجموعة طرفاً في أي عقد يكون فيه أو كانت توجّد فيه مصلحة جوهريّة لأحد أعضاء مجلس الإدارة أو الرئيس التنفيذي أو للمدير المالي أو لأي شخص ذي علاقة بأي منهم خلال العام المالي ٢٠٢٠م إلا ما ذكر في هذا التقرير.
١٣. لا يوجد ترتيب أو اتفاق تنازل بموجب أحد مساهمي المجموعة عن أي حقوق في الأرباح خلال العام المالي ٢٠٢٠م.
١٤. تقرير مراقب الحسابات على القوائم المالية السنوية للعام المالي ٢٠٢٠م لم يتضمن أي تحفظات أو ملاحظات جوهريّة.
١٥. لا توجد توصية من مجلس الإدارة باستبدال مراقب الحسابات قبل انتهاء ثلاثة سنوات مالية متتالية.
١٦. لا توجد أي مصلحة وأوراق مالية تعاقدية وحقوق اكتتاب تعود لأعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين وزوجاتهم أولادهم القصر في أسهم أو أدوات دين المجموعة أو الشركات التابعة، إلا ماتم الإفصاح عنها في هذا التقرير.
١٧. لا توجد أدوات دين قابلة للتحويل إلى أسهم أو قابلة للاسترداد أو حقوق خيار أو مذكرات حق اكتتاب أو حقوق مشابهة أصدرتها أو قدمتها المجموعة أو شركاتها التابعة خلال العام ٢٠٢٠م عدا ماتم الإفصاح عنها في هذا التقرير.
١٨. لا يوجد أي استيراد أو شراء أو إلغاء من جانب المجموعة لأي أدوات دين قابلة للاستيراد.
١٩. لا يوجد أي ترتيبات أو اتفاق تنازل بموجب أحد أعضاء المجلس أو أحد كبار التنفيذيين عن أي مكافآت.
٢٠. لا يوجد أي أسهم أو أدوات دين صادرة عن الشركات التابعة للمجموعة.
٢١. ليس هناك أي حقوق تحويل أو اكتتاب بموجب أدوات دين قابلة للتحويل إلى أسهم أو حقوق خيار أو مذكرات حق الاكتتاب أو حقوق مشابهة أصدرتها أو منحتها المجموعة.
٢٢. لم تقدم المجموعة أي قرض نقدى من أي نوع لأعضاء مجلس إدارتها، كما لم تضمن أي قرض يعده واحد منهم مع الغير.
٢٣. عدم ملكية أي عضو من أعضاء مجلس إدارة المجموعة حصة في رأس مال الشركات التابعة، ولم تقم المجموعة بإيلام أي أعمال أو عقود فيها مصلحة لأحد أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين أو لأي شخص ذي علاقة بهم أو بموظفي المجموعة عدا ما تم الإفصاح عنه في هذا التقرير. ليس لدى المجموعة أسمهم امتياز أو أسمهم تتمتع بأولوية خاصة في التصويت (سواء للمساهمين أو أعضاء مجلس الإدارة أو منسوبيها) وأن كل أسهم المجموعة عبارة عن أسهم عادي متساوية القيمة الاسمية ومتساوية في حقوق التصويت وغيرها من الحقوق حسب النظام.
٢٤. تخضع المجموعة للزكاة وفقاً لأنظمة الهيئة العامة للزكاة والدخل في المملكة العربية السعودية، وتقوم بقيد مخصص الزكاة المستحقة سنويًا وتحمّله على قائمة الدخل ويتم قيد التعديلات التي تطرأ عند الربط النهائي للزكاة (إن وجدت) في الفترة التي يتم فيها الربط.
٢٥. لم يقم المراجعين للمجموعة خلال العام المالي ٢٠٢٠م بتقديم أي خدمات ذات طبيعة استشارية للمجموعة ولم يتلقى أي أتعاب في هذا الخصوص.

مجلس الإٰدراة والحوكمه تتمة

٦. قضايا الشركة

١. يؤكد مجلس الإٰدراة عدم وجود أي قضايا أقيمت خلال السنة المالية ٢٠٢٠م من أو ضد المجموعة تجاوز قيمتها ٥٪ من صافيأصول المجموعة.
٢. يؤكد مجلس الإٰدراة عدم وجود أي قضايا أقيمت خلال السنة المالية ٢٠٢٠م ضد أحد أعضاء مجلس الإٰدراة أو أحد الشركاء في الشركات التابعة أو ضد أيٍّ من كبار التنفيذيين في المجموعة.

الجدول (٣٠): بيان العقوبات المفروضة على المجموعة خلال عام ٢٠٢٠م:

التأثير المالي	سبل علاجها وتفادي وقوعها في المستقبل	الجهة الموقعة للمخالفه	أسباب المخالفه	العقوبة	م
منخفض	تم الحصول على ترخيص وتفعيل إجراءات تصحيحية للتحقق من عدم التكرار مستقبلاً	هيئة النقل العام	ممارسة نشاط دون الحصول على ترخيص	مالية	١
منخفض	تم تجديد الرخصة وتفعيل إجراءات تصحيحية للتحقق من عدم التكرار مستقبلاً	وزارة الشؤون البلدية والقروية - أمانة المدينة المنورة	عدم تجديد رخصة المحل	مالية	٢
منخفض	تفعيل إجراءات تصحيحية للتحقق من عدم التكرار مستقبلاً	أمانة جدة	ترك السيارات أو آلات معطلة في الأماكن العامة	مالية	٣
منخفض	تفعيل إجراءات تصحيحية للتحقق من عدم التكرار مستقبلاً	وزارة العمل	عدم فتح ملف منشأة للفرع في مكتب العمل - توظيف في وظائف مساعدة	مالية	٤

٧. معاملات وأرصدة الأطراف ذات العلاقة للعام المالي ٢٠٢٠م

الجدول (٣١): معاملات وأرصدة الأطراف ذات العلاقة للعام المالي ٢٠٢٠م:

مدة العقد	قيمة التعاملات / العقد						طبيعة التعامل	نوع علاقته بالمجموعة	الطرف ذو العلاقة	م
	تكاليف اخرى / (أيرادات)	مدفوعات	تحصيلات	مشتريات	مبيعات					
عقد سنوي يجدد تلقائي	-	-	-	-	-	-	تقديم خدمات سفر	شركة زميلة	شركة فوياج عمرو للسياحة	١
عقد سنوي يجدد تلقائي	-	-	-	-	-	-	تقديم خدمات سفر	شركة زميلة	شركة الوادي للشرق الأوسط	٢
عقد سنوي يجدد تلقائي	-	-	-	-	-	-	تقديم خدمات سفر	شركة زميلة	شركة (سي ان إم إيه)	٣
عقد سنوي يجدد تلقائي	٤٠٨,٧١٧	٥,٧١٢,٩٣٣	-	-	٦١٨,٠٤٣	-	تقديم خدمات سفر	شركة زميلة	شركة واجهة الرياض لتنظيم المعارض والمؤتمرات	٤
لا يوجد عقد	٣٣٤,٩٦٦	-	-	-	-	-	مساهم أهلية	مساهمة وخدمات المعتمرين للسياحة	ماجد النفيعي	٥
عقد سنوي يجدد تلقائي	-	-	-	٣,٧٧٨	٤,٠٠٠	-	تقديم خدمات سفر	مساهمة لعضو مجلس الإٰدراة	شركة مجموعة كابيلز الرياض	٦
عقد سنوي يجدد تلقائي	(٢٤,٤٧٦)	-	٢١,٠٠٠	-	١٩,١٤٦	-	تقديم خدمات سفر	مساهمة لعضو مجلس الإٰدراة	الشركة الدولية الخليجية للتجارة والإستثمار العقاري	٧
عقد سنوي يجدد تلقائي	-	-	٣,٩٤٤,١٠٩	-	١,٧٩,٤٧٧	-	تقديم خدمات سفر	مساهمة لعضو مجلس الإٰدراة	الشركة الوطنية للتنمية الزراعية (نادك)	٨
عقد سنوي يجدد تلقائي	-	-	٣,٩٠٩,٧٦	-	١,٦٤٠,٨١	-	تقديم خدمات سفر	مساهمة لعضو مجلس الإٰدراة	مشاريع الترفيه السعودية	٩
عقد سنوي يجدد تلقائي	(٥٠٣,١٦٩)	-	٣,٠٩٧,٣٤٧	-	٢,٦٠٠,٦٦٤	-	تقديم خدمات سفر	مساهمة لعضو مجلس الإٰدراة	الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك)	١٠
عقد سنوي يجدد تلقائي	(٢٧,٩٣٠.)	-	-	-	-	-	تقديم خدمات سفر	مساهمة أغلبية في مجموعة سيرا	شركة توشيري المتحدة	١١
عقد سنوي يجدد تلقائي	-	-	-	-	-	-	تقديم خدمات سفر	مساهمة أغلبية في مجموعة سيرا	فوربس الشرق الأوسط	١٢
عقد سنوي يجدد تلقائي	١,٤٠٧,٣٧	١,٦٧٧,٨٤٢	٣٠٠,٠٠٠	١٠,٤٠٠,٥٣٠	-	-	تقديم خدمات سفر	مساهمة أغلبية في مجموعة سيرا	طيران النيل	١٣
عقد سنوي يجدد تلقائي	(٢٨١,٦٧٠)	-	-	-	-	-	خدمات النقل	مساهمة لعضو مجلس إٰدراة	شركة مطارات الرياض	١٤
عقد سنوي يجدد تلقائي	(٤١,٨٠٧)	-	١٧٠,٠٠٠	-	١٠٢,٦٦٠	-	تقديم خدمات سفر	مساهمة أغلبية في مجموعة سيرا	الشركة السعودية بطل ديزاين	١٥
لا يوجد عقد	٨١,٣٦١	-	-	-	-	-	مساهم أهلية	مساهمة لشركة الصرح للسياحة	مهيدب علي المهيدب	١٦
لا يوجد عقد	-	-	-	-	-	-	مساهم أهلية	مساهمة أهلية شركة هناي للتجارة	عبدالله العجلاني	١٧

٨. معاملات وأرصدة الأطراف ذات العلاقة للعام المالي ٢٠١٩ م

الجدول (٣): معاملات وأرصدة الأطراف ذات العلاقة للعام المالي ٢٠١٩ م:

مدة العقد	نوع علاقته بالشركة	طبيعة التعامل	قيمة المعاملات / العقد					الطرف ذو العلاقة	م
			تكاليف أخرى / (إيرادات)	مدفوعات	تحصيلات	مشتريات	مبيعات		
عقد سنوي يجدد تلقائياً	شركة زميلة سفر	تقديم خدمات سفر	٢٠٤,٧٧٣	-	-	-	-	شركة الشامل الدولية القابضة	١
عقد سنوي يجدد تلقائياً	عضو مجلس الإداره / مازن الجبير عضو في مجلس إدارتها	تقديم خدمات سفر	-	٨,٨١٣,٩٦	-	٧,٢٤٦,٠٤٢	-	الشركة الوطنية للتنمية الزراعية	٢
عقد سنوي يجدد تلقائياً	عضو مجلس الإداره (حقوق ملكية غير مسيطرة)*	حقوق ملكية غير مسيطرة	١٤,١٣٣,٩٤	-	-	-	-	ماجد بن عائض النفيعي	٣
عقد سنوي يجدد تلقائياً	مملوكة لأحد كبار المساهمين	تقديم خدمات سفر - وكيل سفر	(٤,٠٧٤,٨٤٢)	١٢,٨٠٩,٩٩٠	٤,٩١٠,٩٤٤	٣,١٤٣,٥٢٩	-	طيران النيل	٤
عقد سنوي يجدد تلقائياً	مملوكة لأحد كبار المساهمين	تقديم خدمات سفر	-	٤٢٣,...	-	٤٤٠,٨٠٠	-	شركة بطل دايزين السعودية	٥
عقد سنوي يجدد تلقائياً	عضو مجلس الإداره / أحمد سامر الزعيم عضو في مجلس إدارتها	تقديم خدمات سفر	-	٦٢,٤٠	-	٥٣,٩٣٨	-	مجموعة كابلات الرياض	٦
عقد سنوي يجدد تلقائياً	حقوق ملكية غير مسيطرة	حقوق ملكية غير مسيطرة	(١١٩,٥٠)	-	-	-	-	مهيدب علي مهيدب	٧
عقد سنوي يجدد تلقائياً	حقوق ملكية غير مسيطرة	حقوق ملكية غير مسيطرة	-	٤,٠٠٠,٣٦٦	-	-	-	عبد الله العجلاني	٨
عقد سنوي يجدد تلقائياً	شركة زميلة سفر	تقديم خدمات سفر	٦,٧٠١	-	-	-	-	شركة سي إتش إم أي	٩
عقد سنوي يجدد تلقائياً	عضو مجلس الإداره / أحمد سامر الزعيم عضو في مجلس إدارتها	تقديم خدمات سفر	-	١٧٧,...	-	١٩١,٣١٧	-	الشركة الدولية الخليجية للتجارة	١٠
عقد سنوي يجدد تلقائياً	شركة زميلة سفر	تقديم خدمات سفر	-	٠,...,...	-	-	-	واجهة الرياض	١١
عقد سنوي يجدد تلقائياً	عضو مجلس إدارة مشترك	تقديم خدمات سفر	-	(٣١٨,٦٤٨)	-	-	٤,٤٧٠,٢٠٨	مشاريع الترفيه السعودية مشترك	١٢



القسم

المسؤولية الاجتماعية
وإدارة المخاطر



إن إدارة المخاطر جزء لا يتجزأ من نشاط المجموعة، ويتم إدارة المخاطر من خلال إطار لتحديد الخطر وتقديره وتفعيل الطوابط الرقابية لتفادي المخاطر وتحديد إجراءات استجابة التعامل معها وتوثيق معلومات المخاطر ذات الصلة وتبيينها في الوقت المناسب مما يمكن مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية القيام بمهامهم ومسؤولياتهم.

تقوم إدارة المجموعة بتصنيف المخاطر إلى مخاطر خارجية وداخلية سواء كانت متعلقة بالنوافذ الإستراتيجية والتشغيلية والمالية والالتزام والتى تتمثل في:

- ١ عوامل خارجية والتي تشمل التطورات التقنية والتغيرات في متطلبات وسلوكيات العملاء والمنافسة والتشريعات والأنظمة الجديدة والغيرات الاقتصادية والكورونا الطبيعية.
- ٢ عوامل داخلية والتي تشمل كافة المخاطر المتعلقة بالأعمال وأنظمة معالجة البيانات وكفاءة الموظفين والتغيرات في مسؤوليات الإدارة وفاعلية نظام الحكومة.

أهم المخاطر الإستراتيجية والتشغيلية

مخاطر إستراتيجية

هي مخاطر تؤثر على أهداف المجموعة الإستراتيجية، وتقوم إدارة المجموعة بإعداد نظام فعال لإدارة المخاطر الإستراتيجية بكفاءة وفاعلية لتنمكين المجموعة من تحقيق الأهداف في ظل التعامل مع تلك المخاطر.

مخاطر الإبتكار والتحول الرقمي

تمثل المخاطر الناجمة عن وجود خلل في مواكبة تطورات الإبتكار والتحول الرقمي لقطاع البيع عن طريق المنتصات الإلكترونية وقطاع تقنية المعلومات والتي تتسم بالتطور والتغير السريع مما قد ينشأ عنه بعض التحديات والفرص. تعمد المجموعة خطوة مت坦ة للتحول المجموعة إلى مجموعة رقمية، وجعلتها ضمن إستراتيجيتها خلال خمس سنوات. ويتم تنفيذ هذه الخطوة على مراحل عدة تأخذ في الاعتبار المتغيرات التقنية والتنظيمية والإقتصادية.

مخاطر الهجمات السيبرانية ومخاطر أمن الحوسبة السحابية:

تمثل المخاطر الناجمة عن الهجمات السيبرانية ومخاطر أمن الحوسبة السحابية حيث يعتبر قطاع البيع عن طريق المنتصات الإلكترونية وقطاع تقنية المعلومات من القطاعات الحيوية المستهدفة من قبل الهجمات السيبرانية. استمرت المجموعة في تعزيز وحدة الأمان السيبراني في المجموعة، وتم وضع الأنظمة والسياسات الداخلية، ورفع مستويات إجراءات الأمان.

مخاطر حوكمة البيانات

تمثل المخاطر الناجمة عن النمو السريع في انتاج واستخدام البيانات الحالي والذي يعد من أبرز سمات التوجه العالمي في قطاع السفر وتقنية المعلومات ومشاريع التحول الرقمية. مما يزيد من احتفالية وقوع مخاطر تشغيلية وتنظيمية تمس البيانات بكافة أنواعها الشخصية والتجارية والتشغيلية. تقوم المجموعة بتطبيق سياسات مت坦ة لحوكمة جميع أنواع البيانات بما يتاسب مع خصوصية تلك البيانات من خلال اعتماد مواصفات ومعايير موحدة في توصيف البيانات، وطرق حفظها، وتدالوها، وتصنيفها، وحمايتها.

١. صندوق التكافل الاجتماعي

تولي مجموعة سيرا القابضة رعاية خاصة لمنسوبيها وكادرها البشري انطلاقاً من مسؤوليتها الاجتماعية نحوهم بإنشاء صندوق تكافل اجتماعي تقدم من خلاله حزمة من المساعدات الإنسانية والدعم المادي عند زواج الموظف أو وفاته أو تعرضه إلى طروف طارئة، كما اهتم الصندوق بالأنشطة الثقافية والاجتماعية والرياضية والعمل على تنميتها ودعمها وذلك بسعيها نحو إنشاء نادي ثقافي اجتماعي للموظفين، ويبلغ رصيد صندوق التكافل الاجتماعي بنهاية العام ٢٠٢٠م مبلغ ٩٦ مليون ريال سعودي.

٢. التزامات المجموعة نحو المجتمع

انطلاقاً من حرص المجموعة والتزامها الوطني بخدمة وتلبية احتياجات المجتمع، واصلت جهودها في تبني وتنفيذ العديد من برامج خدمة المجتمع خلال العام المالي ٢٠٢٠م التي تأتي مسجلة مع رسالة المجموعة وقيمها. من خلال لجنة خاصة بالمسؤولية الاجتماعية التي تسعى لتأسيس علاقة متينة مع المجتمع وقد ساهمت المجموعة بمبلغ ١٨ مليون ريال سعودي ضمن برامج المسؤولية الاجتماعية ليصبح الرصيد ٨٥ مليون ريال سعودي بنهاية عام ٢٠٢٠م.

٣. أكاديمية المسافر

انطلاقاً من حرص المجموعة على تنمية الكادر البشري، أطلقت المجموعة برنامج توظيف مكثف مدته ٠١٠ أسابيع، يهدف إلى استقطاب الشباب السعودي متعدد المواهب وإعداد جيل جديد من مستشاري السفر، وذلك بهدف إلى:

- ١ تعزيز دور المسؤولية الاجتماعية للمجموعة عبر الاستثمار في تطوير الكفاءات المحلية تماشياً مع رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠.
- ٢ تعزيز مكانة المجموعة في مجال السفر والسياحة.
- ٣ جذب كفاءات شابة مميزة وتعزيز صورة المجموعة كبيئة مميزة للعمل.

تخضع كل الودائع والمرابحات الإسلامية لإعادة التسعير بشكل منتظم. تقوم الإداره بمراقبة التغيرات في أسعار العمولات وتعتقد أن تأثير مخاطر القيمة العادلة والتغيرات النقدية لأسعار العمولات التي تتعرض لها المجموعة ليس جوهرياً.

مخاطر السيولة

هي مخاطر عدم مقدرة المجموعة على توفير الأموال اللازمة للوفاء بالتزاماتها المتعلقة بالأدوات المالية. تتجه مخاطر السيولة عند عدم القدرة على بيع أصل مالي بسرعة وبمبلغ يقارب قيمته العادلة. تدار مخاطر السيولة وذلك بمراقبتها بانتظام للتأكد من توفر السيولة الكافية للوفاء بالالتزامات المستقبلية للمجموعة.

مخاطر العملات

تمثل المخاطر الناجمة عن تذبذب قيمة الأدوات المالية نتيجة للتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية. إن معاملات المجموعة تم بصورة رئيسية باليابان السعودي والدولار الأمريكي. المعاملات الأخرى بالعملات الأجنبية ليست جوهرياً. تتم إدارة مخاطر العملات على أساس منتظم.

مخاطر ضريبة القيمة المضافة

أصبحت لائحة ضريبة القيمة المضافة (VAT) سارية في المملكة العربية السعودية، وتفرض ضريبة القيمة المضافة على معظم خدمات المجموعة المقدمة مع بعض الإستثناءات، لذا فهناك خطر يتثل في تطبيق ضريبة القيمة المضافة عموماً وبخاصة خدمات قطاعات الطيران والفندقة وتأجير السيارات المقدمة داخل المملكة العربية السعودية.

مخاطر الامتثال

مخاطر الامتثال للتشريعات واللوائح الحكومية

تمثل المخاطر الناجمة عن عدم الامتثال للتشريعات واللوائح الحكومية الصادرة من الجهات الرسمية أو الهيئات الحكومية على سبيل المثال وليس الحصر تعليمات هيئة سوق المال فيما يتعلق بالالتزام والإفصاح وتطبيق معايير المحاسبة الصادرة من الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين وتعليمات وزارة التجارة والصناعة ووزارة العمل وهيئة الطيران المدني ومصلحة الزكاة والدخل..... الخ وتقوم المجموعة بصفة مستمرة بمراجعة كافة الالتزامات ومتطلباتها وتقديم ما يلزم للجهات المعنية.

مخاطر إجراءات مزودي الخدمات

تمثل المخاطر الناجمة عن احتمال حدوث اضطرابات جوهرياً في إجراءات تقديم الخدمات حيث تعامل المجموعة مع عدد كبير من مزودي الخدمات، وتجنبًا لمخاطر الاعتماد على مزود واحد لتنفيذ أعمال أساسية في المجموعة فقد صممت المجموعة شبكة مزودين معتمدين بحيث لا تعتمد على مورد واحد، كما أكدت في عقودها على أن تكون الأنظمة متواقة مع بعضها مهما اختلف المورد. كما تراجع المجموعة أوضاع الشركات المتعاقد معها على نحو دوري للتأكد من ملاءتها المالية وسلامة خطط أعمالها وأنظمتها التقنية.

المخاطر الخارجية

مخاطر جائحة كرونا COVID-19

مخاطر انتشار الفيروس COVID-19 وتأثيره على السفر والسياحة في البلدان المتضررة حالياً. وتنفذ الإداره احتياطيات حكيمه ويتم مراقبة الوضع عن كثب وبشكل مستمر واتخاذ خطوات وإجراءات معقولة وواقائية للتحفيظ من تأثير الجائحة.

المخاطر المالية

مخاطر الائتمان

هي عدم مقدرة طرف ما على الوفاء بالتزاماته مما يؤدي إلى تكبد الطرف الآخر لخسارة مالية. ليس لدى المجموعة تركيز جوهري لمخاطر الائتمان. تم إيداع النقد وما في حكمه لدى بنوك محلية وعالمية ذات تصنيف ائتماني مرتفع. تستحق الدعم المدينة التجارية والأخرى بشكل رئيسي من عملاء محليين - قطاعات حكومية وشركات وأطراف ذات علاقة وقد تم إظهارها بقيمتها المقدرة القابلة للإسترداد.

مخاطر القيمة العادلة والتغيرات النقدية لأسعار العمولات

هي التعرض لمخاطر متعددة تتعلق بتأثير التغيرات في أسعار العمولات السائدة في السوق على المركز المالي والتدفقات النقدية للمجموعة. تتعلق المخاطر التي تواجهها المجموعة بشأن التغيرات في أسعار العمولات السائدة بالسوق بشكل أساسي، بالودائع والمرابحات الإسلامية قصيرة الأجل وطويلة الأجل بعمولة منتفق عليها.

الزكاة والمدفووعات النظامية

فيما يلي المدفووعات النظامية التي تمت خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠م.

الجدول (٣٣) الزكاة والمدفووعات النظامية:

بيان الأسباب	وصف موجز لها	٢٠٢٠		البيان
		المستحق حتى نهاية ٢٠٢٠م ولم يسدد	المسدد	
وفقاً لمتطلبات القوانين واللوائح السارية	مخصص زكاة	٦٦,٤٧,٤٤٠	٤٥,٣٤٦,٢١١	الزكاة وضريبة الدخل
وفقاً لمتطلبات القوانين واللوائح السارية	تأمينات اجتماعية لموظفي المجموعة	١,٩٦١,٠٤٠	١٠,٩١٦,٧٠٠	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية
وفقاً لمتطلبات القوانين واللوائح السارية	تكاليف وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	.	١٣,٦٩٢,٩٣٠	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

