



إعادة
Saudi Re

تقرير الاستدامة

2024م

إستراتيجية الاستدامة

إستراتيجية الاستدامة

ركائز الاستدامة ←

نحن ملتزمون بتعزيز ركائزنا الاستراتيجية من خلال إجراءات مستهدفة مصممة لضمان تنفيذها بنجاح ودفع تقدم ملموس نحو تحقيق أهدافنا المؤسسية.

1

المساهمة الوطنية

- المساهمة في رؤية السعودية 2030 : عبر موامة الأهداف المؤسسية مع أهداف الرؤية الوطنية.
- القيام بالممارسات الشرائية المستدامة : من خلال إعطاء الأولوية للرعاية البيئية والمصادر الأخلاقية وخلق قيمة طويلة الأجل.



2

الداء الاقتصادي والحكومي القوي

- العمل بشفافية وانفتاح وتعرض للمساءلة: ضمان الوضوح والصدق في جميع العمليات وتعزيز الثقة من خلال التواصل الدقيق والمنتظم.
- تبني ثقافة ملتزمة وأخلاقية: تشجيع النزاهة والالتزام باللوائح لخلق ثقافة العدالة والمساءلة.
- السعي نحو تحقيق الداء المالي السليم : التركيز على الربحية المستدامة لتحقيق قيمة طويلة الأجل لأصحاب المصلحة.



3

علاقات العملاء المسؤولة

- ضمان حماية وخصوصية البيانات الكافية : تأمين المعلومات الحساسة من خلال تدابير أمنية قوية والالتزام الكامل للأنظمة.
- الحفاظة على أعلى المعايير من خدمة العملاء ورضاهم : تقديم حلول مخصصة والدعم في الوقت المناسب.
- إعطاء الأولوية للابتكار: تبني التحول الرقمي لتحسين الكفاءة.
- تقديم المنتجات والخدمات المبتكرة والمستدامة : تقديم منتجات متوافقة مع مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.



6

الحماية البيئية

- التغير المناخي وتغيير مصادر الطاقة : تشجيع الممارسات المستدامة وتقليل الانبعاثات.
- الإدارة البيئية:الكفاءة وتقليل النفايات والحد من استهلاك الموارد.



5

التأمين المستدام

- إدماج معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عمليات الاكتتاب : التأكد من تضمين مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية في تقييم المخاطر وعمليات اتخاذ القرار.
- الاستثمار بمسؤولية : تخصيص الموارد لفرص استثمارية أخلاقية ومستدامة تتماشى مع الأهداف طويلة الأجل.
- التحسين من الشمول المالي/القدرة على الوصول إلى الخدمات التأمينية: تطوير حلول شاملة لتمديد التغطية التأمينية والخدمات



نهجنا نحو الاستدامة ←

تسعى شركة إعادة لتبوء موقع قيادي إقليمي في مجال الاستدامة، متماشيةً مع رؤيتنا الاستراتيجية والمبادئ التي تشمل اعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG). يتجاوز التزامنا اهتمام أصحاب المصلحة ليشمل حماية البيئة ودعم المجتمعات وتطوير رأس المال البشري والمشاركة الفعالة في المبادرات العالمية للتغير المناخي، وذلك وفقاً لمبادئ الشريعة الإسلامية. فمن خلال هذا النهج المتكامل، لا نهدف فقط إلى تعزيز القيمة الاقتصادية لشركتنا وعملياتنا، بل نسعى أيضاً إلى وضع معيار يحتذى به لممارسات الأعمال المسؤولة في المنطقة.

تدار العلاقات مع عملياتنا وفقاً لمدونة القواعد والأخلاقيات المهنية للشركة لضمان التعامل الأخلاقي معهم. كما ندمج مبادئ الاستدامة في سياساتنا وممارساتنا وإجراءاتنا بناءً على سياسة صارمة للاستدامة والمسؤولية المجتمعية، مما يوجه مسيرتنا نحو تحقيق الاستدامة ويعكس تفانينا في المسؤولية الاجتماعية للشركة.

ينصب تركيز شركة إعادة الاستراتيجي على تعزيز النمو الاقتصادي من خلال جهودها النشطة في توفير الفرص لمواطني المملكة العربية السعودية، وذلك لدعم مساهمة الشركة في تحقيق أهداف رؤية السعودية 2030. يظهر التزامنا بالمساواة بين الجنسين من خلال تعزيز دور النساء في المناصب العليا، بالإضافة إلى تبني خطة التوطين (السعودة) لقوانا العاملة بزيادة سنوية في معدلات التوطين. نسعى لتنمية قوة عاملة حيوية ومتمرسة تساهم في ترسيخ أهداف التنمية الوطنية.

تساهم استراتيجية شركة إعادة بشكل أوسع في تنمية المملكة، حيث تسعى لزيادة مساهمة الناتج المحلي عبر الحفاظ على عوائد عمليات إعادة التأمين داخل المملكة وتمثيل المملكة في الأسواق العالمية والمساهمة في الناتج الإجمالي المحلي في القطاعات غير النفطية. تشكل الاستدامة جزءاً أساسياً من رؤيتنا ورسالتنا، إذ تساهم في تشكيل عمليات اتخاذ القرار لدينا كشركة ملتزمة بمبادئ الشريعة الإسلامية. نلتزم بمهمتنا الأخلاقية في حماية الأفراد والشركات ضد المخاطر المهمة ونعمل على خلق إطار عمل يضمن الالتزام التام بالشفافية والمساءلة والوعي البيئي والاجتماعي

الحوكمة الشرعية ←

نسعى في "إعادة" إلى الالتزام بإطار الحوكمة الشرعية والذي يشمل -على سبيل المثال دون الحصر- إنشاء لجنة الرقابة الشرعية، وتأكيد استقلالية قراراتها، وتحديد آلية رفع التقارير، وإدارة التقارير الشرعية وفق مبادئ الشريعة الإسلامية. ولتحقيق ذلك، تم تعيين دار المراجعة الشرعية والذي يساعد في تسيير القضايا الشرعية وبحوث المنتجات والتقارير الشرعية بالعمل مع رؤساء الأقسام لتعزيز مبادئ وأحكام الشريعة عبر مختلف مستويات الشركة. وستقوم دار المراجعة الشرعية أيضاً بضمان عمل أعضاء لجنة الشريعة باستقلالية وحرية تضمنا فعالية اتخاذ القرارات وممارسات التأمين الشرعي.

وتالياً المتطلبات التي تقوم دار المراجعة الشرعية بإدارتها:

- المساعدة في إنشاء آلية حوكمة شرعية بما في ذلك تعيين وإدارة أعمال اللجنة الشرعية والتواصل معهم للتأكد من أن جميع الأنشطة والمنتجات قد تم مراجعتها واعتمادها والتأكد من توافقها مع قرارات اللجنة الشرعية.
- المساعدة في تعيين لجنة شرعية مؤهلة ومستقلة، وتدقيق شرعي كفؤ.
- التنسيق مع كافة الإدارات ورؤساء الأقسام بما يتعلق بالمهام ذات الصلة بالقضايا الشرعية وتقديم الدعم خلال عملية التدقيق الشرعي.
- المساهمة في تطوير المنتجات وعروض الخدمات الجديدة والتنسيق مع ذوي العلاقة المعنيين لأخذ آرائهم عليها.
- التأكد من أن كل المنتجات والخدمات التي نقدمها موافق عليها ومعتمدة من قبل اللجنة الشرعية.
- الإشراف على عملية التدقيق الشرعي الداخلي للتأكد من توافق العمليات المنفذة مع الضوابط والمعايير الشرعية.
- الإفصاح للإدارة عن المعلومات ذات الصلة بإطار الحوكمة الشرعية وقرارات اللجنة الشرعية ومخاطر مخالفة المنتجات للضوابط والمعايير الشرعية والتحقق من آلية احتساب الزكاة وتطهير الدخل الناتج عن مخالفة الضوابط والمعايير الشرعية.

اللجنة الشرعية

لتحقيق هدف الحوكمة الشرعية الفعالة، تم تعيين عالمين معروفين ومختصين بالشريعة. تصدر لجنة الرقابة الشرعية بشكل مستقل أحكاماً يتم اتباعها داخل الشركة. وتالياً أسماء أعضاء لجنة الشريعة:

- محمد القري
- صلاح شلهوب



SHARIYAH
REVIEW BUREAU

نبذة عن دار المراجعة الشرعية (SRB)

هي شركة في منطقة الشرق الأوسط وتمتلك منصة علماء عالمية تتألف من أكثر من 37 عالماً متخصصاً بالمذاهب الفقهية الأربعة، ومنتشراً في 16 دولة مختلفة تشمل المملكة العربية السعودية والبحرين والإمارات العربية المتحدة وماليزيا وباكستان والمملكة المتحدة وألمانيا وروسيا. تعد دار المراجعة الشرعية معتمدة ومنظمة من قبل البنك المركزي البحريني وتقوم بخدمة قطاع المالية الإسلامي لأكثر من 20 عاماً وتلتزم بتنمية التزام الشركات بالشريعة الإسلامية حول العالم.

مشاركة أصحاب المصلحة ←

يلعب أصحاب المصلحة دوراً محورياً في استدامة "إعادة" ونجاحها وخلقها للقيمة. كما ونبني إستراتيجيتنا على الأهمية التي نعطيها لأصحاب المصلحة من عملاء ووسطاء ومساهمين ومخللين ومستثمرين وموظفين وهيئات تنظيمية وموردين وشركاء للأعمال. يتوضح التزامنا هذا في وضعنا لسياسة الاستدامة والمسؤولية المجتمعية والكيفية التي نقوم بها بتحديد المواضيع الجوهرية وإعطائها الأولوية.

أصحاب المصلحة	طريقة المشاركة	كثافة المشاركة
الهيئات التنظيمية	- المراجعة الداخلية - لجنة المراجعة - المراجعة الخارجية - ادارة الالتزام - اللجنة التقنية - لجنة مخاطر الأعمال - التقارير السنوية	حسب المتطلبات التنظيمية أو بشكل سنوي
العملاء والوسطاء	- قنوات التواصل الاجتماعي ومنها لينكد إن - مكاتب المساعدة وخدمة العملاء - الندوات حول سوق العمل - الفعاليات الإقليمية والعالمية الخاصة بالقطاع - إطار عمل الأمن السيبراني	مشاركة منتظمة وروتينية
المساهمون والمحللون والمستثمرون	- التقارير السنوية - اجتماعات الجمعية العامة العادية وغير عادية - النتائج المالية الربع سنوية - النشرات والأخبار الصحفية - مؤتمرات واجتماعات المستثمرين - تطبيق علاقات المستثمرين للهواتف الذكية - إطار عمل القابلية للمخاطر	المشاركة المستمرة من خلال القنوات الرسمية المفتوحة وذات الشفافية مع المساهمين
الموردون وشركاء الأعمال	- أقسام المشتريات - التقارير السنوية - تقارير وكالات التصنيف الائتماني	مشاركة منتظمة وروتينية.
المجتمع	- حملات التبرعات المجتمعية - رعاية الفعاليات - الجلسات التدريبية وورش العمل	مشاركة تفاعلية مبنية على النشاط أو المشروع
الموظفون	- فريق الموارد البشرية - الجلسات التدريبية وورشات العمل - برامج التطوير الوظيفي - برامج مشاركة الموظفين - سياسة الإبلاغ عن الممارسات المخالفة - سياسة المكافآت - تغطية التأمين الصحي والحياة	المشاركة المستمرة من خلال قنوات التواصل الشفافة والمفتوحة

سياسة الاستدامة ←

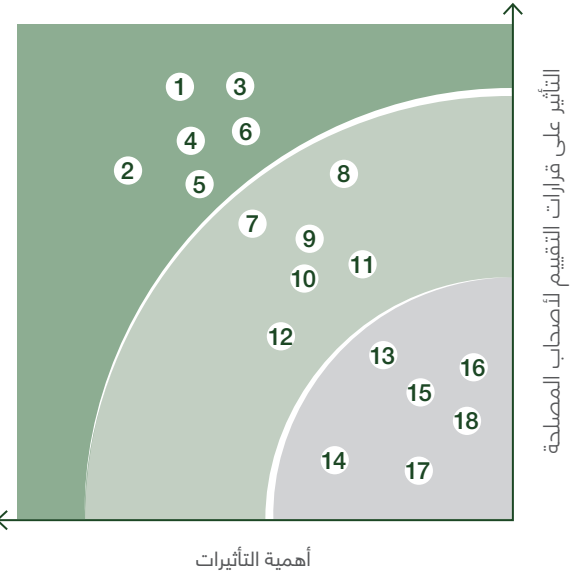
تعمل سياسة الاستدامة والمسؤولية المجتمعية في "إعادة" كبوصلة توجه عملية إدارة المواضيع الجوهرية. ومع تركيزنا على الشركة وأصحاب مصلحتها، نعطي الأولوية للمسائل المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. وتترأس حوكمة الشركات مجموعة العوامل ذات الأهمية، متبوعةً بحماية البيانات والأمن السيبراني وتطوير المواهب والتوازي مع الإستراتيجية الوطنية والأخلاقيات والأداء المالي ورضا العملاء. وتشمل المواضيع ذات الأهمية الأخرى الشمولية والاندماج في قطاع التأمين والإبداع والاستثمار المسؤول والوصول إلى خدمات التأمين. بالإضافة إلى ذلك، نؤكد على أهمية المنتجات المستدامة والاستثمارات المجتمعية والرفاهية والمشاركة البيئية وعمليات الشراء المستدامة.

المواضيع الجوهرية ←

تضمن "إعادة" حداثة وملاءمة سياساتها لإدارة المواضيع الجوهرية من خلال المراجعات الدورية المنتظمة ومشاركة أصحاب المصلحة ومراقبة الأنماط الجارية في القطاع وتقييمات المخاطر وعمليات القياس واختبارات الالتزام النظامي وعمليات المراجعة الداخلية وتقييمات الأهمية النسبية الدورية. ويضمن هذا النهج الوقائي أن تبقى سياساتنا المعمول بها متوازنة مع أهداف الشركة والمخاطر المستحدثة وتوقعات أصحاب المصلحة.

وفي سبيل التأكيد على الالتزام بالمواضيع الجوهرية، تقوم "إعادة" بالتوثيق والإعلام عن السياسات الواضحة، والقيام بجلسات التدريب المنتظمة، ومراقبة الالتزام وتقديم التقارير حوله، والقيام بعمليات المراجعة الداخلية وتقييم المخاطر وتوطيد المسائلة، والسعي للحصول على الشهادات الخارجية، والعمل الدؤوب نحو التحسين من الإجراءات المتبعة، والتفاعل مع أصحاب المصلحة واستغلال التكنولوجيا، والبقاء على اطلاع على التغييرات التنظيمية والقانونية.

توضح خريطة المواضيع الجوهرية التالية أهم المواضيع لشركة إعادة وسيتم ترتيبها حسب الأولوية:



الترتيب	المواضيع الجوهرية
1	حوكمة الشركات
2	حماية البيانات والأمن السيبراني
3	تطوير المواهب
4	خدمة الإستراتيجية الوطنية
5	التغير المناخي والتحول في مجال الطاقة
6	الأخلاقيات والالتزام
7	الأداء المالي
8	رضا العملاء
9	التنوع والشمول
10	دمج الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في قطاع التأمين
11	الابتكار والرقمنة
12	الاستثمار بمسؤولية
13	الوصول الى التأمين
14	المنتجات والخدمات المستدامة
15	الاستثمار المجتمعي
16	الصحة والسلامة
17	الإدارة البيئية
18	عمليات الشراء المستدامة

مساهمتنا الوطنية ←

الأمر الذي يتيح للكوادر المهنية فرصاً للنمو ويساهم في النهوض بقطاع الخدمات المالية في المنطقة، وتركز إعادة بشكل خاص على تمكين المهنيات من النساء وتشجيعهن على تولي المناصب القيادية داخل الشركة، وبالتالي تنمية ثقافة مؤسسية أكثر تنوعاً تنسجم مع رؤية 2030 في تعزيز المساواة بين الجنسين.

كما تطبق الشركة مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) في عملياتها، تعزيزاً للتنمية المستدامة ومواءمةً مع الأهداف الأوسع للمملكة في مجال الاستدامة.

وبفضل تلك الجهود، تتبوأ شركة إعادة موقعاً ريادياً كمساهم أساسي في نهضة المملكة وتحقيق أهدافها التنموية طويلة الأجل.

حافظت "إعادة" على مسار نمو قوي وثابت عبر مختلف مؤشرات الأعمال. وعلى مدار السنوات الماضية، وسّعت نطاق عملياتها إلى ما يتجاوز حدود المملكة العربية السعودية، لترشّخ حضورها في أكثر من 40 دولة في مناطق الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، بالإضافة إلى آسيا وأفريقيا، وحتى سوق لويديز في المملكة المتحدة. ومن خلال رؤية واضحة للمستقبل، رسمت الشركة معالم استراتيجيتها لعام 2028، مركزة على التوسع في الأسواق الدولية وتعزيز مكانتها كواحدة من الشركات الرائدة عالمياً في قطاع إعادة التأمين.

تضطلع "إعادة" بدور مهم في دعم القطاع غير النفطي في المملكة العربية السعودية، بما يتماشى مع رؤية السعودية 2030 الهادفة إلى تنويع الاقتصاد وتقليل الاعتماد على العوائد النفطية. وفي هذا الإطار، نعمل على زيادة نسبة التوطين سنوياً مع الاهتمام بتطوير كفاءات محلية مؤهلة. كما تحظى الكفاءات السعودية بالأولوية في التوظيف، إذ نعمل على توفير برامج تدريبية متخصصة وورش عمل لتمكين وتعزيز المهارات الفنية في قطاعي التأمين وإعادة التأمين،

نسبة التوطين (%) - 2024

80

2020	2021	2022	2023
71	75	78	80

نسبة التوطين في الإدارة العليا
2024 - (%)

GRI 202-2

92

2020	2021	2022	2023
88	90	91	83

أداؤنا نحو الاستدامة

1. المحتوى المحلي

زيادة حصة وقدرة إعادة الإسناد

استجابةً لتضييق سوق إعادة التأمين العالمي، والذي يتسم بارتفاع معدلات التضخم وزيادة أسعار الفائدة وانخفاض قدرات إعادة التأمين وإعادة الإسناد، قامت "إعادة" بزيادة حصتها في اتفاقيات إعادة التأمين. يتيح هذا التوسع للشركة من اكتتاب نسبة أكبر من المخاطر المعاد تأمينها، مما يعزز حضورها في السوق ويوسع نطاق أعمالها. ولضمان استدامة هذا النمو، عززت شركة إعادة قدرتها على إعادة الإسناد، مما يمكنها من إدارة تعرض أعلى للمخاطر بفعالية والحفاظ على محفظة متوازنة.

إطلاق خطوط أعمال جديدة

في إطار تنويع خدماتها، دخلت شركة إعادة في مجالات جديدة من الأعمال، تشمل:

- **تأمين ضد تعثر أصحاب العمل:** في أكتوبر 2024، وقّعت "إعادة" اتفاقية إعادة تأمين مع شركة الاتحاد للتأمين التعاوني لتوفير تغطية تأمينية للحقوق المالية للعمالة غير السعودية في حال تعثر صاحب العمل عن السداد. تم تطوير هذه الوثيقة بالتعاون مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية وهيئة التأمين، بهدف حماية حقوق العمال، من خلال ضمان سداد الأجور المستحقة، والحقوق المالية غير المدفوعة، وتكاليف العودة إلى الوطن، مما يعزز حماية حقوق العاملين في المملكة.

أداؤنا نحو الاستدامة

2. التدريب والتعليم

نقّدت "إعادة" برنامج التطوير (SRDP) بهدف تعزيز معارف ومهارات الموظفين طوال مسيرتهم المهنية داخل الشركة. تعتمد هذه المبادرة على أساليب تدريب متنوعة لضمان التطور المهني المستمر. وكجزء من البرنامج، ترعى الشركة موظفيها للمشاركة في برامج تدريبية دولية متخصصة في إعادة التأمين، مما يزوّدهم بمعرفة قيّمة عن القطاع وفرص تواصل موسعة. تتيح لهم هذه التجربة التفاعل مع العملاء والوسطاء في الأسواق الرئيسية، مما يعزز من خبراتهم ويمنحهم رؤية عالمية أوسع.

وفي إطار التزامنا بتطوير السوق، توفر "إعادة" برامج تدريبية متخصصة لعملائها وشركائها، بهدف تعميق فهمهم لاتجاهات الصناعة وأفضل الممارسات والأدوات الاستراتيجية اللازمة للتعامل مع المشهد التنافسي. ومن خلال ورش العمل التفاعلية والجلسات التدريبية، تهدف إلى تعزيز الوعي بالسوق، مما يمكن عملائنا و شركاءنا من اتخاذ قرارات مدروسة ودفع عجلة النمو المستدام.

عدد الموظفين المدعومين للحصول على مؤهلات مهنية: 4 موظفين (وتشمل شهادة محترف إدارة المشاريع (PMP) وزمالة في معهد التأمين (ACI) والحصول على درجة الماجستير)

متوسط عدد ساعات التدريب المقدمة لكل موظف

64 ساعات

عدد برامج الرعاية المقدمة

6

القيمة التي تم استثمارها في التدريب والتعليم

2024

800,000

2023

700,000

3. تطوير الشباب والتوطين

أنشأت "إعادة" برنامج قادة المستقبل، وهو مبادرة تدريبية ممنهجة ولمدة عام واحد ومصممة للخريجين الجدد. يهدف هذا البرنامج إلى تزويد المشاركين بالمهارات الأساسية والمعرفة المتخصصة في قطاع إعادة التأمين، مما يؤهلهم لتولي أدوار قيادية في المستقبل.

من خلال برنامج التدريب التعاوني "إعادة"، عقدنا شراكات مع الجامعات والكليات المحلية لتوفير فرص تدريب عملي قيّمة للطلاب. لا تقتصر هذه المبادرة علي منح الطلاب خبرة عملية في القطاع وحسب، بل تسهم أيضاً في تنمية المجتمع من خلال تأهيل كوادر مهنية مستقبلية. كما تتيح لشركة "إعادة" التواصل مع المواهب الناشئة، مما يسهل استقطاب الكفاءات الواعدة التي تتمتع بفهم متعمق لقطاع إعادة التأمين.

وفي إطار التزامنا بتطوير الكوادر والتوطين، قامت "إعادة" بتدريب 10٪ من موظفيها من خلال برامج تدريبية ممنهجة، مما أدى إلى توظيف 29٪ من المتدربين بوظائف دائمة بعد استكمالهم لفترة التدريب. ويعكس هذا النجاح التزامنا برعاية المواهب المحلية وتعزيز القوى العاملة المستقبلية للقطاع.

تلتزم الشركة بتطوير المواهب داخل قطاع التأمين وإعادة التأمين من خلال توفير مسارات مهنية منظمة وبرامج تدريبية شاملة. وتضع الشركة أولوية لزيادة نسبة التوطين سنوياً، بما يتماشى مع أهداف رؤية 2030 لتنمية القوى العاملة المحلية.

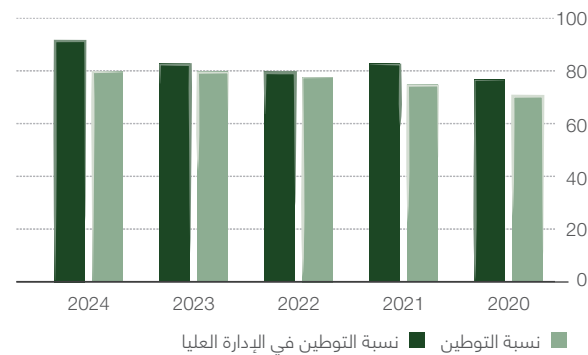
تواصل شركة إعادة تقديم برامج تدريبية متخصصة وورش عمل لتعزيز المهارات الفنية لموظفيها، كما تمتد هذه المبادرات إلى السوق التأميني الأوسع، مما يعزز تطوير القطاع ونشر المعرفة داخل المنطقة.

نسبة الموظفين تحت عمر 30 عاماً

2024 - 29٪

2023 - 30٪

4. التوطين (%)



■ نسبة التوطين ■ نسبة التوطين في الإدارة العليا



ندوة تأمين مسؤولية المدراء والمسؤولين

سلسلة التوريد المستدامة ←

تضمن العلاقات القوية مع الموردين موثوقية العمليات وترشيد التكاليف والالتزام بالمعايير التنظيمية. تمكنت "إعادة" من تعزيز مرونتها التشغيلية ومواكبة تطورات السوق وزيادة القيمة المضافة لأصحاب المصلحة من خلال الاستفادة من شبكتها الواسعة من الموردين.

تتعاون "إعادة" مع شبكة متنوعة من الموردين الذين يدعمون عملياتها وتحقيق أهدافها الاستراتيجية. وتشمل الفئات الرئيسية للموردين:

- **وسطاء إعادة التأمين** – يشكّلون حلقة وصل بين "إعادة" والأسواق العالمية، ويزوّدوننا بالخبرات والرؤى السوقية وخدمات التنسيب
- **مستشارو العلوم الأكتوارية** – يضطلعون بمهام تسعير المنتجات وتقييم المخاطر وتقدير الاحتياطيات، مما يعزّز جودة القرارات المتعلقة بالاككتاب
- **مزودو تكنولوجيا المعلومات والبرمجيات** – يقدّمون حلولاً تقنية متطورة لدعم عمليات الاككتاب وإدارة المطالبات ونماذج تقييم المخاطر، مما يرسّخ الكفاءة ويحفّز الابتكار
- **الخدمات المهنية:** – تضم المكاتب القانونية والتدقيق والاستشارات المالية، وتعمل على ضمان الالتزام باللوائح وحوكمة الشركات وتعزيز التخطيط الاستراتيجي
- **الخدمات التشغيلية والمرافق** – تتولّى إدارة المكاتب والصيانة والخدمات اللوجستية، مسهّلة سير الأعمال اليومي داخل الشركة.

المخاطر والفرص في سلسلة التوريد المستدامة

تتوافر فرص عديدة في مجال الاستدامة، فيما تطلّ بعض المخاطر أمراً لا مفرّ منه. ومع ذلك، تتخذ شركة إعادة إجراءات متنوّعة لإدارة هذه المخاطر والتخفيف من حدّتها بفعالية، إذ تحرص على تحديدها بدقّة لتعزيز المراقبة والتقييم المستمر. وتشمل هذه الإجراءات اعتماد منهجية خط الدفاع الأوّل، وتحديث سجلات المخاطر بانتظام، وإجراء تقييمات للمخاطر قبل الدخول في أي شراكات جديدة.

المخاطر المحددة:

المخاطر	الوصف
مخاطر تعطل العمليات	• قد تؤثر المشكلات التي يواجهها الموردون، مثل قيود القدرة التشغيلية أو اللّزمات المالية أو المسائل المرتبطة بالسمعة، على عمليات شركة إعادة
مخاطر أمن البيانات	• زيادة التعرض للهجمات الإلكترونية أو اختراق البيانات، مما قد يؤدي إلى تعريض المعلومات الحساسة للخطر
مخاطر الالتزام والتنظيم	• قد يؤدي عدم التزام الموردين باللوائح المحلية أو الدولية إلى تحديات في الالتزام التنظيمي

المحددة الفرص:

الفرص	الوصف
تنويع سلسلة التوريد	• التعاون مع شبكة واسعة من الوسطاء والوكلاء والمستشارين يقلل الاعتماد على مصدر واحد ويعزز المرونة التشغيلية
التعاون من أجل الابتكار	• الشراكات مع مزودي التكنولوجيا والاستشاريين والمؤسسات التدريبية تدفع عجلة التحول الرقمي، وتعزز اعتماد الذكاء الاصطناعي، وتحسن الكفاءة التشغيلية
رؤى السوق	• يوفر وكلاء أبحاث السوق تحليلات تدعم تقييم المخاطر وتمكن من اتخاذ قرارات مدروسة، لا سيما في مجال الاككتاب
الاستشارات المتخصصة	• تساعد الخدمات الأكتوارية في الحفاظ على الاحتياطيات المالية وهوامش الملاءة، مما يضمن الاستقرار المالي
الكفاءة المالية	• تساهم سلسلة التوريد المستدامة من الوسطاء والوكلاء في تحسين الأداء المالي وتعزيز الاستدامة طويلة الأجل

المشتريات الأخلاقية والمستدامة

نحن ملتزمون ببناء سلسلة توريد مسؤولة ومستدامة من خلال عملية مشتريات شفافة وعادلة. يخضع كل شريك تجاري لعملية تقييم وتوثيق شاملة لضمان توافقه مع معاييرنا العالية. يعزز هذا النهج الصارم الثقة المتبادلة ويدعم تحقيق أهدافنا الأوسع في الاستدامة.

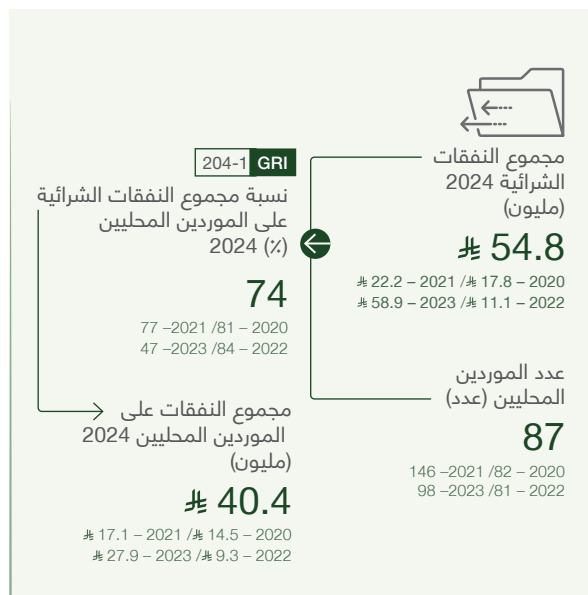
توعية المستخدمين وتعليمهم

- تنظيم دورات تدريبية حول الاستخدام الآمن للتواقيع الرقمية
- تعزيز أفضل ممارسات الأمن السيبراني، مثل التوعية بالتصيد الاحتيالي وتجنب الشبكات غير الآمنة

في "إعادة"، نحرص على الالتزام بالمعايير الأخلاقية ومكافحة الفساد وتعزيز الشفافية من خلال:

- **التدريب والتوعية** – تنظيم برامج تدريبية منتظمة حول الأخلاقيات، والالتزام، ومكافحة غسل الأموال (AML) لرفع مستوى الوعي لدى الموظفين
- **الشفافية والمساءلة** – تنفيذ هيكل تقارير قوية وعمليات تدقيق صارمة وآليات الإبلاغ عن المخالفات لضمان النزاهة

التفاصيل حول سلسلة التوريد لدينا موضحة أدناه:



الإنجازات الرئيسية في سلسلة التوريد المستدامة خلال عام 2024

- **تصنيف الائتمان لشركاء إعادة التأمين:** إتمام تقييمات التصنيف الائتماني لضمان عقد الشراكات المالية القوية.
- **أتمتة عمليات الشراء ودمجها:** رفع مستويات أتمتة العمليات الشرائية لزيادة كفاءتها والتقليل من تكاليفها.
- **تعزيز معايير فحص الموردين:** التحسين المستمر من معايير تقييم وفرز الموردين للتأكد من تبني معايير وموثوقية أعلى.
- **التوعية بالأمن السيبراني للموردين:** تنفيذ برنامج توعوي مستمر حول الأمن السيبراني لخلق بيئة عمل آمنة.

استراتيجية سلسلة التوريد "إعادة"

تعتمد إعادة على الموردين الرئيسيين لترسيخ مكانتها في السوق المحلية ودعم التوسع الدولي وتحسين إدارة المخاطر وتعزيز الكفاءة التشغيلية. وتساعد الشراكات مع معيدي الإسناد والوسطاء ومزودي التكنولوجيا في تقديم عروض تنافسية وضمان الالتزام التنظيمي ودمج مبادئ الاستدامة. كما أن التعاون مع الموردين العالميين يعزز التنوع ويبيح الوصول إلى أدوات متقدمة لتقييم المخاطر، مما يساهم في تعزيز القيمة المستدامة لشركة إعادة على المدى الطويل.

حوكمة الشركة ←

تلتزم "إعادة" بأعلى معايير حوكمة الشركات، تماشياً مع مكانة الشركة كإحدى أهم الشركات العالمية في مجال إعادة التأمين، واستكمالاً لموروثها كأول شركة إعادة التأمين والوحيدة في المملكة العربية السعودية. تعمل شركة إعادة بشكل مستمر على ترسيخ ثقافة وبيئة مبنيتين على الموثوقية والشفافية والمحاسبة. ويركز إطار الحوكمة لدى شركة إعادة على كفاءة ومساءلة مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية.

الخطوات المتخذة لتعزيز حوكمة الشركة

- تقوم لجنة الترشيحات والمكافآت بتقييمها السنوي للأعضاء المستقلين في مجلس الإدارة وبتقييم العقود والتعاملات للأطراف ذات الصلة
- يلتزم جميع أعضاء مجلس الإدارة بتقديم إفصاح سنوي والإبلاغ عن أي تغييرات تطرأ في حينها
- تقوم "إعادة" بتنفيذ إجراءات دقيقة لإتمام انتساب أعضاء مجلس الإدارة الجدد، وضمان فهمهم الشامل لمهامهم ومسؤولياتهم والمتطلبات القانونية والتنظيمية
- تمت مراجعة سياسة حوكمة الشركة وحصولها على موافقة مجلس الإدارة والجمعية العمومية
- يتولى إدارة الالتزام مراقبة إجراءات الحوكمة لضمان التزامها بالسياسات الداخلية والتنظيمات
- إجراء مراجعة شاملة لحوكمة الشركة.
- تطبيق أفضل الممارسات في الحوكمة المؤسسية، بالإضافة إلى الالتزام الكامل للقوانين واللوائح المعمول بها
- إجراء تقييم منتظم لهيكله مجلس الإدارة والسياسات والمواثيق التنظيمية

خبرات مجلس الإدارة

يتألف مجلس الإدارة من خمسة أعضاء غير تنفيذيين وخمسة أعضاء مستقلين، ويمتلك الأعضاء كبيرة في عدد من المجالات والتخصصات. وتوجه خبرة الأعضاء المجتمعمة الشركة ضمن إطار عمل مبني على المتطلبات التنظيمية وحوكمة الشركات والمعايير الأخلاقية.

تعزز هذه القيادة الرشيدة من كفاءة العمليات التشغيلية وثقة أصحاب المصلحة، كما تساهم في ترسيخ مكانة الشركة كعنصر فاعل في تحقيق النمو الاقتصادي والتنمية المستدامة على المستويين المحلي والوطني.

إطار عمل السياسات

يتم تنظيم أنشطة الشركة التشغيلية وثقافة الالتزام لديها عبر عدد من السياسات، وهي:

- لائحة حوكمة الشركة
- سياسة تعارض المصالح
- سياسة الإبلاغ عن الممارسات المخالفة
- سياسة الاستدامة والمسؤولية المجتمعية
- سياسة توزيع الأرباح
- سياسة مكافآت وتعويضات أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان التابعة للمجلس وكبار التنفيذيين
- النظام الأساسي
- معايير وضوابط منافسة الأعمال

المراجعة السنوية

- قامت لجنة الترشيحات والمكافآت بتقييمها السنوي للأعضاء المستقلين في مجلس الإدارة وبتقييم العقود والتعاملات للأطراف ذات الصلة
- تقوم "إعادة" بتنفيذ إجراءات دقيقة لإتمام انتساب أعضاء مجلس الإدارة الجدد، وضمان فهمهم الشامل لمهامهم ومسؤولياتهم والمتطلبات القانونية والتنظيمية
- قامت الشركة بتحديث سياسة الحوكمة لديها خلال العام الماضي، ووضعها بالتوازي مع التغييرات التي يشهدها السوق ومع الاحتياجات التنظيمية. وتبقى الشركة على التزامها بتنفيذ المراجعات الشاملة لجميع المواضيع الأساسية على مستوى السياسات، ومنها سياسات حوكمة الشركة ومواثيقها وأي مستندات أخرى ذات صلة
- تمت مراجعة سياسة حوكمة الشركة وحصولها على موافقة مجلس الإدارة. وفي ذات الوقت، قامت إدارة الالتزام بمراقبة إجراءات الحوكمة لضمان التزامها بالسياسات والتنظيمات. ومن خلال تلك التدابير، تؤكد شركة إعادة التزامها بترسيخ ثقافة تقوم على الشفافية والمساءلة والامتثال التنظيمي

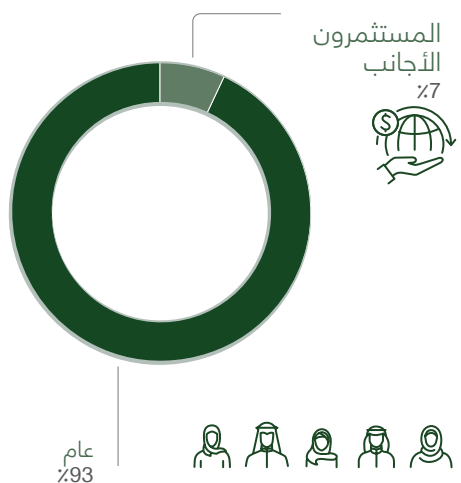
مشاركة المساهمين

تحافظ "إعادة" على التزامها التام ببناء العلاقات الموثوقة وذات الشفافية مع المستثمرين وأصحاب المصلحة الأهم ، من خلال قسم خاص بعلاقات المستثمرين. ويضمن فريقنا عبر عمله الدؤوب الاستمرار بتقديم التحديثات والإفصاحات المالية والتواصل بفعالية بشكل مستمر، وذلك لتعزيز عمليات اتخاذ القرار.

خلال العام، قامت الشركة بتبني العديد من المقاييس والمنصات لإتاحة المجال للمشاركة والتفاعل مع أصحاب المصلحة. ومن هذه القنوات ما يلي:

- اللقاءات الهاتفية المتعلقة بالنتائج المالية
- المؤتمرات المحلية والدولية للمستثمرين
- اجتماعات الجمعية العامة العادية وغير العادية
- التصريحات والإعلانات والمقالات عبر الوسائل الإعلامية المالية
- الإفصاحات المستمرة عبر السوق المالية السعودية "تداول"
- التطبيق الإلكتروني لعلاقات المستثمرين لشركة إعادة والموقع الإلكتروني للشركة (saudire.net)
- يضمن هذا النهج الشامل تحقيق الشفافية والالتزام التنظيمي، بالإضافة إلى توفير وصول سلس إلى المعلومات لأصحاب المصلحة

هيكل الملكية

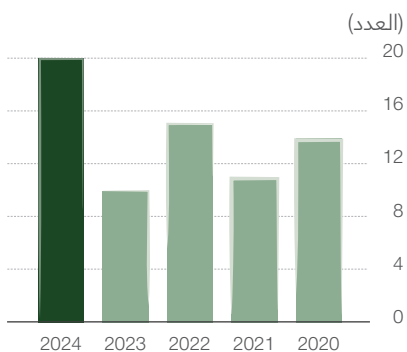


علاقات استثمارية شفافة وقوية

تلتزم "إعادة" التزاماً راسخاً بالشفافية وتعزيز العلاقات الوثيقة مع المستثمرين وأصحاب المصلحة الرئيسيين من خلال إدارة وظيفة علاقات المستثمرين المتخصصة. وإدراكاً للدور المحوري الذي يلعبه المستثمرون في نجاحنا، نولي أهمية كبيرة للتواصل الدقيق والفعال وفي الوقت المناسب. يقوم فريقنا بتقديم تحديثات منتظمة وإفصاحات مالية مفصلة وتفاعلات مستمرة لدعم عملية اتخاذ القرارات المستنيرة. ومع مواكبة أفضل الممارسات في القطاع، تهدف شركة إعادة إلى تجاوز توقعات المستثمرين، مما يعزز من الثقة بالشركة ومن مصداقيتها.

مشاركة المستثمرين المباشرة

مكالمات واجتماعات المستثمرين



أداؤنا نحو الاستدامة

أخلاقيات العمل والالتزام ←

يلتزم موظفو "إعادة" بدليل صارم للسلوك المهني والأخلاقي، ويعكس هذا الدليل التزام الشركة التام بثقافة راسخة لمكافحة الفساد والرشوة، وتحدد السلوك الأخلاقي المتوقع من موظفيها.

خلال العام، اتخذت إعادة الإجراءات التالية بالتوافق مع سياسات الشركة:

العملية والتحسينات عليها	وعي الموظفين والتزامهم	دعم السياسات والإدارة
تم تصميم وتنفيذ نظام آلي لإدارة ومراقبة جميع المتطلبات التنظيمية بشكل فعال، مما يضمن الالتزام في الوقت المناسب وبدقة بمتطلبات هيئة التأمين. وقد ساعد هذا النظام في تبسيط سير العمل لتقديم التقارير الدورية، بما في ذلك التقارير الشهرية والربع السنوية والنصف السنوية والسنوية، بالإضافة إلى التقارير الخاصة.	- تم تسهيل نشر جميع اللوائح والمنشورات الجديدة للموظفين عبر بوابة إعادة الإلكترونية، مما يضمن إيصال التحديثات التنظيمية في الوقت المناسب وزيادة الوعي بها على مستوى الشركة. وقد ساعد هذا النهج المبسط الموظفين على البقاء على اطلاع دائم ومواءمة ممارساتهم مع المتطلبات التنظيمية الحالية. - هدفت هذه المبادرات التدريبية إلى تعزيز فهم الموظفين للالتزامات التنظيمية وتعزيز الممارسات الأخلاقية وترسيخ ثقافة الإلتزام داخل الشركة.	التكيف مع لوائح هيئة التأمين الجديدة: تم مواءمة العمليات بشكل استباقي مع أحدث التعليمات والمتطلبات التي أصدرتها هيئة التأمين. كما تم إجراء تحليلات شاملة للفجوات في الإلتزام وتحديث السياسات الداخلية لضمان الالتزام الكامل للإطار التنظيمي الجديد.
قاد فريق الالتزام مراجعة شاملة للسياسات والإجراءات لضمان توافق اطراف الالتزام في الشركة مع أحدث اللوائح وأفضل الممارسات في القطاع. وعززت هذه المبادرة مستويات الحوكمة، وحسّنت من اتساق العمليات التشغيلية، وزادت من قدرة الشركة على التكيف بشكل استباقي مع معايير الالتزام المتطورة.	- تم التخطيط لعقد سلسلة من جلسات التدريب الشاملة حول الالتزام، حيث شملت مواضيع رئيسية مثل مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب (AML-CTF)، وحوكمة الشركات، وتدابير مكافحة الاحتيال، ومدونة قواعد السلوك تم تقديم دورات تدريبية إلزامية حول مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب (AML/CTF)، ومكافحة الاحتيال، ومكافحة الفساد، سواء بشكل حضوري أو عبر الإنترنت لضمان مشاركة شاملة لجميع الموظفين. - تم تبسيط السياسات الرئيسية وتوصيلها بشكل فعال من خلال أدلة توجيهية سهلة الاستخدام والحملات التوعوية. - تم تحديث وتقوية قواعد السلوك المهني والأخلاقي لتعزيز قيم الشركة والمعايير الأخلاقية. - تم تحسين سياسة الإبلاغ عن المخالفات لتسهيل الإبلاغ المجهول، مما يضمن سرية أكبر ويزيد من ثقة الموظفين. - بالإضافة إلى ذلك، تم تعزيز ثقافة الالتزام من خلال إشراك القيادة، وساهم دورها الفعال في تعزيز هذا النهج.	تعزيز إطار الحوكمة: - تمت مراجعة وتعزيز سياسات الإلتزام لضمان التعامل بفعالية مع التحديات التنظيمية المتطورة. - كما تم تعزيز آليات الإبلاغ الداخلي، مما يوفر للإدارة رؤية أوضح وإشرافا أكبر على أنشطة الإلتزام. مبادرات التدريب والتوعية: - تم تقديم جلسات تدريبية متخصصة حول الإلتزام للموظفين، بهدف تعزيز فهمهم للمسؤوليات التنظيمية وترسيخ ثقافة امتثال قوية داخل الشركة.

أداؤنا نحو الاستدامة

تعزيز الإلتزام

لدى "إعادة" ادارات ووظائف متخصصة لضمان دعم وإشراك والتزام الإدارة العليا، مما يساهم في تعزيز ثقافة الشركة القائمة على السلوك الأخلاقي والالتزام المستمر. ويعكس هذا الالتزام حرص الشركة على والالتزام للوائح وأفضل الممارسات، بما يتماشى مع رؤيتها الأوسع في دعم النمو الاقتصادي المستدام والشامل داخل المملكة. وتركز هذه الجهود أيضاً على خلق فرص عمل منتجة ومتكاملة، بالإضافة على تعزيز بيئة عمل لائقة بما يتماشى مع الرؤية العامة الهادفة إلى تعزيز آليات التنفيذ وتفعيل الشراكات العالمية لتحقيق التنمية المستدامة.

نفذت الشركة السياسات التالية لتنمية ثقافة الالتزام والأخلاقيات داخل الشركة:

- سياسة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب
- ميثاق لجنة مكافحة الاحتيال
- سياسة مكافحة الاحتيال
- سياسة قبول العملاء
- ميثاق الالتزام

اتخذت الشركة الإجراءات التالية فيما يتعلق بالالتزام للوائح الوطنية والدولية.

	2024	2023	2022	2021	2020
الموظفون الذين تم تسريحهم أو إخضاعهم للإجراءات التأديبية المتعلقة بالفساد (عدد)	0	0	0	0	0
نسبة العمليات التي تم تقييمها فيما يخص المخاطر المتعلقة بالفساد (%)	0	0	0	0	0
نسبة الموظفين الذين تم تدريبهم حول المخاطر المتعلقة بالفساد (%)	99	98	98	97	90
نسبة الموظفين الذين تم تدريبهم حول المخاطر المتعلقة بغسل الأموال والجرائم المالية (%)	99	98	98	95	93

- سياسة الالتزام
- سياسة الحد من التداول بناءً على معلومات داخلية
- دليل السلوك المهني والأخلاقي
- سياسة الإبلاغ عن الممارسات المخالفة
- سياسة تعارض المصالح
- سياسة الإفصاح والشفافية

من أجل التحقق من الالتزام بالأنظمة المحلية والعالمية وبأفضل الممارسات في القطاع، يتم توجيه سياسات وممارسات شركة إعادة استناداً إلى ما يلي وامثالاً به:

- مبادئ حماية المستهلك لشركات التأمين الصادرة عن هيئة التأمين
- اللوائح التنظيمية لحوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية (CMA) في المملكة العربية السعودية
- اللوائح التنظيمية لحوكمة الشركات في قطاع إعادة التأمين الصادرة عن هيئة التأمين
- لائحة لجنة المراجعة الصادرة عن هيئة التأمين

أداؤنا نحو الاستدامة

تتابع إدارة المراجعة الداخلية في شركة إعادة الضوابط الداخلية بشكل سنوي، بناء على الملاحظات الناتجة عن عمليات مراجعة المخاطر الشاملة على نطاق الشركة ككل. ويعمل إدارة الالتزام في ذات الوقت على تثقيف الموظفين ووضع المعايير والتأكيد على الالتزام بالأنظمة المعمول بها. وتسعى شركة إعادة إلى غرس ثقافة الالتزام والأخلاقيات في الشركة مع العمل نحو تبني أفضل الممارسات والإدارة الفعالة للمخاطر الكامنة عبر جميع عمليات الشركة التجارية.

عدم الالتزام بالقوانين والأنظمة

يقوض عدم الالتزام بالأنظمة واللوائح نزاهة المؤسسة ويعرضها لعقوبات قانونية ويضر بسمعتها ويضعف ثقة أصحاب المصلحة. ويساهم ضمان الالتزام في تعزيز المساءلة وترسيخ الممارسات الأخلاقية ودعم الاستدامة على المدى البعيد على الصعيدين الشخصي والمهني.

	2024	2023	2022	2021	2020
المجموع الكلي لحالات عدم الالتزام بالأنظمة واللوائح (عدد)	1	1	1	1	0
المجموع الكلي لحالات العقوبات غير المالية (عدد)	0	0	0	0	0
المجموع الكلي للغرامات والتسويات القانونية والتنظيمية (ريال سعودي)	0	0	0	0	0
معيّار (SASB (FN-IN-270a.1					
قيمة الغرامات المالية الناتجة عن أي إجراءات قانونية (ملايين ريال)	100,000	40,000	20,000	0	0

إدارة المخاطر النظامية

وصف طرق إدارة رؤوس الأموال والمخاطر المتعلقة بالسيولة ذات الصلة بالأنشطة التنظيمية غير المتعلقة بالتأمين.

SASB-FN-IN-550a.3



إدارة رؤوس الأموال:

- لدى شركة إعادة معايير خاصة بها تحدد قابليتها للتعرض للمخاطر، وتتمثل فيما يلي:
- يجب على شركة إعادة التحقق من توفر رأس المال الذي يزيد عن أعلى مبلغ مطلوب من التالي:
- 125٪ على الأقل من رأس المال الاقتصادي المطلوب وذلك حسب نموذج رأس المال الداخلي لشركة إعادة
 - 125٪ على الأقل من الملاءة المالية المطلوبة من قبل هيئة التأمين
 - 125٪ على الأقل من رأس المال المطلوب للمستوى A من مؤشر S&P

إدارة السيولة:

يوضح بيان سياسة الاستثمار في الشركة الطريقة التي يجب على الشركة اتباعها عند الاستثمار، وتشمل سيولة كل أصل من أصولها المستثمرة والسيولة الإجمالية للاستثمار.

وتراقب الشركة باستمرار السيولة لديها من خلال مراقبة مؤشرات خاصة مثل النسبة السريعة (الوصول الحالية مقسومة على الاستحقاقات الحالية) وذلك لضمان بقاء السيولة ضمن معايير الشركة المقبولة لها.

يرجى الاطلاع على قسم إدارة المخاطر لمزيد من المعلومات حول نهج لشركة المتبع في إدارة المخاطر.

أداؤنا نحو الاستدامة

الأداء المالي ←

لقد كان عام 2024 عاماً محورياً لشركة إعادة، حيث عززنا مكانتنا كقائد إقليمي في قطاع إعادة التأمين. وأسهم التزامنا الراسخ بتقديم حلول مبتكرة ومتطورة تقنياً في تحقيق نمو استثنائي وأداء مالي قوي.

شهد إجمالي الأقساط المكتتبة زيادة بنسبة 48٪ ليصل إلى 2.36 مليار ريال، وقد كان هذا النمو مدفوعاً بالتوسع الاستراتيجي في الأسواق وبنهجنا المنضبط في الاكتتاب. وقد عزز هذا النمو القوي التصنيفات الائتمانية المتقدمة التي حصلنا عليها، مما يعكس صلابتنا ومكانتنا في السوق.

مكنتنا استراتيجيتنا الطموحة من اغتنام الفرص الرئيسية عبر خطوط الأعمال الأساسية، مع تنويع مصادر الإيرادات في الأسواق المحلية والدولية. ونتيجة لذلك، ارتفعت نتيجة خدمة إعادة التأمين إلى 142.5 مليون ريال في عام 2024، مقارنةً بـ 119.7 مليون ريال في عام 2023.

تظل المملكة العربية السعودية الركيزة الأساسية لمحفظة أعمالنا، في حين يستمر توسعنا الدولي في النمو. تشكل إيرادات إعادة التأمين الآن 57٪ من محفظتنا، مما يبرز نجاحنا في التنويع نحو الأسواق ذات الإمكانيات العالية. يعكس هذا النمو قدرتنا على الاستفادة من الفرص العالمية مع الحفاظ على قاعدة محلية قوية.

نتطلع إلى مواصلة تحقيق النمو المستدام وتعزيز ريادتنا في السوق وتوفير قيمة طويلة الأجل لأصحاب المصلحة لدينا.

توضح أدناه تفاصيل إضافية حول تسوية المطالبات:

	2024	2023	2022	2021	2020
نسبة المطالبات التي تم إتمامها خلال العام (%)	100	100	100	100	100
نسبة المطالبات التي تم إتمامها خلال سبعة أيام عمل (%)	96	98	97	97	98

علاقات العملاء المسؤولة ←

نولي في "إعادة" أولوية قصوى لتقديم خدمة متميزة للعملاء، إذ نعتبر ذلك ركيزة أساسية لبناء علاقات متينة وتحقيق أعلى مستويات رضا العملاء. ويتمحور نهجنا حول تقديم عمليات مطالبات فعالة وسريعة، مع الالتزام التام بالشفافية والإنصاف في كل تعاملاتنا مع العملاء.

وخلال عام 2024، اتخذنا الخطوات المهمة التالية لتعزيز تجربة العملاء من خلال توسيع نطاق خدماتنا ومنتجاتنا وتحسين معايير الخدمة والعمليات الداخلية:

- تم تطبيق معايير مستوى الخدمة لضمان الموافقة على المطالبات الاعتيادية ومعالجتها خلال سبعة أيام عمل.
- تطبيق اتفاقية مستوى الخدمة للموافقة على مطالبات النقد والتسويات غير الاعتيادية في غضون ثلاثة أيام عمل.

لتسريع عمليات تسوية المطالبات وتحسين كفاءة الخدمة، قمنا بتنفيذ المبادرات التالية:

- **أتمتة معالجة المطالبات:** تم أتمتة ما يصل إلى 65٪ من عمليات معالجة المطالبات باستخدام نظام انسياب (InsiaB)، مما أدى إلى تعزيز الكفاءة وتقليل وقت الإنجاز.
- **زيادة حدود الموافقة على المطالبات:** تم رفع حدود الموافقة لأعضاء فريق العمل، مما يمكنهم من اتخاذ قرارات أسرع وتسريع عملية تسوية المطالبات.

الابتكارات التي تعزز تجربة العملاء

خلال هذا العام، أطلقت شركة إعادة نظاماً جديداً للتواصل يهدف إلى تعزيز الوعي الأمني وحماية خصوصية البيانات للمستخدمين. تشمل الميزات الرئيسية لهذا النظام ما يلي:

- **التواصل متعدد القنوات:** يتم مشاركة محتوى الأمن والحماية عبر خلفيات شاشات الكمبيوتر وشاشات القفل والتنبيهات المنبثقة لضمان تفاعل سلس ومستمر.
- **التوعية الاستباقية:** يضمن هذا النظام تعليم المستخدمين باستمرار حول أفضل ممارسات الأمن السيبراني..
- **تعزيز الحماية:** تعزيز الالتزام لأمن البيانات تدعم شركة إعادة الالتزام لسياسات أمن البيانات مع تحسين السلامة الرقمية الشاملة.

يدعم الالتزام لسياسات أمن البيانات، مع تحسين مستوى الأمان الرقمي بشكل عام.

ضمان خصوصية وأمن البيانات

قامت شركة إعادة بتنفيذ التدابير التالية لضمان أمن البيانات وحمايتها وتعزيز مقاومتها ضد التهديدات السيبرانية:

- **تحسين السياسات والحوكمة:** تم إنشاء وتحديث سياسات خصوصية البيانات لضمان الالتزام للوائح مكتب إدارة البيانات الوطنية (NDMO).
- **توعية وتدريب الموظفين:** تم تنظيم جلسات تدريبية لتعزيز فهم مبادئ خصوصية البيانات وأفضل ممارسات الأمن السيبراني.

التأمين المستدام ←

تواصل "إعادة" تعزيز ممارساتها في مجال التأمين المستدام، مع تركيز خاص على قضايا الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ضمن عملياتها التشغيلية. ومن خلال دمج اعتبارات الاستدامة في محفظتها المتنوعة لإعادة التأمين، تطرح الشركة حلولاً مبتكرة لنقل المخاطر بشكل مسؤول تسهم في حماية المجتمعات ودعم الاستدامة البيئية. يُرسّخ هذا النهج مكانة الشركة كرائدة في قطاع التأمين، وتعزيز مساهمتها في بناء مستقبل أكثر مرونة واستدامة.

الاستدامة المتوافقة مع الشريعة الإسلامية

تتبنى "إعادة" مبادئ الاستدامة في صميم استراتيجيتها الاستثمارية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية، ساعية إلى ضمان ممارسات مالية أخلاقية وشفافة. وتحرص الشركة على تجنب الاستثمار في القطاعات ذات الآثار السلبية على المجتمع، مع تهيئة معاملاتها بهيكليات تدعم قيم المساواة والشمول وتحفز النمو الاقتصادي المتوازن. ومن خلال التزامها الراسخ بهذه المبادئ، تسهم الشركة بشكل فعال في بناء منظومة مالية مسؤولة تدعم استقرار الاقتصاد وتعزز أسس الاستدامة على المدى الطويل.

نشر الوعي عن قضايا التأمين

انطلاقاً من دورها الرائد في تعزيز الثقافة التأمينية، أطلقت "إعادة" للتأمين برنامجاً متخصصاً لنشر المعرفة التأمينية داخل القطاع. وتسعى الشركة عبر ورش العمل التدريبية والبرامج المتخصصة إلى تمكين الكوادر العاملة في المجال من اكتساب رؤى مستنيرة حول أفضل الممارسات المسؤولة والاستدامة في قطاع التأمين. كما تزود هذه المبادرات أطراف القطاع باللدوات والمعرفة اللزمتين لرفع كفاءة المعايير التشغيلية والارتقاء بجودة الخدمات التأمينية، مما يعكس التزام الشركة بدورها الفاعل في بناء مستقبل مهني أكثر استدامة وابتكاراً.

التعليم وتنمية المواهب

تعرّز "إعادة" شراكاتها الاستراتيجية مع أقسام العلوم الأكتوارية في الجامعات الرائدة عبر توفير برامج تدريبية مبتكرة وفرص تدريب تعاوني تهدف إلى تقليص الفوارق بين المعرفة الأكاديمية والتطبيق العملي. وبتوجيه استثمارها في رعاية المواهب الواعدة، تقوي الشركة قطاع التأمين وتدعم تحقيق الاستدامة المهنية على المدى البعيد عبر التعليم والإرشاد.

دمج مبادئ البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة (ESG) في العمليات الأساسية واتخاذ القرارات

تدمج "إعادة" مبادئ الاستدامة في صميم عملياتها التشغيلية، مع تركيز استراتيجي على تعزيز الشمول المالي والاجتماعي وترسيخ المسؤولية البيئية وتوجيه الاستثمارات نحو مشاريع مستدامة، واعتماد معايير صارمة في المشتريات الأخلاقية. تتمتع الشركة بشكل قاطع عن الاستثمارات ذات الآثار السلبية على البيئة أو المجتمع، مع ضمان إخضاع شركائها التجاريين لتقييمات شفافة تراعي معايير الاستدامة. كما تولي اهتماماً خاصاً لتمكين الموظفين عبر برامج التطوير الوظيفي ورفع نسب التوطين وتعزيز ثقافة المساواة الداخلية. يعمل إطار الحوكمة لدى الشركة على تعزيز قيم الثقة والشفافية والالتزام الأخلاقي، بما يضمن حماية مصالح جميع أصحاب المصلحة وتوافق عملياتها مع أفضل الممارسات العالمية في المسؤولية المؤسسية. ويتماشي هذا النهج المتكامل مع أهداف التنمية المستدامة الدولية، مما يعزز مكانة الشركة الريادية في تحقيق النمو المستدام وخلق قيمة اقتصادية واجتماعية طويلة الأجل.

وقد نجحت الشركة في إرساء معايير البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة (ESG) في كافة أنشطتها وعمليات صنع القرار من خلال إجراءات عملية منها:

- التركيز على الاستدامة والعدالة والسلوك الأخلاقي في جميع الأنشطة التجارية
- تنفيذ مبادرات لتقليل الأثر البيئي وتعزيز الممارسات المستدامة
- تعزيز الرفاه الاجتماعي من خلال استراتيجيات أعمال مسؤولة
- الحفاظ على ممارسات حوكمة قوية لضمان العمليات الأخلاقية والمسؤولة
- الاستمرار في تحسين الأداء في مجال معايير البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة والقياس مقارنة بالشركات المدرجة الأخرى

التشجيع على الثقافة المالية والتأمينية

نظمت "إعادة" جلستين تدريبيتين متخصصتين بهدف ترسيخ الثقافة التأمينية وتمكين الوصول الشامل إلى خدمات القطاع، حيث أُستهدف من خلالها تزويد المشاركين بالمهارات العملية والمعرفة المتقدمة اللازمة لفهم تحديات السوق وآليات تطبيق أفضل الممارسات في مجال التأمين. كما ركزت الجلستين على تعزيز الوعي بأدوات الشمول المالي ودورها في بناء منظومة اقتصادية مستدامة.

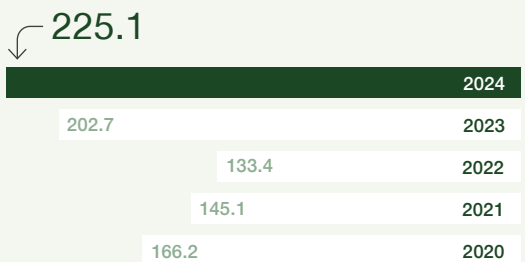
إدارة المخاطر البيئية والمناخية

تتعرض "إعادة" لمستويات متوسطة من المخاطر البيئية، لا سيما تلك المرتبطة بالتغيرات المناخية ضمن خطوط أعمال التأمين العالمي على الممتلكات ضد الكوارث الطبيعية. ولمواجهة هذه التحديات، تتبنى الشركة استراتيجيات استباقية قائمة على الابتكار والتحليل العلمي الدقيق، تشمل ما يلي:

- إعادة تسعير خطط التأمين السنوية لضمان توافقها مع التغيرات المستمرة في ساحة المخاطر
- تحديث نموذج عمل الكوارث بانتظام لتحسين دقة التوقعات والتنبؤ بالمخاطر.
- الاستخدام الاستراتيجي لحماية إعادة الإسناد للحد من الخسائر المحتملة.
- التحسين من تنوع الأعمال لتقليل التعرض للمخاطر المرتبطة بالمناخ
- الإدارة الجيدة لرؤوس الأموال لتعزيز القدرة المالية على مواجهة المخاطر

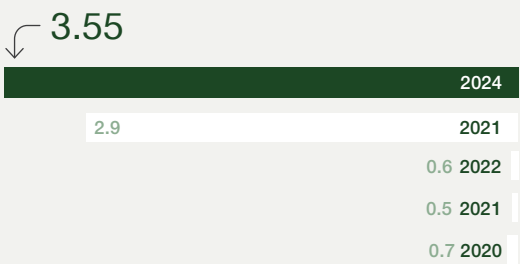
المعيار المطبق: [SASB – FN-IN-450a.1]

الخسائر القصوى المحتملة (PML) في المنتجات المؤقنة ضد الكوارث الطبيعية المتعلقة بالمناخ (مليون \$)



المعيار المطبق: [SASB FN-IN-410b.1]

صافي الانقساط المكتتية المتعلقة بالطاقة المتجددة والكفاءة الطاقية والانتاج النظيف والتقنيات منخفضة الكربون (مليون \$)



دعم مجتمعاتنا ←

يندمج التزام "إعادة" في المسؤولية المجتمعية للشركة في لب عملنا في إعادة التأمين. وندرك الأثر الإيجابي الاجتماعي الذي ينتج عن قطاع التأمين وإعادة التأمين في التقليل من مستويات عدم اليقين وتوفير السلامة والأمان، وفي تعزيز الرفاه الاجتماعي للمؤسسات والقطاعات والأفراد. وقد أثبتت الشركة هذا الالتزام بشكل مستمر من خلال خدمات إعادة التأمين ضد الكوارث الطبيعية وبوليصات الحياة والصحة، والتي تستفيد منها مجموعة من القطاعات والمجتمعات. يعكس هذا النهج رسالة الشركة المتمثلة في الإسهام بفاعلية في تعزيز مرونة المجتمع ودعم التنمية المستدامة.

الاستثمار المستدام ←

تدعم "إعادة" الاستثمار المسؤول من خلال تخصيص رأس المال للمشاريع التي تركز على تحقيق المنفعة الاجتماعية، مثل الطاقة المتجددة وكفاءة استخدام الطاقة والإنتاج النظيف والتقنيات منخفضة الكربون، مما يساهم في تحقيق النمو المستدام وتقليل الأثر البيئي.

SASB - FN-IN-410a.1					
2024 م 000'	2023 م 000'	2022 م 000'	2021 م 000'	2020 م 000'	
1,030,895	682,534	645,291	560,257	355,498	مجموع الأصول التي تم استثمارها (مصنفة حسب القطاع ونوع الأصول)
-	-	-	-	-	استثمارات عمليات إعادة التأمين
1,236,594	956,460	932,094	926,746	974,455	استثمارات اصحاب الأسهم

دعم مجتمعاتنا ←

تلتزم "إعادة" بدعم التنمية الاجتماعية والاقتصادية في المجتمعات التي تخدمها من خلال مبادرات هادفة وممارسات مبتكرة ومسؤولة اجتماعيًا. ويعكس التوجه الشامل لجهودنا في مجال المسؤولية المجتمعية للشركة مدونة السلوك والالتزامات المهنية، بالإضافة إلى عدد من السياسات ذات الصلة بذلك.

تركّز الشركة على تلبية الاحتياجات الخاصة لكل مجتمع تعمل فيه، عبر تعزيز النمو الاقتصادي وخلق فرص عمل جديدة، إلى جانب تحسين مستوى التعليم وتوفير خدمات الرعاية الصحية ودعم تنمية الشباب والمشاركة في المبادرات الخيرية. كما تلتزم باحترام تقاليد وأخلاقيات هذه المجتمعات، لضمان توافق خدماتها مع تحسين جودة الحياة وتلبية الاحتياجات الأساسية. وقد أسهمت جهودها على مدى السنوات في تحقيق أثر إيجابي ملموس عبر دعم هذه المحاور بشكلٍ فعّال.

تعتمد "إعادة" في تواصلها مع المجتمعات المحلية بشكلي رئيسي على تفعيل دور موظفيها عبر المشاركة الفعّالة. وتعمل من خلال تمكين كوادرها البشرية على تعزيز علاقات هادفة مع الأسر والشبكات المجتمعية، بما يشمل الموظفين والشركاء والموردين، في إطار استراتيجية تجسّد التزام الشركة بصنع أثر اجتماعي إيجابي وترسيخ أواصر التماسك المجتمعي.

لقد نظمنا مجموعة متنوعة من الأنشطة الخيرية التي شارك فيها موظفونا بشكل فعال، حيث شارك الموظفون بشكل نشط في البرامج الخيرية، وفي التبرع بأجهزة الحاسوب المحمولة والغير محمولة وغيرها من المعدات المستعملة للجمعيات الخيرية التي تحتاجها. ولا تدعم تلك المبادرة المجتمعات الأقل حظاً فحسب، بل تجسد أيضاً فلسفة الشركة في رد الجميل للمجتمع.

ولضمان صحة موظفيها وعائلاتهم، تقدم الشركة عمليات الفحص الطبي المنتظم للموظفين، مساهمة بذلك في رفع مستوى الصحة الكلي في المجتمعات التي تعمل فيها.

نؤمن بأهمية دمج القيم العائلية في بيئة العمل، لذلك أطلقنا فعاليتنا السنوية الأولى تحت عنوان "أحضر فرحتك إلى العمل"، والتي صممت للاحتفاء بالروابط الأسرية عبر أنشطة متنوعة تشمل الجولات داخل مرافق العمل وورش العمل التفاعلية وتكريم إنجازات الكوادر الوظيفية. وتهدف المبادرة إلى تعزيز التماسك الأسري، وترسيخ التوازن بين الحياة المهنية والشخصية، وتعزيز الروابط بين فريق العمل وعائلاتهم.



يوم العائلة في شركة إعادة

تحتل السلامة موقعاً أساسياً في صميم ثقافتنا المؤسسية، حيث أطلقنا برامج محاكاة قيادة تحت شعار "كُن يقظاً، قد بحذر" لتعزيز الوعي بسلامة الطرقات. كما ننظم تدريبات دورية تشمل محاكاة إخلاء الحرائق وتطبيقات السلامة العملية لضمان جاهزية الكوادر الوظيفية وتأهيلهم للتعامل مع السيناريوهات الطارئة وتعزيز الثقة في بروتوكولاتنا الراسخة.

إحداث تغيير ثقافي داخلي

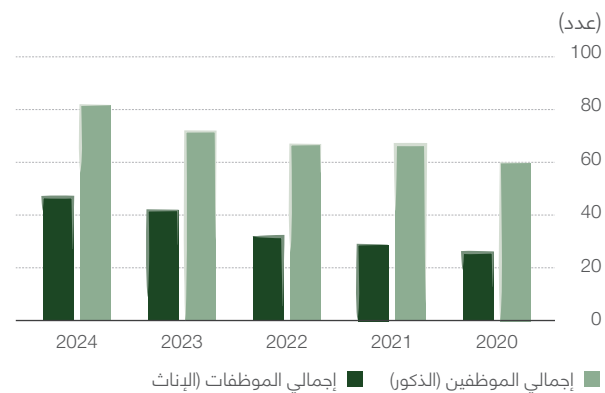
إدراكاً لدور المشاركة المجتمعية الفاعل، أدرجنا حملات توعوية داخلية تركّز على تعزيز الوعي بأهمية العمل التطوعي كجزء من ثقافتنا المؤسسية. وتهدف تلك المبادرات إلى تحفيز الكوادر البشرية على الانخراط في خدمة المجتمع، تعزيزاً لالتزامنا بالمبادئ الراسخة للمسؤولية الاجتماعية.

كما أطلقت حملة خاصة لتسليط الضوء على قيمة التطوع تزامناً مع اليوم السعودي ويوم التطوع العالمي، حيث ينصب تركيزنا على تعزيز الأثر المجتمعي الإيجابي عبر الجهود التعاونية لفريق العمل. وتسعى جهودنا إلى بناء بيئة عمل تدعم الإثراء المتبادل بين الأفراد والمجتمع، مع السعي نحو تسخير طاقات الموظفين لتحقيق مساهمات نوعية مستدامة تتجاوز المؤشرات الرقمية لتحديث التغيير الملموس في الواقع.

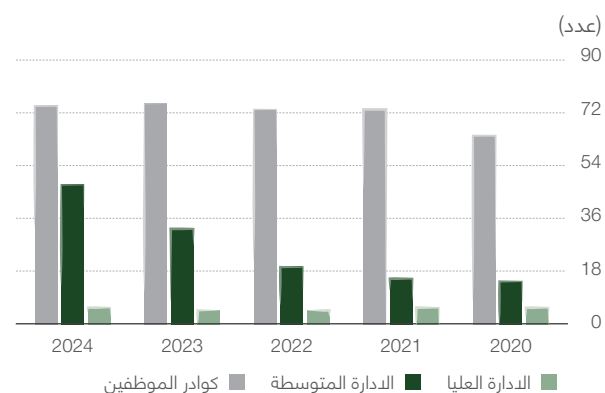
موظفونا هم فخرنا ←

يشكل الموظفون في "إعادة" حجر الأساس في مسيرة نموها ونجاحها المستدام، حيث تدعم كفاءاتهم المتنوعة العمليات التشغيلية وتعزز مرونتها وقدرتها على التكيف مع متغيرات السوق، مما يساهم في دفع عجلة التطور بشكل متواصل. وتدرك الشركة أن إسهامات هذه الكوادر تشكل عاملاً محورياً في تحقيق أهدافها الاستراتيجية ومواجهة تحديات القطاع بفاعلية، كما أن التزامهم المهني يظل ركيزةً جوهريّة لتحقيق رؤية الشركة وترجمة رسالتها إلى واقع ملموس.

إجمالي عدد الموظفين



الموظفون حسب المستوى الوظيفي



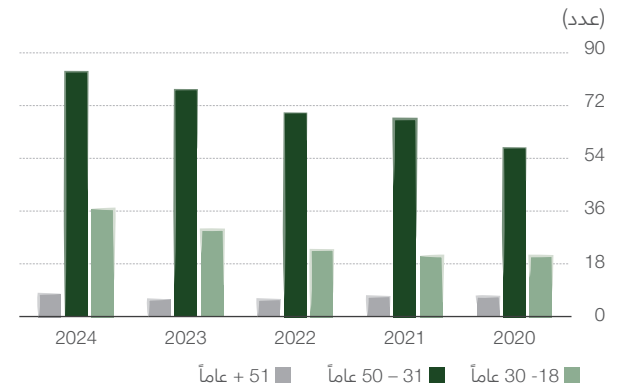
تسعى الشركة إلى ترسيخ ثقافة المسؤولية الاجتماعية بين كوادرها البشرية وتحفيزهم على الانخراط الفعّال في البرامج المجتمعية التي تعزّز الاستدامة. كما تركّز على تصميم برامج تطويرية تمكّن الموظفين من توظيف خبراتهم المهنية في خدمة المشاريع التنموية، سعياً لتحقيق أثر طويل المدى يعكس إسهاماتهم في تحسين جودة الحياة بالمجتمعات المستهدفة، وذلك انسجاماً مع التزامنا الراسخ بمبادئ المسؤولية المؤسسية.

ويأتي دعم توظيف الشباب الوطني وتنمية مهاراتهم في صدارة أولوياتنا، عبر حزمة من المبادرات الاستراتيجية التي تشمل:

- **المساهمات الخيرية:** ندعم الجمعيات الخيرية من خلال التبرعات المباشرة وغير المباشرة لمعالجة القضايا الاجتماعية الملحة.
- **رعاية المبادرات:** نشارك بفاعلية في رعاية مجموعة متنوعة من البرامج، بما في ذلك الفعاليات الرياضية والمؤتمرات التأمينية وورش العمل بهدف تعزيز رفاهية المجتمع وتطويره.
- **برامج توظيف وتطوير الشباب:** نوفر فرص عمل مصممة خصيصاً للشباب المحترفين، ونطور برامج تهدف إلى تنمية مهاراتهم وصقل مواهبهم.
- **فرص التدريب والتوظيف الصيفي:** نقدم للطلاب خبرة عملية قيّمة من خلال برامج التدريب والتوظيف الصيفي، للمساهمة في إعداد قادة المستقبل.
- **الاستثمار في ازدهار المجتمع من خلال الزكاة:** نساهم في تحقيق التنمية المستدامة وتلبية احتياجات الفئات الأقل حظاً من خلال استثمار أموال الزكاة في دعم المجتمع.

يتجاوز التزامنا بالمسؤولية الاجتماعية مفهوم الالتزام التنظيمي ليعكس إيماننا الراسخ بدورنا كقوة دافعة للتغيير الإيجابي في مجتمعاتنا. نطمح إلى خلق تأثير طويل الأمد يساهم في تحقيق الرفاه والتقدم في المجتمعات التي نعمل على خدمتها.

التحليل العمري للموظفين



التدريب والتطوير

تلعب برامج التدريب والتطوير المستمرة للموظفين دوراً رئيسياً في التزام "إعادة" الراسخ ببناء كوادر مهنية مبتكرة قادرة على مواكبة التحولات العالمية. ومن خلال التدريب الموجه وفقاً للاحتياجات الوظيفية ولتأهيل الكوادر لمتطلبات المستقبل انسجاماً مع أفضل الممارسات الدولية، تزود الشركة كوادرها بمهارات نوعية مصممة للتغلب على التحديات الراهنة والاستعداد للتطورات المستقبلية لقطاع إعادة التأمين. يسهم هذا الاستثمار الاستراتيجي في تعزيز الكفاءة التشغيلية وتحفيز ثقافة الابتكار، إلى جانب ضمان تنافسية الشركة في السوق العالمي، مما يمكنها من استباق متطلبات الأسواق الناشئة وتوطيد مكانتها الريادية في بيئة تتسم بالتسارع والتغيير المستمر.

تتضمن سياسة التدريب والتطوير في "إعادة" العناصر الرئيسية التالية:

تحديد احتياجات التدريب

يتم تحديد متطلبات التدريب من خلال تقييمات الأداء السنوية ، وتخطيط التعاقب الوظيفي ، وتقييمات الترقية ، والاستجابات للتغيرات التكنولوجية أو التنظيمية. لضمان استمرار توافق مهارات الموظفين مع متطلبات الوظيفة ، يتم إجراء تحليل شامل لفجوات الكفاءة ، مما يتيح أداء الأدوار بشكل فعال وتعزيز القدرة التنظيمية على التكيف. يساعد هذا النهج الاستباقي في تحديد مجالات التحسين ، وتعزيز التطوير المهني المستمر ، وضمان بقاء القوى العاملة مجهزة لتلبية متطلبات الأعمال والصناعة المتطورة.

برنامج قادة المستقبل 2024

يهدف برنامج قادة المستقبل لعام 2024 إلى تحديد الموظفين ذوي الإمكانيات العالية وتنمية قدراتهم من خلال توفير تدريب متخصص في القيادة وفرص للتطوير المهني. وتضمن هذه المبادرة بناء جيل قوي من القادة القادرين على دفع عجلة نمو شركة إعادة في المستقبل.



أهم النواحي التدريبية التي تم تغطيتها خلال عام 2024:

الجلسات التدريبية للسوق:

- ندوة حول تأمين مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة والمسؤولين التنفيذيين
- محاكاة تأمين الأعمال

الجلسات التدريبية الداخلية:

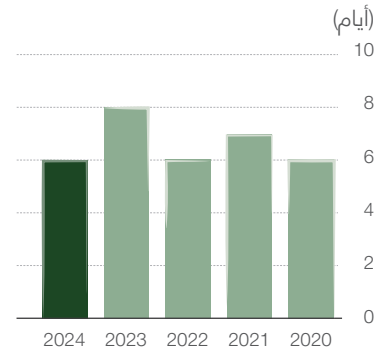
- ورشة عمل للتوعية بإدارة استمرارية الأعمال
- ورشة عمل حول برنامج Power BI للوحات البيانات
- تدريب حول خصوصية البيانات
- اكتتاب التأمين الطبي على الحياة الائتمانية الفردية
- ورشة عمل حول الالتزام وحوكمة الشركات
- أداة تسعير الممتلكات الاختيارية
- نظام محاسبة إعادة التأمين
- نظام إدارة علاقات العملاء في شركة إعادة

خلال العام المنصرم، ركزت استثمارات الشركة على حزمة من البرامج التأهيلية في مجالات حيوية، منها برامج تأهيلية متخصصة في إعادة التأمين العالمي (RTPs) والتي نظمت في سويسرا والمملكة المتحدة والإمارات العربية المتحدة.

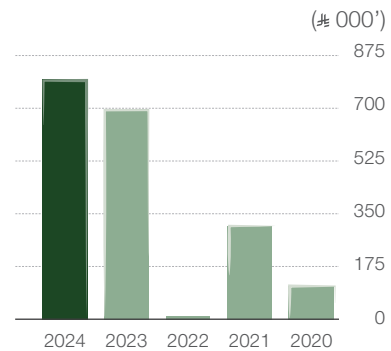
الشهادات المهنية خلال عام 2024:

- مدقق أنظمة المعلومات
- الزمالة في إدارة المخاطر
- شهادة معهد التأمين
- زمالة في معهد التأمين
- شهادة Project+

معدل أيام التدريب لكل موظف



الاستثمار في تدريب وتطوير الموظفين



برنامج تطوير شركة إعادة (SRDP)

يعزز برنامج إعادة للتطوير (SRDP) نمو الموظفين من خلال مبادرات مختلفة. تعرض عمليات التناوب الوظيفي والتدريب أثناء العمل الموظفين المبتدئين على أقسام مختلفة ، مما يوفر فهما شاملاً لوظائف المنظمة ويعزز تنمية المهارات المتنوعة. وتغطي ورش العمل الداخلية، التي يقودها كبار الموظفين والخبراء الخارجيين، موضوعات فنية وغير تقنية، وتقدم رؤى وخبرات قيمة. يتم تشجيع الموظفين على متابعة المؤهلات المهنية ، مع تعويض التكاليف عند الانتهاء بنجاح ، مما يضمن بقائهم قادرين على المنافسة في مجالاتهم. بالإضافة إلى ذلك ، يركز التدريب على المهارات الشخصية على تطوير السمات الرئيسية مثل التواصل والعمل الجماعي والقيادة ، والتي تعتبر ضرورية للتقدم الوظيفي. يتم توفير التدريب الفني أيضاً في مجالات متخصصة مثل إعادة التأمين وإدارة المخاطر والتمويل لتلبية متطلبات الصناعة وتعزيز الخبرة المهنية

الإدارة والمتابعة

تشرف إدارة الموارد البشرية على إدارة برامج التدريب ، مما يضمن المواءمة مع الميزانيات المخصصة والأولويات التنظيمية. يتم الاحتفاظ بسجلات شاملة للمشاركة والنتائج لمراقبة الفعالية وتقييم التأثير وتوجيه المبادرات المستقبلية ، مما يضمن التحسين المستمر في تطوير الموظفين

برامج المنح الدراسية

- يتاح للموظفين المتميزين ذوي السجلات الأكاديمية والمهنية الاستثنائية فرصة الاستفادة من برامج المنح الدراسية. ويتم تعويض رسوم الدراسة ضمن حدود محددة مسبقاً، مما يشجع على مواصلة التعليم واكتساب المزيد من الخبرات

مخصصات أخرى

- يتم توفير الدعم للموظفين الراغبين في تحسين مستوى إجادتهم للغة الإنجليزية أو الانضمام إلى عضويات مهنية، وذلك وفقاً للموافقة واستيفاء متطلبات البرنامج بنجاح

تعتبر برامج التدريب والتطوير المستمرة للموظفين أساسية في التزام "إعادة" الراسخ بدعم كوادرها البشرية. ويدار هذا المسار عبر برنامج تطوير الكفاءات (SRDP) الذي يقلص فجوات المهارات ويعالجها انسجاماً مع الرؤية المتوسطة والطويلة الأمد للشركة. كما تصمم مبادرات تنمية المواهب والمعرفة لتعزيز المهارات الوظيفية وتحسين الأداء الفردي، بما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية المعلنة.

أداؤنا نحو الاستدامة

تم إنشاء برنامج توجيهي مستمر لتعريف الموظفين الجدد بعمليات الشركة وبروتوكولاتها التشغيلية. ويعد مشروع إطار الكفاءات في شركة إعادة مورداً قيماً يمكن الموظفين من اكتساب المهارات الأساسية التي تعزز الأداء وتدعم التقدم المهني.

وعلى المستوى التنفيذي، تركز الشركة على تخطيط التعاقب الوظيفي، ولا سيما للمناصب الحيوية في إدارة الشؤون المالية. تشمل هذه الاستراتيجية الشاملة تدريباً متخصصاً للأفراد ذوي الأداء العالي، بهدف تزويدهم بالقدرات اللازمة للتعامل بفعالية مع تعقيدات بيئة الأعمال الديناميكية. تعد تقييمات الأداء المنتظمة ومناقشات تطوير المسار الوظيفي من العناصر الأساسية التي يتم تنفيذها على جميع المستويات التنظيمية، لضمان نمو مستدام وتعزيز القدرات القيادية داخل الشركة.

التنوع والشمول

في عام 2024، شملت الشركة قوة عاملة مؤلفة من 11 جنسية مختلفة. مما يعكس التزام الشركة بتعزيز التنوع والشمول. بالإضافة إلى ذلك، حافظت الشركة على معدل عالٍ في العودة إلى العمل ومعدل الاحتفاظ بالموظفين. حيث بلغ متوسط مدة خدمة الموظفين 4 سنوات. مما يعكس تركيز الشركة على شعور الموظفين بالاكفاء الوظيفي والدعم والتواصل طويل الأمد.

الالتزام بدعم الموظفين

تجسّد شركة إعادة للتأمين التزامها الراسخ بتمكين المرأة وتعزيز المساواة بين الجنسين عبر بيئة عمل داعمة تشمل حزمة من المبادرات مثل ساعات العمل المرنة ومزايا الأمومة والبرامج التدريبية المتخصصة في القيادة والسياسات الصارمة لضمان بيئة عمل خالية من التمييز أو التحرش. وتهدف هذه البرامج إلى دعم النمو المهني للموظفات وترسيخ ثقافة تنظيمية قائمة على التنوع والإنصاف والرفاه الوظيفي.

- وفي هذا الإطار، بلغ متوسط ساعات التدريب للموظفات خلال عام 2024 نحو 676 ساعة تدريبية، مشكّلة ما نسبته 40٪ من إجمالي ساعات التدريب في الشركة.
- كما تمنح سياسة إجازة الوالدين للشركة الموظفين إجازة أمومة مدتها 10 أسابيع بعد كل ولادة، في حين يمنح الموظفون الذكور إجازة أبوة مدتها 3 أيام عمل عند ولادة طفل جديد.
- ووفقاً للإحصائيات، بلغ عدد الموظفين المؤهلين للحصول على إجازة الوالدين خلال العام 2024 57 موظفاً، استفاد منهم 4 موظفين من هذه الميزة.

نسبة الموظفين (%) - 2024

36

2020	2021	2022	2023
30	30	32	37



أداؤنا نحو الاستدامة

مشاركة الموظفين

تعد مشاركة الموظفين ركناً محورياً في تحقيق النجاح المستدام لشركة إعادة، ما يساهم بدوره في تعزيز الولاء المؤسسي وتحفيز الكوادر على الإبداع في أداء مهامهم. وفي هذا الإطار، تنقذ الشركة حزمة من البرامج التفاعلية المبتكرة التي تركز على تعزيز المشاركة الفعّالة ورفع روح الفريق، عبر مبادرات تشمل:

- الرحلات والتجمع السنوي:** توفر الشركة فعاليات مثل التجمع السنوي والنزهات الخارجية فرصاً للتواصل ما بين الموظفين والاسترخاء خارج بيئة العمل.
- البرشاد المستمر والتناوب الوظيفي:** تتيح برامج البرشاد المستمر والتناوب الوظيفي للموظفين تطوير مهارات جديدة واكتساب خبرات متنوعة عبر الأقسام المختلفة، مما يعزز نموهم الشخصي والمهني.
- الاحتفال بالمناسبات والأعياد وهدايا رمضان:** تحتفل الشركة بالمناسبات المهمة مثل شهر رمضان من خلال تقديم هدايا معبّرة، مما يخلق بيئة عمل احتفالية وتقديرية.
- الاحتفال بالإنجازات ورسائل البريد الإلكتروني:** يتم تقدير إنجازات الموظفين من خلال رسائل بريد إلكتروني تعلن عن نجاحاتهم، مما يساهم في تعزيز ثقافة الاحتراف والتقدير داخل الشركة.
- برنامج المشاركة ولاء بلس:** يعد برنامج ولاء بلس مبادرة متخصصة لتعزيز تفاعل الموظفين، حيث يقدم خصومات متنوعة للموظفين وأفراد أسرهم، مما يدعم رفاهيتهم إلى جانب تقديم فرص توفير مالية.
- المشاركة في أنشطة المسؤولية الاجتماعية:** يشارك الموظفون بفعالية في أنشطة المسؤولية الاجتماعية (CSR) بالتعاون مع مراكز وجمعيات متخصصة، مما يعزز ثقافة العطاء في الشركة ويقوي علاقتها بالمجتمع.
- عروض بنكية خاصة:** تتعاون شركة إعادة مع البنوك لتقديم عروض حصرية على القروض وبطاقات الائتمان للموظفين، إلى جانب تقديم تسهيلات القروض والبطاقات الائتمانية بما يناسبهم.
- مبادرة "أحضر طفلك إلى العمل":** تتيح هذه المبادرة للموظفين مشاركة بيئة عملهم مع أطفالهم، مما يعزز بيئة عمل صديقة للعائلة وتقوي ولاء الموظفين وتساعد على تحقيق توازن صحي بين العمل والحياة.

الصحة والرفاهية

تبدي "إعادة" اهتمامها بصحة ورفاهية موظفيها من خلال توفير أفضل ظروف العمل التي تشمل ما يلي:

- شمول جميع موظفي الشركة وعائلاتهم ببرنامج التأمين الطبي، مما يضمن الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية الأساسية..
- تنظيم حملات توعية صحية، بما في ذلك برنامج ولاء بلس (WalaPlus) والذي يوفر خصومات على اشتراكات النوادي الرياضية وخيارات الطعام الصحي.
- يستفيد الموظفون من رسائل البريد الإلكتروني التي تقدم لهم المعلومات والنصائح والممارسات والتوجيهات الصحية المختلفة، والتي تتضمن التوعية بسرطان الثدي وإرشادات الوقاية من الإنفلونزا وغيرها من المواضيع الصحية.
- تنظيم حملة سنوية للتطعيم ضد الإنفلونزا في مقر الشركة، حيث يتاح لجميع الموظفين فرصة تلقي اللقاح.
- إجراء فحوصات طبية سنوية.



الفحص الطبي السنوي لموظفي شركة إعادة

التوازن بين العمل والحياة

تبدي "إعادة" اهتمامها بصحة ورفاهية موظفيها من خلال توفير أفضل ظروف العمل والتشجيع على تحقيق التوازن بين الحياة الشخصية والعملية، وتشمل ما يلي:

- توفر الشركة سياسات إجازات مرنة وإجازات مدفوعة الأجر، مما يتيح للموظفين أخذ إجازات عند الحاجة.
- تقدم الشركة دعماً تعليمياً، مما يمكّن الموظفين من مواصلة تعلمهم المستمر مع الحفاظ على مسؤولياتهم المهنية.
- تمنح تصاريح خاصة لتلبية الاحتياجات الشخصية، مما يعزز المرونة في الروتين اليومي للموظفين.
- كما توفر الشركة دعماً مالياً للرسوم الدراسية للمعالين من موظفيها، مما يساعد الموظفين على تلبية الاحتياجات المالية المتعلقة بأسرهم.

معالجة شكاوى الموظفين ومكافحة التمييز

تتمسك "إعادة" بتنمية بيئة عمل وثقافة عادلة وشاملة لمعالجة شكاوى الموظفين وضمان بيئة عمل خالية من التمييز. حيث يتم التعامل مع حالات السلوك الخاطئ والتمييز وفق ضوابط مدونة قواعد السلوك، بشكل يمكّن الموظفين من التعبير عن مخاوفهم عبر قنوات سرية. كما تنظم بشكل منتظم جلسات تدريبية وبرامج توعوية لتعريف الموظفين بأخلاقيات العمل وأهمية الشمولية والاحترام المتبادل.

حماية كوكب الأرض ←

تلتزم شركتنا بقيادة جهود مواجهة تغير المناخ والمساهمة في تحقيق أهداف رؤية السعودية 2030 عبر تبني استراتيجية متكاملة تركز على تعزيز الاستدامة البيئية وبناء مستقبل شامل يعود بالنفع على الأجيال الحالية والمقبلة. وتعكس مبادراتنا المبنية على الابتكار والشراكات الفاعلة التزامنا الراسخ بالمسؤولية البيئية والاجتماعية، سعياً لتحقيق تأثير ملموس يساهم في تنمية المجتمعات ومواكبة التوجهات العالمية للتنمية المستدامة.

تحديد أهداف الحياد الكربوني

وضعنا أهدافاً واضحة لتحقيق الحياد الكربوني، ونعمل بنشاط على الاستثمار في مصادر الطاقة المتجددة. وتعد هذه الخطوة الأساسية محورية في تقليل تأثيرنا البيئي بشكل عام.

تعزيز الاقتصاد الدائري

يركز نهجنا على تعزيز الاقتصاد الدائري من خلال التشجيع على رفع كفاءة استخدام الموارد والحد من النفايات. كما نتعاون مع المجتمعات المحلية لنشر الوعي وتحفيز تبني الممارسات المستدامة.

التقنيات المبتكرة والشراكات الاستراتيجية

نعتمد على التقنيات المبتكرة ونسعى إلى بناء شراكات استراتيجية لتعزيز مبادراتنا البيئية. ومن خلال توظيف الحلول الجديدة، نهدف إلى تحسين جهودنا في مجال الاستدامة وتحقيق تغيير إيجابي ومستدام.

مشاركة الموظفين والشفافية

تعزيز وعي الموظفين يعد عنصراً أساسياً في رسالتنا. ونولي أهمية كبيرة للشفافية في رصد تقدمنا والإبلاغ عنه، مما يضمن أن يكون فريقنا مطلعاً ومشاركاً في رحلتنا نحو الاستدامة.

إدارة بصمتنا البيئية

ما زالت "إعادة" ملتزمة في التقليل من بصمتها البيئية، فعلى الرغم من كون أثرها المباشر على البيئة صغيراً نظراً لطبيعة نموذج عملها، فإننا ملتزمون بتقليل بصمتنا من خلال خفض استهلاك المياه والطاقة وتحسين ممارسات إدارة النفايات، فنحن نؤمن بأهمية الحفاظ على الموارد لضمان توافرها للأجيال القادمة.

مبادرات إعادة تدوير الورق

تمثل إعادة تدوير الورق أحد المحاور الأساسية في استراتيجيتنا لإدارة البيئة من خلال تنفيذ إجراءات إعادة تدوير الورق والتي تساهم في التقليل من انبعاثات غازات الدفيئة (GHG) وتعزيز استدامتنا البيئية الشاملة.

تشمل بعض المبادرات الرئيسية في هذا المجال:

- **كفاءة الطاقة:** دمج أجهزة توفير الطاقة ضمن عمل الشركة من خلال تحديث المعدات الإلكترونية بمسؤولية، وذلك لتوفير الطاقة بشكل أكبر واستبدال الأجهزة ذات الاستهلاك المرتفع للطاقة كأنظمة الإنارة المفعلة بحساسات الحركة.
- **الشراكة للتخلص من النفايات الإلكترونية:** التعامل مع جهات غير ربحية تعمل على إعادة تأهيل وتوزيع الأجهزة الإلكترونية للهيئات والجمعيات الخيرية، كالمنظمات التعليمية ومنظمات الرعاية الاجتماعية.
- **حملة إعادة التدوير:** أطلقت "إعادة" حملة "إعادة التدوير لهدف نبيل"، وفيها تم التبرع بالمواد المعاد تدويرها للمنظمات الخيرية التي يمكنها بيع تلك المواد لتحقيق الاستفادة المالية..
- **توفير الطاقة:** استبدال الأجهزة الكهربائية المعطلة أو القديمة بأجهزة أكثر كفاءة في استهلاك الطاقة.
- **ترشيد استهلاك المياه:** استخدام الأجهزة الموفرة للمياه مثل أجهزة التهوية لصنابير المياه لزيادة كفاءتها وترشيد استهلاك المياه.
- **إدارة النفايات بفعالية:** تنفيذ برامج تبرع لتحسين إدارة النفايات.

على الرغم من تأثير الشركة البيئي الصغير، إلا أنها تظهر التزامها بمهامها كشركة مسؤولة بيئياً من خلال تقليل استهلاك المياه والطاقة وتحسين إدارة النفايات والمساهمة بفاعلية في الحفاظ على الموارد لصالح الأجيال القادمة.



303

GRI

إجمالي استهلاك المياه لكل
موظف (متر مكعب)

m³ 20.37

2023	2022	2021	2020
m³ 20.28	m³ 19.58	m³ 20.0	m³ 11.10



305-1

GRI

انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (مكافئ ثاني
أكسيد الكربون - النطاق 1 (2024)

tCO₂e 392

2023	2022	2021	2020
tCO ₂ e 384	tCO ₂ e 389	tCO ₂ e 387	tCO ₂ e 284



301

GRI

إجمالي استهلاك الورق (كغ) (2024)

kg 351

2023	2022	2021	2020
345	391	381	270

306-4

GRI

إجمالي الورق المعاد تدويره (كغ) (2024)

kg 10

2023	2022	2021	2020
kg 10	kg 10	kg 10	kg 4



305-4

GRI

انبعاثات غازات الدفيئة (مكافئ غاز ثاني أكسيد
الكربون لكل موظف)

tCO₂e 4.22

2023	2022	2021	2020
tCO ₂ e 4.20	tCO ₂ e 3.92	tCO ₂ e 4.03	tCO ₂ e 3.30



306-3

GRI

اجمالي النفايات المولدة (كج)

kg 1,830

2023	2022	2021	2020
kg 1,650	kg 1,455	kg 1,170	kg 900

306-4

GRI

إجمالي النفايات المعاد تدويرها (كغ) (2024)

kg 663

2023	2022	2021	2020
kg 655	kg 640	kg 632	kg 315



الشركة السعودية لإعادة التأمين

4130 طريق الدائري الشمالي

حي الوادي، الرياض 13313،

المملكة العربية السعودية

www.Saudire.net