

# سياسة المسؤولية الاجتماعية

بنك الجزيرة  
ديسمبر 2019م

الصفحة	المحتويات
3	1. المقدمة
4	1.1 غرض السياسة
5	1.2 نطاق السياسة
5	1.3 التعديلات
6	1.4 ملخص السياسة
6	2. سياسة المسؤولية الاجتماعية للشركات
4	2.1 التعريف و الاهداف
5	2.2 المبادئ
5	• رؤية بنك الجزيرة
5	• مهمة بنك الجزيرة
5	• اهداف بنك الجزيرة فيما يتعلق بالمسؤولية الاجتماعية
5	2.3 الممارسات المسؤولة
5	• العملاء
6	• الموظفون
6	• حملة الاسهم و المستثمرون
6	• المجتمع و البيئة
6	• الموردون
6	• المسؤولية الاجتماعية
6	• منع السلوكيات غير القانونية
6	• الالتزامات الدولية الاخرى
6	2.4 قنوات الاتصال
7	2.5 حوكمة برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات
7	2.6 توصيات المنح و الموافقة
7	• عملية التوصية
7	• عملية اصدار الموافقة
7	• المبادئ التوجيهية الاخرى
8	2.7 المراجعة

## سياسة المسؤولية الاجتماعية للشركات

### 1. المقدمة

#### 1.1. غرض السياسة

يكمن الغرض المنشود من هذه السياسة في وضع المبادئ التوجيهية للمسؤولية الاجتماعية للشركات في بنك الجزيرة، والتي روعي تماشيتها مع أفضل الممارسات وبما يتفق مع التوجيهات الإشرافية التي اشتملت عليها وثيقة مبادئ الحوكمة للبنوك العاملة في المملكة العربية السعودية التي أصدرتها مؤسسة النقد العربي السعودي، وأحكام لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية واي أحكام أو لوائح يعمل بها في المملكة العربية السعودية.

وتعدّ هذه الوثيقة إطاراً عاماً لسياسة تكفل إقامة التوازن بين أهداف البنك كشركة مصرفية تستهدف الربح والأهداف التي يصبو المجتمع إلى تحقيقها؛ بغرض تطوير الأوضاع الاجتماعية والاقتصادية للمجتمع المحلي في المملكة العربية السعودية.

وحيث أن المتطلبات التنظيمية تنص على وجوب عرض التعديلات التي أدخلت على النسخة المعتمدة سابقاً من الجمعية العامة، فقد وافق مجلس إدارة بنك الجزيرة في اجتماعه بتاريخ 18 محرم 1441 هـ الموافق 17 سبتمبر 2019م التزاماً بالعمل على التمشي بالمتطلبات الصادرة عن الجهات الإشرافية وذلك بالتوصية إلى الجمعية العامة للبنك المزمع عقدها بتاريخ 18 ربيع الآخر 1441 هـ الموافق 16 ديسمبر 2019م للموافقة على ذلك التعديل .

#### 1.2. نطاق السياسة

يشمل نطاق هذه السياسة حوكمة كامل مجموعة بنك الجزيرة بما في ذلك الشركات التابعة والزميلة وجميع المديرين والإدارة والموظفين.

#### 1.3. التعديلات

يجب أن توافق لجنة المسؤولية الاجتماعية المنبثقة عن مجلس إدارة بنك الجزيرة على السياسة وأي تعديلات ترتبط بها، وذلك لرفعها إلى مجلس الإدارة والجمعية العمومية للموافقة النهائية ، ويعدّ أمين مجلس الإدارة / رئيس قطاع الحوكمة بالبنك مسؤولاً عن اقتراح التعديلات الضرورية للجنة المسؤولية الاجتماعية.

ويمكن إجراء التعديلات على السياسة بناءً على أحد الأسباب التالية أو مجموعة منها:

- التغييرات في النظم والتشريعات .
- التغييرات في وظائف وأنشطة البنك .
- التغييرات على أو في إجراءات العمل .
- التغييرات على الهيكل التنظيمي للبنك .
- التغييرات على الأدوار والمهام والأوصاف الوظيفية .

- أي تغييرات أخرى يراها البنك ضرورية لتحديث سياساته.

#### 1.4. ملخص السياسة

يحدد النص الرئيسي للسياسة تفاصيل المنهجية التي يتعين على البنك اتباعها في المسؤولية الاجتماعية للشركات. وتشمل هذه السياسة الأجزاء التالية :

- التعريف والأهداف
- المبادئ
- الممارسات المسؤولة
- قنوات الاتصال
- حوكمة برامج المسؤولية الاجتماعية
- توصيات المنح والموافقة
- المراجعة

## 2. سياسة المسؤولية الاجتماعية للشركات

### 2.1. التعريف والأهداف

يدرك بنك الجزيرة المفهوم الذي تنطوي عليه المسؤولية الاجتماعية للشركات، حيث تنبع مسؤولية البنك من أثر أنشطته على حياة الناس والمجتمع. واستجابة لهذه المسؤولية، يعمل بنك الجزيرة على إبراز الاهتمام بالجوانب الاجتماعية والبيئية والأخلاقية، بالإضافة إلى تلك المتعلقة بحقوق مختلف الجهات المعنية، في أعمال البنك اليومية وعلاقاته معهم.

وبشكل عام فإن بنك الجزيرة ومن خلال تبنيه لإطار سياسة المسؤولية الاجتماعية يسعى إلى الإسهام في الأهداف التالية:

- تقديم مختلف المنتجات المصرفية المتنوعة المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية التي تُلبي حاجة العملاء بمختلف شرائحهم، وبالتكاليف المعقولة ضمن حدود المملكة العربية السعودية.
- تنفيذ أعماله الرئيسية على نحو مسؤول من خلال وضع أفراد المجتمع في أولويات اهتمامه .
- تحقيق أقصى قدر من الاستدامة والقيمة المشتركة من أجل الجهات المعنية وذات الصلة ضمن المنظومة التي يمارس البنك أعماله في إطارها .
- منع التأثيرات السلبية المحتملة والناجمة عن أنشطته والتقليل منها .

- إدارة سُمعة بنك الجزيرة .
- المساهمة في مختلف برامج المسؤولية الاجتماعية على مستوى المملكة العربية السعودية، بالإضافة إلى التنسيق مع القطاعات الحكومية ذات العلاقة والقطاعين الخاص وغير الربحي.

وبشكل عام فإن سياسة المسؤولية الاجتماعية للشركات التي ينتهجها بنك الجزيرة تهدف إلى صياغة إطارٍ يساعد في تحديد الممارسات التي تفضي إلى تعزيز القيمة بالنسبة إلى جميع الأطراف المعنية (العملاء، الموظفون، المجتمع) والترويج لها، ضمن إطار ثقافة المسؤولية الاجتماعية، ويتعيّن على بنك الجزيرة وضع مؤشرات من شأنها ربط أداء البنك مع المبادرات الاجتماعية، وپراعي البنك الإفصاح عن أهداف المسؤولية الاجتماعية التي يتبناها للعاملين وتوعيتهم وتنقيفهم بها، إلى جانب تضمين تقرير مجلس الإدارة السنوي بأبرز نتائجها .

## 2.2 المبادئ

### رؤية بنك الجزيرة

الارتقاء ببنك الجزيرة ليصبح أحد المؤسسات المالية الرائدة التي تملك دورًا محوريًا في برامج المسؤولية الاجتماعية.

### رسالة بنك الجزيرة

تنمية قدرات ومهارات أفراد المجتمع من خلال منظومة متكاملة من البرامج والأنشطة غير الربحية سعياً لإحداث نقلة نوعية وتنمية مستدامة في حياة الفرد والمجتمع.

### أهداف بنك الجزيرة فيما يتعلّق بالمسؤولية الاجتماعية للشركات:

- مراعاة المصالح العامة للمجتمع والتنمية الإقتصادية الشاملة بشكل فعال.
- المشاركة في البرامج التدريبية والتأهيلية للرجال والنساء، وذلك بهدف سدّ الثغرة في سوق العمل وتلبية الطلب على رأس المال البشري والمواهب الواعدة .
- المشاركة في البرامج التدريبية والتأهيلية للأشخاص ذوي الإعاقة .
- تمويل المشاريع المهنية ومشاريع الأسر المنتجة بهدف دعم الأشخاص المحتاجين من أفراد المجتمع .
- المشاركة في برامج الريادة المجتمعية وبناء قدرات القطاع غير الربحي.
- المساعدة في إنشاء حاضنات للأعمال.
- الإسهام في دعم أنشطة وبرامج حماية البيئة من التلوث أو الاضرار البيئية الأخرى.
- مراعاة الأثر الإجماعي للخدمات والمنتجات التي يقدمها البنك.
- تشجيع وتعزيز السلوكيات الأخلاقية الإيجابية والقيام بالمبادرات الخيرية والتطوعية.
- دعم الفعاليات الوطنية والعربية والإسلامية المتمحورة حول المسؤولية الاجتماعية والمصرفية الإسلامية والمشاركة فيها .

- الاستجابة إلى التوجيهات الحكومية لدعم الحملات الاغاثية داخل وخارج المملكة العربية السعودية.
- تعزيز مفاهيم احترام النظم والتشريعات واللوائح المطبقة الصادرة عن الجهات الاشرافية والتنظيمية.
- تعزيز مبادئ التكافل والمساعدة المقدمة إلى موظفي البنك ضمن إطار خيري (إخاء) .
- أي أهداف أخرى يراها البنك ضرورية للإسهام في التنمية المستدامة وخدمة المجتمع .

### 2.3. الممارسات المسؤولة

استجابة لهذه المبادئ، ينبغي على بنك الجزيرة مراعاة العمل على الممارسات التالي ذكرها:

#### العملاء

- تشجيع التواصل الشفاف والواضح والمسؤول، بالإضافة إلى التثقيف المالي، وذلك بهدف تسهيل قرارات مالية مستنيرة وتحسين سلامة الوضع المالي للأفراد .
- تشجيع تطوير المنتجات والخدمات ذات التأثير الاجتماعي والبيئي العالي.
- تعزيز الاندماج المالي على إمكانية الوصول المسؤول للخدمات المالية

#### الموظفون

- خلق بيئة عمل آمنة تضمن التواصل المتبادل فيما بين إدارة البنك وجميع العاملين.
- احترام التنوع وتعزيز تكافؤ الفرص، بالإضافة إلى عدم التمييز في الجنس والعمر والإعاقات أو أي ظروف أخرى .
- تعزيز الممارسات الرامية لإيجاد توازن بين الحياة المهنية والحياة الخاصة .
- تنفيذ ممارسات تضمن سلامة طاقم العمل بأمان وبما يعزز صحة جميع الموظفين وعوائلهم
- تشجيع ثقافة الالتزام الاجتماعي والقيمة المشتركة بين الموظفين، لتمكين تنفيذ الأنشطة التطوعية.
- التدريب ونقل المعرفة وإتاحة الفرص والمجال للموظفين من خلال خلق بيئة عمل تشجع مبادئ المشاركة.

#### المجتمع والبيئة

- دعم تطوير المجتمعات التي يتواجد البنك فيها من خلال الأنشطة المالية والمساهمة في البرامج الاجتماعية المتمحورة حول الوعي المالي والاجتماعي، والتعليم وريادة الأعمال وأوجه المعرفة المتعددة .
- المشاركة في المبادرات المجتمعية والتعاون مع الجهات التنظيمية والمؤسسات الأخرى بهدف تعزيز الممارسات المسؤولة ونشرها.
- الإسهام في توفير فرص العمل الجديدة لاستيعاب القوى العاملة في المجتمع وتهيئة الظروف المناسبة لها.
- توفير برامج تدريبية لتنمية قدرات فئات مستهدفة من المجتمع.

#### الموردون

- تحديد وتطبيق سياسة المشتريات المسؤولة والتي تتضمن جملة من الأمور، من بينها: توفير معلومات شمولية تتضمن الشفافية في عمليات التوريد، واحترام حقوق الإنسان وحقوق العمالة في سلاسل التوريد، وتحفيز الطلب على المنتجات والخدمات التي تراعي المسؤولية الاجتماعية.
- تعزيز العمل وفق أساليب التعاملات العادلة والنزيهه.

## 2.4 قنوات الاتصال

لدى بنك الجزيرة عدّة قنوات وأدوات للاتصال والمشاركة والحوار مع جميع الجهات المعنية. ويشجّع بنك الجزيرة على الشفافية في عملية نشر المعلومات على الجهات المعنية، حيث يتبنى ممارسات الاتصال المسؤول على جميع الأصعدة.

ويعدّ البنك تقارير بالأنشطة والإنجازات الاستثنائية المتعلقة بالمسؤولية الاجتماعية للشركات على اعتبارها جزءاً من تقرير مجلس إدارة البنك السنوي طبقاً للمتطلبات التشريعية والتنظيمية لإعداد التقارير التي إشمّلت عليها وثيقة مبادئ الحوكمة الصادرة عن مؤسسة النقد العربي السعودي وأحكام لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية.

ويتعيّن على بنك الجزيرة كذلك الإعلان عن أهدافه المتعلقة بالمسؤولية الاجتماعية لموظفيه من خلال منصة تواصل، وذلك بهدف زيادة الوعي والمعرفة بالمسؤولية الاجتماعية. كما يتعيّن تقديم برامج توعوية للمجتمع للتعريف بأهداف وبرامج المسؤولية الاجتماعية لدى البنك .

## 2.5 حوكمة برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات

يجب أن تتسجم سياسة المسؤولية الاجتماعية للشركات التابع لبنك الجزيرة مع قرارات مجلس إدارة البنك، وفقاً للوائح التنظيمية الخاصة به.

وسيمتّ تنفيذ المبادرات المحدّدة لتطوير وتنفيذ سياسة المسؤولية الاجتماعية للشركات على مستوى لجنة المسؤولية الاجتماعية، ويتعيّن الموافقة النهائية على إطار سياسة المسؤولية الاجتماعية من قبل الجمعية العمومية .

وفور تحديد خطط الأعمال المسؤولة والتي يتعيّن اتخاذها، سيكون الأمين العام للمجلس/ رئيس حوكمة الشركات مسؤولاً عن تنسيق تنفيذ الخطط الموضوعة مع الأطراف المعنية، وعلى نحو متّسق مع المبادئ التوجيهية المعمول بها.

وتُعدّ الإجراءات التي تمّ تطويرها ضمن إطار سياسة المسؤولية الاجتماعية للشركات تطوعيّة بالنسبة للبنك، ولا تنشأ عن أي التزام تنظيمي أو واجب معياري.

## 2.6 توصيات المنح والموافقة

### عملية التوصيات

- تقوم مجموعة المسؤولية الاجتماعية باستلام ودراسة طلبات الدعم .

- تقوم مجموعة المسؤولية الاجتماعية بتقديم التوصيات فيما يتعلّق بمبلغ المنح للجهة المؤهلة وذلك من خلال تعبئة استمارة توصيات المنح .
- تتم الموافقة على جميع توصيات المنح من خلال رئيس مجموعة المسؤولية الاجتماعية، وذلك قبل رفعها إلى الجهات ذات الصلة للموافقة عليها (وفقاً لمصفوفة تفويض الصلاحيات)، وسيراعي البنك الحصول على الوثائق اللازمة من الجهات ومن ذلك :
- ❖ نسخة مصدقة عن الترخيص الصادر عن الجهة الحكومية التي تخوّل الجهة العمل على اعتبارها منظمة رسمية .
- ❖ صورة مصدّقة عن الهوية الشخصية للرئيس وأعضاء مجلس إدارة الجهة .
- يتم تقديم استمارة مُعبئة بتوصيات المنح إلى جانب الوثائق المذكورة أعلاه إلى مسؤول الالتزام لدى البنك .
- يقوم مسؤول الالتزام بمراجعة الاستمارة المُستكملة والوثائق المُرفقة لضمان عدم إدراج الجهة المقصودة بالمنحة ضمن اللائحة السوداء لدى مؤسسة النقد العربي السعودي.

### عملية إصدار الموافقة

استناداً إلى توصيات رئيس مجموعة المسؤولية الاجتماعية، سيتم إصدار الموافقة من قبل الرئيس التنفيذي أو لجنة المسؤولية الاجتماعية، كما هو محدّد في مصفوفة تفويض الصلاحيات .

### المبادئ التوجيهية الأخرى

- يتم إصدار الموافقات على المنح المقدّمة للجهات الواقعة في المملكة العربية السعودية والمرخّصة حكوميّاً ضمن القطاعات الحكومية والخاصة وغير الربحية.
- يتم إيداع المنح الموافق عليها في حساب هذه الجهات لدى بنك الجزيرة ( إذا كان الحساب نشطاً )، أو عن طريق النظام السعودي للتحويلات المالية السريعة، من خلال إيداع المنح في حساب هذه المنظمات لدى بنك آخر في المملكة العربية السعودية، أو عن طريق الشيكات البنكيّة والموسومة بـ "حساب المدفوع له فقط" .
- لن يتم التعامل بالمدفوعات النقدية تحت أي ظرفٍ كان .
- لن يتم إيداع المنح الموافق عليها في حساب الرئيس، أو أعضاء مجلس الإدارة، أو المسؤول، أو الموظفين لدى المنظمة .
- يتم صرف المنح لأي من المؤسسات ذات الصلة بالبنك أو العملاء أو أي جهة لديها علاقات عمل تجارية مع البنك .

### **2.7. المراجعة**

يتم مراجعة سياسة المسؤولية الاجتماعية سنويّاً ، أو قبل ذلك في حال حدوث أي تغييرات جوهرية في اللوائح التنظيمية المعمول بها.