



بنك الرياض
Riyad Bank



بنك الرياض
Riyad Bank

تقرير
مجلس الإدارة

2024م



صاحب السمو الملكي الأمير

محمّد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود

ولي العهد رئيس مجلس الوزراء



خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ملك المملكة العربية السعودية

المحتويات

01 | نظرة عامة

6 نبذة عن بنك الرياض

02 | المراجعة الاستراتيجية

10 الاستراتيجية ومؤشرات الأداء الرئيسية
14 النتائج المالية
28 المصرفية الرقمية والابتكار
32 التواصل وإثراء تجربة العميل

03 | المراجعة التشغيلية

38 مصرفية الأفراد
44 مصرفية الشركات
48 الخزنة والاستثمار
50 الشركات التابعة

04 | الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة

56 استراتيجية الاستدامة وإطار عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية
60 حماية البيئة
64 دعم المجتمع
68 تمكين موظفينا
69 الاستدامة في بنك الرياض لعام 2025م
70 الحوكمة



الصفحة الإلكترونية لعلاقات المستثمرين

د

يسر مجلس إدارة بنك الرياض أن يتقدم بتقريره السنوي للسادة المساهمين عن أداء البنك وشركاته التابعة للعام المنتهي في 31 ديسمبر 2024م، متضمناً معلومات حول أنشطة البنك، وأهم إنجازاته واستراتيجياته، ونتائجه المالية، ومجلس الإدارة ولجانه المختلفة، ومعلومات أخرى مكّلة تهدف إلى تلبية احتياجات مستخدم هذا التقرير.

يواصل بنك الرياض تعزيز
النمو والابتكار ودعم
رؤية المملكة 2030 بحلول
مالية موثوقة.

نظرة عامة

6 نبذة عن بنك الرياض

بنك الرياض
Riyad Bank



نبذة عن بنك الرياض

بنك الرياض هو أحد أكبر المؤسسات المالية وأعرقها في المملكة العربية السعودية والشرق الأوسط. بدأ نشاطه في العام 1957م وبرأس مال قدره حالياً 30 مليار ريال سعودي، وشهد على مر تاريخه نمواً ونجاحاً مستمرين. ويعود الفضل في نجاح البنك وتطور أعماله إلى المهنية والكفاءة العالية التي يتمتع بها منسوبيه الذين يتجاوز عددهم 7,500 موظف وموظفة يفخر البنك بهم جميعاً وبكوادره الوطنية التي تمثل 96% من إجمالي القوى العاملة بالبنك، وهي من أعلى نسب التوطين ضمن المؤسسات المالية الكبرى في المملكة.

يقدم بنك الرياض مجموعة متكاملة من المنتجات والخدمات البنكية التقليدية والإسلامية الرائدة لتلبية الاحتياجات المتنوعة لعملائه من الأفراد والشركات الصغيرة والمتوسطة. ويفخر البنك بدوره الرائد في مختلف مجالات التمويل والاستثمار بما يدعم تحقيق رؤية المملكة 2030، حيث تميز منذ تأسيسه بدوره الرئيسي في التنظيم والمشاركة في العديد من عمليات التمويل المشتركة لعدد من القطاعات الرئيسية، مثل قطاع النفط والغاز والبتروكيماويات، وعدد من أبرز مشاريع البنية التحتية في المملكة. وتقوم شركة "الرياض المالية" التابعة للبنك، وهي واحدة من أكبر المؤسسات المالية في المملكة، بدور متميز في خدمات إدارة الأصول والترتيب وتقديم المشورة للطروحات الأولية وحفظ الأوراق المالية، وقد حصدت العديد من جوائز التميز وساهمت في ترسيخ مكانة البنك وريادته في القطاع المالي.

يقدم بنك الرياض لعملائه منتجات وخدمات مصرفية وطولاً تمويلية متميزة ومبتكرة من خلال شبكة فروع المكونة من 333 فرعاً مرخضاً، وما يزيد على 254 ألفاً من أجهزة نقاط البيع، وأكثر من 1,700 جهاز صراف آلي في مواقع استراتيجية مختارة بعناية في جميع أنحاء المملكة. وفي إطار حرصه على مواكبة تطورات عملائه، يوفر البنك منصة رقمية متقدمة للخدمات البنكية تعتمد على أحدث التقنيات ليتمكن العملاء من تنفيذ معاملاتهم البنكية من أي مكان بكل سهولة ويسر وأمان.

كما يحرص البنك على تعزيز وجوده في الأسواق الدولية وتلبية احتياجات عملائه حول العالم من خلال فروع في لندن وهيوسطن وسنغافورة، بالإضافة إلى مكتب تمثيلي جديد في الصين سيتم افتتاحه في المستقبل القريب، مما يعكس التزام البنك بتلبية احتياجات عملائه وتوفير الخدمات والمنتجات المميزة لهم أينما كانوا، وسعيه المستمر نحو تحقيق مزيد من النجاح والتمو.

رؤيتنا

أن نكون البنك الأكثر ابتكاراً والأجدر بالثقة.

رسالتنا

مساعدة شركائنا ومجتمعنا في تحقيق تطلعاتهم كوننا الشريك المالي الأكثر موثوقية واهتماماً.

قيمنا

• نهتم • نتفوق • نعمل معاً

القطاعات التشغيلية

قطاع مصرفية الأفراد

يشمل الودائع والائتمان والمنتجات الاستثمارية للأفراد والشركات الصغيرة ومتوسطة الحجم.

قطاع مصرفية الشركات

يتعامل بشكل أساسي بالحسابات الجارية والودائع الخاصة بالشركات وتقديم القروض والمسابات للسحب على المكشوف والتسهيلات والائتمانية الأخرى والمنتجات المشتقة.

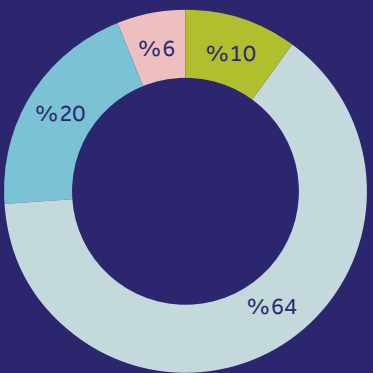
قطاع الخزانة والاستثمار

يقدم بصفة رئيسية خدمات أسواق المال وخدمات المتاجرة وخدمات الخزانة وكذلك إدارة المحافظ الاستثمارية بالمجموعة.

قطاع خدمات الاستثمار والوساطة

يشمل خدمات إدارة الاستثمار وأنشطة إدارة الأصول المرتبطة بخدمات التعامل والإدارة والترتيب وتقديم المشورة وحفظ الأوراق المالية.

يبين الجدول التالي إسهامات كل قطاع من القطاعات التشغيلية في إجمالي صافي دخل البنك لعام 2024م.



صافي الدخل * قبل الزكاة
10.4 مليار ريال سعودي

قطاع مصرفية الأفراد	1,016 مليون
قطاع مصرفية الشركات	6,641 مليون
قطاع الخزانة والاستثمار	2,079 مليون
قطاع خدمات الاستثمار والوساطة**	661 مليون

* تأثير الشركات التابعة الأخرى في نتائج البنك غير جوهري.
** يمثل شركة الرياض المالية.

سنة التأسيس

1957م

رأس المال

30 مليار ريال سعودي

بنك الرياض
Riyad Bank

يعود نجاح بنك الرياض
المستمر إلى رؤيته
الاستراتيجية الواضحة
والتركيز على التحول
الرقمي والالتزام بتعزيز
تجربة العملاء.

المراجعة الاستراتيجية

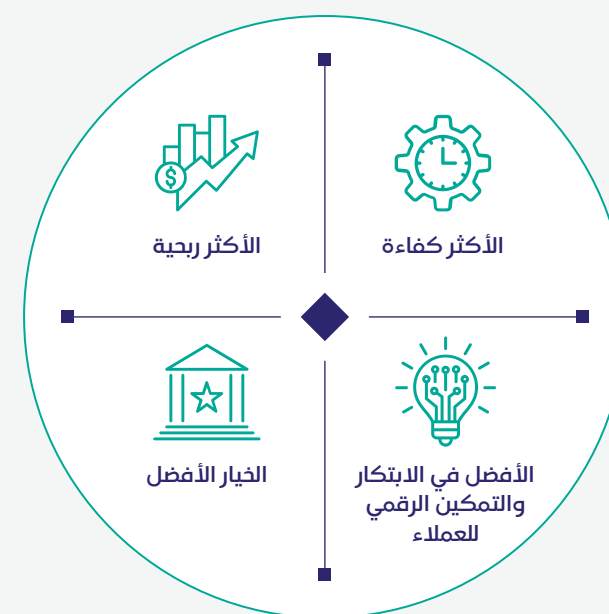
10	الاستراتيجية ومؤشرات الأداء الرئيسية
14	النتائج المالية
28	المصرفية الرقمية والابتكار
32	التواصل وإثراء تجربة العميل



الاستراتيجية ومؤشرات الأداء الرئيسية

طموحنا الاستراتيجية تدفع النمو المستمر

حملت استراتيجية البنك، منذ إطلاقها في عام 2017م وتطويرها لاحقاً في عام 2022م، هدفاً واضحاً مفاده ترسيخ المكانة الرائدة لبنك الرياض بصفته **”البنك الأكثر ابتكاراً والأجدر بالثقة“**. من خلال تسريع وتيرة النمو والابتكار، إذ تقوم على أربعة ركائز استراتيجية أساسية، وهي كالتالي:



تجسّد هذه الركائز الاستراتيجية الأربع تطلعات بنك الرياض لعام 2025م، والتي يتطلب تحقيقها النهوض بالقدرات الداخلية والخارجية للبنك بأعلى مستويات التميز. فمن جهة، يُكرس البنك جهوده لتعزيز قدراته الداخلية من خلال إدارته للمخاطر بكفاءة عالية، وتسريع وتيرة طرح المنتجات الجديدة، والارتقاء بالكفاءة التنظيمية على كل المستويات، وإدارته الفعالة للمواهب والطاقات البشرية. ومن جهة ثانية، يحرص البنك على دعم قدراته الخارجية عبر تقديم تجربة عملاء استثنائية، وتوسيع آفاق خدماته بما يتجاوز حدود المصرفية التقليدية تأكيداً لالتزامه بمبادئ الاستدامة والممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، فضلاً عن توطيد علاقات التعاون مع شركائه الاستراتيجيين لدفع مسيرة الابتكار وتطوير قطاع التقنية المالية.

وتتوافق الاستراتيجية بشكل كامل مع مستهدفات رؤية المملكة 2030 على نحو يُعزز التزام البنك بتطبيق أفضل ممارسات الاستدامة، ويُمكنه من المضي قدماً نحو تحقيق طموحاته في مجال الأعمال والمساهمة في تحقيق المصالح العامة ودعم مسيرة النمو والازدهار في المملكة.

دوافعنا الاستراتيجية

يعتمد نجاح بنك الرياض في تحقيق تطلعاته على 3 دوافع استراتيجية أساسية:

خلق القيمة من خلال الابتكار

ستكون عملية خلق القيمة، بموجب استراتيجية البنك 2025م، مدفوعةً بالابتكار الذي يغطي مساحات وقنوات تجربة العملاء بشكل كامل. وهو ما يستلزم تطوير عروض مخصصة لتلبية تطلعات مختلف شرائح العملاء في السوق السعودية، وطرح منتجات وخدمات تتجاوز نطاق الخدمات المصرفية، وتطوير علاقات شخصية مع العملاء، وتقديم أسعار مخصصة، وتوفير منصات رقمية حديثة تتيح للعملاء التواصل مع البنك بكل يسر وسلاسة.

تحقيق الكفاءة من خلال الرقمنة

يمثل تعزيز النضج الرقمي بشكل مستمر على كافة المستويات المؤسسية بالبنك أحد أبرز مجالات التركيز ضمن الاستراتيجية، وذلك بهدف تقليل الفترات الزمنية اللازمة لخدمة العملاء وتعزيز الكفاءة التشغيلية وتحسين التكاليف. وجدير بالذكر أن عملية التحول الرقمي تغطي كافة الجوانب التشغيلية بالبنك، وعلى رأسها قنوات التواصل مع العملاء (مثل تطبيق الجوال)، ورحلة العميل، والعمليات الداخلية.

تمكين التنفيذ الفعال من خلال نموذج تشغيلي متطور

يجري العمل على تعزيز الآليات التي تكفل نجاح تنفيذ الاستراتيجية عبر تحسينات نوعية للارتقاء بقدرات الإدارات المساندة، تشمل ابتكار طرق جديدة ورائدة لتسيير العمل (على سبيل المثال، اعتماد النظام المرن)، وتحديث الأنظمة الحالية (كالبنية التحتية لتقنية المعلومات بالبنك)، وتحديث الثقافة المؤسسية.

مسارنا نحو النجاح

وضع بنك الرياض خطة محكمة ترسم ملامح رحلته الطموحة نحو تحقيق تطلعاته لعام 2025م، وتتجسد هذه الرحلة في تحقيق إنجازات استثنائية من خلال مجموعة من المبادرات الاستراتيجية الشاملة، التي تمتد عبر قطاعات أعماله الأساسية وإدارته المساندة. وبالفعل، أطلق البنك سلسلة مبادرات ومشاريع طموحة تهدف إلى توسيع خيارات أعماله ومنتجاته في جميع القطاعات، وتحديث البنية التحتية التقنية والرقمية، والارتقاء بتجربة العملاء عبر تخصيص منتجات وخدمات شخصية تلبي احتياجاتهم، فضلاً عن تزويد الإدارات المساندة بأحدث الأدوات والعمليات المتطورة لضمان تنفيذ هذه المبادرة بكفاءة عالية. وبينما أنجز البنك العديد من هذه المبادرات والمشاريع، فإنه يتابع بدقة مراحل تقدم ما تبقى منها لضمان إنجازها وفقاً لجدولها الزمنية، بما يحقق الأهداف الاستراتيجية المحددة.

تستند تطلعاتنا الاستراتيجية إلى إجراءات مدروسة ترتقي بكفاءة النماذج التشغيلية الرئيسية لوحدات أعمالنا.

النهج الاستراتيجي التركيز الشامل على احتياجات العملاء دون الاقتصار على الخدمات المصرفية لتقديم عروض مخصصة بدقة تلبي احتياجات كل فئة على حدة.	فئات العملاء مجموعات من عملاء بنك الرياض تحمل سمات وسلوكيات متشابهة، كعملاء المصرفية المميزة والمصرفية الخاصة.
النهج الاستراتيجي تطوير علاقات مخصصة مبنية على آليات التسعير على أساس المخاطر، وتبسيط سجلات المعاملات وعمليات صرف العملات الأجنبية والرسوم وغيرها لغرض تعظيم ثروة العملاء.	منتجاتنا ”ما“ يقدمه البنك للعملاء، من الحسابات، إلى البطاقات الائتمانية والتمويل.
النهج الاستراتيجي الاعتماد على الهواتف والأجهزة الذكية والقنوات الرقمية كخيار أول للمبيعات والخدمات.	قنواتنا ”كيف“ يقدم البنك خدماته ومنتجاته ويخدم عملاءه والقنوات المخصصة لهذا الغرض، مثل الفروع ونظام الرد الصوتي التفاعلي والبوابة الرقمية والتطبيقات الذكية.

الركائز الاستراتيجية

حددت استراتيجية البنك عددًا من المستهدفات التي يلزم تحقيقها لكي يصبح بنك الرياض البنك الأفضل في المملكة، وذلك من خلال 4 ركائز أساسية نفضّلها فيما يلي:

الوصف	الأكثر ربحية	الأكثر كفاءة	الخيار الأفضل	الأفضل في الابتكار والتمكين الرقمي للعملاء
معايير قياس النجاح	أعلى معدلات مستدامة لخلق القيمة لصالح المساهمين.	أعلى عائد على النفقات والتميز التشغيلي.	البنك الأفضل للعملاء والموظفين والمجتمع.	البنك الأفضل في الابتكار والتمكين الرقمي.
إنجازات عام 2024م	ارتفع العائد على حقوق المساهمين بشكل ملحوظ بسبب التحسن في صافي الدخل، الذي يعزى في المقام الأول إلى النمو في صافي دخل العمولات، والذي كان مدفوعًا بتأثير إعادة التسعير والنمو في حجم محفظة القروض. وفي المقابل ارتفعت أيضًا مصاريف العمليات بسبب الاستثمار المستمر للبنك في استقطاب الكفاءات وتطوير الحلول التقنية.	أثمر النمو الإيجابي الملموس في دخل العمليات مقارنة بانخفاض النمو في مصاريف العمليات عن تحسن عام في نسبة التكلفة إلى الدخل.	تحسنت نتائج مؤشر نسبة توصية العميل “NPS” لقياس معدلات رضا العملاء.	مؤشر النضج الرقمي.
أهداف عام 2025م	تحسين العائد على حقوق المساهمين ونمو الأرباح لتحقيق تطلعاتنا للعام 2025م.	تحسين نسبة التكلفة إلى الدخل لتحقيق تطلعاتنا للعام 2025م.	تحسين نتائج مؤشر نسبة توصية العميل “NPS” لجميع فئات عملاء مصرفية الأفراد والشركات عبر جميع القنوات لتحقيق تطلعاتنا للعام 2025م.	تحقيق مستويات أعلى من النضج الرقمي والمبيعات الرقمية باستخدام مجموعة متنوعة من المنصات الرقمية.
المخاطر الرئيسية	ارتفاع أسعار الفائدة مما يؤدي إلى ارتفاع تكلفة التمويل.	انخفاض مشاركة العملاء بسبب الإفراط في الاعتماد على العمليات الموحدة والتي تفتقر إلى التفاعلات الشخصية.	قد يؤدي التنافس مع البنوك الأخرى على استقطاب الكفاءات إلى صعوبات في الاحتفاظ بفرق العمل الأكفاء، مما يؤثر على قدرة البنك على الحفاظ على قوة عاملة ملتزمة وموهوبة.	التأخير في تنفيذ أو إطلاق المنصات الرقمية.

النتائج المالية

واصل بنك الرياض خلال العام 2024م مسيرة نموه وأدائه القوي، مسجلاً صافي أرباح بلغ 9,322 مليون ريال سعودي للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024م، ما يمثل نموًا بنسبة 16% مقارنة بـ 8,046 مليون ريال سعودي خلال نفس الفترة من العام السابق.

وعلى الرغم من التغيرات والتحديات الاقتصادية المستمرة، حافظ البنك على مركزه المالي القوي بفضل تركيزه المتواصل على أنشطته المصرفية الأساسية وتنفيذ استراتيجيته بكفاءة، ومواصلة مسيرة الابتكار والتحول الرقمي. شهد صافي القروض والسلف نموًا بنسبة 17% لتصل إلى 320,089 مليون ريال سعودي، مقارنة بـ 274,398 مليون ريال سعودي في عام 2023م، في حين ارتفعت ودائع العملاء بنسبة 20% لتصل إلى 306,423 مليون ريال سعودي، مقارنة بـ 254,908 مليون ريال سعودي في العام السابق. كما ارتفع إجمالي الموجودات بنسبة 16% ليصل إلى 450,379 مليون ريال سعودي، مقارنة بـ 386,849 مليون ريال سعودي في عام 2023م.

وبلغ إجمالي دخل العمليات للعام 17,285 مليون ريال سعودي، مسجلاً زيادة قدرها 9% مقارنةً بمبلغ 15,899 مليون ريال سعودي في عام 2023م. وتأكيدًا على قوة قاعدة موجوداته وتنوع منتجاته التمويلية والاستثمارية، حقق بنك الرياض ارتفاعًا في صافي دخل العمولات الخاصة بنسبة 4% ليصل إلى 12,873 مليون ريال سعودي في عام 2024م، مقارنة بـ 12,414 مليون ريال سعودي في العام السابق. وارتفع ربح السهم إلى 3.01 ريال سعودي، مقارنة بـ 2.58 ريال سعودي في عام 2023م.

الفروقات الجوهرية في النتائج التشغيلية مقارنة بالعام السابق*

البيان (مليون ريال سعودي)	2024م	2023م	التغيير	نسبة التغيير:
صافي الدخل بعد الزكاة	9,322	8,046	1,276	16%
إجمالي دخل العمليات، صافي	17,285	15,899	1,386	9%
صافي دخل العمولات الخاصة	12,873	12,414	459	4%
ربح السهم (ريال سعودي)	3.01	2.58	0.4	17%
إجمالي الموجودات	450,379	386,849	63,530	16%
صافي الاستثمارات	69,669	58,109	11,560	20%
صافي القروض والسلف	320,089	274,398	45,691	17%
ودائع العملاء	306,423	254,908	51,516	20%

* تم إعادة تصنيف بعض أرقام المقارنة لتتوافق مع تصنيفات العام الحالي.

ملخص النتائج المالية لبنك الرياض خلال السنوات الخمس الماضية

(A) فيما يلي تحليل لأهم بنود قائمة المركز المالي الموحدة: *

البيان (مليون ريال سعودي)	2024م	2023م	2022م	2021م	2020م
الموجودات					
نقد وأرصدة لدى البنوك والمؤسسات المالية الأخرى والبنك المركزي السعودي	45,174	41,609	53,980	43,232	55,579
قروض وسلف، الصافي	320,089	274,398	242,365	217,290	191,347
الاستثمارات، الصافي	69,669	58,109	52,196	58,637	56,450
ممتلكات ومعدات وعقارات أخرى	7,271	6,138	3,774	3,020	2,752
موجودات أخرى	8,175	6,595	7,338	3,556	3,961
إجمالي الموجودات	450,379	386,849	359,653	325,736	310,088
المطلوبات					
أرصدة للبنوك	43,949	42,464	38,760	43,134	41,789
ودائع العملاء	306,423	254,908	240,007	211,678	203,039
مطلوبات أخرى	32,064	29,219	24,712	23,624	20,905
إجمالي حقوق الملكية	67,942	60,258	56,173	47,300	44,355

* تم إعادة تصنيف بعض أرقام المقارنة لتتوافق مع تصنيفات العام الحالي.

(B) فيما يلي تحليل لأهم بنود قائمة الدخل الموحدة: *

البيان (مليون ريال سعودي)	2024م	2023م	2022م	2021م	2020م
إجمالي دخل العمليات، صافي	17,315	15,911	13,519	11,535	11,224
وحصة بنك الرياض الصافية في أرباح الشركات الزميلة					
إجمالي مصاريف العمليات، صافي	6,918	6,940	5,691	4,817	5,740
صافي الدخل بعد الزكاة	9,322	8,046	7,019	6,025	4,715
ربح السهم (ريال سعودي)	3.01	2.58	2.32	2.01	1.57

* تم إعادة تصنيف بعض أرقام المقارنة لتتوافق مع تصنيفات العام الحالي.

ارتفع إجمالي الموجودات إلى

بلغ إجمالي دخل العمليات للعام

سجل بنك الرياض صافي أرباح بلغ

ريال سعودي 450,379 مليون

ريال سعودي 17,285 مليون

ريال سعودي 9,322 مليون

قام بنك الرياض بتوزيع أرباح على المساهمين بتاريخ 22 أغسطس 2024م بواقع 80 هلة للسهم الواحد عن النصف الأول. وسيتم توزيع باقي الأرباح المقترح توزيعها على المساهمين عن النصف الثاني من العام بواقع 90 هلة للسهم الواحد، وذلك بعد موافقة الجمعية العامة، ليصل إجمالي توزيعات الأرباح للعام 2024م إلى 5,092 مليون ريال سعودي، بواقع 1.7 ريال سعودي للسهم، وهو ما يعادل 17% من القيمة الاسمية للأسهم، وذلك بعد خصم الزكاة.

التصنيف الائتماني للبنك

وكالة التصنيف الائتماني	طويل الأجل	قصير الأجل	النظرة المستقبلية
فيتش	A-	F2	مستقرة
ستاندرد آند بورز	A-	A-2	إيجابية
موديز	A1	P-1	مستقرة

السندات المالية والديون المُصدرة

نجح بنك الرياض خلال سبتمبر 2024م في طرح صكوك رأس مال إضافي مستدامة من الشريحة الأولى بقيمة بلغت 750 مليون دولار أمريكي، وذلك ضمن برنامجهِ الجديد لرأس المال الإضافي من الشريحة الأولى البالغ 5 مليارات دولار أمريكي. وقد حظي هذا الإصدار، الذي يتوافق مع إطار التمويل المستدام للبنك ورؤية المملكة 2030، باهتمام كبير من السوق، حيث بلغت قيمة طلبات الاكتتاب 3.8 مليار دولار أمريكي، أي أكثر بمقدار 5.1 مرة مقارنة بحجم الطرح المستهدف. وقد تمكن البنك بفضل هذا الطلب الاستثنائي من زيادة حجم الإصدار إلى 750 مليون دولار أمريكي وبمعدل ربح نهائي بنسبة 5.50%. ومن شأن هذه الصفقة التاريخية أن تعزز هيكل رأس مال البنك وتؤكد التزامه بالتمويل المستدام وأهداف نموه الطموحة.

كما يؤكد بنك الرياض ما يلي:

- عدم وجود أدوات دين صادرة عن الشركات التابعة.
- عدم وجود قروض لأجل مستحق من الشركات التابعة لدى بنك محلي كما في 31 ديسمبر 2024م.
- عدم إصدار البنك أو منحه أي أدوات دين قابلة للتحويل، أو أوراق مالية تعاقدية، أو مذكرات حق اكتتاب، أو حقوق مماثلة خلال عام 2024م.
- عدم إصدار البنك أو منحه أي حقوق تحويل أو اكتتاب بموجب أدوات دين قابلة للتحويل، أو أوراق مالية تعاقدية، أو مذكرات حق اكتتاب، أو أي حقوق مماثلة خلال عام 2024م.
- عدم اتخاذ البنك وشركاته التابعة أي إجراءات استرداد أو شراء أو إلغاء لأي أدوات دين قابلة للاسترداد.

الإفصاح عن أسهم الخزينة المملوكة لبنك الرياض وتفاصيل استخداماتها

وافقت الجمعية العامة غير العادية المنعقدة في 26 مارس 2023م على برنامج أسهم حوافز الموظفين، حيث تم شراء 5 مليون سهم كأسهم خزينة وتخصيصها لبرنامج أسهم حوافز الموظفين. وبلغ عدد أسهم الخزينة المملوكة 4,972,566 سهم كما في تاريخ 31 ديسمبر 2024م.

التحليل الجغرافي لإجمالي إيرادات بنك الرياض وشركاته التابعة

بلغ إجمالي الإيرادات للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م مبلغ 15,183 مليون ريال سعودي من العمليات داخل المملكة، ومبلغ 2,101 مليون ريال سعودي من العمليات خارج المملكة.

التحليل الجغرافي لإجمالي إيرادات بنك الرياض وشركاته التابعة داخل المملكة (مليون ريال سعودي):

العام	المنطقة الغربية	المنطقة الوسطى*	المنطقة الشرقية	إجمالي الإيرادات من داخل المملكة
2024م	3,288	9,758	2,137	15,183

* يشمل المبلغ المحدد للمنطقة الوسطى إيرادات الاستثمارات في المنطقة الوسطى المتعلقة بقطاع الاستثمار والخزينة والبالغة 6,575 مليون ريال سعودي، وهي غير مرتبطة بقطاع جغرافي محدد داخل المملكة. كما يتضمن إيرادات متعلقة بمناطق أخرى لا يمكن فصلها.

التحليل الجغرافي لإجمالي إيرادات بنك الرياض وشركاته التابعة من خارج المملكة (مليون ريال سعودي):

العام	دول مجلس التعاون الخليجي ومنطقة الشرق الأوسط	أوروبا	أمريكا الشمالية واللاتينية	جنوب شرق آسيا	مناطق أخرى	إجمالي الإيرادات من خارج المملكة
2024م	1,003	508	457	22	111	2,101

توزيعات الأرباح

يلتزم بنك الرياض بالأنظمة المعمول بها ذات الصلة، ويمتثل للسياسات التالية عند توزيع الأرباح على المساهمين:

- (a) يتم اقتطاع 25% من صافي الأرباح لتكوين الاحتياطي النظامي. يجوز وقف الاقتطاع متى بلغ مجموع الاحتياطي مقدار رأس المال المدفوع.
- (b) بناءً على توصيات مجلس الإدارة وموافقة الجمعية العامة، يتم توزيع الأرباح المقررة على المساهمين من صافي الأرباح، وفقًا لعدد الأسهم المملوكة.

أوصى مجلس الإدارة بتوزيع الأرباح على النحو التالي:

(ألف ريال سعودي)	
أرباح مبقاة من 2023م	11,277,171
صافي الربح بعد الزكاة لعام 2024م	9,321,894
الإجمالي	20,599,065
يتم تخصيصها وتوزيعها على النحو التالي:	
توزيع أرباح نقدية على المساهمين عن النصف الأول من عام 2024م	(2,396,000)
تكلفة صكوك الشريحة الأولى	(317,712)
توزيعات أرباح نهائية لعام 2023م	(2,246,250)
استبعاد أدوات حقوق الملكية المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	51,270
مبالغ محولة إلى الاحتياطي النظامي	(2,330,474)
الأرباح المبقاة لعام 2024م	13,359,899

قرارات البنك المركزي السعودي الجزائية:

موضوع المخالفة	العام المالي 2024م		العام المالي 2023م	
	عدد القرارات الجزائية	إجمالي مبلغ الغرامات (ريال سعودي)	عدد القرارات الجزائية	إجمالي مبلغ الغرامات (ريال سعودي)
مخالفة التعليمات الرقابية للبنك المركزي	36	16,533,330	29	19,688,595
مخالفة تعليمات البنك المركزي بشأن تطبيق إجراءات العناية الواجبة في مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب	0	0	0	0
مخالفة تعليمات البنك المركزي بشأن تطبيق إجراءات حماية العملاء	3	467,500	0	0
مخالفة تعليمات البنك المركزي بشأن تطبيق إجراءات العناية الواجبة	0	0	0	0
مخالفة تعليمات البنك المركزي حول مستوى أداء أجهزة الصراف الآلي ونقاط البيع وأجهزة السداد	0	0	0	0

المخالفات القانونية والعقوبات التي فرضتها الجهات الإشرافية أو التنظيمية أو السلطات القضائية الأخرى في عام 2024م:

الجهة	نوع المخالفة	عدد الغرامات	إجمالي مبلغ الغرامات (ريال سعودي)
الأمانات والجهات الحكومية الأخرى	غرامات البلديات والغرامات الأخرى	19	1,238,700

المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

توضح القائمة التالية الأرصدة الناتجة عن معاملات الأطراف ذات العلاقة كما في 31 ديسمبر 2024م، والتي تمت خلال دورة الأعمال العادية لبنك الرياض:

الوصف	ألف ريال سعودي
	الإجمالي
قروض وسلف	1,656,104
ودائع العملاء	32,804,878
المشتقات (بالقيمة العادلة)	(2,835)
التعهدات والالتزامات	2,507,843
دخل العمولات الخاصة	91,256
مصاريف العمولات الخاصة	1,189,542
صافي إيرادات الرسوم والعمولات	279,115
مصاريف متنوعة تتعلق بالعمليات	197,675

المعايير المحاسبية المتبعة

يقوم البنك بإعداد القوائم المالية وفقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية، والمعايير والإصدارات الأخرى المعتمدة من الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين، ونظام مراقبة البنوك، ونظام الشركات في المملكة العربية السعودية، والنظام الأساسي للبنك. وتتم مراجعة هذه القوائم من قبل مراجعي الحسابات الخارجيين للبنك وفقاً للمعايير الدولية للمراجعة المعتمدة في المملكة العربية السعودية.

المدفوعات النظامية

لا توجد مدفوعات نظامية نهائية مستحقة على بنك الرياض لعام 2024م، باستثناء ما هو مذكور في الجدول الوارد أدناه:

الوصف	ألف ريال سعودي	
	مبالغ مدفوعة	مبالغ مستحقة
الزكاة - هيئة الزكاة والضريبة والجمارك (عن السنة المالية 2024م)*	-	1,074,937
الضرائب التي يتحملها بنك الرياض نيابة عن بعض الجهات غير المقيمة (وفقاً لشروط العقد)	69,518	-
الضرائب المستحقة على الفروع الخارجية لبنك الرياض لصالح الجهات الرسمية خارج المملكة	64,146	-
المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	135,048	-
تكاليف التأشيرات وجوازات السفر	6,035	-
أي مدفوعات نظامية أخرى**	9,378	-

* سيتم دفع الزكاة لعام 2024م، في موعد أقصاه 30 أبريل 2025م.
** الرسوم الحكومية.

المخالفات القانونية والعقوبات

يلتزم بنك الرياض في أعماله اليومية بتطبيق جميع الأنظمة واللوائح والقواعد المصرفية الصادرة عن الجهات الرقابية والإشرافية. كما يتخذ البنك جميع الإجراءات التي تعمل على الحد من وقوع أي مخالفات واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة في حال وقوعها.

تتضمن المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة مجموعة من العقود التجارية التي تتم لحساب بنك الرياض، يكون لكبار المساهمين أو أعضاء مجلس الإدارة أو كبار التنفيذيين أو الشركات التابعة مصلحة مباشرة أو غير مباشرة فيها، وهي كالتالي:

طبيعة العقد	الطرف ذو العلاقة	المالك	انتهاء العقد	مدة العقد (بالسنوات)	القيمة السنوية للعقد / أو المنصرف خلال العام (بالريال السعودي)
إيجار مقر فرع شارع الستين 286 للمعارض رقم (1,2,3,5) - الرياض.	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية - كبار المساهمين	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	2026.08.08م	5	600,000
إيجار موقع صراف آلي بفندق أم القرى مكارم الواقع بمدينة مكة المكرمة حي أجياد	المهندس/ عبدالله بن محمد العيسى- رئيس مجلس الادارة	شركة محمد إبراهيم العيسى وأولاده	2026.02.20م	5	18,000
إيجار صراف آلي رقم 2729 فندق الماريوت -الرياض - حي المعذر	المهندس/ عبدالله بن محمد العيسى- رئيس مجلس الادارة	شركة دور للضيافة - فندق الرياض ماريوت	2025.11.22م	5	30,000
عقد خدمة تم لمراجعة عمل منتج تأجير السيارات	العامة - كبار المساهمين	صندوق الاستثمارات العامة - كبار المساهمين	2027.03.03م	3	2,427,752
توفير خدمة اتصال مزود الخدمة الثاني لشبكة SJN	المهندس/ معتز بن قصي العزاوي- نائب رئيس مجلس الادارة	شركة اتحاد اتصالات - موبيلي	2026.07.24م	2	48,600
خدمات ربط شبكة الفروع والمباني لخدمات البيانات IPVPN-	صندوق الاستثمارات العامة - كبار المساهمين	شركة الاتصالات السعودية	2025.05.30م	5	18,699,232
اتفاقية تقديم خدمة يقين المباشرة لإضافة عدد التابعين لمخرجات خدمة يقين	صندوق الاستثمارات العامة - كبار المساهمين	شركة العلم لأمن المعلومات	2026.07.05م	3	12,598,106
عقد المورد العام لتوريد احتياجات البنك من القرطاسية لإدارات ومراكز البنك	المهندس/ عبدالرحمن بن إسماعيل طرابزوني - عضو مجلس الادارة	شركه جريز للتسويق	2026.01.22م	7	1,950,000
اتفاقية تزويد بيانات بين شركة مصدر لحلول البيانات وبنك الرياض	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية- كبار المساهمين	شركة مصدر لحلول البيانات	2025.02.01م	4	50,022

طبيعة العقد	الطرف ذو العلاقة	المالك	انتهاء العقد	مدة العقد (بالسنوات)	القيمة السنوية للعقد / أو المنصرف خلال العام (بالريال السعودي)
خدمة رابط اتصال الخاص بالشبكة المشتركة مع البنك المركزي السعودي لمركز بيانات الدمام	المهندس/ معتز بن قصي العزاوي- نائب رئيس مجلس الادارة	شركة اتحاد اتصالات - موبيلي	2025.01.30م	1	48,600
حزمة الرسائل النصية القصيرة (SMS)	العامة - كبار المساهمين	صندوق الاستثمارات العامة - كبار المساهمين	2025.06.29م	3	73,870,000
خدمة دخلي	العامة - كبار المساهمين	صندوق الاستثمارات العامة - كبار المساهمين	2026.07.16م	3	1,500,000
عقد إدارة مراكز النقد وتغذية الأجهزة ومعالجة النقد ونقل الأموال لفروع البنك	العامة - كبار المساهمين	صندوق الاستثمارات العامة - كبار المساهمين	2027.06.30م	4	45,494,947
عدد 54 عقد ايجار موقع صراف آلي في مختلف مناطق المملكة	المهندس/ عيد فالح الشامي- عضو لجنة مراجعة	شركة الدريس للخدمات البترولية والنقلات	2028.08.20م	5	2,917,000
إيجار موقع صراف آلي -3108 صالة انتظار الركاب بالدمام	صندوق الاستثمارات العامة - كبار المساهمين	الشركة السعودية للخطوط الحديدية - سار	2024.07.21م	5	20,000
إيجار موقع صراف آلي 3227 -مواقف الركاب بالدمام	صندوق الاستثمارات العامة - كبار المساهمين	الشركة السعودية للخطوط الحديدية - سار	2024.12.18م	1	35,000
إيجار موقع صراف آلي-3426 صالة الركاب بالهفوف	صندوق الاستثمارات العامة - كبار المساهمين	الشركة السعودية للخطوط الحديدية - سار	2023.06.19م	1	15,000
إيجار موقع صراف آلي-2513 صالة الركاب بالرياض	صندوق الاستثمارات العامة - كبار المساهمين	الشركة السعودية للخطوط الحديدية - سار	2024.03.01م	1	15,000
إيجار موقع صراف آلي-2824 الميناء الجاف بالرياض	صندوق الاستثمارات العامة - كبار المساهمين	الشركة السعودية للخطوط الحديدية - سار	2024.06.07م	1	15,000

طبيعة العقد	الطرف ذو العلاقة	المالك	انتهاء العقد	مدة العقد (بالسنوات)	القيمة السنوية للعقد/ أو المنصرف خلال العام (بالريال السعودي)
إيجار موقع صراف آلي-2823 محطة الخرج	صندوق الاستثمارات العامة - كبار المساهمين	الشركة السعودية للخطوط الحديدية - سار	2024.06.07م	1	15,000
خدمات قاعدة البيانات الوطنية الائتمانية	الأستاذ/ عبدالعزيز بن عبدالله العسكر - الرئيس الأول للمخاطر	الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية	2027.12.31م	3	455,000
اتفاقية تسجيل وإفصاح عن عقود المشتقات المالية غير المدرجة	الأستاذ/ عبدالعزيز بن عبدالله العسكر - الرئيس الأول للمخاطر	الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية	2026.12.31م	3	432,170
اتفاقية العضوية الكاملة - تقرير الأفراد وتقييم سمة (مؤشر الأداء الائتماني)	الأستاذ/ عبدالعزيز بن عبدالله العسكر - الرئيس الأول للمخاطر	الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية	2025.12.31م	1	18,099,429
الاتفاقية الإطارية الموحدة لشراء وحدات سكنية على الخارطة - سدره 2	صندوق الاستثمارات العامة - كبار المساهمين	المطور / شركة روشن العقارية	2026.12.31م	4	200,000
الاتفاقية الإطارية الموحدة لشراء وحدات سكنية على الخارطة - العروس	صندوق الاستثمارات العامة - كبار المساهمين	المطور / شركة روشن العقارية	2026.09.30م	4	200,000
خدمة توثق	صندوق الاستثمارات العامة - كبار المساهمين	شركة العلم لأمن المعلومات	2026.11.24م	3	249,264
اتفاقية تقديم خدمة يقين (المباشرة)	صندوق الاستثمارات العامة - كبار المساهمين	شركة العلم لأمن المعلومات	2026.11.23م	3	1,110,796
عقد خدمة تحقق لربط التقني للأنظمة المختلفة التي تتم عبر شبكة الانترنت	صندوق الاستثمارات العامة - كبار المساهمين	شركة العلم لأمن المعلومات	2027.01.27م	3	2,800,527
خدمة ترقية النطاق الترددى لشبكة (KAFD)	المهندس/ معتز بن قصي العزاوي - نائب رئيس مجلس الادارة	شركة اتحاد اتصالات - موبايلى	2025.09.15م	1	2,500,000
إيجار مواقف السيارات بغرناطة	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية - كبار المساهمين	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	2025.08.14م	1	359,014

طبيعة العقد	الطرف ذو العلاقة	المالك	انتهاء العقد	مدة العقد (بالسنوات)	القيمة السنوية للعقد/ أو المنصرف خلال العام (بالريال السعودي)
إيجار مبنى غرناطة	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية - كبار المساهمين	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	2025.08.14م	1	48,320,742
شراء 73 شريحة كويك نت	صندوق الاستثمارات العامة - كبار المساهمين	شركة الاتصالات السعودية	2025.08.15م	1	275,940
اتفاقية تقديم خدمات النظافة والضيافة والزراعة ومكافحة الحشرات والخدمات اللوجستية - المنطقة الوسطى	صندوق الاستثمارات العامة - كبار المساهمين	الشركة الوطنية للخدمات الأمنية	2027.09.01م	3	21,026,772
خدمة ترقية النطاق الترددى لشبكة (KAFD)	صندوق الاستثمارات العامة - كبار المساهمين	شركة الاتصالات السعودية	2025.08.10م	1	2,163,000
خدمة ربط التحويلات الداخلية للبنك بمركز البيانات الأساسي في مدينتي الرياض والدمام.	صندوق الاستثمارات العامة - كبار المساهمين	شركة الاتصالات السعودية	2025.08.10م	1	994,122
خدمة ربط التحويلات الداخلية للبنك بمركز البيانات الأساسي في مدينتي الرياض والدمام.	صندوق الاستثمارات العامة - كبار المساهمين	شركة الاتصالات السعودية	2025.08.10م	1	286,858
تأمين الدرع الائتماني لحاملي بطاقات التامين	بنك الرياض من كبار المساهمين في الشركة	شركة ليفا للتأمين	2025.08.31م	1	252,686
تقديم خدمات مهنية	شركة تابعة لبنك الرياض	شركة اسناد الرياض	2027.05.02م	3	140,478,662
اتفاقية الخدمات المهنية والاستشارية	شركة تابعة لبنك الرياض	شركة جيل للابتكار الرقمية المحدودة	2027.09.13م	3	44,861,192

الإفصاح عن بيانات المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة

1- الإفصاح النوعي:

التعريف المعتمد للمنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة:
تم تصنيف المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة وفقاً لتعريفات البنك المركزي السعودي، التي تعتمد على معايير مثل إجمالي المبيعات السنوية وعدد الموظفين.

في عام 2024م، أكد بنك الرياض التزامه مُجددًا بدعم نمو المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة كجزء من رؤية المملكة 2030، مع التشديد على أهميتها الحيوية والديناميكية للاقتصاد الوطني. يمثل قطاع المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة في الوقت الحالي 22.5% من محفظة إقراض الشركات لدى البنك، وقد نمى بمعدل سنوي كبير قدره 23.2%، مما يؤكد دورنا البارز شريكاً مالياً رائداً للشركات الصغيرة.

المبادرات التي اتخذها بنك الرياض لدعم هذه المنشآت إضافة إلى عدد الموظفين ومبادرات التدريب وورش العمل المقدمة للعملاء والموظفين لعام 2024م:

2024م	مقترضة	غير مقترضة
القطاع الذي تتبعه	مصرفية الشركات	مصرفية الأفراد
الإدارة التي تتبعها	المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة	المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة
عدد الموظفين الذين يخدمون الشريحة	250	63
عدد الموظفين الذين تم منحهم دورات تدريبية	271	
عدد أيام التدريب المقدمة للموظفين	310	
عدد العملاء الذين تم منحهم دورات تدريبية	23,193	
عدد ورش العمل التي تم تقديمها للعملاء	18	
عدد أيام التدريب المقدمة للعملاء	282	
عدد المراكز أو الفروع التي تقدم الشريحة فيها خدماتها للعملاء	47	جميع فروع بنك الرياض في جميع مناطق المملكة

الجوائز التي حصل عليها البنك في قطاع المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة خلال العام 2024م:

- جائزة أفضل بنك للمنشآت الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية، مقدمة من يورو مني
- جائزة أفضل بنك للمنشآت الصغيرة والمتوسطة في الشرق الأوسط، مقدمة من: مجلة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا المالية
- أعلن "برنامج ضمان التمويل للمنشآت الصغيرة والمتوسطة (كفالة)" أن بنك الرياض حصل على:
 - جائزة الأداء المتميز، حيث حصد البنك المرتبة الأولى في عام 2024م من حيث قيمة التمويل والضمانات وعدد المنشآت المستفيدة التي دعمناها.
 - جائزة قطاع السياحة، حيث حصد البنك المرتبة الأولى في عام 2024م من حيث قيمة التمويل والضمانات الممنوحة، وعدد برامج التمويل المخصصة لقطاع السياحة.
 - جائزة المنشآت الصغيرة والمتوسطة الجديدة، حيث حصد البنك المرتبة الأولى في عام 2024م من حيث عدد وقيمة المنشآت الصغيرة والمتوسطة الجديدة المقترضة لأول مرة.

المبادرات التي اتخذها بنك الرياض لدعم هذه المنشآت:

1. طرح وتطوير المنتجات والبرامج:

- واصلنا مبادراتنا التي تبلغ قيمتها مليار دولار أمريكي، والتي أطلقت لأول مرة في مؤتمر ليب للتقنية (Leap Tech) في المملكة العربية السعودية عام 2023م، بهدف تمويل شركات الاتصالات وتقنية المعلومات. وقد نجحت هذه المبادرة في تحقيق أهدافها لعام 2024م، مما يؤكد التزامنا بدفع عجلة الابتكار وتعزيز النمو في القطاع.
- قمنا بمراجعة شاملة لمحفظة منتجاتنا الحالية، وأجرينا تحليلًا وافيًا لمقاييس الأداء. وقد أتاح هذا التقييم تحديد العديد من الفرص للتحسين بهدف تعزيز ما نقدمه من منتجات وزيادة القيمة التي نقدمها لعملائنا.
- في إطار التزامنا بتقديم خدمات فعالة وسريعة الاستجابة، أجرينا تحسينات فنية كبيرة في نظام معالجة طلبات الائتمان لدينا. وتهدف هذه التحسينات إلى تبسيط سير العمل، وأتمتة العمليات الرئيسية، وتقليل وقت معالجة طلبات الائتمان. وبفضل ذلك، قمنا بتحسين سرعة معالجة الطلبات المقدمة مما يتيح الاستجابة بشكل أسرع لاحتياجات العملاء.
- أطلقنا مبادرة لتحسين مركز اتصال خدمة عملاء الشركات الموجه خصيصًا للمنشآت الصغيرة والمتوسطة. وتتضمن هذه المبادرة تحديث نظام إدارة المكالمات لضمان التعامل مع المكالمات بشكل فعال. ومن خلال ذلك، نضمن حصول المنشآت الصغيرة والمتوسطة على دعم فوري وموثوق. إضافة إلى ذلك، قمنا بزيادة عدد المكالمات التي يتم التعامل معها بشكل كبير.

2. الاتفاقيات الجديدة:

في إطار التزامنا بالنهوض بقطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة، أبرمنا اتفاقيات شراكة إستراتيجية جديدة ووقّعنا العديد من مذكرات التفاهم مع جهات رئيسية مثل:

- منشآت
- مدد
- شورى
- الغرفة التجارية بتبوك
- الغرفة التجارية بالمدينة المنورة
- نماء المنورة

يتمثل الغرض من هذه الشراكات واتفاقيات التعاون في تعزيز دعم المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة من خلال الاستفادة من الموارد المشتركة، وتهدف قدرات الشبكات إلى تزويد هذه المنشآت بطول مخصصة وفرص أكبر، مما يعزز دورها في دفع عجلة النمو الاقتصادي والابتكار.

3. افتتاح مراكز جديدة:

تماشياً مع تركيزنا الاستراتيجي على تمكين قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة، واصلنا إنشاء فروع جديدة مخصصة لخدمة المنشآت الصغيرة والمتوسطة. فقد افتتحنا هذا العام فروعاً جديدة في:

الرياض	حائل	حفر الباطن
--------	------	------------

ويتمثل الغرض من هذه الفروع في توفير تجربة مصرفية مخصصة وفق الاحتياجات المحددة، من خلال تقديم منتجات مالية متخصصة وخدمات استشارية فضلاً عن تقديم دعم مخصص لتلبية الاحتياجات الفريدة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة. ومن خلال توسيع شبكة فروعنا عن طريق نهج موجه، فإننا نعمل على تحسين إمكانية حصول المنشآت الصغيرة والمتوسطة على الخدمات التي تحتاجها، ونشدد على التزامنا بتعزيز النمو والاستدامة في هذا القطاع الحيوي من الاقتصاد.

4. برامج الرعاية والمشاركة في المعارض:

في إطار التزامنا المستمر بالمشاركة المجتمعية وتنمية القطاعات المختلفة، شاركنا بشكل فعال في ملتقى “بيان 24 العالمي” (Biban24 Global)، كما شاركنا في مجموعة متنوعة من برامج الرعاية والمعارض طوال العام بما في ذلك:

- المشاركة في “الملتقى الدولي للمسؤولية الاجتماعية” (الملتقى 25)
- قمة الإبداع “بالرياض”
- الحفل السنوي لبرنامج كفالة
- بيان 24 العالمي
- سيتي سكيب جلوبال 2024

بالإضافة إلى ما ننفذه من برامج الرعاية ومشاركتنا في المعارض الرئيسية، شاركنا مشاركة فعالة في سلسلة من ورش العمل والطلاقات النقاشية التي تركز على تعزيز المعرفة:

- أسبوع التجارة الإلكترونية في “الرياض، جدة، الخبر، المدينة المنورة” مع “منشآت”.
- أسبوع التجزئة في “الرياض، جدة، الخبر، المدينة المنورة” مع “منشآت”.
- رعاية كأس العالم لريادة الأعمال (EWC) ضمن التزامه بدعم رواد الأعمال وتعزيز منظومة الشركات الناشئة في المملكة.
- أسبوع التمويل في “الرياض، جدة، الخبر، المدينة المنورة” مع الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة “منشآت”
- أسبوع السياحة في “الرياض” مع “منشآت”.
- شاركنا في حلقة نقاشية نظمها “سمة” وBiz2x حول موضوعات التكامل التحولي في مجال التمويل: تحفيز نمو المنشآت الصغيرة والمتوسطة من خلال الخدمات المصرفية الرقمية، والتوجهات الجديدة في أسواق رأس المال.
- معسكر الإدارة المالية في “الرياض” مع “منشآت”.
- جلسة توعية بالإدارة المالية مع منصة اعتماد.
- المشاركة في فعاليات معرض “مسار التمويل” الذي تنظمه غرفة جازان.
- المشاركة كراع رئيسي لمبادرة إنديفر للتقنية المالية
- المشاركة كراع في فعالية “شتاء الفرص” بالشراكة مع برنامج “كفالة”.
- المشاركة كراع لمعرض ريستاتكس العقاري 2024.
- إطلاق مؤشر المنشآت الصغيرة والمتوسطة بالتعاون مع مجموعة إس آند بي جلوبال.

تؤكد هذه المبادرات التزامنا بدعم الفعاليات التي تدفع عجلة النمو الاقتصادي، وتعزز الابتكار، وتقوي العلاقات داخل القطاع. ونحن نسعى من خلال مشاركتنا في تلك الفعاليات إلى الترويج لعلامتنا التجارية، والتواصل والتفاعل مع مختلف أصحاب المصلحة، والمساهمة بشكل هادف وبناء في المنتديات التي تعمل على تمكين المنشآت الصغيرة والمتوسطة، ونشر الثقافة المالية، وعرض أحدث التطورات في مجال التقنية وال حلول المصرفية.

2. الإفصاح الكمي

ألف ريال سعودي				
2024م	متنامية الصغر	الصغيرة	المتوسطة	الإجمالي
القروض للمنشآت الصغيرة والمتوسطة - بنود داخل الميزانية	8,853,198	14,481,391	28,007,505	51,342,094
القروض للمنشآت الصغيرة والمتوسطة - بنود خارج الميزانية (القيمة الاسمية)	1,168,899	5,269,096	12,551,108	18,989,103
القروض داخل الميزانية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة كنسبة مئوية من إجمالي القروض داخل الميزانية	2.7%	4.5%	8.6%	15.8%
القروض خارج الميزانية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة كنسبة مئوية من إجمالي القروض خارج الميزانية	0.7%	2.9%	7.0%	10.6%
إجمالي القروض المضمونة من برنامج "كفالة" (داخل وخارج الميزانية)	1,162,745	4,233,542	5,710,859	11,107,146

ألف ريال سعودي				
2023م	متنامية الصغر	الصغيرة	المتوسطة	الإجمالي
القروض للمنشآت الصغيرة والمتوسطة - بنود داخل الميزانية	4,980,980	13,518,456	23,164,342	41,663,778
القروض للمنشآت الصغيرة والمتوسطة - بنود خارج الميزانية (القيمة الاسمية)	886,100	3,933,418	10,612,649	15,432,167
القروض داخل الميزانية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة كنسبة مئوية من إجمالي القروض داخل الميزانية	1.8%	4.8%	8.3%	14.9%
القروض خارج الميزانية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة كنسبة مئوية من إجمالي القروض خارج الميزانية	0.7%	3.0%	8.2%	11.9%
إجمالي القروض المضمونة من برنامج "كفالة" (داخل وخارج الميزانية)	222,553	3,985,665	4,420,819	8,629,037

المصرفية الرقمية والابتكار

قطع بنك الرياض خلال عام 2024م أشواطًا مهمة في رطلته نحو الابتكار محققًا إنجازات كبيرة في مجالات الذكاء الاصطناعي والتمكين الرقمي والكفاءة التشغيلية، كما أثمرت المبادرات الاستراتيجية للبنك عن تحقيق أهدافه السنوية بنهاية الربع الثالث من العام، مما ساهم في تحسين تصنيفه في مؤشر النضج الرقمي بشكل ملحوظ.

وشهد البنك خلال العام تحولات جوهرية في تطوير عملياته وتعزيز تجربة عملائه والحد من المخاطر. وبدأ في شهر فبراير في استكشاف قدرات الذكاء الاصطناعي التوليدي والنماذج اللغوية الكبيرة (LLMs) تمهيدًا لتبنيها بشكل كامل ضمن منظومة عمله خلال عام 2025م. ويعمل البنك حاليًا على تجهيز بنية تحتية جديدة لدعم اعتماد هذه التقنيات المتقدمة في استراتيجيته المستقبلية.

وسُخر البنك في عام 2024م تقنيات الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي لتطوير تطبيقات استخدام مبتكرة وتنفيذها، ومن بينها تحديد عملاء التميز غير المعروفين، ومكافحة الاحتيال عبر رصد الحسابات المشبوهة وحماية العملاء المحتمل تعرضهم للاحتيال، وتقديم خدمات الإقراض الذكية، وتطوير تحليلات متقدمة لتحسين إدارة النقد، وتعزيز أنشطة البيع المتقاطع. وأثمرت تلك المبادرات عن الارتقاء بتجربة العملاء والحد من المخاطر وزيادة المبيعات ورفع الكفاءة التشغيلية.

ريادة في الابتكار بالاعتماد على البيانات

أطلق بنك الرياض في شهر يوليو مركز الذكاء الاصطناعي (COI) في إطار التزامه بتحقيق تقدم كبير في مجالي الابتكار والتميز التشغيلي، وهذا المركز هو الأول من نوعه في قطاع الخدمات المصرفية على مستوى المنطقة، كما أنه مركز متخصص يكرس جهوده لتسخير قوة التحليلات المتقدمة والذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي لتطوير الخدمات المصرفية وتحسين تجربة العملاء.

وقد ضَمَّ المركز بحيث يدعم آليات صنع القرارات الذكية ويسهم في توفير رؤى أكثر عمقًا حول احتياجات العملاء وبيشّر إدارة المخاطر ويعزز أتمتة العمليات في كافة الجوانب. كما يعتمد المركز على المبادرات المعتمدة على البيانات لتوفير آليات أكثر ذكاءً لصنع القرارات وتحسين كفاءة الوظائف المصرفية المختلفة. ويؤكد هذا النهج الريادي على دور بنك الرياض كأحد البنوك الرائدة في تسخير التقنيات المتقدمة لإرساء معايير جديدة في قطاع الخدمات المالية.

تمكين الابتكار في مجال التكنولوجيا المالية

يفخر بنك الرياض بإطلاق مبادرة مصنع الشركات الجريئة (Venture Builder V57)، وهي مبادرة مبتكرة ضُمّت لتأسيس شركات التكنولوجيا المالية الواعدة وإطلاقها وإدارتها. وتركز المبادرة على تعزيز الابتكار ودعم النمو في مجال التكنولوجيا المالية الرائدة التي من شأنها إعادة تشكيل المشهد المالي.

وتتوافق هذه المبادرة مع رؤية البنك الاستراتيجية وتركز على الاستفادة من التحول الرقمي والاتجاهات الناشئة في مجال التكنولوجيا المالية لإحداث تغييرات جوهرية في القطاع المالي، كما أنها تؤكد على التزام البنك بدفع عجلة النمو في القطاع وتمكين الجيل القادم من رواد الأعمال في مجال التكنولوجيا المالية.

تحقيق تقدم ملموس في المصرفية المفتوحة

نجح بنك الرياض في قطع أشواط كبيرة في مجال المصرفية المفتوحة خلال هذا العام من خلال إتاحة المشاركة الآمنة للبيانات مع مقدمي الخدمات المعتمدين. وتسهم هذه المبادرة في تطوير منتجات رقمية مخصصة وتحسين تجربة العملاء والتشجيع على الابتكار عبر تسخير القدرات المميزة التي يتمتع بها البنك في مجال إدارة البيانات.

وفي إطار التزامه بهذا التحوّل، حصل البنك على جميع شهادات الاعتماد الرسمي وفقًا للإطار التنظيمي لنظام معلومات الحسابات (AIS) لخدمات المصرفية المفتوحة. ويعمل البنك مع شركة جيل الابتكار الرقمية المحدودة (جيل) لتطوير حل خاص به لإدارة الموافقات، مما يضمن معالجة بيانات العملاء بأمان تام وفقًا للمعايير المتبعة في القطاع. كذلك، أوشك البنك على الانتهاء من إعداد دراسات الحالة الرئيسية لخدمات المصرفية المفتوحة، ومن بينها تجميع الحسابات وإدارة التمويل الشخصي. علاوةً على ذلك، أصدر البنك سياسة وإجراءات شاملة لمنصة "وصل" بهدف تعزيز التزاماته بالحفاظ على أمن البيانات وخصوصية العملاء.

إنجازات كبيرة لشركة جيل الابتكار الرقمية المحدودة (جيل)

تأسست شركة جيل الابتكار الرقمية المحدودة (جيل) في عام 2023م ونجحت في إطلاق العديد من الحلول المبتكرة التي تلبي احتياجات العملاء في مختلف أقسام البنك، ومن بينها أداة إدارة التمويل الشخصي المدعومة بتقنيات الذكاء الاصطناعي والتي تقدم المشورة المالية المخصصة للعملاء الأفراد من أجل تعزيز إدارتهم لوضعهم المالي. كذلك، أطلق بنك الرياض مبادرة الحلول المصرفية للشباب، وهي أول مبادرة من نوعها موجهة للعملاء الشباب وتوفر أدوات ادخار تحفيزية تعتمد على تحقيق الأهداف من أجل تعزيز الثقافة المالية والمشاركة الفعالة. وتوسّع البنك أيضًا في عروض الحلول المصرفية للصحة وجودة الحياة على منصته الرقمية، وذلك بالاعتماد على الرؤى والأفكار المتعلقة بالصحة واللياقة البدنية المدعومة بتقنيات الذكاء الاصطناعي لتقديم قيمة مضافة فريدة للعملاء المهتمين بنمط الحياة الصحي.

وفي سعيه لتعزيز آليات صنع القرارات المستندة إلى البيانات، تعاون بنك الرياض مع شركة "جيل" لتطوير قدراته في مجال الذكاء الاصطناعي وتحقيق عوائد أفضل من البيانات، وهذا من شأنه تحسين فهم البنك لسلوكيات العملاء وتعزيز كفاءة عملية أتمتة الخدمات. وقد أثمرت جهود الشركة في استثمار البيانات عن تمكين البنك من تقديم خدمات تلائم متطلبات عملائه وتوفير تجارب مخصصة بما يتناسب مع احتياجاتهم ونماذج تفاعلية مدعومة بالتوقعات.

علاوةً على ذلك، ركزت شركة "جيل" على تحسين تجربة العملاء على المنصات الرقمية من خلال تطبيق الرؤى والأفكار المستمدة من إطار ضمان الابتكار، وأدى هذا النهج الاستراتيجي إلى زيادة معدلات التفاعل والمشاركة، بما في ذلك زيادة استخدام الخدمات المصرفية المقدمة عبر الجوال والإنترنت، مما يؤكد على التزام بنك الرياض بتحقيق التميز الرقمي.

عامٌ حافل بالجوائز والإنجازات

حصل بنك الرياض في عام 2024م العديد من الجوائز البارزة تقديرًا لابتكاراته التقنية والرقمية، ومن بينها:

جوائز "أفضل حالة استخدام تحليلات العملاء"، و"أفضل حالة استخدام لطول الذكاء الاصطناعي" و"أفضل حالة استخدام للتحليل الذكي للعملاء" المقدمة من قمة الذكاء الاصطناعي والتحليلات المصرفية في الشرق الأوسط.

"جائزة التحوّل والابتكار الرقمي" من البنك المركزي السعودي، تقديرًا على جهوده وابتكاراته في دمج التكنولوجيا المالية والابتكار فيها.

علاوةً على ذلك، حصل البنك على شهادات الاعتماد الرسمي لتقديم خدمات المصرفية المفتوحة وفق الإطار التنظيمي للمصرفية المفتوحة الصادر عن البنك المركزي السعودي، كما تلقى التقدير والإشادة من الأكاديمية المالية لبرنامج التدريب على التكنولوجيا المالية (Financial Academy Fintech Bootcamp).

منتجات وشراكات جديدة

أطلق بنك الرياض العديد من الحلول المبتكرة التي تهدف إلى تحسين خدمة العملاء والكفاءة التشغيلية، ومن بينها تفعيل نموذج مدعوم بتقنيات الذكاء الاصطناعي للتعرف على عملاء التميز غير المعروفين، مما يساعد على تحديد العملاء ذوي الإمكانيات العالية وخدمتهم بكفاءة أكبر. كما أطلق البنك نموذجًا لمكافحة الاحتيال ضَمَّ لرصد الحسابات المشبوهة وحماية الضحايا المحتملين.

وبالإضافة إلى ذلك، أطلق البنك حلول الإقراض الذكية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، مستعينًا فيها بتقنيات الذكاء الاصطناعي لاتخاذ قرارات الإقراض بناءً على القراءات المستخلصة من البيانات. كما استحدثت تقنيات تحليلية متطورة في مجال إدارة النقد لتيسير إجراءاتها وتعزيز كفاءة التحصيل.

طوّر بنك الرياض منصة "وصل"، وهي منظومة متكاملة تربط الشركات ببعضها والجهات الحكومية (B2B2G)، لتيسر للشركات الوصول إلى خدمات البنك وتمكنها من تطوير منتجات جديدة وتحسين تجارب عملائها. ومن المزايا الرئيسية المتاحة على هذه المنصة أداة محاكاة واجهات برمجة التطبيقات (API)، وبيئة اختبار مصرفية مفتوحة، ونموذج لاختبار واجهات برمجة التطبيقات، وطريقة تقنية للتنسيق بين الخدمات، وسوق لواجهات برمجة التطبيقات، ضَمَّت جميعها لتلبية احتياجات المطورين والشركاء.

علاوةً على ذلك، أبرم بنك الرياض شراكات جديدة للتوسع في خدمات التمويل المُدمج، إذ تعاون البنك مع شركة "أريب" لتطوير واجهات برمجة التطبيقات لتوفير طول التمويل المُدمج لتأجير السيارات، كما عقد شراكة مماثلة مع شركة "هولو" لتوفير التمويل العقاري المُدمج. وتعاون البنك أيضًا مع شركة "تمويل" للتمويل العقاري من أجل توفير واجهات برمجة تطبيقات للتمويل الشخصي المُدمج. وعمل البنك أيضًا مع شركة "جيل" على برنامج داخلي يهدف إلى تعزيز الابتكار من خلال تمكين الموظفين من تطوير منتجات أولية قابلة للتطبيق (MVP) بالاعتماد على الأفكار المطروحة على منصة "ملهم".

تطلعاتنا للعام 2025م

سيعمل بنك الرياض خلال العام المقبل على تحسين تجربة العملاء وتحسين آليات كشف الاحتيال وخفض التكاليف على مستوى كافة العمليات. وسيركز مركز الذكاء الاصطناعي (COI) خلال عام 2025م على ابتكار الحلول المخصصة والتحليلات التنبؤية وتعزيز الكفاءة، مستعينًا في ذلك بأنشطة البيع المتقاطع المتقدمة، والتفاعل مع العملاء بالاعتماد على تقنيات الذكاء الاصطناعي، وإدارة النقد المحسنة، وطول الإقراض الذكية. وسيعمل المركز أيضًا على تحسين الخدمات المقدمة للعملاء من خلال توفير الدعم المخصص المدعوم بتقنيات الذكاء الاصطناعي وتيسير أتمتة عمليات الأقسام الإدارية والتشغيلية. كما سيطبق المركز تقنيات الذكاء الاصطناعي التوليدي والنماذج اللغوية الكبيرة بطريقة تضمن أمن البيانات وخصوصيتها عبر استخدام بنيته التحتية الخاصة.

يهدف بنك الرياض في عام 2025م إلى التوسع في مبادرات التمويل المفتوح من خلال التعاون مع شركات التكنولوجيا المالية ومقدمي الخدمات الرقمية، مما يعزز من ريادة البنك في هذا المجال على المستوى الإقليمي. ومن أبرز المبادرات المقرر تنفيذها نيل شهادة خدمات إنشاء المدفوعات (PIS) من البنك المركزي السعودي، وإطلاق واجهات برمجة تطبيقات للمدفوعات الرقمية، وتبني تقنيات إدارة عمليات الأعمال الرقمية، وتوفير إدارة النقد كخدمة (Cash as a Service) عبر منصة Cortera باستخدام أرقام IBAN الافتراضية، ومن شأن هذه الجهود أن تُسهم في تعزيز التكامل في المنظومة المالية. بالإضافة إلى ذلك، سيقدم البنك خدمات التمويل المُدمج لعملائه من الشركات والمنشآت الصغيرة والمتوسطة، مما يضمن التكامل بسلاسة مع القطاعات المختلفة، مثل تجارة التجزئة وتجارة السلع الاستهلاكية سريعة التداول، مع توفير خيارات تمويل مثل القروض الشخصية وتأجير السيارات.

وضمن جهوده لتحقيق أهدافه في مجال الاستدامة، أبرم البنك شراكة مع شركة "جيل" لتطوير مبادرات تهدف إلى رفع مستوى الوعي واعتماد الأصول الرقمية والخضراء، مع التركيز بشكل كبير على الالتزام بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. وأخيرًا، سيواصل البنك العمل على تنفيذ خدمة حلول إدارة الثروات، مما يسهم في تنويع خدماته وتعزيز خيارات إدارة الثروات المتاحة لعملائه.

أطلق بنك الرياض مركز الذكاء الاصطناعي (COI)، الأول من نوعه في المنطقة ضمن القطاع المصرفي، والذي يستخدم التحليلات المتقدمة والذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي لتطوير الخدمات المصرفية.

التواصل وإثراء تجربة العميل

واصلنا خلال عام 2024م مسيرتنا في تقديم طول مصرفية مبتكرة تلبي تطلعات عملائنا الذين يمثلون محور استراتيجيتنا التشغيلية. تجسدت هذه الرؤية في تصميم خدمات مخصصة عززت ثقتهم وولاءهم، مع الحرص على أن يكون كل تفاعل معهم انعكاساً حقيقياً لالتزامنا الدائم بفهم احتياجاتهم المتغيرة وتلبيتها بأعلى مستويات التميز.

تعزيز الولاء لعلامتنا التجارية

حقق بنك الرياض خلال العام إنجازاً لافتاً، حيث ارتفعت قيمة علامتنا التجارية من 2.06 مليار دولار أمريكي إلى 2.53 مليار دولار أمريكي، تأكيداً لنجاح مبادراتنا لوضع مفهوم جديد لعلامتنا التجارية، ومنها إطلاق بطاقات ائتمان وخصم حديثة تلبي احتياجات الأفراد والشركات، مما عزز من قوة حضورنا في السوق. كما أضفنا بُعداً جديداً على تجربة علامتنا التجارية بإطلاق الهوية الصوتية الرسمية لبنك الرياض، التي لم تكف بتحسين تجربة العميل، بل ساهمت أيضاً في تمكين الأفراد ذوي الإعاقات البصرية من الوصول بسهولة إلى خدماتنا. ونفذنا هذه المبادرة بنجاح عبر مختلف قنواتنا الداخلية والخارجية، لتعكس رؤيتنا الشاملة نحو التميز والشمولية.

تعد تجربة العميل الأساس الذي تركز عليه استراتيجيتنا المؤسسية، ومن خلالها نواصل الحفاظ على تفوقنا التنافسي ونستكشف باستمرار آفاقاً جديدة لإثراء تجربة العملاء وترسيخ ولائهم. وقد أثمرت جهودنا عن نتائج استثنائية، حيث ارتفع مؤشر نسبة توصية العميل (NPS) بنسبة 4% في نهاية عام 2024م مقارنة بالنصف الأول من العام. كما أسهم قسم تجربة العميل في تقديم تجارب إيجابية ساعدت في تقليل الطلب على الدعم وخفض عدد الشكاوى، لتحقيق نمو مباشر عبر مختلف قطاعات الأعمال.

أولوية ملاحظات العملاء

حققنا هذا العام تقدماً ملموساً في تطوير محفظة منتجاتنا، وخاصةً في مجال الخدمات المصرفية الرقمية، بفضل التركيز على ملاحظات العملاء وآرائهم، إذ يشكل التزامنا بفهم احتياجاتهم وتلبيتها حجر الزاوية في استراتيجيتنا للتحويل الرقمي. لذا، وضعنا رؤية شاملة ومتكاملة لتفاعلات العملاء، بالاعتماد على تطبيقات دقيقة للملاحظات والبيانات المستخلصة من استطلاعات الرأي والشكاوى وزيارات العملاء الشخصية للفروع وبرنامج المتسوق السري.

وتضمنت الإنجازات البارزة الأخرى الإطلاق الناجح لحملة مفهوم علامتنا التجارية "كل القصة أنت"، التي سلطت الضوء على العلاقة الشخصية العميقة التي تجمع بين البنك وعملائه، معززة شعارنا "دائماً معك". وقد رسخت هذه الحملة مكانة بنك الرياض كعلامة تجارية تعبر بصدق عن فهمها لعملائها وتقديرها لموظفيها. كما قطعنا خطوات كبيرة استعداداً للانتقال إلى مقرنا الجديد في مركز الملك عبدالله المالي، في خطوة طموحة تمثل انطلاقة لفصل جديد يعكس رؤيتنا المستقبلية واهتمامنا بتطوير بيئة العمل للموظفين. وتُجسد هذه الإنجازات التزام بنك الرياض الدائم بالابتكار والشمول ودفع عجلة النمو نحو آفاق جديدة.

تسريع التحوّل الرقمي

شكّل تركيز بنك الرياض على التجارب الرقمية لتعزيز راحة العملاء وتقديم خدمات تلبي تطلعاتهم وتيسير واجهات التواصل والتفاعل معهم، وتمكنا من تقديم توصيات وتنبهات ورؤى مخصصة حسب المنتجات من خلال توظيف تحليلات البيانات بفعالية، مما أتاح لعملائنا الاستفادة من عروض واستشارات تتماشى مع أهدافهم المالية الفريدة. وقد أثمر هذا النهج المبتكر بتعزيز رضا العملاء وزيادة ولائهم.

وعمقنا في عام 2024م التزامنا بالتحوّل الرقمي من خلال التركيز على حلول تركز على إثراء تجربة المستخدم، مما ساعدنا في تحقيق توازن مثالي بين أهداف الأعمال وتطلعات عملائنا. كما حرصنا على تحسين منصتنا الرقمية لتقديم تجارب أكثر انسيابية وسلاسة، مما يعكس التزامنا الدائم بالابتكار والارتقاء بمستوى رضا العملاء.

وبينما نستمر في تبني استراتيجيات رقمية متقدمة، يُمضي بنك الرياض بخطى ثابتة نحو التحوّل إلى مؤسسة أكثر مرونة وتركيزاً على العملاء، تكون قادرة على التكيف السريع مع المتطلبات المتغيرة للخدمات المصرفية الحديثة. مما يمكننا من بناء علاقات أعمق وأقوى مع عملائنا، وتقديم تجربة مصرفية متميزة ديناميكية تلبي احتياجاتهم وتدعم التزامنا الراسخ بالموثوقية والابتكار.

ارتفع
مؤشر نسبة توصية
العميل (NPS) بنسبة 4%

وتضمنت جهودنا المستمرة توسيع نطاق برنامج "صوت العميل" بإطلاق مبادرات موجهة، مثل تقييمات تجربة الخدمات المصرفية المتميزة وتقييمات تجربة الموظفين. كما اعتمدنا عملية آلية للاستطلاعات المغلقة (CLF) لضمان تواصل فعال ومستمر مع العملاء في نقاط الاتصال الرئيسية، مثل الفروع والخدمات المصرفية الرقمية ومراكز الاتصال للعملاء من الأفراد والشركات. وساعدتنا هذه الجهود في تحديد مجالات التحسين وإثراء تجربة العميل بشكل شامل ومتكامل.

كما عززنا التزامنا بالاستماع إلى عملائنا بإطلاق برنامج يتيح لنا مقابلة العملاء بشكل مباشر في الفروع ومختبر تجربة العميل، وهذا ما مكّننا من الحصول على رؤى مباشرة وثمينة حول تجاربهم. وقد توجت هذه الجهود بحصول بنك الرياض على جائزة "أفضل تطبيق وحالة استخدام لتطبيقات العملاء المقدمة من قمة الذكاء الاصطناعي والتحليلات المصرفية في الشرق الأوسط". وبرز هذا التكريم تفانينا في استثمار البيانات وتطبيقاتها لتحسين تجربة العميل ورفع مستوى خدماتنا إلى آفاق جديدة.

نجح بنك الرياض في
تقليل معدل الخطأ في
طلبات القروض العقارية
بنسبة تفوق 50%

أطلق بنك الرياض بطاقات ائتمان وخصم حديثة تلبى احتياجات الأفراد والشركات، مما عزز من قوة حضورنا في السوق.



محاور التركيز خلال العام 2025م

نتطلع في بنك الرياض إلى عام 2025م برؤية طموحة مستندةً إلى ما حققناه من إنجازات متميزة، لنواصل إثراء تجربة عملائنا وتعزيز قيمة علامتنا التجارية وتخطي مكانتنا الحالية، ورفع المعايير في القطاع المصرفي. ويرتكز اهتمامنا على الارتقاء بتجربة موظفينا وعملائنا من خلال تقديم تجارب استثنائية تتجاوز حدود الخدمات المصرفية التقليدية، وهو ما نفخر بتسميتها "تجارب بنك الرياض". كما نطمح لأن نصبح نموذجًا يحتذى به في مجال التواصل والإبداع داخل القطاع المصرفي، ووضع معايير جديدة لتفاعل البنوك مع عملائها ومجتمعاتها.

وكذلك وضعنا مجموعة من الأهداف الطموحة للعام المقبل من أجل تعزيز رضا العملاء وتبسيط طرق تقديم الخدمات، مع التركيز بشكل رئيسي على تحسين آلية الاستماع للعملاء لتمكين قسم تجربة العميل من استخدام الأدوات اللازمة لفهم المشكلات الرئيسية التي تواجه العملاء ومعالجتها بأفضل السبل الممكنة. كما سندمج الرؤى والتحليلات المدعومة بالتعلم الآلي في برنامج تجربة العميل لتوسيع نطاق إدارة التجربة وضمان إضافة لمسة إنسانية في التفاعلات الحرجة عالية القيمة بما يتماشى مع أهدافنا الاستراتيجية.

ويخطط القسم لزيادة التفاعل وتبادل الأفكار بين جميع أقسام بنك الرياض بهدف تعزيز تجربة الموظفين والعملاء في عام 2025م. وتشمل هذه الاستراتيجية دعم برنامج الابتكار "مُلهم" والمشاركة الفعالة في المنصات والبرامج التدريبية التي تعزز الابتكار.

كما سينفذ القسم تدابير استباقية لدعم العملاء مثل روبوتات الدردشة المدعومة بالتعلم الآلي لتوفير استجابات سريعة ودقيقة، بالإضافة إلى الإشعارات الفورية، والتوصيات المخصصة، مع التركيز على تقليل معدل الخطأ في طلبات منتجات وخدمات الأفراد، بما يخفض الحاجة لزيارات العملاء الشخصية للفروع، بما يتماشى مع نهج "القيام بالعمل الصحيح بالشكل الصحيح ومن المرة الأولى" الذي يعزز الكفاءة والموثوقية في تقديم الخدمات.

يقدم بنك الرياض تجربة رقمية جديدة تعزز قيمنا الأساسية في مجال تجربة العميل عبر مختلف المنتجات والخدمات والقنوات بما يضمن توفير تفاعل انسيابي ومتكامل في جميع جوانب العلاقة مع العملاء، مما يمكننا من الاستجابة بفعالية لاحتياجاتهم المتطورة في بيئة مالية ديناميكية ومتغيرة.

تبسيط عملياتنا

ركّز بنك الرياض خلال عام 2024م على تبسيط العمليات وتعزيز تجربة العميل داخل الفروع، حيث تبنّى قسم تجربة العميل نهجًا يجسد التزامنا "القيام بالعمل الصحيح بالشكل الصحيح ومن المرة الأولى" من خلال تحسين جودة معالجة الطلبات وخفض معدلات الخطأ، إلى جانب تعزيز تعاون القسم مع الأقسام الأخرى داخل البنك لتقديم خدمة شاملة تُثري تجربة العميل. كما أولينا اهتمامًا خاصًا بتنفيذ تحسينات جوهرية عبر مبادرات رئيسية شملت تطوير المشاريع الرقمية وتحسين العمليات، مع تجديد التزامنا بمعايير الجودة العالية من خلال تجديد الشهادات المهمة.

كما منح القسم المسؤولين عن إدارة المنتجات وقنوات تقديم الخدمات البنكية إمكانية الوصول المباشر إلى لوحات معلومات مخصصة حسب المهام تتعلق ببرنامج صوت العميل ومؤشر نسبة توصية العميل، لتمكينهم من متابعة الأداء بشكل مباشر وتحديد التحديات واتخاذ الإجراءات اللازمة للارتقاء بتجربة العميل. كما بدأ القسم تنظيم جلسات دورية مع أصحاب المصلحة لمراجعة نتائج برنامج صوت العميل وتنفيذ التحسينات المطلوبة لضمان رفع مستوى الخدمة باستمرار.

كما نستخدم مجموعة من المقاييس الدولية لتجربة العميل مثل مؤشر نسبة توصية العميل، ووقت الاستجابة، ومعدل الخطأ، ومعدل المشاركة، ونسب جذب العملاء الجدد، والاحتفاظ بالعميل، ونفاران أداءنا وفقًا للمعايير المالية المعتمدة في دول مجلس التعاون الخليجي والشرق الأوسط والعالم. والجدير بالذكر أننا نجحنا في تقليل معدل الخطأ في طلبات القروض العقارية بنسبة تفوق 50%، كما أطلقنا قناة جديدة لجمع تعليقات العملاء وتحليلها بشكل أكثر فعالية، قبل الموعد المحدد وضمن الميزانية المقررة. وتعزز هذه التدابير التزامنا بالحفاظ على أعلى معايير رضا العملاء والكفاءة التشغيلية.

المراجعة التشغيلية

38	مصرفية الأفراد
44	مصرفية الشركات
48	الخزانة والاستثمار
50	الشركات التابعة

يواصل بنك الرياض
تحقيق النجاح بفضل نمو
قاعدة عملائه ودعم
مبادرات رؤية المملكة
2030 والالتزام بالطلول
المبتكرة والاستثمارات
الاستراتيجية.



مصرفية الأفراد

سجّل قطاع مصرفية الأفراد مستويات نمو مرتفعة وربحية مستدامة خلال عام 2024م مرسحاً بذلك دوره المحوري بوصفه مساهماً بارزاً في تعزيز الأداء المالي للبنك. وتمكن القطاع أيضاً من تحقيق أداء قوي على صعيد الودائع والقروض والتحول الرقمي بفضل جهوده الاستراتيجية ومساهمته في الارتقاء بتجربة العميل، مما أثمر عن تعزيز المكانة الريادية لبنك الرياض في القطاع المصرفي في المملكة.

وتوّجت جهود قطاع مصرفية الأفراد في هذا العام بالعديد من الجوائز تكريماً لتميزه في مجالي الابتكار وتجربة العميل، ومنها "جائزة أفضل مصرفية خاصة في المملكة" من مجلة "إيميا فاينانس" (EMEA Finance)، إضافةً إلى جائزة "أفضل بطاقة ائتمان" من الفئة البرونزية في حفل جوائز "كوروس ري إنفينشن - الشرق الأوسط وأفريقيا 2024م" (MEA - Qorus Reinvention Awards 2024)، عن منتجته المتميز من بطاقات "الهلل" الائتمانية.

حلول رقمية مُحَدّثة

أطلق البنك النسخة المُحدّثة من تطبيق "موبايل الرياض" خلال العام 2024م، وتمثل هذه الخطوة إنجازاً بارزاً في مسيرة البنك نحو التحول الرقمي، وتتماشى مع استراتيجيته الشاملة التي تهدف إلى تعزيز تجربة العميل وتبسيط إجراءات الحصول على منتجات البنك وخدماته عبر القنوات الرقمية. ويجري العمل حالياً على نقل العملاء إلى التطبيق الجديد من خلال حملات تسويقية شاملة تضمن الانتقال السلس إلى النسخة الجديدة وتُشجّع العملاء على اعتماد هذه التجربة الرقمية المُحدّثة.

تمكن قطاع مصرفية الأفراد من الحفاظ على مسار ثابت في تحقيق الأرباح وتعزيز مساهمته الإيجابية في إجمالي ودائع البنك بالرغم من التحديات التي شهدتها السوق. وبينما ارتفع دخل العمليات بنسبة 18% خلال العام، سجل صافي الدخل من العمولات الخاصة زيادة بنسبة 15%، والتي توافقت مع زيادة دخل الأتعاب والعمولات الأخرى بنسبة 148%. كما نجح القطاع في خفض مصاريف العمليات بنسبة 10% نتيجةً لمبادرات تحسين التكاليف التي ساهمت في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للبنك وتعزيز كفاءة العمليات.

إضافةً إلى ذلك، سجل قطاع مصرفية الأفراد نمواً أحادي الرقم في إجمالي الودائع، بزيادة سنوية نسبتها 6%، إذ أدت العديد من البرامج المصرفية دوراً أساسياً في تحقيق هذا النمو، أبرزها المصرفية الخاصة التي شهدت زيادة كبيرة في الودائع الجارية. كما سجلت محفظة القروض نمواً بنسبة 1%، بالتوازي مع زيادة قروض بطاقات الائتمان بنسبة 19%، وذلك نتيجةً للحملات التسويقية المؤثرة والتدابير الفعالة التي ساهمت في تعزيز أداء المحفظة. وبالمثل، شهد برنامج التمويل التأجيلي للسيارات نمواً ملحوظاً بزيادة نسبتها 50% بفضل المبادرات والجهود الاستراتيجية التي عززت القيمة التنافسية لبنك الرياض في السوق.

ارتفع دخل العمليات
بنسبة

18%

أطلق البنك النسخة المُحدّثة من تطبيق
"موبايل الرياض" خلال العام 2024م،
وتمثل هذه الخطوة إنجازاً بارزاً في مسيرة
البنك نحو التحول الرقمي.

وتتميز النسخة الجديدة من تطبيق "موبايل الرياض" برحلة رقمية متكاملة، تتيح للعملاء التقديم بسهولة على مجموعة متنوعة من الخدمات والمنتجات المالية والتمويلية، بما فيها بطاقات الائتمان والقروض الشخصية وخيارات إعادة التمويل، إضافةً إلى الاستفادة من مميزات برنامج "قسط" وحلول التأجير التمويلي للسيارات شبه الرقمية. وتؤكد هذه التحسينات على التزام البنك بالابتكار وتبسيط تجربة العميل وتقديم تجربة مصرفية رقمية أكثر سلاسة.

تعزيز كفاءة شبكة الفروع

عمل بنك الرياض خلال العام 2024م على تعزيز التعاون بين قطاعي مصرفية الأفراد ومصرفية الشركات بهدف تحفيز مشاركة العملاء وتزويدهم بخدمة استثنائية. وأسهمت مبادرات البيع المتقاطع في تحويل الفروع إلى مراكز لتقديم خدمات متكاملة، تتيح للعملاء الحصول على مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات عبر قنوات متعددة بكل يسر وسهولة. ولم يقتصر هذا التحول الاستراتيجي على تبسيط العمليات والإجراءات، بل عزّز أيضاً التزام البنك بتقديم تجربة شاملة تُلبي تطلعات العملاء وتضمن رضاهم.

علاوةً على ذلك، نفّذ البنك تقييماً شاملاً لشبكة فروعه وأجهزة الصراف الآلي بهدف رفع كفاءة التكاليف ومواءمة شبكة الفروع مع أولوياته الاستراتيجية والارتقاء بمستوى مشاركة العملاء. وبموازاة ذلك، أجرى قطاع مصرفية الأفراد تغييرات فعالة ساهمت في تبسيط العمليات والإجراءات وتعزيز رضا العملاء، واستندت التغييرات إلى تقييم الربحية وكفاءة العمل ومقاييس الخدمة وفرص النمو.

وبلغ إجمالي فروع مصرفية الأفراد 333 فرعاً مرفحاً كما في ديسمبر 2024م، وذلك مقارنةً بـ 335 فرعاً في عام 2023م. ويعكس هذا التغيير جهود بنك الرياض في تطوير شبكة الفروع ودعم المبادرات الرقمية للقطاع، إلى جانب طرح مجموعة متنوعة من المنتجات عبر تطبيق "موبايل الرياض" الجديد.

في المقابل، أغلق البنك مجموعةً من فروعته منخفضة الأداء، ونفذ تصاميم جديدة لـ 15 فرعاً أخرى بما يعكس الهوية الجديدة لعلامته التجارية. وأسهمت عمليات التجديد في تعزيز دور الفروع بوصفها مراكز خدمة متكاملة تتيح للعملاء الحصول على مجموعة شاملة من المنتجات والخدمات عبر قنوات متعددة. كما أثمرت هذه الجهود عن تعزيز كفاءة العمليات ورفع مستوى رضا العملاء بشكل عام. بالتوازي مع ذلك، وصل عدد أجهزة الصراف الآلي التي أغلقها البنك إلى 442 أجهزة في عام 2024م، وتنسجم إجراءات الإغلاق هذه مع مبادرات مصرفية الأفراد التي تهدف من خلالها إلى تحسين التكاليف ورفع مستوى الكفاءة.

منتجات جديدة وتحسينات مبتكرة

أطلق بنك الرياض مجموعة من المنتجات المبتكرة المخصصة للأفراد في عام 2024م، وأجرى تحديثات طالت مجموعة من الخدمات والمنتجات القائمة، بهدف تلبية الاحتياجات المتجددة للعملاء وتعزيز حضور البنك في السوق. وشملت أبرز الإنجازات إطلاق منتج بطاقة العملات المتعددة، والذي تم طرحه تجارياً ولاقى استجابة استثنائية من جانب العملاء بفضل تلبية متطلباتهم في الحصول على حل مرّن موحد يتيح التعامل بعمليات متعددة.

سجل صافي الدخل من العمولات الخاصة
زيادة بنسبة

15%

وقدّم البنك منتجات جديدة ومزايا مبتكرة في قطاع التمويل العقاري، كان من أبرزها مبادرة صندوق التنمية العقارية، التي أتاحت للعملاء فترة سماح لمشاريع الوحدات تحت الإنشاء والبناء الذاتي، مع إمكانية التسديد على أقساط متساوية تتضمن دعماً مالياً من صندوق التنمية العقارية، وتبدأ الأقساط من 400 ريال سعودي وتصل فترة السداد إلى 36 شهراً. كما أطلق البنك باقة دعم الدفعة المقدمة لمشاريع الوحدات تحت الإنشاء والبناء الذاتي، ووسّع نطاق التمويل العقاري ليشمل المقيمين من حاملي الإقامة المميزة، مما أسهم في توسيع قاعدة عملائه. وفي السياق ذاته، عزّز البنك طول التمويل التجاري من خلال رفع الحد الأقصى لمبلغ التمويل وتخصيص عروض خاصة لمشاريع البناء الذاتي.

يلتزم البنك بتعزيز التواصل مع عملائه وتحفيز مشاركتهم، مما دفعه إلى تحديث برنامج الولاء "حصاد للمكافآت" من خلال إعادة تصميم بطاقات بهدف تقديم تجربة مميزة، ولاقى هذا التحديث أصداءً إيجابية كبيرة في السوق بفضل المزايا الجديدة التي عززت من جاذبية البرنامج وزادت من قيمته المضافة للعملاء. وتعكس هذه الجهود التزام البنك بتوفير حلول مالية مبتكرة تركز على تلبية متطلبات العملاء وترسيخ المكانة الرائدة للبنك في السوق.

تعزيز حلول المصرفية الخاصة والمصرفية المميزة

سجلت المصرفية الخاصة والمصرفية المميزة في بنك الرياض نموًا قويًا خلال العام 2024م، إضافةً إلى العديد من الإنجازات الرئيسية، مما يعكس مدى التزام بنك الرياض بتقديم حلول مالية مميزة وخدمات مخصصة تلبي مختلف احتياجات كبار العملاء.

وحققت المصرفية الخاصة مجموعة من الإنجازات البارزة على مدار العام 2024م، بما فيها أداء دور محوري في استقطاب الودائع لدعم احتياجات التمويل بالبنك، إذ سجلت الودائع الجارية نموًا ملحوظًا بنسبة 7.8% مقارنة بشهر ديسمبر 2023م. كما رفعت المصرفية الخاصة تصنيفها على مؤشر نسبة توصية العملاء، إلى جانب تعزيز مستوى رضا العملاء الذي كان بالفعل في مستويات مرتفعة، مما يعكس التزامها بتحسين تجربة العملاء وتقديم خدمات مصرفية تترقي إلى تطلعاتهم. وتلتزم المصرفية الخاصة بتحقيق الرؤية الاستراتيجية للبنك، لذلك كشفت عن شعارها الجديد “ما بعد المصرفية”، وأطلقت فئة جديدة من الخدمات تحت اسم “برايفت بلس” (+Private)، التي حقق إطلاقها التجريبي نجاحًا لافتًا.

حققت المصرفية الخاصة نموًا في الودائع الجارية بنسبة 7.8%، وحسّن رضا العملاء، وأطلق شعار “ما بعد المصرفية”.

وأسهل التوسع نحو مناطق جغرافية جديدة بدور رئيسي في تعزيز نمو المصرفية الخاصة، والتي افتتحت مكاتب جديدة في المدن الكبرى مثل القصيم والأحساء والمدينة المنورة ومكة المكرمة وأبها. كما أطلقت المصرفية الخاصة باقة من المنتجات المبتكرة، من أبرزها برنامج القروض المضمونة بأوراق مالية “قروض لومبارد”، الذي يوفر تسهيلات ائتمانية معتمدة مسبقًا ومخصصة لعملاء المصرفية الخاصة، مما أسهم في تعزيز محفظة التمويل التجاري لبنك الرياض وتوسيع نطاق الطول التمويلية المتاحة للعملاء. وتضمنت المنتجات الأخرى بطاقة وورلد إيليت الائتمانية الحصرية، إضافةً إلى منتج مخصص لكبار العملاء من العائلات، بهدف تسريع نمو الثروات العائلية وإدارتها.

علاوةً على ذلك، سجّلت المصرفية المميزة أداءً قويًا بفضل الانتشار الواسع لعملياتها، والتي تقدمها من خلال 46 مركزًا للمصرفية الماسية و 104 مكتبًا للمصرفية الذهبية. كما شهدت قاعدة العملاء نموًا بنسبة 8%، ترافق مع تسارع وتيرة استقطاب العملاء الجدد، إلى جانب نمو بنسبة 28% في إعادة تنشيط عملاء التميّز الماسي السابقين.

تطبيق بنك الرياض الجديد:

نقلة نوعية في الخدمات المصرفية الرقمية لتجربة عملاء متميزة

يشهد القطاع المصرفي تحولًا رقميًا متسارعًا مع تزايد متطلبات العملاء للحصول على خدمات مصرفية أكثر سلاسة ومرونة ومواءمة لاحتياجاتهم. وقد أدرك بنك الرياض ضرورة الارتقاء بخدماته المصرفية الرقمية لمستوى جديد، إذ كان تطبيقه السابق، رغم كفاءته الأساسية، يفتقر إلى المزايا المتقدمة والتصميم السلس اللازم لتلبية تطلعات العملاء المتنامية.

واستجابة لذلك، أطلق بنك الرياض تطبيقه المصرفي بطلته الجديدة كليًا والذي يجمع بين التصميم العصري والأداء الذكي وواجهة المستخدم السلسة والقابلة للتخصيص وفقًا لاحتياجات العميل. ويقدم التطبيق مزايا مبتكرة تشمل تخصيص تجارب المستخدمين، وتقديم طلبات الحصول على البطاقات الائتمانية والتمويل الشخصي إلكترونيًا، بجانب توفير قناة اتصال مباشرة مع فريق خدمة العملاء. ويعزز التطبيق تجربة مستخدميه من خلال الإصدار المحدث من “برنامج حصاد للمكافآت”، مع الحفاظ على أعلى معايير الأمان والخصوصية وحماية البيانات.

يمثل هذا التحديث الشامل نقطة تحول في التجربة المصرفية لعملاء البنك ورضاهم عن خدماته بفضل ما يوفره من مستوى غير مسبوق في الكفاءة وسهولة الاستخدام. ويتجاوز التطبيق الجديد مفهوم الخدمات المصرفية التقليدية من خلال تمكين المستخدمين من إتمام معاملاتهم بسلاسة والوصول إلى العروض الحصرية، مقدمًا بذلك منظومة متكاملة من الحلول الرقمية الذكية، ومعززًا ريادة بنك الرياض في مجال التحول الرقمي. ويأتي هذا التحديث تماشيًا مع الاستراتيجية الرقمية للبنك ودعمًا لمسيرة التحول نحو مجتمع رقمي متطور واقتصاد مستدام انسجامًا مع توجهات رؤية المملكة 2030.

دعم مستهدفات رؤية المملكة 2030

قدم قطاع مصرفية الأفراد في بنك الرياض العديد من المساهمات البارزة لدعم أهداف الحكومة السعودية تحت مظلة رؤية المملكة 2030، وشملت مساهماته تنفيذ مبادرات شاملة لتعزيز الرفاه المالي للمواطنين ودفع عجلة تطوير القطاع المصرفي والمالي.

وعمل القطاع على تعزيز الشمول المالي من خلال توسيع نطاق الخدمات المالية ليشمل جميع فئات المجتمع، بما فيها الفئات التي تعاني من نقص الخدمات، مثل النساء والشباب، وكذلك أفراد المجتمع في المناطق النائية. وأثمرت جهود القطاع عن زيادة عدد العملاء من النساء بنسبة 4.5%، بالإضافة إلى نمو قاعدة العملاء



نجسد منصتنا الرقمية الجديدة حرصنا الدائم على تقديم تجربة مصرفية متكاملة لعملائنا تجمع بين السهولة ومواكبة احتياجاتهم الفردية، مؤكداً التزامنا بالابتكار لما فيه راحة عملائنا وسعيًا الدؤوب للارتقاء بمستوى الخدمات المصرفية في المملكة.



في المناطق النائية بنسبة 1%. كما حقق البنك زيادة كبيرة بنسبة 18% في عدد العملاء من فئة الشباب (أقل من 18 عامًا).

وأسهل بنك الرياض في تسريع وتيرة التحول الرقمي عبر مختلف المنصات، مما شجع العملاء على إجراء المعاملات غير النقدية عبر المنتجات الرقمية مثل البطاقات المصرفية والتطبيقات الذكية. وشملت جهود البنك إطلاق العديد من المبادرات الرقمية الرئيسية بالشراكة مع الجهات الحكومية في المملكة، مثل دمج منصات التبرعات مع وزارة المالية، وتفعيل خدمتي الدفع (Samsung Pay) و(Google Pay)، إضافةً إلى تعزيز خصوصية البيانات عبر القنوات الرقمية. ونتيجة لهذه الجهود، شُكّلت المعاملات المالية غير النقدية 95% من أنشطة مصرفية الأفراد في عام 2024م.

كما عزّز بنك الرياض التزامه بدعم مبادرات الإسكان في إطار رؤية المملكة 2030، حيث أبرم مذكرة تفاهم مع مؤسسة الإسكان التنموي الأهلية (سكن) خلال منتدى مستقبل العقار 2024م. وتهدف الشراكة إلى تحفيز العطاء السكني والمساهمة المجتمعية لدعم الأسر الأشد حاجة من خلال منصة جود الإسكان، ورفع مستوى الوعي ببرامج الإسكان التنموي.

ويلتزم بنك الرياض بتطوير حلول تمويل عقاري مبتكرة في السوق السعودية، لذلك أطلق مبادرة “قسطك هو دعمك” في إطار شراكته مع صندوق التنمية العقارية بهدف تمكين مستفيدي الصندوق من الحصول على تمويل عقاري مخصص لمشاريع الوحدات تحت الإنشاء والبناء الذاتي.

إضافةً إلى ذلك، وقع البنك مذكرة تفاهم مع شركة روشن العقارية لتقديم خدمات مصرفية متخصصة للمقاولين من الباطن والمطورين العقاريين لدى الشركة. وتؤكد هذه الشراكة التزام بنك الرياض بدفع عجلة نمو القطاع الخاص ودعم أهداف التنوع الاقتصادي في المملكة.

تمكن قطاع مصرفية الأفراد من الحفاظ على مسار ثابت في تحقيق الأرباح وتعزيز مساهمته الإيجابية في إجمالي ودائع البنك بالرغم من التحديات التي شهدتها السوق.

تطلعاتنا للعام 2025م

نرسم في بنك الرياض رؤية طموحة لمستقبل مصرفية الأفراد بحلول عام 2025م، والذي يركز على تعزيز المشاركة الرقمية بصورة، وتوسيع نطاق الشمول المالي، والاستخدام الأمثل لبيانات العملاء بهدف تقديم عروض مخصصة تلبي تطلعاتهم. وسيواصل قطاع مصرفية الأفراد تركيزه على توسيع محفظة منتجات وخدماته، مما يرسخ مكانته ويمكنه من تحقيق نمو مستدام يدعم الأهداف الاستراتيجية طويلة الأجل للبنك.

ونتطلع في هذا العام إلى تطوير مجموعة منتجات المطلوبات المالية ودعمها بمزايا مبتكرة تهدف إلى زيادة ودائع العملاء، وترسخ مكانة البنك في السوق، فضلاً عن إرساء ثقافة تشجع على الادخار بما يتماشى مع أهداف رؤية المملكة 2030. وسيتيح دمج منتجات التأمين البنكي في منصتنا الرقمية تجارب سلسة للعملاء، ويوفر للبنك تحفقات إيرادات إضافية.

كما نطمح إلى استثمار الفرص المتاحة في سوق التمويل العقاري، بالاستفادة من الانخفاض المتوقع في أسعار الفائدة القياسية، وذلك بهدف تهيئة بيئة جاذبة للمشتريين وتعزيز قدرتهم على امتلاك المنازل. كما يعتزم قطاع مصرفية الأفراد طرح منتج تمويل العقارات الاستثمارية، مستهدفًا الأفراد، لا سيما عملاء المصرفية الخاصة، من خلال عروض تمويلية مبتكرة.

وسيواصل القطاع جهوده في تطوير البطاقات الائتمانية عبر إطلاق حملات موجهة واستراتيجيات معززة لإدارة دورة حياة المنتجات، بهدف زيادة تفاعل العملاء ودعم نمو المبيعات. وسيعمل القطاع على تطوير بطاقات ائتمانية جديدة من خلال إبرام شراكات استراتيجية بهدف تلبية احتياجات العملاء في معاملاتهم اليومية ومتطلبات أسلوب حياتهم.

وسنطرح خدمة "برايفت بلس" (+Private)، وهي خدمة حصرية مبتكرة ستلبي احتياجات كبار عملاء المصرفية الخاصة، وتقدم قيمة مضافة استثنائية، مما سيدعم تحقيق طموحات البنك فيما يتعلق بتعزيز نمو موجوداته. علاوةً على ذلك، نخطط إلى توسيع نطاق التمويل التجاري ضمن قطاع المصرفية الخاصة، مما يدعم استراتيجية نمو التجزئة مصرفية الأفراد.

ومن جهة أخرى، يهدف بنك الرياض إلى تعزيز حضوره الرقمي عبر تعزيز منصة خدماته المصرفية المقدمة عبر الجوال والأجهزة الذكية، بهدف استقطاب عملاء جدد وتعزيز اعتماد المنصة على نطاق أوسع. وستخضع المنصة لمرحلة أخرى من الترقّيات المهمة، بعد إطلاق تطبيق "موبايل الرياض" الجديد، بما يتماشى مع طموحاتنا في أن نصبح البنك الرائد عالميًا في مجال الخدمات المصرفية المقدمة عبر الجوال والأجهزة الذكية.

إضافة إلى ذلك، سنعمل على تحديث منصة "أون لاين الرياض"، إذ سنركز على تطوير تقنيات المنصة وتحسين واجهة المستخدم وتعزيز تجربة المستخدم، بهدف تقديم منصة أكثر قوة ومرونة وسهولة في الاستخدام. كما سنطوّر منصة متقدمة لإدارة الحملات التسويقية، إلى جانب تعزيز قدراتنا في مجال التطبيقات المتقدمة، مما يتيح تخصيص التجارب المصرفية وتطوير استراتيجيات التواصل مع العملاء.

وختامًا، سيعزز بنك الرياض حضوره في سوق التمويل التأجيري للسيارات، من خلال تنفيذ مجموعة من المبادرات التي تهدف إلى تبسيط إجراءات تقديم طلبات التمويل التأجيري وإدارتها، بما يشمل تطوير حل آلي متقدم يضمن تحسين كفاءة العمليات والارتقاء بتجربة العميل.

مصرفية الشركات

حقق قطاع مصرفية الشركات نموًا قويًا في عام 2024م بتسجيله نتائج استثنائية ساهمت في تعزيز مستويات التكامل والمواءمة بين أنظمة القطاع ووحدات الأعمال بالبنك. وشكّلت مبادرات التحول والابتكار المُحددة ركيزة أساسية للزيادة الكبيرة في صافي الدخل.

أبرز النتائج المالية

أسهم قطاع مصرفية الشركات بنسبة 64% من إجمالي دخل بنك الرياض في عام 2024م، مقارنة بـ 62% في عام 2023م، في حين ارتفعت موجودات القطاع بنسبة 27% بزيادة من 182 مليار ريال سعودي إلى 230 مليار ريال سعودي. تزامن ذلك مع ارتفاع إجمالي الدخل التشغيلي من 8.4 مليار ريال سعودي إلى 9.1 مليار ريال سعودي، مسجلًا نموًا نسبته 8%. ولم يقتصر النمو على المؤشرات السابقة، حيث ارتفع صافي دخل العمليات الخاصة بنسبة 5% سنويًا ليصل إلى 7.0 مليار ريال سعودي. كما ارتفع دخل الأتعاب والعائدات الأخرى بنسبة 22% إلى 2.1 مليار ريال سعودي.

بلغ إجمالي مصاريف العمليات 2.5 مليار ريال سعودي في عام 2024م، مسجلًا انخفاضًا بنسبة 13% مقارنة بـ 2.9 مليار ريال سعودي في عام 2023م. في المقابل، سجل صافي دخل مصرفية الشركات نموًا بنسبة 19%، من 5.6 مليار ريال سعودي في عام 2023م إلى 6.6 مليار ريال سعودي في عام 2024م. وتعكس هذه النتائج الأداء المالي القوي للقطاع، إلى جانب التزامه الراسخ بتقديم قيمة معززة للعملاء والمساهمين.

نجح القطاع في المواءمة بين النهج الاستراتيجي للبنك والمتطلبات المتغيرة التي تشهدها الأسواق، مما أتاح له تقديم عروض قيمة وجاذبة تلبي احتياجات مختلف فئات العملاء، بدءًا من المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة وصولاً إلى الشركات الكبرى. وتعكس إنجازات القطاع التزام البنك بدعم الاحتياجات المتنوعة للشركات والمنشآت وقطاع الأعمال ككل عبر توفير طول مالية مخصصة، مما عزز مكانته التنافسية في مشهد الخدمات المصرفية للشركات.

كما ركّز قطاع مصرفية الشركات في عام 2024م على توسيع حصته السوقية في القطاعات ذات النمو المتسارع، مستفيدًا من جهوده السابقة التي شملت تصنيف فئات العملاء وتحليلات بياناتهم وجمع المعلومات عن الأسواق، مما أثمر عن تحديد فئات العملاء المستهدفين بدقة عالية، وتعزيز كفاءة تخصيص الموارد، فضلاً عن تطوير قنوات القطاع ومنتجاته، والارتقاء بقدراته.

أسهم قطاع مصرفية الشركات بنسبة

64%

من إجمالي دخل بنك الرياض

بلغت حصة بنك الرياض السوقية في تمويل المنشآت المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة في نهاية الربع الثالث

21.5%

في المملكة

خصص البنك

31.3 مليار

ريال سعودي

ضمن ميزانيته العمومية لتمويل القطاعات الرئيسية

مساهمة القطاع في رؤية المملكة 2030

واصل قطاع مصرفية الشركات في بنك الرياض ترسيخ دوره كشريك استراتيجيًا داعماً لتحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030، حيث يُعدّ مساهمًا فاعلاً في تمكين التحول الاقتصادي في البلاد من خلال تمويل المشاريع الكبرى وتعزيز البنية التحتية، ودعم المبادرات الاجتماعية، مع تركيزه بشكل خاص على القطاعات الحيوية مثل التعليم، وتخصيص الرعاية الصحية، إلى جانب قطاعي السياحة والترفيه.

وخصص البنك 31.3 مليار ريال سعودي ضمن ميزانيته العمومية لتمويل القطاعات الرئيسية، مع التركيز على تمويل المشاريع الكبرى والقطاعات الصناعية واللوجستية ومبادرات الشراكة بين القطاعين العام والخاص وتطوير البنية التحتية الحيوية، وذلك تأكيدًا على التزامه بدعم القطاعات والمشاريع التي تسهم في دفع عجلة النمو الاقتصادي واستحداث فرص عمل جديدة في جميع مناطق المملكة. ومن أبرز المشاريع التي حظيت بتمويل البنك مشروع نيوم للهيدروجين الأخضر، وسدود مشروع تروجينا في نيوم، ومشروع قرى نيوم الإنسانية، ومشروع أمالا متعدد المرافق، الذي يدعم البنية التحتية لمشروع أمالا التابع لشركة البحر الأحمر الدولية. وامتد الدور الريادي لمصرفية الشركات ليشمل دعم أجندة الاستدامة في المملكة من خلال تخصيص 4.3 مليار دولار أمريكي ضمن معاملات التمويل الإسلامي لتمويل مشاريع الطاقة المتجددة والطاقة الخضراء في قطاعي الطاقة والمياه.

وتأكيدًا على التزامه بدعم رؤية المملكة 2030، عمل قطاع مصرفية الشركات على توسيع خدمات "مركز تطوير مبادرات وممكنات الأعمال" بهدف تعزيز دور الجهات والهيئات الحكومية في تحقيق مستهدفات الرؤية بكفاءة وفاعلية. إلى جانب ذلك، توفر وحدة "تمويل الجهات الحكومية ومؤسسات القطاع العام" التابعة لقطاع مصرفية الشركات مجموعة متكاملة من المنتجات والخدمات المصرفية المصممة خصيصًا لتلبية المتطلبات الفريدة للمشاريع الحكومية.

تنفيذ استراتيجية التحول 2025م

يلتزم قطاع مصرفية الشركات التزامًا كاملاً بتحقيق أهداف البنك وتنفيذ استراتيجيته لعام 2025م ليصبح البنك الأفضل في المملكة. ويعتمد القطاع على أهداف واضحة المعالم وتقييم الفجوات الحالية وإطلاق مبادرات محددة الأهداف تسهم في تطوير القدرات الرقمية وتعزيز الكفاءات الداخلية، بما يدعم استراتيجية البنك نحو الريادة على مستوى المملكة.

وشهد عام 2024م خطوات واسعة اتخذها قطاع مصرفية الشركات نحو تعزيز طوله الرقمية من خلال إطلاق حزمة من التحديثات الرقمية التي ستثمر عن تحسن ملموس في تجربة العميل وإدارة علاقات العملاء، وبرزت هذا العام إنجازات وحدة حلول معالجة مدفوعات التجار التي تركز على تطبيق أنظمة رقمية جديدة من شأنها رفع كفاءة العمليات، ومن إنجازاتها الرئيسية إطلاق مبادرة "إعداد تقارير الربحية لأجهزة نقاط البيع"، التي تجسد نموذج ربحية متطورًا مصممًا لتقديم معلومات وتحليلات معمقة حول فرص الأعمال المتاحة، وتحديد مواطن القوة والضعف في المنتجات، مما يمكن الشركات من تحسين محفظتها بهدف زيادة الإيرادات وخفض التكاليف بكفاءة عالية.

وتضمنت المبادرات الرئيسية الأخرى البدء بإطلاق بوابة جديدة للتجارة الإلكترونية، تهدف إلى توفير حل منخفض التكلفة لتبسيط عمليات معالجة المدفوعات وزيادة كفاءتها. كما سيتم دمج خدمة معاملات التجارة الإلكترونية من "يونيون باي" (UnionPay) لدعم نظام مدفوعات صيني جديد يتيح قبول المعاملات الدولية من العملاء الصينيين، مما يسهم في توسيع نطاق قبول المعاملات الدولية لبنك الرياض.

علاوةً على ذلك، يعتزم قطاع مصرفية الشركات إطلاق طرح "بطاقات ائتمانية للشركات" في إطار برنامج "البيانات الذكية"، إلى جانب بطاقة الائتمان التجارية، في خطوة تهدف إلى تمكين عملائنا من الشركات من تخصيص ضوابط الإنفاق، وتحسين إدارة النفقات، فضلاً عن الحصول على تسهيلات ائتمانية مصممة خصيصًا لتلبية المتطلبات المحددة لكل عميل.

علامة تجارية جديدة ومبتكرة

في إطار تحقيق أهداف استراتيجية بنك الرياض 2025م، أطلق قطاع مصرفية الشركات مشروعًا رئيسيًا لتحديث المنصة الرقمية لمصرفية الشركات، تحت الاسم التجاري الجديد "الرياض للأعمال"، في خطوة تحويلية تأتي في إطار التزام البنك بتعزيز الابتكار في حلوله الرقمية، وتقديم تجربة مصرفية أكثر سهولة وكفاءة لعملائه من الشركات، ورفع معدل رضا العملاء والاحتفاظ بهم.

ومن خلال مركزية العمليات، تمكّن قطاع مصرفية الشركات من تبسيط الخدمات وخفض تكاليف العمليات، مما عزز كفاءة الأداء ورفع جودة التجربة المصرفية. وفي هذا السياق، تم تطوير لوحة معلومات جديدة لمصرفية الشركات، والتي تعرض الحسابات المالية لكل عميل وتُظهر إجمالي قيم الموجودات للأرصدة النقدية وحسابات الاستثمار والودائع، وهذا ما يمنح العملاء رؤية لحظية وشاملة لوضعهم المالي. وبفضل هذه الميزة، سيتمكن العملاء من اتخاذ القرارات استنادًا إلى بيانات دقيقة ومحدثة.

تحديث منتجات وعمليات مصرفية الشركة

سيطلق بنك الرياض مجموعة جديدة من البطاقات الائتمانية للمنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة، والتي تمتاز بحدود ائتمانية مرنة، مما يسهل الوصول إلى السيولة اللازمة لتغطية مصاريف الأعمال الأساسية.

وبدأ بنك الرياض بتطبيق تقنيات التعلم الآلي للتحقق من المستندات، في خطوة تهدف إلى تعزيز كفاءة عمليات التمويل التجاري، وتُعد ركيزة أساسية للتحويل في العمليات نحو معالجة المعاملات بشكل أكثر موثوقية، وكفاءة من حيث التكلفة، واستدامة على المدى الطويل. وقد لاقَت هذه المبادرة المبتكرة إشادة واسعة، حيث حظيت بتقدير من مجلة MEA finance، التي كرّمت البنك على هذا الإنجاز البارز.

وتكريسًا لجهوده في الارتقاء بالخدمات المقدمة للعملاء، أطلق قطاع مصرفية الشركات مشروع روبوت المحادثة للشركات المدعوم بتقنيات الذكاء الاصطناعي، بهدف تقديم تجربة تفاعلية متطورة تساهم في تسهيل وصول العملاء إلى مجموعة واسعة من المعاملات المالية وغير المالية عبر مختلف المنصات، بما فيها الموقع الإلكتروني، وأون لاين الرياض للشركات، وخدمات بنك الرياض لتمويل التجارة، ونظام الرد الصوتي التفاعلي، بالإضافة إلى قنوات التواصل الاجتماعي.

علاوةً على ذلك، أطلق قطاع مصرفية الشركات مشروع "تمويل سلسلة الإمداد" ومشروع "تمويل المستحقات المعتمدة"، في خطوة تهدف إلى تقديم حلول مالية رقمية متكاملة ومخصصة لتلبية احتياجات عملاء الشركات، مما يعزز مكانة بنك الرياض كشريك موثوق في تمويل سلسلة الإمداد.

كما حققت وحدة طول معالجة مدفوعات المتاجر إنجازات بارزة في توسيع نطاق الخدمات الرقمية، شملت تعزيز خدمات أجهزة نقاط البيع لتلبية احتياجات المتاجر على نحو أكثر كفاءة، إضافةً إلى إطلاق المرحلة الثانية من تطبيق "الرياض للأعمال"، الذي يمنح التجار رؤية أوسع عبر الإنترنت لمتابعة المعاملات، وإدارة المطالبات، وصيانة الأجهزة بسهولة. وفي إطار تحسين كفاءة المعاملات، أطلقت الوحدة خدمة التسوية المحلية للعمليات، مما يتيح للتجار تنفيذ المدفوعات بعملة الدرهم الإماراتي. ولم تتوقف إنجازات الوحدة عند هذا الحد، حيث قدمت حلولاً مصرفية رقمية (مثل توفير الخدمات المصرفية) لمعالجة المعاملات المحلية بمرونة عالية.

برامج الاستدامة البيئية والتطوير العقاري

يواصل بنك الرياض إطلاق حلول تمويلية متخصصة في إطار دعمه المستمر للأهداف الوطنية الاستراتيجية، ومن أبرز هذه الحلول برنامج ضمان تمويل مشاريع البيع على الخارطة للمطورين العقاريين، الذي تم تطويره مع الشركة السعودية لخدمات الضمان الاسكاني "ضمانات" وهي شركة حكومية مملوكة بنسبة 100% من صندوق التنمية العقارية كأول حل تمويلي لبيع العقارات على الخارطة. ويتيح البرنامج للمطورين الحصول على ضمانات مالية بنسبة تغطية تصل إلى 80% من احتياجات التمويل في قطاع التطوير العقاري.

كما أكد البنك التزامه بدعم الاستدامة البيئية من خلال برنامج الضمان بالشراكة مع صندوق البيئة، والذي يهدف إلى تمويل المشاريع التي تركز على الأهداف البيئية ومبادرات الاستدامة عبر توفير ضمانات مالية بنسب تغطية تصل إلى 80% من التسهيلات الائتمانية الممنوحة للعملاء المؤهلين، مما يمكنهم من تنفيذ مشاريعهم بكفاءة أكبر.

وتأتي هذه المبادرات في إطار جهود البنك لدعم النمو المستدام في القطاع العقاري وتعزيز التوجهات البيئية، بما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية التنموية للمملكة ورؤية المملكة 2030.

دور محوري في دعم المنشآت المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة

عزز قطاع مصرفية الشركات التزامه الراسخ بدعم المنشآت المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة، بما ينسجم مع برنامج الدعم الحكومي الهادف إلى تمكين هذه المنشآت وتعزيز دورها في الاقتصاد الوطني، ودعمًا للهدف الوطني المتمثل في زيادة مساهمة القطاع الخاص في الناتج المحلي الإجمالي. وبفضل هذه الجهود، نجح بنك الرياض في تحقيق تقدم ملحوظ، حيث بلغت حصته السوقية في تمويل المنشآت المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة 21.5% في المملكة، كما في نهاية الربع الثالث من عام 2024م، وفقًا لتقارير البنك المركزي السعودي.

وفي السياق نفسه، حقق القطاع مجموعة من الإنجازات البارزة خلال عام 2024م، شملت استقطاب 1,987 عميلًا جديدًا، ساهم الاستقطاب في نمو القروض المقدمة للمنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة بنسبة 23%. وتضمنت جهود القطاع إطلاق خدمات تمويل جديدة، شملت قطاع الاتصالات على وجه التحديد، إلى جانب إقامة شراكات استراتيجية جديدة، وتنظيم 18 ورشة عمل بالتعاون مع الشركاء في القطاع بهدف تقديم مزيد من الدعم للمنشآت المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة.

كما حرص قطاع مصرفية الشركات على تعزيز قيادة الأعمال ودعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة من خلال مشاركته الفاعلة في فعاليات رئيسية داخلية وخارجية، شملت أبرزها رعاية "منتدى مستقبل العقار" والمشاركة في "أسبوع التجزئة" الذي

أقيم في مدن رئيسية مثل الرياض وجدة والخبر. وعزز القطاع شراكاته عبر توقيع اتفاقيات تعاون مع عدد من الغرف، بما في ذلك غرفة تبوك وغرفة المدينة المنورة، بهدف تسهيل وصول المنشآت المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة إلى خدماته التمويلية. كما أسهمت رعاية البنك لملتقى ريادة الأعمال وأنماط العمل الحديثة في ترسيخ التزامه بإرساء ثقافة داعمة ومشجعة لريادة الأعمال.

ونظم القطاع على مدار العام ورش عمل ومنتديات متخصصة بالشراكة مع "منشآت" بهدف دعم نمو المنشآت المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة من خلال تمكينها بطول وخدمات مصرفية رقمية مبتكرة، وفتح آفاق جديدة أمامها للوصول إلى أسواق رأس المال. وتنعكس هذه المبادرات التزام بنك الرياض ببناء منظومة متكاملة وداعمة لهذه المنشآت، وترسيخ مكانته بوصفه شريكًا ماليًا رائدًا يواكب تطوراتها في مختلف محطات نموها.

الرؤية المستقبلية لعام 2025م

يتطلع قطاع مصرفية الشركات إلى تحقيق مزيد من النمو خلال عام 2025م من خلال طرح مجموعة متكاملة من الخدمات والمنتجات، والتركيز على توسيع قاعدة عملائه، وتعزيز شراكات مع الجهات الحكومية ومبادرات رؤية المملكة 2030.

ويتوقع القطاع أن يحمل المستقبل نموًا في الطلب على التمويل مدفوعًا بأهداف التنويع في إطار رؤية المملكة 2030 والاحتياجات المتزايدة للقطاع الخاص، بما في ذلك المنشآت المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة. ويعتزم القطاع توسيع قاعدة أصوله من خلال تنويع القطاعات المستهدفة وتوسيع نطاق تقديم عملياته وخدماته للمنشآت المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة عبر منصات رقمية جديدة.

ويتمتع بنك الرياض بمكانة رائدة تؤهله لدعم التحول نحو الحيات المناخي، بما يتماشى مع الجهود التنظيمية الرامية إلى مواجهة مخاطر التغير المناخي. يسعى قطاع مصرفية الشركات إلى لعب دور في تمويل مشاريع التحول التي تساهم في إعادة تشكيل المشهد الاقتصادي والاجتماعي للمملكة.

ويتطلع قطاع مصرفية الشركات في بنك الرياض إلى أداء دور محوري في تمويل مجموعة واسعة من المشاريع الاستراتيجية المتوافقة مع أهداف رؤية المملكة 2030، وتشمل الأولويات الاستراتيجية للقطاع مبادرات التحول التي تساهم في تعزيز النسيج الاقتصادي والاجتماعي للمملكة.

الجوائز والتكريمات

توّج بنك الرياض بالعديد من الجوائز والتكريمات في عام 2024م بدعم من قطاع مصرفية الشركات، من بينها:

- جائزة "تقدير الجودة المتميزة" من جيه بي مورجان نظير الأداء المتميز للبنك في اعتماد أعلى معايير الجودة في مجالي MT103 وMT202، فيما يتعلق بكفاءة المدفوعات.
- جائزة "أفضل ابتكار في الخدمات التجارية" من مجلة MEA Finance لتطبيق تقنيات التعلم الآلي في عمليات التمويل التجاري.
- المرتبة الأولى من حيث عدد الجهات الممولة من قبل جميع المشاركين (البنوك وغير البنوك) من خلال برنامج كفاءة.
- جائزة "الأداء المتميز" وجائزة "قطاع السياحة" وجائزة المنشآت الجديدة المقدمة من برنامج كفاءة.
- جائزة "أفضل بنك للمنشآت الصغيرة والمتوسطة في الشرق الأوسط" المقدمة من مجلة EMEA Finance.
- جائزة "أفضل بنك للمنشآت الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية" المقدمة من مجلة يورو موني.

**أفضل بنك
للمنشآت الصغيرة
والمتوسطة في
المملكة العربية
السعودية**

مقدمة من
مجلة يورو موني



الخزانة والاستثمار

واصل قطاع الخزانة والاستثمار جهوده كمساهم رئيسيًا في صافي أرباح بنك الرياض لهذا العام. ورغم التحديات التي فرضتها بيئة السوق غير المواتية، تمكن القطاع من إدارة السيولة واستثمارات البنك بكفاءة عالية، وقدم مجموعة واسعة من الحلول المالية المبتكرة التي تدعم احتياجات عملاء البنك وتدعم طلائعهم.

عام حافل بالإنجازات

رفع قطاع الخزانة والاستثمار مساهمته في دخل العملات للبنك إلى 1,388 مليون ريال سعودي في عام 2024م، محققًا نموًا ملحوظًا بنسبة 39% مقارنة بـ 998 مليون ريال سعودي في عام 2023م. وفي الوقت ذاته، أسهم القطاع بمبلغ 2,079 مليون ريال سعودي في صافي دخل البنك، مسجلًا انخفاضًا بنسبة 5% مقارنة بمساهمته بقيمة 2,188 مليون ريال سعودي في عام 2023م.

وأسهمت جهود قطاع الخزانة والاستثمار في تقديم حلول مالية تركز على تلبية احتياجات العملاء، مما ساعد في توسيع حصة بنك الرياض في سوق دخل العملات بمعدل 120 نقطة أساس لتصل إلى 14%. وفي الوقت ذاته، واصل القطاع تعزيز حضوره في سوق المشتقات المالية، محققًا نموًا ملحوظًا في السوق المحلي الذي مثل أكثر من 23% من إجمالي النمو وأعلى زيادة في الحصة السوقية في عام 2024م.

وحقق قطاع الخزانة والاستثمارات أيضًا إنجازًا بارزًا في عام 2024م من خلال طرحه الناجح لصكوك رأس مال إضافي مستدامة من الشريحة الأولى بقيمة 750 مليون دولار أمريكي. وشكلت هذه الصفقة نجاحًا استثنائيًا في السوق، حيث حظيت باهتمام واسع من المستثمرين مما مكن البنك من الإصدار بأدنى عائد يشهدها

السوق لإصدارات البنوك السعودية منذ عام 2022م، وتجاوز سجل الطلبات خمسة أضعاف حجم الطرح. وباعتباره الطرح الثاني الذي يقوم به البنك لصكوك مستدامة، أسهمت الصفقة في ترسيخ الدور الرائد للبنك في مجال التمويل البيئي والمسؤول، وأكدت التزامه بالمساهمة في تحقيق أهداف الاستدامة الشاملة في المملكة.

وحافظ قطاع الخزانة والاستثمارات على استراتيجيته الاستثمارية القائمة على إدارة المخاطر وإعطاء الأولوية لجودة الائتمان، مما ساهم في تحقيق عائدات مستقرة وعزز التزام البنك بالإدارة المالية الحكيمة. وقد أسهمت السياسات الدفاعية المدروسة، إلى جانب الإدارة النشطة والاختيار الائتماني الدقيق، في تقليل المخاطر الناجمة عن تقلبات الأسواق وعدم اليقين في أسعار الفائدة، مما يعكس مرونة البنك في مواجهة التحديات الاقتصادية وقدرته على الاستدامة المالية.

وتمكن قطاع الخزانة والاستثمارات من تنفيذ مبادرة استراتيجية تهدف إلى تعزيز قدرات التحوط في البنك، مما أثمر عن توسيع نطاق عمليات التحوط لتتجاوز حدود الميزانية العمومية للبنك. وأسهمت هذه الخطوة في تعزيز كفاءة إدارة المخاطر، مع توسيع نطاق الخدمات المقدمة للعملاء.

رفع قطاع الخزانة والاستثمار مساهمته في دخل العملات للبنك إلى

1,388 مليون
ريال سعودي

توسعت حصة بنك الرياض في سوق دخل العملات بنسبة

120
نقطة أساس

أسهم قطاع الخزانة والاستثمار بمبلغ

2,079 مليون
ريال سعودي

في صافي دخل البنك

حقق قطاع الخزانة والاستثمارات إنجازًا بارزًا في عام 2024م من خلال طرحه الناجح لصكوك رأس مال إضافي مستدامة من الشريحة الأولى بقيمة 750 مليون دولار أمريكي.

الجوائز والتكريمات

أفضل
صفقة سندات
لمؤسسة مالية
لعام 2024م

تم اختيار صكوك رأس مال بنك الرياض الإضافي المستدامة من الشريحة الأولى بقيمة

750 مليون دولار

كأفضل صفقة سندات لمؤسسة مالية لعام 2024م في جوائز البنوك والأسواق العالمية في المملكة العربية السعودية لهذا العام.

بالإضافة إلى ذلك، لعب بنك الرياض دورًا محوريًا كمقدم خدمة التحوط في صفقة مقايضة ضخمة لأسعار الفائدة بالريال السعودي لصالح أحد البنوك المحلية، مما يعكس قدرته على تزويد عملائه بأكثر الأسعار تنافسية، ويؤكد مكانته الرائدة في سوق المشتقات المحلية.

وفي إطار التزام بنك الرياض بتعزيز علاقاته الاستراتيجية مع البنوك المحلية والدولية، أبرم قطاع الخزانة والاستثمارات العديد من اتفاقيات الشراكة الجديدة مع بنوك محلية ودولية، إلى جانب اتفاقيات إضافية قيد التنفيذ. وتهدف هذه الشراكات إلى تعزيز قدرة البنك على الوصول إلى الأسواق، وتمكينه من تقديم منتجات بأسعار أكثر تنافسية، مما يدعم مكانته ليكون جهة تمويل رائدة في مختلف الأسواق.

الرؤية المستقبلية لعام 2025م

سيواصل قطاع الخزانة والاستثمارات في عام 2025م تركيزه على اختيار أدوات الائتمان بعناية، مع توجيه استثمارات استراتيجية نحو الأوراق المالية عالية الجودة. ويهدف القطاع إلى تحسين عائد المحفظة، مع الحفاظ على نهج حذر في مواجهة حالة عدم اليقين التي يشهدها في السوق. ويرتكز هذا التوجه على تحقيق توازن دقيق في ملف المخاطر، مع استكشاف فرص تتبع تحقيق عائدات مرتفعة معدلة حسب المخاطر، مما يعزز العائدات الإجمالية للبنك ويدعم استدامة أدائه المالي.

في الوقت نفسه، يضع قطاع الخزانة والاستثمارات ضمن أولوياته للعام 2025م الاستفادة من برامج التمويل التي أطلقها البنك مؤخرًا، مع توسيع نطاق مبادرات التمويل المستدام. وتحرص الخزانة إلى بناء قاعدة تمويل متنوعة، سواء من حيث المواقع الجغرافية أو المنتجات، بما ينسجم مع التزام البنك بتقديم حلول تمويل مبتكرة ونمو مستدام داخل المملكة وخارجها. وبالتوازي مع ذلك، يركز البنك على توسيع قاعدة المودعين، مستفيدًا من علاقاته القوية مع الشركات المالية الدولية، وهو ما يعزز قدرته التمويلية بشكل كبير. وتدعم هذه المجموعة المتنوعة من أدوات التمويل مركز السيولة وتطلعات البنك للنمو.

الشركات التابعة

تسهم الشركات التابعة لبنك الرياض بدور حيوي في تحقيق الطموحات الاستراتيجية للبنك وخلق قيمة مضافة في مختلف مجالات عمله الرئيسية، بدايةً من إدارة الاستثمار والابتكار الرقمي ووصولاً إلى خدمات العقارات والموارد البشرية. وتجسّد كل شركة من تلك الشركات التزام البنك الراسخ بالتميز والابتكار والاستدامة، مما يعزز من قدرته على تلبية احتياجات عملائه ودعم رؤية المملكة 2030.

الشركة التابعة	رأس المال / المبلغ المُستثمر (ريال سعودي)	نسبة الملكية	النشاط الرئيسي
شركة الرياض المالية	500,000,000	100%	مزاولة أنشطة الخدمات الاستثمارية وإدارة الأصول المتعلقة بالتعامل مع الأوراق المالية التي تنظمها هيئة السوق المالية والترتيب لها وتقديم المشورة بشأنها وحفظها، وهي مسجلة في المملكة العربية السعودية.
شركة إثراء الرياض العقارية	10,000,000	100%	تأسست بغرض تملك وإدارة وبيع وشراء الموجودات العقارية لصالح الملاك أو الغير لأغراض تمويلية، وهي مسجلة بالمملكة العربية السعودية.
صندوق 1957 فنتشرز	161,664,659	100%	يعمل الصندوق على تعزيز الابتكار عبر الاستثمار في بناء شركات التقنية المالية وتقديم الدعم الشامل لها، بما في ذلك توفير الموارد والإرشاد والرؤى الاستراتيجية، وهي مسجلة في المملكة العربية السعودية.
شركة كيرزون ستريت بروبيرتيز ليميتد	9,350,760	100%	تأسست الشركة لغرض إدارة العقارات، وهي مسجلة في جزيرة مان.
شركة الرياض للأسواق المالية	18,750	100%	شركة مسجلة في جزر كايمان لتقديم إجراءات خدمات التصفية والإفلاس لإجراء معاملات المشتقات المالية مع الأطراف الدولية نيابة عن بنك الرياض.
شركة إسناد الرياض	500,000	100%	شركة ذات مسؤولية محدودة مسجلة في المملكة العربية السعودية لتقديم خدمات الموارد البشرية إلى المجموعة.
شركة جيل الابتكار الرقمية	100,000,000	100%	القيام بتحليل النُظم، وتطوير التطبيقات وأنظمة التشغيل، واستضافة المواقع الإلكترونية، وحلول التقنية المالية والأنشطة ذات الصلة. وهي مسجلة في المملكة العربية السعودية.

شركة الرياض المالية

واصلت شركة الرياض المالية العمل على ترسيخ مكانتها الرائدة في إدارة الاستثمارات من خلال تقديم مجموعة شاملة من الخدمات في مجالات إدارة الأصول والثروات، والوساطة المالية، والخدمات المصرفية الاستثمارية للشركات، وخدمات الأوراق المالية. وتجاوز حجم الأصول المدارة 93.7 مليار ريال سعودي (25 مليار دولار أمريكي تقريبًا) بينما تجاوز حجم الأصول تحت الحفظ 832 مليار ريال سعودي (222 مليار دولار أمريكي).

حافظت الشركة على مكانتها كأكبر أمين حفظ في المملكة العربية السعودية في عام 2024م للربعين متتاليين، مما يؤكد على تميزها التشغيلي ورؤيتها الاستراتيجية.

وفي إطار سعيها للوفاء بالتزامها بتعزيز الابتكار وتوفير فرص استثمارية واعدة، وقّعت الشركة مذكرة تفاهم مع شركة “E Fund”، وهي أكبر شركة لإدارة الأصول في الصين، بهدف تسهيل تبادل الخبرات الاستثمارية وإتاحة الوصول المتبادل إلى الأسواق لعملاء الشركتين.

بالإضافة إلى ذلك، توسّعت شركة الرياض المالية في خدمات الوساطة المالية لتشمل خدمة التمويل بالهامش، مما أثر بشكل إيجابي على أدائها المالي في عام 2024م. كما أتاحت الشركة أيضًا إمكانية فتح الحسابات بشكل مباشر عبر موقعها الإلكتروني وتطبيقها للهواتف الجواله، مما أسهم في تيسير الإجراءات وتسهيل الوصول إلى الخدمات وتحسين تجربة العملاء.

كما عززت الشركة أيضًا من ريادتها في قطاع العقارات، حيث كان لها السبق في إطلاق أول صندوق استثمار عقاري في المملكة العربية السعودية، صندوق الرياض ريت، ووقّعت اتفاقيات بأكثر من 2.5 مليار ريال سعودي في عام 2024م لإطلاق صندوقين عقاريين جديدين.

وفي إطار دعمها لرؤية المملكة 2030، أطلقت شركة الرياض المالية صندوق 1957 فنتشرز، وهو صندوق استثمار مغلق أطلق بدعم من بنك الرياض ويهدف إلى تعزيز النمو في قطاع التقنية المالية في المملكة من خلال تعزيز نماذج الأعمال المبتكرة وتسريع وتيرة التحول الرقمي.

وتتطلع الشركة في المستقبل إلى مواصلة جهودها لإرساء المعايير في القطاع من خلال الابتكار والأداء المتميز والالتزام الراسخ بتحقيق التميز. وفي هذا الإطار، ستركز الشركة في عام 2025م على توفير منتجات متطورة وخدمات متميزة، مع تعزيز سهولة الوصول إلى الخدمات وتوطيد العلاقات مع العملاء سعيًا لتحقيق النمو المستدام.

تتويجًا لريادتها وإسهاماتها المتميزة في السوق، فازت شركة الرياض المالية بجائزة “أفضل استراتيجية وأداء لصندوق دخل ثابت” وجائزة “أفضل استراتيجية وأداء لصندوق استثمار في الأسهم” من جلوبال بانكينج آند ماركيتس السعودية 2025م (Global Banking & Markets Saudi Arabia 2025 Awards). كذلك، صنفت الشركة ضمن أفضل خمس شركات لإدارة الأصول في الشرق الأوسط في عام 2024م من قبل مجلة فوربس، كما أُخّير الرئيس التنفيذي للشركة، د. عبدالله بن عبدالرحمن الشويعر، ضمن أبرز قادة القطاع.

شركة جيل الابتكار الرقمية

“نحو مستقبل أكثر ابتكارًا وإلهامًا” كان عام 2024 عامًا محوريًا لشركة جيل، حيث شهدت تطورات كبيرة في رحلتها لتحقيق رؤيتها المتمثلة في تعزيز الابتكار وتقديم حلول تقنية تسهم في بناء مستقبل مستدام. حيث ركزت على تعزيز التحول الرقمي، وضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية، وتوسيع الشراكات الاستراتيجية. بالإضافة إلى ذلك، قامت بتنفيذ برامج مبتكرة تعكس التزامها بدعم نمو السوق المحلي والإقليمي وتحقيق تأثير إيجابي مستدام.

ركزت شركة جيل الابتكار الرقمية على مساعدة العملاء في رقمنة وأتمتة عملياتهم الأساسية، مع التركيز بشكل خاص على مجالات الالتزام ومشاركة العملاء والخدمات المالية. وساهمت الشركة من خلال تيسير هذه العمليات الحيوية في تمكين عملائها من تحسين الكفاءة والفعالية، وتحسين تجربة العملاء، والحفاظ على التنافسية رغم التطورات السريعة التي تشهدها المنظومة المالية.

نجحت الشركة أيضًا في تعزيز مشاركة عملائها وجذب المزيد من العملاء في القطاعات المختلفة، حيث توسّعت إلى قطاعات جديدة غير قطاع التقنية المالية، مما أتاح لها تقديم حلول رقمية أكثر تنوعًا ومساعدة عملائها في مختلف القطاعات في تبني التقنيات الحديثة وتحسين العمليات وضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية، كل هذا مع الحفاظ على المرونة اللازمة للتوسع.

اهتمت الشركة أيضًا اهتمامًا خاصًا بالامتثال للوائح التنظيمية الحكومية وأحكام الشريعة الإسلامية في جميع مبادراتها الرقمية، مما يؤكد على التزامها بالحفاظ على ثقة عملائها ومصداقيتها في السوق. ونجحت الشركة في ضمان الامتثال الكامل لمتطلبات البنك المركزي السعودي فيما يخص الخدمات المصرفية الرقمية والمتطلبات التنظيمية، إذ حققت درجات متميزة في جميع مؤشرات الأداء ذات الصلة بالالتزام. كما تجدر الإشارة إلى أن الشركة نجحت في الحصول على موافقة البنك المركزي السعودي على التوسع في نطاق أنشطتها، وهو ما يمثل إنجازًا كبيرًا للشركة في رحلة تحولها من شركة تقنية مالية إلى مقدم خدمات رقمية شاملة. ويُعد تركيز بنك الرياض على الالتزام بمثابة ركيزة أساسية تضمن النمو المستدام للشركة، إذ يضمن ذلك امتثال جميع الطول المقدمة منها للمعايير والمتطلبات التنظيمية.

عقدت الشركة شراكات مع أبرز المؤسسات في قطاع الخدمات المصرفية الرقمية وقطاع التقنية سعيًا منها للتوسع في خدماتها وتعزيز حلول الخدمات المصرفية الرقمية المقدمة لعملائها. وتمثل هذا الشراكات ركيزة أساسية لتعزيز الابتكار وتمكين الشركة من تعزيز تواجدها في السوق. كما ساهمت اتفاقيات التعاون التي أبرمتها الشركة في قطاعي الخدمات المصرفية وتجارة التجزئة في توسع الشركة في قطاعات جديدة والقيام بدورها كمقدمة كاملة للمكين التقني.

إنجازات ملموسة ونمو متسارع في الابتكار

نجحت شركة جيل الابتكار الرقمية في الحفاظ على استقرار أدائها المالي في عام 2024م بفضل قدرتها على التأقلم مع ظروف السوق والتغيرات التنظيمية. كما ساهمت الشركة باستثمارات كبيرة في عملياتها التشغيلية لهدف دعم نموها المستمر، حيث توسعت في بنيتها التحتية الرقمية وعملت على تحسين منصتها للتمويل المفتوح حتى تتمكن من خدمة عملائها بشكل أفضل.

بالإضافة إلى ذلك، عملت الشركة على تعزيز قدراتها وخدماتها، حيث أبرمت مذكرة تفاهم مع شركة "ماستركارد" تتيح لها تقديم طول "المصرفية كخدمة" و "اشتر الآن، وادفع لاحقًا" لعملائها، وهو ما يدعم مبادرات بنك الرياض في منظومة الخدمات المالية الرقمية على وجه التحديد.

وأطلقت شركة جيل الابتكار الرقمية في عام 2024م إطار استمرارية الابتكار لمساعدة العملاء في تنفيذ الاستراتيجيات الرقمية وإدارة المخاطر ذات الصلة وفقًا للمتطلبات التنظيمية ومساعدتهم أيضًا في مواءمة عملياتهم المالية بحيث تواكب التغيرات المستقبلية.

أدخلت الشركة تحسينات كبيرة على إطار التمويل المفتوح لتمكين المؤسسات المالية من دمج خدمات الجهات الأخرى بشكل آمن وتعزيز أوجه التعاون ضمن منظومة التقنية المالية بالكامل.

تطلعاتنا للعام 2025م

ستركز الأولويات الاستراتيجية لشركة جيل الابتكار الرقمية في عام 2025م على ثلاثة محاور رئيسية تهدف إلى دفع عجلة النمو، وتعزيز مستوى الأمن، وزيادة الانتشار الإقليمي.

وستواصل الشركة العمل على توسعة منصة التمويل المفتوح لتيسير التعاون بين البنوك وشركات التقنية المالية والمطورين الخارجيين، وهو ما سيوفر منظومة أكثر شمولاً للخدمات المالية المتكاملة، مما ييسر إمكانية الوصول إلى الخدمات ويعزز الابتكار داخل القطاع.

علاوة على ذلك، تسعى الشركة للاستفادة من النجاح الذي حققه إطار ضمان الابتكار الذي أطلقته وتكثيف جهودها لمساعدة عملائها في التغلب على التحديات الناشئة، بما في ذلك اللوائح التنظيمية للذكاء الاصطناعي، والامتثال لمتطلبات الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة. ويؤكد هذا التركيز على التزام الشركة بمساعدة عملائها في التعامل مع البيئة التنظيمية المعقدة من جانب، وتعزيز الابتكار الآمن والمسؤول من جانب آخر.

وضمن خططها للتوسع خارج المملكة، تتطلع شركة جيل الابتكار الرقمية إلى دخول أسواق أخرى في دول مجلس التعاون الخليجي. كما تهدف إلى الاستفادة من خبراتها الكبيرة في مجالي الالتزام والحلول الرقمية لدعم القطاع المالي في جميع أنحاء المنطقة ودفع عجلة النمو وتعزيز مكانتها كشركة رائدة في مجالي التمويل المفتوح والتحول الرقمي.

توسّعت شركة الرياض المالية في خدمات الوساطة المالية لتشمل خدمة التمويل بالهامش، مما أثر بشكل إيجابي على أدائها المالي، في حين نجحت شركة جيل في التحول إلى منصة تمكين متكاملة للتقنيات، فبخلاف التركيز على التقنية المالية، اتسع نطاق تركيزها ليشمل دعم نطاق عريض من القطاعات والعملاء.

يلتزم بنك الرياض
بالاستدامة، ويدفع نحو
التغيير المؤثر من خلال
المبادرات والتعاون
والبرامج.

الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة

استراتيجية الاستدامة وإطار عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية	56
حماية البيئة	60
دعم المجتمع	64
تمكين موظفينا	68
الاستدامة في بنك الرياض لعام 2025م	69
الحوكمة	70



استراتيجية الاستدامة وإطار عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

عمل بنك الرياض في عام 2024م على تعزيز ريادته في المجالات البيئية والاجتماعية والحوكمة، ليؤكد من جديد على التزامه بالتنمية المستدامة والمسؤولية الاجتماعية، كما حرص على تعزيز مكانته كقوة للتحسن الإيجابي والمستمر في القطاع ودعم رؤية المملكة 2030، وذلك من خلال إطلاق مبادرات استراتيجية مبتكرة في مختلف مجالات البيئية والاجتماعية والحوكمة سعياً لتحقيق قيمة مضافة لعملائه ومنسوبيه وشركائه والمجتمعات التي يعمل بها.

إطار التمويل المستدام

يسهم بنك الرياض في تحقيق رؤية المملكة 2030 من خلال تمويل التحول في قطاع الطاقة وتسريع وتيرته، وتخفيض الموجة الجديدة من الاستثمارات المستدامة بهدف مساعدة المملكة على تحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2060م. وتعتمد هذه الجهود على الخدمات المصرفية الخضراء والمتجددة التي يقدمها البنك والتي تتبع له تحقيق أثر إيجابي ودعم المشاريع المسؤولة بيئياً في مختلف القطاعات.

وفي إطار استراتيجيته للاستدامة، أصدر بنك الرياض للمرة الثانية صكوك رأس مال إضافي مستدامة من الشريحة الأولى بقيمة 750 مليون دولار أمريكي، كما عمل البنك على تعزيز إطار التمويل المستدام وتطوير إطار تمويل التحول، مما يمهّد الطريق نحو ابتكار حلول تمويلية جديدة لدعم العملاء في رحلتهم لتبني ممارسات أكثر استدامة. ويهدف البنك إلى نشر هذين الإطارين في أوائل عام 2025م.

الشراكات مع مبادرات الاستدامة المتوافقة مع أفضل الممارسات المتبعة في القطاع (الشراكة “PCAF”، والميثاق العالمي للأمم المتحدة، ومبادئ الخدمات المصرفية المسؤولة “PRB”)

تركّزت جهود بنك الرياض هذا العام على وضع استراتيجية شاملة للاستدامة على مستوى البنك ووضع خطة لتنفيذها خلال ثلاث سنوات ومواءمتها مع أفضل الممارسات المتبعة في القطاع. وتهدف هذه الاستراتيجية إلى تمهيد الطريق لتحقيق الاستدامة على مستوى البنك والمساعدة في تطوير القطاع بالكامل.

وتماشياً مع أهداف بنك الرياض الرامية إلى تبادل المعرفة ودعم المؤسسات الأخرى في تعزيز جهودها في مجال الاستدامة، يعمل البنك على إصدار تقرير تفصيلي حول تطوير استراتيجيته الخاصة بالاستدامة، وسيُنشر ليوفر دليلاً عملياً يمكن للمؤسسات الأخرى الاسترشاد به في رحلتها للاستدامة، وهو ما يؤكد على التزام البنك بمواصلة ريادته في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.

وفي إطار تركيزه على المسؤولية الاجتماعية، قطع البنك خطوات كبيرة في مجال التنوع والشمولية وأعدّ برامج تدريبية مخصّصة في المجالات البيئية والاجتماعية والحوكمة سعياً منه لاستقطاب الكفاءات المتنوعة وتطويرها لإعداد جيل من قادة المستقبل. علاوةً على ذلك، يساعد البنك في تطوير وصياغة أطر السياسات المستدامة في المملكة من خلال مساهمته في مجموعة عمل تطوير سياسات الاستدامة المؤسسية التي نظمتها وزارة الاقتصاد والتخطيط، في إطار برنامج رواد الاستدامة الذي أطلقته الوزارة، فضلاً عن مشاركته الفعالة في لجنة البنوك السعودية الاستشارية للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

وتؤكد هذه المبادرات وغيرها من الأنشطة على التزام بنك الرياض بأن يصبح قوةً للتحسن الإيجابي، كما تعزز من مكانته وريادته في قطاع الخدمات المصرفية.

الطموحات في مختلف مجالات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

الأولويات ضمن محاور الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

عامل التمكين

التوافق مع الجهود الحكومية



الجوائز والتقدير في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

حظيت جهود بنك الرياض في مجالات الاستدامة بتقدير كبير في القطاع، مما يؤكد على ريادته في مجال المسؤولية المؤسسية والأثر الاجتماعي:

- مجلة فوربس: أهم 50 علامة تجارية سعودية في مجال المسؤولية الاجتماعية.
- مجلة يوروموني: أفضل بنك في مجال المسؤولية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية.
- مجلة يوروموني: أفضل بنك في التنوع والشمول في المملكة العربية السعودية.
- الجائزة الوطنية للمسؤولية الاجتماعية.
- جائزة الأمير مقرن للمسؤولية الاجتماعية.
- تجديد شهادة الايزو (ISO 26000).

حوكمة الاستدامة

يعتمد بنك الرياض على نموذج حوكمة قوي كركيزة لاستراتيجية الاستدامة، كما يحرص على دمج الاستدامة ضمن جميع المستويات الإدارية في البنك، ويشمل ذلك تشكيل لجان الاستدامة على كافة المستويات التنظيمية، لدعم رحلته في تحقيق الريادة في مجال الاستدامة. ويعتزم البنك إنشاء هيكل حوكمة من ثلاثة مستويات يضمن الرقابة من مجلس الإدارة ويوفر أفضل آلية حوكمة وفقاً لأفضل الممارسات المعترف بها. وسيضمن هذا الهيكل مسؤوليات واختصاصات واضحة ومحددة في كل مستوى. بالإضافة إلى ذلك، قام البنك بتوسيع نطاق ميثاق عمل مجلس الإدارة بحيث يشمل المسائل المتعلقة بالاستدامة، مما يمنح المجلس رقابة واضحة على أنشطة الاستدامة.

وفي إطار التزام البنك بالحوكمة الواضحة للاستدامة على مستوى مجلس الإدارة وفريق الإدارة، إلى جانب التزامه بوضع مؤشرات أداء رئيسية وحواجز واضحة وإرساء آليات فعالة لإعداد التقارير والتواصل، توجد لدى البنك ثلاثة مستويات من الحوكمة، وفيما يلي الاختصاصات والأدوار المنوطة بكل منها:

1.

لجنة الاستدامة التابعة لمجلس الإدارة:

- تحديد توجه البنك في مجال الاستدامة، ويشمل ذلك مؤشرات الأداء الرئيسية.
- دراسة استراتيجية وخطة الاستدامة واعتمادهما، إلى جانب مراقبة التنفيذ والإشراف عليه.
- دراسة تقارير الاستدامة واعتمادها.
- الإشراف على التعامل مع آثار المخاطر ذات الصلة بالاستدامة والفرص المتعلقة بها.
- الإشراف على التعامل مع آثار الاستدامة على أنشطة البنك.

2.

لجنة الاستدامة برئاسة الرئيس التنفيذي:

- وضع استراتيجية وخطة الاستدامة.
- تنفيذ استراتيجية وخطة الاستدامة (مثل تقديم الدعم في وضع السياسات وأداء الالتزامات).
- اعتماد المستهدفات ومتابعة التقدم المُحرز في تحقيقها.
- إدارة التعامل مع آثار المخاطر ذات الصلة بالاستدامة والفرص المتعلقة بأنشطة البنك.
- إعداد تقارير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وفقاً للمعايير التنظيمية المحلية.

3.

مجموعة عمل الاستدامة:

- تنفيذ استراتيجية وخطة الاستدامة وفقاً لرؤية البنك ورسالته.
- إعداد مستهدفات الاستدامة وفقاً لرؤية البنك ورسالته.
- إعداد السياسات ودعمها.
- رفع مستوى وعي المنسولين بمسائل وممارسات الاستدامة.
- متابعة التقدم المُحرز في تحقيق المستهدفات المحددة وتقديم الدعم في تنفيذ المبادرات ذات الأولوية.

حماية البيئة

وضعت المملكة العربية السعودية التزامات طموحة لتحويل اقتصادها والمساهمة في تحقيق الأهداف العالمية للاستدامة، كما أطلقت المملكة رؤية المملكة 2030 لتكون برنامجًا وطنيًا يقوم على ثلاثة محاور أساسية، هي: مجتمع حيوي، واقتصاد مزدهر، ووطن طموح. وتمثل الاستدامة أحد العوامل المحورية لتحقيق تلك الأهداف، كما تدعم مبادرة السعودية الخضراء رؤية المملكة 2030 من خلال مكافحة التغير المناخي وحماية البيئة. وتهدف المملكة إلى توليد 50% من الطاقة من مصادر متجددة بحلول عام 2030م وزراعة 10 مليارات شجرة؛ كما التزمت الحكومة بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2060م.

يدعم بنك الرياض طموحات المملكة العربية السعودية، باعتباره من أكبر المؤسسات المالية في المملكة، وذلك إدراكاً منه لدوره المهم في تحقيق تلك الطموحات، وبالتالي، فهو يحرص على مواءمة استراتيجيته المؤسسية مع الأهداف الحكومية، ويشمل ذلك استراتيجيته للاستدامة، والتي تتضمن استراتيجيته للمسؤولية الاجتماعية المؤسسية. ويفخر البنك بتأثيره الإيجابي في المملكة وبتحقيقه قيمة مضافة طويلة الأجل لجميع أصحاب المصلحة، وذلك من خلال دمج الاستدامة ضمن جميع أنشطته.

يطمح بنك الرياض إلى تحقيق الريادة في مجال الاستدامة، وقد حدد العديد من الفوائد التي يمكن تحقيقها من خلال تطوير استراتيجية الاستدامة. كذلك، يطمح البنك إلى أن يصبح من المؤسسات الإقليمية الرائدة في مجال الاستدامة في قطاع الخدمات المصرفية والمالية. وفي هذا الإطار، وضع البنك استراتيجية للاستدامة تركز على الجوانب التجارية، مما أسفر عن:



التزامات بنك الرياض بالحياد الكربوني والتمويل المستدام

يلتزم بنك الرياض التزامًا راسخًا بتعزيز الاستدامة، لذلك فهو يحرص على مواءمة مبادراته مع رؤية المملكة 2030 وأهداف المملكة بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2060م. وإدراكًا لدوره الحيوي في هذا التحول، وضع البنك أهدافًا طموحة ليس فقط لدعم الجهود الوطنية، وإنما لتحقيق الريادة في الممارسات المستدامة في قطاع الخدمات المصرفية.

بالإضافة إلى ذلك، يلتزم البنك بتحقيق الحياد الكربوني في عملياته (بالحد تمامًا من الانبعاثات الكربونية من النطاقين الأول والثاني) بحلول عام 2035م، ليضع بذلك نموذجًا يُحتذى به في كفاءة العمليات التشغيلية والاستدامة البيئية. ويعمل البنك بفعالية للحد من بصمته الكربونية مع الحفاظ على التميز التشغيلي في الوقت نفسه، وذلك من خلال الطول المبتكرة لإدارة الطاقة، والاعتماد على مصادر الطاقة المتجددة، والإجراءات الاستراتيجية لتعويض الكربون.

وبخلاف العمليات التشغيلية المباشرة، يهدف البنك إلى الوصول بالتمويل المستدام إلى 20 مليار ريال سعودي بحلول عام 2030م في إطار جهوده لتحقيق أثر إيجابي في المملكة. ويؤكد ذلك على التزام البنك بدعم المشاريع والمبادرات التي تدعم مجالات الطاقة الخضراء والتنمية المستدامة والقدرة على التكيف مع التغيرات المناخية على مستوى المملكة. علاوةً على ذلك، يعمل البنك على تعزيز مجالات النمو التي تعود بالنفع على الاقتصاد والبيئة، وذلك من خلال مراعاة الاعتبارات البيئية في منتجاته وحلوله المالية.

تجسّد هذه الالتزامات الرؤية الشاملة لبنك الرياض بتحقيق الريادة في مجال الاستدامة على مستوى المنطقة، حيث يهدف البنك إلى تحقيق قيمة طويلة الأجل لجميع أصحاب المصلحة والمساهمة في الوقت نفسه بشكل إيجابي في تحقيق أجندة الاستدامة العالمية، وذلك بالاعتماد على موارده وخبراته وتأثيره في السوق.

في إطار طموحاته في مجال الاستدامة، يهدف البنك إلى:

التوسع في منتجات وخدمات التمويل المستدام

يعطي البنك الأولوية لعدد من منتجات وخدمات مستدامة لترسيخ مكانته كمؤسسة رائدة في التمويل المستدام على الصعيد الإقليمي، مع التركيز على:

- التوسع في القروض الخضراء.
- إطلاق القروض المرتبطة بالاستدامة.
- إطلاق الخدمات الاستشارية للسندات / الصكوك الخضراء.
- إطلاق الخدمات الاستشارية المرتبطة بالاستدامة.
- إطلاق صندوق مستدام خاضع للإدارة.
- التوسع في قروض تمويل السيارات الكهربائية.
- إطلاق تمويل سلاسل التوريد المستدامة.
- التوسع في إطار التمويل المستدام.
- إنشاء إطار تمويل التحول.

تصميم برامج تدريبية مخصصة في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لاستقطاب الكفاءات وتطويرها

وضع البنك قائمة بالبرامج التدريبية المحتملة في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، من بينها:

- مقدمة حول أهمية المبادرات البيئية والاجتماعية والحوكمة ودور البنوك فيها.
- برنامج تهيدي حول التقييمات البيئية والاجتماعية والحوكمة.
- مقدمة حول تقييم الوضع الراهن وتحديد الأهداف.
- مقدمة حول منتجات التمويل المستدام.
- مقدمة حول الفرائط الحرارية للمخاطر المناخية.
- دمج الاعتبارات المناخية في العمليات الائتمانية.
- ما وراء العمل المناخي - الطبيعة.
- ما وراء العمل المناخي - الجوانب الاجتماعية.

يسعى بنك الرياض إلى تحقيق الاستدامة من خلال الحد من صافي الانبعاثات الكربونية، ومنتجات التمويل المبتكرة، والتكامل مع المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، والتعاون مع الجهات الأخرى، بما يتماشى مع رؤية المملكة 2030.

تطوير أطر وسياسات إدارة المخاطر المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

يعمل البنك على إعداد سياسات شاملة لإدارة المخاطر المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، أو تعزيز سياساته الحالية وفقاً لأفضل الممارسات. فعلى سبيل المثال، سيحدد البنك رسمياً المخاطر المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وسيضع سياسات للاستثناءات والقيود عند تقييم الجدارة الائتمانية بناءً على المخاطر، وسيضع مؤشرات ومقاييس تتعلق بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لتحديد مدى قابلية تحمل المخاطر. كذلك، سيحدث البنك سياساته بحسب الحاجة لتراعي سياسات إدارة المخاطر المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في العمليات الأساسية، مثل تقديم القروض وتقييم الجدارة الائتمانية وإجراءات العناية الواجبة والمراقبة.

دمج تحليل المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ ضمن إجراءات الموافقة على طلبات الائتمان وإدارة المخاطر المؤسسية

تقتضي الإجراءات الحالية تقييم مدى تأثير المخاطر المتعلقة بالمناخ على المخاطر الائتمانية وإدارتها، إلا أن البنك سيعمل على تطوير تلك الإجراءات وتوسعة نطاقها في المستقبل لتشمل أنواعاً أخرى من المخاطر، مثل مخاطر السوق ومخاطر السيولة والمخاطر التشغيلية. ويستكشف البنك حالياً مدى إمكانية مراعاة المخاطر المتعلقة بالمناخ في جميع مراحل تقييم الجدارة الائتمانية، مما يساعد في تحليل المخاطر الائتمانية ومراعاة الاعتبارات المتعلقة بالمخاطر في إجراءات الموافقة على طلبات الائتمان.

الإفصاح عن البيانات وفقاً لأفضل الممارسات والمعايير

من المتوقع أن يصبح المعياران الأول والثاني من المعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير الاستدامة الدولية (ISSB) أساساً للوائح التنظيمية ومرجعاً في معايير إعداد التقارير. لذلك، يعمل البنك على إعداد التقارير وفقاً لأفضل الممارسات والمعايير، مع مراعاة التوافق التدريجي مع معايير الإفصاح. ويسعى البنك أيضاً لإدراج العناصر المتوافقة مع المعايير الصادرة عن مجلس معايير الاستدامة الدولية ضمن تقاريره السنوية وتحسين مستوى التزامها بتلك المعايير بصورة تدريجية. ورغم تطور متطلبات إعداد التقارير في المملكة العربية السعودية، إلا أن البنك سيعتمد في الوقت الراهن على معايير إعداد التقارير الصادرة عن مجلس معايير الاستدامة الدولية.

التعاون مع الجهات الأخرى في القطاع لتطوير ممارسات الاستدامة ودعمها

يحرص البنك على التعاون مع الجهات التنظيمية والجهات الأخرى في القطاع لصياغة ممارسات الاستدامة.

أحرز البنك تقدماً ملموساً في تقديم البرامج التدريبية في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية داخلياً لمنسوبيه، بما في ذلك الدورات التدريبية لأعضاء مجلس الإدارة وأعضاء الإدارة التنفيذية، وخارجياً، من خلال تنظيم برنامج بناء القدرات للجنة البنوك السعودية الاستشارية للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة التي أطلقها البنك المركزي السعودي، وذلك سعياً للارتقاء بالمهارات في قطاع الخدمات المصرفية. ويهدف البنك إلى تدريب جميع منسوبيه على المواضيع الإلزامية في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية بحلول عام 2026م.

مراعاة الإنجازات في مجال الاستدامة في تعويضات المناصب التنفيذية

سُربط الحوافز طويلة الأجل للمناصب التنفيذية الرئيسية بتحقيق أهداف الحياض الكربوني في العمليات التشغيلية سعياً لمواءمة جهود فريق القيادة مع التزامات البنك بالحد من بصمته الكربونية. كما سيتم ربط هذه الحوافز بتحقيق أهداف التمويل المستدام التي وضعها البنك، وذلك لضمان دعم المدراء التنفيذيين للاستراتيجيات المالية التي تدعم الاستدامة وممارسات الاستثمار المسؤول على المدى البعيد. ومن شأن هذا النهج أن يعزز من أهمية دور قيادة البنك في توجيهه نحو تحقيق أهدافه المتعلقة بالاستدامة البيئية والمالية.

دعم المجتمع

يسهم بنك الرياض في التنمية المستدامة من خلال برنامج المسؤولية الاجتماعية “بكرة”. حيث يهدف البرنامج إلى تعزيز مكانة بنك الرياض كعضو رائدًا وإضافة قيمة للمجتمع في المملكة العربية السعودية. يهدف برنامج “بكرة” الذي أطلق عام 2019م وحُدث عام 2024م إلى تقديم مبادرات نوعية في مجال المسؤولية الاجتماعية بما يتماشى مع استراتيجية البنك وعملياته، وأهداف التنمية المستدامة (SDGs)، ورؤية المملكة 2030.

تتضمن استراتيجيتنا ثلاث ركائز أساسية:

وهي المبادئ التي توجه كل نشاط نقوم به، وكل جهد نبذله.

يتمثل هدفنا من استراتيجية برنامج “بكرة” للمسؤولية الاجتماعية في أن نصبح مثالًا رائدًا ويحتذى به، يبين كيف يمكن لممارسات الأعمال المستدامة أن تُثري حياة منسوبينا وعملائنا والمجتمع السعودي أجمع.



بكرة
للمسؤولية
الاجتماعية



الرؤية

الارتقاء بالتنمية الاجتماعية المستدامة في المملكة كمؤسسة رائدة وموثوقة في مجال المسؤولية الاجتماعية.

الرسالة

تقديم برامج بمستوى عالمي ذات أثر اجتماعي هادف وطويل الأمد على المجتمع.

الحفاظ على أنظمتنا البيئية

اتخاذ إجراءات بشأن ندرة المياه

- المساهمة في مشاريع ومبادرات الحفاظ على المياه في مجتمعاتنا.
- زيادة الوعي العام حول استراتيجيات الحفاظ المياه.

حماية بيئتنا واستعادتها

- دعم المناطق المحمية ومشاريع استعادة الموائل.
- الحفاظ على البيئة من خلال جهود التنظيف وإعادة التدوير المجتمعية.
- تنشيط النظم البيئية من خلال زراعة الأشجار.

تمكين المجتمعات

تمكين المرأة

- رفع مستوى الحصول على التعليم بين النساء والفتيات.
- تقديم التدريب الفني وموارد التوظيف للنساء.
- تعزيز سبل التوعية وممارسات التوظيف الشاملة لتشجيع مشاركة القوى العاملة النسائية.

تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة

- الحد من الوصمة المجتمعية المرتبطة بالأشخاص ذوي الإعاقة.
- إنشاء مشاريع تسهيل الوصول إلى مكان العمل والمجتمع.
- تقديم التدريب المهني للأشخاص ذوي الإعاقة.

دعم الرفاهية المالية

الحد من البطالة بين الشباب

- توفير الإرشاد والتدريب المهني والمهارات للشباب.

دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة ورواد الأعمال

- توفير التدريب والتوجيه والحوّل التكنولوجية لرواد الأعمال.
- تسهيل الوصول إلى فرص التمويل للشركات الصغيرة والمتوسطة ورواد الأعمال.

تعزيز الحصول على الخدمات المالية والتوعية المالية

- تعزيز الوصول إلى الموارد والخدمات المالية للمجتمعات المهمشة.
- تحسين الثقافة المالية من خلال البرامج والموارد التعليمية.

برنامج Signature 1

برنامج Signature 2

برامج “بكرة” الحالية والمستقبلية

تتمثل رؤية بنك الرياض للمسؤولية الاجتماعية في أن يكون رائدًا إقليمياً من خلال تبني ممارسات مستدامة تضيف قيمة للمنسوبين والعلماء وأصحاب المصلحة والمجتمع بأسره في جميع أرجاء المملكة العربية السعودية.

يطوّر بنك الرياض ممارسات مؤثرة في مجال المسؤوليات الاجتماعية ويدمجها بصورة متكاملة في استراتيجيته وعملياته. وتستند هذه الرؤية وتسترشد باستراتيجية "بكرة" التي تتماشى مع المبادئ العشرة للاتفاق العالمي للأمم المتحدة واتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.

تماشيًا مع استراتيجية "بكرة"، واصل بنك الرياض التزامه بتعزيز وتعميق مشاركتنا المجتمعية والمبادرات ذات الصلة في 2024م، مما ساهم في النهوض بمجتمعنا من خلال مجموعة كبيرة من الشراكات الاستراتيجية والاستثمارات والبرامج والمبادرات.

بنك الرياض يوقع شراكة استراتيجية مع مؤسسة محمد بن سلمان "مسك": يفخر بنك الرياض بالإعلان عن توقيع شراكة استراتيجية مع مؤسسة محمد بن سلمان "مسك" لدعم مجتمع ريادة الأعمال وتعزيز قدرات رواد الأعمال الشباب في المملكة العربية السعودية. تعد الشراكة الاستراتيجية الممتدة لثلاثة أعوام مع "مسك" حول ريادة الأعمال جزءًا أساسيًا من المسؤولية الاجتماعية لبنك الرياض، والتي تهدف إلى تعزيز منظومة ريادة الأعمال في المملكة العربية السعودية. يدعم هذا التعاون رواد الأعمال الشباب من خلال توفير الموارد الحيوية وتعزيز الابتكار، مما يساهم بشكل كبير في تنويع اقتصاد المملكة وتطوير بيئة ريادة الأعمال المستدامة.

الملتقى الدولي للمسؤولية الاجتماعية: يفخر بنك الرياض بمشاركته كشريك استراتيجي في المنتدى الدولي الأول للمسؤولية الاجتماعية الذي يأتي برعاية كريمة من خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود - حفظه الله -، ونظمته وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية. خلال الملتقى، أطلق بنك الرياض تقرير الأثر الاجتماعي لمبادرات "بكرة" لعام 2023م. يُسلط هذا التقرير الضوء على مساهماتنا في البيئة والاقتصاد والمجتمع والمعرفة، والتزامنا بأهداف التنمية المستدامة.

صندوق الشهداء والمصابين والأسرى والمفقودين:

يفتخر بنك الرياض بدعم صندوق الشهداء من خلال تمويل العديد من المبادرات المؤثرة التي يستفيد منها أكثر من 5,500 فرد. وتتضمن هذه المبادرات توفير التأمين الصحي، وخدمات الأشخاص ذوي الإعاقة، وتجديد المنازل، وتطبيق جوال للاستشارات النفسية. يأتي هذا الدعم في إطار التزام بنك الرياض بالمسؤولية الاجتماعية وحرصه على تحسين جودة الحياة للمستفيدين وأسرهم.

مسرحية "لأجل بكرة" لبنك الرياض": أطلق بنك الرياض

بالتعاون مع هيئة المسرح والفنون الأدائية بنجاح المسرحية الغنائية "لأجل بكرة" بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن والتي استمر عرضها على مدار ثلاثة أيام 20 و 21 و 22 يونيو. ويأتي تبني بنك الرياض لهذا المشروع المسرحي الفاعل والموجه إلى "العائلة" في إطار جهوده الرامية إلى تعزيز قيم المسؤولية الاجتماعية لدى الجيل الناشئ. وقد جذب المعرض الذي استمر لمدة ثلاثة أيام 2,112 زائرًا، وأعلن البنك عن تخصيص كامل ريع تذاكر المسرحية لصالح جمعية سند لدعم الأطفال المرضى بالسرطان.

مبادرة المواطنة الرقمية: بالتعاون مع وزارة الاتصالات

وتقنية المعلومات، قمنا بتفعيل مشروع المواطنة الرقمية، وفي عام 2024م، ركزنا على تعزيز المواطنة الرقمية من خلال تعزيز المهارات الرقمية الأساسية والاستخدام الآمن للتقنية. نجحت سلسلة القصص التفاعلية التي قدمناها في زيادة الوعي بين الأفراد، مؤكدة على أهمية البيئة الرقمية الآمنة. الأهداف المحققة: تمكنا من الوصول إلى 30,339 مستفيدًا عبر القصص التفاعلية، متفوقين بذلك على هدفنا الذي كان 25,000 مستفيد. إجمالي المدارس: 82؛ (11 مدرسة حكومية، و58 مدرسة خاصة، و13 مدرسة دولية). إجمالي عدد الطلاب: 40,000 طالب.

مبادرات الحج لسنة 2024م: أطلق بنك الرياض بالتعاون مع

وزارة الحج والعمرة وجمعية هدية الحاج والمعتمر الخيرية مبادرة "توفير" لتمكين وخدمة الحاج من كبار السن وذوي الإعاقة. وقد ساهمت المبادرة بتوفير أكثر من 200 عربة يدوية و100 عربة كهربائية و3 عربات غولف لخدمة 30,000 حاج.

حملة رمضان: في إطار جهوده الكبيرة لدعم الأسر ذات

الدخل المحدود، قام بنك الرياض بتوزيع 30 ألف سلة غذائية. وقد شهدت هذه المبادرة مشاركة فعالة من منسوبي البنك وعائلاتهم، الذين تطوعوا لتجميع وتوزيع السلال، مما عزز الشعور بالانتماء للمجتمع والتضامن. وقد وُزعت سلال الطعام على 239 منظمة غير حكومية.

برنامج زمالة مسك: في إطار التزامنا المستمر بتمكين الشباب،

يفخر بنك الرياض برعاية الدفعة السابعة من برنامج زمالة مسك. تهدف هذه المبادرة، المدعومة من خلال برنامج المسؤولية الاجتماعية "بكرة"، إلى تزويد قادة المستقبل من الشباب بالمهارات اللازمة لدفع عجلة التنمية المستدامة. وقد استفاد 70 زميلًا من التدريب المكثف على القيادة، وغطى البرنامج 6 أهداف للتنمية المستدامة. يتضمن البرنامج أكثر من 42 جلسة في مجال القيادة بهدف تطوير إمكانات الجيل القادم من القادة السعوديين.

اليوم العالمي للتبرع بالدم: أطلق بنك الرياض حملة شاملة

للتبرع بالدم في عدة مناطق، شملت الرياض، وجازان، وجدة، والخبر، ونجران، والأصحاء، والقصيم، والمدينة المنورة، وحفر الباطن. تهدف هذه المبادرة إلى إشراك المنسوبي والمجتمع بشكل عام. وقد حققت الحملة مشاركة كبيرة وأثّرًا بارزًا. وقد وصلنا إلى 1,019 متبرعًا وساهمنا في إنقاذ حياة 3,057 شخصًا.

الجوائز والإنجازات

- اختير بنك الرياض في عام 2024م ضمن أهم 50 علامة تجارية سعودية في المسؤولية الاجتماعية في مجلة فوربس الشرق الأوسط تقديرًا لبرنامج المسؤولية الاجتماعية "بكرة" لمبادراته المتميزة في مجال المسؤولية الاجتماعية والتي كان لها تأثير إيجابي على المجتمع. حقق بنك الرياض المركز الثالث في أهم العلامات التي تميزت في مجال المسؤولية الاجتماعية على مستوى القطاع الخاص وفقًا للتصنيف الصادر من المركز الوطني للمسؤولية الاجتماعية.
- في الملتقى الدولي للمسؤولية الاجتماعية لعام 2024م، حاز بنك الرياض على جائزة المسؤولية الاجتماعية للشركات (الفئة الفضية) في نسختها الأولى، والتي قدمها وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية. ويأتي هذا التكريم تقديرًا لجهود البنك المتميزة وأفضل ممارساته في تعزيز مفهوم المسؤولية الاجتماعية للشركات.
- جائزة الأمير مقرن للمسؤولية الاجتماعية: شرف بنك الرياض بالحصول على جائزة الأمير مقرن بن عبد العزيز للمسؤولية الاجتماعية في المدينة المنورة، والتي قدمها صاحب السمو الملكي الأمير سلمان بن سلطان آل سعود.

مجلة فوربس الشرق الأوسط

الملتقى الدولي للمسؤولية الاجتماعية لعام 2024م

جائزة الأمير مقرن

الاستدامة في بنك الرياض لعام 2025م

نطمح في بنك الرياض لأن تكون لنا الريادة في مجال الاستدامة ضمن القطاع المصرفي على مستوى المنطقة ككل. ويرتكز هذا الالتزام على إيماننا الراسخ بأن تبني استراتيجية استدامة قوية ينتج عنها تحقيق مزايا ملموسة لعملائنا ومستثمرين والمجتمع بأسره، مما يوفر قيمة دائمة لجميع أصحاب المصلحة.

ومستقبلًا، سنعمل على طرح منتجات مستدامة مبتكرة تلبي الاحتياجات المتزايدة لعملائنا إلى جانب دعم النمو الاقتصادي المستدام. وتبرهن هذه البرامج والمنتجات على التزامنا بتضمين الاستدامة في صميم أنشطة أعمالنا.

شكّل مجلس إدارتنا لجنة متخصصة بأمور الاستدامة للإشراف على أعمالنا وأنشطتنا في مجال ممارسات البيئة والاجتماعية والحوكمة وتوجيهها، لضمان توافقها بالكامل مع رؤيتنا الاستراتيجية. ويعزز هيكل القيادة رصدنا المستمر للأهداف الرئيسية، وتنفيذ ممارسات المسؤولية وإحراز تقدم على مستوى مبادراتنا في هذا المجال.

وفي إطار تنفيذ استراتيجيتنا لتحقيق الاستدامة، نعمل جاهدين على دمج برامجنا الحالية المتعلقة بالمسؤولية الاجتماعية للشركات، الأمر الذي يثقل ويعزز من تأثيرنا على المجتمعات التي نقدم لها خدماتنا. وإننا حريصون كل الحرص على تطوير ممارسات إعداد تقارير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية بغية توفير أكبر قدر ممكن من الشفافية لمستثمرين والمجتمع وتعزيز مكانتنا ضمن أطر تقييم الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. وهذا النهج الشامل خير دليل على حرصنا والالتزامنا بخلق قيمة مستدامة باعتباره ركيزة توجه بوصلة أعمال بنك الرياض مستقبلًا.

تمكين موظفينا

حافظ بنك الرياض على ريادته في تعزيز ارتباط المنسويين بالعمل وتمكينهم في المملكة. ويؤكد نهج البنك الشامل، والذي يتجلى بصورة واضحة في مبادراته المتنوعة التي تؤكد على التزامه الجاد بدعم قوة عاملة ماهرة تشعر بالرضا الوظيفي.

الأجور والمكافآت: كجزء من التزامنا بتمكين منسويينا، قمنا بتحسين مكافآت ومزايا المنسويين من خلال تعزيز بدل التعليم وبدل الرعاية النهارية لتوفير دعم أفضل لمنسويينا وأسرهم. بالإضافة إلى ذلك، قمنا بتوسيع بدل التعليم للأطفال المنسويين ذوي الإعاقة، دون قيود على الدرجات الوظيفية أو عدد الأطفال.

التنوع والشمولية: نفخر بالإعلان عن رفع نسبة تمثيل الإناث في القوى العاملة إلى 29%، وكان 33% من المنسويين الجدد من الإناث. وقد أدت جهودنا لتعيين المزيد من النساء في الأدوار التنفيذية إلى أن تشغل النساء الآن ثلاثة من أصل 14 منصبًا قياديًا تنفيذيًا، مما يعكس التزامنا بتعزيز التنوع وتمكين النساء على جميع مستويات بنكن. وفي وقت سابق من هذا العام، تشرفنا بالحصول على جائزة "أفضل بنك في المملكة العربية السعودية للتنوع والشمول" من يوروموني.

التعاون مع الحكومة: استقبلنا من خلال برنامج "تمهير" التدريبي 137 متدربًا سعوديًّا، وأثمر البرنامج عن تعيين 26 متدربًا منهم بدوام كامل، وما يزال 97 منهم تحت التدريب حاليًا. تبرهن هذه المبادرة على التزامنا بتطوير المواهب السعودية. كما شاركنا في معارض التوظيف واستضفنا برامج التدريب لاستقطاب ورعاية كواهر المستقبل لبنك الرياض.

التعلم والتطوير: أطلقنا برنامج "قادة 2025"، والذي شمل 224 قائدًا بهدف إنشاء مسارات تعليمية مخصصة تتماشى مع احتياجات البنك الاستراتيجية. كما أجرينا تقييمات فنية لتحديد فجوات المهارات وفرص التطوير، وقدمنا ما مجموعه 99 برنامجًا تدريبيًا - 10 برامج سلوكية، و13 برنامجًا عامًا، و35 برنامجًا فنيًا - استفاد منها 3,333 مشاركًا. لتعزيز سبل التعلم بشكل أكبر، قدمنا منصات رقمية جديدة شارك فيها أكثر من 200 منسوب. وشملت جهود التحسين المستمر لدينا أتمتة برنامج التدوير الوظيفي وتنظيم خطط التطوير الفردية لتحقيق أقصى قدر من الفعالية.

الثقافة التنظيمية وتجربة المنسويين: قدمنا مشروع "القيمة المقدمة للمنسوب" المصمم لإثراء تجربة منسويينا وتعزيز هويتنا التجارية من خلال نهج مصمم خصيصًا لهذا الغرض. سيساهم تصميم برنامج "القيمة المقدمة للمنسوب" في تحسين تجربة المنسويين ورسم ثقافة البنك. بالإضافة إلى ذلك، سنصدر استبيان الارتباط بالعمل وقياس مستوى الرضا، والذي سيوفر رؤى قيمة حول بينتنا وثقافتنا التنظيمية. ستساعدنا الملاحظات الناتجة عن هذا الاستبيان في تحسين رضا المنسويين وارتباطهم بالعمل، مما يؤدي في النهاية إلى خلق مكان عمل أكثر شمولًا وإشباعًا لمنسويينا.

البرامج التحفيزية للموظفين

البيان	الادخار الاستثماري (ألف ريال)		
	حصة الموظف	حصة البنك	الإجمالي
الرصيد كما في بداية العام	64,491	24,032	88,523
المضاف خلال عام 2024م	19,841	6,591	26,432
المسحوب خلال عام 2024م	-20,060	-5,473	-25,533
الرصيد كما في نهاية العام	64,272	25,150	89,422

الحوكمة

أعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه

مجلس إدارة البنك

يتولى إدارة البنك مجلس إدارة مؤلف من عشرة أعضاء، تنتخبهم الجمعية العامة كل ثلاث سنوات. ويضم مجلس الإدارة في دورته الحالية ستة أعضاء مستقلين وأربعة أعضاء غير تنفيذيين وفقاً للتعريفات الواردة في لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية. وبلغ عدد جلسات مجلس الإدارة خلال عام 2024م تسع جلسات، وبلغت نسبة حضور الجلسات 97.77%.

تكوين مجلس الإدارة وتصنيف أعضائه

اسم العضو	المنصب	تصنيف العضوية
1	عبدالله محمد العيسى	رئيس مجلس الإدارة
2	معتز قصي العزاوي	نائب رئيس مجلس الإدارة
3	إبراهيم حسن شربتلي	عضو مجلس الإدارة
4	جمال عبدالكريم الرماح	عضو مجلس الإدارة
5	عبدالرحمن إسماعيل طرايزوني	عضو مجلس الإدارة
6	عمر حمد الماضي	عضو مجلس الإدارة
7	منى محمد الطويل	عضو مجلس الإدارة
8	نادر إبراهيم الوهبي	عضو مجلس الإدارة
9	هاني عبدالله الجهني	عضو مجلس الإدارة
10	ياسر عبدالله السلमान	عضو مجلس الإدارة

اجتماعات مجلس الإدارة في عام 2024م

سجل حضور السادة أعضاء مجلس الإدارة أصالة ووكالة لاجتماعات المجلس لعام 2024م									
اسم العضو	2024.02.12م	2024.03.24م	2024.04.03م	2024.06.05م	2024.07.21م	2024.08.23م	2024.09.04م	2024.11.06م	2024.12.18م
1	عبدالله محمد العيسى	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2	معتز قصي العزاوي	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3	إبراهيم حسن شربتلي	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4	جمال عبدالكريم الرماح	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5	عبدالرحمن إسماعيل طرايزوني	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6	عمر حمد الماضي	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7	منى محمد الطويل	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
8	نادر إبراهيم الوهبي	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓
9	هاني عبدالله الجهني	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
10	ياسر عبدالله السلमान	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓

اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

يقوم مجلس إدارة بنك الرياض بإنشاء وتكوين لجان متخصصة تبتثق عنه وفقاً لما نصت عليه الأنظمة الصادرة من قبل الجهات المختصة، وذلك لمساعدته في القيام بمهامه ومسؤولياته متى ما دعت الحاجة لذلك، وفيما يلي توضيح للمهام الرئيسية للجان مجلس إدارة البنك.

1. اللجنة التنفيذية

المهام والمسؤوليات الرئيسية

تقوم اللجنة التنفيذية بممارسة الصلاحيات الائتمانية والمصرفية والمالية والإدارية في البنك والتي يتم منحها من قبل مجلس الإدارة.

وتتكون اللجنة التنفيذية في البنك من خمسة أعضاء، وبلغ عدد جلسات اللجنة التنفيذية خلال عام 2024م إحدى عشر جلسة، وبلغت نسبة حضور الجلسات 98.18%.

اجتماعات اللجنة التنفيذية في عام 2024م

سجل حضور السادة أعضاء اللجنة التنفيذية لاجتماعات اللجنة لعام 2024م											
اسم العضو	طبيعة العضوية	2024.01.09م	2024.02.25م	2024.03.18م	2024.04.23م	2024.05.28م	2024.07.09م	2024.08.06م	2024.09.10م	2024.10.15م	2024.11.26م
1	نادر إبراهيم الوهبي	رئيس	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2	معتز قصي العزاوي	عضو	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3	منى محمد الطويل	عضو	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4	عبدالرحمن إسماعيل طرايزوني	عضو	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5	ياسر عبدالله السلمان	عضو	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓

2. لجنة المراجعة

المهام والمسؤوليات الرئيسية

تقوم لجنة المراجعة بالإشراف الرقابي على العمليات الخاصة بالتقارير المالية، والعمليات الخاصة بالالتزام والامتثال للقوانين والأنظمة ذات الصلة، ومراقبة مدى فاعلية وكفاءة نظام الرقابة الداخلية والتوصية باختيار مراجعي الحسابات، ودراسة ومراجعة القوائم المالية المرحلية والسنوية والتوصية بشأنها لدى مجلس الإدارة.

وتتكون لجنة المراجعة في البنك من خمسة أعضاء، منهم ثلاثة أعضاء من خارج مجلس الإدارة وهم الأستاذ طارق عبدالله القرعاوي، والأستاذ عيد فالح الشامري، والدكتور وضاح إبراهيم آل الشيخ مبارك*. وبلغ عدد جلسات لجنة المراجعة خلال عام 2024م عشر جلسات، وبلغت نسبة الحضور 100%.

اجتماعات لجنة المراجعة في عام 2024م

سجل حضور السادة أعضاء لجنة المراجعة لاجتماعات اللجنة لعام 2024م												
اسم العضو		طبيعة العضوية	02.11م 2024	03.27م 2024	04.28م 2024	05.13م 2024	07.21م 2024	08.12م 2024	08.13م 2024	10.20م 2024	11.11م 2024	12.24م 2024
1	جمال عبدالكريم الرماح	رئيس	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2	منى محمد الطويل	عضو	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3	طارق عبدالله القرعاوي	عضو خارجي	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4	عيد فالح الشامري	عضو خارجي	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5	وضاح إبراهيم آل الشيخ مبارك*	عضو خارجي	✓	✓	✓	✓						

* انتهت عضويته بتاريخ 2024.07.31م نظراً لاستقالته.

3. لجنة إدارة المخاطر

المهام والمسؤوليات الرئيسية

تقوم لجنة إدارة المخاطر بمساعدة مجلس الإدارة على القيام بمسؤولياته من خلال الإشراف الكامل على استراتيجية المخاطر بالبنك ومراجعة مستويات المخاطر المقبولة، ووضع التوصيات لمجلس الإدارة، ومراقبة التزام الإدارة التنفيذية بحدود المخاطر المعتمدة من مجلس الإدارة ومدى اتساقها مع المستويات التي اعتمدها المجلس. ولها في ذلك الاطلاع على كافة جوانب المخاطر التي يتعرض لها البنك بأنواعها المختلفة ومراجعة مدى التزام الإدارة التنفيذية بالضوابط الرقابية الخاصة بإدارة هذه المخاطر ومدى كفاية الإجراءات المتخذة للتحوط لها.

وتتكون لجنة إدارة المخاطر في البنك من ثلاثة أعضاء، منهم عضو من خارج مجلس الإدارة وهو المهندس عبداللطيف علي الرشيد. وبلغ عدد جلسات لجنة إدارة المخاطر خلال عام 2024م خمس جلسات، وبلغت نسبة حضور الجلسات 100%.

اجتماعات لجنة إدارة المخاطر في عام 2024م

سجل حضور السادة أعضاء لجنة إدارة المخاطر لاجتماعات اللجنة لعام 2024م						
اسم العضو	طبيعة العضوية	2024.03.04م	2024.05.05م	2024.05.21م	2024.08.20م	2024.11.18م
1	هانى عبدالله الجهني	رئيس	✓	✓	✓	✓
2	جمال عبدالكريم الرماح	عضو	✓	✓	✓	✓
3	عبداللطيف علي الرشيد	عضو خارجي	✓	✓	✓	✓

4. لجنة الترشيحات والمكافآت

المهام والمسؤوليات الرئيسية

تقوم لجنة الترشيحات والمكافآت بمساندة مجلس الإدارة فيما يخص حوكمة المجلس، واقتراح سياسة لمكافآت أعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه ومسؤولي الإدارة العليا، ومراجعة وتقييم مدى كفاية وفاعلية سياسة المكافآت والتعويضات والحوافز بصفة دورية للتأكد من تحقيق الأهداف الموضوعة، وتقييم طرق وأساليب دفع المكافآت، ومراجعة التزام سياسة المكافآت بقواعد البنك المركزي السعودي.

كما تقوم لجنة الترشيحات والمكافآت بوضع سياسة الترشح والاختيار لعضوية مجلس الإدارة، والتأكد من استيفاء جميع الأعضاء للمتطلبات النظامية لعضوية المجلس طبقاً للأنظمة ذات العلاقة. وتتكون لجنة الترشيحات والمكافآت في البنك من خمسة أعضاء، منهم عضوين من خارج مجلس الإدارة وهما المهندس أحمد محمد الفالح، والأستاذ علي أحمد الغامدي. وبلغ عدد جلسات لجنة الترشيحات والمكافآت خلال عام 2024م ست جلسات، وبلغت نسبة حضور الجلسات 100%.



اجتماعات لجنة الترشيحات والمكافآت في عام 2024م

سجل حضور السادة أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت لاجتماعات اللجنة لعام 2024م						
اسم العضو	طبيعة العضوية	2024.01.28م	2024.02.14م	2024.06.04م	2024.09.01م	2024.11.10م
1 معتنز قصي العزاوي	رئيس	✓	✓	✓	✓	✓
2 نادر إبراهيم الوهيبي	عضو	✓	✓	✓	✓	✓
3 عمر حمد الماضي	عضو	✓	✓	✓	✓	✓
4 أحمد محمد الفالح	عضو خارجي	✓	✓	✓	✓	✓
5 علي أحمد الغامدي	عضو خارجي	✓	✓	✓	✓	✓

5. مجموعة التخطيط الاستراتيجي

المهام والمسؤوليات الرئيسية

تقوم مجموعة التخطيط الاستراتيجي بالإشراف على إعداد التوجهات الاستراتيجية للبنك ومتابعة وتقييم الخطوات التي اتُخذت لإنجاز أهدافها. حيث تقدم الدعم اللازم لمجلس الإدارة بشأن عمليات التخطيط الاستراتيجي والأمور ذات الأهمية الاستراتيجية، بما في ذلك تنمية الأعمال والتوسع بها. وتعتبر المجموعة أيضًا مسؤولة عن مراقبة تقدم البنك في تحقيق أهدافه المالية والاستراتيجية طويلة الأجل.

وتتكون المجموعة من خمسة أعضاء، وبلغ عدد جلسات مجموعة التخطيط الاستراتيجي خلال عام 2024م جلستين، وبلغت نسبة حضور الجلسات 100%.

اجتماعات مجموعة التخطيط الاستراتيجي في عام 2024م

سجل حضور السادة أعضاء مجموعة التخطيط الاستراتيجي لاجتماعات المجموعة لعام 2024م		
اسم العضو	طبيعة العضوية	2024.04.17م
1 عبدالله محمد العيسى	رئيس	✓
2 إبراهيم حسن شررتلي	عضو	✓
3 عبدالرحمن إسماعيل طرايزوني	عضو	✓
4 عمر حمد الماضي	عضو	✓
5 هاني عبدالله الجهني	عضو	✓

أعضاء مجلس الإدارة

عبدالله محمد العيسى



العضويات في الشركات المساهمة المدرجة (داخل المملكة)

- بنك الرياض - رئيس مجلس الإدارة

الوظائف الحالية

- رئيس مجلس الإدارة - شركة أصيلة للاستثمار
- رئيس مجلس المديرين - شركة أمياس القابضة
- رئيس مجلس المديرين - شركة أمياس العقارية
- رئيس مجلس المديرين - شركة الخدمات للشحن والسفر المحدودة

الوظائف السابقة

- رئيس مجلس المديرين - مكتب عبدالله محمد العيسى للاستشارات الهندسية
- نائب رئيس مجلس الإدارة - شركة كلارينت سويسرا
- عضو مجلس الإدارة - الشركة السعودية للصناعات الأساسية "سابك"
- رئيس مجلس الإدارة - شركة دور للضيافة
- نائب رئيس مجلس الإدارة - شركة اتحاد للاتصالات "موبايلي"
- عضو مجلس الإدارة - شركة التعدين العربية السعودية "معادن"
- رئيس مجلس الإدارة - شركة إسمنت العربية
- رئيس مجلس الإدارة - الشركة الوطنية للرعاية الطبية
- رئيس مجلس الإدارة - شركة منتجات صناعات الإسمنت
- الرئيس التنفيذي - شركة أصيلة للاستثمار
- رئيس مجلس الإدارة - الشركة السعودية للمقاولات الإنشائية
- عضو مجلس الإدارة - شركة جدوى للاستثمار
- عضو مجلس الإدارة - الشركة السعودية للفنادق والمناطق السياحية
- عضو مجلس الإدارة - شركة الخليج للمناطق السياحية
- عضو مجلس الإدارة - مدارس الملك فيصل
- عضو مجلس الإدارة - الشركة الوطنية لنقل الكيماويات
- عضو مجلس الإدارة - شركة تبوك للفنادق
- عضو مجلس الإدارة - شركة الرياض للفنادق والترفيه المحدودة
- عضو مجلس الإدارة - الشركة الوطنية السعودية للنقل البحري

المؤهلات

- ماجستير إدارة المشروعات الهندسية - جامعة سوثرن ميثوديست - الولايات المتحدة الأمريكية
- بكالوريوس الهندسة الصناعية - جامعة سوثرن ميثوديست - الولايات المتحدة الأمريكية

معتز قصي العزاوي



العضويات في الشركات المساهمة المدرجة (داخل المملكة)

- بنك الرياض - نائب رئيس مجلس الإدارة
- شركة هرفي للخدمات الغذائية - رئيس مجلس الإدارة
- مجموعة صافولا - عضو مجلس الإدارة
- شركة إسمنت العربية - رئيس مجلس الإدارة
- شركة اتحاد للاتصالات "موبايلي" - عضو مجلس الإدارة

الوظائف الحالية

- عضو مجلس الإدارة - شركة صافولا للأغذية
- عضو مجلس الإدارة - شركة عافية العالمية
- عضو مجلس الإدارة - الشركة المتحدة للسكر
- رئيس مجلس الإدارة - شركة إسمنت القطرانة - الأردن
- عضو مجلس الإدارة - شركة الباطون الجاهز والخدمات الإنشائية - الأردن
- عضو مجلس الإدارة - الشركة المتحدة للسكر - مصر
- عضو مجلس الإدارة - شركة عافية العالمية - مصر
- عضو مجلس الإدارة - شركة الإسكندرية للسكر - مصر
- عضو مجلس الإدارة - شركة الملكة للصناعات الغذائية - مصر
- عضو مجلس المديرين والمدير التنفيذي - الشركة السعودية للإنشاءات الصناعية والمشاريع الهندسية
- عضو مجلس المديرين والمدير التنفيذي - الشركة السعودية للتقنية والتجارة المحدودة
- عضو مجلس المديرين والمدير التنفيذي - شركة الوسطاء للتنمية

الوظائف السابقة

- عضو مجلس الإدارة - ميرل لينش - المملكة العربية السعودية
- عضو مجلس الإدارة - شركة قصي العزاوي وأولاده

المؤهلات

- بكالوريوس هندسة الحاسب الآلي - جامعة الملك سعود

إبراهيم حسن شربتلي



العضويات في الشركات المساهمة المدرجة (داخل المملكة)

- بنك الرياض - عضو مجلس الإدارة

الوظائف الحالية

- رئيس مجلس المديرين - شركة المجموعة الأولى الدولية للأعمال التجارية
- نائب رئيس مجلس المديرين - مجموعة النهلة والشركات التابعة لها
- نائب رئيس مجلس المديرين - الشركة السعودية العربية للتسويق والتوكيلات المحدودة "سامكو"
- نائب رئيس مجلس المديرين - الشركة السعودية العربية للتسويق والتوكيلات والمقاولات
- نائب رئيس مجلس المديرين - شركة تقنية السيارات السريعة المحدودة "فاست"
- نائب رئيس مجلس المديرين - شركة الأمين المميزة للتطوير العمراني
- نائب رئيس مجلس المديرين - شركة الأمين المميزة للاستثمار العقاري
- عضو مجلس الإدارة - سمايل للاتصالات - إفريقيا

الوظائف السابقة

- عضو مجلس الإدارة - الاتحاد التجاري للتأمين التعاوني
- نائب رئيس مجلس المديرين - شركة جدة القابضة للتطوير
- عضو مجلس الإدارة - جولدن كوست - مصر

المؤهلات

- بكالوريوس إدارة الأعمال، كلية التجارة وإدارة الأعمال - برستول - بريطانيا

جمال عبدالكريم الرماح



العضويات في الشركات المساهمة المدرجة (داخل المملكة)

- بنك الرياض - عضو مجلس الإدارة

الوظائف الحالية

-

الوظائف السابقة

- رئيس مجلس الإدارة - شركة أرامكو السعودية للتأمين "ستيلر"
- عضو مجلس الإدارة - شركة أرامكو السعودية لإدارة الاستثمارات "سيامكو"
- عضو مجلس الإدارة - شركة فوجيان ريفالينغ آند بتروكيمكل كومباني، وإس - أويل
- عضو مجلس الإدارة - شركة قارد
- عضو مجلس الإدارة - شركة باندلوود كوربوريشن أن.
- عضو مجلس الإدارة - شركة موتور أويل هيلاس
- عضو مجلس الإدارة - شركة جدة لتكرير الزيت
- أمين الخزينة - شركة الزيت العربية السعودية "أرامكو"
- رئاسة لجان التعويض والتدقيق لعدد من الشركات التابعة والمشاركة لشركة الزيت العربية السعودية "أرامكو"
- عضو ورئيس لجان في شركة أرامكو وفي عدة شركات تابعة لشركة أرامكو السعودية والشركات المشتركة داخل وخارج المملكة
- مدير عام التمويل - شركة الزيت العربية السعودية "أرامكو"
- مدير عام التوثيق - شركة الزيت العربية السعودية "أرامكو"

المؤهلات

- برنامج التنفيذيين الإداريين - جامعة هارفارد - الولايات المتحدة الأمريكية
- بكالوريوس الإدارة والاقتصاد - جامعة البصرة
- عدد من برامج الإدارة والمالية في العديد من الجامعات والمؤسسات الدولية والداخلية



عبدالرحمن إسماعيل
طرازوني

العضويات في الشركات المساهمة المدرجة (داخل المملكة)

- بنك الرياض - عضو مجلس الإدارة
- شركة جريز للتسويق "مكتبة جريز" - عضو مجلس الإدارة

الوظائف الحالية

- الرئيس التنفيذي والمؤسس لـ STV
- عضو مجلس الأمناء - مكتبة الملك فهد الوطنية

الوظائف السابقة

- رئيس مجلس الإدارة والمؤسس لجمعية رأس المال الجريء والملكية الخاصة السعودية
- عضو مجلس الإدارة - الشركة السعودية للمدفوعات الرقمية "stc pay"
- عضو مجلس الإدارة - الشركة السعودية للتنمية والاستثمار التقني "Taqnia"
- عضو مجلس الإدارة - كريم
- عضو مجلس الإدارة - IKEA السعودية
- عضو مجلس الإدارة - Intigral
- عضو مجلس الإدارة - جوي من stc
- رئيس تطوير الأعمال عالمياً - أندرويد - Google

المؤهلات

- درجة الماجستير في الهندسة الكهربائية وعلوم الحاسب - معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا - الولايات المتحدة الأمريكية
- درجة البكالوريوس في علوم وهندسة الحاسب - معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا - الولايات المتحدة الأمريكية



عمر حمد الماضي

العضويات في الشركات المساهمة المدرجة (داخل المملكة)

- بنك الرياض - عضو مجلس الإدارة
- شركة أكوا باور - عضو مجلس الإدارة

الوظائف الحالية

- رئيس قسم الاستثمارات المباشرة في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا - صندوق الاستثمارات العامة
- رئيس مجلس الإدارة - الشركة السعودية للحديد والصلب (حديد)
- رئيس مجلس الإدارة - الشركة الوطنية للاستثمار في قطاع السيارات والتنقل
- نائب رئيس مجلس الإدارة - شركة صندوق الصناديق السعودية "جدا"
- نائب رئيس مجلس الإدارة - شركة سوق الكربون الطوعي الإقليمية
- عضو مجلس الإدارة - الشركة السعودية للاستثمارات الصناعية "دسر"
- عضو مجلس الإدارة - شركة السيف مهندسون ومقاولون
- عضو مجلس الإدارة ورئيس اللجنة التنفيذية - الشركة السعودية للصناعات العسكرية "سامي"
- عضو مجلس إدارة شركة فنتشرز 1957
- رئيس لجنة الاستثمار - الشركة الصناعية للإلكترونيات "ICE"
- رئيس لجنة الاستثمار الفنية - شركة سير الوطنية للسيارات
- رئيس مجلس الإدارة - شركة عواد كابتل - الإمارات العربية المتحدة
- رئيس مجلس الإدارة - شركة إلياد بارتنرز تك فنتشرز - الإمارات العربية المتحدة

الوظائف السابقة

- عضو مجلس الإدارة - الشركة الوطنية للتنمية الزراعية
- عضو مجلس الإدارة - الشركة السعودية للأسماك
- كبير المدراء التنفيذيين وعضو مجلس الإدارة - عبداللطيف جميل للاستثمار
- كبير المدراء التنفيذيين - مجموعة فولكس واجن السعودية
- وكيل مساعد - الهيئة العامة للاستثمار
- مستشار - ماكنزي اند كومباني
- مهندس أبحاث - شركة الزيت العربية السعودية (أرامكو)

المؤهلات

- ماجستير إدارة أعمال - معهد ماساتشوستس - الولايات المتحدة الأمريكية
- بكالوريوس هندسة كيميائية - جامعة بنسلفانيا - الولايات المتحدة الأمريكية



منى محمد الطويل

العضويات في الشركات المساهمة المدرجة (داخل المملكة)

- بنك الرياض - عضو مجلس الإدارة

الوظائف الحالية

- -

الوظائف السابقة

- مستشار - فريق مستشاري وزير المالية - وزارة المالية
- الرئيس التنفيذي - شركة فاب المالية
- الرئيس التنفيذي - شركة الإمارات دبي الوطني كاييتال السعودية
- مدير القروض المجمععة - HSBC السعودية
- عضو لجنة الاستثمار والأوراق المالية - الغرفة التجارية بالرياض

المؤهلات

- ماجستير إدارة أعمال - جامعة جورج واشنطن
- بكالوريوس محاسبة - جامعة الملك سعود



نادر إبراهيم الوهبي

العضويات في الشركات المساهمة المدرجة (داخل المملكة)

- بنك الرياض - عضو مجلس الإدارة
- الشركة السعودية للصناعات الأساسية "سابك" - عضو مجلس الإدارة

الوظائف الحالية

- الرئيس التنفيذي - شركة الخليج للتمويل
- الرئيس التنفيذي - شركة أبناء عبدالله العلي المنجم

الوظائف السابقة

- عضو مجلس الإدارة - شركة مُدد الأعمال
- عضو مجلس الإدارة - شركة كلارينت سويسرا
- عضو مجلس الإدارة - شركة عمل المستقبل
- مساعد المحافظ للشؤون التأمينية - المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية
- عضو مجلس الإدارة - شركة جريز للتسويق
- عضو مجلس الإدارة - الشركة الوطنية للرعاية الطبية
- مدير عام التخطيط والتطوير - المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية
- الأمين العام - مجلس إدارة المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية
- مستشار - إدارة المعاشات - المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية

المؤهلات

- ماجستير أنظمة الحماية الاجتماعية - جامعة ماسترخت - هولندا
- بكالوريوس التأمين وإدارة المخاطر - جامعة إنديانا الحكومية - الولايات المتحدة الأمريكية

مؤهلات وخبرات أعضاء اللجان الخارجيين

أسماء أعضاء اللجان	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات
لجنة المراجعة			
1 طارق عبدالله القرعاوي	- عضو لجنة المراجعة - بنك الرياض - نائب رئيس مجلس إدارة - شركة أمانة للتأمين التعاوني - عضو لجنة المراجعة - مجموعة صافولا - عضو مجلس إدارة صناديق الاستثمار المالية - شركة أصول وبخيت الاستثمارية - عضو مجلس المديرين - شركة أكواب مسائية لتقديم المشروبات - عضو مجلس إدارة - شركة المحيط العاشر لطول الأعمال	- نائب رئيس - الالتزام و ضمان الجودة - شركة تطوير المباني - عضو مجلس المديرين- شركة ابتكارات الرقمية - عضو لجنة المراجعة - شركة أسماك تبوك - عضو مجلس الإدارة ورئيس اللجنة التنفيذية وعضو لجنة الترشيحات والمكافآت - شركة سلامة للتأمين - المؤسس والرئيس التنفيذي - مكتب إضفاء للاستشارات الإدارية - المدير الإقليمي - مجموعة مصرفية الشركات - بنك البلاد - مدير الاستراتيجية والتخطيط - بنك البلاد - مدير علاقة أول - مصرفية الشركات - بنك ساب - مدير - المصرفية الإسلامية - مصرفية الشركات - بنك ساب - مسؤول علاقة - مصرفية الشركات - البنك السعودي للاستثمار	- ماجستير محاسبة - جامعة جورج واشنطن - الولايات المتحدة الأمريكية - بكالوريوس محاسبة - جامعة الملك سعود - محاسب إداري معتمد “CMA” - معهد المحاسبين الإداريين الأمريكي IMA - مدير مالي معتمد “CFM” - معهد المحاسبين الإداريين الأمريكي IMA



ياسر عبدالله السلمان

العضويات في الشركات المساهمة المدرجة (داخل المملكة)

- بنك الرياض - عضو مجلس الإدارة

الوظائف الحالية

- رئيس الإدارة العامة للمالية - صندوق الاستثمارات العامة
- نائب رئيس مجلس الإدارة - شركة مركز الملك عبدالله المالي
- عضو مجلس الإدارة - الشركة السعودية للصناعات العسكرية “سامي” الحيواني “سالک”
- عضو مجلس الإدارة - الشركة السعودية للاستثمار الزراعي والإنتاج الحيواني “سالک”
- عضو مجلس الإدارة - شركة طول المياه
- عضو لجنة المراجعة - شركة نيوم
- عضو لجنة المراجعة - شركة القدية
- عضو لجنة المراجعة - شركة مشاريع الترفيه السعودية
- عضو لجنة المراجعة - شركة البحر الأحمر الدولية
- عضو لجنة المراجعة - شركة إكسبو الرياض للتطوير

الوظائف السابقة

- عضو مجلس الإدارة - الشركة الوطنية العامة للنقل البحري “بحري”
- عضو مجلس الإدارة - شركة المياه الوطنية “NWC”
- عضو مجلس الإدارة - الشركة السعودية للخطوط الحديدية “سار”
- المدير التنفيذي للإدارة المالية - الشركة السعودية للاستثمار الزراعي والإنتاج الحيواني “سالک”
- مدير عام الاستثمارات - شركة اتحاد اتصالات “موبايلي”
- المدير التنفيذي للشؤون المالية - شركة المملكة القابضة

المؤهلات

- ماجستير محاسبة ونظم معلومات - جامعة ولاية وسط تينيسي - الولايات المتحدة الأمريكية
- بكالوريوس محاسبة - جامعة الملك سعود



هاني عبدالله الجهني

العضويات في الشركات المساهمة المدرجة (داخل المملكة)

- بنك الرياض - عضو مجلس الإدارة

الوظائف الحالية

- رئيس الاستثمارات الدولية - شركة حصانة الاستثمارية
- عضو مجلس الإدارة - شركة معارف للتعليم والتدريب
- عضو مجلس المديرين - شركة معارف القابضة
- عضو لجنة المراجعة - شركة جودة المتكاملة العقارية
- عضو لجنة المراجعة - شركة أصول المتكاملة العقارية
- عضو لجنة المراجعة - شركة رزا

الوظائف السابقة

- عضو لجنة المراجعة - شركة أم القرى للتنمية والإعمار
- عضو مجلس إدارة وعضو لجنة المراجعة ولجنة المخاطر - شركة دار التمليك
- مدير إدارة الاستثمارات البديلة - شركة حصانة الاستثمارية
- محلل استثمارات في إدارة البحوث الاستثمارية - المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية

المؤهلات

- بكالوريوس تجارة (تخصص اقتصاد وتخصص تمويل) - جامعة سانت ماري - كندا

أسماء أعضاء اللجان	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات
لجنة الترشيحات والمكافآت			
1 أحمد محمد الفالح	- عضو لجنة الترشيحات والمكافآت - بنك الرياض - نائب رئيس مجلس الإدارة وعضو اللجنة التنفيذية ورئيس لجنة الترشيحات والمكافآت - شركة إسمنت الجوف - عضو مجلس الإدارة وعضو اللجنة التنفيذية - شركة هرفي للخدمات الغذائية - عضو مجلس المديرين- الشركة المتحدة للأعمال التقنية - عضو مجلس الإدارة وعضو لجنة الترشيحات - شركة مهارة للموارد البشرية	- عضو مجلس الإدارة وعضو لجنة الترشيحات والمكافآت - شركة مجموعة بن لادن العالمية القابضة - رئيس لجنة الترشيحات - شركة هرفي للخدمات الغذائية - رئيس اللجنة التنفيذية لقطاع الصيانة - الشركة السعودية للخدمات المحدودة - رئيس اللجنة التنفيذية لقطاع المقاولات - شركة مجموعة بن لادن السعودية - العضو المنتدب - شركة مجموعة بن لادن العالمية القابضة - عضو مجلس المديرين والمدير التنفيذي - شركة التمثيل الرائدة التجارية - عضو مجلس المديرين- شركة محمد صالح السلطان للاستشارات المهنية - عضو مجلس الإدارة - شركة موسى عبد العزيز الموسى وأولاده - عضو مجلس المديرين- شركة سيل المتقدمة - عضو مجلس الإدارة - شركة منتجات الألمنيوم - ألوبكو - عضو مجلس المديرين- شركة التسهيلات القابضة - عضو مجلس المديرين- شركة سهل للنقل - مستشار - شركة التسهيلات للتسويق - مدير عام - شركة التسهيلات للتسويق - مدير عام - شركة المشرق للمقاولات - مدير عام - شركة العليان للخدمات الغذائية - الرئيس - شركة تينيه الدولية - نائب الرئيس - شركة الرياض العالمية ماكدونالدز - نائب الرئيس للشؤون المالية والإدارية - الشركة السعودية للتشغيل والصيانة - مهندس مشاريع - وزارة الصحة - مهندس مشروع - شركة ابن البيطار “سابلك”	بكالوريوس هندسة مدنية - جامعة الملك فهد للبترول والمعادن

أسماء أعضاء اللجان	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات
لجنة المراجعة			
2 عيد فالح الشامري	- عضو لجنة المراجعة - بنك الرياض - عضو مجلس الإدارة وعضو لجنة المراجعة - شركة الحسن غازي إبراهيم شاكر - عضو مجلس الإدارة وعضو لجنة المراجعة وعضو لجنة المكافآت والترشيحات - شركة الدريس للخدمات البترولية والنقليات - عضو مجلس الإدارة وعضو لجنة المراجعة - شركة طيبة للاستثمار - عضو مجلس إدارة وعضو لجنة مراجعة مجموعة سيرا القابضة - عضو لجنة المراجعة - شركة المراعي - عضو لجنة المراجعة - مؤسسة حديقة الملك سلمان - عضو لجنة المراجعة - مؤسسة المسار الرياضي	- عضو مجلس الإدارة ورئيس لجنة المراجعة - شركة فواز عبد العزيز الحكير وشركاه - عضو مجلس إدارة ورئيس لجنة المراجعة - شركة أليتكو - عضو مجلس المديرين- شركة مقاولات الخليج للشحن والتفريغ المحدودة - عضو مجلس إدارة ورئيس لجنة الاستثمار - شركة أمانة للتأمين التعاوني - عضو مجلس إدارة - شركة السيف آر دي بي للبريكسات - عضو مجلس إدارة - شركة إنمائية للاستثمارات والتطوير العقاري - عضو لجنة المراجعة - البنك السعودي الفرنسي	- بكالوريوس العلوم في الإدارة الصناعية - جامعة الملك فهد للبترول والمعادن - زمالة البورد الأمريكي للمحاسبين القانونيين - عضو هيئة المحاسبين القانونيين الأمريكية AICPA منذ 1995م
3 وضاح إبراهيم آل الشيخ مبارك	- عضو لجنة المراجعة - بنك الرياض - نائب رئيس اللجنة التنفيذية - شركة مجد للاستثمار - المشرف العام على إدارة الاستثمارات وتنمية الموارد - أمانة الأحساء - عضو لجنة المراجعة - مجموعة الموسى الصحية	- عضو اللجنة التنفيذية لصندوق الاستثمار - جامعة الملك فيصل - أستاذ مساعد - جامعة الملك فيصل - رئيس قسم المالية - جامعة الملك فيصل - محاضر - جامعة الملك فيصل - معيد - جامعة الملك فيصل - مندوب سلاسل الإمداد التنفيذي - شركة سابك - وكيل كلية الدراسات التطبيقية - جامعة الملك فيصل	- دكتوراة مالية - جامعة مدلسيكس - المملكة المتحدة - ماجستير مالية - جامعة بورنسموث - المملكة المتحدة - بكالوريوس تسويق - جامعة الملك فيصل

الإدارة التنفيذية

نادر سامي الكريع
الرئيس التنفيذي

عبدالله علي العربي
الرئيس الأول للمالية

ماجد حمدان الغامدي
الرئيس الأول للمصرفية الشاملة



الوظائف السابقة

- الرئيس الأول للخزانة والاستثمار - بنك الرياض
- نائب الرئيس التنفيذي للخزانة والاستثمار - بنك الرياض
- رئيس قسم الخزانة - بنك الرياض
- أمين الخزانة - بنك الرياض
- مساعد المدير العام لمجموعة الخزينة - بنك سامبا

المؤهلات

- شهادة ماجستير في إدارة الأعمال من جامعة ولاية كاليفورنيا، الولايات المتحدة الأمريكية
- شهادة البكالوريوس في الهندسة المدنية من جامعة ولاية كاليفورنيا، الولايات المتحدة الأمريكية

الوظائف السابقة

- المسؤول المالي الأول - البنك الأول
- مدير إدارة المحاسبة وإدارة الخصوم والأصول وعلاقات المستثمرين - البنك السعودي البريطاني
- مدير إدارة رأس المال والسيولة - البنك الأهلي التجاري
- محلل مالي أول - البنك الأهلي التجاري

المؤهلات

- شهادة الماجستير في العلوم الإدارية من جامعة أتلورو، كندا
- شهادة البكالوريوس في العلوم في الهندسة الكهربائية من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن

الوظائف السابقة

- الرئيس التنفيذي لمجموعة أعمال مصرفية الأفراد - البنك الأهلي السعودي
- نائب الرئيس التنفيذي الأول، رئيس مجموعة أعمال مصرفية الأفراد - البنك الأهلي التجاري
- نائب الرئيس التنفيذي الأول، رئيس مجموعة أعمال مصرفية الشركات - البنك الأهلي التجاري
- نائب الرئيس التنفيذي، رئيس إدارة المخاطر المؤسسية - البنك الأهلي التجاري
- عضو مجلس الإدارة ورئيس لجنة الائتمان - بنك تركيا فاينانس كاتيليم بنكاسي
- عضو لجنة المخاطر بمجلس الإدارة - شركة الأهلي المالية

المؤهلات

- برنامج الإدارة المتقدمة (AMP) كلية هارفارد للأعمال، جامعة هارفارد
- برنامج تطوير التنفيذيين (EDP) كلية وارتن، جامعة بنسلفانيا
- ماجستير العلوم في إدارة المخاطر - كلية شتيرن للأعمال، جامعة نيويورك
- بكالوريوس العلوم في الهندسة الصناعية - جامعة الملك عبد العزيز

أسماء أعضاء اللجان	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات
لجنة الترشيحات والمكافآت			
2 علي أحمد الغامدي	- عضو لجنة الترشيحات والمكافآت - بنك الرياض - مدير عام مزايا وتعويضات التنفيذيين وشريك أعمال الموارد البشرية - الشركة السعودية للصناعات الأساسية "سابك" - عضو مجلس الإدارة - شركة بتروكيميا (تابعة للشركة السعودية للصناعة الأساسية سابق)	- عضو مجلس الإدارة - شركة حديد (تابعة للشركة السعودية للصناعات الأساسية سابق) - عضو مجلس الإدارة - شركة الخليج لصناعة البتروكيماويات - مدير تنفيذي شركة التنقلات العالمية - الشركة السعودية للصناعات الأساسية "سابك" - مدير تنفيذي مزايا وتعويضات التنفيذيين - الشركة السعودية للصناعات الأساسية "سابك" - مدير إدارة التوظيف - الشركة السعودية للصناعات الأساسية "سابك" - أخصائي موارد بشرية - الشركة السعودية للصناعات الأساسية "سابك"	بكالوريوس إدارة أعمال (نظم إدارية) - الجامعة العربية المفتوحة

أسماء أعضاء اللجان	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات
لجنة إدارة المخاطر			
1 عبداللطيف علي الرشيد	- عضو لجنة إدارة المخاطر - بنك الرياض - مدير عام الأمن السيبراني - وزارة الصناعة والثروة المعدنية	- مدير عام الأمن السيبراني - شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية - رئيس الأمن السيبراني - شركة إنجي - رئيس مشروع الأمن السيبراني - شركة الزيت العربية السعودية "أرامكو"	- ماجستير أمن المعلومات - معهد جورجيا التقني بالولايات المتحدة الأمريكية - بكالوريوس هندسة الكمبيوتر - جامعة نيوهيفن

محمد عبد العزيز أبو النجا
الرئيس الأول لمصرفية الشركات



الوظائف السابقة

- نائب الرئيس التنفيذي، رئيس مصرفية الشركات - بنك الرياض
- رئيس قطاع خدمات مصرفية الشركات - بنك الرياض
- نائب رئيس أول للشركات متعددة الجنسيات - بنك الرياض
- المدير الإقليمي لمصرفية الشركات - المنطقة الوسطى - بنك الرياض
- مدير أول لمصرفية الشركات والاستثمار - مجموعة سامبا المالية
- مدير علاقات أول - بنك الرياض

المؤهلات

- شهادة البكالوريوس في القانون من جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية

مازن غسان فرعون
الرئيس الأول للمصرفية الرقمية



الوظائف السابقة

- شريك في شركة ديلويت الشرق الأوسط
- رئيس مركز ديلويت الرقمي
- رئيس قطاع تقنية المعلومات - سامبا المالية
- رئيس فريق تأسيس وإطلاق التقنية - شركة الإنماء للاستثمار
- مدير مشاريع شبكات نظم المدفوعات ونقاط البيع - البنك المركزي السعودي

المؤهلات

- شهادة بكالوريوس في هندسة الحاسب من جامعة الملك سعود

إنجي أحمد الغزاوي
الرئيس الأول للعمليات ومكلف رأس المال البشري



الوظائف السابقة

- الرئيس الأول للعمليات
- نائب الرئيس التنفيذي للعمليات - بنك الرياض
- معيدة - جامعة الملك سعود
- تولت عدة مناصب في بنك الرياض، من قسم دعم العمليات إلى مركز اتصال العملاء لإدارة تشغيل القروض، قبل أن تنتقل إلى قسم الحسابات. كما أدارت الخدمات الشاملة للمنطقة الوسطى قبل أن تتولى رئاسة قطاع العمليات.

المؤهلات

- بكالوريوس آداب في الترجمة من جامعة الملك سعود

عبدالعزیز عبد الله العسكر
الرئيس الأول للمخاطر



الوظائف السابقة

- نائب الرئيس التنفيذي لإدارة المخاطر - بنك الرياض
- نائب الرئيس التنفيذي لائتمان الشركات - بنك الرياض
- مدير إدارة التقييم والموافقات الائتمانية - بنك الرياض
- مدير الائتمان - بنك الرياض
- مساعد مسؤول الائتمان - بنك الرياض
- مصرفي (ائتمان) - بنك الرياض

المؤهلات

- شهادة البكالوريوس في العلوم الادارية من جامعة الملك سعود

هنادي عبدالرحمن الشيخ
الرئيس الأول للتحول



الوظائف السابقة

- الرئيس التنفيذي للاستراتيجية - تداول
- شهادة البكالوريوس في علوم الحاسب الآلي من جامعة جورج واشنطن، الولايات المتحدة الأمريكية

المؤهلات

- شهادة البكالوريوس في علوم الحاسب الآلي من جامعة جورج واشنطن، الولايات المتحدة الأمريكية

هيفاء عثمان بن أحمد
الرئيس الأول لإثراء تجربة العملاء



الوظائف السابقة

- مدير إدارة رواد خدمة العملاء - بنك الرياض
- تدرجت في العمل في فروع البنك من خدمة عملاء إلى مديرة فرع حتى انتقلت إلى إدارة العناية بالعملاء كمدير إدارة ثم رئيس مكلف لقطاع إثراء تجربة العملاء

المؤهلات

- بكالوريوس علوم إدارية من جامعة الملك سعود

حسام حميدان الحميدان
الرئيس الأول للالتزام



الوظائف السابقة

- رئيس الالتزام في يو بي اس
- رئيس الالتزام ومكافحة الجرائم المالية في دويتشه بنك
- مسؤول الالتزام ومكافحة غسل الأموال في بي إن بي باريبا
- مسؤول أول التزام في بنك الرياض
- مساعد مدير التزام في مجموعة سامبا المالية

المؤهلات

- بكالوريوس في العلوم الإدارية من جامعة الملك سعود

أحمد ربيع الرويلي
المستشار العام

فواز نايف الكسار
رئيس المراجعة الداخلية

عبدالمحسن محمد التويجري
نائب الرئيس التنفيذي للخرينة

منذر حمد الخالدي
نائب رئيس تنفيذي شبكة فروع
والبيع ومكلف رئيس مصرفية الأفراد



تقييم أداء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه

وفقاً لما نُصّت عليه الأنظمة واللوائح واجبة التطبيق والصادرة عن الجهات التنظيمية ذات العلاقة في المملكة العربية السعودية والتي تقتضي وجوب إجراء تقييم سنوي لأداء مجلس إدارة البنك واللجان المنبثقة عنه من أجل تقييم فاعلية ضوابط وإجراءات العمل وتحديد جوانب القوة والضعف واقتراح معالجتها بما يتفق مع مصلحة البنك، فإن مجلس الإدارة قام بإجراء تقييم داخلي من خلال مشاركة أعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه في استبيان مكثف وشامل صمم بناءً على أفضل الممارسات المتبعة والمعتمدة في الحوكمة بالتعاون مع جهة خارجية، وقد تم عرض نتائج التقييم والتوصيات على مجلس الإدارة للوقوف على جوانب القوة والتوصية بالعمل على تعزيزها وجوانب الضعف والتوصية بالعمل على معالجتها. ويعتزم البنك بالاستمرار في عملية التقييم لمجلس الإدارة واللجان المنبثقة مرة واحدة سنوياً والاستعانة بجهة خارجية متخصصة كل ثلاث سنوات وذلك وفقاً للأنظمة واللوائح واجبة التطبيق.

الإجراءات التي اتخذها مجلس الإدارة لإحاطة أعضائه - وبخاصة غير التنفيذيين - علماً بمقترحات المساهمين وملحوظاتهم حيال الشركة وأدائها

يتم ذلك من خلال إثبات ما ورد من مقترحات المساهمين خلال اجتماعات الجمعية العامة، وكذلك في حال ورود أي مقترحات أخرى للبنك يتم إحاطة رئيس مجلس الإدارة بها لعرضها على أقرب اجتماع لهم وإثباتها في محضر المجلس، إن وُجدت.

توصيات لجنة المراجعة التي يوجد تعارض بينها وبين قرارات مجلس الإدارة، أو التي رفض المجلس الأخذ بها بشأن تعيين مراجع حسابات بنك الرياض أو عزله أو تحديد أتعابه أو تقييم أدائه، ومسوغات تلك التوصيات، وأسباب عدم الأخذ بها

لا توجد توصيات للجنة المراجعة تتعارض مع قرارات مجلس الإدارة، ولم يرفض مجلس الإدارة أي توصيات بشأن تعيين مراجع حسابات بنك الرياض أو عزله أو تحديد أتعابه أو تقييم أدائه.

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه ومسؤولي الإدارة العليا خلال العام 2024م

تتحدد المكافآت المدفوعة لأعضاء مجلس إدارة بنك الرياض واللجان المنبثقة عنه ومسؤولي الإدارة العليا وفق الأطر التي حددتها التعليمات الصادرة عن الجهات الإشرافية، وتحكمها بشكل عام ضوابط تحديد وصرف مكافآت أعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه في المؤسسات المالية وقواعد مكافآت البنوك الصادرة عن البنك المركزي السعودي والمبادئ الرئيسية للحوكمة في المؤسسات المالية الخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي، ولانحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية، ونظام الشركات الصادر عن وزارة التجارة، والنظام الأساس للبنك.

كما يحدد مجلس الإدارة -بناءً على توصية لجنة الترشيحات والمكافآت- مكافآت مسؤولي الإدارة العليا، بحيث تنسجم المكافآت مع الأهداف الاستراتيجية للبنك، وأن تكون فاعلة في تحفيز مسؤولي الإدارة العليا على تحقيق تلك الأهداف.

الوظائف السابقة

- رئيس الحوكمة وأمين عام مجلس الإدارة - البنك الأهلي السعودي
- مدير عام الشؤون القانونية وأمين عام مجلس الإدارة - شركة تكامل القابضة

المؤهلات

- شهادة الماجستير في القانون من جامعة سياتل، الولايات المتحدة الأمريكية
- شهادة البكالوريوس في القانون من جامعة الملك سعود

الوظائف السابقة

- رئيس المراجعة الداخلية في البنك العربي الوطني والبنك الأول

المؤهلات

- شهادة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة أوريغون، يوجين، الولايات المتحدة الأمريكية

الوظائف السابقة

- أمين الخزينة - بنك الرياض
- مدير إدارة أسواق المال في بنك الرياض
- متعامل أول في أسواق المال - بنك الرياض
- متعامل في أسواق المال - بنك الرياض

المؤهلات

- بكالوريوس في المالية من جامعة روجر وليمز في أمريكا

الوظائف السابقة

- نائب رئيس تنفيذي شبكة فروع والبيع - بنك الرياض
- مدير إقليمي الوسطى - البنك الفرنسي

المؤهلات

- شهادة البكالوريوس في التاريخ من جامعة الملك فيصل بالأحساء

مكافآت أعضاء اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة (بآلاف الريالات السعودية)

اسم العضو		المكافآت الثابتة (عدا بدل حضور الجلسات)	بدل حضور الجلسات	المجموع	بدل مصروفات*
أعضاء اللجنة التنفيذية					
1	نادر إبراهيم الوهيبي	250	55	305	-
2	معتز قصي العزاوي	200	55	255	-
3	عبدالرحمن إسما عيل طرابزونى	200	55	255	-
4	منى محمد الطويل	200	55	255	-
5	ياسر عبدالله السلمان	200	50	250	-
المجموع		1,050	270	1,320	-
أعضاء لجنة المراجعة					
1	جمال عبدالكريم الرماح	250	50	300	-
2	منى محمد الطويل	200	50	250	-
3	طارق عبدالله القرعاوى (خارجى)	200	50	250	-
4	عيد فالح الشامرى (خارجى)	200	50	250	-
5	وضاح إبراهيم آل الشيخ مبارك (خارجى)**	116.66	25	141.66	7.93
المجموع		966.66	225	1,191.66	7.93
أعضاء لجنة إدارة المخاطر					
1	هانى عبدالله الجهنى	250	25	275	-
2	جمال عبدالكريم الرماح	200	25	225	-
3	عبداللطيف على الرشيد (خارجى)	200	25	225	-
المجموع		650	75	725	-
أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت					
1	معتز قصى العزاوى	250	30	280	-
2	نادر إبراهيم الوهيبي	200	30	230	-
3	عمر حمد الماضى	200	30	230	-
4	أحمد محمد الفالح (خارجى)	200	30	230	-
5	على أحمد الغامدى (خارجى)	200	30	230	-
المجموع		1,050	150	1,200	-
أعضاء مجموعة التخطيط الاستراتيجى					
1	عبدالله محمد العيسى	250	10	260	-
2	إبراهيم حسن شربتلى	200	10	210	-
3	عبدالرحمن إسما عيل طرابزونى	200	10	210	-
4	عمر حمد الماضى	200	10	210	-
5	هانى عبدالله الجهنى	200	10	210	-
المجموع		1,050	50	1,100	-
أعضاء اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة		4,766.66	770	5,536.66	7.93

* يشمل بدل المصروفات مصاريف النقل والإقامة لأعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه.
** انتهت عضويته بتاريخ 2024.07.31 م نظراً لاستقالته.

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة (بآلاف الريالات السعودية)

اسم العضو	مبلغ معين *	بدل حضور جلسات المجلس	مجموع بدل حضور جلسات اللجان **	مزايا عينية	مكافأة الأعمال الفنية والإدارية والاستشارية	مكافأة رئيس المجلس أو العضو المنتدب أو أمين السر إن كان من الأعضاء	المجموع	المكافآت المتغيرة	مكافأة نهاية الخدمة	المجموع الكلي	بدل المصروفات***
معتز قصي العزاوي	1,450	45	100	-	-	-	1,595	-	-	1,595	-
إبراهيم حسن شربتلي	1,200	45	15	-	-	-	1,260	-	-	1,260	38.91
جمال عبدالكريم الرماح	1,450	45	85	-	-	-	1,580	-	-	1,580	42.42
عبدالرحمن إسماعيل طرابزوني	1,400	45	70	-	-	-	1,515	-	-	1,515	-
منى محمد الطويل	1,400	45	120	-	-	-	1,565	-	-	1,565	-
هاني عبدالله الجهني	1,450	45	40	-	-	-	1,535	-	-	1,535	-
الأعضاء المستقلون	8,350	270	430	-	-	-	9,050	-	-	9,050	81.33
عبدالله محمد العيسى	1,250	45	20	-	-	-	5,815	4,500	-	5,815	-
نادر إبراهيم الوهيبي	1,450	40	100	-	-	-	1,590	-	-	1,590	-
عمر حمد الماضي	1,400	45	40	-	-	-	1,485	-	-	1,485	-
ياسر عبدالله السلمان	1,200	40	55	-	-	-	1,295	-	-	1,295	-
الأعضاء غير التنفيذيين	5,300	170	215	-	-	-	10,185	4,500	-	10,185	0
المجموع	13,650	440	645	-	-	-	19,235	4,500	-	19,235	81.33

* تبلغ مكافأة عضوية مجلس الإدارة 1,000,000 ريال سعودي لكل عضو، وتبلغ المكافأة الإضافية لرئيس مجلس الإدارة 4,500,000 ريال سعودي. وتبلغ مكافأة عضوية اللجان المنبثقة من المجلس 200,000 ريال سعودي لعضوية كل لجنة، وتبلغ المكافأة الإضافية لرئيس كل لجنة 50,000 ريال سعودي.
** بدل حضور جلسات اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة تشمل بدل حضور أعضاء مجلس الإدارة لجلسات اللجان للمدعوين لها وليسوا أعضاء فيها، ولكن تمت دعوتهم للحضور من قبل اللجنة، وبالتالي فإن إجمالي ما استحقه كل عضو نظير حضور جلسات اللجان قد لا يتساوى مع البيان الآخر الخاص ببدل حضور أعضاء اللجان.
*** بدل المصروفات يشمل مصاريف النقل والإقامة لأعضاء مجلس الإدارة اللجان المنبثقة عنه.

ملكية أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين وأقربائهم من أسهم بنك الرياض وتغييراتها خلال العام 2024م

يوضح الجدولان التاليان وصفاً لأي مصلحة تعود لأعضاء مجلس الإدارة أو لكبار التنفيذيين وأقربائهم في أسهم أو أدوات دين البنك أو أي شركة من شركاته التابعة وأي تغيير حدث عليها خلال العام:

أ. أعضاء مجلس الإدارة وأقربائهم

اسم من تعود له المصلحة	عدد الأسهم بداية العام	عدد الأسهم نهاية العام	صافي التغيير	نسبة التغيير%	أدوات الدين
عبدالله محمد العيسى	1,262,000	1,262,000	-	-	-
أقارب/ عبدالله محمد العيسى	26,214,784	31,234,420	5,019,636	19.15	-
جمال عبدالكريم الرماح	1,142	1,142	-	-	-
أقارب/ جمال عبدالكريم الرماح	-	-	-	-	-
إبراهيم حسن شربتلي	694,508	694,508	-	-	-
أقارب/ إبراهيم حسن شربتلي	12,521,696	11,963,260	(558,436)	(4.46)	-
هاني عبدالله الجهني	-	-	-	-	-
أقارب/ هاني عبدالله الجهني	-	-	-	-	-
ياسر عبدالله السلمان	-	-	-	-	-
أقارب/ ياسر عبدالله السلمان	-	-	-	-	-
منى محمد الطويل	32,000	32,000	-	-	-
أقارب/ منى محمد الطويل	626,400	634,400	8,000	1.28	-
عمر حمد الماضي	-	-	-	-	-
أقارب/ عمر حمد الماضي	-	-	-	-	-
عبدالرحمن إسماعيل طرابزونى	10	10	-	-	-
أقارب/ عبدالرحمن إسماعيل طرابزونى	-	-	-	-	-
معتز قصي العزاوي	1,347,000	1,347,000	-	-	-
أقارب/ معتز قصي العزاوي	1,741,200	1,741,200	-	-	-
نادر إبراهيم الوهيبي	-	-	-	-	-
أقارب/ نادر إبراهيم الوهيبي	-	-	-	-	-

بيانات رواتب وتعويضات ستة من كبار التنفيذيين (من ضمنهم الرئيس التنفيذي والرئيس الأول للمالية).

البيان	المبلغ بالآلف ريال سعودي
المكافآت الثابتة	
رواتب	11,477
بدلات	2,730
مزايا عينية	210
المجموع	14,417
المكافآت المتغيرة	
مكافآت دورية	10,933
أرباح	-
خطط تحفيزية قصيرة الأجل	-
خطط تحفيزية طويلة الأجل	6,311
الأسهم الممنوحة	-
المجموع	17,244
مكافأة نهاية الخدمة	11,831
مجموع مكافأة التنفيذيين عن المجلس إن وجدت	-
المجموع الكلي	43,493

التنازل عن المصالح من قبل المساهمين أو أعضاء مجلس الإدارة أو كبار التنفيذيين

- لا يوجد أي ترتيبات أو اتفاقيات بشأن تنازل أي من أعضاء مجلس الإدارة أو أي من كبار التنفيذيين عن أي رواتب أو مكافآت أو تعويضات.
- لا يوجد أي ترتيبات أو اتفاقيات بشأن تنازل أي من مساهمي بنك الرياض عن أي حقوق لهم في الأرباح.

وكان بنك الرياض قد قام بتوزيع الأرباح على المساهمين بتاريخ 22 أغسطس 2024م عن النصف الأول بواقع 80 هلة للسهم الواحد. أما الجزء المتبقي من الأرباح المقترح توزيعها على المساهمين عن النصف الثاني من عام 2024م بواقع 90 هلة للسهم الواحد، فسيتم توزيعه في حال إقراره من الجمعية العامة، ليبلغ بذلك إجمالي التوزيعات عن كامل العام 2024م مبلغ 5,092 مليون ريال سعودي، بواقع 1.7 ريال سعودي للسهم الواحد وبما يعادل 17% من القيمة الاسمية للسهم، وذلك بعد خصم الزكاة.

التغييرات في حصص الملكية الرئيسية

يوضح الجدول التالي الملاك الرئيسيين للبنك الذين يمتلك كل منهم 5% فأكثر من الأسهم والتغييرات في نسب ملكيتهم كما هو بنهاية تداول 31 ديسمبر 2024م:

اسم المساهم	عدد الأسهم بداية العام	عدد الأسهم نهاية العام	صافي التغيير	نسبة التغيير%	نسبة الملكية %
صندوق الاستثمارات العامة	652,608,000	652,608,000	-	-	21.75%
المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	311,714,495	311,714,495	-	-	10.39%
شركة النهلة للتجارة والمقاولات	262,149,903	262,149,903	-	-	8.73%
شركة أصيلة للاستثمار	240,000,000	240,000,000	-	-	8.00%

اعتمد بنك الرياض في رصد البيانات أعلاه على سجلات بنك الرياض لدى السوق المالية السعودية (تداول) بنهاية تداول 31 ديسمبر 2024م.

طبيعة العضوية	اسم من تعود له المصلحة	عدد الاسهم بداية العام	عدد الاسهم نهاية العام	صافي التغيير	نسبة التغيير%	أدوات الدين
الرئيس الأول للالتزام	حسام حميدان الحميدان	لا ينطبق	-	-	-	-
	أقارب / حسام حميدان الحميدان	لا ينطبق	-	-	-	-
نائب الرئيس التنفيذي للخزينة	عبد المحسن محمد التويجري	لا ينطبق	-	-	-	-
	أقارب / عبد المحسن محمد التويجري	لا ينطبق	-	-	-	-
نائب رئيس تنفيذي شبكة فروع والبيع ومكلف رئيس مصرفية الأفراد	منذر حمد الخالدي	لا ينطبق	-	-	-	-
	أقارب / منذر حمد الخالدي	لا ينطبق	1,006	-	-	-
الرئيس التنفيذي*	طارق عبدالرحمن السدحان	-	لا ينطبق	-	-	-
	أقارب / طارق عبدالرحمن السدحان	-	لا ينطبق	-	-	-
مكلف - الرئيس الأول للاللتزام**	عبدالرحمن محمد الزويدي	-	لا ينطبق	-	-	-
	أقارب / عبدالرحمن محمد الزويدي	-	لا ينطبق	-	-	-
الرئيس الأول لرأس المال البشري***	مازن محمد خليفة	-	لا ينطبق	-	-	-
	أقارب / مازن محمد خليفة	-	لا ينطبق	-	-	-
الرئيس الأول لمصرفية الأفراد****	وليد خالد الضبيب	478	لا ينطبق	-	-	-
	أقارب / وليد خالد الضبيب	-	لا ينطبق	-	-	-

* تم قبول استقالة الأستاذ/ طارق عبدالرحمن السدحان من منصب الرئيس التنفيذي للبنك اعتبارًا من 31 يناير 2024م
** استقال من المنصب اعتبارًا من 31 أغسطس 2024م
*** استقال من المنصب اعتبارًا من 13 أكتوبر 2024م
**** استقال من المنصب اعتبارًا من 08 ديسمبر 2024م

ب. كبار التنفيذيين وأقربائهم

طبيعة العضوية	اسم من تعود له المصلحة	عدد الاسهم بداية العام	عدد الاسهم نهاية العام	صافي التغيير	نسبة التغيير%	أدوات الدين
الرئيس التنفيذي	نادر سامي الكرّيج	-	-	-	-	-
	أقارب / نادر سامي الكرّيج	2,267	432,381	430,114	<100	-
الرئيس الأول للمالية	عبد الله علي العريني	40,000	40,000	-	-	-
	أقارب / عبد الله علي العريني	716	698	(18)	(2.51)	-
الرئيس الأول للمصرفية الشاملة	ماجد حمدان الغامدي	لا ينطبق	-	-	-	-
	أقارب / ماجد حمدان الغامدي	لا ينطبق	-	-	-	-
الرئيس الأول لمصرفية الشركات	محمد عبد العزيز أبو النجا	-	-	-	-	-
	أقارب / محمد عبد العزيز أبو النجا	2,000	2,000	-	-	-
الرئيس الأول للعمليات ومكلف رأس المال البشري	انجي أحمد الغزاوي	-	-	-	-	-
	أقارب / انجي أحمد الغزاوي	1,000	1,000	-	-	-
الرئيس الأول للمصرفية الرقمية	مازن غسان فرعون	-	-	-	-	-
	أقارب / مازن غسان فرعون	-	200	200	100	-
الرئيس الأول للمخاطر	عبد العزيز عبد الله العسكر	-	-	-	-	-
	أقارب / عبد العزيز عبد الله العسكر	-	-	-	-	-
الرئيس الأول للتواصل وإثراء تجربة العميل	هيفاء عثمان بن أحمد	-	-	-	-	-
	أقارب / هيفاء عثمان بن أحمد	9,966	9,966	-	-	-
الرئيس الأول للتحويل	هنادي عبد الرحمن آل الشيخ	-	-	-	-	-
	أقارب / هنادي عبد الرحمن آل الشيخ	3,300,000	3,300,000	-	-	-
المستشار العام	أحمد ربيع الرويلي	-	-	-	-	-
	أقارب / أحمد ربيع الرويلي	-	-	-	-	-
رئيس المراجعة الداخلية	فواز نايف الكسار	-	-	-	-	-
	أقارب / فواز نايف الكسار	-	-	-	-	-

الجمعيات العامة المنعقدة خلال العام 2024م

عقد بنك الرياض جمعيتين لمساهمييه خلال العام المالي 2024م، وهي الجمعية العامة العادية بتاريخ 1445.09.14هـ الموافق 2024.03.24م والجمعية العامة غير العادية المنعقدة بتاريخ 1445.11.21هـ الموافق 2024.05.29م، وفيما يلي سجل حضور أعضاء مجلس الإدارة لهذه الاجتماعات:

الاسم	الحضور	
	الجمعية العامة العادية المنعقدة بتاريخ 1445.09.14هـ الموافق 2024.03.24م	الجمعية العامة غير العادية المنعقدة بتاريخ 1445.11.21هـ الموافق 2024.05.29م
المهندس / عبدالله محمد العيسى (رئيس مجلس الإدارة - رئيس مجموعة التخطيط الاستراتيجي)	✓	✓
المهندس / معزز قصي العزاوي (نائب رئيس مجلس الإدارة رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت)	✓	✓
الأستاذ / إبراهيم حسن شربتلي	✓	✓
الأستاذ/ جمال عبدالكريم الرماح (رئيس لجنة المراجعة)	✓	✓
المهندس / عبدالرحمن إسماعيل طرابزونى	اعتذر عن الحضور	✓
المهندس / عمر حمد الماضي	✓	✓
الأستاذة / منى محمد الطويل	✓	✓
الأستاذ/ هاني عبدالله الجهني (رئيس لجنة المخاطر)	✓	✓
الأستاذ/ نادر إبراهيم الوهيبي (رئيس اللجنة التنفيذية)	✓	✓
الأستاذ/ ياسر عبدالله السلман	✓	اعتذر عن الحضور

بيان بعدد طلبات بنك الرياض الخاصة بسجلات المساهمين وتواريخها وأسبابها خلال عام 2024م:

تاريخ الطلب	السبب
1 2024.01.02م	إجراءات الشركات
2 2024.03.24م	الجمعية العامة
3 2024.03.26م	ملف أرباح
4 2024.04.25م	إجراءات الشركات
5 2024.04.28م	إجراءات الشركات
6 2024.07.02م	إجراءات الشركات
7 2024.08.13م	ملف أرباح
8 2024.10.02م	إجراءات الشركات
9 2024.11.04م	إجراءات الشركات
10 2024.12.02م	إجراءات الشركات
11 2024.12.31م	إجراءات الشركات

تأكيدات مجلس الإدارة

- إن سجلات الحسابات قد أُعِدَّت بالشكل الصحيح.
- إن نظام الرقابة الداخلية أُعِدَّ على أسس سليمة ونُفِّذَ بفاعلية.
- إنه لا يوجد أي شك يُذكر في قدرة بنك الرياض على مواصلة نشاطه.
- إنه لا يوجد أي عقد كان بنك الرياض طرفًا فيه وتوجد أو كانت توجد فيه مصلحة جوهرية لأي من رئيس وأعضاء مجلس إدارة بنك الرياض أو للرئيس التنفيذي أو الرئيس الأول للمالية، أو لأي شخص ذي علاقة مباشرة بأي منهم، عدا ما جرى ذكره في بيان المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة.
- إنه لا توجد أعمال منافسة للشركة أو لأي من فروع النشاط الذي تزاوله والتي يزاولها أو كان يزاولها أي عضو من أعضاء مجلس الإدارة.

المصالح في فئة الأسهم ذات الأحقية في التصويت

لم يتم لأي ذي مصلحة في فئة الأسهم ذات الأحقية في التصويت تعود لأشخاص (عدا أعضاء مجلس إدارة بنك الرياض وكبار التنفيذيين وأقربائهم) أن أبلغوا بنك الرياض بتلك الحقوق بموجب المادة 68 من قواعد طرح الأوراق المالية والالتزامات المستمرة، وأي تغيير في تلك الحقوق خلال السنة المالية 2024م.

مراجعو الحسابات

أقرت الجمعية العامة العادية لمساهمي بنك الرياض في اجتماعها الذي انعقد في 24 مارس 2024م تعيين “إرنست ويونغ” و “ديلويت آند توش وشركائهم” مراجعي حسابات بنك الرياض للأربع الثاني والثالث والسنوي من العام المالي 2024م والربع الأول من العام المالي 2025م. وسوف تنظر الجمعية العامة في اجتماعها القادم في إعادة تعيين مراجعي الحسابات الحاليين أو استبدالهم وتحديد أنعابهم لقاء مراجعة حسابات بنك الرياض للعام المالي المنتهي في 31 ديسمبر 2025م، وذلك بعد أن يتم الاطلاع على توصية مجلس الإدارة في هذا الشأن والمبنية على توصية لجنة المراجعة المنيثقة عن مجلس الإدارة.

تحفظات مراجعي الحسابات على القوائم المالية السنوية

يظهر تقرير مراجعي الحسابات أن القوائم المالية خالية من أي أخطاء جوهرية، وليست هناك أي تحفظات تجاهها.

توصيات مجلس الإدارة باستبدال مراجعي الحسابات وأسبابها

لم يوص مجلس الإدارة باستبدال مراجعي الحسابات قبل انتهاء الفترة المعينين من أجلها.

لائحة حوكمة الشركات

يلتزم بنك الرياض - بصفة عامة - بتطبيق الأحكام الواردة في لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية، والمبادئ الرئيسة للحوكمة في المؤسسات المالية الخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي والتعليمات التي يصدرها البنك المركزي السعودي. ويحرص بنك الرياض على الالتزام بجميع لوائح الحوكمة ومواكبة ما يستجد حولها، ويواصل تحديث السياسات والإجراءات ذات العلاقة حال صدور مستجدات نظامية تتطلب ذلك.

اللجنة الشرعية في بنك الرياض

اللجنة الشرعية المستقلة في بنك الرياض هي نخبة من العلماء الأفاضل، يعهد إليها مراجعة أعمال المصرفية الإسلامية في البنك والإشراف عليها لضمان الالتزام بأحكام وضوابط الشريعة الإسلامية.

تقوم اللجنة الشرعية ببيان الحكم الشرعي فيما يقدم لها من منتجات وخدمات إسلامية وإصدار القرارات الشرعية بشأنها.

تتألف اللجنة الشرعية للمصرفية الإسلامية في بنك الرياض من:

معالي الشيخ / أ.د عبدالرحمن بن عبدالله السند

- رئيس اللجنة الشرعية.
- الاستقلالية: مستقل.
- رئيس اللجنة الشرعية في بنك الرياض منذ عام 2024م، حاصل على شهادة الدكتوراة في الفقه المقارن من المعهد العالي للقضاء في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، يشغل منصب الرئيس العام لهيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر بمرتبة وزير، له العديد من المؤلفات والبحوث في المعاملات الشرعية، كما شغل سابقاً منصب مدير الجامعة الإسلامية وعميد المعهد العالي للقضاء، ورئيس الهيئات الشرعية لعدة شركات تجارية.

فضيلة الشيخ / د. محمد بن عبدالله بوطيبان

- عضو اللجنة الشرعية.
- الاستقلالية: مستقل.
- عضو اللجنة الشرعية في بنك الرياض منذ عام 2024م، حاصل على شهادة الدكتوراة في الفقه المقارن من المعهد العالي للقضاء في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، يشغل حالياً منصب عضو هيئة تدريس في جامعة الملك فيصل، ومستشار شرعي ومدرب لدى عدد من الجهات الشرعية والمالية، وممارس للتحكيم التجاري، له عدد من المؤلفات والبحوث الشرعية.

فضيلة الشيخ / د. زيد بن عبدالعزيز الشثري

- عضو اللجنة الشرعية.
- الاستقلالية: مستقل.
- عضو اللجنة الشرعية في بنك الرياض منذ عام 2024م، حاصل على شهادتي الماجستير والدكتوراة في الفقه المقارن من المعهد العالي للقضاء في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، وشهادة الماجستير في قانون تمويل الشركات من جامعة وستمنستر ببريطانيا، وهو عضو هيئة التدريس في المعهد العالي للقضاء، وعضو مجلس الهيئة العامة للولاية على أموال القاصرين ومن في حكمهم وعضو اللجنة الشرعية فيها، وهو عضو في اللجنة الشرعية لشركة مالية، كما شغل سابقاً منصب مستشار في لجنتي الفصل والاستئناف في منازعات الأوراق المالية، وله عدد من الكتابات والبحوث في المعاملات الشرعية.

المنتجات والخدمات الصادرة في عام 2024م بناءً على قرار اللجنة الشرعية

عنوان المنتج / القرار
1. اتفاقية إدارة الحساب لمشاريع البيع على الخارطة
2. منصة وصل
3. برنامج صكوك إضافية من الشريحة الأولى لرأس المال مقومة بالدولار الأمريكي (البرنامج) لبنك الرياض
4. الاتفاقية الموحدة لبيع السلع الآجلة الموافقة للشريعة بين المتعاملين
5. شروط وأحكام الحوالات الدولية
6. شروط وأحكام خاصة تشغيل بطاقات بنك الرياض على منصات لسامسونج باي
7. شروط وأحكام خاصة تشغيل بطاقات بنك الرياض على منصات الدفع الإلكترونية
8. تمويل إيجار
9. شروط وأحكام منتج حصاتي
10. المنصة الرقمية للمنشآت المتوسطة والصغيرة والمتناهية الصغر
11. رقمنة طلب تمويل بنقاط البيع
12. خدمة عرض محفظة الصناديق الاستثمارية على تطبيق بنك الرياض
13. نماذج التمويل العقاري
14. برنامج صكوك من الشريحة الأولى الإضافية لرأس المال مقومة بالريال السعودي (البرنامج) لبنك الرياض

قرارات اللجنة الشرعية الصادرة عام 2024م			
رقم القرار	عنوان القرار	نص القرار	تاريخ القرار
02/ش/168	اتفاقية رسوم إدارة الحساب لمشاريع البيع على الخارطة	قررت اللجنة الشرعية أنه لا يوجد مانع شرعي من اعتماد مستند اتفاقية رسوم إدارة الحساب لمشاريع البيع على الخارطة.	2024.05.07م
03/ش/168	وثيقة دفع مصاريف من حساب الضمان العقاري للمشروع	قررت اللجنة الشرعية أنه لا يوجد مانع شرعي من اعتماد مستند وثيقة دفع مصاريف من حساب الضمان العقاري للمشروع.	2024.05.07م
04/ش/168	نموذج خدمات التمويل التأجيري - الخدمات المرورية	قررت اللجنة الشرعية أنه لا يوجد مانع شرعي من اعتماد نموذج خدمات التمويل التأجيري - الخدمات المرورية.	2024.05.07م
01/ش/170	نماذج لخدمات ما بعد البيع لمنتج التمويل التأجيري للسيارات	قررت اللجنة الشرعية أنه لا يوجد مانع شرعي من اعتماد النماذج لخدمات ما بعد البيع لمنتج التمويل التأجيري للسيارات.	2024.06.04م
01/ش/172	منصة وذل	قررت اللجنة الشرعية أنه لا يوجد مانع شرعي من إطلاق منصة وذل والعمل بها، على أن تكون جميع هذه الخدمات لا تتعارض مع القواعد المنصوصة من قبل البنك المركزي السعودي والجهات التنظيمية، ولا تتعارض مع مواد وفقرات العقود والاتفاقيات الموقعة مع عملاء البنك.	2024.11.07م
02/ش/172	برنامج صكوك إضافية من الشريحة الأولى لرأس المال مقومة بالدولار الأمريكي (البرنامج) لبنك الرياض	بعد الاطلاع على هيكل البرنامج وآليته على النحو المبين أعلاه، قررت اللجنة الشرعية بموجب هذا البيان أن هيكل البرنامج متوافقة مع أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية، ويجوز لكل من له مصلحة شراء الشهادات، كما يجوز لحامليها بيع حصتهم في السوق الثانوية بالأسعار السائدة (والتي يمكن أن تكون بالسعر الاسمي أو بعلاوة أو بخصم)، على أن يتم عرض مستندات المعاملة بعد صياغتها على اللجنة الشرعية للموافقة.	2024.07.22م
01/ش/173	مستندات معاملة برنامج الصكوك	وافقت اللجنة الشرعية على المستندات التنفيذية لبرنامج صكوك بنك الرياض.	2024.08.25م
07/ش/173	الاتفاقية الموحدة لبيع السلع الآجلة الموافقة للشريعة بين المتعاملين	بعد الدراسة والنظر والمناقشة والاطلاع على قرار اللجنة الشرعية رقم 1/ش/52، قررت اللجنة الشرعية أنه لا يوجد مانع شرعي من العمل بالتعديلات الواردة على الاتفاقية الموحدة لبيع السلع الآجلة الموافقة للشريعة بين المتعاملين.	2024.08.25م
09/ش/173	لائحة السلوك المهني والأخلاقي وممارسات الحوكمة الخاصة باللجنة الشرعية	اطلعت اللجنة الشرعية على لائحة السلوك المهني والأخلاقي وممارسات الحوكمة الخاصة باللجنة الشرعية، وبعد الاطلاع، قررت اللجنة بالإجماع الموافقة على اللائحة كما هي معروضة عليها، كما أقرت اللجنة الالتزام بما ورد فيها.	2024.08.25م

قرارات اللجنة الشرعية الصادرة عام 2024م			
رقم القرار	عنوان القرار	نص القرار	تاريخ القرار
02/ش/163	السياسة الائتمانية لمخاطر التمويل التأجيري للسيارات	قررت اللجنة أنه لا مانع من العمل بالسياسة الائتمانية لمخاطر التمويل التأجيري للسيارات، مع التأكيد على أن التعامل مع العملاء المتعثرين عن سداد الدفعة الأخيرة يكون بعمل عقد إجارة جديد لمدة محددة ثم تنتقل ملكية السيارة إلى العميل بعقد جديد.	2024.01.16م
04/ش/164	نموذج طلب إحلال مركبة	قررت اللجنة الشرعية أنه لا مانع من العمل (بنموذج طلب إحلال مركبة) المرافق، على أن يعرض على اللجنة بعد تعديله وفق الملحوظات المدونة في محضر الاجتماع.	2024.02.13م
04/ش/165	اعتماد إطار الحوكمة الشرعية للمعاملات المصرفية الإسلامية	قررت اللجنة الشرعية الموافقة على إطار الحوكمة الشرعية للمعاملات المصرفية الإسلامية.	2024.03.05م
05/ش/165	اعتماد سياسة الحوكمة الشرعية للمعاملات المصرفية المتوافقة مع الشريعة	قررت اللجنة الشرعية الموافقة على سياسة الحوكمة الشرعية للمعاملات المصرفية المتوافقة مع الشريعة.	2024.03.05م
01/ش/166	برنامج التحصيل والاسترداد في قطاع الأفراد	قررت اللجنة الشرعية بالأغلبية أنه لا يوجد مانع شرعي من العمل ببرنامج التحصيل والاسترداد في قطاع الأفراد، مع التأكيد على أن تضاف الملاحظات الآتية في التحديثات القادمة للبرنامج، وعرضها على اللجنة الشرعية: 1. يجب ألا يتضمن جدول السداد وإعادة الجدولة أي زيادة في مبلغ الدين. 2. يجب ألا يكون على "خاصية الخصم التلقائي" أي تكلفة مالية على العميل. 3. يجب ألا يتضمن بند (iii) في صفحة رقم (27) أي زيادة في الدين أو رسوم مضافة. 4. استخدام كلمة مرابحة أو إجارة بدلاً من قرض.	2024.03.26م
04/ش/166	تغيير تاريخ كشف الحساب وتاريخ الاستحقاق للبطاقات الائتمانية	قررت اللجنة الشرعية أنه لا مانع من تغيير تاريخ كشف الحساب وتاريخ الاستحقاق للبطاقات الائتمانية.	2024.03.26م
02/ش/167	حذف خطوة الموافقة على عقد المرابحة من منتجات التمويل بالهامش	قررت اللجنة الشرعية أنه لا يوجد مانع شرعي من حذف الخطوة المذكورة أعلاه، كونها متحققة فيما قبلها من الخطوات.	2024.04.30م
03/ش/167	نموذج نقل الملكية	قررت اللجنة الشرعية أنه لا يوجد مانع شرعي من اعتماد نموذج نقل الملكية.	2024.04.30م
01/ش/168	اتفاقية إدارة الحساب لمشاريع البيع على الخارطة	قررت اللجنة الشرعية أنه لا يوجد مانع شرعي من اعتماد مستند اتفاقية إدارة الحساب لمشاريع البيع على الخارطة.	2024.05.07م

قرارات اللجنة الشرعية الصادرة عام 2024م			
رقم القرار	عنوان القرار	نص القرار	تاريخ القرار
177/ش/06	شروط وأحكام منتج حصالتي	بعد الدراسة والنظر والمناقشة والاطلاع على الشروط والأحكام، قررت اللجنة أنه لا يظهر لها مانع شرعي من العمل بمنتج حصالتي ومستند الشروط والأحكام الخاص به.	2024.11.19م
177/ش/03	المنصة الرقمية للمنشآت المتوسطة والصغيرة والمتناهية الصغر	بعد الدراسة والنظر والمناقشة، قررت اللجنة الشرعية أنه لا يظهر لها مانع شرعي من العمل بالمنصة الرقمية للمنشآت المتوسطة والصغيرة والمتناهية الصغر، مع التأكيد على أن تكون الخدمات والتمويلات وإجراءات تنفيذها مجازة من اللجنة الشرعية.	2024.11.19م
177/ش/04	رقمنة طلب تمويل بنقاط البيع	بعد الدراسة والنظر والمناقشة، قررت اللجنة الشرعية أنه لا يظهر لها مانع شرعي من رقمنة طلب تمويل بنقاط البيع.	2024.11.19م
178/ش/07	خدمة عرض محفظة الصناديق الاستثمارية على تطبيق بنك الرياض	بعد الدراسة والنظر والمناقشة، قررت اللجنة الشرعية أنه لا يظهر لها مانع شرعي من العمل بخدمة عرض محفظة الصناديق الاستثمارية على تطبيق بنك الرياض.	2024.11.26م
178/ش/08	نماذج التمويل العقاري	بعد الدراسة والنظر والمناقشة، قررت اللجنة الشرعية أنه لا يظهر لها مانع شرعي من العمل بنماذج التمويل العقاري.	2024.11.26م
178/ش/01	إضافة عبارة "يتحمل البنك زكاة مبلغ وديعة العميل" لمنتج حساب العائد الإسلامي	بعد الدراسة والنظر والمناقشة، قررت اللجنة الشرعية أنه لا يظهر لها مانع شرعي من إضافة عبارة "يتحمل البنك زكاة مبلغ وديعة العميل" لمنتج حساب العائد الإسلامي.	2024.11.26م
179/ش/01	برنامج صكوك من الشريحة الأولى الإضافية لرأس المال مقومة بالريال السعودي (البرنامج) لبنك الرياض	إن اللجنة الشرعية، بعد الاطلاع على هيكل البرنامج وآليته (وأخذة بالاعتبار "الشطب عند عدم القدرة على الاستمرار") على النحو المبين أعلاه، قررت بموجبه أن هيكل البرنامج متوافقة مع أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية، ويجوز لكل من له مصلحة شراء الصكوك، كما يجوز لحملة الصكوك بيع حصتهم في السوق الثانوية بالأسعار السائدة (والتي يمكن أن تكون بالسعر الاسمي أو بعلوة أو بخصم).	2024.12.24م
179/ش/05	تقرير بشأن دليل معايير الأعمال والمخاطر لبطاقات الائتمان النسخة 10.0	اطلعت اللجنة الشرعية على العرض المقدم المتعلق بدليل معايير الأعمال والمخاطر لبطاقات الائتمان النسخة 10.0، وعلى تقرير المستشار الشرعي بشأنه، وبعد الدراسة والنظر والمناقشة، فإن اللجنة لا يظهر لها مانع من العمل به.	2024.12.24م
179/ش/11	دورات عمل الاستشارات الشرعية	بعد الدراسة والنظر والمناقشة، قررت اللجنة الشرعية اعتماد دورات عمل الاستشارات الشرعية المحدثة.	2024.12.24م
179/ش/12	دورات عمل التدقيق الشرعي	بعد الدراسة والنظر والمناقشة، قررت اللجنة الشرعية اعتماد دورات عمل التدقيق الشرعي المحدثة، بعد تعديلها على أن يكون اعتماد دورات التدقيق الشرعي من اللجنة الشرعية لا من رئيس المصرفية الإسلامية.	2024.12.24م

قرارات اللجنة الشرعية الصادرة عام 2024م			
رقم القرار	عنوان القرار	نص القرار	تاريخ القرار
174/ش/01	لائحة اللجنة الشرعية	قررت اللجنة الشرعية أنه لا مانع من العمل باللائحة المحدثة.	2024.09.04م
175/ش/02	نماذج التمويل التأجيري لمركبات عملاء البنك ومنسوبيه	بعد الدراسة والنظر والمناقشة قررت اللجنة أنه لا يوجد مانع شرعي من اعتماد النماذج لمنتج التمويل لتأجيري للسيارات.	2024.09.17م
175/ش/03	عقد بيع المrabحة	بعد الدراسة والنظر والمناقشة قررت اللجنة الشرعية أنه لا يظهر لها مانع شرعي من العمل بعقد بيع المrabحة بعد التعديلات التي أجريت عليه.	2024.09.17م
175/ش/04	شروط وأحكام الحوالات الدولية	بعد الدراسة والنظر والمناقشة، والاطلاع على رأي المستشار الشرعي رقم 17501، قررت اللجنة الشرعية أنه لا يظهر لها مانع شرعي من العمل بشروط وأحكام الحوالات الدولية بين البنك وكل من (Thunes, Mastercard, Visa Direct).	2024.09.17م
175/ش/05	معايير قبول المخاطر لتمويلات الأفراد 7.0	اطلعت اللجنة الشرعية على مستند معايير قبول المخاطر لتمويلات الأفراد (7.0) وبعد الدراسة والنظر والمناقشة فإن اللجنة لا ترى مانعاً من العمل بها.	2024.09.17م
176/ش/08	تعديل اتفاقية منافع السلع والخدمات	بعد الدراسة والنظر والمناقشة والاطلاع على محضر 103 والذي أجازت به اللجنة الاتفاقية، قررت اللجنة الشرعية أنه لا يظهر لها مانع شرعي من العمل بالتعديلات الواردة على اتفاقية منافع السلع والخدمات.	2024.10.15م
176/ش/10	اعتماد سياسة الحوكمة الشرعية للمعاملات المصرفية المتوافقة مع أحكام ومبادئ الشريعة المحدثة	بعد الدراسة والنظر والمناقشة قررت اللجنة الشرعية في اجتماعها 176 الموافقة على سياسة الحوكمة الشرعية للمعاملات المصرفية المتوافقة مع أحكام ومبادئ الشريعة المحدثة.	2024.10.15م
176/ش/11	إلغاء إطار الحوكمة الشرعية للمعاملات المصرفية المتوافقة مع الشريعة	بعد الدراسة والنظر والمناقشة قررت اللجنة الشرعية في اجتماعها 176 الموافقة على إلغاء إطار الحوكمة الشرعية للمعاملات المصرفية المتوافقة مع الشريعة.	2024.10.15م
176/ش/12	أحكام وشروط خاصة تشغيل بطاقات بنك الرياض على منصات الدفع الإلكترونية لسامسونج باي (Samsung Pay)	بعد الدراسة والنظر والمناقشة والاطلاع على مذكرة العرض قررت اللجنة الشرعية في اجتماعها 176 أنه لا يظهر لها مانع شرعي من العمل بمستند أحكام وشروط خاصة تشغيل بطاقات بنك الرياض على منصات الدفع الإلكترونية لطرف ثالث.	2024.10.15م
176/ش/13	أحكام وشروط خاصة تشغيل بطاقات بنك الرياض على منصات الدفع الإلكترونية	بعد الدراسة والنظر والمناقشة والاطلاع على مذكرة العرض قررت اللجنة الشرعية في اجتماعها 176 أنه لا يظهر لها مانع شرعي من العمل بمستند أحكام وشروط خاصة تشغيل بطاقات بنك الرياض على منصات الدفع الإلكترونية لطرف ثالث.	2024.10.15م
177/ش/01	تمويل إيجار	بعد الدراسة والنظر قررت اللجنة الشرعية أنه لا يظهر لها مانع شرعي من العمل بمنتج إيجار.	2024.10.30م

تم إعداد هذه السياسة على أساس أن جميع منسوبي بنك الرياض مسؤولون عن إدارة الأعمال بطريقة أخلاقية، ولا يجوز لأحد التنازل عن مبدأ النزاهة تحت أي ظرف. كما نعتبر سمعتنا جزءًا لا يتجزأ من هويتنا المؤسسية، ونلتزم بممارسة الأعمال وفق لمعاييرنا الأخلاقية والقيم التي نقدمها لعملائنا ومساهميننا.

تحدد السياسة بوضوح ما يجوز لمنسوبي البنك قبوله أو تقديمه من هدايا ومنافع وخدمات وترفيه وما إلى ذلك، لضمان عدم تعريض سمعة البنك للخطر من خلال مخاطر الرشوة أو أي شكل من أشكال الفساد.

بيان مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

يلتزم بنك الرياض التزامًا تامًا بتطبيق أعلى المعايير المحلية والدولية في مجال مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، مع تحقيق أعلى مستوى من الشفافية والالتزام بالأنظمة والقواعد والمبادئ التوجيهية المطبقة وفقًا لتعليمات البنك المركزي “ساما” والتعليمات الدولية ذات الصلة.

تبنى البنك برنامجًا متكاملًا لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب للحد من استغلال خدماته ومنتجاته، بما في ذلك فروع ومراكز خدمات تمويل التجارة والمؤسسات التابعة له كقنوات لتمير العمليات غير المشروعة المرتبطة بأنشطة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

يشمل البرنامج الالتزام بالمتطلبات العالمية، بما في ذلك توصيات مجموعة العمل المالي (FATF)، والأنظمة المحلية، وتعليمات البنك المركزي، وغيرها من المتطلبات التنظيمية لمنع الأنشطة غير المشروعة.

الالتزام

التزام بنك الرياض

يُعد قطاع الالتزام وظيفة مستقلة مسؤولة عن تحديد وتقييم ورصد المسائل المتعلقة بالالتزام، وتقديم المشورة بشأنها بهدف دعم التزام بنك الرياض بأعلى المعايير المهنية في ممارساته، وحماية مصالح عملائه. ومن خلال الالتزام بالأنظمة واللوائح المطبقة والمعايير الدولية، يضمن بنك الرياض تطبيق أعلى معايير النزاهة والالتزام في جميع عملياته.

ويتمثل الهدف الأساسي لقطاع الالتزام في ترسيخ سياسة وثقافة الالتزام في جميع أنشطة البنك وأعماله، وحماية مصالحه، وبذل الجهود للحد من مخاطر عدم الالتزام بالمتطلبات والأنظمة والتعليمات، والتعامل معها بفعالية من خلال المشورة والنصح والمراقبة والرصد. بالإضافة إلى ذلك، يحرص القطاع على تعزيز وحماية الثقة في نزاهة وسمعة البنك والمحافظة عليها، وتوفير أعلى درجات الأمن والحماية للعملاء والمساهمين، مع منع أي مخالفة للأنظمة واللوائح.

تتم عملية تحديد المخاطر بصفة دورية ومستمرة للحد من حالات عدم الالتزام، وذلك من خلال إصدار سياسات وإجراءات عمل داخلية يلتزم بها جميع منسوبي البنك وأصحاب المصلحة فيه. ويؤكد بنك الرياض رفضه القاطع لأي نوع من المخالفات أو عدم الالتزام بالسياسات. كما يلتزم البنك بتطبيق مبادئ السلوك وأخلاقيات العمل الملزمة لجميع منسوبيه وأصحاب المصلحة فيه.

سياسة السلوك المهني وأخلاقيات العمل

نفخر في بنك الرياض بالتزامنا بقيمنا الأخلاقية التي تُعدّ عاملاً أساسيًا في الحفاظ على نزاهتنا وسمعتنا المتميزة. وانطلاقًا من هذا المنظور، تم وضع سياسة السلوك المهني وأخلاقيات العمل لتوجيه فرق العمل نحو المبادئ والمعايير الأخلاقية التي يتوقع الالتزام بها في جميع الأوقات.

قرارات اللجنة الشرعية الصادرة عام 2024م			
رقم القرار	عنوان القرار	نص القرار	تاريخ القرار
01/ش/180	التقرير السنوي لأعمال التدقيق الشرعي لعام 2024م	اطلعت اللجنة الشرعية على التقرير المعد لأعمال التدقيق الشرعي لأعمال عام 2024م المقدم من فريق التدقيق الشرعي في إدارة المصرفية الإسلامية يوم الإثنين 1446/06/29هـ الموافق 2024/12/30م، وتشكر اللجنة الشرعية فريق التدقيق الشرعي في بنك الرياض، وتؤكد على جميع الإدارات المعنية في البنك أهمية العمل مع المدققين الشرعيين في سرعة معالجة الملاحظات والأخذ بالتوصيات والالتزام بتوجيهات اللجنة الشرعية وإكمال ما يلزم نحوها.	2024.12.30م
02/ش/180	التقرير السنوي لأعمال الالتزام الشرعي لعام 2024م	اطلعت اللجنة الشرعية على التقرير المعد لأعمال الالتزام الشرعي لأعمال عام 2024م المقدم من فريق الالتزام الشرعي في إدارة المصرفية الإسلامية يوم الإثنين 1446/06/29هـ الموافق 2024/12/30م، وتشكر اللجنة الشرعية فريق الالتزام الشرعي في بنك الرياض، وتؤكد على جميع الإدارات المعنية في البنك أهمية العمل مع فريق الالتزام في سرعة معالجة الملاحظات والأخذ بالتوصيات والالتزام بتوجيهات اللجنة الشرعية وإكمال ما يلزم نحوها.	2024.12.30م
03/ش/180	خطة التدقيق الشرعي لعام 2025م	اطلعت اللجنة الشرعية على خطة التدقيق الشرعي لعام 2025م، وبعد النظر والمناقشة أقرت اللجنة خطة التدقيق، وتوصي اللجنة بزيادة عدد المدققين الشرعيين في إدارة المصرفية الإسلامية وحرص البنك على الالتزام بضوابط وتوجيهات اللجنة الشرعية في قراراتها.	2024.12.30م

اعتمد بنك الرياض سياسات وإجراءات صارمة لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، مستندًا إلى المبادئ التوجيهية المحلية والدولية. وتشمل هذه السياسات ضوابط وبرامج، مثل:

- اعرف عميلك (KYC)
- العناية الواجبة تجاه العملاء
- مراقبة معاملات العملاء
- مراقبة العقوبات
- التدريب والتوعية
- الإبلاغ عن الأنشطة المشبوهة

يخضع تنفيذ هذه البرامج لمراجعات دقيقة وتقييمات مستقلة من قبل المراجعين الداخليين والخارجيين، بالإضافة إلى عمليات التفتيش الدورية التي يجريها البنك المركزي.

بيان صافرة الإنذار وأدواتها (الإبلاغ عن المخالفات)

يلتزم بنك الرياض بتطبيق أعلى المعايير المهنية وأفضل الممارسات في جميع أعماله. ولتحقيق ذلك، يعمل البنك على توفير بيئة مهنية داعمة وثقافة تُمكن العاملين فيه وأصحاب المصلحة من الإبلاغ عن أي ممارسات قد تنطوي على عدم الالتزام.

يتبنى البنك سياسة متكاملة تُعنى بالإبلاغ عن المخالفات الداخلية أو أي ممارسات غير مهنية أو غير أخلاقية من خلال تطبيق سياسة "صافرة الإنذار". تشجع هذه السياسة جميع العاملين في البنك بمختلف مستوياتهم الإدارية، وأصحاب المصالح، على الإبلاغ عن أي مخالفات مهنية أو أخلاقية، أو حتى عن الاشتباه بوقوعها، وذلك عبر قنوات اتصال آمنة تُتيح تقديم البلاغات بسرية.

تمنح السياسة للمُبلِّغ حق عدم الكشف عن هويته. وفي حال اختار الكشف عنها، فإن البنك يلتزم بتوفير الحماية الكاملة له من أي تصرفات انتقامية أو تهديدات جراء البلاغ. كما تضمن السياسة معالجة البلاغات بمهنية تامة، بغض النظر عن طبيعتها.

بالإضافة إلى ذلك، قام بنك الرياض بتطبيق سياسة مدونة قواعد السلوك وأخلاقيات العمل التي تهدف إلى تعزيز مكافحة الرشوة والفساد. تتضمن هذه السياسة تحديد الأدوار والمسؤوليات لجميع الأطراف ذات العلاقة لضمان الرقابة الملائمة. ويشرف مجلس الإدارة على تنفيذ آليات مكافحة الرشوة والفساد، بما في ذلك السياسات ذات الصلة.

أنشأ البنك بيئة رقابية متكاملة توفر قنوات آمنة للإبلاغ عن الأنشطة المتعلقة بالرشوة والفساد عبر القنوات الداخلية والخارجية المعتمدة، مع اختبار فعالية هذه القنوات بشكل دوري.

للحصول على استمارة الإبلاغ عن المخالفات، يرجى النقر على الرابط التالي:

<https://www.riyadbank.com/ar/about-us/compliance-statement/whistleblowing>

إجراءات اعرف عميلك والعناية الواجبة تجاه العملاء

يطبق بنك الرياض إجراءات صارمة لبرنامج "اعرف عميلك" والعناية الواجبة تجاه العملاء، بهدف تحقيق فهم شامل ودقيق لكل عميل. ويأتي ذلك في إطار التزام البنك بالالتزام للمتطلبات التنظيمية المعمول بها.

يلزم البنك جميع عملائه بتقديم وثائق هوية سارية ومحدثة ويحرص على تحديث معلومات العملاء والتحقق منها دوريًا وفقًا لتصنيف ملف تعريف المخاطر لكل عميل أو عند وقوع أحداث تستدعي ذلك.

يحظر البنك بشكل تام فتح حسابات للأفراد أو الكيانات مجهولة الهوية، أو الحسابات المرقمة، أو للأطراف غير المقيمة في الدولة. كما يلتزم البنك بعدم إقامة أي علاقات مصرفية مع البنوك الوهمية.

نظام مراقبة المعاملات

يطبق بنك الرياض نظامًا آليًا متقدمًا لمراقبة المعاملات بهدف الكشف عن الأنشطة المشبوهة المحتملة استنادًا إلى سيناريوهات محدثة وإجراءات داخلية دقيقة. يتم تحليل هذه المعاملات من قبل موظفين مختصين لتحديد مدى مشروعيتها واتخاذ الإجراءات المناسبة. كما تُرفع تقارير عن الأنشطة المشبوهة داخليًا وخارجيًا للجهات المختصة.

يبادر البنك باتخاذ الإجراءات اللازمة فورًا لمعالجة أي مخالفة، بما يضمن الالتزام بالأنظمة واللوائح المطبقة وتنفيذ الإجراءات التصحيحية عند الحاجة.

تقييم مخاطر الجرائم المالية

يطبق بنك الرياض إجراءات شاملة لتقييم المخاطر المرتبطة بغسل الأموال وتمويل الإرهاب والجرائم المالية الأخرى. يتم إعداد سجل مخاطر شامل لتوثيق وإدارة هذه المخاطر. كما يتم مراجعة الضوابط الداخلية للبنك بشكل دوري لمعالجة أي نقاط ضعف وتحسين كفاءة إدارة المخاطر.

برنامج مراقبة العقوبات

يعتمد بنك الرياض نظامًا فعالًا لفحص العملاء والمعاملات للتحقق من الأسماء المدرجة في قوائم العقوبات الصادرة عن السلطات المحلية والدولية مثل مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة، ومكتب مراقبة الأصول الأجنبية (OFAC)، والاتحاد الأوروبي، والمملكة المتحدة، والبنك المركزي.

يساعد هذا النظام في تحديد المخاطر المرتبطة بالأفراد والكيانات الخاضعة للعقوبات، واتخاذ التدابير اللازمة للحد منها، بما يضمن الالتزام الكامل لمتطلبات العقوبات وعدم المباشرة في أي أنشطة غير قانونية.

سياسة التعامل الشخصي والرقابة على تداول المنسويين المطلعين على المعلومات

يحرص بنك الرياض على وضع ضوابط صارمة لحماية المعلومات ومنع إساءة استخدامها من قبل أي من منسوييه.

نظرًا لطبيعة عمل بنك الرياض كشركة خدمات مالية، قد يتمتع منسوبوه بإمكانية الوصول إلى معلومات حساسة وغير معلنة أو داخلية، سواء كانت تتعلق بالبنك نفسه أو بعملائه أو بشركات أخرى. ويحظر البنك بشدة أي إساءة استخدام لهذه المعلومات أو استغلالها لتحقيق مكاسب شخصية من قبل منسوبيه.

سياسة تعارض المصالح

يلتزم بنك الرياض بالتعامل بمهنية وشفافية بما يحقق مصلحة عملائه ومساهمييه. ولضمان ذلك، يعمل البنك على تجنب تضارب المصالح الفعلي أو المحتمل ومعالجته من خلال الضوابط المناسبة، الإفصاحات، أو أي خطوات أخرى لازمة.

التدريب والتوعية

إن التدريب والتوعية بالالتزام يعدّان ركيزتين أساسيتين لإرساء ثقافة الالتزام في البنك، ويُعهد إلى قطاع الالتزام مسؤولية نشر الوعي بالمتطلبات الرقابية والتحديات التي قد تطرأ عليها. ويحرص البنك على توفير تدريب بشأن مواضيع الالتزام بشكل دوري لجميع منسوبيه، بمن فيهم أعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا والمنظمين حديثًا، وذلك استنادًا إلى سياسة التدريب المعتمدة في بنك الرياض والأنظمة واللوائح ذات العلاقة. كما يقوم البنك باستخدام مختلف القنوات لتوفير التدريب والتوعية التي تُعنى بأهمية الالتزام وتنوّه بمخاطر عدم الالتزام ومخاطر الجرائم المالية لضمان إلمام جميع منسوبي البنك وتعريفهم باللوائح المعتمدة والتعليمات والتطورات ذات العلاقة.

إدارة المخاطر

يتبنى بنك الرياض ثقافة فعالة للتعامل مع المخاطر، وقابلية مواتية لتحمل المخاطر، وإطار عمل لإدارة المخاطر المؤسسية لضمان توفير بيئة داخلية راسخة لمراقبة وإدارة المخاطر بكفاءة عالية في البنك.

ثقافة إدارة المخاطر

تُعد ثقافة إدارة المخاطر أحد المبادئ الأساسية لإدارة المخاطر المؤسسية في البنك لوضع معايير السلوك والسياسات والإجراءات المتعلقة بإدارة المخاطر. تسهم هذه الثقافة في تشكيل قدرة البنك على تحديد وفهم وتقييم وتخفيف المخاطر الحالية والمستقبلية. ويحرص البنك على ترسيخ ثقافة إدارة المخاطر المناسبة لديه.

حوكمة إدارة المخاطر

يتحمل مجلس الإدارة المسؤولية الكاملة عن استراتيجية البنك والحوكمة وإدارة المخاطر والالتزام والسلامة المالية، وقد قام مجلس الإدارة بتعيين لجنة إدارة المخاطر للإشراف المستمر على إدارة المخاطر لضمان الحوكمة الفعالة للمخاطر. ووجه كلٌّ من البنك المركزي السعودي ولجنة بازل بضرورة أن تكون وظيفة إدارة المخاطر مستقلة عن الوظائف المصرفية الأخرى. ولوضع هيكل تشغيلي مناسب للنظر في المخاطر والمراقبة، قام البنك بوضع ثلاثة خطوط رئيسة للدفاع، تلازمها إجراءات مراقبة على مستوى وحدات وإدارات العمل المختلفة في البنك؛ ألا وهي الوحدات التشغيلية، ووظائف المراقبة الأخرى، وإدارة المراجعة الداخلية ويتم تعزيز الحوكمة السليمة وإدارة المخاطر في البنك من خلال نهج خطوط الدفاع الثلاثة، والتي تعد أيضًا جزءًا لا يتجزأ من إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية.

إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية

تشكل المخاطر عنصراً أساسياً من أنشطة أعمال بنك الرياض، وينبغي إدارتها من خلال عملية مستمرة تشمل التعريف بها، وقياسها، ومراقبتها، والابلاغ عنها مع الالتزام بحدود المخاطر والضوابط المعتمدة. وتعتبر عملية إدارة المخاطر ضرورية لضمان استمرارية ربحية بنك الرياض، وتقع على عاتق كل فرد داخل البنك مسؤولية التعامل مع المخاطر المرتبطة بمهامه.

ويوفر إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية الخاص ببنك الرياض مجموعة من التعريفات لجميع المخاطر التي يواجهها البنك.

وتشكل الإدارة الفعالة للمخاطر عنصراً أساسياً لتحقيق النمو المستدام لبنك الرياض، إذ تتطلب تحديد المخاطر التي يواجهها البنك وتقييمها وقياسها والسيطرة عليها والحد منها والإبلاغ عنها. علاوة على ذلك، يهدف إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية في بنك الرياض على إنشاء ارتباط واضح بين استراتيجية أعمال البنك وقابلية المخاطر وإدارة رأس المال.

إطار عمل قابلية المخاطر

يعد إطار عمل قابلية المخاطر جزءًا لا يتجزأ من إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية للبنك وهو يتكامل تمامًا مع استراتيجية البنك وخطته التشغيلية السنوية. يحدد إطار عمل قابلية المخاطر النهج العام الذي يضمن البنك من خلاله تحمل المخاطر والتعامل معها بعناية. وتم إنشاؤه والعمل على تحديثه بشكل مستمر ليتواءم مع أفضل الممارسات ليحدد عملية تطوير بيانات قابلية المخاطر بما يتماشى مع بيئة الاعمال والمخاطر الناشئة، إضافة الى الحوكمة والرصد والإبلاغ. ويتم دمج بيان قابلية المخاطر مع إجراءات التخطيط الاستراتيجي للبنك، ويتم اعتماده من قِبل مجلس الإدارة على أساس سنوي.

يتعرض البنك - في إطار مساعيه لتحقيق استراتيجيته - إلى أنواع متعددة من المخاطر الملزمة لأنشطته المصرفية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: مخاطر الائتمان، ومخاطر السوق، ومخاطر السيولة، والمخاطر التشغيلية، ومخاطر الأمن السيبراني، أمن المعلومات ، وخصوصية البيانات ، والاحتيال والجرائم المالية. ويتم تحديد أهداف المخاطر الاستراتيجية، التي تتضمن مجموعة كاملة من مقاييس قابلية المخاطر والبيانات النوعية، ضمن إطار عمل قابلية المخاطر. كما يعتبر البنك عن قابلية المخاطر نوعيًا من حيث السياسات والأدلة والإجراءات والضوابط التي تهدف على النحو الواجب إلى إدارة المخاطر التي قد تكون أو لا تكون قابلة للقياس.

سيواصل البنك الاستثمار في تطوير منظومة إدارة المخاطر لديه للتعامل مع جميع المخاطر الرئيسية القائمة والناشئة.

مخاطر الائتمان

تُعرف مخاطر الائتمان بأنها مخاطر الخسائر المالية الناتجة عن تعثر الطرف الآخر في الوفاء بالتزاماته المالية المتعاقد عليها (أو عدم الوفاء بتلك الالتزامات بالكامل)، أو تدهور وضعه المالي بشكل كبير قد يؤثر على قدرته في الوفاء بهذه الالتزامات. وبناءً على ذلك، وضع بنك الرياض إطار عمل وسياسات مختلفة لإدارة مخاطر الائتمان لتغطية كافة برامج التمويلية، بما يضمن المحافظة على جودة المحفظة الائتمانية وتقليل الخسائر الناجمة عن أنشطة التمويل.

ويعمل البنك وفقاً لإطار مُحكم من إطار العمل والسياسات والأدلة والإجراءات الائتمانية، التي تتم مراجعتها بانتظام، مع مراعاة آخر التحديثات والقواعد المنظمة الصادرة عن البنك المركزي السعودي وبنك التسويات الدولية “BIS” والمناخ العام المؤثر في المخاطر وتطورات الأسواق وبيئة الاعمال، وذلك لوضع حدود ائتمانية ملائمة لمستوى المخاطر. ويتجنب البنك التركيز المُفرط لمخاطر الائتمان من كافة الجوانب، سواء عند التعامل مع الأفراد أو الشركات.

ويتوافق نظام التصنيف الائتماني لبنك الرياض مع المعايير الدولية. ومع أن البنك لديه نظامه الخاص بتقدير الجدارة الائتمانية، إلا أنه يدمج في نظامه أيضًا تصنيفات الوكالات الخارجية ضمن إجراءات العناية الواجبة. ويتم تقييم مخاطر الائتمان من خلال أدوات قياس موحدة مما يوفر صورة شاملة لجودة أصول البنك. وإضافة إلى ذلك، يقيس هذا النظام احتمالية التعثر، وهو شرط مسبق لحساب خسائر الائتمان المتوقعة وفق المعايير المحاسبية السائدة. ومن خلال مقارنة المجموعات العاملة في الأنشطة الاقتصادية المتشابهة يساعد النظام في التعرف على درجة جودة الأصول.

وتتطور عمليات البنك باستمرار بما يتماشى مع متطلبات الجهات التنظيمية المحلية والدولية، ويمثل البنك لجميع متطلبات بازل في قياس نسبة كفاية رأس المال المطلوبة لتغطية مخاطر الائتمان وفقاً للطريقة الموحدة (النهج الموحد). ويستخدم البنك نماذج داخلية لمخاطر الائتمان لتقييم الائتمان. وهذه النماذج يتم التحقق منها ومراجعتها سنوياً من قبل جهة مستقلة. وتتضمن عمليات التحقق اختبارات لضمان موثوقية نتائج نماذج التصنيف الائتماني وجوانبها الكمية والنوعية.

إدارة مخاطر التمويل العقاري

عزز البنك وضعه المالي من خلال إدارة فعالة لمحفظة التمويل العقاري السكني التي تبلغ قيمتها 66 مليار ريال سعودي كما في 31 ديسمبر 2024م. ويشمل ذلك تطبيق سياسات وإجراءات حصيفة تضمن وجود التغطية التأمينية المناسبة للمحفظة ضد الخسائر المالية المحتملة. أما المخاطر التي لا يغطيها التأمين فتتم معالجتها وفقاً لإطار إدارة المخاطر الداخلية الشامل للبنك.

ولضمان حماية محفظة التمويل العقاري السكني من مخاطر متنوعة، وظف البنك باقة من التغطيات التأمينية التي نستعرضها فيما يلي:

- **تأمين على الحياة:** يوفر تأمين الحياة الحماية المالية في حالة الوفاة لأسباب طبيعية أو عرضية أو لأسباب محددة وفقاً لبوليصة التأمين، وذلك لاسترداد مبلغ التمويل المستحق من شركة التأمين.
- **تأمين على العجز الكلي الدائم:** يضمن هذا التأمين حماية مالية لاسترداد مبلغ التمويل المستحق في حال إصابة صاحب البوليصة بعجز كلي دائم يفقده القدرة على العمل أو ممارسة أي نشاط مدر للدخل.

- **تأمين على العقار:** يغطي هذا التأمين الأضرار المادية أو الخسائر التي تلحق بالملكية نتيجة لأحداث مثل الحريق أو الفيضان أو الكوارث الطبيعية وما إلى ذلك. ويهدف هذا التأمين إلى تخفيف التأثير المالي لأضرار الممتلكات، مما يسمح للبنك باسترداد التكاليف الناجمة عن الأحداث غير المتوقعة / غير المرئية.

مخاطر السوق والسيولة

تشمل مخاطر السوق مخاطر الخسائر الناتجة عن التغيرات والتقلبات في أسعار السوق والأدوات ذات الصلة، مثل أسعار العملات الخاصة، وأسعار الأسهم، وأسعار صرف العملات الأجنبية، وأي تغييرات في القيمة العادلة للأدوات والأوراق المالية التي يحتفظ بها البنك.

ويقوم البنك باستمرار بقياس ومراقبة المخاطر المتعلقة بالأصول والالتزامات الناتجة عن التذبذب في القيم العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأدوات المالية بسبب التغيرات في أسعار السوق. ويتحقق ذلك باستخدام هيكل المخاطر والحدود والمقاييس المعتمدة من قِبل مجلس الإدارة ومراقبتها من قِبل إدارة مخاطر السوق والسيولة.

وهناك أيضًا مفاضلة بين السيولة والربحية، وينبغي تحقيق توازن مناسب في جميع العمليات، مع الحفاظ على وضع سيولة قوي لزيادة ثقة العملاء وتحسين تكلفة التمويل. وإضافة إلى ذلك، يتم تقديم تقارير دورية عن مخاطر السوق والسيولة إلى لجنة إدارة الموجودات والمطلوبات ولجنة الاستثمار. وتُقدّم هذه التقارير بعد ذلك إلى لجنة إدارة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة في البنك.

ويُطبق البنك معيار القيمة المعرضة للمخاطر “VaR”، الذي يقيس ويُقدر مستوى المخاطر المالية على مستوى البنك أو المحفظة. وبالتالي، يمكن للبنك رصد التغيرات والتقلبات في أسعار السوق والعلاقة التي تربط هذه التغيرات ببعضها البعض كمعيار أساسي لقياس مخاطر السوق. وعلاوة على ذلك، تُستخدم عدة معايير متقدمة أخرى لتحسين القدرات التحليلية في إدارة مخاطر السوق، بما في ذلك السيولة واختبارات التحمل وتحليل حساسية مخاطر السوق.

وبواصل البنك تعزيز عملياته وأنظمته لإدارة مخاطر السوق والسيولة بفعالية وتنفيذ أحدث المعايير التنظيمية وفق متطلبات البنك المركزي السعودي وبنك التسويات الدولية.

المخاطر التشغيلية

المخاطر التشغيلية هي مخاطر الخسائر الناتجة عن أخطاء أو أوجه قصور في تنفيذ العمليات والإجراءات الداخلية، أو نتيجة أخطاء الأفراد وتعطل الأنظمة أو الخسائر بسبب أحداث خارجية أثرت على سير عمل عمليات البنك. وتنشأ هذه المخاطر في جميع الأنشطة التي تضطلع بها مختلف قطاعات الأعمال وقطاعات الدعم. وقد تنشأ أيضًا بسبب المخاطر من قبل مقدمي الخدمات الخارجيين. وتكمن المخاطر التشغيلية في جميع منتجات البنك وأنشطته وعملياته وأنظمتها، مما يجعل من الإدارة الفعالة لها عنصرًا أساسيًا في استراتيجية إدارة المخاطر في البنك.

قام البنك بوضع السياسات والمعايير والتوجيهات اللازمة لإدارة المخاطر التشغيلية وقياسها. ويتضمن ذلك إجراء فحص مستقل للمخاطر التي ترصدها الأعمال، وتصميم اختبار فعال للضوابط الرئيسية وتحمل المخاطر، بالإضافة إلى متابعة المخاطر التشغيلية والإبلاغ عنها والتدريب على التعامل معها وزيادة الوعي حيالها. وهناك أيضًا نهج متكامل على لإدارة ومراقبة المخاطر يتوافق مع أنشطة البنك ويشمل ما يلي:

- تحديد المخاطر التشغيلية، بما في ذلك المخاطر الناشئة، عن طريق تحسين الأدوات المختلفة لإدارة المخاطر التشغيلية.
- قياس المخاطر التشغيلية باستخدام منهجية موحدة لتقييم المخاطر بالتعاون مع إدارات خط الدفاع الثاني.
- تقييم المخاطر التشغيلية وتأثيرها على الأهداف التشغيلية الاستراتيجية والتنفيذية للبنك.
- الرصد المستمر لأثر المخاطر التشغيلية لضمان تحديد الأولويات عند اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة للتصدي للمخاطر.
- تقديم تقارير دورية إلى الإدارة التنفيذية ولجنة المخاطر التشغيلية ولجنة إدارة المخاطر المؤسسية عن حالات المخاطر التشغيلية المهمة للحصول على إرشادات بشأن الإجراءات التصحيحية والتوصيات حسب الحاجة.
- التعرف على الممارسات الرائدة ومشاركتها مع الإدارة والموظفين المختصين في إدارة المخاطر.
- تعزيز الوعي والمعرفة عن المخاطر داخل البنك.

مخاطر التقنية

في ظل التطور المستمر لخدمات المصرفية الرقمية، أصبحت مخاطر التقنية عنصرًا أساسيًا في إطار المخاطر التشغيلية لبنك الرياض. ونظرًا لأن التقنية تمثل دعامة رئيسية لعملياتنا المصرفية الأساسية ومبادراتنا الاستراتيجية، فإن الإدارة الفعالة لهذه المخاطر تُعد ضرورة ملحة للحفاظ على تنافسية البنك وضمان مرونة عملياته. ولتحقيق ذلك، يطبق البنك إطارًا شاملاً لإدارة مخاطر التقنية بما ينسجم مع قابليته الإجمالية للمخاطر وأهدافه الاستراتيجية. ويغطي هذا الإطار كلاً من مخاطر التقنية الحالية والناشئة، ويركز بشكل خاص على التحول الرقمي، وتقديم الخدمات بأعلى معايير الأمان، وضمان مرونة الأنظمة.

تتضمن المكونات الرئيسية لاستراتيجية إدارة مخاطر التقنية في البنك ما يلي:

- تنفيذ مقاييس قوية للمخاطر الكبيرة وآليات مراقبة متوافقة مع إطار تحمل المخاطر الخاص بالبنك.
- إعداد سجل متكامل لمخاطر التقنية يتم تحديثه باستمرار، بما يتماشى مع إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية لبنك الرياض.
- إجراء تقييم وتوثيق بشكل منتظم لنقاط التحكم الحرجة، مع التركيز على تطيل الثغرات الحالية وتحديد مجالات التحسين.
- تنفيذ تقييمات سنوية للمخاطر واختبارات الرقابة وإجراءات التحقق.
- إجراء تقييم شامل للتطبيقات والأنظمة عالية المخاطر من خلال التعاون الوثيق مع وحدات الأعمال.
- رفع تقارير دورية عن مقاييس مخاطر التقنية ومؤشرات الأداء إلى اللجان المعنية في البنك.
- إجراء مراجعات منهجية لسياسات التقنية لضمان توافقها مع أفضل الممارسات الدولية ومتطلبات ولوائح البنك المركزي السعودي.

تعكس إدارة مخاطر التقنية مدى التزام الإدارة بالحفاظ على مرونة وأمن البنية التحتية التقنية التي تدعم رحلة التحول الرقمي للبنك. ومن خلال الرصد المستمر للمخاطر وتعزيز بيئة الرقابة الداخلية، يلتزم البنك بحماية الجهات ذات العلاقة وترسيخ مكانته كمؤسسة مالية موثوقة في المملكة.

المخاطر السيبرانية ومخاطر أمن المعلومات

يشير مصطلح "المخاطر السيبرانية ومخاطر أمن المعلومات" إلى المخاطر الناشئة عن إمكانية اختراق التدابير التنظيمية والفنية والإجرائية اللازمة لحماية معلومات البنك من الدخول والاطلاع غير المصرح به ومن الكشف عنها ونسخها، وكذلك من الاستخدام والتعديل والتحويل والخسارة أو السرقة أو إساءة الاستخدام سواءً بطريقة متعمدة وتخريبية أو عرضية.

يدبر البنك المخاطر السيبرانية ومخاطر أمن المعلومات من خلال إطار عمل متكامل يتم من خلاله تطبيق الحوكمة على مستوى نظم أمن المعلومات بالكامل، وتنظيم الإجراءات العملية، وتيسير وتسهيل تنفيذ المتطلبات التنظيمية والقواعد اللازمة بما يضمن حماية الأصول المعلوماتية للبنك، من أجل تقليل المخاطر السيبرانية ومخاطر أمن المعلومات بأنواعها المختلفة. وعلاوةً على ذلك، يتم العمل بتشريعات الأمن السيبراني وأمن المعلومات الصادرة عن الجهات ذات العلاقة. كما يتم تنفيذ الإشراف المباشر والكامل على جميع الأنشطة من وجهة نظر الأمن السيبراني وأمن المعلومات، وإعداد عمليات الاختبار والتقييمات الأمنية، والتقييم والرصد المستمرين للنظم فيما يتعلق بالمعلومات عن التهديدات الإلكترونية، بغرض تحديد المخاطر الأمنية واتخاذ التدابير اللازمة لتخفيف هذه المخاطر على الفور.

ويلتزم بنك الرياض التزامًا فعالاً بالتوجيهات التنظيمية المعمول بها والمعايير الدولية وأفضل الممارسات إلى جانب التعزيز المستمر للبرامج التوعوية لتعزيز ثقافة الأمن السيبراني بين جميع الموظفين والمتعاقدين والموردين والعملاء.

خصوصية البيانات

يشير مصطلح مخاطر الخصوصية إلى المخاطر المرتبطة بإمكانية الوصول غير المصرح به إلى البيانات الشخصية أو الكشف عنها أو استخدامها بطرق تنتهك خصوصية الأفراد أو المتطلبات القانونية والتنظيمية. ويُمكن أن تنشأ مخاطر الخصوصية عن انتهاكات الالتزام، أو اختراق البيانات أو إساءة استخدامها أو إساءة إدارتها، أو القصور في حماية البيانات، أو ضعف ضوابط الوصول. ويُمكن أن يؤدي الكشف عن بيانات العملاء أو المنسويين أو الأطراف الثالثة إلى تبعات قانونية وإضرار بالسمعة وعقوبات تنظيمية وفقدان ثقة العملاء.

وفي إطار التزام البنك بنظام "حماية البيانات الشخصية" السعودي وغيره من الأنظمة ذات الصلة وأفضل الممارسات العالمية، وضع بنك الرياض هيكل حوكمة فعالاً وطبق سياسات شاملة لحماية خصوصية البيانات والعمليات والتقنيات، إلى جانب ضوابط صارمة لحماية البيانات بهدف تمكين أصحاب البيانات من ممارسة حقوقهم وحماية البيانات الشخصية لعملاء البنك ومنسوبيه والجهات الخارجية وجميع أصحاب البيانات ذوي الصلة.

مخاطر الجرائم المالية

برزت الجرائم المالية في السنوات الأخيرة باعتبارها تهديدًا خطيرًا وتحديًا للمؤسسات المالية وموظفيها. ويدرك بنك الرياض خطورة مثل هذه الجرائم وعواقبها. ولذلك، بذل البنك جهودًا كبيرة لاتخاذ تدابير وقائية ذات طابع استراتيجي لمكافحة الجرائم المالية ومنعها، مما يساعد في القضاء على هذه الجرائم إلى حد كبير.

حرص البنك من خلال اتخاذ خطوات حثيثة على دمج أفضل الممارسات الدولية لتنفيذ استراتيجيته لمكافحة ومراقبة المعاملات المشبوهة المتعلقة بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، بما في ذلك الضوابط الرامية إلى مكافحة الاختلاس والاحتيال المالي ومراقبة الحسابات المصرفية. وسيواصل البنك تعزيز تلك الضوابط لمنع الجرائم المالية.

إن طبيعة المخاطر تتسم بالديناميكية وتخضع للتغيرات في البيئة المالية وأنواع الجرائم وتقنية الصناعة المصرفية. لذلك، تخضع استراتيجية البنك في هذا المجال لمراجعات دورية وتحديثات سريعة. وإضافة إلى ذلك، تتم مراجعة عملية تقييم المخاطر بشكل دوري؛ بحيث تشمل المهام والإدارات والسياسات والإجراءات المتعلقة بالتصدي لمخاطر الاحتيال الداخلي والخارجي، وتحديد مستوى تلك المخاطر وطبيعتها. ولأنها قد تشكل مخاطر خاصة من نوعها، فإن جميع المنتجات والخدمات المالية الجديدة تخضع لعملية تقييم للمخاطر قبل إطلاقها.

لقد سعى بنك الرياض إلى توعية فرق عمله من خلال إطلاق برنامج توعية على مدار العام لتعزيز الالتزام بمكافحة الجرائم المالية. ويلعب العميل والأطراف المعنية دورًا مهمًا في مساعدة البنك على كشف الاحتيال. وبناءً على ذلك، يتم إطلاق حملات توعية وإعلانية لتثقيف العملاء وتعريفهم بأشكال وأساليب الاحتيال التي قد يواجهونها وكيفية الإبلاغ عنها.

دمج المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في إدارة المخاطر

أصبح دمج المعايير والمبادئ البيئية والاجتماعية والحوكمة في الممارسات المصرفية هدفًا جوهريًا شائع الاستخدام لضمان الإدارة الفعالة لمخاطر المناخ وتعزيز الاستدامة طويلة المدى. ويتزايد التوجه العالمي نحو مطالبة البنوك بدمج المخاطر المناخية ضمن أطر إدارة المخاطر وسياساتها وممارساتها التقليدية.

ويمكن أن تؤثر مخاطر المناخ بشكل كبير على البنوك، مما يؤثر بدوره على مخاطر الائتمان والسوق والتشغيل والسيولة. وقد تواجه البنوك مخاطر ائتمانية في حال عزز المقترضين عن سداد قروضهم بسبب الأحداث المناخية القاسية وتأثيراتها السلبية على نماذج أعمالهم. في حين يمكن أن تنشأ مخاطر السوق نتيجة لانخفاض قيمة الموجودات، أو زيادة التقلبات، أو إعادة تسعير الأوراق المالية والمشتقات. أما المخاطر التشغيلية فتنشأ نتيجة للاضطرابات التي تؤثر في استمرارية أعمال البنوك أو المخاطر المتعلقة بالسمعة مع تزايد وعي العملاء بالقضايا المناخية. ويمكن أن تنشأ مخاطر السيولة نتيجة لزيادة التدفقات النقدية الخارجية الناجمة عن عمليات السحب النقدي تفوق التوقعات (على سبيل المثال، قد تزيد عمليات سحب الأموال بسبب حدث مناخي مثل الفيضانات التي تؤثر على منطقة جغرافية واسعة).

ويواصل بنك الرياض العمل على تطوير قدراته في هذا الشأن، وذلك من خلال نشر الوعي بالمخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة والمناخ وتأثيراتها على العمليات المصرفية. كما نظم البنك برامج تدريبية وورش عمل تهدف إلى تحسين قدرات ومعرفة منسوبيه وفرق عمله بإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة بما يتوافق مع أفضل الممارسات الدولية. وكذلك بادر البنك إلى دمج المعايير والمبادئ البيئية والاجتماعية والحوكمة في سياسات وممارسات إدارة المخاطر بما يتماشى مع استراتيجيته للاستدامة. وفي هذا الصدد، نجح في تطوير خريطة التصنيف الحراري لمخاطر المناخ تغطي مختلف القطاعات الاقتصادية في المملكة، مما أتاح للبنك تحديد القطاعات عالية المخاطر، وستدعم خطوات البنك القادمة مثل تطوير نماذج الأداء المناخي على مستوى العملاء.

اختبارات التحمل

يُعد اختبار التحمل أداة متكاملة تهدف إلى تقييم واحتواء مجموعة متنوعة من المخاطر الكمية والنوعية لتمكين البنك من تحديد نقاط الضعف الحالية والمحتملة التي قد تُعرض البنك لمخاطر يُمكن أن تفضي إلى خسائر مادية خلال الظروف المجهدة.

يُعد اختبار التحمل مكوّنًا رئيسيًا للأساليب الأخرى المستخدمة في تقييم المخاطر، حيث يشكل عنصرًا أساسيًا في إطار عملية تقييم كفاية رأس المال الداخلي (ICAAP) وكفاية السيولة الداخلية (ILAAP). ويعمل هذا الاختبار ليكون مؤشرًا محوريًا على قدرة البنك على مواجهة مختلف السيناريوهات المحتملة للمخاطر، مع الحفاظ على مستويات كافية من رأس المال والسيولة في جميع الأوقات. ويتم استخدامه لتقييم الوضع المالي للبنك في ظل الصدمات الشديدة ولكن المحتملة للمساعدة في اتخاذ القرار داخل البنك.

تتولى إدارة المخاطر مسؤولية تطوير ومراقبة منهجيات التحمل إلى جانب الافتراضات الأساسية لضمان كفاءة نماذج التحمل. ويتم إجراء اختبار التحمل مرتين في السنة بما يتماشى مع متطلبات البنك المركزي السعودي.

الإفصاحات بموجب الرخصة الثالثة

تم إصدار متطلبات الإفصاح بموجب الرخصة الثالثة من قبل لجنة بازل للرقابة المصرفية (BCBS)، والتي تلزم البنوك بنشر مجموعة من الإفصاحات الكمية والنوعية التي تشمل بشكل أساسي المخاطر ورأس المال والرافعة المالية والسيولة. وينشر البنك هذه الإفصاحات على موقعه الإلكتروني www.riyadbank.com. تنفيذاً لتعليمات البنك المركزي السعودي، علّمًا أن هذه الإفصاحات لا تخضع للفحص أو المراجعة من قبل مراجعي بنك الرياض الخارجيين.

فاعلية إجراءات الرقابة الداخلية

يتمتع بنك الرياض بنظام رقابة داخلية فعال لضمان بيئة رقابة داخلية فعالة، بما يتماشى مع "المبادئ التوجيهية للرقابة الداخلية" الصادرة عن البنك المركزي السعودي. يعمل النظام على ضمان تحقيق الأهداف الإستراتيجية من خلال حماية أصول البنك وضمان تنفيذ العمليات وفقًا للمبادئ التوجيهية المعمول بها. تتضمن الضوابط الداخلية حوكمة واضحة حيث تحدد أدوار ومسؤوليات أعضاء مجلس الإدارة ولجانه.

تضمن الإدارة التنفيذية ولجانها أن المخاطر المتعلقة بالمتطلبات التنظيمية والاستراتيجية والأداء المالي وتقنية المعلومات وإدارة الموجودات والمطلوبات والسيولة والائتمان والعمليات والشؤون القانونية وأمن المعلومات يتم إدارتها بطريقة مناسبة وفعالة.

ويحتمل جميع منسوبي البنك مسؤولية كفاءة وفعالية بيئة الرقابة الداخلية الخاصة بكل منهم. ويتم تقديم هذا التأكيد من خلال عمليات التقييم الذاتي الدورية للأعمال والضوابط لتحديد المجالات التي يمكن تحسينها بشكل استباقي وضمان معالجة أي قصور في الوقت المناسب. وإضافة إلى ذلك، تُجري إدارات الرقابة المستقلة ومراجعو الحسابات الداخليون والخارجيون مراجعات دورية لضمان كفاية بيئة المراقبة الداخلية.

تضمن إدارة الالتزام الامتثال للمتطلبات التنظيمية والمبادئ التوجيهية، وتقوم إدارة المراجعة الداخلية بتقييم مدى كفاية وكفاءة بيئة الرقابة الداخلية، وذلك من خلال ضمان تنفيذ جميع السياسات والإجراءات المعمول بها وممارستها على النحو المناسب.

ويتم بانتظام موافاة الإدارة التنفيذية العليا ولجنة المراجعة التابعة لمجلس الإدارة بالتحديثات الخاصة بشأن حالة بيئة الرقابة الداخلية والإجراءات التصحيحية المحددة لتحسين كفاءتها وفعاليتها. وهي تكفل تنفيذ هذه التدابير واتخاذها في الوقت المناسب للتخفيف من حدة المخاطر المحددة.

التأكيدات والإقرارات السنوية للإدارة التنفيذية بخصوص الرقابة الداخلية

خلال السنة المالية المنتهية بتاريخ 31 ديسمبر 2024م، أكدت الإدارة العليا والجهات الرقابية في البنك على ما يلي:

- سلامة وفاعلية ضوابط الرقابة الداخلية المطبقة ضمن نظام الرقابة.
- معالجة أوجه القصور ونقاط الضعف الداخلية والخارجية لضمان سلامة مصالح البنك.

رأي لجنة المراجعة حول النظام الرقابي في البنك عن العام المنتهي في 31 ديسمبر 2024م

اطلعت اللجنة خلال اجتماعها في عام 2024م على التقارير الدورية لكل من إدارة المراجعة الداخلية وإدارة الالتزام وإدارة المخاطر وكذلك تقارير الجهات الرقابية، كما اجتمعت مع مراجعي الحسابات الخارجيين على انفراد، واطلعت على التقارير الصادرة من قبلهم، وتابعت اللجنة بشكل دوري جهود الإدارات الرقابية والإدارة التنفيذية لضمان معالجة الملاحظات التي تم اكتشافها ووضع الضوابط الكفيلة التي تحد من تأثيرها على النظام الرقابي أو تمنع تكرارها.

واستناداً على التأكيدات والافصاحات السنوية التي حصلت عليها اللجنة من الجهات الرقابية والإدارة التنفيذية، فإن لجنة المراجعة ترى عدم وجود أي ثغرات رقابية أو ضغط جوهري في النظام الرقابي للبنك بما يؤثر على سلامة وعدالة القوائم المالية. علماً بأن أي نظام رقابة داخلية - بغض النظر عن مدى سلامة تصميمه وفاعلية تطبيقه - لا يمكن أن يوفر تأكيداً مطلقاً.

ويأتي ذلك ضمن أهداف مجلس الإدارة في الحصول على تأكيدات معقولة عن مدى سلامة تصميم وفاعلية تطبيق نظام الرقابة الداخلية.

