



شركة العرض المتقن
Perfect Presentation



التقرير السنوي

2025

اعتمادات عالمية تعزز ريادتنا





خادم الحرمين الشريفين

الملك عبد الله الثاني بن الحسين

حفظه الله



صَاحِبُ السَّمَوَاتِ وَالْأَرْضِ
مُحَمَّدُ بْنُ سَيْمَانَ بْنِ عَبْدِ الْعَزِيزِ بْنِ الْأَسْعَدِ
حَفْظَةُ اللَّهِ

جدول المحتويات

01 لمحة عن «توبي»

الصفحة	الموضوع
10	كلمة رئيس مجلس الإدارة
12	لمحة موجزة عن توبي
14	العمليات التشغيلية
15	أبرز المؤشرات المالية
16	النشاط الرئيسي للشركة
18	مسيرتنا
20	أبرز المحطات في مسيرة العطاء
22	الأحداث الاستراتيجية الرئيسية للشركة لعام 2025
26	التواجد الجغرافي
28	الجودة والاعتماد

02 نظرة عامة على استراتيجية الشركة

الصفحة	القسم الفرعي
32	كلمة الرئيس التنفيذي
34	الاستراتيجية ونموذج الأعمال
36	النموذج التشغيلي
38	المزايا التنافسية
42	إقامة علاقات دولية
46	كلمة الرئيس المالي
48	ملخص الأداء المالي
52	نظرة عامة على السوق
56	وحدات الأعمال
68	إدارة المخاطر
74	رأس المال البشري
86	الاستدامة

03 الحوكمة

الصفحة	القسم الفرعي
94	حوكمة الشركة
96	الهيكل التنظيمي
98	مجلس الإدارة
104	اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة
114	الإدارة التنفيذية
118	سياسة توزيع الأرباح
118	الإفصاح عن مكافآت أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان والإدارة التنفيذية
124	الأعمال والعقود
125	الالتزامات المالية
127	ملكية الشركة
129	مساهمو الشركة
132	الالتزام بلائحة حوكمة الشركات
133	إيضاحات عن عام 2025م
134	إقرار مجلس الإدارة

01 لمحة عن توبي



شركة العرض المتقن
Perfect Presentation



كلمة رئيس مجلس الإدارة



الأستاذ / ناصر عبدالله البسام

رئيس مجلس الإدارة

“

«نعمل باستمرار على رفع
الكفاءة التشغيلية من خلال
تحسين الجودة وخفض التكاليف»

السادة المساهمين الكرام السلام عليكم ورحمة الله،

وهنا تبرز كفاءة الاستراتيجية التي اتبعتها «توبي»، والتزامها الدائم بتبني أعلى معايير الجودة والتركيز على الكفاءة التشغيلية في عملياتها، مما مكنها من تحقيق نتائج ملموسة، أثبتت قدرتها على تحقيق أهدافها على المدى الاستراتيجي. وفي هذا السياق فإننا نجد التأكيد للمستثمرين وأصحاب المصلحة تركيزنا المستمر على رفع هامش الربحية والتوسع في السوق المحلي والإقليمي ودعم قدراتنا الفنية والحفاظ على مواردنا المالية والبشرية وتبني أفضل الممارسات لتحسين الجودة وخفض التكاليف، بما يرفع الكفاءة التشغيلية للشركة ويعزز قدرتها على التكيف مع المتغيرات واستغلال الفرص. لقد أصبحت المملكة خلال السنوات الماضية محط أنظار العالم، وأهم قوة اقتصادية في المنطقة ما يقتضي منا تكثيف الجهود وتطوير خدماتنا وتعزيز حضورنا واعتماد نهج قائم على الابتكار لتكون رافدا حيويا لدعم مسيرة النمو والازدهار لوطننا. وأكد للجميع التزامنا التام بأعلى معايير الحوكمة والامتثال لضمان اتخاذ القرارات بشفافية وفعالية، مع المحافظة على التقدم الكبير الذي حققناه في رطلتنا نحو الاستدامة عبر ترسيخ المبادئ البيئية والاجتماعية لإحداث أثر إيجابي على البيئة والمجتمع. ختاماً لا يسعني إلا أن أتوجه بالشكر والتقدير لموظفي «توبي» ومساهميها على ثقتهم ودعمهم الذي يشكل أساس نجاحنا، سائلاً المولى عز وجل أن يكون العام الجديد حافلاً بالازدهار والرخاء لوطننا الغالي وشعبنا الكريم.

يسعدني أن أشارككم التقرير السنوي لشركة العرض المتقن «توبي»، الذي يسلط الضوء على أداء الشركة وإنجازاتها للعام المالي المنتهي في 31 ديسمبر 2025، والذي أظهرت خلاله شركتنا مرونة فائقة وقدرة على مواجهة التحديات بكفاءة في قطاع رئيسي يشهد تحولاً مستمراً في ظل صعود الاقتصاد الرقمي والتحول الرقمي وتبني تقنيات الذكاء الاصطناعي، حيث تبرز أهمية قطاع التقنية كمحرك أساسي للنمو الاقتصادي، من خلال عمليات التطوير والابتكار لخلق بنية تحتية رقمية محفزة للنمو وداعمة للاقتصاد في القطاعات الرقمية والتقليدية بنماذج ذات كفاءة عالية. لقد اعتمدنا في «توبي» نهجاً قائماً على الابتكار والتطوير لتلبية احتياجات العملاء من خلال السبق في تقديم أحدث الابتكارات والحلول التقنية وتطوير الخدمات عبر أتمتة البيانات، والذكاء الاصطناعي لتحقيق التحول الرقمي بما يساهم بشكل كبير في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030 الرامية إلى تعزيز النمو الاقتصادي وتحسين جودة الحياة وصناعة مستقبل مستدام قائم على التكنولوجيا. ورغم وجود العديد من التحديات التي تمثلت في دخول شركات عالمية للسوق السعودي وقوة المنافسة، فقد عززت «توبي» مكانتها ورفعت من حصتها السوقية عبر مزيد من الشراكات التي انعكست على نمو حجم المبيعات وزيادة هامش الأرباح. بما يؤكد ريادتها في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات بتقديم حلول متخصصة ومبتكرة تخدم جميع قطاعات الأعمال.

«توبي».. مُزوّد موثوق لخدمات تقنية المعلومات والاتصالات المتكاملة

لمحة موجزة.. 2P

تأسست شركة العرض المتقن «توبي» كمؤسسة فردية في عام 2004 في مدينة الرياض، تحت مسمى مؤسسة مكتب العرض المتقن للخدمات التجارية، وخلال سنوات قليلة ترسخت مكانتها في السوق السعودي كمزود موثوق لخدمات تقنية المعلومات والاتصالات الشاملة والمتكاملة، وتقديم خدمات التكامل الإلكتروني للأنظمة، والتحول الرقمي عبر وحدات عمل متخصصة ومتراصة تلبي احتياجات قطاع تقنية المعلومات والاتصالات بمزايا تنافسية استناداً على الخبرات المتراكمة التي اكتسبتها خلال مسيرتها الطويلة في مجال تكنولوجيا المعلومات.

تقدم الشركة مجموعة واسعة من خدمات وحلول تقنية المعلومات المتكاملة لعملائها من خلال العديد من وحدات الأعمال المتكاملة؛ أهمها وحدة تطوير البرمجيات، ووحدة التشغيل والصيانة، ووحدة تجربة العميل.

يقع المقر الرئيسي لشركة العرض المتقن بمدينة الرياض، حي القيروان، وتغطي فروعها مناطق المملكة المختلفة، كما نجحت استراتيجيتها في التوسع خارج المملكة لتشمل جمهورية مصر العربية التي استطاعت الحصول فيها على عدة عقود ومشاريع بفضل سمعتها وريادتها في سوق تقنية المعلومات والاتصالات الرقمية على المستويين المحلي والإقليمي.

شهد عام 2021 تحولاً كبيراً في مسيرة «توبي» الاستثمارية وذلك بتحولها إلى شركة مساهمة سعودية مغلقة، متبينة نهجاً مؤسسياً راسخاً لتحقيق التميز وتعزيز الثقة مع المساهمين وأصحاب المصلحة، من خلال التزامها الشفافية والنزاهة في جميع تعاملاتها، وتطبيق أعلى معايير الحوكمة الدولية وفق الأسس واللوائح الصادرة عن هيئة السوق المالية السعودية.

وفي عام 2025 انضمت «توبي» رسمياً إلى شبكة الميثاق العالمي للأمم المتحدة UNGC بالمملكة؛ وهي مبادرة طوعية تهدف إلى تطوير البرامج والإفصاح عن ممارسات الأعمال بمسؤولية، في خطوة تهدف إلى تعزيز الثقة والمصداقية مع أصحاب المصلحة، وإدارة المخاطر بفعالية، إضافة لتحسين الأداء التنظيمي للشركة عبر تعزيز الكفاءة التشغيلية والحفاظ على الموارد، لتحقيق النمو المستدام.

وفي ذات العام حصلت الشركة على موافقة هيئة السوق المالية على زيادة رأس المال من 300 إلى 330 مليون، بنسبة زيادة 10% يتم تغطيتها من خلال تحويل جزء من رصيد الأرباح المبقاة إلى حساب رأس المال، وذلك لغرض تخصيصها لبرنامج أسهم الموظفين. حيث عكست هذه الخطوة حرصها على تعزيز قدرتها التنافسية وزيادة مواردها بما يمكنها من النمو والتوسع في برامج ومبادرات جديدة.



العمليات التشغيلية في عام.. مؤشرات وأرقام



تستند «توبي» في رؤيتها التشغيلية على استراتيجية مفصلة لوحدات أعمالها الرئيسية، تهدف من خلالها إلى نمو الإيرادات وزيادة هامش الأرباح والحفاظ على المكانة السوقية التي اكتسبتها عبر بناء ميزات تنافسية، مع التركيز على الكفاءة التشغيلية دون المساس بالجودة.



إجمالي المشاريع
تحت التنفيذ

2.3

مليار E

العقود بنهاية
عام 2025

302

عقد



رأس المال
البشري

4900

موظف وموظفة

الشركات
العالمية

55

شركة



عدد العملاء
الحاليين

261

عميلًا

أهم مؤشرات الأداء المالي

(استدامة مالية وقدرة على تحقيق التوازن)



شهدت النتائج المالية لشركة العرض المتقن خلال عام 2025 نمواً ملحوظاً في الإيرادات المالية، مما عزز مركزها المالي وقدرتها على الحفاظ على معدلات هوامش الأرباح المستهدفة من خلال استدامة التدفقات النقدية وتحقيق التوازن المالي.

134
مليون ﷲ

صافي
الربح



ربحية
السهم **0.41**



281
مليون ﷲ

إجمالي
الربح



الربح
التشغيلي **193**
مليون ﷲ



1.2
مليار ﷲ

الإيرادات



النشاط الرئيسي للشركة

يتمثل نشاط الشركة الرئيسي في تقديم حلول وخدمات رقمية مبتكرة تُسهم في تعزيز أداء منظومة تكنولوجيا المعلومات في المملكة، من خلال تصميم متكامل لحلول الأمن السيبراني، حلول الخدمات المدارة المتكاملة، حلول البنية التحتية للشبكات، حلول التشغيل والصيانة، تطوير التطبيقات المخصصة، بالإضافة إلى تحسين تجربة العميل عبر تطوير المكالمات والبريد الإلكتروني والدردشة ووسائل التواصل الاجتماعي.

المحافظة على مكانة الشركة وتعزيز موقعها الريادي في مجال الحلول التقنية والتحول الرقمي الذي يستهدف قطاع الأعمال.



توفير خدمات الحلول التقنية والتحول الرقمي والتي تتمحور حول تلبية احتياجات السوق المتطورة.



“
نسخّر القدرات الرقمية
الكامنة لتقديم أفضل
الحلول لعملائنا



الابتكار

نسعى إلى تقديم منتجات وخدمات مبتكرة تلبى تطلعات عملائنا بما يمنحنا ميزة تنافسية مستدامة

التوطين

نساهم في بناء اقتصاد قوي ومستدام من خلال استقطاب وتمكين الكفاءات الوطنية وتوفير بيئة محفزة وجاذبة للمواهب

الأمانة

نبني علاقة قائمة على الثقة مع العملاء والموظفين والمستثمرين، تعزز السمعة الجيدة لشركتنا كمزود موثوق لتقنية المعلومات

التميز

نعمل على زيادة الكفاءة التشغيلية وتحسين العمليات وتقديم تجربة استثنائية تحقق رضا العميل وتعزز ولاءه



مسيرتنا

مواكبة وتكيف
مع التحولات

على مدى يقرب من ربع قرن ظلت «توبي» في قيادة مبادرات تقنية المعلومات والاتصالات وتأسيس البنية التحتية الرقمية للمملكة من خلال ما تقدمه لعملائها في القطاعين الخاص والحكومي، من حلول ومنتجات تُلبّي احتياجاتهم، وتسهم في تسريع وتيرة الأعمال، حيث كانت طوال هذه السنوات على تواصل وثيق مع مجموعة واسعة من مزودي التكنولوجيا العالميين للحصول على أحدث الابتكارات التقنية بما يمكنها من تقديم أفضل الحلول والخدمات الرقمية. وقد مرت خلال رحلة نجاحها الممتدة بالعديد من المحطات والتحديات التي مثلت علامة فارقة في مسيرة نموها وتطورها.

“
**رؤية واضحة ونهج مرن
عززا لريادة «توبي» في
مجالات التحول الرقمي**

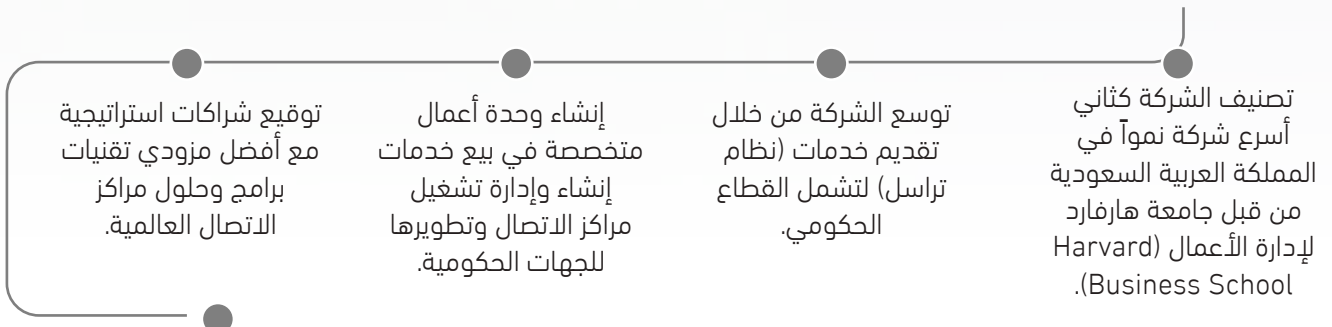


أبرز المحطات في مسيرة العطاء

2007 - 2003

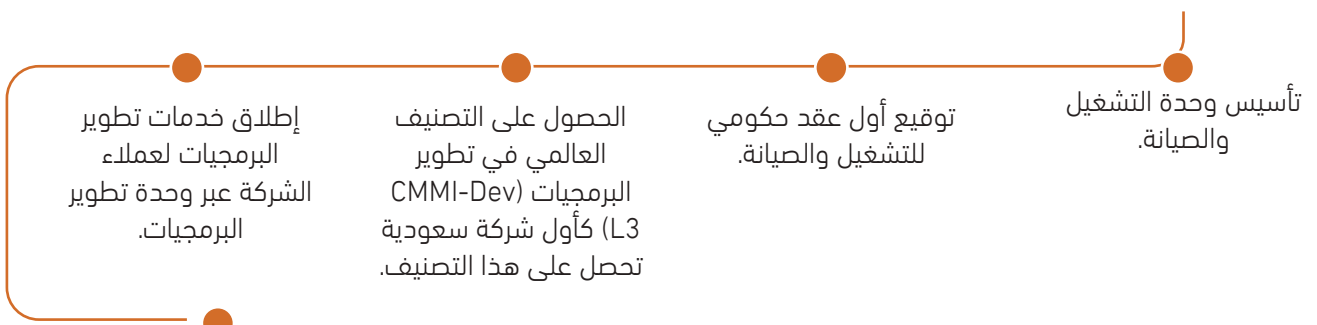


2011 - 2008



توقيع حقوق الامتياز مع شركة دايئاتريس (Dynatrace) وهي من أفضل الشركات العالمية لطول مراقبة أداء البرمجيات. وتجربة المستخدم، لتكون توبي الممثل لها في المملكة العربية السعودية.

2018 - 2013



بلوغ عدد العاملين في مشاريع التشغيل والصيانة (1,000) مهندس.

2022 - 2019

توقيع عقد شراكة استراتيجية
كممثل رسمي لشركة
كونستركس Construx لتقديم
أفضل الممارسات والمنهجيات
العالمية في تطوير البرمجيات.

الحصول على
جائزة أفضل شريك
استراتيجي وشريك
ذهبي لشركة جنسيس
(Genesys)

الارتقاء للمستوى
البلاتيني في برنامج
(نطاقات)

حصول الشركة على
جائزة أفضل شريك في
القطاع الحكومي لشركة
(Genesys).

الحصول على جائزة أفضل مقدم
خدمات تشغيل مراكز الاتصال كبيرة
النطاق (أكبر من 600 مأمور اتصال)
من منظمة إنسايتس (Insights)
على مستوى الشرق الأوسط.

2025 - 2023

ابتكار أربعة منتجات جديدة وهي:
زيادة رأسمال الشركة من
150 مليون E.G. إلى
300 مليون E.G.
بنسبة 100 %

(Perfect Signage)
(Perfect Home)
(Perfect Revenue)
(Perfect Engage)

إضافة ثلاث وحدات
عمل رئيسة إلى نشاط
الشركة هي (وحدة أعمال
الخدمات المدارة لتقنية
المعلومات، وحدة أعمال
الشبكات والبنية التحتية،
ووحدة أعمال أمن
المعلومات السيبراني).

تجزئة القيمة الاسمية
لأسهم الشركة من (10
رس) إلى (1 رس)، على
أن يكون عدد أسهم
الشركة بعد التعديل
(150) مليون سهم مع
عدم التغيير برأس المال.

انضمام الشركة إلى الميثاق العالمي
للأمم المتحدة UNGC وذلك
بمواءمة استراتيجياتها وعملياتها مع
المبادئ العشرة للميثاق العالمي
للأمم المتحدة



الأحداث الاستراتيجية الرئيسية للشركة لعام 2025

كان عام 2025 استثنائياً بفضل العقود الاستراتيجية التي أبرمتها «توبي» مع جهات حكومية بارزة، والمشاريع الكبرى التي نفذتها بذات الاحترافية التي تميزت بها. كما شكل حصولها على شهادات اعتماد عالمية محطة بارزة في جهودها للارتقاء بمعايير الخدمات المقدمة، ودليلاً على التزامها بمواصفات الجودة العالمية، بما يتيح لها تقديم خدمات موثوقة بمعايير عالية تتسم بالكفاءة والالتساق والموثوقية.

وقد كثفت «توبي» جهودها خلال هذا العام لترسيخ ثقافة التميّز التشغيلي وتسريع الابتكار في قطاع الأعمال وتطوير خدمات رقمية مبتكرة ومستدامة تدعم طموحات المملكة في بناء اقتصاد رقمي قادر على المنافسة عالمياً.

“
ترسيخ ثقافة التميّز التشغيلي
وتطوير خدمات رقمية مبتكرة..
طموح يتجدد كل عام



“
شراكات حكومية قوية
وخدمات رقمية
بمواصفات عالمية

الربع الأول

التوقيع على عقد مشروع وزارة الصحة لتطبيق وتفعيل وصيانة الملف الإلكتروني لمستشفيات تجمع حفر الباطن الصحي، بقيمة إجمالية وقدرها 63,342,000.00 ₪ شاملة ضريبة القيمة المضافة

التوقيع على عقد مشروع تشغيل مركز الاتصال الموحد ودعم العمليات مع وزارة الاستثمار بقيمة 62,646,897.46 ₪

إعلان شركة العرض المتقن للخدمات التجارية (توبي) عن النتائج المالية السنوية المنتهية في 2024/12/31

الربع الثاني

التوقيع على عقد التشغيل والصيانة للأنظمة التقنية للمنطقة الأولى والخامسة من مشروع المسار الرياضي وذلك بأسلوب الاتفاقية الإطارية والتي يبلغ سقفها المالي ما قيمته 19,998,500.00 ₪

التوقيع على عقد مشروع تشغيل وصيانة البنية التحتية الرقمية لعدد 48 مستشفى بالمنطقة الوسطى لوزارة الصحة بقيمة 85,963,716.87 ₪، شاملة ضريبة القيمة المضافة.

توصية مجلس الإدارة للجمعية العامة غير العادية بزيادة رأس مال الشركة لغرض تخصيصها لبرنامج أسهم الموظفين من 300,000,000 ₪ إلى 330,000,000 ₪

إعلان شركة العرض المتقن للخدمات التجارية (توبي) عن النتائج المالية الأولية للفترة المنتهية في 2025/03/31 (ثلاثة أشهر)

التوقيع على عقد مشروع تشغيل مركز الاتصال الموحد لشركة المياه الوطنية - القنوات الصوتية، بقيمة إجمالية قدرها 66,629,723.50 ₪، شاملة ضريبة القيمة المضافة.

توقيع عقد تشغيل مركز الاتصال الموحد لوزارة التجارة بقيمة إجمالية قدرها 87,156,414.96 ₪، شاملة ضريبة القيمة المضافة.

الربع الثالث

إعلان شركة العرض المتقن للخدمات التجارية (توبي) عن النتائج المالية الأولية للفترة المنتهية في 2025/06/30 (ستة أشهر)

التوقيع على عقد مع تجمع الشرقية الصحي لصيانة وتشغيل أنظمة وشبكات الحاسب الآلي وتوابعها للصحة الرقمية، بقيمة إجمالية وقدرها 122,189,455.00 ₪ شاملة ضريبة القيمة المضافة.

الربع الرابع

موافقة الجمعية العامة غير العادية على زيادة رأسمال الشركة

إعلان شركة العرض المتقن للخدمات التجارية (توبي) عن النتائج المالية الأولية للفترة المنتهية في 2025-09-30 (تسعة أشهر)

التوقيع على عقد مشروع الرخص التقنية الموحد في وزارة التجارة، بقيمة إجمالية قدرها 67,024,393.40 ₪، شاملة ضريبة القيمة المضافة.

شراء عقار في الرياض بمساحة 3005.14 متر مربع وبقيمة 83 مليون ₪.

التواجد الجغرافي

واصلت «توبي» سعيها نحو التوسع الاستراتيجي لترسيخ حضورها المحلي والإقليمي من خلال استثمارات استراتيجية في الأسواق ذات الفرص الكبيرة بهدف تنويع محفظتها وتحقيق مزيج إيرادات متوازناً وقيمة مستدامة وذلك بالاستفادة من الأسواق الإقليمية عالية النمو وتعزيز استثماراتها في قطاعات متطورة.



العقود الداخلية (بالمليون ريال)

الإجمالي	القيمة الإجمالية للعقود	عدد العقود	المنطقة
4,410 م	3,924	274	الوسطى
	371	16	الغربية
	25	3	الشرقية
	57	4	الشمالية
	33	5	الجنوبية



شهادات الجودة والاعتماد

حصلت «توبي» خلال 2025 على عدد من شهادات الاعتماد المرموقة على المستويين المحلي والدولي تقديراً للتقدم الذي أحرزته وأدائها الاستثنائي في تقديم الخدمات بما يؤكد ريادتها في مجال التكنولوجيا والاستدامة والتميز التشغيلي ويرسخ مكانتها كعلامة تجارية موثوقة في رسم ملامح المستقبل الرقمي محلياً وإقليمياً. وقد كان للجهود الدؤوبة والتعاون المثمر بين جميع قطاعات الشركة ووحداتها الأثر الأكبر في الحصول على هذه الشهادات حيث تعد تنويجاً لمسيرتها المستمرة في تحسين الأداء وتقديم حلول مميزة تلبى احتياجات عملائها وتفوق توقعاتهم.



تعد شهادة COPC معياراً عالمياً يُمنح للشركات والمؤسسات التي تلتزم بأعلى معايير الجودة العالمية في إدارة مراكز الاتصال وتجربة العملاء. وقد حصلت «توبي» على هذه الشهادة في تأكيد واضح على التزامها بتعزيز جودة إدارة عمليات مراكز الاتصال ورفع كفاءتها التشغيلية، بما يؤكد تفرداً في إدارة مراكز الاتصال وتحسين تجربة العملاء.

شهادة COPC



يعكس حصول «توبي» على شهادة CMMI Level 3 مستوى النضج الذي وصلت إليه عملياتها المؤسسية وجودة إدارة مشاريعها والتزامها بمعايير الامتثال العالمية بعد أن وثقت ووحّدت عملياتها عبر جميع المشاريع، كما يعكس تميزها التشغيلي وتحسينها المستمر وريادتها في المشهد الرقمي.

شهادة CMMI Level 3



تعتبر شهادة Uptime Institute Tier III نموذج اعتماد عالمياً لقياس مدى جاهزية البنية التحتية التقنية واعتماديتها في مراكز البيانات، حيث يعد حصول «توبي» على هذه الشهادة اعتماداً عالمياً يؤكد موثوقية بنيتها التحتية وتحمل الأعطال وقابلية الصيانة، كما يؤكد تبنيها أفضل الممارسات العالمية في جميع مراكز بياناتها وامثالها للمعايير الدولية.

شهادة Uptime Institute Tier III



**اعتراف دولي بريادة
«توبي» في رسم ملامح
المستقبل الرقمي**



حصلت «توبي» على شهادة الآيزو (ISO 30414) في مفايس تقارير رأس المال البشري، وذلك بهدف حوكمة رأس المال البشري وقياس المساهمة الحقيقية للقوى البشرية في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة وترسيخ الشفافية، والاستبقاء، والتوظيف وتعزيز السمعة المؤسسية.

شهادة ISO
30414



تعتبر هذه المواصفة من متطلبات الجودة الأساسية، حيث يعد الحصول عليها اعتماداً دولياً يؤكد ضمان امتثالها وقدرتها على الاستمرارية، التقليل من المخاطر التشغيلية، وضمان استمرار عملياتها وخدماتها في أوقات الأزمات والتقلبات بما يعزز ثقة العملاء والمستثمرين.

شهادة ISO
22301



تُعد شهادة ISO 37001 نظام إدارة مكافحة الرشوة من المعايير الدولية المهمة التي تساعد المؤسسات والشركات على منع الرشوة والتصدي لها. حيث تبرز أهميتها في تعزيز النزاهة والشفافية، حماية السمعة، والامتثال للقوانين المحلية والدولية، ويعتبر حصول «توبي» عليها اعترافاً عالمياً بالتزامها بأعلى معايير الشفافية والنزاهة المالية والأخلاقية في عملياتها.

شهادة ISO
37001



تهدف هذه المواصفة إلى ضمان تقديم خدمات مستدامة وعالية الجودة، وقد حصلت «توبي» على هذه الشهادة بما يؤكد تميزها في إدارة مراكز الاتصال وتلبية متطلبات مقدمي الخدمة بالكفاءة والجودة المطلوبة.

شهادة ISO
18295 - 1



تعد شهادة ISO 18295-2 معياراً أساسياً للمؤسسات التي تستخدم مراكز اتصال داخلية أو خارجية بما يقلل من المخاطر المرتبطة بالشكاوى عبر تحديد مؤشرات أداء (SL) واضحة وقابلة للقياس، وقد حصلت عليها «توبي» بما يؤكد تميزها في تقديم خدمات تتماشى مع احتياجات العملاء وتعزيز ثقتهم فيها.

شهادة ISO
2-18295



تهدف شهادة ISO 45001 إلى توفير بيئة عمل صحية وآمنة، وتعزيز الاستدامة العامة للمنشأة، ويعكس حصول «توبي» على هذه الشهادة التزامها بالأنظمة والتشريعات المحلية والدولية ذات الصلة بالصحة والسلامة، وحرصها على حماية رأسمالها البشري عبر توفير برامج فعالة للوقاية من المخاطر المهنية.

شهادة ISO
45001



نظرة عامة على
استراتيجية الشركة

02



كلمة الرئيس التنفيذي



الأستاذ / إحصان عدنان دغمان

الرئيس التنفيذي وعضو مجلس الإدارة

“

«أظهرت «توبي» خلال 2025 قدرة فائقة في التغلب على التحديات بفهمها العميق لاحتياجات عملائها وثقتهم بها»

السادة المساهمون الكرام السلام عليكم ورحمة الله،

الدولية، من أبرزها شهادة COPC التي تؤكد تميزها في إدارة مراكز الاتصال وتحسين تجربة العملاء، وشهادة CMMI Level 3 التي تعكس نضج عملياتها المؤسسية وجودة إدارة المشاريع، إلى جانب شهادة Uptime Institute Tier III التي تبرز جاهزية بنيتها التحتية التقنية واعتماديتها العالية في مراكز البيانات، بما يعكس التزام الشركة بأعلى معايير الجودة والتميز المؤسسي. وقد انعكس حصولها على هذه الشهادات في تحسين الأداء الداخلي لدى مختلف وحدات وأقسام الشركة وزيادة الإنتاجية ورفع الكفاءة التشغيلية عبر اتباعها للمعايير والمنهجيات العالمية بعد دمجها في استراتيجية الشركة، حيث نتوقع مزيداً من تحسين الأداء المؤسسي وضمان الامتثال خلال السنوات المقبلة.

لقد عكفت إدارة الشركة خلال عام 2025 على الارتقاء بمواردها البشرية لإيمانها بأن رأسمالها الحقيقي هو كادرها البشري حيث نفذت العديد من البرامج التدريبية داخل وخارج المملكة أهمها برنامج واعد، وهو برنامج ابتعاث منته بالتوظيف بالتعاون مع وزارة الاتصالات وبرنامج خادم الحرمين الشريفين حيث قامت الشركة بتصميم البرامج حسب احتياجاتها التقني والوظيفي لتمكين وتنمية مهارات موظفي شركة العرض المتقن، إضافة للتعاون والتنسيق مع بيوت التدريب، حيث أسهمت استراتيجية الموارد البشرية التي تبنتها الشركة في تعزيز سمعة «توبي» كوجهة مفضلة لأصحاب الخبرة والكفاءة.

وفي هذا الصدد فإن «توبي» تعمل بجد لزيادة نسب التوطين في جميع إداراتها عبر مستهدفات واضحة مدفوعة بمبادراتها الطموحة لتمكين المرأة، كما بلغت نسبة السعودة في «توبي» 75% مع توظيف كل المهن الهندسية وإدارة المشاريع وتبقى الحوكمة المؤسسية إحدى الركائز الجوهرية في استراتيجية الشركة لتحقيق التميز المؤسسي وتعزيز ثقة المساهمين وأصحاب المصلحة، حيث تعمل باستمرار على مراجعة سياساتها وإجراءاتها التشغيلية والمالية بشكل دوري ومستمر لضمان مواءمتها مع المعايير والأنظمة.

واصلت «توبي» في 2025 مسار نموها الاستراتيجي القائم على التوسع وزيادة هامش الربحية مع المحافظة على مستوى الكفاءة التشغيلية وتعزيزها؛ وهذا ما نجحت فيه، من خلال المؤشرات المالية الإيجابية التي تحققت هذا العام. ورغم العديد من التحديات التي واجهتها والمتمثلة في تقليص الميزانيات المخصصة للمشاريع الحكومية ودخول منافسين عالميين في السوق السعودي إلا أن «توبي» واجهت هذه التحديات بقوة وصلابة مرتكزة على نقاط قوتها العديدة وأبرزها خبراتها المتراكمة في السوق المحلي التي اكتسبتها عبر سنوات طويلة من الفهم العميق لاحتياجات عملائها والثقة والمصداقية التي تميزت بها في جميع عملياتها، فضلاً عن قوة فريقها واستراتيجياتها المبتكرة لتجاوز تحديات السوق والمنافسة.

كان عام 2025 حافلاً بالنجاحات التي تحققت في مختلف الأصعدة، حيث جنت «توبي» ثمار خططها التي وضعتها في الأعوام الماضية والمتمثلة في إنشاء وتطوير خطوط أعمال جديدة مثل الأمن السيبراني والخدمات المدارة وغيرها مما كان له أكبر الأثر في توسع القاعدة السوقية للشركة ورفع هامش الربحية مع محافظتها على الكفاءة التشغيلية، وقد حققت «توبي» نمواً مشجعاً مع إطلاق شراكات واعدة مما يحتم علينا الاستمرار في تطوير خدماتنا ومنتجاتنا عبر الاستجابة السريعة، والتكيف المستمر، وتوظيف التقنيات لتحسين تجارب عملائنا وبناء علاقات طويلة الأمد معهم. و كان من أهم الإنجازات على مستوى تطوير المنتجات إطلاق منتج Perfect Revenue و هو المنتج المرخص والمعتمد من منصة نفيس وهيئة التأمين ما يفتح آفاقاً جديدة لدخول قطاع جديد لزيادة مبيعات الشركة وتحقيق هامش ربحية معززاً لاستراتيجية الشركة الرامية إلى تنويع مصادر دخلها وتركيزها على رفع نسبة المحتوى المحلي، كما يعزز سمعة «توبي» ومكانتها كمزود موثوق في سوق تقنية المعلومات.

كما حققت شركة «توبي» إنجازاً مميّزاً خلال هذا العام بحصولها على عدد من شهادات الاعتماد

النموذج التشغيلي

رؤية مستقبلية طموحة لتمكين وتسريع التحول الرقمي

تتطلع «توبي» في سعيها الدائم لترسيخ مكانتها كمحفز رئيسي لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات إلى أن تكون الشركة الرائدة في الابتكار الرقمي؛ مستفيدة من نقاط قوتها الفريدة وخدماتها وطلولها المتميزة لتحقيق المزيد من النمو والمرونة من خلال تطبيق نموذج أعمال مبتكر يركز على خطتها الرامية إلى تحقيق قيمة مستدامة لمختلف أصحاب المصلحة.

ومن هذا المنطلق جاء اهتمامها بالحصول على شهادات الاعتماد الدولية في خطوة تعكس التزامها بالجودة والمصداقية ورغبتها في تطوير منتجاتها وخدماتها، ورفع كفاءتها التشغيلية لتحقيق رضا العملاء والامتثال للمعايير الدولية.

واعتمد نهج «توبي» الاستراتيجي على ثلاث ركائز أساسية تتمثل في زيادة القدرة على الوصول من خلال توسيع شبكة الشركاء وزيادة الوعي بمنتجات الشركة وتطوير شبكة العملاء. كذلك تعزيز الموثوقية وذلك بتحديث إجراءات الجودة وتحسين خدمات الصيانة والدعم الفني وتطوير البرامج التدريبية واستقطاب الكفاءات. كما تركز أيضا على تنويع الإيرادات من خلال فتح واستهداف أسواق جديدة وتطوير منتجات وخدمات مبتكرة تلبى تطلعات عملائها وتثري تجاربهم.

ركائز الاستراتيجية

تدرك «توبي» تطلعات عملائها في القطاعين العام والخاص إلى تجارب رقمية مميزة، آمنة وموثوقة؛ فعملت على بناء منظومة عمل متكاملة تستجيب لتوقعاتهم وتقدم لهم حلولاً تتناسب مع احتياجاتهم، وذلك من خلال نماذج أكثر تنوعاً وديناميكية تماشياً مع طموحاتها في ريادة سوق خدمات تقنية المعلومات وطلول التكنولوجيا داخل وخارج المملكة.

“

**نواكب توقعات العملاء المتغيرة..
وملتزمون بإخلق قيمة طويلة
الأجل لجميع أصحاب المصلحة**

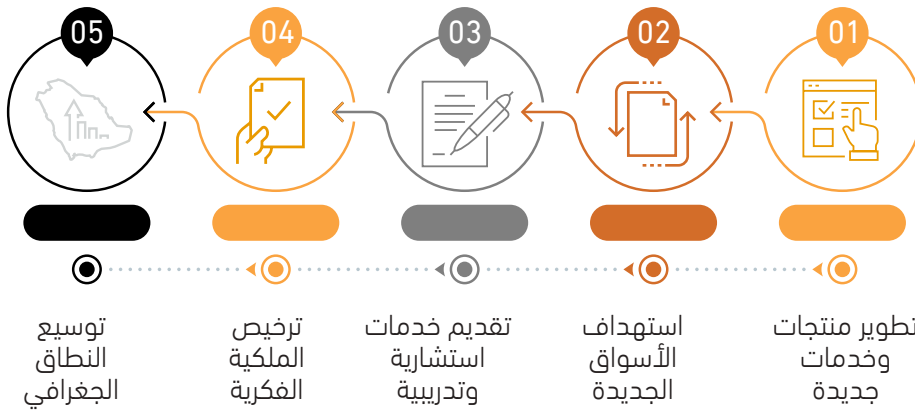
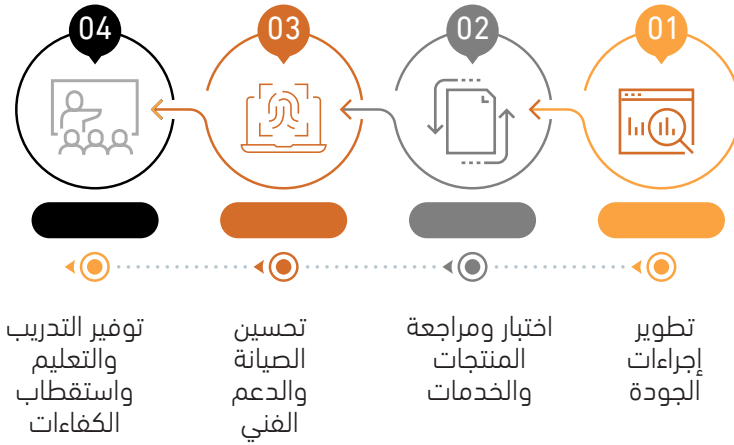
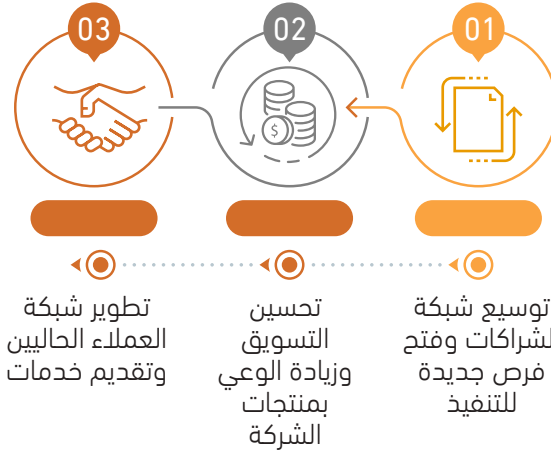
وسائل التنفيذ

الركائز الأساسية

زيادة القدرة على الوصول

تعزيز الموثوقية

تنويع الإيرادات



نموذج أعمالنا

نموذج مبتكر لتوليد القيمة وبناء ثقافة مؤسسية مرنة لمواجهة التحديات

يعتمد نموذج أعمال «توبي» على خلق قيمة مستدامة لجميع أصحاب المصلحة من خلال الابتكار والتميز التشغيلي وتبني أعلى معايير الجودة والاعتماد، كما تضع رضا العملاء وتحسين تجاربهم على رأس أولوياتها من خلال تقديم منتجات وخدمات عالية الجودة.

إلى جانب ذلك تعمل «توبي» على توطيد العلاقة مع منسوبيها من خلال ترسيخ ثقافة التعاون والعمل الجماعي والتطوير المستمر وبناء القدرات، كما تجدد التزامها الدائم تجاه المساهمين عبر اعتماد الحوكمة والشفافية.

نموذج العمل التجاري الخاص الذي تطبقه الشركة

عملت «توبي» على تصميم نموذج عمل متطور في إطار حوكمة مؤسسية شاملة، تعمل من خلاله على توحيد الموارد والجهود، وتحديد المسؤوليات وربطها بمقاييس أداء احترافية دقيقة. ويرتكز هذا النموذج على تقييم تجربة العميل بكل تفاصيلها سعياً لتحقيق أعلى درجات الكفاءة والجودة والإلتقان، بالشكل الذي يحقق النتائج المرجوة وتحسينها بشكل مستدام. ونوجز فيما يلي نموذج العمل التجاري الخاص الذي تطبقه الشركة:



**صممت «توبي» نموذج أعمال
مطوراً يمكنها من تلبية احتياجات
السوق واغتنام الفرص الواعدة**

المدخلات

المصادر الرئيسية

1. القوة العاملة
2. مراكز البيانات
3. البنية التحتية
4. منتجات الملكية الفكرية
5. بناء العلامة التجارية

صناعة

عرض القيمة

1. إدارة تقنية المعلومات المتكاملة وخدمات تعهيد العمليات التجارية التي تتمحور حول تجربة العملاء والتحول الرقمي
2. تلبية وتجاوز توقعات العملاء
3. تقديم قيمة لعملائنا

فئات العملاء

1. القطاع الحكومي
2. القطاع الخاص

القنوات

- إدارة الحساب

الأنشطة الرئيسية

1. تطوير تطبيقات الأعمال
2. تنفيذ طول البرمجيات
3. شراء الأجهزة والبرمجيات
4. الصيانة والدعم
5. زيادة الموظفين
6. عمليات مركز الاتصال
7. إدارة المشاريع
8. البحث والتطوير
9. إدارة المنتجات

المخرجات

علاقات العملاء

1. تعهيد العمليات التجارية
2. الاستشارات
3. التعاقد
4. مزود الخدمات

مصادر الإيرادات

1. تطوير البرمجيات
2. تجربة العميل
3. الخدمات المدارة
4. التشغيل والصيانة
5. الشبكات والبنية التحتية
6. الأمن السيبراني

المزايا التنافسية في «توبي»

مميزات تنافسية عالية لتحقيق العائد

في ضوء التطور التكنولوجي الهائل والطلب المتزايد على خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات مدفوعاً بحتمية التحول الرقمي؛ يبقى الاستثمار في «توبي» فرصة واعدة لتحقيق عوائد مجزية ونمو مستدام للمساهمين، عطفاً على المزايا التنافسية العديدة التي تتمتع بها والدور المحوري الذي تلعبه في دفع عجلة التحول الرقمي، والطلول والخدمات عالية الجودة التي تقدمها لعملائها في القطاعين العام والخاص.



**حتمية التحول الرقمي والخدمات
عالية الجودة يعززان جاذبية
«توبي» الاستثمارية**

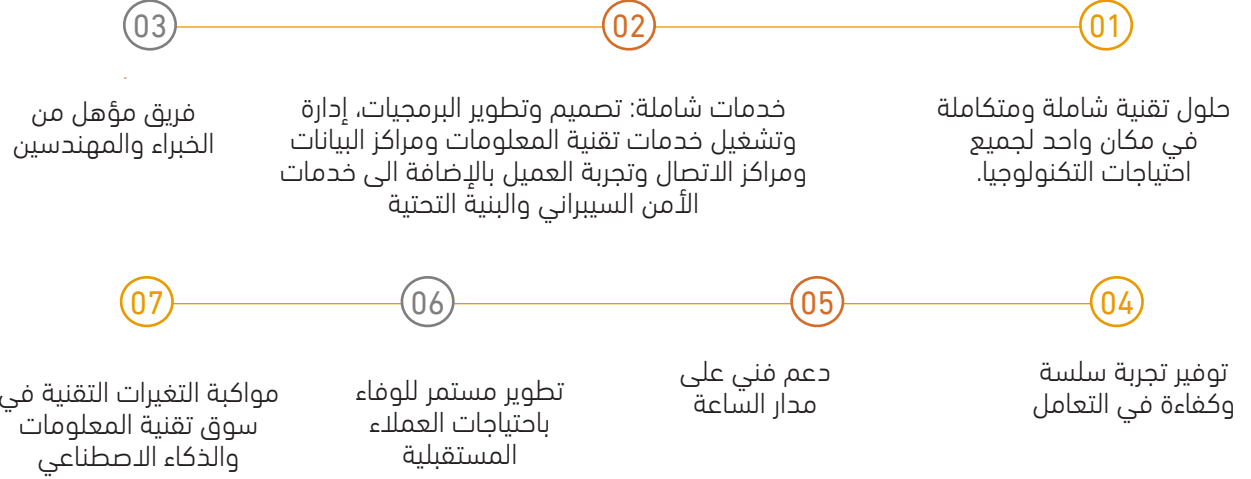




المزايا التنافسية

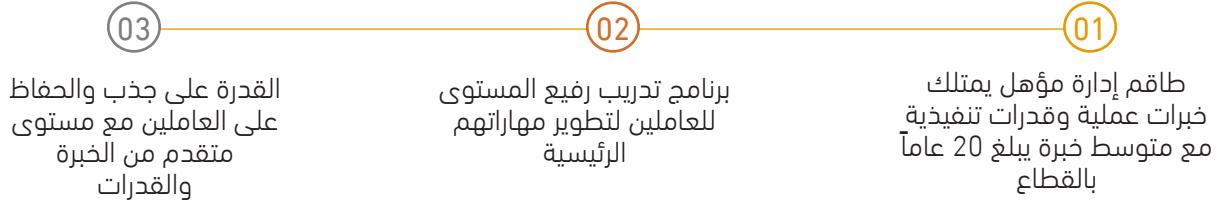
1

ابتكار وتقديم الحلول والخدمات الشاملة والمتكاملة (One Stop Shop)



2

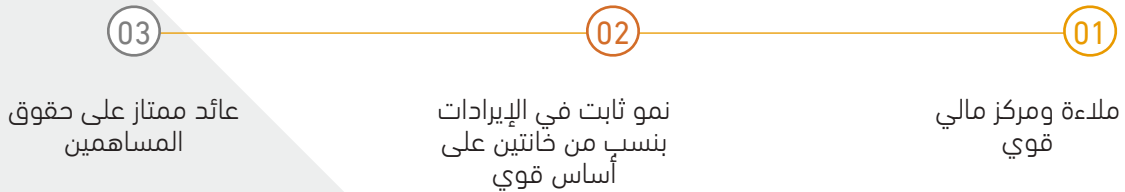
فريق عمل ذو خبرة وطاقم عمل مؤهل



3

مرونتها وقدرتها الفائقة على مواكبة السوق

تساعد معرفة وفهم الثقافة وبيئة العمل للعملاء في القطاعين العام والخاص على تقديم حلول مخصصة للعملاء. مرتكزة على كل من النقاط التالية:



4 نجاحها بالحصول على التقدير الدولي والمحلي

- 01 حصلت الشركة على جائزة (انسايث للشرق الأوسط) والمركز الأول كأفضل مركز اتصال للخدمات العامة
- 02 ضمن (الجوائز العالمية في مراكز الاتصال) حصلت الشركة على المركز الثاني كأفضل مركز اتصال في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا
- 03 الحصول على عدة شهادات أبرزها في إدارة الجودة وإدارة أمن وسرية المعلومات، والصحة المهنية، واستمرارية الأعمال
- 04 الحصول على شهادات تصنيف تخصصية قطاع تقنية المعلومات تشمل شهادة تطوير البرمجيات CMMI و شهادة Tier 3 لمراكز البيانات

5 قيمة فريدة في السوق

- 01 ريادة متنامية أداء وإنجازاً في سوق تقنية المعلومات والاتصالات الرقمية
- 02 شركات راسخة مع أفضل مزودي التكنولوجيا المرموقين في العالم بلغت 36 شراكة معتمدة
- 03 قدرات البحث والتطوير الفريدة لمواكبة التغيرات في سوق تقنية المعلومات

6 نموذج تشغيلي مرن

- 01 ضمانة سلاسل التوريد العالمية عبر شركات استراتيجية متميزة
- 02 كفاءة العمليات في إطار تنظيمي محكم للخدمات المشتركة
- 03 قاعدة عملاء متنوعة في كلا القطاعين العام والخاص
- 04 وجود (6) خطوط عمل تشاركية، ترفع من عمليات البيع والعمل الاحترافي المتكامل
- 05 التركيز على تطوير منتجات محلية تخدم السوق المحلي و تنمي إيرادات الشركة

7 قدرات نمو وتطوير متميزة

- 01 أفضلية تنافسية للمشاريع الحكومية بحكم الخبرة والنموذج التشغيلي المتميز
- 02 فرص واعدة في مجال الذكاء الاصطناعي وأمن المعلومات والأمن السيبراني وإنترنت الأشياء والتقنيات الناشئة
- 03 التركيز على الإسهام بتنمية وتطوير المحتوى المحلي وتوطين التكنولوجيا الرقمية

بناء علاقات دولية مثمرة

تحالفات استراتيجية لتحقيق نمو مشترك

تحرص «توبي» على بناء علاقات قوية مع شركاء الأعمال من خلال التعاون المثمر والتواصل الفعال لاستكشاف فرص التكامل ومناقشة المبادرات المشتركة، وقد عقدت «توبي» مجموعة من الشراكات الاستراتيجية بما يدعم قدرتها على توسيع نطاق خدماتها وتعزيز مكانتها محلياً وإقليمياً ودولياً وبما يسهم في تحقيق قيمة مضافة لجميع الأطراف.

شريك استراتيجي



شريك معتمد





الأداء المالي للشركة خلال السنة المالية 2025

مؤشرات الربحية والنمو

حققت «توبي» هذا العام أداءً مالياً مميزاً تمثل في نمو الإيرادات والانضباط في إدارة التكاليف مع تحقيق قيمة مستدامة للمستثمرين، وقد حققت وحدات الأعمال أداءً قوياً بما يعكس نجاح استراتيجية الشركة في تنويع الخدمات وتعزيز التميز التشغيلي وترسيخ مكانة الشركة كمزود موثوق لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات. تستعرض الصفحات التالية أبرز ملامح الأداء المالي للشركة خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2025 مع تقديم نظرة تحليلية شاملة للنتائج المالية تشمل الإيرادات، هوامش الربح، السيولة، المركز المالي، الأصول والخصوم، وغيرها.





كلمة الرئيس المالي



الأستاذ / ماهر توفيق بوادي الرئيس المالي

“

تنوع المشاريع واستدامة التدفقات
النقدية أسهمت في تحقيق التوازن
المالي المطلوب



ارتفعت الإيرادات خلال عام 2025 إلى 1,237 مليار جنيه بنمو قدره 16%

المتداولة 249 مليون جنيه، مقارنة بـ 164 مليون
جنيه للعام السابق.

استمر نمو صافي الربح بعد استبعاد البنود غير
المتكررة على أساس سنوي هذا العام بقيمة
134,195 مليون جنيه بنمو 5% مقارنة بعام
2024 والمحافظة على مستوى مجمل الأرباح
بقيمة 281,216 مليون جنيه لهذا العام.

وفي هذا السياق نؤكد التزام «توبي» الراسخ
بتحقيق قيمة مستدامة للمساهمين ودعم
التحول الاقتصادي الوطني وتعزيز الابتكارات،
مع التركيز على رفع هامش الربحية والتوسع
في السوق المحلي والإقليمي ودعم قدراتنا
الفنية والحفاظ على مواردنا المالية والبشرية.
بما يتيح للشركة تعزيز علامتها التجارية كمزود
موثوق لحلول التكنولوجيا، ويشكل دافعاً قوياً
للاستثمار ومحفزاً لتحقيق نمو مستدام.

واصلت «توبي» هذا العام أداءها القوي الذي
حققته خلال السنوات الماضية محافظةً على
معدلات هوامش الأرباح المستهدفة من
خلال تنوع المشاريع التي أسهمت في تحقيق
التوازن المالي المطلوب، مما انعكس بشكل
مباشر على النتائج المالية للشركة وترسيخ قوة
مركزها المالي وتعزيز مكانتها السوقية.

عززت «توبي» خلال عام 2025 إيراداتها عبر
وحدات الأعمال المختلفة حيث سجلت إيرادات
عامة تخطت حاجز الـ 1,2 مليار جنيه بنمو قدره
16% عن العام الماضي، بلغ معدل النمو
السنوي المركب للسنوات الخمس الماضية
10.37% في الوقت الذي شهدت فيه
الأصول المتداولة، والأصول غير المتداولة
نموً يصل إلى 35%، حيث بلغت قيمة الأصول
المتداولة 1,6 مليار جنيه، مقارنة بـ 1,2 مليار جنيه
للعام السابق، فيما بلغت قيمة الأصول غير



281 مليون جنيه صافي أرباح «توبي» بنهاية 2025

ملخص الأداء المالي

المرونة المالية في مواجهة التحديات..

بيان قائمة الدخل في عامي 2025 و 2024 (بآلاف الريالات)

الإيرادات	
2025	2024
1,237,358	1,071,028
تكاليف الإيرادات	
2025	2024
(956,142)	(820,087)
مجمّل الأرباح	
2025	2024
281,216	250,942
صافي الأرباح بعد إستبعاد البنود الغير متكررة	
2025	2024
134,195	127,581

بيان قائمة الدخل في السنوات المالية الخمس الأخيرة (بآلاف الريالات)

التغير بين عامي 2025-2024	2025	2024	2023	2022	2021	البيان
% 16	1,237,358	1,071,028	1,129,673	927,171	655,478	الإيرادات
% 17	(956,142)	(820,087)	(919,268)	(746,745)	(539,472)	تكاليف الإيرادات
% 12	281,216	250,942	210,406	180,426	116,006	مجمعل الربح
% 5	134,195	127,581	129,293	131,455	80,616	صافي الأرباح بعد إستبعاد البنود الغير متكررة

مقارنة الأصول والخصوم (بآلاف الريالات)

2025	2024	2023	2022	2021	البيان
1,685,525	1,269,775	1,003,322	672,819	383,175	الأصول المتداولة
249,734	164,809	175,055	134,378	118,176	الأصول غير المتداولة
1,935,259	1,434,583	1,178,377	807,197	501,352	إجمالي الأصول
1,119,798	848,486	759,719	521,811	313,463	الخصومات المتداولة
141,776	41,654	36,634	31,786	28,172	الخصومات غير المتداولة
1,261,575	890,140	796,353	553,597	341,635	إجمالي الخصوم

الأنشطة الرئيسية للشركة وإيراداتها (بآلاف الريالات)

النسبة	إيرادات العمل	الوحدة / النشاط
% 35	433,352	التشغيل والصيانة
% 30	375,534	تجربة العميل
% 22	270,936	تطوير البرمجيات
% 11	139,885	الخدمات المدارة
% 1	17,651	الأمن السيبراني
-	-	الشبكات والبنية التحتية
% 100	1,237,358	الإجمالي

أنواع العقود

النسبة	أنواع العقود
%87	حكومي
%13	خاص

معدل النمو السنوي المركب (بآلاف الريالات)

معدل النمو السنوي المركب 2025 – 2022	2025	2024	2023	2022	البيان
% 2.22	375,534	298,023	304,459	344,021	تجربة العميل
% 5.19	433,352	344,216	381,403	353,911	التشغيل والصيانة
% 4.27	270,936	294,296	416,569	229,239	تطوير البرامج
%(22.62)	17,651	29,482	-	-	أمن المعلومات والأمن السيبراني
% 55.45	139,885	105,011	37,242	-	الخدمات المدارة
-	-	-	-	-	الشبكات والبنية التحتية

الفروقات الجوهرية لنتائج التشغيل عن السنة السابقة (بآلاف الريالات)

نسبة التغير	التغير	2025	2024	البيان
% 16	166,330	1,237,358	1,071,028	الإيرادات
% 17	(136,055)	(956,142)	(820,087)	تكلفة الإيرادات
% 12	30,275	281,216	250,942	مجمّل الربح
% 75	(5,571)	(13,013)	(7,442)	مصروفات بيع وتسويق
% 8	(3,467)	(47,031)	(43,564)	مصروفات عمومية وإدارية
% 9	(2,771)	(33,529)	(30,758)	خسائر الانخفاض في قيمة الذمم المدينة
(% 70)	(8,339)	3,631	11,970	إيرادات أخرى
% 6	10,127	191,274	181,147	الربح التشغيلي
% 18	(7,507)	(49,366)	(41,859)	تكاليف تمويلية بالصافي
% 3	(213)	(7,713)	(7,500)	الزكاة
% 5	6,613	134,195	127,581	صافي الأرباح بعد إستبعاد البنود الغير متكررة



نظرة على السوق

من المتوقع استمرار نمو السوق على مدار السنوات المقبلة

تعد المملكة واحدة من أكبر أسواق تقنية المعلومات وتكنولوجيا الاتصالات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، حيث تشهد نمواً متسارعاً في مجالات الذكاء الاصطناعي، الأمن السيبراني، الحوسبة السحابية، وتحليل البيانات بفضل الاستثمارات الضخمة في هذه المجالات مدفوعة في ذلك بالتحول الرقمي وصعود التقنيات الناشئة، إذ يتوقع ارتفاع الطلب على البيانات واستمرار النمو في هذا السوق على مدار السنوات المقبلة في ظل التوجه العام نحو الرقمنة وتمكين الأتمتة، بما يعكس إيجاباً على الأداء المالي للشركات المتخصصة في هذه المجالات.

الاقتصاد السعودي

شهد الاقتصاد السعودي خلال عام 2025 نمواً ملحوظاً رغم التحديات الاقتصادية العالمية، مدفوعاً بالتوجهات الاستراتيجية والإصلاحات الهيكلية التي تبنتها المملكة والهادفة إلى التنويع الاقتصادي من خلال رفع مساهمة الأنشطة غير النفطية في الناتج المحلي الإجمالي والتي سجلت 502.5 مليار ريال خلال عام 2024. وقد أصبحت هذه الأنشطة الركيزة الأبرز للتنمية الاقتصادية والاجتماعية بفضل الاستثمارات الضخمة في بعض القطاعات مثل السياحة، البنية التحتية، التصنيع، والنقل وغيرها حيث تتسم هذه القطاعات بزيادة الطلب على الحلول الرقمية والتقنيات الحديثة في ظل مبادرات التحول الرقمي المختلفة التي تتبناها الحكومة. وبدوره شهد الاقتصاد الرقمي السعودي ازدهاراً كبيراً حيث بلغ حجمه نحو 495 مليار ريال، مساهمًا بنسبة 15% من الناتج المحلي الإجمالي، كما واصل سوق الاتصالات والتقنية نموه ليسجل رقمًا جديدًا بعد أن قفز إلى أكثر من 180 مليار ريال بحلول عام 2024، مدفوعًا بتوسع استثمارات القطاع الخاص وزيادة الابتكار، ليعزز مكانته بصفته أكبر سوق للتقنية بالمنطقة.



15% مساهمة الاقتصاد الرقمي في الناتج المحلي الإجمالي



495 مليار ريال حجم الاقتصاد الرقمي في المملكة 2024

القطاع الرقمي في المملكة.. ريادة عالمية وفرص نمو واعدة

يمثل قطاع تقنية المعلومات وتكنولوجيا الاتصالات عنصراً رئيسياً في استراتيجية التحول الاقتصادي للمملكة، كما يعد إحدى الركائز الأساسية لرؤية المملكة 2030، حيث تسعى إلى أن تصبح مركزاً إقليمياً للابتكار الرقمي من خلال الخطوات الكبيرة التي اتخذتها على صعيد تطوير البنية التحتية الرقمية، وتمكين التقنيات الناشئة كالذكاء الاصطناعي والروبوتات، بهدف جذب الاستثمارات الأجنبية، وتنويع الاقتصاد، وتعزيز مكانتها كقائد في الاقتصاد الرقمي، مدفوعة بعدد من المبادرات الحكومية في هذا الجانب. وقد أظهرت المملكة تفوقاً ملحوظاً في مؤشرات الحكومة الرقمية والحكومة الرقمية، حيث ذكر تقرير مؤشر نضج الحكومة الرقمية (GTMI) لعام 2025 والصادر عن مجموعة البنك الدولي أن المملكة حلت في المركز الثاني عالمياً بعد كوريا الجنوبية مباشرة وبفارق ضئيل جداً.



مبادرات حكومية جادة لتطوير البنية التحتية الرقمية تعزز ريادة المملكة في الاقتصاد الرقمي

كما حققت المملكة المركز الأول عالمياً في مؤشر تنمية الاتصالات والتقنية 2025 الصادر عن الاتحاد الدولي للاتصالات، والذي يرصد اقتصادات 164 دولة لقياس التطور الرقمي وتقدم الدول في خدمات الاتصالات والتقنية من خلال عدد من المؤشرات الفرعية التي تم تقسيمها على محورين أساسيين هما الاتصال الشامل والاتصال الفعال. كما احتلت المملكة المرتبة الأولى في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا ضمن مؤشر جاهزية الحكومات للذكاء الاصطناعي لعام 2025، الصادر عن مؤسسة «Oxford Insights» حيث جاء هذا التفوق بفضل تقدمها في البنية التحتية للذكاء الاصطناعي وتمكين القدرات الحاسوبية، وتطوير نماذج الذكاء الاصطناعي، وحكومة الذكاء الاصطناعي، وتبني القطاع العام للتقنيات الذكية.



المراكز المتقدمة التي حققتها المملكة في مؤشرات التحول الرقمي تعكس متانة البنية التحتية لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات

وتعد هذه الإنجازات انعكاساً للتطوير الكبير الذي يشهده قطاع الاتصالات والتقنية في المملكة، واستمرار الجهود الوطنية في بنائه وتعزيز تنافسيته محلياً وعالمياً. حيث يعد أحد الممكنات الداعمة لنمو الاقتصاد الرقمي وتطوره، ومساهمته في جذب الاستثمارات للسوق المحلية وتعزيز مساهمته في الناتج المحلي الإجمالي. كما تعكس هذه الإنجازات نضج هذا القطاع بما يعزز الكفاءة التشغيلية للشركات، وتسريع العمليات، ويفتح أمامها نماذج أعمال جديدة.

طلب متزايد على خدمات الاتصالات وحلول التقنية الرقمية

يواصل الطلب على خدمات الاتصال والحلول الرقمية زخمه ونموه في المملكة بقوة في مختلف القطاعات في ظل ما يتمتع به قطاع التقنية من دعم حكومي واستثمارات نوعية. ومع ظهور أشكال جديدة من التقنيات المرتبطة بإنترنت الأشياء والذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية وغيرها؛ يُتوقع تسارع النمو بوتيرة أكبر في هذا القطاع، مع الأخذ في الاعتبار توجه المملكة الاستراتيجي نحو تطوير البنية التحتية الرقمية، وتمكين التقنيات الناشئة لجذب الاستثمارات، وتنويع الاقتصاد، وتعزيز مكانتها كقائد في الاقتصاد الرقمي ومركز إقليمي للشركات متعددة الجنسيات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

وقد أثمرت الاستثمارات النوعية في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، إلى جانب الجهود التنظيمية والمؤسسية التي تقودها هيئة الحكومة الرقمية بالشراكة مع القطاعين العام والخاص، عن نتائج ملموسة على أرض الواقع. إذ باتت المملكة تقدم أكثر من (4,500) خدمة حكومية رقمية تمثل ما يزيد على (97%) من إجمالي الخدمات الحكومية، بإنفاق تراكمي تجاوز (113) مليار ريال في ثلاث سنوات. كما ارتفع حجم سوق الاتصالات وتقنية المعلومات المحلي إلى أكثر من (180) مليار ريال، ليصبح السوق الأسرع نموًا في الشرق الأوسط لعام (2024)

وأظهر تقرير لهيئة الحكومة الرقمية ارتفاع قيمة العقود الحكومية في عدة قطاعات حيوية خلال عام 2024، كان أبرزها: الصحة والتنمية الاجتماعية، والقطاع العسكري، والتجهيزات الأساسية والنقل، والإدارة العامة، والتعليم. وسجلت هذه القطاعات زيادة في الإنفاق الحكومي، مما يعكس توجه الحكومة نحو تطوير بنيتها التحتية وخدماتها الأساسية.

ووفق التقرير فقد بلغت قيمة الإنفاق الحكومي على قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات 37 مليار ريال خلال 2024 حيث ارتفعت قيمة العقود الحكومية الجديدة من 32 ملياراً في عام 2023 إلى 38 ملياراً في 2024 بنمو 18.75% بما يعكس التزام الحكومة بالاستثمار في هذا القطاع.



**تحظى خدمة الاتصالات والتقنيات
المبتكرة في المملكة بدعم حكومي
واستثمارات نوعية**

فرص التوسع والنمو

تمتلك «توبي» قدرات فريدة وخبرة واسعة في المجال، تمكنها من الاستفادة من هذا الزخم والدخول بقوة في شراكات واعدة مع الأطراف ذات العلاقة من خلال ابتكار وتقديم منتجات تتناسب مع احتياجات السوق، ولديها فرص واعدة للنمو والتوسع في قاعدة العملاء وتقليص الفجوة في السوق. كذلك تملك «توبي» ملاءة مالية عالية تمكنها من الوفاء بالتزاماتها و ضمان استدامتها وقدرتها على إدارة المخاطر؛ بما يمنحها ميزة تنافسية لتعزيز مكانتها السوقية، وتلبية احتياجات عملائها، وترسيخ علامتها التجارية وتعظيم ربحيتها.

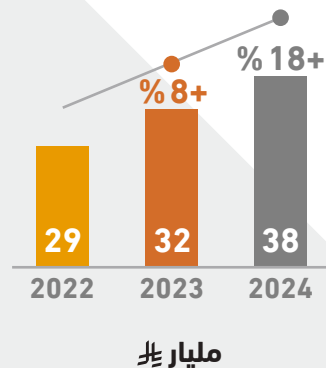


خبرة «توبي» الكبيرة في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات تمكنها من تلبية الطلب المتزايد على حلول التحول الرقمي

وقد أثبتت «توبي» خلال السنوات الماضية قدرتها على التكيف والمواكبة بفضل قاعدة عملاء متنوعة من حيث التوزيع الجغرافي وقطاعات الأعمال؛ يدعمها في ذلك تواجدها في بيئة أعمال جاذبة ومستقرة مدفوعة بأقوى اقتصاد في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وفي ظل رؤية المملكة ٢٠٣٠ ببرامجها المتنوعة وأهدافها التي جعلت من التحول الرقمي أولوية قصوى؛ فتوسعت الشركة في أسواق ناشئة مثل مصر مع توسعها المستمر في السوق السعودي.

إجمالي قيمة العقود الحكومية لعام 2024

38
مليار ريال



وحدات الأعمال والمنتجات الجودة والكفاءة تحت سقف واحد

تشكّل وحدات الأعمال في «توبي» منظومة متكاملة تُسهم في تعزيز الأداء التشغيلي، وتقديم خدمات ومنتجات مبتكرة لتحقيق قيمة مستدامة وتوفير تجارب عملاء متميزة. وتضم الشركة 6 وحدات أعمال تتكامل أدوارها لتحقيق الأهداف المشتركة وترسيخ الميزة التنافسية للشركة والتكيف مع التغيرات السوقية. حيث تشمل: وحدة تطوير البرمجيات، وحدة التشغيل والصيانة، وحدة تجربة العميل، وحدة أعمال الخدمات المدارة لتقنية المعلومات، ووحدة أعمال الشبكات والبنية التحتية، ووحدة أعمال أمن المعلومات والأمن السيبراني..



* تطوير البرمجيات
المتخصصة.
* أنظمة دعم اتخاذ
القرار.

* خدمة دعم العملاء.
* الصيانة الوقائية.
* الصيانة التصحيحية

وحدة
تطوير
البرمجيات

وحدة
التشغيل
والصيانة

وحدة الخدمات
المدارة لتقنية
المعلومات

* إدارة الأنظمة
والشبكات.
* إدارة مراكز البيانات.
* الدعم الفني
للمستخدمين.
* إدارة النسخ الاحتياطي.
* إدارة خدمات أمن
المعلومات.
* التحديثات والترقيات

* إنشاء مراكز الاتصال.
* توفير وتطوير الحلول التقنية.
* إدارة مراكز الاتصال.
* الاستشارات في تجربة العميل.

وحدة تجربة
العميل

وحدة
الشبكات
والبنية التحتية

* تصميم الشبكات.
* تركيب الأجهزة والمعدات.
* التهيئة والتكوين.
* الصيانة والدعم.

وحدة أمن
المعلومات
والأمن
السيبراني

* توريد وتركيب الأنظمة.
* التحليل والمراقبة.
* الرصد الاستباقي.

وحدة تطوير البرمجيات

تقدم الشركة في هذا المجال باقة واسعة من الخدمات والطلول المبتكرة وفق أعلى معايير الكفاءة والجودة والأمان لمساعدة عملائها على التحول إلى مؤسسات مدعومة بالبيانات من خلال تطوير تطبيقات مخصصة للموقع الإلكتروني والهاتف الجوال، وإقامة شراكات استراتيجية مع نخبة مزودي أفضل البرمجيات العالميين، مثل مايكروسوفت وأوراكل وسوفتوير إيه جي وآي بي إم. الأمر الذي يمكن الشركة من دعم عملائها بخدمات وطلول احترافية كالاستشارات الخاصة بألية تطبيق الممارسات المثلى في تطوير البرمجيات، والتي يتم تطويرها وتنفيذها بالتعاون مع شركة تطوير البرمجيات الدولية كونستركس Construx، بالإضافة إلى تنفيذ أنظمة تخزين البيانات وجمع وتحليل البيانات وإدارة أداء التطبيقات وتحليلات تجربة المستخدم النهائي ومراقبة وتحليل الأداء التقني. ويمكن إجمال هذه الخدمات بما يلي:

2 أنظمة دعم اتخاذ القرار

تقدم الشركة خدمات جمع البيانات وتحليلها وتقييمها وفق أعلى الممارسات الاحترافية العالمية، من خلال تهيئة وتركيب مجموعة من حزم البرمجيات المتخصصة، التي توفر رؤى شاملة للبنية التحتية وتجربة المستخدم النهائي (الداخلي - والخارجي) لتدعم العملاء باتخاذ القرارات لتطوير أعمالها.

1 تطوير البرمجيات المتخصصة

تعمل الشركة على تطوير البرمجيات باستخدام أحدث التقنيات والوسائل المتقدمة عالمياً وفق أعلى درجات الكفاءة والجودة والتميز. تعد الشركة الشريك الذهبي لأكبر الشركات المزودة لتقنية البرمجيات في العالم، بما في ذلك مايكروسوفت (Microsoft) و آي بي إم (IBM) وأوراكل (Oracle) وسوفتوير إيه جي (SoftwareAG).



وحدة التشغيل والصيانة

تقدم «توبي» خدمات تشغيل وصيانة متكاملة تغطي مختلف المجالات التقنية، مستندة إلى كفاءات فنية عالية وخبرات متخصصة في تقنية المعلومات وصيانة الأصول الفنية. تعتمد الشركة على استراتيجية شاملة تضمن التكامل بين أقسام التشغيل والصيانة والهندسة والتدريب والإدارة، مما يحقق كفاءة تشغيلية عالية واستمرارية في تقديم الخدمات. يشمل ذلك فريق عمل يقوم بتشغيل وإدارة الأنظمة لضمان استقرارها، وتنفيذ الصيانة الوقائية والعلاجية للحفاظ على جاهزية المعدات، بالإضافة إلى تطوير الأنظمة وتحسين أدائها، وتوفير برامج تدريبية متقدمة لتنمية مهارات الفريق، مع تطبيق أفضل الممارسات الإدارية لضمان تحقيق الأهداف بفعالية. ويمكن إجمال هذه الخدمات بما يلي:

1

خدمات دعم العملاء

يقوم فريق من المتخصصين المتمرسين في مجال تقنية المعلومات بإدارة وتشغيل وحدة تقنية المعلومات للعميل. حيث يتم تدريب الفريق الفني لديه لتلبية الطلب المتزايد في سوق العمل والاستجابة للتغيرات في سوق العمل ومتطلبات العملاء.

2

الصيانة الوقائية

تعمل الشركة على الحفاظ على أصول تقنية المعلومات بما في ذلك البنية التحتية والشبكات والتطبيقات والبرامج الجاهزة، لضمان استمراريتها وكفاءتها، ومنع حدوث أي انقطاع غير مخطط له بشكل استباقي، بما في ذلك الصيانة المجدولة.

3

الصيانة العلاجية

تعتمد الشركة نهجاً ديناميكياً مبتكراً للحفاظ على أصول تقنية المعلومات، باستخدام الأساليب التي تعتمد على البيانات الحية والتاريخية التي تحلل وتقيم حالة المعدات والبنية التحتية ومكونات البرامج للتنبؤ بالمشاكل قبل حدوثها.

وحدة تجربة العميل

تُعد شركة «توبي» رائدة في تقديم طول متكاملة في مجال تجربة العميل، حيث تشمل خدماتها إنشاء وتشغيل مراكز الاتصال، وتوفير الحلول التقنية، وإدارة العمليات التشغيلية، بالإضافة إلى تقديم الاستشارات المتخصصة في تجربة العميل.

تعتمد «توبي» أحدث التقنيات في إدارة عمليات مراكز الاتصال عبر مختلف قنوات التواصل، سواء الصوتية أو الرقمية، مثل المكالمات الصوتية ومكالمات الفيديو والدردشة الحية والبريد الإلكتروني وإدارة منصات التواصل الاجتماعي. كما نجحت في تنفيذ مشاريع تعتمد على تقنيات الذكاء الاصطناعي، بما في ذلك المساعد الرقمي الذكي، وممثلو خدمة العملاء بالذكاء الاصطناعي، وتفعيل الخدمات الذاتية لتعزيز تجربة العميل. وتلتزم «توبي» بأعلى المعايير العالمية في تشغيل مراكز الاتصال، حيث حصلت على شهادة COPC، التي تُعد من أهم معايير الجودة في هذا المجال، مما يعكس التزامها بتحقيق أعلى مستويات الكفاءة والتميز التشغيلي.

2

توفير وتطوير الحلول التقنية

توفر «توبي» طولاً تقنية متطورة لمراكز الاتصال، مثل أنظمة إدارة علاقات العملاء، وطول صوت العميل، ومنصات التواصل متعددة القنوات، مما يساهم في تحسين تجربة العملاء ودعم التحول الرقمي.

1

إنشاء مراكز الاتصال

تقدم «توبي» خدمات متكاملة لإنشاء مراكز الاتصال سواء في مقرات العملاء أو في مراكز مستقلة في الشركة، وفق أعلى المعايير التي تضمن بيئة عمل مثالية وحسب الهوية البصرية للعملاء، لموظفي خدمة العملاء. كما توفر الشركة البنية التحتية المتكاملة، بما يشمل الأجهزة، وربط الشبكات، ومراكز البيانات، لضمان تشغيل سلس وفعال.

4

الاستشارات في تجربة العميل

تقدم «توبي» خدمات استشارية متخصصة في تجربة العميل، تشمل تصميم وتحليل رطلات العملاء، وقياس رضا العملاء، ودراسة صوت العميل، مع الاستفادة من أحدث الحلول التقنية لتحسين تجربة المستخدمين. بفضل خبرتها ونهجها القائم على الابتكار، تواصل «توبي» دعم الشركات في تقديم تجارب عملاء استثنائية تعزز رضا العملاء وتحقق أهداف الأعمال بكفاءة واحترافية.

3

إدارة عمليات مراكز الاتصال

تتولى «توبي» إدارة مراكز الاتصال بفرق عمل مؤهلة، تشمل فرق خدمة العملاء، والتدريب والتطوير، وإدارة الجودة، وإدارة القوى العاملة. كما تطبق أحدث منهجيات التشغيل وفق معايير COPC لضمان تحقيق أداء متميز ومستدام.

وحدة الخدمات المدارة لتقنية المعلومات

تعدّ «توبي» من أوائل الشركات المبادرة بتقديم منهجية متكاملة لإدارة خدمات تقنية المعلومات لعملائها، عبر فريقها من الخبراء والمختصين الذين يلتزمون باعتماد أفضل الممارسات العالمية المعمول بها في إدارة مراكز البيانات وخدمات تقنية المعلومات. ويشمل ذلك التطوير والتشغيل والدعم الفني عبر اتفاقيات مستوى خدمة محدد. وبادرت الشركة لتقديم هذه المنهجية منذ مطلع عام 2022، تماشياً مع ما يشهده السوق من تغييرات متنامية، لرفع مستوى كفاءة الإنفاق بالإضافة إلى تقديم أفضل مستوى خدمة لعملائها عبر وحدة أعمال متخصصة. ويمكن إجمال هذه الخدمات فيما يلي:

2

إدارة قواعد البيانات والنسخ الاحتياطي

تتولى الوحدة إدارة وصيانة قواعد البيانات والنسخ الاحتياطي لضمان توفر البيانات وسلامتها.

1

إدارة الأنظمة والشبكات

تقوم الوحدة برصد وإدارة الأنظمة والشبكات بشكل مستمر لضمان استمرارية العمل والتشغيل السلس.

4

إدارة خدمات أمن الشبكات وأمن المعلومات

تمكن هذه الخدمة الحماية اللازمة لأمن المعلومات والشبكات لدى العملاء لضمان الحماية التامة لبيئة تقنية المعلومات.

3

إدارة مراكز البيانات

تركز الوحدة على إدارة متكاملة لمراكز بيانات العملاء بجميع ما تشمله من أنظمة وبرامج.

6

التحديثات والترقيات

تقوم الوحدة بإدارة عملية التحديثات والترقيات للأنظمة والبرامج لضمان استخدام التقنيات الحديثة وتحسين الأداء.

5

الدعم الفني للمستخدمين

تقدم الوحدة الدعم الفني للمستخدمين وتتعامل مع المشاكل التقنية بشكل فعال وسريع.

وحدة الشبكات والبنية التحتية

أنشأت «توبي» وحدة أعمال الشبكات والبنية التحتية، لتلعب دوراً حاسماً في توفير بنية تحتية قوية وموثوقة للشركات والمؤسسات الخاصة والحكومية، مما يدعم عملياتها وأمانها وقدرتها على التكيف مع التطورات التكنولوجية في المستقبل. ووجود وحدة أعمال الشبكات والبنية التحتية يعزز استقرار وأمان الشبكة الداخلية، ويساعد على تحقيق اتصالات سلسة وفعالة بين أطراف المصالح. كما يسهم في توفير بنية تحتية متطورة ومناسبة للتكنولوجيا الحديثة، مما يدعم تطور الشركة ونموها في المستقبل. تلتزم «توبي»، من خلال هذه الوحدة، بتقديم باقة واسعة من أجود خدمات التوريد والتركيب والتهيئة للأجهزة والمعدات والأنظمة الخاصة بالشبكات تشمل على:

1

تصميم الشبكات:

يقوم فريق متخصص بتحليل احتياجات العميل وتصميم شبكات مخصصة سواء كانت داخلية أو خارجية وفقاً للمتطلبات الفنية والأعمال. حيث يتم اعتماد أفضل الممارسات لضمان الأداء العالي والأمان في الشبكة.

2

تركيب الأجهزة والمعدات:

تتولى «توبي» توريد وتركيب الأجهزة والمعدات اللازمة للشبكات، بما في ذلك أجهزة التوجيه والتبديل والأجهزة اللاسلكية والألياف الضوئية وجميع ما يلزم لضمان تكامل وربط الأنظمة.

3

التهيئة والتكوين:

تقوم الوحدة بإعداد وتهيئة الأجهزة والمعدات للعمل بشكل صحيح داخل الشبكة. فيما يتم ضبط الإعدادات وتكوين البرامج لضمان توافقها وأدائها الأمثل.

4

الصيانة والدعم:

سعيًا لضمان الجودة والاستدامة، تتولى «توبي» خدمات الصيانة الدورية والدعم الفني للشبكات والبنية التحتية. ويتم رصد الشبكة ومراقبتها وإدارتها بشكل مستمر للكشف عن أي مشاكل والتعامل معها بسرعة وفعالية.

وحدة أمن المعلومات والأمن السيبراني

تقدم «توبي»، من خلال وحدة أعمال «أمن المعلومات والأمن السيبراني»، خدمات شاملة لحماية المعلومات والأنظمة التقنية. إذ يشهد سوق التكنولوجيا والأعمال تزايداً ملحوظاً في التهديدات السيبرانية والاختراقات الإلكترونية. فيما تتعرض الشركات والمؤسسات لتهديدات مستمرة من قبل المتسللين والقراصنة الإلكترونيين الذين يهدفون إلى سرقة المعلومات الحساسة والبيانات التجارية والتسبب في تعطيل الأنظمة. لهذا السبب تسهم «توبي» من خلال وحدة أعمال «أمن المعلومات والأمن السيبراني» في بناء بيئة آمنة وموثوقة للشركات والمؤسسات، مما يحمي سمعتها ويضمن استمرارية أعمالها ويحقق الثقة لدى العملاء والشركاء التجاريين. وتعمل وحدة أعمال «أمن المعلومات والأمن السيبراني» على توفير خدمات شاملة لحماية المعلومات والأنظمة التقنية. وتشمل هذه الخدمات:

1

توريد وتركيب الأنظمة:

تعمل «توبي» على توريد وتركيب أنظمة الحماية والأمن، مثل أنظمة الجدران النارية (Firewalls) وأنظمة اكتشاف التسلل (Intrusion Detection) وأنظمة إدارة الهوية والوصول (Systems Identity and Access) وتطبيق هذه الأنظمة لتوفير طبقات إضافية من الحماية للشبكات والأنظمة.

2

التحليل والمراقبة:

يقوم فريق من المتخصصين بتوفير خدمات التحليل والمراقبة المستمرة لأنظمة المعلومات والشبكات. حيث يتم استخدام تقنيات وأدوات متقدمة للكشف عن أنشطة غير مشروعة وتهديدات الأمن والاختراق. كما يتم تحليل هذه البيانات للكشف المبكر عن الهجمات واتخاذ إجراءات مناسبة للتصدي لها.

3

الرصد الاستباقي:

تعنى هذه الوحدة بتطبيق أساليب الرصد الاستباقي للتهديدات السيبرانية المحتملة. حيث يتم استخدام تقنيات التعلم الآلي والذكاء الاصطناعي لتحليل السلوكيات والأنماط غير العادية وتحذير المستخدمين من التهديدات المحتملة قبل حدوثها، مما يساعد على اتخاذ إجراءات وقائية للحماية.



المنتجات والحلول

حققت الشركة منذ انطلاقتها نجاحاً كبيراً، معتمدة على خبراتها المتكاملة ودراستها للسوق واحتياجات العملاء، وقدرتها على ابتكار أفضل المنتجات والحلول التي تيسر أداء أعمال العملاء بجميع شرائح جمهورهم وزبائنهم، وخاصة في القطاع الحكومي، الذي يقود سوق التقنية الرقمية بتطبيقاتها وبرمجياتها المتقدمة. فيما استمرت شركة العرض المتقن بتطوير منتجاتها خلال عام 2023 لمواكبة متغيرات السوق وتقديم ميزات إضافية لعملائها حسب سياسة التطوير المستمر للمنتجات بالإضافة إلى العمل على منتجين جديدين أطلقتهما الشركة بداية عام 2024 مستهدفة أسواقاً جديدة بغية التوسع وتقديم الخدمات لشريحة جديدة من العملاء. ونورد فيما يلي أبرز حلول ومنتجات شركة (توبي) التي لاقت نجاحاً باهراً منذ إطلاقها:



Perfect Engage



Perfect Home

منصة يمامة

هي أحد الحلول الرقمية الاستراتيجية التي تقدم خدمات الرسائل النصية القصيرة الآمنة، مع تركيز خاص على رسائل التحقق (OTP) والإشعارات، لخدمة الجهات الحكومية ومؤسسات القطاع الخاص في مختلف القطاعات داخل المملكة العربية السعودية. تسهم المنصة في دعم موثوقية العمليات الرقمية وتعزيز مستويات الأمان وحماية المستخدمين، من خلال توفير قناة اتصال فورية ومعتمدة لإرسال رموز التحقق والإشعارات الحساسة، بما يتوافق مع متطلبات الحوكمة والامتثال التنظيمي. وقد مكّنت يمامة الجهات المستفيدة من رفع كفاءة التواصل المؤسسي، وتحسين تجربة المستفيدين، وضمان استمرارية الأعمال، مع تحقيق مستويات عالية من الاعتمادية والأداء، وبما يدعم مستهدفات التحول الرقمي ورؤية المملكة 2030.



بيزنس ون

هو نظام متكامل لإدارة موارد المؤسسة، يضم أنظمة الموارد البشرية، وإدارة المبيعات، وإدارة المشتريات، والنظام المالي، وإدارة المستودعات، حيث تعمل هذه الأنظمة بانسجام وتكامل لتوفير تجربة سلسلة وفعالة، وتم تطويره وفق السياسات المعتمدة في المملكة العربية السعودية.



تطبيق التواصل الفعال

بيرفكت إنجيدج

تطبيق تواصل وتعاون مؤسسي آمن تم تطويره خصيصاً للاستخدام الداخلي داخل الجهات والمؤسسات، مع الاعتماد على نموذج الاستضافة المحلية (On-Premises) لضمان أعلى مستويات الخصوصية وحماية البيانات. يوفر التطبيق وظائف المراسلة الفردية والجماعية، والمكالمات الصوتية والمرئية والاجتماعات. يتميز Perfect Engage بتركيزه على الأمن والتحكم المؤسسي، مع قابلية التوسع وإضافة قدرات ذكية مستقبلية، بما يعزز كفاءة التواصل الداخلي ويرفع الإنتاجية التشغيلية. ويدعم التطبيق متطلبات الجهات الحكومية والمؤسسات التي تتطلب الامتثال الصارم للحوكمة وأمن المعلومات.



بيرفيكت ساينج

(Perfect Signage)

منصة سعودية متكاملة لإدارة وتوزيع المحتوى الرقمي على الشاشات، تم تطويرها لتلبية احتياجات القطاعات الحكومية والتجارية على حد سواء. توفر المنصة إمكانيات متقدمة لإدارة المحتوى، وجدولة العرض، والتحديث اللحظي عبر شاشات متعددة وفي مواقع مختلفة. كما تدعم المنصة نموذجي النشر: الاستضافة المحلية (On-Premise) والسحابة (Cloud)، بما يتيح مرونة عالية في الاختيار وفق متطلبات الجهات من حيث الحوكمة، وسيادة البيانات، وسرعة التوسع.



Perfect Home

هو حل ذكي لإدارة وتشغيل المنازل يعتمد على تقنيات إنترنت الأشياء (IoT)، ويهدف إلى تمكين المستخدمين من التحكم المركزي بمكونات المنزل المختلفة من خلال منصة رقمية موحدة. يتيح النظام إدارة منظومة المنزل الذكي بما يعزز كفاءة التشغيل ويرفع مستوى الراحة والأمان:



يركز Perfect Home على تعزيز الميزات الأساسية للمنصة وتحسين موثوقيتها واستقرارها التشغيلي، بما يضمن جاهزيتها للتوسع المستقبلي. كما يتمتع الحل بقابلية عالية للتكامل مع الأنظمة الذكية المختلفة، ويدعم توجهات الاستدامة وكفاءة الطاقة، بما يتوافق مع متطلبات السوق المحلي وأهداف التحول الرقمي.

Perfect Revenue

هو نظام متكامل لإدارة دورة الإيرادات يتميز بقدرات تقنية متقدمة تشمل أتمتة عمليات الفوترة، إدارة مطالبات التأمين، والتحقق من الأهلية والتسويات المالية. يوفر النظام تقارير مالية وتحليلية دقيقة في الوقت الفعلي، مع ضوابط حوكمة وأمن معلومات عالية المستوى. كما يتمتع بمرونة عالية للتكامل مع الأنظمة الصحية والمالية الأخرى، وقابلية للتوسع بما يدعم نمو المنشآت الصحية وكفاءة عملياتها التشغيلية.



Ufree

هو تطبيق لإدارة المواعيد والأنشطة يتيح تنظيم الجداول الزمنية بكفاءة من خلال تقويم تفاعلي ذكي. يوفر النظام خصائص متقدمة تشمل إدارة الخصوصية، إنشاء المجموعات، ونشر الخدمات أو الفعاليات بسهولة. كما يدعم صفحات شخصية وبطاقات أعمال رقمية مع إمكانيات بحث عن الأوقات المتاحة. ويساهم Ufree في تحسين إدارة الوقت ورفع الكفاءة التشغيلية وتسهيل الوصول إلى العملاء.



إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال حماية القيمة المستدامة: نهجنا في إدارة المخاطر

إن نشاط الشركة، والظروف المالية، والتوقعات المستقبلية، ونتائج العمليات، والتدفقات النقدية، قد تتأثر سلباً بصورة جوهرية إذا ما حدثت أو تحققت أي من المخاطر التي ترى إدارة الشركة حالياً أنها جوهرية. بالإضافة إلى أية مخاطر أخرى لم يحددها مجلس الإدارة أو يصنفها حالياً بأنها غير جوهرية، لكنها قد تحدث بالفعل وتصبح جوهرية. وفي حالة حدوث أو تحقق أحد عوامل المخاطرة التي تعتقد إدارة الشركة في الوقت الحاضر أنها جوهرية، أو حدوث أية مخاطر أخرى لم يتسن لإدارة الشركة أن تحددتها، أو التي تعتبرها في الوقت الحالي غير جوهرية، فإن ذلك قد يؤدي إلى انخفاض سعر الأسهم في السوق وإضعاف قدرة الشركة على توزيع أرباح المساهمين وقد يخسر المستثمر كامل استثماره في أسهم الشركة أو جزءاً منه. ويقر أعضاء مجلس الإدارة في الشركة بأنه على حد علمهم واعتقادهم، فإنه لا توجد أية مخاطر جوهرية أخرى كما في نهاية السنة المالية 2025م، يمكن أن تؤثر في قرارات المستثمرين بالاستثمار في الشركة. كما تعتبر الشركة أن إدارة المخاطر الفعالة أمر ضروري لتنفيذ استراتيجيات الشركة، وتحقيق القيمة المستدامة للمساهمين، وحماية العلامة التجارية، وضمان الحوكمة الرشيدة. إذ تتعرض شركة «العرض المتقن - توبي» لبعض المخاطر بسبب طبيعة نشاطها التجاري، ككيان يعمل في مجال تقنية المعلومات، والذي من الممكن أن يتعرض للعديد من المخاطر. ولهذا السبب تطبق الشركة أفضل الممارسات في إدارة هذه المخاطر ومراقبتها من خلال مجلس الإدارة، وتعمل على فريق متخصص لإدارة المخاطر يقوم على وضع استراتيجيات الاستعداد والتحضير المسبق والجاهزية لمواجهة المخاطر والتخفيف من أثارها.



يقر مجلس الإدارة بعدم وجود مخاطر
جوهرية في نهاية السنة المالية 2025

فيما يلتزم مجلس الإدارة باعتماد إجراءات مدروسة لمواجهة المخاطر المختلفة التي يمكن أن تعترض أداء الشركة التشغيلي، وتعزيز ثقافة الوعي بمسؤوليات جميع الأطراف ذوي الصلة في الشركة، كي تكون على أتم الدراية والوعي بمسؤولياتها تجاه هذه المخاطر. كما تعمل الشركة على تعزيز فعالية الرقابة الداخلية وتطبيق ضوابط حوكمة الشركات وفق أعلى معايير الشفافية، سعياً لتجنب مختلف وحدات العمل بفعاليتها المختلفة في الشركة أي نوع من المخاطر. وترتكز سياسة إدارة المخاطر في الشركة على كل من المحاور التالية:

- الرقابة الذاتية الفعالة
- الإحساس بالمسؤولية
- الدقة والشفافية
- المبادرة

وتطبيق ضوابط حوكمة الشركات وفق أعلى معايير الشفافية

تم إنشاء إطار عمل مركزي لإدارة المخاطر من أجل المساعدة على تحديد وتحليل جميع المخاطر التي قد تتعرض لها شركة العرض المتقن، مما يتيح اتخاذ قرارات مستنيرة لدعم أداء الشركة والتعامل مع مخاطر أعمالها بوجه عام ويوضح الرسم البياني التالي المنهجية التي استخدمتها شركة العرض المتقن لإدارة المخاطر.



ونوجز فيما يلي عوامل المخاطر الرئيسية المحتملة والمتوقعة التي قد تعترض سير عمل الشركة، بشكل عام:

.1

المخاطر المتعلقة بتركيز الشركة على العملاء الحكوميين

نظراً لكثرة عملاء الشركة من المؤسسات الحكومية، فإنها قد تتأثر بأي تغييرات تتعلق بالميزانية والقيود التنظيمية والتغييرات في السياسة الحكومية وقيود الإنفاق العام، مما قد يكون له تأثير كبير في العقود والمشتريات من حيث الحجم والنطاق والتوقيت والمدة. وبالتالي، سينعكس التأثير على حجم الأعمال التي تحصل عليها الشركة من هؤلاء العملاء. وقد تؤدي هذه العوامل أيضاً إلى تعليق أو إلغاء أو إنهاء أو عدم تجديد العقود الحالية. بالإضافة إلى ذلك، فإن الفترة الزمنية لتحصيل المستحقات من الجهات الحكومية تستغرق نسبياً وقتاً أطول مقارنة بالعملاء من القطاع الخاص.

.2

المخاطر المتعلقة بالتغيرات في نسب الإيرادات بسبب إنهاء أو تقليص نطاق العمل

تتضمن العقود المبرمة بين الشركة وعملائها من الجهات الحكومية بنوداً تمنح الطرف الآخر صلاحيات واسعة تؤثر بشكل رئيسي على سير الأعمال، وقد تصل إلى سحب عهدة المشروع وإلزام الشركة بتكاليف تنفيذه عبر طرف ثالث في حال الإخلال بالشروط، مما يُحمّل الشركة أعباءً مالية غير متوقعة تتجاوز قيمة العقد. بالإضافة لذلك قد يتم إنهاء العقد من طرف واحد أو تقليص نطاق العمل بنسبة تصل إلى 20% من قيمته الإجمالية وفقاً لمتطلبات المصلحة العامة أو الميزانيات المعتمدة، مما ينجم عنه تراجع الإيرادات والتدفقات النقدية نتيجة انخفاض حجم العمل الفعلي عما كان مخططاً له، وبالتالي انخفاض هوامش الربحية أو عدم تحقيق الأرباح المستهدفة.

.3

المخاطر المتعلقة بتحصيل الذمم المدينة

تتعرض الشركة لمخاطر عدم التزام عملائها بسداد المبالغ المستحقة بذمتهم لصالح الشركة. ويعتمد أداء الشركة وإيراداتها وأرباحها على الملاءة المالية لعملائها واستقرار وضعهم الائتماني وقدرة الشركة على تحصيل مستحقاتها من عملائها في الوقت المحدد مقابل الخدمات المقدمة. تطبق الشركة المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية «رقم 9- الخسارة الائتمانية المتوقعة» على جميع عملائها. يتم إثبات مخصصات خسائر الائتمان المتوقعة في تحصيلها مقابل الذمم المدينة التجارية على مصفوفة احتساب مخصص لخسائر الائتمان. وتتطلب طبيعة عقود الشركة أحياناً تخصيص موارد المشروع قبل استلام الدفعات المسبقة أو مدفوعات أخرى من العملاء لتغطية نفقات المشروع عند وجوبها.

.4

المخاطر المتعلقة بالقدرة على تعيين واستبقاء موظفين بارعين في مجال تقنية المعلومات

تعتمد الشركة في نجاحها الحالي والمستقبلي على قدرتها على تعيين واستبقاء موظفين ذوي مؤهلات عالية. ويجب على الشركة تحديداً توظيف وتدريب أعداد مناسبة من الأفراد الموهوبين ذوي المهارات المتنوعة، بما في ذلك مديرو المشاريع ومهندسي تقنية المعلومات وغيرهم من كبار الموظفين التقنيين، من أجل تلبية احتياجات العملاء وتطوير أعمالها. وفقاً لذلك، فإن عجز الشركة عن توظيف واستبقاء متخصصين أكفاء بمجال تقنية المعلومات سيؤثر في قدرتها على تطوير أعمال جديدة وقيادة مشاريعها الحالية بفعالية.

5

المخاطر المتعلقة بالتطورات التقنية السريعة وقدرة الشركة على التوسع وتنويع منتجاتها

يتميز سوق خدمات تقنية المعلومات بالتغير التقني السريع وظهور المنتجات الجديدة والتحسينات التقنية ومتطلبات العملاء عالية المستوى والمعايير المتغيرة في القطاع. وبالتالي يعتمد نجاح الشركة المستقبلي على قدرتها على الاستمرار في التطوير والتسويق وتقديم خدمات وحلول جذابة لعملائها الحاليين والمستقبليين في الوقت المناسب وبطريقة فعالة وبأسعار تنافسية. وهذا يتطلب منها توقع التغيرات السريعة والمستمرة في مجال التقنية والاستجابة لها ومواكبة التطورات في القطاع، وكذلك التطورات في خدمات وحلول تقنية المعلومات التي تقدمها الشركات الجديدة، وذلك لكي تتمكن من تلبية الاحتياجات المتطورة لعملائها.

6

المخاطر المتعلقة بفشل أنظمة تقنية المعلومات ومراكز البيانات الخاصة بالشركة

يعتمد أداء الشركة وعملياتها بشكل كبير على أنظمة تقنية المعلومات. وقد يؤدي أي تعطل في هذه الأنظمة إلى إعاقة أعمالها المعتادة، مما يتسبب في تباطؤ كبير في الكفاءة الإدارية والتشغيلية خلال فترة التعطل. وقد يؤثر أي تعطل طويل الأمد في سمعة الشركة وقدرتها على تقديم الخدمات لعملائها. ولكي تتمكن الشركة من خدمة عملائها، يجب عليها الحفاظ على استمرارية عمليات مراكز البيانات، والتي تشمل الشبكة والتخزين والخادم، ففي حالة حدوث أي اضطراب كبير في العمليات، أو تعطل رئيسي في النظام أو في حالة عجز الشركة عن نقل مراكز البيانات إلى مواقع بديلة لأي سبب كان، كعدم وجود موقع بديل مناسب، سيؤثر ذلك في قدرة الشركة على تقديم الخدمات وفقاً لعقودها أو إكمال المشاريع للعملاء في الوقت المناسب (مما قد يؤدي إلى تكبدها لغرامات و/ أو مطالبات بتعويضات). وسيؤدي هذا بدوره إلى خسارة العملاء أو تقليص حجم العمليات.

7

المخاطر المتعلقة بالهجمات الإلكترونية

نظراً لطبيعة عمل الشركة، فهي عرضة للهجمات الإلكترونية، بما في ذلك الفيروسات الحاسوبية والرموز الضارة أو المدمرة والهجمات الاحتيالية وهجمات قطع الخدمة، مما يؤثر في سرية وسلامة وتوفر ما لديها من أنظمة معلومات وبيانات أعمال، وقد تؤدي الأهمية المالية والاستراتيجية لعملاء الشركة إلى استهدافها بالهجمات الإجرامية والتجسس الإلكتروني وربما لا تكون جهود الشركة لمراقبة وتقييم نظامها الأمني كافية لمواجهة التهديدات المستجدة والهجمات الإلكترونية بشكل فعال، وتؤدي القرصنة الاجتماعية المتزايدة إلى نشوء مخاطر على الشركة كما يعد الخطأ البشري الذي يرتكبه موظفو الشركة خطراً مستمراً، ومن غير المرجح أن تؤدي جهود الشركة على صعيد التدريب التوعوي وتحسين العمليات إلى القضاء على جميع المخاطر المرتبطة بالتبعات السلبية للخطأ البشري.

.8

المخاطر المتعلقة بالتراخيص والشهادات والتصاريح والموافقات

تلتزم الشركة بعدد من الأنظمة واللوائح التي تتطلب منها الحصول على التراخيص والتصاريح اللازمة من الجهات الرقابية المختصة في المملكة لممارسة أنشطتها التجارية ولدى الشركة حالياً عدد من التراخيص والشهادات والتصاريح والموافقات المتعلقة بأنشطتها التجارية قد يُطلب من الشركة إيقاف بعض أعمالها إذا لم تتمكن من الحصول على ترخيص معين أو تجديده، أو إذا تم تعليق الترخيص أو إلغاؤه أو سحبه أو تجديده بشروط غير مواتية، أو إذا عجزت الشركة عن الحصول على تراخيص إضافية قد تكون مطلوبة في المستقبل.

.9

المخاطر المتعلقة بأنظمة حماية البيانات والأمن السيبراني

تقوم الشركة بصفتها مقدماً لخدمات تقنية المعلومات، بجمع ومعالجة البيانات الشخصية وبيانات أخرى من عملائها الحاليين والمحتملين، وذلك من أجل توفير الحلول والتطبيقات لعملائها والتحقق من هوية المستخدم وتقديم الدعم وتوسيع وتحسين أعمالها، ومن الجائز أن تقوم الشركة بمشاركة بيانات العملاء الشخصية مع جهات خارجية معينة نتيجة لذلك، يجب على الشركة الامتثال للأنظمة واللوائح المحلية، بما في ذلك حماية البيانات وتخزينها محلياً ومتطلبات الأمن السيبراني في المملكة.

.10

المخاطر المتعلقة بالمنافسة

تعمل الشركة في بيئة تنافسية وتواجه منافسة قوية، وليس هناك ما يضمن أن تواصل الشركة مقدرتها على منافسة الشركات الأخرى في السوق، فقد تؤثر سياسات التسعير الخاصة بمنافسي الشركة سلباً في مركزها المالي. علاوة على ذلك، فإن زيادة المعروض من منتجات الشركة مقارنة بالطلب عليها سيؤدي إلى ضغط سلبي على أسعارها، مما سيؤثر سلباً في أعمالها ونتائج عملياتها ومركزها المالي وآفاقها المستقبلية كما يعتمد الأداء المستقبلي للشركة على قدرتها على اكتساب حصة في السوق والحفاظ عليها وتطويرها من خلال توسيع أعمالها الإنتاجية والتسويقية إذ إن انخفاض الطلب على منتجات الشركة بصرف النظر عن الأسباب من شأنه أن يؤثر سلباً في نتائجها المالية.

تعتمد القدرة التنافسية للشركة على مدى تميز منتجاتها عن المنتجات الأخرى المعروضة في السوق من خلال توفير منتجات عالية الجودة بأسعار منافسة.



**ملتزمون بتعزيز ممارسات إدارة
المخاطر لدينا بشكل مستمر لتتوافق
مع أفضل الممارسات العالمية**

ملخص فئات المخاطر..

المخاطر المتعلقة بتحصيل الذمم المدينة

مثل طول الدورة الزمنية لتحصيل المستحقات مما يشكل ضغطاً على السيولة النقدية للشركة، ويتطلب إدارة أثمانية دقيقة لضمان توفر النقد اللازم للعمليات التشغيلية دون الحاجة لتكاليف تمويلية إضافية.

إنهاء أو تقليص نطاق العمل

التغيير المفاجئ في متطلبات العقود أو إلغاؤها قبل انتهاء مدتها يؤدي إلى تذبذب في التدفقات النقدية المتوقعة، مما يفرض تحدياً في إدارة الموارد المخصصة لهذه المشاريع.

المخاطر المتعلقة بفشل أنظمة تقنية المعلومات ومراكز البيانات الخاصة بالشركة

أي انقطاع في الخدمات التقنية أو فشل في البنية التحتية قد يؤدي إلى توقف الأعمال وتضرر ثقة العملاء، مما يتطلب استثمارات مستمرة في نظم النسخ الاحتياطي واستمرارية الأعمال.

المخاطر المتعلقة بالتطورات التقنية السريعة وقدرة الشركة على التوسع وتنويع منتجاتها

تتسم صناعة التقنية بالتغير المتسارع؛ وعدم مواكبة التقنيات الناشئة (مثل الذكاء الاصطناعي) قد يؤدي إلى تقادم حلول الشركة وفقدان حصتها السوقية لصالح منافسين أكثر مرونة.

المخاطر المتعلقة بالتراخيص والشهادات والتصاريح والموافقات

يعتمد استمرار النشاط على الامتثال الدقيق للمتطلبات التنظيمية؛ وأي تأخير في تجديد التراخيص أو الحصول على الموافقات اللازمة قد يعيق قدرة الشركة على الدخول في مناقصات جديدة أو تنفيذ عقودها الحالية.

المخاطر المتعلقة بالهجمات الإلكترونية

تواجه الشركة تهديداً مستمراً من الاختراقات السيبرانية التي قد تستهدف بياناتها أو بيانات عملائها، مما قد يترتب عليه أضرار جسيمة بسمعة الشركة وتبعات قانونية ومالية.

المخاطر المتعلقة بالمنافسة

تزداد حدة المنافسة بدخول شركات محلية ودولية جديدة للسوق السعودي، مما قد يضغط على هوامش الربحية ويجعل الحفاظ على الحصة السوقية يتطلب تميزاً مستمراً في الجودة والتسعير.

المخاطر المتعلقة بأنظمة حماية البيانات والأمن السيبراني

يفرض التشديد في تشريعات حماية البيانات (مثل نظام حماية البيانات الشخصية) مسؤولية كبيرة على الشركة لضمان الامتثال التام، حيث إن أي ثغرة تنظيمية قد تعرض الشركة لغرامات باهظة.

رأس المال البشري..

رأس المال البشري أحد مميزات «توبي» الرئيسية في رحلتها نحو التميز التشغيلي والاستدامة

تولي «توبي» رأس المال البشري أولوية قصوى باعتباره الاستثمار الاستراتيجي الأهم في خطة الشركة للتوسع والنمو وتعزيز الابتكار وخلق بيئة تنافسية محفزة وجاذبة للمواهب؛ حيث تظطلع إدارة الموارد البشرية بدور محوري في استقطاب الكفاءات والمحافظة عليها وتطويرها من خلال تخطيط وتنفيذ سياسات وإجراءات الموارد البشرية وفق أفضل الممارسات والمعايير المعتمدة، في عمليات التوظيف والتعيين، وإعداد وتحديث الهياكل التنظيمية والوصف الوظيفي، وإدارة الأداء والتقييمات الدورية، والإشراف على برامج التدريب والتطوير، مع ضمان الالتزام بالأنظمة واللوائح ذات العلاقة.

وقد أثمرت سياسات إدارة رأس المال البشري المدروسة في الشركة عن تحقيق تقدم ملموس في معدلات السعودة والتوطين، إذ قفزت نسبة السعودة بين الموظفين الذكور إلى 60% خلال عام 2025 فيما بلغت 97% بين الموظفات الإناث، و73.58% النسبة الإجمالية، ذكوراً وإناث.

مع السعي لمضاعفتها خلال الأعوام القادمة عبر خطط وبرامج مدروسة. بينما بلغت نسبة استبقاء الموظفين (الاستقرار الوظيفي) 92% هذا العام.

وفي إطار خطتها الرامية إلى تعزيز كفاءة القوى العاملة ورفع إنتاجيتها، أنفقت الشركة على برامج التدريب والتطوير خلال هذا العام 4,780,852 ريال، استفاد منها 3150 شريكاً وشريكة، بمجموع 123,655 ساعة تدريبية.



مؤشرات أداء قوية تعكس كفاءة استراتيجية إدارة الموارد البشرية



تمكين المرأة ركيزة أساسية للتنوع والشمول في «توبي»

يعد تمكين المرأة ركيزة أساسية في استراتيجية «توبي» في إدارة رأس المال البشري وذلك من خلال خلق بيئة عمل داعمة تسهم في زيادة تمثيل النساء في مختلف المستويات الوظيفية وتعزيز المساواة بين الجنسين، حيث حرصت الشركة على تطبيق نهج تدريجي لتمكين المرأة، بما يضمن تحقيق الاستدامة ورفع مستوى المشاركة الفعالة في بيئة العمل، وذلك من خلال 4 مراحل بدءاً من الاستقطاب والتوظيف وانتهاءً بالتمكين القيادي.

التطوير وبناء القدرات



المرحلة الثانية:

تم التركيز على تطوير المهارات الفنية والسلوكية للموظفات من خلال برامج التدريب، والإرشاد الوظيفي (Mentorship)، وخطط التطوير الفردية.

الاستقطاب والتوظيف



المرحلة الأولى:

تم تعزيز فرص استقطاب الكفاءات النسائية في مختلف الوظائف، مع ضمان تكافؤ الفرص والعدالة في عمليات التوظيف والاختيار.

التمكين القيادي



المرحلة الرابعة:

تهيئة الكفاءات النسائية المؤهلة لشغل المناصب الإشرافية والقيادية من خلال برامج الإحلال الوظيفي (Succession Plan) والتطوير القيادي.

التمكين الوظيفي والمشاركة



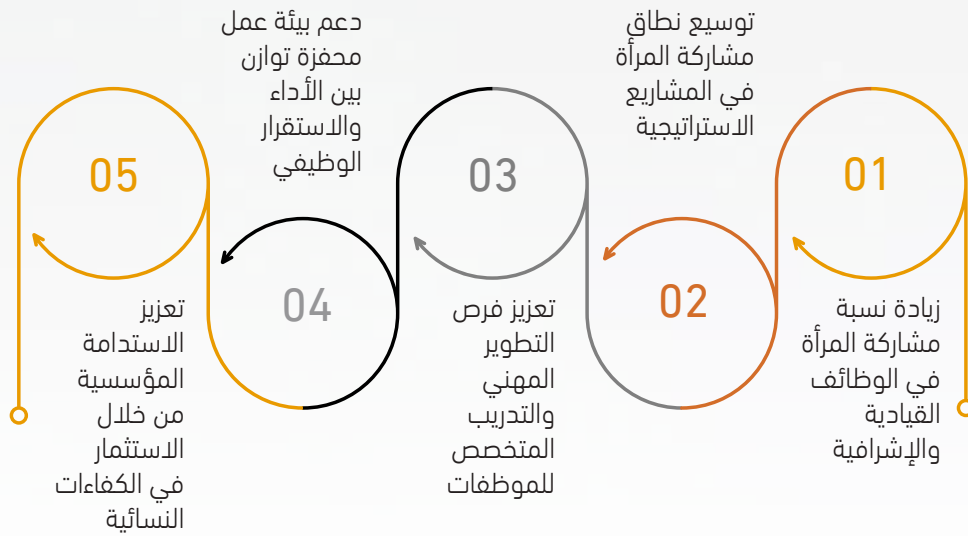
المرحلة الثالثة:

إشراك المرأة في فرق العمل والمشاريع الحيوية، ومنحها فرصاً أكبر للمشاركة في اتخاذ القرار وتحمل المسؤوليات.



المستهدفات المستقبلية

تسعى الشركة خلال المرحلة القادمة إلى تحقيق مجموعة من المستهدفات الداعمة لتمكين المرأة، من أبرزها:



بناء القدرات: نحو أداء مؤسسي بمعايير عالمية.. تمكين كوادرنا وتزويدهم بمهارات المستقبل

في إطار التزامها بتعزيز الكفاءة المهنية وتطوير الكوادر البشرية، نفذت «توبي» برنامجاً تدريبياً شاملاً خلال 2025 وذلك بهدف رفع مستوى الأداء المؤسسي للشركة وزيادة الإنتاجية، وتحسين جودة العمل وتحقيق الرضا الوظيفي كأولوية أساسية في خطة الشركة.

أبرز البرامج التطويرية 2025

تؤمن «توبي» بأهمية تطوير الموارد البشرية والدور الحيوي الذي تلعبه في تعزيز كفاءة وإنتاجية الموظفين، وبناء مهارات المستقبل، مع ضمان مواءمة برامجها التدريبية مع أهدافها الاستراتيجية وذلك بخلق استثمار مستدام في رأس المال البشري وقد نفذت خلال 2025 البرامج التدريبية التالية:

برنامج الإرشاد الوظيفي (Mentorship Plan)

اعتمدت الشركة خلال عام 2025 برنامج الإرشاد الوظيفي (Mentorship Plan) كإحدى المبادرات التطويرية الهادفة إلى نقل المعرفة والخبرات بين القيادات والموظفين ذوي الإمكانيات العالية. ويهدف البرنامج إلى تعزيز الجاهزية المهنية، ورفع مستوى الكفاءة الوظيفية، ودعم التطور الوظيفي المستدام للموظفين. ساهم البرنامج في تحسين مستوى الأداء الفردي، وتسريع عملية التعلم والتكيف مع متطلبات العمل، إضافة إلى تعزيز ثقافة المشاركة والتوجيه داخل بيئة العمل. كما انعكس ذلك إيجاباً على رفع مستوى الانتماء الوظيفي وتقليل الاعتماد على التوظيف الخارجي للخبرات المتخصصة.

برنامج الإحلال الوظيفي (Succession Plan)

حرصت الشركة خلال عام 2025 على تطبيق برنامج الإحلال الوظيفي (Succession Plan) لضمان استمرارية الأعمال واستقرار الأداء المؤسسي، من خلال تحديد الوظائف الحرجة وبناء قاعدة من الكفاءات المؤهلة لتولي المناصب القيادية والفنية مستقبلاً. ركز البرنامج على تقييم القدرات، ووضع خطط تطوير فردية للموظفين المستهدفين، بما يضمن جاهزيتهم لشغل المناصب الحيوية عند الحاجة. وأسهم ذلك في تقليل المخاطر التشغيلية، وتعزيز الاستقرار التنظيمي، ورفع مستوى الثقة في الكوادر الوطنية والداخلية.

بيئة العمل وآلية جذب الكفاءات

ركائز الاستقرار الوظيفي في «توبي»

تولي «توبي» اهتمامًا كبيرًا بتطوير بيئة العمل وتحسين آليات جذب الكفاءات، إيمانًا منها بأن رأس المال البشري هو المحرك الأساسي لتحقيق النجاح والاستدامة. وخلال عام 2025، أسهمت المبادرات المطبقة في تعزيز استقرار الموظفين، ورفع مستوى الرضا الوظيفي، وتحسين كفاءة عمليات الاستقطاب والتعيين بما يدعم التوسع في المشاريع وتحقيق الأهداف الاستراتيجية.

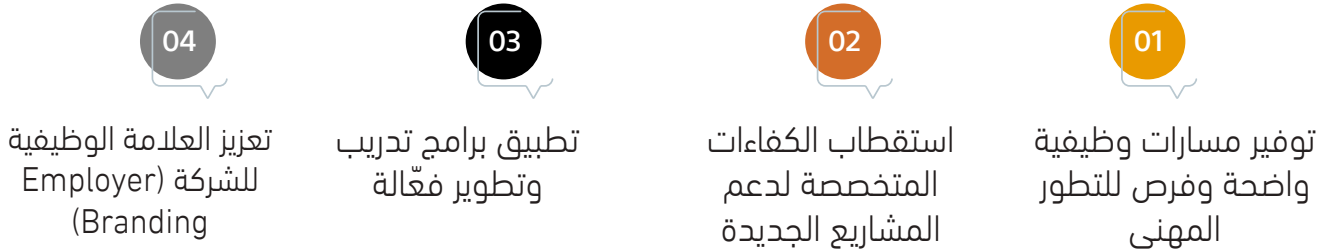
بيئة العمل

حرصت الشركة على توفير بيئة عمل محفزة وآمنة تقوم على مبادئ الاحترام والتكافؤ وتكافؤ الفرص، مع التركيز على:



فرص جذب الكفاءات

عملت الشركة على تعزيز فرص جذب الكفاءات من خلال الآتي:



سياسة الاستقطاب

تعتمد الشركة سياسة استقطاب عادلة وشفافة تهدف إلى استقطاب أفضل الكفاءات وفق الاحتياجات الفعلية، مع الالتزام بالنزاهة ووضوح المعايير وتشمل سياسة الاستقطاب المعتمدة المبادئ التالية:

- 01 تكافؤ الفرص وعدم التمييز
- 02 التوظيف القائم على الكفاءة والجدارة
- 03 الموازنة بين متطلبات الوظيفة وخبرات المرشحين
- 04 الالتزام بالأنظمة واللوائح المعتمدة

قياس أثر برامج التدريب في أداء الموظفين

يتم قياس أثر تدريب الموظفين عبر منهجيات منظمة، ومراقبة مؤشرات الأداء الرئيسية، بما يضمن تحسن جودة العمل، وزيادة معدلات استبقاء الموظفين من خلال:

- 01 تقييمات قبل وبعد التدريب (TNA)
- 02 مؤشرات الأداء الوظيفي بعد البرامج التدريبية (KPIs)
- 03 تقارير مديري الإدارات عن مستوى التحسن في الإنتاجية والمهارات (Appraisal)

الخطط المستقبلية لتطوير مهارات الكوادر الوطنية

تركز الخطط المستقبلية لتطوير مهارات الكوادر الوطنية على مواكبة المتغيرات التكنولوجية وسد الفجوة المهارية. بما يضمن رفع نسب التوطين وتعزيز المهارات التقنية، والقيادية للمساهمة في بناء اقتصاد قائم على المعرفة وذلك عبر:

- 01 برامج ابتعاث وشهادات مهنية تخصصية
- 02 إعداد كوادر قيادية وطنية عبر برامج نقل المعرفة والإرشاد المهني
- 03 توجيه التدريب نحو المهارات المستقبلية مثل تحليل الأعمال، والذكاء الاصطناعي، والأمن السيبراني، وإدارة المشاريع.
- 04 تفعيل برنامج تمكين المرأة الداخلي

مبادرات لتعزيز الانتماء والرضا الوظيفي نسعى لإرساء ثقافة تقوم على التقدير والتمكين والنمو

تتبنى «توبي» العديد من الاستراتيجيات التي تسعى من خلالها إلى توفير بيئة عمل إيجابية، وتقدير جهود الموظفين معنوياً ومادياً، مع توفير فرص التطور المهني، النمو الوظيفي، تعزيز التواصل الشفاف، العناية بالموظفين وأسرهم، وتقدير إنجازاتهم والاعتراف بجهودهم.

أبرز المبادرات

تحليل وقياس رضا الموظف

يتم قياس وتحليل رضا الموظفين عبر عدد من الأدوات والأساليب المنهجية، أبرزها المقابلات الشخصية، الإنتاجية ودوران العمل، استبيانات رضا الموظفين، التي تغطي جوانب الرضا (الرواتب، الإدارة، التدريب، بيئة العمل) وغيرها.

تنظيم المناسبات الداخلية والاحتفالات الوطنية

تحتفل الشركة مع موظفيها في مناسباتهم الخاصة مثل الزواج واستقبال مولود جديد وتقديم الهدايا العينية تعبيراً عن الترابط الأخوي في الشركة كما تنظم احتفالات جماعية بالأعياد والمناسبات الوطنية والدينية بما يؤدي إلى تعميق الروابط بين الموظفين وتعزيز بيئة العمل ورفع جاذبيتها.

منصات تواصل للحوار المفتوح بين الموظفين والإدارة (Open Communication Channels)

تعمل «توبي» على تعزيز الحوار المفتوح، حيث تتيح للموظفين تبادل الأفكار، وتقديم التعليقات، والتواصل المباشر مع الإدارة من خلال منصات تواصل للحوار المفتوح بين الموظفين والإدارة (Open Communication Channels) لمعالجة التحديات وخلق بيئة عمل قائمة على الثقة والشفافية.

تفعيل سياسة Long Term و Short Term

تعتمد «توبي» سياسة (Long-Term) لتعزيز الرضا الفوري، وسياسة (Short-Term) لتعزيز وضمان الاستقرار والاحتفاظ بالموهوب، بما يحقق أفضل رضا وظيفي وضمان ولاءه.

تفعيل برنامج الإرشاد المهني (Mentorship Program)

تهدف الشركة من خلال تفعيل هذا البرنامج إلى تطوير الأداء عبر ربط الموظفين من ذوي الخبرة العالية بالموظفين المتدربين بما يعزز النمو المهني، تبادل المهارات، تقليل دوران الموظفين، بناء ثقافة عمل إيجابية، وتنمية الشبكات المهنية.

تفعيل برنامج نقل المعرفة (Knowledge Transfer Program)

يهدف البرنامج إلى تعزيز المهارات ونقل الخبرات حيث يتيح الفرصة للموظفين بتطوير قدراتهم واكتساب خبرات متقدمة تساهم في تطوير أدائهم وتعزيز الرضا الوظيفي عبر خلق بيئة عمل محفزة ومستقرة تزيد من الولاء والارتباط الوظيفي.

تفعيل برنامج التدريب والتطوير (Training & Development Programs)

يهدف البرنامج إلى رفع كفاءة الموظفين وربط مهارات الموظفين بالأهداف الاستراتيجية للشركة، بما يؤدي إلى زيادة الرضا الوظيفي، تقليل معدل الدوران الوظيفي، وتعزيز الولاء المؤسسي.

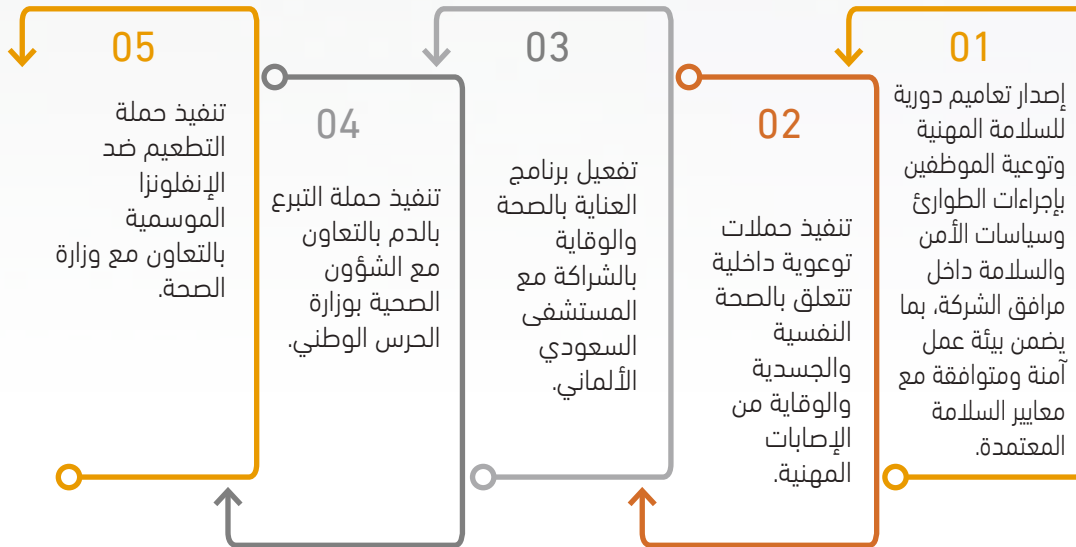
تفعيل برامج الانضمام للموظف الجديد (Onboarding Program)

تولي «توبي» برامج انضمام الموظفين الجدد أهمية كبيرة بهدف زيادة الإنتاجية وسرعة التأقلم والتأكد من جاهزية الموظف مبكراً، كما تساهم هذه البرامج في تعريف الموظف بثقافة الشركة وتمكينه من فهم دوره بسرعة.



برامج تعزيز الصحة والسلامة المهنية للموظفين نحو بيئة عمل خالية من المخاطر..

تعد بيئة العمل الآمنة والصحية إحدى الركائز الحيوية لـ «توبي» التي تسعى من خلالها إلى زيادة كفاءة العمليات وتقليل التكاليف الإدارية والمالية، وتعزيز السمعة التجارية للشركة، حيث نفذت مجموعة من إجراءات الصحة والسلامة المهنية لضمان بيئة عمل آمنة شملت الآتي:



الاستدامة والمسؤولية المجتمعية «توبي».. حيث تلتقي النزاهة بالمسؤولية..

نؤمن في «توبي» بأن النزاهة والمسؤولية هما أساس النجاح المستدام. لذا، نُولي اهتمامنا البالغ بالبيئة من حولنا، وبأفراد مجتمعاتنا في مختلف المواقع التي نعمل فيها. وتعد الاستدامة واحدة من المحركات الاستراتيجية لـ «توبي» لخلق قيمة مضافة على المدى البعيد، وهي ممارسة راسخة بعمق في رؤيتها المؤسسية ومسيرة نموها. وقد أدركت عبر مسيرتها الممتدة أن إدارة الأثر البيئي والاجتماعي وممارسات الحوكمة المؤسسية لا تتوقف عند الحد من المخاطر فحسب، بل تمثل فرصة لاستدامة النمو وتوفير قيمة طويلة الأمد لأصحاب المصلحة. طموحنا الجماعي في «توبي» يحركنا دوماً لبناء مستقبل أكثر استدامة لعالمنا، من خلال مشاركة أعضائنا في مبادرات مجتمعية تحدث أثراً حقيقياً وملموساً.

استراتيجية «توبي» للاستدامة بناء مستقبل أكثر شمولاً ومرنة

تعمل «توبي» باستمرار على تحديث وتفعيل استراتيجيتها للاستدامة، وهي تدرك أن الحوكمة الفعالة للمعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات هي أمر أساسي لتحقيق قيمة مستدامة تلبى توقعات جميع أصحاب المصلحة وصولاً إلى كوكب أكثر صحة، ونظم بيئية مزدهرة، ومجتمعات حيوية، وفرصاً متساوية للجميع. في هذا السياق تلتزم «توبي» بسياسة تهدف إلى دعم النمو المستدام عبر الالتزام القوي بالمسؤولية الاجتماعية والبيئية، وتطبيق الحوكمة الفعالة، ورعاية وتطوير المواهب، وتسعى إلى دمج الاستدامة في جميع جوانب عملياتها بهدف خلق تأثير إيجابي ومستدام، وإيماناً من الشركة بأن الاستثمار في العنصر البشري هو مفتاح النجاح المستدام، تُشكل الحوكمة الفعالة جزءاً أساسياً من سياساتها عبر تعزيز الشفافية والمساءلة في جميع الأعمال سعياً لبناء مستقبل مشرق ومستدام. تساهم «توبي» في تعزيز النمو الاجتماعي والاقتصادي من خلال دعم وإثراء «سلسلة القيمة» وتوفير بيئة عمل داعمة وملهمة تعزز روح الإبداع والابتكار؛ مما يساهم في تحقيق الأهداف التنموية للمملكة. كما تسعى إلى تقديم حلول وخدمات مبتكرة تتماشى مع المتطلبات السوقية، بما يجعلها شريكاً رئيساً في تحقيق رؤية المملكة 2030.

ملتزمون بأهداف التنمية
المستدامة للأمم
المتحدة SDGs ودمجها
في عملياتنا التجارية

وتؤمن «توبي» بأهمية الشراكات المجتمعية ودورها في تقديم الدعم والمساهمة وتحقيق التنمية المستدامة، حيث تشارك بجدية وهمة عالية في مختلف الأنشطة والبرامج المجتمعية. وتحرص على تقديم مساهمات قيّمة تهدف إلى تحسين جودة حياة المجتمع وضمان سلامته، بالإضافة إلى دعمها سبل التواصل المستمر والتفاعل البناء الذي يعزز الروابط مع أفراد المجتمع.

ركائز التأثير الاجتماعي التزامنا تجاه المجتمع: ما هو أبعد من الأعمال

أ. في مجال البيئة

ندرك في «توبي» أن الحفاظ على البيئة مبدأ أساسي لتحقيق مستقبل مستدام حيث نعمل على تبني تقنيات صديقة للبيئة وترشيد استهلاك الطاقة في عملياتنا، والحد من التلوث، وإشراك الموظفين والشركاء في ترسيخ ثقافة الاستدامة في نطاق عملنا إيماناً منا بأن الاستدامة هي مفتاح النجاح في تحقيق مستقبل مستدام يعزز جودة الحياة ويحمي البيئة للأجيال القادمة.

أبرز جهود الشركة البيئية



ب. تمكين المجتمع

تعمل «توبي» على تمكين المجتمع عبر استراتيجيتها للاستدامة، وهو نهج شامل درجت عليه الشركة بهدف تعزيز جودة الحياة، ودعم التنمية الاقتصادية والاجتماعية، وحماية البيئة لضمان مستقبل أفضل.

حيث تعمل الشركة على بناء علاقات استراتيجية مع الجهات التعليمية والتدريبية، بما ينعكس إيجاباً على توظيف المواهب ودعم نمو المشاريع الحالية والمستقبلية، وقد تبنت العديد من المبادرات التي تتمثل في دعم الأنشطة التطوعية للموظفين، تعزيز حضور الشركة في المجتمع، تمكين الأفراد، دعم الموهوبين، تعزيز العدالة وتكافؤ الفرص والتطوير المهني.



أبرز مبادرات المسؤولية المجتمعية لهذا العام شراكة من أجل التنمية المستدامة..

1. المشاركة في الفعاليات المجتمعية والجامعات ومعارض التوظيف



يشارك فريق التوظيف في الشركة في عدد من المعارض التوظيفية والمشاركات المجتمعية، وذلك بهدف تعزيز صورة الشركة كبيئة عمل جذابة، وبناء جسور تواصل مع الجامعات والجهات الحكومية والقطاع الخاص، واستقطاب المهارات الوطنية لدعم خطط التوسع والنمو داخل الشركة، رفع الوعي ببرامج الشركة وفرص التطور المهني لمختلف التخصصات، إضافة إلى دعم مبادرات المسؤولية الاجتماعية عبر فتح أبواب التوظيف للشباب حديثي التخرج، وقد شملت المشاركات هذا العام جامعة الملك سعود، والجامعة العربية المفتوحة، والجامعة الإسلامية، وجامعة جازان، والأكاديمية السعودية الرقمية.

2. إطلاق برنامج (واعد) بالتعاون مع وزارة التعليم ووزارة الاتصالات وتقنية المعلومات



يأتي إطلاق هذا البرنامج ضمن مبادرات الشركة في تمكين الكفاءات الوطنية وتطوير رأس المال البشري وذلك بهدف إعداد كوادر سعودية متخصصة تلي احتياجات المشاريع التقنية الحالية والمستقبلية، حيث يركز البرنامج على اختيار مرشحين متميزين من حديثي التخرج وذوي الأداء العالي وابتعثهم إلى جامعات ومعاهد معتمدة عالمياً في تخصصات تقنية وإدارية مع المتابعة الأكاديمية خلال فترة الدراسة لضمان تحقيق الأداء المطلوب وتوظيفهم رسمياً فور التخرج وفق خطة تطوير مهني واضحة بما يعزز خطة التوطين في الوظائف التخصصية عبر بناء مسار مهني مستدام.

3. المشاركة في حفل الأطفال المستفيدين لدى جمعية إنسان



شاركت «توبي» في أنشطة في حفل الأطفال المستفيدين لدى جمعية إنسان والذي تضمن العديد من الأنشطة التربوية والتعليمية الهادفة إلى تعزيز التكاتف المجتمعي، وصل وقطع وتطوير المواهب، كما تهدف المشاركة إلى دعم الأنشطة التطوعية للموظفين وتعزيز حضور الشركة في المجتمع.

4. المشاركة في فعالية أسبوع تجربة العميل بالشراكة مع (هدف)

صندوق تنمية
الموارد البشرية
HUMAN RESOURCES
DEVELOPMENT FUND



شاركت «توبي» في فعالية أسبوع تجربة العميل، بالتعاون مع صندوق تنمية الموارد البشرية (هدف) وهي مبادرة تهدف إلى تطوير مهارات الكوادر الوطنية في مجالات خدمة العملاء ورفع كفاءة العمليات التشغيلية، والقدرة على استخدام التقنيات الحديثة، حيث تم استعراض البرامج المقدمة من الصندوق التي تم تفعيلها داخل الشركة لتعزيز فرص التوظيف والاستفادة من الدعم الوطني، وتشمل: برنامج تمهير، برنامج دعم التوظيف، وهي خطوة تعكس التزام الشركة بدورها الاجتماعي في دعم التنمية الشاملة والمستدامة.

المشاركة في معرض الجامعة الإسلامية – المدينة المنورة

.5



شاركت «توبي» في فعاليات المعرض السنوي للمشاريع الابتكارية والذي نظّمته الجامعة الإسلامية في المدينة المنورة والذي يهدف إلى تعزيز ثقافة الابتكار، وربط التعليم بالتطبيق العملي؛ حيث جاءت مشاركتها في إطار برامج المسؤولية الاجتماعية، وفي إطار سعيها لجذب مرشحين في التخصصات التقنية، من خلال جلسات تعريفية عن الشركة وفرص التطور الوظيفي فيها.

الانضمام إلى الميثاق العالمي للأمم المتحدة UNGC

.6



وهي مبادرة طوعية تهدف إلى تطوير وتنفيذ سياسات وممارسات مستدامة متوافقة مع معايير المسؤولية المجتمعية والحوكمة المؤسسية. وقد انضمت «توبي» إلى آلاف الشركات حول العالم الملتزمة باتخاذ إجراءات مسؤولية تسهم في بناء عالم أفضل للجميع، بما يعكس التزامها بممارسات الاستدامة في مختلف أعمالها وخدماتها التقنية.

المشاركة في هاكاثون الذكاء الاصطناعي

.7



حرصت الشركة خلال العام على تعزيز حضورها المجتمعي من خلال المشاركة الفعّالة في المبادرات الوطنية والفعاليات الهادفة إلى تمكين الكفاءات الشابة ودعم سوق العمل. ومن ذلك المشاركة في الهاكاثون وتمثيل الشركة ضمن شركاء التوظيف الداعمين للمبادرة، والتعاون مع الجهات المعنية بالتحول الرقمي والابتكار وريادة الأعمال لتمكين الشباب في المجالات التقنية.

توقيع اتفاقية تعاون مع جامعة القصيم لتدريب وتوظيف الخريجين

.8



وقعت «توبي» اتفاقية شراكة مع جامعة القصيم لتعزيز التعاون في مجالات التدريب وتأهيل الكوادر الوطنية، حيث تهدف الاتفاقية إلى إتاحة فرص وظيفية للخريجين حسب الشواغر المتاحة في الشركة. وتركز الاتفاقية على إقامة ندوات وورش عمل لتطوير المهارات المهنية للخريجين، مما يعزز جاهزيتهم للدخول في سوق العمل.

توقيع اتفاقية توظيف 100 مستفيد مع جمعية إنسان

.9



ضمن برامجها للمسؤولية الاجتماعية شاركت «توبي» في لقاء «الباحثين عن عمل» حيث وقعت مع الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام (إنسان) اتفاقية تعاون تتضمن توظيف 100 مستفيد من أبناء «إنسان» في الشركة. كما تتضمن تعريف الفئة المستفيدة بفرص التدريب والتطوير التي توفرها الشركة وترشيح المؤهلين منهم للوظائف المناسبة، وتأهيلهم عبر برامج تدريبية متخصصة.



ج. حوكمة فعّالة ومستدامة بمشاركة أصحاب المصلحة

تشكل الحوكمة المستدامة ركيزة أساسية في حماية حقوق أصحاب المصلحة، من خلال مشاركتهم في عملية اتخاذ القرارات مع ضمان أن هذه القرارات تصب في مصلحتهم ومصلحة المجتمع. وفي هذا السياق تجدد «توبي» التزامها بتعزيز المساءلة والشفافية وتطبيق مبادئ الحوكمة المؤسسية التي تضمن تحقيق توازن عادل بين توزيع المنافع والمخاطر، بما يلبي توقعات المساهمين، ويدعم التنمية المستدامة على المدى الطويل، ويحفظ مصلحة جميع الأطراف، ومن أهم ركائز الحوكمة الفعالة:

المساءلة

يتحمل مجلس الإدارة المسؤولية عن القرارات والعمليات التشغيلية وإدارة المخاطر والامتثال للأنظمة

الشفافية

نلتزم بضمن وضوح البيانات والقرارات، والإفصاح عن الأداء المالي والإداري في الوقت المناسب

التميز

نتبنى معايير الحوكمة العالمية كأداة لتحقيق الاستدامة وتعظيم الأثر الإيجابي في الاقتصاد والمجتمع

الامتثال

الالتزام الكامل باللوائح الداخلية والمعايير الدولية، بما يحقق النزاهة ويعزز الثقة مع المساهمين والجهات ذات العلاقة



03

حوكمة الشركة

نضج مؤسسي متكامل



حوكمة الشركة

نخبة مؤسسي متكامل

تلتزم شركة "توبي" باستدامة تطبيقها لأعلى المعايير وأفضل الممارسات المهنية في الحوكمة، واعتماد ونشر ثقافة الالتزام بأعلى مستويات النزاهة والصدق في جميع ممارساتها الاحترافية، إلى جانب العمل على دمج مفهومي الإفصاح والشفافية في جميع فعاليات وأنشطة الشركة في مختلف قنوات عملها الرئيسية. فيما تؤكد الشركة على الالتزام بجميع الأنظمة واللوائح والتعليمات الصادرة عن الجهات الرسمية ذات العلاقة بعمل ونشاط الشركة، مما يحافظ على سمعتها ومصداقيتها، ويعزز ثقة المساهمين والشركاء في نهجها الناجح وفق جميع معايير الكفاءة والجودة والإتقان.

أسس الحوكمة لدى الشركة



ركائز تطبيق الحوكمة

يتساوى جميع المساهمين
أمام أعضاء مجلس الإدارة
والإدارة العليا.

العدالة

الشفافية

يجب على مجلس الإدارة
التوضيح للمساهمين
أسباب اتخاذ القرارات
الأساسية

يجب أن يكون أعضاء مجلس
الإدارة في موضع المساءلة
والمحاسبة أمام المساهمين
عن الأخطاء المرتكبة (إن
وجدت).

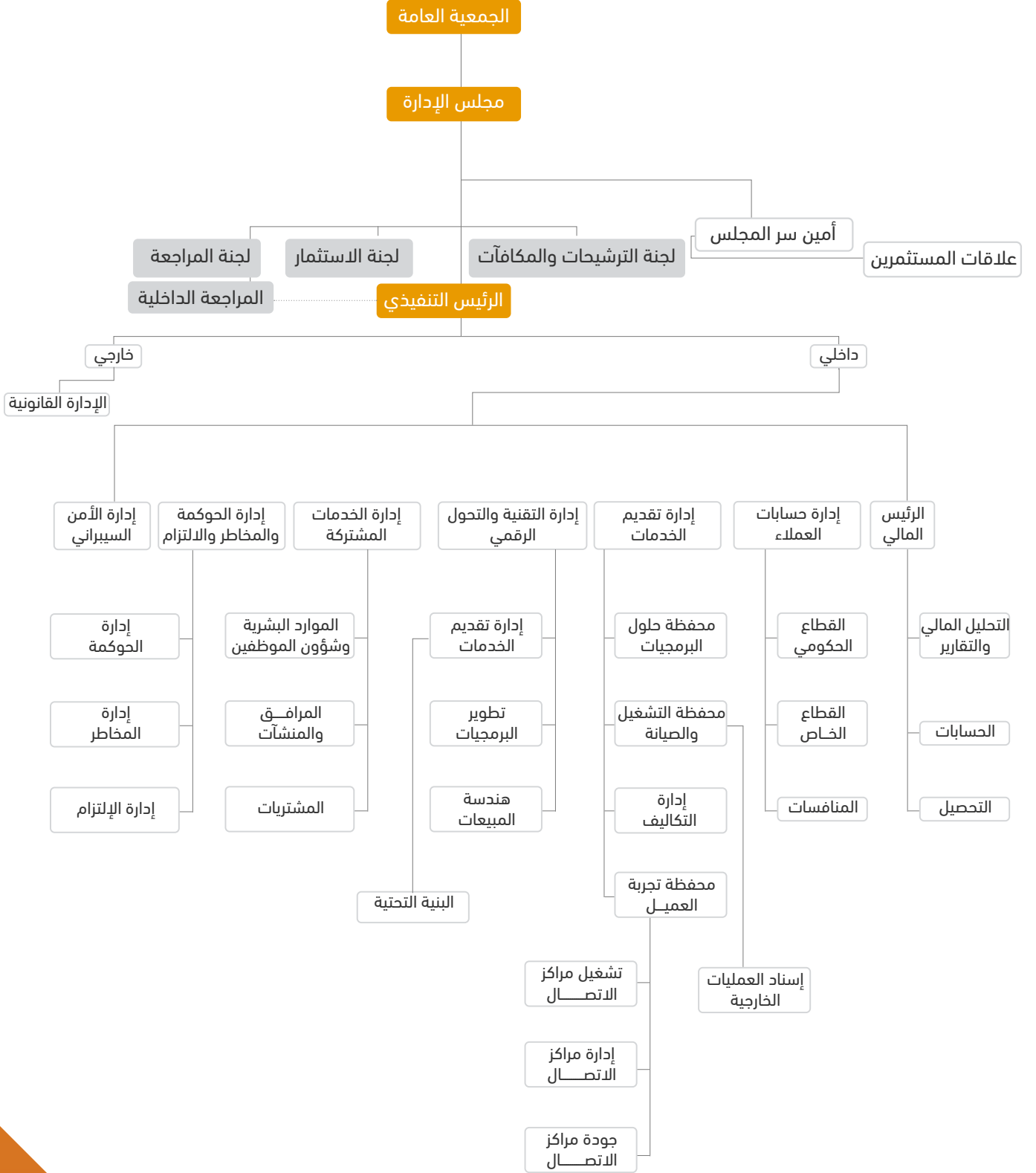
المحاسبة

المسؤولية

كل عضو في مجلس
الإدارة مسؤول عن تنفيذ
مهامه باحترافية ومهنية
عالية.



الهيكل التنظيمي





1. مجلس الإدارة

يتم تعيين مجلس الإدارة من قبل المساهمين ويكون لمجلس الإدارة أوسع الصلاحيات في إدارة الشركة وتوجيه أعمالها بما يحقق أغراضها، ووضع الخطط والسياسات والاستراتيجيات والأهداف الرئيسة للشركة مع الأخذ في الاعتبار مصلحة المساهمين على المدى البعيد. ويضم مجلس الإدارة ستة أعضاء وأمين سر للمجلس، يتم انتخابهم من قبل الجمعية العامة لشركة «العرض المتقن - توبي». ونذكر فيما يلي أسماء ومناصب الأعضاء، وتصنيف عضويتهم:



يوسف محمد منيع الخليوي

عضو مجلس الإدارة مستقل



طارق عبد الله حسن النعيم

نائب رئيس مجلس الإدارة / مستقل



ناصر عبد الله محمد البسام

رئيس مجلس الإدارة / غير تنفيذي



إحسان عدنان دغمان

عضو مجلس الإدارة / الرئيس التنفيذي / تنفيذي



سليمان عبد الرحمن فطاني

عضو مجلس الإدارة / مستقل



فهد إبراهيم يعقوب الحسين

عضو مجلس الإدارة مستقل

1.1 السير الذاتية لأعضاء مجلس الإدارة

طارق عبدالله النعيم

نائب رئيس مجلس الإدارة



المنصب

نائب رئيس مجلس الإدارة

المؤهلات العلمية

الدكتوراه في نظم المعلومات، جامعة نيو ساوث ويلز، أستراليا، 2006 م.
الماجستير في علوم الحاسب، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية، 2002 م.
البكالوريوس في علوم الحاسب، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية، 1996 م.

الخبرات العملية

ما يزيد على 26 عاما من الخبرة في مجالات متعددة في القطاع المالي.

المناصب التنفيذية الحالية

من 2021 م وحتى الآن الرئيس التنفيذي لشركة نقل وتقنيات المياه، شركة مملوكة من قبل الحكومة تعمل في مجال تطوير وتمويل وتشغيل مشاريع البنية التحتية في قطاع المياه.

المناصب التنفيذية السابقة

2018م - 2020 م الرئيس التنفيذي لشركة ميدغلف، شركة مساهمة مدرجة تعمل في مجال التأمين

2016م - 2017 م عضو مجلس الإدارة في هيئة السوق المالية، هيئة حكومية.

2014م - 2016 م وكيل الوزارة للتجارة الداخلية في وزارة التجارة

2012م - 2014 م مدير عام المجموعة الاستراتيجية في مصرف الراجحي، شركة مساهمة مدرجة تعمل في مجال الأعمال المصرفية.

2007م - 2012 م مدير عام خدمات الأصول الاستثمارية في شركة تداول، شركة مساهمة مدرجة تعمل في مجال إدراج وتداول الأوراق المالية.

2006م - 2007 م أستاذ مساعد في جامعة الأمير سلطان، مؤسسة أكاديمية تعمل في مجال التعليم.

1996 م - 2002 م مسؤول نظم المدفوعات بالبنك السعودي المركزي، مؤسسة حكومية.

ناصر عبد الله محمد البسام

رئيس مجلس الإدارة



المنصب

رئيس مجلس الإدارة

المؤهلات العلمية

البكالوريوس في علوم الحاسب الآلي ونظم المعلومات، جامعة الملك سعود - المملكة العربية السعودية، 1996 م.

الخبرات العملية

(29) عاما من الخبرة في مجالات متعددة في القطاعات التالية:

- قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات
- قطاع الخدمات المالية
- قطاع إدارة المشاريع

المناصب التنفيذية الحالية

من 2022 م وحتى الآن رئيس مجلس إدارة شركة العرض المتقن، شركة مساهمة مدرجة تعمل في مجال تكنولوجيا المعلومات والخدمات.

المناصب التنفيذية السابقة

من 2014 م - 2025 م العضو المنتدب لشركة سحابة التوزيع، شركة ذات مسؤولية محدودة تعمل في مجال تكنولوجيا المعلومات والخدمات.

2004م - 2020 م المدير العام في شركة العرض المتقن، شركة مساهمة تعمل في مجال الحلول والخدمات لتكنولوجيا المعلومات.

2001م - 2004 م مدير تطوير التطبيقات في مصرف الراجحي، شركة مساهمة تعمل في مجال الأعمال المصرفية.

1997م - 2001 م مشرف تطوير التطبيقات في المؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة، مؤسسة حكومية تعمل في مجال تحلية مياه البحر وإيصال المياه المحلاة للمناطق.

1996م - 1997 م مهندس دعم تطبيقات الفوترة في شركات لوسينتكنولوجي، شركة مساهمة تعمل في مجال معدات الاتصالات السلكية واللاسلكية

فهد يعقوب الحسين

عضو مجلس الإدارة



المنصب

عضو مجلس الإدارة

المؤهلات العلمية

الماجستير في الهندسة الكهربائية، جامعة كاليفورنيا الحكومية، الولايات المتحدة الأمريكية، 1998م،
البكالوريوس في الفيزياء، جامعة الملك فهد للبترول والمعادن، المملكة العربية السعودية، 1988 م.

الخبرات العملية

26 عاما من الخبرة في مجالات متعددة:
- قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات
- قطاع صناديق رأس المال الجزيئي
- قطاع الاستثمار في شركات التقنية الناشئة

المناصب التنفيذية الحالية

من 2018 م وحتى الآن شريك عام للشركة سيدفورد بارتنرز، شركة تعمل في مجال إدارة الاستثمار.

المناصب التنفيذية السابقة

من 2012 م - 2022 م الرئيس التنفيذي للشركة السعودية للاستثمار التقني «تقنية»، شركة مساهمة تعمل في مجال طول استثمار وتسويق الأبحاث.

2008 م - 2012 م الرئيس التنفيذي للشركة الدولية لهندسة النظم SE اشركة مساهمة تعمل في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات.

2003 م - 2008 م الرئيس التنفيذي لشركة أول نت، شركة مساهمة تعمل في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات.

يوسف محمد منيع الخليوي

عضو مجلس الإدارة



المنصب

عضو مجلس الإدارة

المؤهلات العلمية

البكالوريوس في الأنظمة، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية، 1986 م.

الخبرات العملية

32 عاما من الخبرة في مجالات متعددة في القطاع البنكي:

- القانونية
- الحوكمة
- الديون والشؤون الإدارية

المناصب التنفيذية الحالية

من 2015 م وحتى الآن المدير التنفيذي للحوكمة وأمين عام في بنك البلاد، شركة مساهمة مدرجة تعمل في مجال الأعمال المصرفية

المناصب التنفيذية السابقة

2010 م - 2015 م المدير العام للشؤون القانونية في بنك البلاد.

2007 م - 2008 م مالك في مكتب يوسف الخليوي للمحاماة، مؤسسة فردية تعمل في مجال المحاماة.

2003 م - 2008 م مساعد المدير العام في مصرف الراجحي، شركة مساهمة مدرجة تعمل في مجال الأعمال المصرفية.

1999 م - 2003 م مدير إدارة معالجة الديون في مصرف الراجحي.

1997 م - 1999 م مستشار قانوني في البنك السعودي المتحد، شركة مساهمة تعمل في مجال الأعمال المصرفية.

1994 م - 1997 م مدير إدارة معالجة الديون في بنك الرياض، شركة مساهمة مدرجة تعمل في مجال الأعمال المصرفية.

1992 م - 1994 م مدير إدارة متابعة تحصيل الديون في بنك الرياض.

1986 م - 1992 م مستشار قانوني في بنك الرياض، شركة مساهمة مدرجة تعمل في مجال الأعمال المصرفية.

إحسان عدنان أحمد دغمان

عضو مجلس الإدارة /
الرئيس التنفيذي



المنصب

عضو مجلس الإدارة / الرئيس التنفيذي

المؤهلات العلمية

البكالوريوس في التكنولوجيا والعلوم التطبيقية، جامعة القدس المفتوحة، فلسطين، 2007 م.

الخبرات العملية

20 عاماً من الخبرة في مجالات متعددة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات.

المناصب التنفيذية الحالية

من 2020م وحتى الآن الرئيس التنفيذي في شركة العرض المتقن، شركة مساهمة تعمل في مجال الحلول والخدمات لتكنولوجيا المعلومات.

المناصب التنفيذية السابقة

2019م الرئيس التنفيذي للعمليات في شركة العرض المتقن، شركة مساهمة تعمل في مجال الحلول والخدمات لتكنولوجيا المعلومات.

2013 م - 2019 م نائب الرئيس التنفيذي لإدارة الحسابات في شركة العرض المتقن، شركة مساهمة تعمل في مجال الحلول والخدمات لتكنولوجيا المعلومات.

2011 م - 2013 م مدير مشاريع في شركة أنظمة الحاسب العربي السعودية، شركة ذات مسؤولية محدودة تعمل في مجال الحلول والخدمات لتكنولوجيا المعلومات.

2008 م - 2011 م مدير مشاريع وأخصائي تسويق في شركة إيس وس، شركة ذات مسؤولية محدودة تعمل في مجال التسويق.

2005 م - 2007 م مدير مشاريع ومنسق مبيعات في شركة الخليج للكمبيوتر والمعدات الإلكترونية، شركة ذات مسؤولية محدودة تعمل في مجال الخدمات التقنية.

سليمان عبد الرحمن الفطاني

عضو مجلس الإدارة



المنصب

عضو مجلس الإدارة

المؤهلات العلمية

الماجستير في إدارة الأعمال، جامعة أستون - المملكة المتحدة، 2014 م.

البكالوريوس في العلوم المالية، جامعة الأمير سلطان - المملكة العربية السعودية، 2007 م.

الخبرات العملية

ما يزيد على 19 عاماً من الخبرة في مجالات متعددة في كل من:

- قطاع الاستشارات الإدارية والمالية
- قطاع المصرفية الاستثمارية
- قطاع استثمارات الملكية الخاصة
-

المناصب التنفيذية الحالية

من 2023م وحتى الآن: نائب رئيس أول لعمليات الاندماج والاستحواذ في الشركة السعودية للاستثمار الزراعي والإنتاج الحيواني، شركة مساهمة تابعة لصندوق الاستثمارات العامة تعمل في مجال الاستثمار في قطاع الأمن الغذائي.

المناصب التنفيذية السابقة

2020م - 2023م: مدير إدارة الاستثمار في شركة سابك للاستثمار وتنمية المحتوى المحلي، شركة مساهمة تعمل في مجال الاستثمار في الملكية الخاصة لتطوير المشاريع الصناعية السعودية

2017 م - 2020 م مساعد نائب الرئيس للمصرفية الاستثمارية في شركة جي آي بي كابتال، شركة ذات مسؤولية محدودة تعمل في قطاع الخدمات المصرفية الاستثمارية ومرخصة من هيئة السوق المالية.

2014 م - 2017 م مدير في المصرفية الاستثمارية في شركة جي آي بي كابتال.

2012 م - 2014 م مساعد أعلى في شركة ديلويت للخدمات الاستشارية المالية المحدودة، شركة ذات مسؤولية محدودة تعمل في مجال الاستشارات المالية لغير الأوراق المالية.

2007 م - 2012 م مساعد أعلى في شركة ديلويت لاستشارات تمويل الشركات، شركة محاصة مقرها في دبي وتعمل في مجال استشارات تمويل الشركات

2006 م - 2007 م محلل أعمال في شركة ديلويت للاستشارات.

2006م - 2007م: محلل أعمال في شركة ديلويت للاستشارات الإدارية، شركة تابعة لشركة ديلويت اند توش وشركاهم، تعمل في مجال الاستشارات الإدارية.

2.1 أسماء الشركات داخل المملكة أو خارجها التي يكون فيها عضو مجلس الإدارة عضواً في مجالس إدارتها الحالية أو السابقة أو من مديريها

اسم العضو / ناصر عبد الله محمد البسام			
الكيان القانوني	صفة العضوية	داخل / خارج المملكة	أسماء الشركات
ذات مسؤولية محدودة	عضو مجلس مديرين	داخل المملكة	شركة التقنية المستدامة
ذات مسؤولية محدودة	عضو مجلس مديرين	داخل المملكة	شركة سحابة التوزيع للاتصالات وتقنية المعلومات
ذات مسؤولية محدودة	عضو مجلس مديرين	خارج المملكة	شركة العرض المتقن للتجارة - جمهورية مصر العربية
ذات مسؤولية محدودة	عضو مجلس مديرين	داخل المملكة	شركة الصحة الذكية للاتصالات وتقنية المعلومات
ذات مسؤولية محدودة	عضو مجلس مديرين	داخل المملكة	المدفوعات الذكية فرع شركة العرض المتقن للخدمات التجارية
شركة شخص واحد	عضو مجلس مديرين	داخل المملكة	شركة العرض المتقن للتعليم (شركة شخص واحد)
ذات مسؤولية محدودة	عضو مجلس مديرين	داخل المملكة	شركة يمامة للاتصالات وتقنية المعلومات
ذات مسؤولية محدودة	عضو مجلس مديرين	داخل المملكة	شركة مال الإعلامية الدولية
ذات مسؤولية محدودة	رئيس مجلس مديرين	داخل المملكة	شركة الأمثل للأعمال والاستثمار التجاري

اسم العضو / الدكتور طارق عبد الله حسن النعيم			
الكيان القانوني	صفة العضوية	داخل / خارج المملكة	أسماء الشركات
شركة مساهمة	رئيس مجلس الإدارة	داخل المملكة	ليفا للتأمين
شركة مساهمة	نائب رئيس مجلس الإدارة	داخل المملكة	شركة إبداع

اسم العضو / يوسف محمد منيع الخليوي

الكيان القانوني	صفة العضوية	داخل / خارج المملكة	أسماء الشركات
شركة مساهمة	عضو مجلس إدارة	داخل المملكة	شركة بيان للمعلومات الائتمانية
شركة مساهمة	عضو لجنة الحوكمة والالتزام والمخاطر	داخل المملكة	شركة بيان للمعلومات الائتمانية
شركة مساهمة	رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت	داخل المملكة	شركة بيان للمعلومات الائتمانية

اسم العضو / فهد إبراهيم يعقوب الحسين

الكيان القانوني	صفة العضوية	داخل / خارج المملكة	أسماء الشركات
هيئة حكومية	عضو مجلس إدارة رئيس لجنة الاستثمار	داخل المملكة	الهيئة العامة للولاية على أموال القاصرين ومن في حكمهم
شركة مساهمة	عضو مجلس إدارة	داخل المملكة	شركة صحي
شركة مساهمة مقفلة	عضو مجلس إدارة	داخل المملكة	جامعة المعرفة
شركة مساهمة مقفلة	رئيس مجلس الإدارة	داخل المملكة	شركة المقطرة الطبية

اسم العضو / سليمان عبد الرحمن محمد فطاني

الكيان القانوني	صفة العضوية	داخل / خارج المملكة	أسماء الشركات
شركة مساهمة مقفلة	عضو مجلس إدارة	داخل المملكة	شركة إنجاز لخدمات المدفوعات
شركة مساهمة مقفلة	رئيس لجنة المراجعة	داخل المملكة	شركة إنجاز لخدمات المدفوعات

3.1 اجتماعات مجلس الإدارة التي عقدت خلال السنة المالية الأخيرة

نسبة مجموع الحضور	تواريخ اجتماعات مجلس الإدارة خلال عام 2025م				اسم العضو
	الاجتماع الرابع 30 ديسمبر	الاجتماع الثالث 10 سبتمبر	الاجتماع الثاني 16 أبريل	الاجتماع الأول 25 يناير	
% 100	√	√	√	√	ناصر عبد الله محمد البسام
% 100	√	√	√	√	د. طارق عبد الله حسن النعيم
% 100	√	√	√	√	يوسف محمد منيع الخليوي
% 100	√	√	√	√	فهد إبراهيم يعقوب الحسين
% 100	√	√	√	√	سليمان عبد الرحمن محمد فطاني
% 100	√	√	√	√	إحسان عدنان أحمد دغمان

2. اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

وفقا لمتطلبات لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية ونظام الشركات، قامت الشركة بإعداد لوائح وقواعد اختيار أعضاء اللجان ومدة عضويتهم وآلية عمل اللجان ومهامها ومسؤولياتها، والتي تم اعتمادها من مجلس الإدارة ومن الجمعية العامة للمساهمين حسب النظام الأساس للشركة، شكلت الشركة عدة لجان منبثقة عن مجلس الإدارة للشركة بهدف تعزيز ودعم أعمال إدارة الشركة، وذلك على النحو الآتي:

1.2 لجنة المراجعة

قامت الجمعية العامة للشركة بالموافقة على تشكيل لجنة المراجعة من 3 أعضاء جميعهم مستقلون بموجب قرار الجمعية العامة بتاريخ 24 شعبان 1443 هـ، الموافق 27 مارس 2022 م، وقد قام مجلس الإدارة بتعيين عضو جديد في اللجنة بموجب قراره رقم «BoD-05-04-2024» بتاريخ 2024/12/30م.

1.1.2 أعضاء لجنة المراجعة

م	اسم العضو	منصب وتصنيف العضوية (تنفيذي / غير تنفيذي / مستقل)	السيرة الذاتية
1	سليمان عبد الرحمن محمد فطاني	رئيس اللجنة / مستقل	يرجى مراجعة قسم السير الذاتية لأعضاء مجلس الإدارة أعلاه.
2	د. طارق عبد الله حسن النعيم	عضو / مستقل	
3	فهد إبراهيم يعقوب الحسين	عضو / مستقل	
4	عبدالله بن محمد بن عبدالله العريفي	عضو / مستقل	

عبدالله بن محمد بن عبدالله العريفي

عضو لجنة المراجعة



المنصب

عضو لجنة المراجعة

المؤهلات العلمية

بكالوريوس محاسبة، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية، 1996م.

الخبرات العملية

ما يزيد على 29 عاما من الخبرة في مجالات متعددة في القطاع البنكي:

- مخاطر الائتمان.

- إدارة مجموعة المخاطر

المناصب التنفيذية الحالية

من 2025 م وحتى الآن يشغل منصب نائب الرئيس التنفيذي لإدارة المخاطر في بنك البلاد، شركة مساهمة مدرجة تعمل في مجال الأعمال المصرفية

المناصب التنفيذية السابقة

من 1996 حتى 2005 بنك الرياض

مدير تقييم الحسابات التجارية

من 2005 حتى 2019 مدير عام مخاطر الائتمان - بنك البلاد

من 2019 حتى 2026 نائب الرئيس التنفيذي لمجموعة إدارة المخاطر - بنك البلاد

2.1.2 أسماء الشركات داخل المملكة أو خارجها التي يكون فيها عضو اللجنة عضواً في مجالس إدارتها الحالية أو السابقة أو من مديريها

اسم العضو / عبدالله بن محمد بن عبدالله العريفي

أسماء الشركات	داخل / خارج المملكة	صفة العضوية	الكيان القانوني
شركة البلاد المالية	داخل المملكة	عضو مجلس الإدارة عضو لجنة المخاطر والحوكمة والالتزام - ممثل لبنك البلاد	شركة مساهمة مغلقة
شركة كنان	داخل المملكة	عضو مجلس الإدارة عضو لجنة الترشيحات والمكافآت - ممثل لبنك البلاد	شركة مساهمة مغلقة

3.1.2 اختصاصات لجنة المراجعة ومهامها

تهدف لجنة المراجعة إلى ضمان الشفافية والتحقق من سلامة ونزاهة التقارير والقوائم وتعزيز الرقابة الداخلية وتحسين الأداء المالي والتشغيلي للشركة، كما تلعب دوراً هاماً في تقييم ومراجعة النظام الداخلي للرقابة وتقديم توصيات لتحسينه وضمان الامتثال للمعايير والأنظمة المعمول بها وتشمل مهام اللجنة بصفة خاصة ما يلي:

1. التقارير المالية: تتولى لجنة مراجعة التقارير المالية للشركة والتأكد من أنها تتوافق مع المعايير المحاسبية بتقييم ودراسة السياسات المحاسبية المستخدمة وإبداء الرأي فيها والتوصية بشأنها لمجلس الإدارة، يشمل ذلك التحقق من صحة المعلومات المالية والإفصاح الكامل، لضمان نزاهتها وعدالتها وشفافيتها.

2. المراجعة الخارجية: توصي اللجنة لمجلس الإدارة بتعيين المحاسبين القانونيين وتحديد نطاق أعمالهم واقتراح أتعابهم السنوية ومتابعة أعمالهم ودراسة ملاحظاتهم على القوائم المالية، وتتعاون اللجنة مع المراجع الخارجي لمراجعة الحسابات والعمليات المالية للشركة كما تقوم بمراجعة تقاريره والتعامل مع أي استفسارات أو ملاحظات جوهرية ترد في التقارير.

3. المراجعة الداخلية: تقوم لجنة المراجعة بالإشراف على مهام المراجعة الداخلية ودراسة تقاريرها ومتابعة تطبيق الإجراءات التصحيحية للملاحظات الواردة فيها وتتعاون اللجنة مع فريق المراجعة الداخلية لتقييم فاعلية نظام الرقابة الداخلية وتوجيه المراجعة الداخلية للعمليات المختلفة داخل الشركة. يشمل ذلك مراجعة إجراءات الرقابة وتحليل النتائج وتوصية بتحسينات لتعزيز الكفاءة والفاعلية.

4. ضمان الالتزام: تقوم اللجنة بالتأكد من أن الشركة تلتزم بالمعايير القانونية والتنظيمية المطبقة، وتقوم بمراجعة السياسات والإجراءات المعنية بالامتثال والتوصية بالتحسينات اللازمة لضمان الامتثال الكامل، ورفع وإبداء توصياتها بما تراه من مسائل يجب اتخاذ إجراء بشأنها إلى مجلس الإدارة.

5. إدارة المخاطر: تتولى اللجنة وضع واعتماد إطار واستراتيجية إدارة المخاطر والتأكد من تنفيذها وتحديثها، وتحديد مستوى المخاطر المقبول ومراقبة الالتزام به، بما في ذلك مراجعة حدود تقبل وتحمل المخاطر والتوصية باعتمادها. كما تشرف على مواءمة إدارة المخاطر مع التوجه الاستراتيجي للشركة، وتتابع حالات تجاوز الحدود والخطط التصحيحية، وتقيم المخاطر التي قد تؤثر في استمرارية الشركة. كذلك تراقب أداء الإدارة التنفيذية المعنية بالمخاطر وتقارير المراجعة ذات الصلة، وتتابع معالجة الملاحظات لضمان فعالية منظومة إدارة المخاطر.

فقد قامت لجنة المراجعة خلال العام بمراجعة القوائم المالية الربع سنوية والقوائم المالية السنوية والتوصية لمجلس الإدارة باعتمادها، حيث اجتمعت مع المراجع الخارجي وتأكدت بأن القوائم المالية قد تم إعدادها وفقاً للمعايير المحاسبية وأنه لا يوجد ملاحظات هامة أو جوهرية لهم على القوائم المالية كما قامت لجنة المراجعة بمناقشة تقرير المراجع الداخلي والذي لم يحتو على ملاحظات جوهرية ورفعت تقريراً لمجلس الإدارة بذلك.

4.1.2 توصيات لجنة المراجعة

لم يصدر عن لجنة المراجعة أي توصيات تتعارض مع قرارات مجلس الإدارة، ولم يرفض المجلس الأخذ بأي توصيات رفعتها اللجنة بشأن تعيين مراجع حسابات الشركة أو عزله أو تحديد أتعابه وتقييم أدائه، أو تعيين المراجع الداخلي.

5.1.2 المراجعة الداخلية

تؤكد شركة العرض المتقن، أن الرقابة الداخلية تعد دورًا حيويًا في ضمان سلامة العمليات والمعاملات وتحقيق الأهداف التنظيمية وحماية الأصول، على أن يتم إعداد تقارير داخلية وخارجية دقيقة، والحد من المخاطر والالتزام بالمتطلبات التنظيمية.

تتولى لجنة المراجعة دورًا مهمًا في الرقابة الداخلية، تقوم بشكل دوري بمراجعة مدى كفاءة وفعالية نظام الرقابة الداخلية، لتقديم تقييم مستمر لنظام الرقابة الداخلية ومدى فعاليته كما تستعرض اللجنة تقارير المراجع الخارجي، والذي قد يتضمن أي نقص في الرقابة الداخلية قد لاحظته المراجع الخارجي كجزء من تقييمه للضوابط الداخلية.

أبرز مهام الرقابة :

1. مراجعة العمليات الداخلية
2. تقييم النظام الداخلي للرقابة
3. متابعة التقارير الداخلية والخارجية

6.1.2 رأي لجنة المراجعة

بناءً على تقييم لجنة المراجعة خلال عام (2025 م) ، فإنها تعتبر أن نظام الرقابة الداخلية بشركة «توبي» حالياً يعمل بفاعلية مقبولة مع الحاجة إلى تحسين بعض أوجه الفاعلية في نظام الرقابة الداخلية، وتشير التقارير والمراجعات الدورية إلى أن النظام مصمم بشكل جيد ويستوفي المعايير والمتطلبات التنظيمية، وتتبع الشركة ممارسات قوية فيما يتعلق بتوزيع الاختصاصات وتوثيق العمليات، مما يساهم في ضمان الشفافية، كما تستجيب الشركة بشكل فعال لتوصيات اللجنة وتعمل على تحسين العمليات وتعزيز النظام الداخلي للرقابة، علماً بأن أي نظام رقابة داخلية بغض النظر عن مدى سلامة تصميمه وفعالية تطبيقه لا يمكن أن يوفر تأكيداً مطلقاً

7.1.2 اجتماعات لجنة المراجعة

نسبة مجموع الحضور	عدد وتواريخ اجتماعات لجنة المراجعة خلال عام 2025				اسم العضو
	الاجتماع الرابع 09 نوفمبر	الاجتماع الثالث 06 أغسطس	الاجتماع الثاني 07 مايو	الاجتماع الأول 23 مارس	
% 100	√	√	√	√	سليمان عبد الرحمن فطاني
% 75	√	√	x	√	فهد إبراهيم يعقوب الحسين
% 100	√	√	√	√	د. طارق عبد الله حسن النعيم
% 100	√	√	√	√	عبدالله بن محمد بن عبدالله العريفي

2.2. لجنة الترشيحات والمكافآت

قام مجلس إدارة الشركة بتكوين لجنة الترشيحات والمكافآت من ثلاثة أعضاء بموجب قرار مجلس الإدارة بتاريخ 20 رجب 1443 هـ الموافق 21 فبراير 2022 م.

1.2.2 أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت

م	اسم العضو	المنصب	السيرة الذاتية
1	يوسف محمد منيع الخليوي	رئيس اللجنة	يرجى مراجعة قسم السير الذاتية لأعضاء مجلس الإدارة أعلاه.
2	ناصر عبد الله محمد البسام	عضو	
3	د. طارق عبد الله حسن النعيم	عضو	

2.2.2 اختصاصات لجنة الترشيحات والمكافآت ومهامها

تختص لجنة الترشيحات والمكافآت بالتوصية للترشيح لعضوية مجلس الإدارة واللجان التابعة له وفقاً للمعايير المعتمدة. تعتبر هذه اللجنة جزءاً من هيكلية الشركة وتتولى مسؤولية تقييم أداء أعضاء المجلس وتحديد المكافآت المناسبة لهم، أهم اختصاصات لجنة الترشيحات والمكافآت على مستوى مجلس الإدارة تشمل:

1. ترشيح أعضاء المجلس واللجان: تتولى اللجنة مهمة ترشيح واختيار الأشخاص المناسبين لشغل مناصب في مجلس الإدارة واللجان المنبثقة منه، سواء كان ذلك لشغل مناصب تنفيذية أو غير تنفيذية. تعتمد عملية الترشيح على المؤهلات والخبرات والكفاءات اللازمة لضمان تشكيل مجلس إدارة قادر على تحقيق أهداف الشركة.

2. تحديد المكافآت والتعويضات: تعمل اللجنة على تحديد المكافآت والتعويضات المناسبة لأعضاء مجلس الإدارة، كما تضع سياسات واضحة لتعويضات ومكافآت أعضاء مجلس الإدارة وكبار المسؤولين التنفيذيين، مع مراعاة المعايير المتعلقة بالأنظمة التشريعية.

3. تقييم أداء أعضاء المجلس واللجان: تقوم اللجنة بتقييم أداء أعضاء المجلس بناءً على معايير محددة مثل المساهمات في صنع القرارات الاستراتيجية، الالتزام بمبادئ حوكمة الشركات، الحضور والمشاركة الفعالة في الاجتماعات، وتحقيق الأهداف المحددة.

4. المراجعة السنوية للمجلس واللجان: تقوم اللجنة بالمراجعة السنوية للمهارات المطلوبة لشغل عضوية المجلس ومراجعة هيكل المجلس ورفع التوصيات بشأن التغييرات التي يمكن إجراؤها، ومتابعة أداء أعضاء المجلس وأداء أعضاء اللجان المنبثقة عنه، والتأكد بشكل سنوي من استقلالية الأعضاء المستقلين. تساعد هذه المتابعة على تحسين أداء المجلس واللجان وتحقيق أهداف الشركة.

كما تعد اللجنة تقارير دورية وسنوية عن نشاط اللجنة والإفصاح السنوي حسب النظام الأساس، ويتم تقديم هذه التقارير إلى مجلس الإدارة.

3.2.2 تقييم أداء مجلس الإدارة

تقوم شركة العرض المتقن بتقييم أداء مجلس الإدارة ولجانه وأعضائه بهدف تحديد جوانب القوة والضعف واقتراح معالجتها بما يتناسب مع مصلحة الشركة، واستمراراً لهذا النهج تمت عملية التقييم تحت إشراف لجنة الترشيحات والمكافآت من خلال التعاقد مع جهة خارجية وشركة بروكايتا للاستشارات الإدارية ، وبعد تحديد آليات ومنهجية التقييم ومحاوره ، والتي تضمنت قيامهم بتعبئة استبيان شامل تضمن جميع المحاور التي تغطي مهام ومسؤوليات المجلس واللجان وكذلك مدى فاعلية اجتماعات هذه الأجهزة بما في ذلك تقييم مدى فاعلية المشاركة والنقاشات خلال هذه الاجتماعات وصولاً إلى قرارات مدروسة تعزز من أداء الشركة وتحقق أهدافها، وكان أداء مجلس الإدارة للشركة متميزاً خلال عام (2025م) على كل الأصعدة، حيث التزم المجلس ولجانه بتطبيق لائحة حوكمة الشركات والعمل ضمن السياسات واللوائح المعتمدة، وتجلت قدرة المجلس واللجان على القيام بمهامهم واختصاصاتهم كما هو مطلوب، والتزم جميع أعضاء المجلس واللجان بحضور الاجتماعات.

4.2.2 اجتماعات لجنة الترشيحات والمكافآت

نسبة مجموع الحضور	عدد وتواريخ اجتماعات لجنة الترشيحات والمكافآت خلال عام 2025م			اسم العضو
	الاجتماع الثالث 24 ديسمبر	الاجتماع الثاني 29 سبتمبر	الاجتماع الأول 12 مارس	
% 100	√	√	√	يوسف محمد منيع الخليوي
% 100	√	√	√	ناصر عبد الله البسام
% 100	√	√	√	د. طارق عبد الله حسن النعيم

3.2 لجنة الاستثمار

قام مجلس إدارة الشركة بتكوين لجنة الاستثمار من أربعة أعضاء بموجب قرار مجلس الإدارة بتاريخ 08 ربيع الثاني 1443 هـ الموافق 02 نوفمبر 2022 م.

1.3.2 أعضاء لجنة الاستثمار

م	اسم العضو	المنصب	السيرة الذاتية
1	ناصر عبد الله محمد البسام	رئيس اللجنة	يرجى مراجعة قسم السير الذاتية لأعضاء مجلس الإدارة أعلاه.
2	فهد إبراهيم يعقوب الحسين	عضو	
3	سليمان عبد الرحمن محمد فطاني	عضو	
4	إحسان عدنان أحمد دغمان	عضو	

2.3.2 اختصاصات لجنة الاستثمار ومهامها

تعمل لجنة الاستثمار على التوجيه والدعم في تخطيط الاستثمارات الاستراتيجية وإدارتها بشكل أمثل في الشركة. وتقوم بتقييم الاستثمارات المحتملة ومتابعة الأداء الاستثماري وإدارة المخاطر ، وتمثل اختصاصات هذه اللجنة فيما يلي:

1. التخطيط الاستراتيجي: تعمل اللجنة على مساعدة مجلس الإدارة على وضع استراتيجيات الاستثمار الطويلة الأجل والقصيرة الأجل. تقوم اللجنة بتحليل البيانات والمعلومات ذات الصلة بالسوق ، وتقدير المخاطر والفرص المحتملة، وتوفير التوجيه الاستراتيجي للإدارة فيما يتعلق بقرارات الاستثمار.

2. تقييم الاستثمارات: تتولى اللجنة مسؤولية تقييم الاستثمارات المحتملة للشركة. تقوم اللجنة بمراجعة وتحليل العروض والفرص الاستثمارية المقدمة، وتقييم مدى توافقها مع استراتيجية الشركة ومعايير العائد المتوقع والمخاطر المرتبطة. وبناءً على التقييم، توصي اللجنة بقبول أو رفض الاستثمارات المقترحة.

3. متابعة الأداء الاستثماري: تقوم اللجنة بمتابعة أداء الاستثمارات الحالية للشركة. تتابع اللجنة العائد المالي والأداء العام للمحافظ والمشاريع الاستثمارية، وتقيم مدى تحقيقها للأهداف والمخططات المحددة. وفي حالة الاستثمارات غير المجتازة، قد توصي اللجنة بإجراء التعديلات اللازمة أو إعادة التقييم لتحقيق العائد الأمول.

4. إدارة المخاطر الاستثمارية: تحدد اللجنة المخاطر المرتبطة بالاستثمارات. وتقوم بتقييم الأنظمة والإجراءات المتبعة للحد من المخاطر وضمان سلامة الاستثمارات، وتوفر التوجيه والتوصيات لمجلس الإدارة فيما يتعلق بإدارة المخاطر واستراتيجيات التحوط.

3.3.2 اجتماعات لجنة الاستثمار

نسبة مجموع الحضور	عدد وتواريخ اجتماعات لجنة الاستثمار خلال عام 2024م	اسم العضو
	الاجتماع الأول 02 سبتمبر	
% 100	√	ناصر عبد الله محمد البسام
% 100	√	فهد إبراهيم يعقوب الحسين
% 100	√	سليمان عبد الرحمن محمد فطاني
% 100	√	إحسان عدنان أحمد دغمان

3. الإدارة التنفيذية

تتألف الإدارة العليا للشركة من فريق يتمتع بالخبرات والمهارات اللازمة لإدارة الشركة بإشراف مجلس الإدارة، ويقوم الرئيس التنفيذي بتسيير الأعمال اليومية للشركة وفقاً للتوجيهات والسياسات التي يحددها مجلس الإدارة لضمان تحقيق الشركة لأهدافها المحددة من قبل مجلس الإدارة ويتألف فريق الإدارة العليا للشركة حالياً من ثمانية موظفين.



إحسان عدنان أحمد دغمان *

عضو مجلس الإدارة / الرئيس التنفيذي



خلف حذيفة صالح الأحمدي

رئيس الأمن السيبراني



حسام أحمد عوده دويري

الرئيس التقني



ماهر توفيق فوزي بوادي

الرئيس المالي



محمد قاسم محمد الحسين

نائب الرئيس التنفيذي للحكومة والمخاطر والالتزام



زينب محمد محمود نقرش

نائب الرئيس التنفيذي للخدمات المشتركة



أيمن نجم عبدالله التويجري

نائب الرئيس التنفيذي لحسابات العملاء.

1.3 أعضاء الإدارة التنفيذية وسيرهم الذاتية

حسام أحمد عوده دويري

الرئيس التقني



تاريخ التعيين

منذ عام 2007

المؤهل العلمي

بكالوريوس في نظم المعلومات، جامعة اليرموك، المملكة الأردنية الهاشمية 2006م.

المناصب التنفيذية السابقة

2018 – 2023م نائب الرئيس التنفيذي لإدارة التقنية والتحول الرقمي

2015-2018 م مدير وحدة أعمال في شركة العرض المتقن

2014م – 2015 م مدير منتج في شركة العرض المتقن

2012م – 2014 م مدير قسم دعم التطبيقات في شركة العرض المتقن

2010م – 2012 م مطور برامج أول في شركة العرض المتقن

2007م – 2010 م مطور برامج في شركة العرض المتقن

2006م – 2007 م مطور برامج في شركة فريسوفت، شركة ذات مسؤولية محدودة تأسست في الأردن تعمل في مجال تقنية المعلومات

ماهر توفيق فوزي بوادي

الرئيس المالي



تاريخ التعيين

منذ 2019 – (5 سنوات)

المؤهل العلمي

بكالوريوس إدارة أعمال ومحاسبة، جامعة بيرزيت، فلسطين 2001م.

المناصب التنفيذية السابقة

2019م – 2021 م المدير المالي في الشركة العرض المتقن

2008م – 2018 م مدير الادارة المالية والمحاسبة في شركة دريك آند سكل إنترناشيونال، شركة ذات مسؤولية محدودة تعمل في مجال المقاولات الكهربائية

2005م – 2008 م محاسب مالي في شركة المناهل، شركة ذات مسؤولية محدودة تعمل في مجال التعليم والثقافة والترفيه

2004م – 2005 م أخصائي تخطيط موارد في مجموعة نتسوفت، شركة ذات مسؤولية محدودة تعمل في مجال البرمجيات

2002م – 2004 م محاسب في الشركة الوطنية للتمويل، شركة ذات مسؤولية محدودة تعمل في مجال التمويل

2001م – 2002 م محاسب في مؤسسة مشارف نجد، مؤسسة تعمل في مجال الهندسة الميكانيكية والإلكترونية

الخبرات

23 عاماً من الخبرة في مجالات متعددة في القطاع المالي

أيمن نجم عبدالله التويجري

نائب الرئيس التنفيذي لإدارة حسابات العملاء

**تاريخ التعيين**

منذ عام 2022

المؤهل العلمي

دبلوم في برمجة الحاسوب • المركز الدولي لبرامج الإحصاء (ISPC)، واشنطن العاصمة، الولايات المتحدة الأمريكية - 1992-1993

المناصب التنفيذية السابقة

مدير التوظيف لمشاريع تقنية المعلومات في مشاريع برامج (Salam & SBDCP)

الخبرات

- برمجة الأنظمة وتحليلها وتصميمها لتطبيقات الخدمات اللوجستية- هيئة الزكاة والدخل، المقر الرئيسي بالرياض (1987-1997)
- مستشار تقنية المعلومات، شركة (BAE Systems) - قاعدة الملك خالد الجوية
- مستشار تقنية المعلومات، شركة (BAE Systems) - قاعدة الملك عبد العزيز الجوية
- مستشار مشاريع تقنية المعلومات، برنامج سلام - القوات الجوية الملكية السعودية (المقر الرئيسي)
- مستشار مشاريع تقنية المعلومات، برنامج التعاون الدفاعي السعودي البريطاني (SBDCP) - القوات الجوية الملكية السعودية (المقر الرئيسي).
- مدير قطاع مبيعات الدفاع والأمن بشركة العرض المتقن (2P) - 2022-2025

خلف حذيفة صالح الأحمد

رئيس الأمن السيبراني

**تاريخ التعيين**

منذ عام 2022

المؤهل العلمي

البكالوريوس في علوم تقنية المعلومات ، جامعة توليدو ، أوهايو في الولايات المتحدة الأمريكية.

المناصب التنفيذية السابقة

2021 إلى 2022 سايكو للتأمين - رئيس الأمن السيبراني.

الخبرات

8 أعوام من الخبرات ما بين قطاع تقنية المعلومات والأمن السيبراني في المملكه وخارجها. تتركز في الاستشارات والبنية التحتية لتقنية المعلومات.

محمد قاسم محمد الحسين

نائب الرئيس التنفيذي للحوكمة والمخاطر والالتزام



تاريخ التعيين

منذ عام 2022

المؤهل العلمي

بكالوريوس في اللغة الإنجليزية، جامعة الملك فيصل، المملكة العربية السعودية، 2020 م.

دبلوم في تقنية المعلومات، جامعة كامبردج، المملكة المتحدة، 2011 م.

المناصب التنفيذية السابقة

2021م - 2022 م مدير إدارة الالتزام ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب في شركة السعودية لتمويل المساكن، شركة مساهمة مدرجة تعمل في مجال التمويل السكني

2020م - 2020 م مدير إدارة الالتزام ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب والجرائم المالية في شركة مدفوعات بيان المحدودة، شركة ذات مسؤولية محدودة تعمل في مجال تقنية المدفوعات

2017م - 2020 م مسؤول الالتزام ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب والجرائم المالية في شركة الأمل للتمويل، شركة مساهمة تعمل في مجال التمويل

2011م - 2017 م محقق تحليلي لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب في البنك العربي الوطني، شركة مساهمة مدرجة تعمل في المجال المصرفي

2010م - 2010 م مساعد تنفيذي في إدارة الالتزام لدى بنك دويتشه، شركة مساهمة مدرجة تعمل في المجال المصرفي

2004م - 2010 م مدقق نهائي في مجموعة سامبا المالية، شركة مساهمة مدرجة تعمل في المجال المصرفي

الخبرات

20 عاماً من الخبرة في مجال البنوك والشركات

زينب محمد محمود نقرش

نائب الرئيس التنفيذي للخدمات المشتركة



تاريخ التعيين

منذ عام 2014

المؤهل العلمي

الماجستير في الإدارة، جامعة ميدأوشن، الإمارات العربية المتحدة، 2024 م

الماجستير في إدارة الموارد البشرية، الكلية التدريبية، كامبردج، المملكة المتحدة، 2020 م

البكالوريوس في الاقتصاد والعلوم الإدارية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، المملكة العربية السعودية، 2013 م

المناصب التنفيذية السابقة

2016 م - 2019 م مديرة العمليات في شركة العرض المتقن.

2014 م - 2016 م مديرة الموارد البشرية في شركة العرض المتقن .

2011 م - 2013 م مساعدة المدير في شركة دكسا، شركة ذات مسؤولية محدودة تعمل في مجال البرمجيات

الخبرات

ما يزيد على 12 عاماً من الخبرة في الإدارة

4. سياسة توزيع الأرباح

يضع مجلس الإدارة سياسة واضحة بشأن توزيع أرباح الأسهم بما يتوافق مع المادة رقم (50) من النظام الأساس للشركة حيث يوزع صافي الأرباح السنوية على النحو التالي:

1. يجب 10 ٪ من الأرباح الصافية لتكوين احتياطي نظامي، ويجوز للجمعية العامة العادية وقف التجنيد متى ما بلغ الاحتياطي المذكور ثلاثين بالمائة 30 ٪ من رأس المال المدفوع.
2. للجمعية العامة العادية بناء على اقتراح مجلس الإدارة أن تجنب نسبة من صافي الأرباح لتكوين احتياطي اتفاقي يخصص لغرض أو أغراض معينة.
3. للجمعية العامة العادية أن تقرر تكوين احتياطيات أخرى، وذلك بالقدر الذي يحقق مصلحة الشركة أو يكفل توزيع أرباح ثابتة قدر الإمكان على المساهمين، وللجمعية المذكورة كذلك أن تقتطع من صافي الأرباح مبالغ لإنشاء مؤسسات اجتماعية لعاملي الشركة أو لمعاونة ما يكون قائماً من هذه المؤسسات.
4. للجمعية العامة العادية توزيع الباقي بعد ذلك على المساهمين في الشركة على ألا تقل نسبة هذه الأرباح عن 1 ٪ من رأس مال الشركة.
5. يجوز للشركة توزيع أرباح مرحلية على مساهميها بشكل نصف سنوي أو ربع سنوي بقرار من مجلس الإدارة بناءً على تفويض من قبل الجمعية العامة للشركة، إذا سمح وضع الشركة المالي وتوفرت السيولة لديها وفقاً للضوابط والإجراءات التي تضعها الجهة المختصة.

5. الإفصاح عن مكافآت أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان والإدارة التنفيذية

تم إعداد سياسة مكافآت مجلس الإدارة ولجانه والإدارة التنفيذية لشركة العرض المتقن للخدمات التجارية إعمالاً لأحكام الفقرة (1) من المادة (58) من لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن مجلس هيئة السوق المالية، وأقرتها الجمعية العامة للشركة بتاريخ (04 نوفمبر 2025 م)، وروعي بالمكافآت الممنوحة لأعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين مطابقتها للسياسة المعتمدة.

1.5 مكافآت أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان المنبثقة عنه

سياسة توزيع المكافآت

وفقاً لسياسة مكافآت مجلس الإدارة ولجانته والإدارة التنفيذية والتي تم اعتمادها بقرار الجمعية العامة لمساهمي الشركة بتاريخ 1447/05/13 هـ، الموافق 2025/11/04م.

1. وفقاً للنظام الأساس للشركة يتم تحديد مكافأة أعضاء مجلس الإدارة، إن وجدت من قبل الجمعية العامة العادية، ويجوز أن تكون هذه المكافأة مبلغاً معيناً أو بدل حضور عن الجلسات أو مزايا عينية أو نسبة معينة من صافي الأرباح، ويجوز الجمع بين اثنتين أو أكثر من هذه المزايا، بما يتوافق مع القرارات والتعليمات الرسمية الصادرة في هذا الشأن وفي حدود ما ينص عليه نظام الشركات ولوائحه.

2. تتكون مكافأة أعضاء مجلس إدارة من مبلغ مقطوع قدره (150,000) ريال لكل عضو ويجب تضمينها في تقرير مجلس الإدارة.

3. يكون لكل عضو من أعضاء اللجان المنبثقة من المجلس مكافأة بواقع (50,000) ريال، ويتم احتساب المكافأة السنوية اعتباراً من تاريخ موافقة المجلس على انضمام العضو للجنة.

4. يكون لكل عضو من خارج المجلس من أعضاء اللجان المنبثقة من المجلس مكافأة بواقع (90,000) ريال، ويتم احتساب المكافأة السنوية اعتباراً من تاريخ موافقة المجلس على انضمام العضو للجنة.

5. يتم دفع أتعاب وقدرها (3,000) ريال بدل حضور عن كل اجتماع من اجتماعات المجلس واللجان المنبثقة منها.

6. مراعاة ألا تكون مكافأة أعضاء مجلس الإدارة المستقلين نسبة من الأرباح التي تحققها الشركة أو أن تكون مبنية بشكل مباشر أو غير مباشر على ربحية الشركة.

7. يجوز للمجلس مراجعة هذه المكافآت متى رأى ذلك مناسباً وبما لا يتعارض مع النظام الأساسي للشركة والأنظمة الأخرى ذات العلاقة، وبناءً على توصية من لجنة المكافآت والترشيحات، على أن يتم عرض ما تم دفعه وما هو مرصود لأعضاء المجلس في تقرير مجلس الإدارة في اجتماع الجمعية العامة السنوي للمصادقة عليها.

2.5 مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

بيان ما قبضه أعضاء المجلس بوصفهم عاملين أو إداريين أو ما قبضوه نظير أعمال فنية أو إدارية أو استشارية خلال عام (2025م) (ألف ريال) :

اسم العضو	المكافآت الثابتة													المكافآت المتغيرة				مكافأة نهاية الخدمة	المجموع الكلي	بدل المصروفات
	مبلغ معين	بدل حضور جلسات المجلس	مجموع مكافآت وبدل حضور جلسات اللجان	مزايا عينية	أعمال فنية أو إدارية أو استشارات	بيان ما قبضه أعضاء المجلس بوصفهم عاملين أو إداريين أو ما قبضوه نظير أعمال فنية أو إدارية أو استشارات	مكافأة رئيس المجلس أو العضو المنتدب أو أمين السر إن كان من الأعضاء	المجموع	نسبة من الأرباح	مكافآت دورية	خطط تحفيزية قصيرة الأجل	خطط تحفيزية طويلة الأجل	قيمة الأسهم الممنوحة	المجموع						
أولاً: الأعضاء المستقلون																				
طارق عبد الله حسن النعيم	150	12	*	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	162				
يوسف محمد منيع الخليوي	150	12	*	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	162				
فهد إبراهيم يعقوب الحسين	150	12	*	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	162				
سليمان عبد الرحمن فطاني	150	12	*	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	162				
المجموع	600	48														648				
ثانياً: الأعضاء غير التنفيذيين																				
ناصر عبد الله محمد البسام	150	12	*	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	162				
المجموع	150	12														162				
ثالثاً: الأعضاء التنفيذيين																				
إحسان عدنان أحمد دغمان	150	12	*	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	162				
المجموع	150	12														163				

• تم توضيح تفاصيل مجموع مكافآت وبدل حضور الجلسات واللجان بشكل مستقل

3.5 مكافآت اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة تفاصيل للمكافآت المدفوعة لأعضاء اللجان خلال العام المالي (2025م) (ألف ريال)

اسم العضو	المكافآت الثابتة عدا بدل حضور جلسات	بدل حضور جلسات	المجموع
أعضاء لجنة المراجعة			
سليمان بن عبد الرحمن فطاني	50	12	62
فهد بن إبراهيم الحسين	50	9	45
طارق بن عبد الله النعيم	50	12	62
عبدالله بن محمد العريفي	90	12	102
أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت			
يوسف بن محمد الخليوي	50	9	45
طارق بن عبد الله النعيم	50	9	45
ناصر بن عبد الله البسام	50	9	45
أعضاء لجنة الاستثمار			
ناصر بن عبد الله البسام	50	3	53
فهد بن إبراهيم الحسين	50	3	53
سليمان بن عبد الرحمن فطاني	50	3	53
إحسان بن عدنان دغمان	50	3	53

4.5 مكافآت كبار التنفيذيين

1.4.5 سياسة مكافآت أعضاء الإدارة التنفيذية

1. تشمل السياسة موظفين من جميع المستويات التنفيذية والإدارية في الشركة، بحيث تحدد لجنة المكافآت والترشيحات سنوياً المراكز الوظيفية والإدارية المستهدفة (التنفيذيين).
2. والمكافأة هي مبلغ مقطوع يدفع للوظائف التنفيذية والإدارية العليا إضافة إلى الراتب الأساسي ليكافئ الأداء والإنجازات في مقابل تحقيق الأهداف السنوية المحددة وبصورة عامة الغاية منها تحقيق ما يلي:
 1. الاستقطاب والمحافظة على أفضل الكفاءات.
 2. التحفيز ورفع مستوى أداء الموظفين لتحقيق أهداف الشركة السنوية ولتعكس وتناسب مع المهام والمسؤوليات.
 3. الربط بين أداء الموظفين وأهداف الشركة السنوية.
 4. العدالة والإنصاف بأن تكون المكافأة ومؤشرات الأداء المرتبطة بها واضحة وقابلة للقياس ومرتبطة بالأداء المؤسسي ككل والأداء الشخصي لكل الموظفين، حيث تدفع المكافآت فقط على أساس نتائج عملية صارمة لتقييم الأداء.

2.4.5 نورد بيان بالمكافآت المدفوعة لخمسة من كبار التنفيذيين ممن تلقوا أعلى المكافآت ومن ضمنهم الرئيس التنفيذي والمدير المالي خلال العام المالي 2025م.

المجموع الكلي	مجموع مكافآت التنفيذيين عن المجلس إن وجدت	مكافأة نهاية الخدمة المدفوعة	المكافآت المتغيرة				المكافآت الثابتة			آلاف الريالات	
			المجموع	الأسهم الممنوحة	خطط تحفيزية طويلة الأمد	أرباح	مكافآت دورية	المجموع	مزايا عينية		بدلات
4,512,220											المكافآت والتعويضات الممنوحة لأعلى خمسة تنفيذيين من ضمنهم الرئيس التنفيذي والمدير المالي والرئيس المالي

- إيضاح: التزام شركة العرض المتقن عن المكافآت الممنوحة لكبار التنفيذيين بشكل إجمالي وفقاً للمتطلبات النظامية الواردة في الفقرة الفرعية (ب) من الفقرة (4) من المادة (39) من لائحة حوكمة الشركات، لكن لحماية مصالح الشركة ومساهمتها وبنسبها ولفئادى إلحاق أى ضرر قد يترتب نتيجة عن الإفصاح بشكل منفصل وفقاً للمنصب لم يتم عرض التفاصيل على النحو الوارد في ملحق (أ) الخاص بكبار التنفيذيين من لائحة حوكمة الشركات.

5.5 العلاقة بين المكافآت الممنوحة وسياسة المكافآت المعمول بها

بناءً على سياسة المكافآت الخاصة بمجلس الإدارة ولجانه والإدارة التنفيذية والتي سبق الإشارة إليها في هذا التقرير، وفي ضوء ما تم دفعه من مكافآت للمجلس واللجان والإدارة التنفيذية، يتبين انسجام ذلك مع السياسة المعتمدة للشركة من غير أي انحراف جوهري عن السياسة المذكورة.



6. الأعمال والعقود

1.6 معاملات مع شركات أطراف ذات العلاقة

خلال عام 2025م، نفذت شركة العرض المتقن للخدمات التجارية عددًا من المعاملات مع أطراف ذات علاقة ضمن سياق أعمالها الاعتيادية، مع التزامها بتطبيق ذات الشروط والأحكام المتبعة في تعاملاتها مع الأطراف الثالثة، ودون منح أي مزايا تفضيلية لهذه الأطراف، كما تخضع هذه المعاملات لموافقة الجمعية العامة وفقًا لأحكام المادة (71) من نظام الشركات. علماً أن هذه المعاملات تتضمن عمليات ذات طبيعة متكررة وأخرى غير متكررة خلال العام المالي 2025م، حيث تعود جزء منها إلى سنوات سابقة بوصفها امتدادًا لعلاقات تعاقدية قائمة قبل هذا العام، وذلك على النحو التالي :

اسم الأعضاء في مجلس الإدارة أو كبار التنفيذيين ذوي العلاقة أو أي شخص ذي علاقة بأي منهم	شروط العمل أو العقد	مدة العمل أو العقد	مبلغ العمل أو العقد (ريال)	طبيعة العمل أو العقد	طرف العقد	
صالح إبراهيم المزروع أحد كبار المساهمين	لا توجد شروط تفضيلية	غير محدد	127,751	أوامر شراء / بموجب اتفاقية إطارية	مؤسسة التقنية الرئيسية للمقاولات	1
أ.ناصر عبدالله محمد البسام رئيس مجلس الإدارة	لا توجد شروط تفضيلية	غير محدد	868,106	أوامر شراء	شركة مال الإعلامية	2
أ.فهد بن إبراهيم الحسين عضو مجلس الإدارة	لا توجد شروط تفضيلية	غير محدد	288,881	مبيعات \خدمات تقنية	هيئة الولاية على القاصرين	3
أ.ناصر عبدالله محمد البسام رئيس مجلس الإدارة	لا توجد شروط تفضيلية	غير محدد	29,901	مبيعات \خدمات تقنية	شركة الطاقة المستدامة	4
أ.ناصر عبدالله محمد البسام رئيس مجلس الإدارة	لا توجد شروط تفضيلية	غير محدد	2,485,728	مدفوعات بالإنابة زكاة عن سنوات سابقة	شركة الأمثل للأعمال والاستثمار التجاري	5
أ.ناصر عبدالله محمد البسام رئيس مجلس الإدارة	لا توجد شروط تفضيلية	غير محدد	32,731,676	أوامر شراء / بموجب اتفاقية إطارية	شركة سحابة التوزيع للاتصالات وتقنية المعلومات*	6

2.6 المشاركة بأعمال تنافسية

بناءً على ما ورد في الفقرة (42) من المادة (87) من لائحة الحوكمة الشركات، حول اشتراك عدد من أعضاء مجلس إدارة شركة العرض المتقن في عمل تنافسي، خلال السنة المالية المنتهية في (31 ديسمبر 2025م) كما هو موضح بالجدول التالي:

اسم الشركة	الشكل القانوني	مجال الشركة	صفة العلاقة	اسم الأعضاء في مجلس الإدارة أو كبار التنفيذيين ذوي العلاقة أو أي شخص ذي علاقة بأي منهم
شركة العرض المتقن للتجارة - جمهورية مصر العربية	ذات مسؤولية محدودة	تقنية المعلومات، الأمن السيبراني، التشغيل والصيانة	شريك	أ.ناصر عبدالله محمد البسام رئيس مجلس الإدارة
شركة حزام المعلومات	مساهمة مقفلة	تقنية المعلومات، الأمن السيبراني، التشغيل والصيانة	أحد كبار المساهمين	أ.ناصر عبدالله محمد البسام رئيس مجلس الإدارة
شركة سحابة التوزيع للاتصالات وتقنية المعلومات	ذات مسؤولية محدودة	التراخيص، توريد مواد تقنية المعلومات والأمن السيبراني	شريك	أ.ناصر عبدالله محمد البسام رئيس مجلس الإدارة
شركة التقنية المستدامة للطاقة	ذات مسؤولية محدودة	انتاج الطاقة من مصادر مستدامة، التشغيل والصيانة	شريك (ملكية غير مباشرة)	أ.ناصر عبدالله محمد البسام رئيس مجلس الإدارة

7. الالتزامات المالية

1.7 الاقتراض

رقم	اسم الجهة المانحة للقرض	نوع التسهيلات	رصيد القرض بداية السنة	المبلغ المقرض خلال السنة	مدة القرض (أيام)	المبلغ المدفوع سداداً للقرض خلال السنة	المديونية الإجمالية للشركة وشركاتها التابعة
1	البنك العربي الوطني	تمويل مشاريع	47,958	176,198	270	154,341	69,816
2	بنك الجزيرة	تمويل مشاريع	2,263	33,128	180	4,183	31,208
3	بنك الخليج الدولي	تمويل مشاريع	27,897	110,602	270	91,951	46,547
4	بنك البحرين الوطني	تمويل مشاريع	-	2,850	180	-	2,850
5	بنك البحرين الوطني	تمويل طويل الأجل	2,323	-	1800	2,323	-
6	مصرف الراجحي	تمويل مشاريع	6,139	84,873	180	32,092	58,920
7	بنك الرياض	تمويل مشاريع	244,833	649,012	360	552,422	341,424
8	البنك السعودي الأول	تمويل مشاريع	78,378	332,537	180	345,642	65,274
9	البنك السعودي الفرنسي	تمويل مشاريع	21,693	126,987	180	100,028	48,652
10	البنك السعودي الفرنسي	تمويل طويل الأجل	-	83,000	1800	-	83,000
	المجموع		431,484	1,599,187	-	1,282,983	747,690

2.7 المدفوعة النظامية

وصف موجز لها	2025		البيان
	المستحق حتى نهاية الفترة المالية ولم يسدد	المسدد	
	-	7,816,748	الزكاة
المستحق هو عبارة عن فواتير حكومية لم يصدر لها أمر دفع بعد لذلك لم يتم الاعتراف بها في الإقرارات الضريبية	80,433,942	88,911,783	ضريبة القيمة المضافة
	5,597,683	56,753,605	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية
	-	1,481,765	تكاليف تأشيرات وجوازات
	-	10,613,144	رسوم مكتب العمل
	86,079,889	148,808,297	الإجمالي



8. ملكية الشركة

بتاريخ (04 نوفمبر 2025م) ، وافقت الجمعية العامة غير العادية للشركة على زيادة رأس مال الشركة بنسبة (10 %) عن طريق إصدار (30,000,000) سهم عادي جديد مخصصة لبرنامج أسهم الموظفين ، كما تستند المعلومات المفصّل عنها إلى سجلات السوق المالية السعودية (تداول).

1.8 المساهمون والتغير في حصص الملكية

فيما يلي بيان بأسماء وعدد أسهم ونسبة ملكية المساهمين الرئيسيين الذين يملكون خمسة في المئة (5 %) فما فوق وتغيرها خلال عام 2025 م (بالريال):

التغيرات		نهاية عام 2025		بداية عام 2025		اسم المساهم
نسبة الملكية	عدد الأسهم	نسبة الملكية	عدد الأسهم	نسبة الملكية	عدد الأسهم	
9.09 %	0	20.75 %	68,460,000	22.82 %	68,460,000	الأمثل للتجارة والاستثمار
9.09 %	0	8.27 %	27,300,000	9.10 %	27,300,000	ناصر عبد الله محمد البسام
9.09 %	0	8.27 %	27,300,000	9.10 %	27,300,000	صالح إبراهيم المزروع
9.09 %	30,000,000	9.09 %	30,000,000	0	0	شركة العرض المتقن للخدمات التجارية

تلقت شركة «توبي» يوم الأربعاء الموافق (26 نوفمبر 2025م) إشعارًا كتابيًا من شركة الأمثل للأعمال والاستثمار التجاري، أحد كبار المساهمين في الشركة، يشير إلى اعتزامها نقل ملكية أسهمها البالغ عددها (68,460,000) ثمانية وستين مليونًا وأربعمئة وستين ألف سهم، وتمثل ما نسبته (20.74) من أسهم شركة العرض المتقن (توبي) وإيداعها في المحافظ الاستثمارية الخاصة بملك الشركة وبعض التابعين لهم.

2.8 نسبة ملكية الأسهم وتغيرها خلال عام (2025م) لأعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين

1.2.8 أعضاء مجلس الإدارة

التغيرات		نهاية عام 2025م		بداية عام 2025م		اسم المساهم
النسبة المئوية	تغيرات الأسهم	نسبة الملكية	عدد الأسهم	نسبة الملكية	عدد الأسهم	
9.09%	0	8.27%	27,300,000	9.10%	27,300,000	ناصر عبد الله البسام
0%	0	0%	0	0%	0	د. طارق عبد الله حسن النعيم
0%	0	0%	0	0%	0	يوسف محمد منيع الخليوي
0%	0	0%	0	0%	0	فهد إبراهيم يعقوب الحسين
0%	0	0%	0	0%	0	سليمان عبد الرحمن محمد فطاني
9.09%	0	0.08%	280000	0.09%	280000	إحسان عدنان أحمد دغمان

2.2.8 كبار التنفيذيين

التغيرات		نهاية عام 2025م		بداية عام 2025م		اسم المساهم
النسبة المئوية	تغيرات الأسهم	نسبة الملكية	عدد الأسهم	نسبة الملكية	عدد الأسهم	
9.09%	0	0.08%	280000	0.09%	280000	إحسان عدنان أحمد دغمان
9.09%	0	0.0026%	8,600	0.0029%	8,600	زينب محمد محمود نقرش
9.09%	0	0.00021%	709	0.00024%	709	خلف حذيفة الأحمدي

9. مساهمو الشركة

1.9 الجمعية العامة غير العادية للمساهمين

انعقدت الجمعية العامة غير العادية (مرتين) خلال عام (2025م)، عن طريق وسائل التقنية الحديثة.
وأسماء أعضاء مجلس الإدارة الحاضرين فيها:

اسم العضو	اجتماع الجمعية العامة العادية بتاريخ 23 يونيو 2025م	اجتماع الجمعية العامة غير العادية بتاريخ 04 نوفمبر 2025م
ناصر عبد الله البسام	حاضر	حاضر
د. طارق عبد الله حسن النعيم	حاضر	حاضر
يوسف محمد منيع الخليوي	حاضر	حاضر
فهد إبراهيم يعقوب الحسين	حاضر	حاضر
سليمان عبد الرحمن محمد فطاني	حاضر	حاضر
إحسان عدنان أحمد دغمان	حاضر	حاضر

2.9 جدول طلبات سجل المساهمين

تم طلب سجل المساهمين من شركة مركز (إيداع) (6 مرات) خلال عام 2025م، وفيما يلي بيان بتواريخ الطلب والأسباب:

م	تاريخ الطلب	أسباب الطلب
1	12 مايو 2025	أخرى
2	23 يونيو 2025	الجمعية العامة
3	23 يونيو 2025	الجمعية العامة
4	23 يونيو 2025	الجمعية العامة
5	23 يونيو 2025	الجمعية العامة
6	04 نوفمبر 2025	الجمعية العامة

3.9 أهم قرارات الجمعية العامة:

1. تم الاطلاع على القوائم المالية للشركة عن العام المالي المنتهي في (31 ديسمبر 2024م) ومناقشتها.
2. الموافقة على تقرير مراجع حسابات الشركة عن العام المالي المنتهي في (31 ديسمبر 2024م).
3. تم الاطلاع على تقرير مجلس الإدارة للعام المالي المنتهي في (31 ديسمبر 2024م) ومناقشته.
4. الموافقة على إبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة عن الأعمال التي تمت خلال السنة المالية المنتهية في (31 ديسمبر 2024م).
5. الموافقة على تعيين شركة بيكر تيلي م ك م وشركاه محاسبون قانونيون لمراجعة حسابات الشركة من بين المرشحين بناءً على توصية لجنة المراجعة؛ وذلك لفحص ومراجعة وتدقيق القوائم المالية للربع الثاني والثالث والسنوية للسنة المالية (2025م) والربع الأول لسنة المالية (2026م) ، وتحديد أتعابه بمبلغ (950,000) E.G.P. .
6. الموافقة على تفويض مجلس الإدارة بصلاحيات الجمعية العامة العادية بالتفويض الوارد في الفقرة (1) من المادة الحادية والسبعين من نظام الشركات، وذلك لمدة عام من تاريخ موافقة الجمعية العامة أو حتى نهاية دورة مجلس الإدارة المفوض أيهما أسبق، وفقاً للشروط الواردة في اللائحة التنفيذية لنظام الشركات الخاصة بشركات المساهمة المدرجة.
7. الموافقة على تفويض مجلس الإدارة بصلاحيات الجمعية العامة العادية بالتفويض الوارد في الفقرة (2) من المادة السابعة والعشرين من نظام الشركات، وذلك لمدة عام من تاريخ موافقة الجمعية العامة أو حتى نهاية دورة مجلس الإدارة المفوض أيهما أسبق، وذلك للأعمال (المعلومات والاتصالات ، أنشطة الخبرة الاستشارية الحاسوبية وإدارة المرافق الحاسوبية ، أنشطة البرمجة الحاسوبية ، تجهيز البيانات واستضافة المواقع على الشبكة وما يتصل بذلك من أنشطة ، المعلومات والاتصالات ، إصلاح أجهزة الحاسوب والمعدات الطرفية للحاسوب ، إصلاح معدات الاتصالات).
8. الموافقة على تفويض مجلس الإدارة بتوزيع أرباح مرطبة بشكل نصف / ربع سنوي عن عام (2025م).
9. الموافقة على صرف مبلغ (900) ألف E.G.P. كمكافأة لأعضاء مجلس الإدارة بواقع (150) ألف E.G.P. لكل عضو، عن السنة المالية المنتهية في (31 ديسمبر 2024م).
10. الموافقة على الأعمال والعقود والتي تمت بين الشركة وشركة سحابة التوزيع للاتصالات وتقنية المعلومات والذي لدى رئيس مجلس الإدارة أ. ناصر عبد الله البسام مصلحة غير مباشرة فيها من تاريخ (1443/07/22هـ الموافق 2022/02/23م) على أن يتجدد تلقائياً علماً بأن حجم التعاملات خلال عام (2024م) بلغت (14,311,235) أربعة عشر مليوناً وثلاثمائة وأحد عشر ألفاً ومئتان وخمسة وثلاثون E.G.P. ، وهذّي التعاملات عبارة عن (اتفاقية إطارية تشمل خدمات احترازية و مشتريات ومبيعات واستشارات) تعاملات تجارية مستمرة تتم في سياق الأعمال العادية وفقاً للشروط التجارية السائدة ودون أي شروط تفضيلية.
11. الموافقة على اشتراك رئيس مجلس الإدارة الأستاذ/ ناصر عبد الله البسام في عمل منافس لأعمال الشركة.
12. الموافقة على تعديل لائحة عمل لجنة المراجعة.
13. الموافقة على تعديل لائحة عمل لجنة الترشيدات والمكافآت.

14. الموافقة على تعديل سياسة مكافآت مجلس الإدارة ولجانه والإدارة التنفيذية.
15. الموافقة على تعديل سياسة ومعايير عضوية مجلس الإدارة.
16. الموافقة على توصية مجلس الإدارة بشأن زيادة رأس مال الشركة عن طريق إصدار (30,000,000) سهم عادي جديد مخصصة لبرنامج أسهم الموظفين وفقاً لما يلي:
- رأس المال قبل الزيادة: مبلغ (300,000,000) ثلاثمائة مليون ريال .
- رأس المال بعد الزيادة: مبلغ (330,000,000) ثلاثمائة وثلاثون مليون ريال .
-نسبة الزيادة في رأس المال: (10%)
-عدد الأسهم قبل الزيادة: (300,000,000) سهماً
-عدد الأسهم بعد الزيادة: (330,000,000) سهماً
-أسباب الزيادة: تهدف الشركة من زيادة رأس المال إصدار أسهم جديدة عددها (30,000,000) سهم،
طبيعة وقيمة الاحتياطات التي سوف تُستخدم في إصدار الرسالة: ستتم الزيادة عن طريق رسالة
مبلغ (30,000,000) ريال من رصيد الأرباح المبقاة.
-لن يتأثر عدد أسهم المساهمين بعد زيادة رأس المال وإنما ستخضع نسبة ملكية المساهمين في
أسهم الشركة بما يعادل نسبة (9.09%) نتيجة إصدار الأسهم الجديدة.
-تعديل المادة (7) من نظام الشركة الأساس المتعلقة برأس المال.
-تعديل المادة (8) من نظام الشركة الأساس المتعلقة بالكتابة بالأسهم.
17. الموافقة على إنشاء برنامج أسهم موظفي الشركة، وتفويض مجلس الإدارة بتحديد شروط البرنامج وتفصيله.
18. الموافقة على تعديل المادة (4) من نظام الشركة الأساس المتعلقة بأغراض الشركة.
19. الموافقة على سياسة ضوابط ومعايير المنافسة.

4.9 الإجراءات التي اتخذها مجلس الإدارة لإحاطة أعضائه – وخاصة غير التنفيذيين – علماً بمقترحات المساهمين وملحوظاتهم حيال الشركة وأدائها

تعمل إدارة علاقات المستثمرين في شركة العرض المتقن على تواصل دائم ومستمر مع جميع مساهمي الشركة عن طريق مختلف قنوات التواصل، فيما تعدّ علاقات المستثمرين مسؤولة عن جميع الاتصالات مع المستثمرين والمساهمين، وترفع تقاريرها إلى مجلس الإدارة من خلال تقديم تحديث حول ملاحظات المساهمين بشكل دوري، كما أن وجهات نظر أصحاب المصالح تمثل أهمية قصوى بالنسبة لنا.

10. الالتزام بلائحة حوكمة الشركات

يضع مجلس الإدارة قواعد حوكمة خاصة بالشركة لا تتعارض مع الأحكام الإلزامية في لائحة حوكمة الشركات، ويعمل على مراقبة تطبيقها والتحقق من فعاليتها، وتعديلها عند الحاجة. وتطبيقاً لما ورد في لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية، التي توجب على الشركة حتمية الإفصاح عما تم تطبيقه من أحكام هذه اللائحة وما لم يتم تطبيقه، مع بيان أسباب عدم التطبيق، في تقرير مجلس إدارتها. تجدر الإشارة هنا، إلى أن شركة «العرض المتقن-توبي» قامت بإعداد لائحة الحوكمة الخاصة بها وفقاً للمتطلبات الواردة في لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية. وقد التزمت الشركة بتطبيق جميع الأحكام الواردة في هذه اللائحة، باستثناء المواد التالية:

م	رقم المادة / الفقرة	نص المادة	أسباب عدم الالتزام
1	المادة 27 لائحة حوكمة الشركات	لا يجوز تعيين الرئيس التنفيذي رئيساً لمجلس إدارة الشركة خلال السنة الأولى من انتهاء خدماته.	(مادة استرشادية) لم تضاف على دليل الحوكمة مع التزام الشركة بها.
2	المادة 36 لائحة حوكمة الشركات	شروط أمين السر.	(مادة استرشادية). لم تضاف على دليل الحوكمة مع التزام الشركة بها.
3	المادة 67 لائحة حوكمة الشركات	تشكيل لجنة إدارة المخاطر.	(مادة استرشادية). لم يتم تخصيص لجنة مخاطر لعدم إلزاميتها في المادة الصادرة عن هيئة السوق المالية ومع ذلك فقد أضيفت صلاحياتها الرئيسية إلى مسؤوليات لجنة المراجعة لكي تمارس من قبلها.
4	المادة 69 لائحة حوكمة الشركات	تجتمع لجنة إدارة المخاطر بصفة دورية كل (ستة أشهر) على الأقل، وكلما دعت الحاجة لذلك. (اجتماعات لجنة إدارة المخاطر).	(مادة استرشادية). لعدم وجود لجنة مراجعة ولعدم إلزاميتها.
5	المادة 92 لائحة حوكمة الشركات	تشكيل لجنة حوكمة الشركات.	(مادة استرشادية). لم يتم تخصيص لجنة حوكمة نظراً لعدم إلزاميتها في المادة الصادرة عن هيئة السوق المالية. ومع ذلك فقد أضيفت صلاحياتها الرئيسية إلى مسؤوليات لجنة المراجعة لكي تمارس من قبلها.

11. إيضاحات عن عام 2025 م

1. توجد لدى شركة «توبي» أسهم الخزينة تبلغ عددها (30,000,000) سهم عادي مخصصة لبرنامج حوافز الموظفين وذلك بناءً على موافقة الجمعية العامة غير العادية بتاريخ (26 نوفمبر 2025م).

2. لا توجد أدوات دين صادرة من الشركة.

3. لا توجد أدوات دين للشركة، ولا يوجد فوائد أو مستندات تعاقدية أو حقوق اكتتاب مملوكة من قبل أعضاء مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية أو أقاربهم في أسهمها أو أي من الشركات التابعة لها.

4. لم تصدر الشركة أو تمنح أي أدوات دين قابلة للتحويل إلى أسهم أو أوراق مالية تعاقدية أو حقوق خيار أو ملاحظات حق الاكتتاب أو حقوق مماثلة.

5. لا تمتلك الشركة أي حقوق تحويل أو اكتتاب بموجب أي أداة دين قابلة للتحويل، أو أوراق مالية تعاقدية، أو ضمانات أو حقوق مماثلة سواء تم إصدارها أو منحها.

6. لم تصدر الشركة أي سندات، وبالتالي لم تقم الشركة باسترداد أو شراء أو إلغاء أي أدوات دين قابلة للاسترداد.

7. لا يوجد ترتيب أو اتفاق يتنازل بموجبه أحد مساهمي الشركة عن أي حقوق في الأرباح.

8. لا يوجد ترتيب أو اتفاق يتنازل بموجبه أحد أعضاء مجلس الإدارة أو من كبار التنفيذيين في الشركة عن أي حقوق في الأرباح.

9. لا توجد أي استثمارات أو احتياطات أخرى تم إنشاؤها لمصلحة موظفي شركة العرض المتقن.

10. تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً للمعايير المالية الدولية ووفقاً للوائح الشركة ونظامها الأساس فيما يتعلق بإعداد ونشر البيانات المالية.

11. لا يوجد أي اختلاف عن معايير المحاسبة المعتمدة (IFRS) من الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين.

12. لا توجد أي فروقات جوهرية في النتائج التشغيلية عن النتائج المالية السابقة أو أي توقعات أعلنتها الشركة في التقرير السنوي لشركة العرض المتقن 2025 م.

13. لم يتضمن تقرير المراجع الخارجي أي تحفظات على القوائم المالية السنوية.

14. لم تتلق الشركة أي ملحوظات أو ملاحظات من المساهمين بخصوص الشركة أو أدائها.

15. لم يقرر أو يوصي المجلس بتغيير مراجع حسابات الشركة خلال العام.

16. لم تقم الشركة بتوزيع أي أرباح للمساهمين خلال عام 2025 م.

17. لا توجد أي عقوبات أو جزاءات أو قيود احتياطية مفروضة على الشركة من هيئة السوق المالية أو من أية جهة إشرافية أو تنظيمية.

18. قامت لجنة المراجعة بالتوصية بتعيين شركة (ايكوفيس Ecovis) للقيام بأعمال التنسيق والمتابعة بين شركة العرض المتقن والمراجع الداخلي الحالي شركة (ايكو فيست) وذلك وفقاً لصلاحيتها.

إقرار مجلس الإدارة

يقر مجلس إدارة شركة العرض المتقن ما يلي:

1. أن سجلات الحسابات أعدت بالشكل الصحيح.

2. أن نظام الرقابة الداخلية أعد على أسس سليمة ونفذ بفاعلية.

3. أنه لا يوجد أي شك يذكر في قدرة الشركة على مواصلة نشاطها.





2P

شركة العرض المتقن
Perfect Presentation