



التقرير السنوي

2023



التقرير السنوي

1445 - 2023





صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود

ولي العهد رئيس مجلس الوزراء

حفظه الله

إن مسعى المملكة مسير وواعد، ومسعى بلادي إلى آله أكبر مما تحقق. لدينا
مدارات يسبقون بمخاضة دورها و نأده أسوأها من دناءة هذا المستقبل.

[illegible]

1992

174



مقدمة التقرير

يحظى قطاع التأمين في المملكة العربية السعودية بأولوية قصوى بوصفه ركيزة أساسية في بناء اقتصاد متين. ولما له من دور كبير في تقليل الأضرار والخسائر المادية، وثابه يَجْتَهِبُ التَشَوُّكَاتِ والأَمْزَادِ الْخَسَائِرِ الْعَالِيَةِ الْهَادِثَةِ، وَمَعَ اسْتِطْلَاقِ رُؤْيَا 2030 أَصْبَحَ التَّأْمِينُ شَرِيكَاً أَسَاسِيّاً فِي بَرَامِجِ جُودَةِ الْحَيَاةِ وَارْتَقَتْ الْخِدْمَاتُ وَالْحُلُوقُ التَّأْمِينِيَّةُ الْمَطْرُوحَةُ، وَاسْتَقْلَلَ انْقِطَاعُ نَحْوِ أَمَاقٍ جَدِيدَةٍ طَمُوحَةٍ، مَعَزَّةً بِالتَّشْرِيعَاتِ وَالْبَيْئَةِ النَّظْمِيَّةِ الْخَالِجَةِ فِي الْمَمْلَكَةِ.

ولكون هذا القطاع صوبي ومُتَجِدِدٌ بِاسْمَرَارٍ تَتَفَوَّقُ مِيدْغُلْفُ فِي تَقْدِيمِ خِدْمَاتِ اسْتِثْنَائِيَّةٍ لِلْعَمَلَاءِ وَثَلَبَةِ جَمِيعِ مَطْلَبَاتِهِمُ الْعَرِيدَةِ، وَذَلِكَ بِالتَّزَامِهَا الثَّابِتِ وَتَقْدِيمِهَا مَحْمُوعَةً مُنَوَّعَةً مِنْ حُلُوقِ التَّأْمِينِ الْمَشْكُورَةِ وَذَلِكَ لِتَلْبِيَةِ أَحْتَاجَاتِ مَجْمُوعَةٍ وَاسِعَةٍ مِنَ الْمُضَاعَاتِ، بَدَأً مِنَ التَّأْمِينِ النُّصْحِيِّ وَالتَّحْيَاةِ إِلَى التَّأْمِينِ الْعَامِّ وَالْمَرْحَلَاتِ وَإِعَادَةِ التَّأْمِينِ، وَذَلِكَ لِيُضْمِنَ شُمُولَهُ خِدْمَاتِ الشَّرِكَةِ وَتَوَاقُفَهَا مَعَ أَحْتَاجَاتِ عَمَلَاتِهَا



أعضاء مجلس الإدارة



رئيس
مجلس الإدارة



د. أحمد عبدالله بن أحمد
عضو مجلس الإدارة



يوسف بن حمد اليوسفي
نائب رئيس مجلس الإدارة



مبيرة صالح السويدي
عضو مجلس الإدارة



عبدالرحمن بن محمد الرواف
عضو مجلس الإدارة



أندرو نول رير
عضو مجلس الإدارة



عبدالمجيد بن عبد العزيز المشعل
عضو مجلس الإدارة

الإدارة التنفيذية



عمر المحمود

الرئيس التنفيذي



جورجي ماركوف

الرئيس التنفيذي لقطاع المالية



عمر المعاري

الرئيس التنفيذي للخدمات المصرفية



أسامة الحمود

الرئيس التنفيذي لقطاع بنية المطولاب



سهيل النجار

الرئيس التنفيذي للتسويق



محمد بن سالم

الرئيس التنفيذي لقطاع المصفاة



عمري توفيق

المدير العام لإدارة المخاطر



عادل المنصور

المدير العام لإدارة الأمن السيبراني



رائد هشاني

المدير العام لإدارة المراجعة الداخلية

مفردات ومصطلحات

- التقرير السنوي:

هو وثيقة تعدها الشركة لتقديم معلومات مهمة عن أنشطتها وأدائها المالي خلال العام الماضي، وتتضمن معلومات عن الإيرادات والمصاريف والأرباح والخسائر والأصول والخصوم والمسؤوليات والأهداف والتحديات والعرض.

- بيان الدخل:

هو بيان يظهر إيرادات ومصاريف الشركة على مدار فترة زمنية، ويساعد على رؤية المحصلة النهائية، حيث يمثل الإيرادات صافي الربح، والمصاريف صافي الخسارة، ويتم إصدار بيان الدخل سنوياً أو ربع سنوياً أو شهرياً.

- بيان المركز المالي:

هو بيان يظهر الأصول والخصوم وحقوق الملكية للشركة في تاريخ محدد، ويساعد على تقييم القدرة المالية والمرونة والاستقرار للشركة، ويتم إصدار بيان المركز المالي سنوياً أو ربع سنوياً أو شهرياً.

- بيان التدفقات النقدية:

هو بيان يظهر مصادر واستخدامات النقد للشركة خلال فترة زمنية، ويساعد على تحليل القدرة على توليد وإدارة النقد، ويتم إصدار بيان التدفقات النقدية سنوياً أو ربع سنوياً أو شهرياً.

- كلمة الرئيس التنفيذي:

وهي كلمة يتم إعدادها من الإدارة التنفيذية أو الرئيس التنفيذي للشركة للمساهمين والمستثمرين والمهتمين بالقرير السنوي، وتتضمن ملخصاً عن الأداء والإنجازات والتحديات والرؤى والاستراتيجية للشركة، وعبر عن الفهم والتعامل والتزام الشركة بالقيم والمسؤولية الاجتماعية.

- المساهمون:

هم الأشخاص أو الكيانات التي تمتلك حصة في رأسمال الشركة، وتحقق من أرباحها وتشارك في اتخاذ القرارات الهامة، وتتلقى توزيعات الأرباح إن وجدت.

- المصاريف التشغيلية:

هي المصاريف التي تنشأ من أنشطة الشركة اليومية، وتشمل الرواتب والبطاقات والمستلزمات والتسويق وغيرها، وتؤثر على صافي الربح للشركة.

- الربحية:

هي مقياس لقدرة الشركة على تحقيق الأرباح من الإيرادات بعد خصم جميع المصاريف، وتعتبر عن كفاءة وإنتاج الشركة، وتحسب بواسطة مؤشرات مثل هامش الربح وعائد الأصول وعائد رأس المال الخاص.

- المخاطر:

هي العوامل أو الظروف التي تهدد قدرة الشركة على تحقيق أهدافها أو استمراريتها، وتشمل مخاطر مالية وتشغيلية وقانونية واستراتيجية وما يؤثر على سمعة الشركة وغيرها، وتتطلب وضع استراتيجيات وسياسات للتعامل معها أو التقليل منها.

- المسؤولية الاجتماعية:

هي التزام الشركة بالمساهمة في تحسين البيئة والمجتمع والموارد البشرية التي تعمل فيها، وتشمل مبادرات وأنشطة تتعلق بالحفاظ على البيئة والمساواة والتنوع والشفافية والأخلاق والقيم.

حلول التأمين المبتكرة





الملخص التنفيذي

المخلص التنفيذي

شبكة المتوسط والخليج للأمين وأعادة التأمين التعاوني - ميدغلف هي شركة مساهمة مدرجة بخدمات التأمين التعاوني في محاللات متعددة وأعادة التأمين. كما تخدم ميدغلف أكثر من مليوني عميل في جميع أنحاء المملكة وتمتلك فريق عمل مدرب ومؤهل وتعمل بأحدث الصيغ.

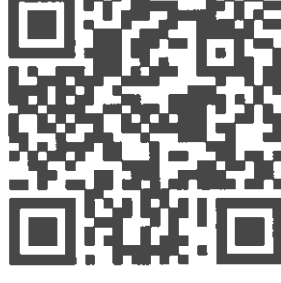
البيانات:

حصلت ميدغلف العديد من البيانات هذا العام وحازت على عدة جوائز أبرزها جائزة أفضل بنك عمل من قبل وتجاره التسريع بموا المصاحفة مع التسريع في محل بورج جوائز الامومل الدولية، إلى جانب حصولها على شهادة Great Place to Work. كما شاركت ميدغلف في العديد من المحافل المحلية والدولية وتمت عدة معاليات وأحداث. فقد شاركت في معرض «ملتقى التمكين» برعاية عمرة الرياض، وبرنامج طويق للتوظيف، وكانت ميدغلف الراعي القضي لمنتدى الأكاديمية المالية إضافة إلى رعاية دوري الروش السعوي. واستمرت الشبكة بإطلاق برامجها التعليمية والاجتماعية، فقد أطلقت برنامج (MedGulf Nextgen) التابع لتأهيلية ميدغلف لتطوير الخريجين الجدد، وبرنامج (Hipo) وبرنامج تطوير الخريجين والقادة الماليين في المستقبل، كما قدمت مبادره التعلم عبر (البيكادان) وتحليل احتمالات التدريب والمكتبة الرقمية.

التحديات:

سوق التأمين في المملكة العربية السعودية يشهد منافسة عالية وتغيرات تنظيمية وتقنية واجتماعية. كما أن ميدغلف تواجه تحديات في الحفاظ على نموها وريعتها من ظل هذه الظروف. ولتجاوز تلك التحديات تسعى ميدغلف إلى تحقيق رؤيتها بأن تكون الشبكة الزائدة في محال التأمين في المنطقة من خلال تنفيذ استراتيجيتها بخر على ثلاثة محاور رئيسية. - تحسين كفاءة وجودة العمليات والخدمات والمنتجات والموارد البشرية والمالية. - الابتكار والتحول الرقمي: استخدام التكنولوجيا الحديثة والعلوم الذكية لتطوير حلول تأمين مبتكرة ومخصصة ومزمنة تلبي احتياجات وتوقعات العملاء. - التوسع والتنويع: زيادة حصة الشركة في السوق والوصول إلى فئات عملاء جديدة واستغلال الفرص الناشئة في الأسواق المحلية والإقليمية.

لزيارة موقعنا



www.medgulf.com.sa

ميدغلف في عام

حققت ميدغلف أرباحاً قدرها 201.5 مليون ريال بنهاية 2023 مقارنة بحسابات مدغما 9 396 مليون ريال من 2022
حققت ميدغلف طامش ربع ميل الصرايب والربا 206.23 مليون ريال مقابل حصة 86 405 مليون ريال من 2022
ارتفعت إيرادات التأمين إلى 3.33 مليار ريال خلال 2023 مقابل 2.64 مليار ريال خلال 2022 بمؤ 689 مليون ريال ونسبة 26.07%
حققت ميدغلف إجمالي أرباحاً قدرها 3.135 مليار ريال خلال 2023 مقابل 2.854 مليار ريال بنسبة نمو 26.1%
بلغ ربع السهم لميدغلف 1.92 ريال خلال العام 2023 مقارنة بـ 3.78 ريال خلال 2022
تحسنت عطفه المالية لميدغلف وتحطبت 77% حيث تحسنت أكثر من 64 نقطة مئوية مقارنة بـ 31 ديسمبر 2022
حققت ميدغلف أرباحاً في طامش دخل الاستثمار بمبلغ 89.7 مليون ريال مقارنة بالعام السابق.
تحسنت نسبة حصة التأمين بمبلغ 672.2 مليون ريال من العام 2023 مقارنة بعام 2022
حققت ميدغلف أداءً موفياً للتأمين الطبي حيث تمت نسبة 32.09% بالإضافة لبدء كثير من تأمين المركبات المتحقق خلال العام 2023 عن أعمال عام 2022. شارك ميدغلف من معرض "مناخات الممكنة" برعايته عزمه لبراص
شارك ميدغلف من برنامج طويق للتوظيف
معد علم البراص المصنف لهندسة الأكاديمية العالمية
كاتب ميدغلف من المهندسين الأساسيين من صندى الأكاديمية العالمية
رعاية دوري الوثمن السعودي
إطلاق برنامج MedGulf Nextgen التابع لأكاديمية ميدغلف لتطوير الحرفين الجدد
إطلاق موقع ميدغلف الجديد
المؤر دولاني أفضل بنه عمل من قبل بورج جوائز التمويل الدولي

المؤر دولاني الجديدة التبرع بمواصفة مع السريعة من قبل بورج جوائز التمويل الدولي

حصلت ميدغلف على جائزة مكان رائع للعمل من مكان رائع العمل

الحصول على شهادة التصميم من المستوى الثالث للبنية التحتية الخدمات المتكاملة

إطلاق برنامج Hipo بنجاح

المشاركة وجرح «العامة المائون من المسمول» من الأكاديمية العالمية

تدشين برنامج العادة CXO من جامعة كورنيل الأمريكية

تدشين المكتبة الترميمية

تدشين نظام إدارة مطالبات التأمينات الجديدة تحت ميدغلف من العام الماضي من تطبيق نظام إدارة مطالبات التأمينات الجديدة، والذي أحدث ثورة نوعية من كفاءة تعاملنا مع معالمة المطالبات وتيسر عملياتنا لبدء مكنا هذا النظام من تتبع المطالبات وإدارتها بكفاءة، مما أدى إلى تحسن وتمت الاستطاعة وتعبير رضا العملاء.

تدشين وشراء أساليب العمليات والتهندسة المعمارية الجديدة: شريعت ميدغلف من مبادرة مهمة لتحديد أساليب العمليات والتهندسة المعمارية لدينا. وفي خلال التخطيط والتفصيل التصميمي، نجحنا في نشر استراتيجيات وأطر جديدة تعمل على تحسين كفاءة سير العمل واستخدام الموارد. لبدء وضعنا هذا الجديد من موقع بنج لنا قدر أكبر من المرونة والقدرة على التكيف من لبنية متطلبات العمل المبتدوة.

مدمجت ميدغلف أدوات وأجهزة متطورة لعمليات المسح والقياس، وخاصة أجهزة Pad، لتعزيز المراقبة. لقد مكنت هذه الأجهزة المختصين لدينا من إجراء تقييمات شاملة ودقيقة من الموقع، مما سيجب اتخاذ قرارات أسرع وتحسين عملية إدارة المطالبات بشكل عام.

ميدغلف في عام

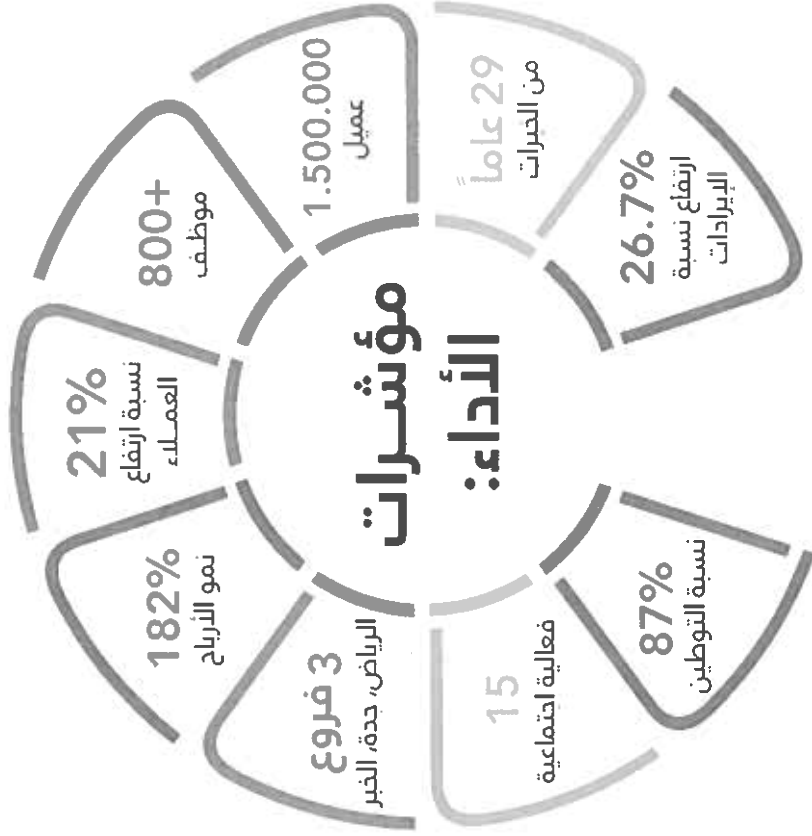
ندرس قياة مبيعات جديدة للسوق الصغيرة والمتوسطة الحجم: استهدفنا لمطالبات السوق، اطلاق ميدغلف قناة مبيعات جديدة للسوق الصغيرة والمتوسطة الحجم من أجل تلبية احتياجات هذا القطاع بشكل أكثر فعالية، ومدد أدب هذه المبادرة إلى توسيع نطاق وصولنا إلى السوق وورد الشركات الصغيرة والمتوسطة بحلول تأميمه مخصصة، مما أدى إلى دفع النمو والسوق في قاعدة عملائنا. الحصول على عقد استراتيجي لمكافئه الاندماج مع شركة بحم، مما يعزز جهودنا لمكافئه الأنشطة التنموية من خلال تكنولوجيا المعلومات في صناعة التأمين، يؤكد هذا التعاون على معلوماتنا المبتدعة، التكنولوجيا للحفاظ على التكامل التكنولوجي وحلته مصالغ عملائنا وأصحاب المصالح.

نم تعزيز تجربة العميل، تنسب التمثل وتحسين إمكانية الوصول إلى المعلومات وتسهيل التفاعلات السلسلة لعملائنا الكرام. تعكس رحلة العميل الجديدة التزامنا بتقديم حلول تتطور حول المستخدم وتعزيز المشاركة الإيجابية عبر القنوات الرقمية.

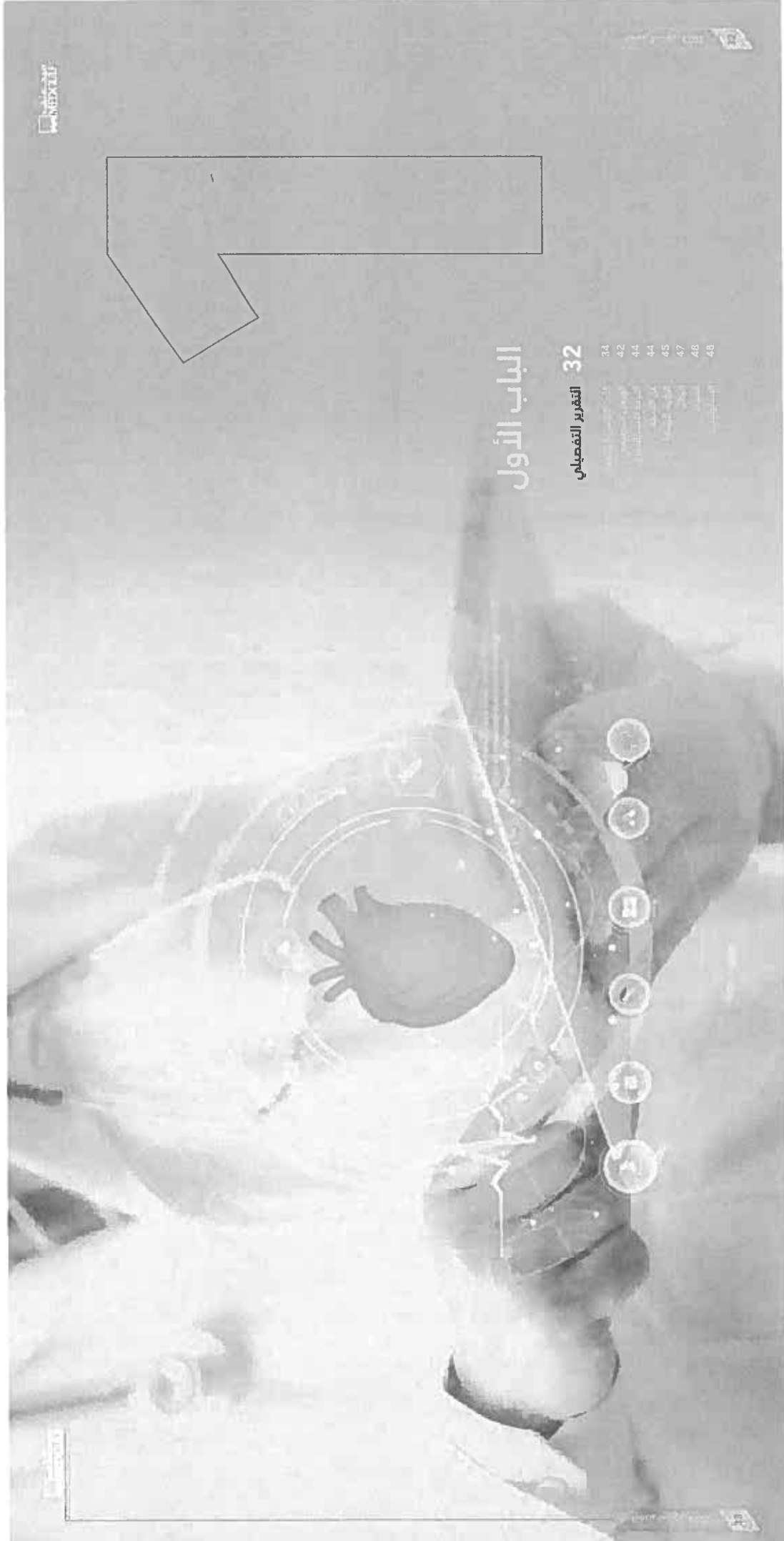
مدمجاً خلال عام 2023 الفصل الثاني في المطالبات عبر قواعد المركز التقنية والطبية للدكة، الاصطناعي.

خلال عام 2023، مكنت العمليات الطبية في خلال العملية الآلية من إجراء 2.4 مليون مطالبة، منها 990 ألف مطالبة في الربع الرابع فقط.

بطلان يناير 2024، ستكون عملية الفصل من المطالبات مؤتممة بنسبة 99% لمطالبات Nphies للمرضى الخارجيين الموارد البشرية في خلال تكامل مبادئها بوجهة الطبقات (API) مع تكنولوجيا المعلومات "في أماكن العمل" وخدمات الدكة، الاصطناعي الطويلة مع الدعم التالي في السعر ومعلومات التكنولوجيا وتحسين معلومات تكنولوجيا المعلومات حتى يسوة المطالبات. نم ساعد كل هذا بالتعاون بين فريق تطبيق تكنولوجيا المعلومات وشركنا TachyHealth.







الباب الأول

32 التقرير التفصيلي

1. المقدمة	34
2. الهدف من التقرير	42
3. المنهجية المستخدمة	44
4. النتائج	45
5. الخلاصة	47
6. التوصيات	48



سهيل حيان

الرئيس التنفيذي للاستثمار

تاريخ التوظيف: 2020/06/14

المؤهلات

- ماجستير إدارة صفته من الجامعة الأمريكية من دبي
- درجة الدكتوراه من جامعة أممك هود للبرول و الممارس
- دبلوم دراسات عليا من الجامعة الوطنية كثة سمند لإدارة الأعمال
- ممثل عالي مقصد
- ممثل استشار بدل مقصد
- ممثل من مقصد

الخبرات

- رئيس قسم إدارة الأصول من شركة مالحكم للخدمات المالية (2019 - 2018)
- رئيس قسم إدارة الأصول من شركة الاستثمار كابيتال من (2007 - 2018)
- ممثل مالي أول من مجموعة سعد من (2005 - 2007)
- مراجع المدرس القانوني للبنك العربي الوطني (2004 - 2005)



محمد بن سلمى

الرئيس التنفيذي لقطاع الصيغيات

تاريخ التوظيف: 2022/10/02

المؤهلات

- ماجستير في إدارة الأعمال - السويقي، مدرسة إدارة الأعمال، جامعة دهر
- الولايات المتحدة الأمريكية 2009
- ماجستير تكنولوجيا المعلومات والمعلوماتية الخثة الخاصة جامعة دهر،
- الولايات المتحدة الأمريكية 2008
- ماجستير إدارة صفته من الجامعة الأمريكية من دبي
- درجة الدكتوراه من كثة العلوم الطبية الطبيعية علوم الأهل
- الصحى 2003

الخبرات

- رئيس القطاع المؤكدة شركة أكسا للناسى القانونى
- مدير إدارة أدا، الأصول، من شركة ميرال الكبريت لبراعة الصحة
- مدير إدارة الأصول والبراعات من شركة ميرال الكبريت لبراعة الصحة
- مدير التعليم وإدارة البراعات لصبح بخاري من شركة ميرال
- الكبريت لبراعة الصحة



عمرو توفيق

المدير العام لإدارة المخاطر / المدير العام للبرام المخاتى

تاريخ التوظيف: 2022/06/01

المؤهلات

- درجة الدكتوراه من أكساب الكمة كلة العلوم إنداربه
- جامعة الملك سعود، 2006

الخبرات

- رئيس الرئيس، رئيس قسم إدارة مخاطر الشفعل والمجموعة الطبيعية
- من شركة الهامى إنداربه من الفترة من 2019 - 2022
- مدير أول إدارة مخاطر العمل وإنداربه البنك السعودى البريطانى (إسأ)
- من الفترة من 2016 - 2019
- مدير ساسمة مخاطر البع بالخدمة ومدير مراممة مخاطر العمل بالبنك
- السعودى البريطانى (إسأ) من الفترة من 2014 - 2016
- مدير إدارة المخاطر بالبنك السعودى لممول المصاى من الفترة من 2012 - 2014



عادل المنصور

المدير العام للناسى التسييرالى

تاريخ التوظيف: 2023/01/08

المؤهلات

- درجة الماجستير من أفى المعلومات جامعة سبأول
- 2014
- درجة دكتوراه من إدارة نظم المعلومات جامعة كسلى 2010

الخبرات

- مدير أول للناسى التسييرالى من هنة السالة السعودى
- من الفترة 2021 - 2023
- رئيس أفى المعلومات من شركة الهامى كابيتال من الصيرة
- 2020 - 2021
- مدير أفى التسييرالى من شركة الهامى السعودى الموصس
- من الفترة 2017 - 2020
- مسؤول أفى معلومات من شركة البنك العربى من الصيرة
- 2015 - 2017



رائد مشتاق

المدير العام للمراجعة الداخلية

تاريخ التوظيف: 2023/02/02

المؤهلات

- درجة بكالوريوس من الجامعة وطعم المعلومات جامعة المنوف، 2011
- درجة الماجستير من إدارة الأعمال - كلية جامعة ساغورا، 2015

الخبرات

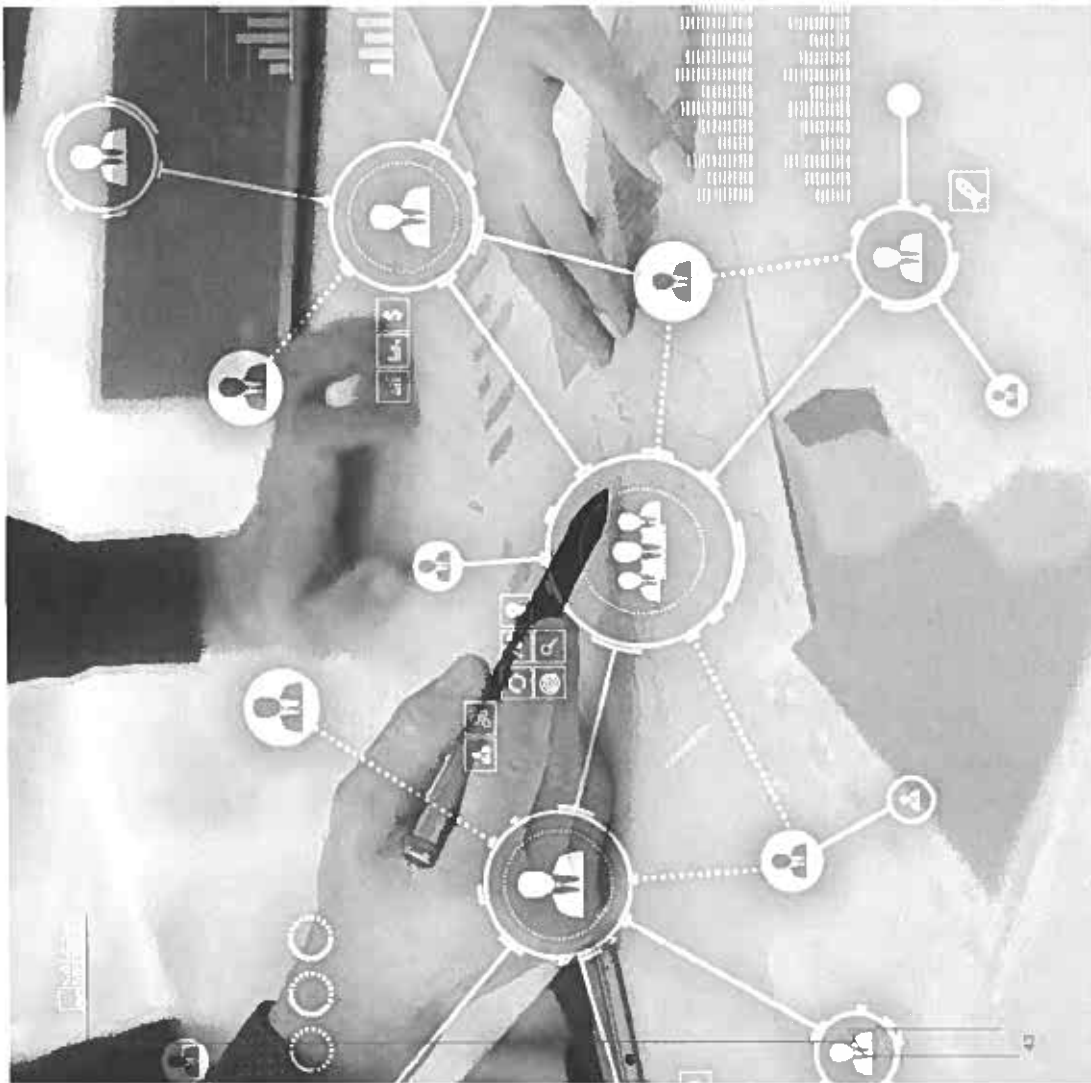
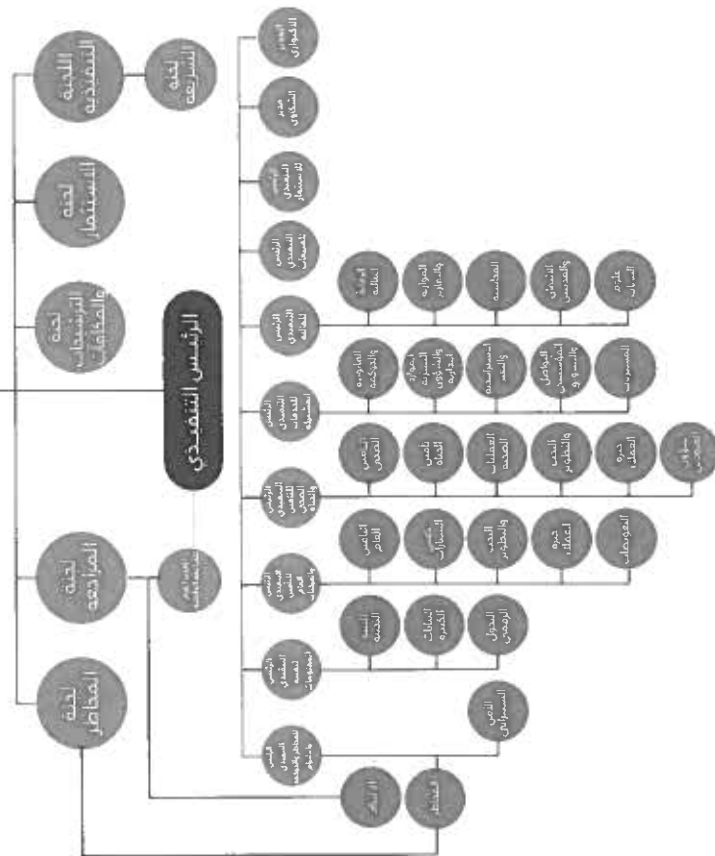
- مدير إدارة مخططة التدقيق والدعم من شركة اتحاد الاتصالات من الفترة 2022
- مدقق عام مساعد من شركة التأمين للصناعات الخيرية من الفترة 2018 - 2022
- مسرف إستشارو مخطط من شركة في إم من الفترة 2015 - 2018

ميدغولف
MEDGULF



الهيكـل التنظيمي

مجلس الإدارة



التوجه الاستراتيجي:

وضعت الشركة في طلب اهتمامها استراتيجية واضحة:

- أن تكون مبدعاً منافساً قوياً في سوق التأمين والاكتتاب، بإجراءات وأليات عمل ونهج استراتيجي يهدف إلى تحقيق هامش ربح يحقق المعدلات في مجال التأمين باختلاف أنواعه.
- أن تكون شركة متميزة ومتنيرة بنموذج العمل، وبمؤشر الأداء، وسرع الخدمات ذات القيمة العالية للعملاء والاعضاء المؤمن لهم واصحاب المصلحة.
- اتباع اساليب الابتكار والتحد بمواكب نمط السوق نحو نظام متطور في القطاع الصحي
- إنشاء نموذج تسويقي يتراوح وعروض تناسب كل شريحة.
- الانتماء إلى نموذج أصل لرأس المال البشري بالاعتماد بين العمل المبتدع وتقديم خدمات احترافية

عن الشركة:

- بدءت عن مبدعاً:
- شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني - مبدعاً، هي شركة مساهمة سعودية مدرجة في المملكة العربية السعودية بموجب السجل التجاري رقم (1010231925) تقدم حلولاً تأمينية لكافة الأعمال والصناعات.
- تعتبر مبدعاً واحدة من أكبر وأهم شركات التأمين في المملكة، وبمجم مربي عمل الشركة أكثر من 800 موظفاً، يخدمون ما يقرب من 1 500,000 مواطناً سعودياً ومغترباً في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية.

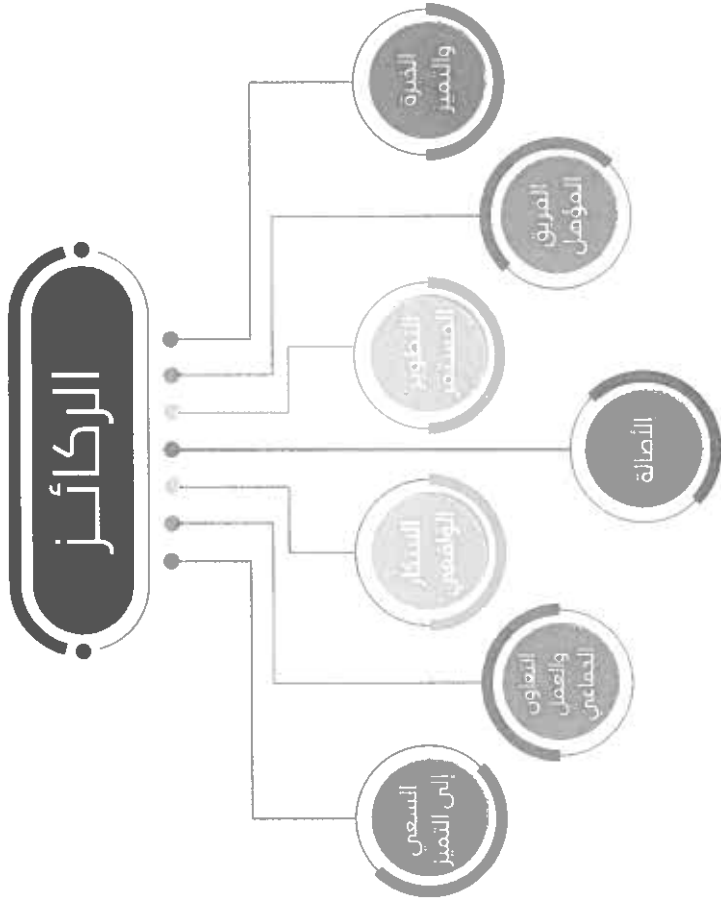


الرؤية:

أن تكون شركة التأمين السعودية الأكثر موقوتة.

الرسالة:

أن نقدم لعملائنا حلولاً تأمينية مبتكرة ذات موقوتة، تتميز بمرونتها، مع دعمها بخدمات عملاء ذات مستوى عالٍ.



• الركائز :

يسهم الركائز التي يعتمد عليها مبدعك في بناء ثقافة قوية داخل الشركة وتوجيه القرارات نحو النجاح والاستدامة، ويشمل:

- الخبرة والتميز:

تعمل مبدعك في السوق السعودية منذ أكثر من ربع قرن، وقد بنت لسمعتها سمعة جيدة ومركزاً رائداً وعززت حيازتها مع خدمة أكثر من مليون عميل في جميع أنحاء المملكة.

- الفريق المؤهل:

يعمل في مبدعك فريق عمل مؤهل ومدرب، يسّ يسّ يديه أحدث الوسائل التكنولوجية والطرق المهنية لتقديم أفضل الحلول في المجال التأميني.

- التطوير المستمر:

تسعى مبدعك بشكل دائم لتعريب أدواتها وتطويرها وسياسات التأمينات والمستجدات التأمينية الجديدة لتناسب الاحتياجات المتغيرة للعملاء.

- النّصاّة:

يلتزم مبدعك بالشفافية والشمالية في التعامل مع العملاء والمساهمين والموظفين، وتحرص على أن تكون موبوهم في كل مفاضل أعمالها.

- الابتكار:

تومر مبدعك بنيت متكاملة تسجع على الابتاع والبحث عن حلول جديدة ومبتكرة للتحديات التي تواجه الشركة، لتكون مستعدة دوماً للتكيف مع تغيرات السوق.

- التعاون والعمل الجماعي:

العمل الجماعي هو أحد أهم عناصر العمل في الشركة، حيث يعمل الفريق معاً وسداًل الأفكار والحبرات، ما يساهم في تحقيق أهداف الشركة بفعالية ونجاح.

- التميز:

يهتم دوماً بتميز موظفينا على تقديم أفضل أداء ممكن، لتحقيق مستهدفات ميد علف الريادة، والبرامها بالوصول إلى أعلى مستويات الجودة والكفاءة.

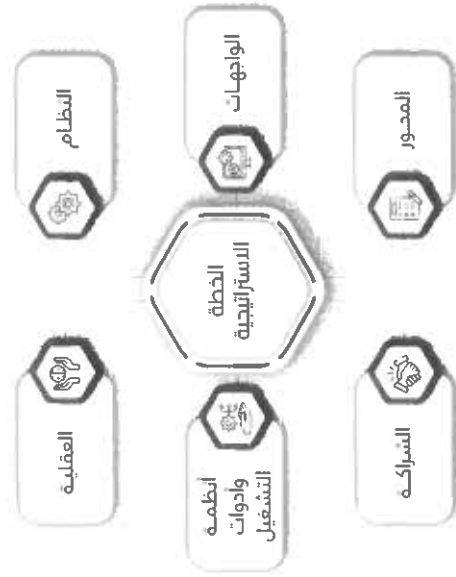
• المهام:

تتلخص مهام مبدعك بتقديم حلول تأمينية مبتكرة وشاملة تلبس احتياجات عملائها على تعددها وأحداها. حيث يقدم مجموعة واسعة من الحلول التأمينية التي تغطي فئات مختلفة، بما في ذلك الصحة والمركبات والممتلكات والهندسة والطيران وغيرها. وتساعد عملاءها في العثور على الحل التأميني الأمثل.

• الاستراتيجية:

يوضح استراتيجيتك عمل الشركة الأساسية الموصى بها للأعوام من 2024 - 2027 ما يلي:

1. تعزيز الأداء المالي لتحقيق الربحية المستدامة.
2. الاستفادة من نموذج الأعمال B2B2C لتسريع نمو الإيرادات، حيث يشمل كلاً من (نموذج الخدمة الرقمية - منتجات تأمينية جديدة تناسب المقربين - قنوات التوزيع التي تشمل استراتيجيتك المبيعات - قاعدة العملاء، بإنشاء مقاطعات واضحة للعملاء وتحديد العمل المفضل ضمن شرائح)
3. التحول الرقمي وتطوير المنتجات بما يتناسب مع السوق والتنافسية لتقليل نسبة الخسائر على المدى الطويل وزيادة رضا العملاء، وزيادة الربحية
4. زيادة اكتساب العملاء والاحتفاظ بهم من خلال استراتيجيات التعامل مع السوق المحلية.



عوامل نجاح الخطة:

- التعاون من خلال الشراكات والتعرف على القدرات الخاصة والتأثير على الآخرين.
- وضع العمل أولاً، والتكبر على كبار العملاء، ووضع العيارات من السنة الخارجية، إلى جانب معالجة احتياجات العملاء بشكل استباقي وضمان تحقيق خدمة عملاء متميزة.
- الصرف بشكل حاسم من موانئه العموم والوافض، وتمكن وتنسيق التدوين لتحقيق نتائج مستدامة، وإظهار التميز من التنفيذ.
- قياس الأداء من خلال تحديد التوقعات بوضوح، وتحديد مؤشرات الأداء الرئيسية المخصصة، إضافة إلى إجراء مناقشات الأداء، ومراقبة مؤشرات الأداء الرئيسية لتحقيق النتائج المرجوة.
- احترام المواعيد والسياسات لضمان الوضوح في الأدوار والمسؤوليات، وحضور واحترام مناسبات وقرارات الاجتماعات بدلاً من مشاركة البريد الإلكتروني.
- التواجد بنوعية واضحة وذلك بمعرفة التوجه الاستراتيجي لمندعلك والتكبر على قيادته بتعبئة الاستراتيجية من خلال جمع الموططين.
- المكافأة على الأداء من خلال الاطلاع على الأعمال الحادة وتقديم تعليمات إيجابية، والحد من عيوب الجازبات الكبيرة، والتشجيع للحماط على ربح الأداء.
- اتخاذ الإجراءات التحضيرية من خلال تعزيز ثقافة المواقف، سواء لسلوكيات العمل الجيدة أم السيئة.
- تطبيق الحوكمة: العمل وفقاً للمعايير لتعزيز التحيز وبناء الثقة، وضمان الالتزام بالوائح والقوانين والسياسات والبدائل.
- التطوير والنسبة.
- اعتماد العرض الجيد.

• توجه الاستراتيجية لوظائف التحكم وبشمل:

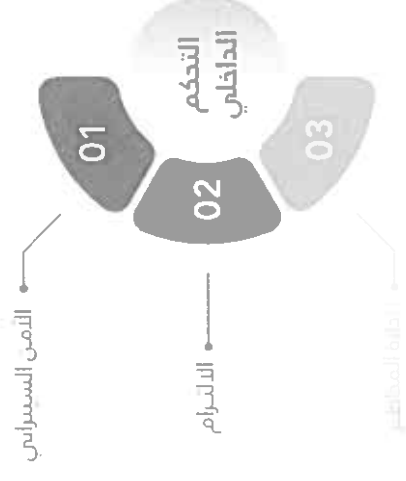
- التحكم الداخلي:

تم تحديث استراتيجية التدقيق الداخلي والتي تتضمن وحدة تقييم المخاطر وخطه التدقيق لمدة 3 سنوات (2024 - 2027).

تعتبر هذه الاستراتيجية أساساً للبقاء على صلة لتحقيق التوازن بين التكلفة والقيمة مع تقديم مساهمات ذات معنى في الحوكمة الشاملة وإدارة المخاطر والحوادث الداخلية.

استخدمت خطة المراجعة الداخلية 4 معايير من خلال اعتماد وحدة تقييم المخاطر، كعملية موجهة ومنظمة لمعكس نشاط التدقيق الداخلي من تحقيق الأهداف الاستراتيجية لمدغلف، وهي:

1. الأهمية الاستراتيجية.
2. بيئة التحكم.
3. التعميد والتغييرات.
4. عطية العمل.



- الأمن السيبراني:

تم تحديث استراتيجية الأمن السيبراني لتتماشى مع استراتيجية الشركة (2024 - 2027)

إن مهمة الأمن السيبراني هي: "حماية أصول مدغلف وتوفير الحماية الثقافية ضد تهديدات الأمن السيبراني الداخلية والخارجية، وتعزيز ثقافة الوعي السيبراني داخل مدغلف التابع للوائح الوطنية للأمن السيبراني وأفضل ممارساته.

وتوضح الاستراتيجية للأمن السيبراني للمستويات الثلاث القادمة ما يلي:

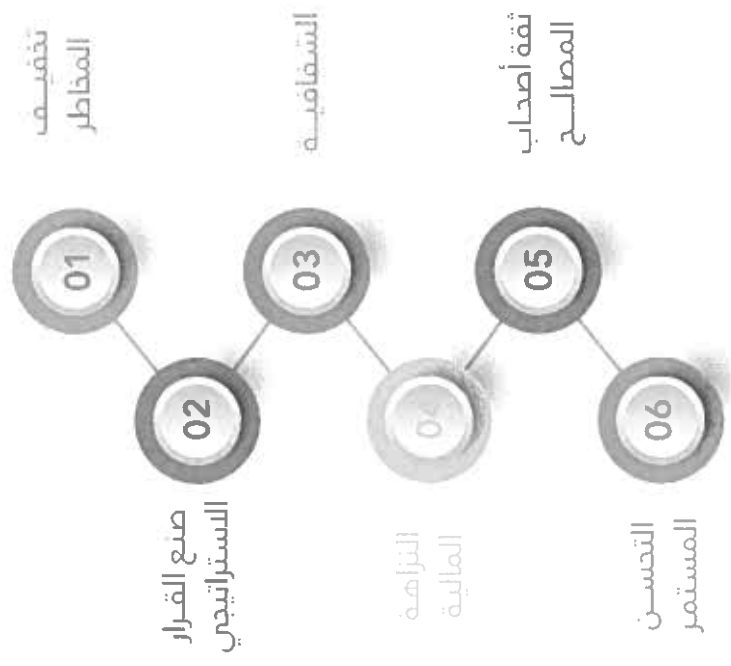
- تطوير برنامج الأمن السيبراني.
- تطوير برنامج النوعية والتدريب في مجال الأمن السيبراني.
- التواصل المستمر ورفع المستوى والتشرف على لجنة الأمن السيبراني.
- تعزيز مشاركته وظيفته الأمن السيبراني داخل مدغلف.
- تحسين مستوى الامتثال لمتطلبات هيئة التأمين والهيئة الوطنية للأمن السيبراني.
- توسيع قسم الأمن السيبراني.
- المراجعة المستمرة والالتزام ببرامج الأمن السيبراني.
- الحصول على شهادات دولية.

- الالتزام:

تم تحديث خطة المراجعة الاستراتيجية السنوية للامتثال مؤثراً بإطار شامل يحدد ماتفه معمله بالنسبة للامتثال السطحي التي سيتم القيام بها لضمان بقاء شركة مدغلف متوافقة مع جميع القوانين واللوائح والسياسات ومعايير السلوك الداخلي المعمول بها أثناء مسار العمر الاستراتيجي على مستوى الشركة.

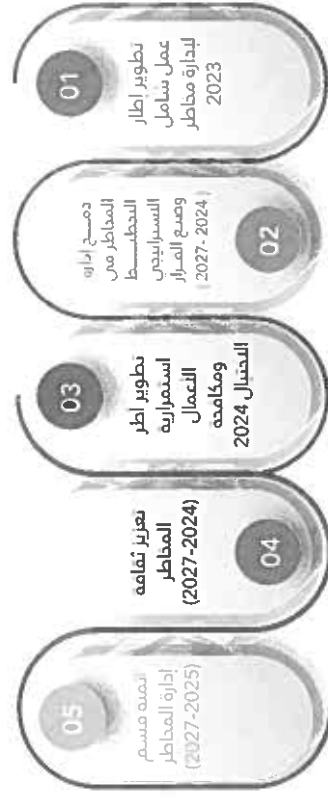
خطة مراقبة الامتثال الاستراتيجية

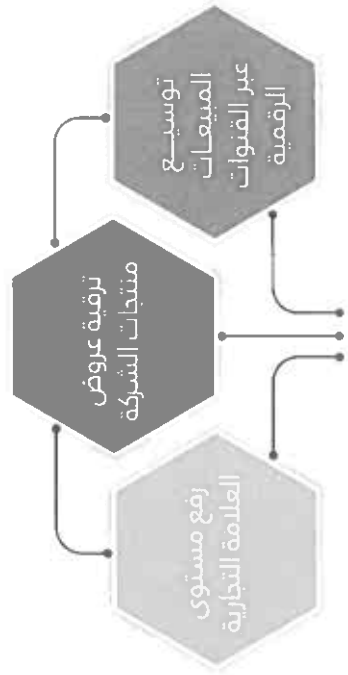
تتضمن خطة مراقبة الامتثال الاستراتيجية 6 أهداف وهي:



- إدارة المخاطر:

تم تحديث استراتيجية إدارة المخاطر لتتوافق مع استراتيجية الشركة (2024 - 2027).
 أن مهمة إدارة المخاطر هي: "التكامل من التوجهات المحملة وضمان استثمارية حلول النافذ الخاصة بشركه مبدعك على المدى الطويل وتعريف ثقافة الوعي بالمخاطر التي يمكن الحازات المكاملة والنمو المستدام.
 تتطور استراتيجية إدارة المخاطر حول 5 محاور وهي:





- استراتيجية قطاع التأمين العام:

وتشمل:

- فرص سوق استراتيجية التأمين العام الحالية والمستقبلية.
- الطموح الاستراتيجي.
- الواقع الحالي.

- رخصة نطاق الشراكة 2024:

وهي المصادر الاستراتيجية الرئيسة والمشاريع ذات الصلة، وتشمل:

- استراتيجية قطاع التأمين الصحي والحياة:

تماساً مع رؤية المملكة العربية السعودية لعام 2030، أصدرت الحكومة برنامج HSTP، وعلمه صممت الشركة استراتيجيتها الصحية بشكل كبير من أجله انطلاقاً من الأهداف التالية.

- تعزيز السلامة المرورية.
- تعزيز الوفاية من المخاطر.
- تحسين جودة وكفاءة الخدمات.
- تسهيل الوصول إلى الخدمات الصحية.
- الرعاية الوقائية الشخصية.
- الصحة المدعمة كبدل للرعاية الأولية.
- نموذج الخدمة الرقمية للصحة الإلكترونية.

- استراتيجية قطاع تأمين السيارات:

توضح من خلال نموذج الخدمة الرقمية والاستفادة من التكنولوجيا لتصبح أكثر من مجرد شركة تأمين بل شريكاً حقيقياً عبر تقديم عرض القيمة الرئيستين وهما:

1. الخدمات بفترة واحدة: سهولة وصول العميل إلى خدمات التأمين بسرعة أكبر وسلاسة تدفق المستخدمين إلى الترويج لخدماتنا
2. خدمات القيمة المضافة للسيارات المضمنة: تمثل حزمة من الرضا وتضيف قيمة إلى أساس التأمين الأساسية لدى مددعلم، وتعمق علاقات العملاء، وتزيد ولائهم.

• ركائز النجاح الأساسية ونظام التشغيل والأدوات والواجهات لعام 2024 وتشمل:

- تخطيط موارد المؤسسات وإدارة علامات العملاء والسبب التحتية للمدفوعات.
- تطوير نظام التأمين الصحي باستبدال أنظمة التشغيل والأدوات الحالية بـ:



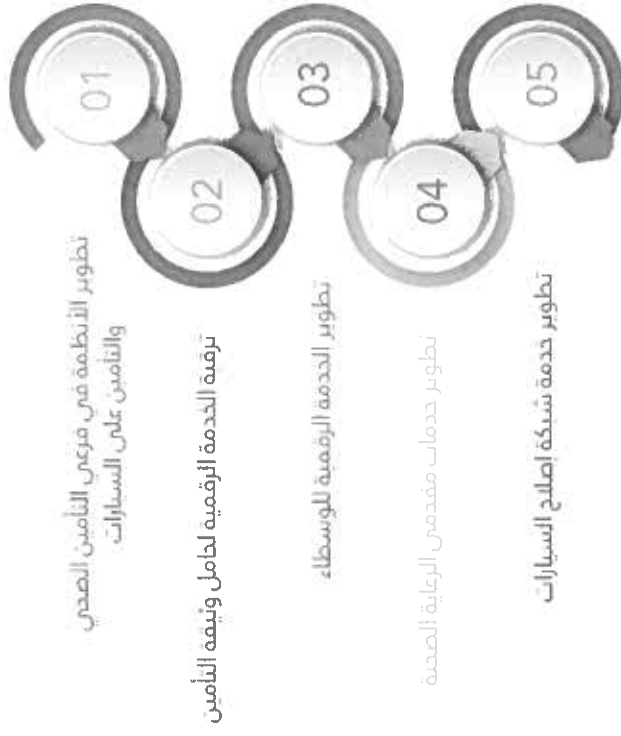
- تطوير نظام تأمين السيارات باستبدال أنظمة التشغيل والأدوات الحالية بـ:



- تطوير نظام التأمين العام باستبدال أنظمة التشغيل والأدوات الحالية بـ:



- ترقية نموذج الخدمة الرقمية ويتضمن:



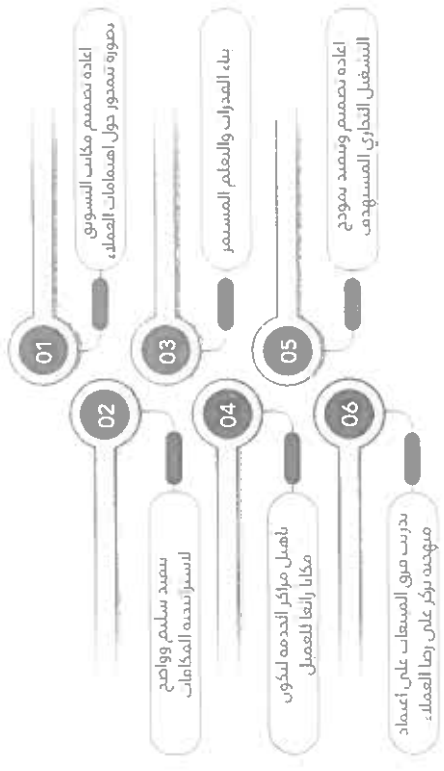


الحكومة الداخلية والتغيير الاستراتيجي

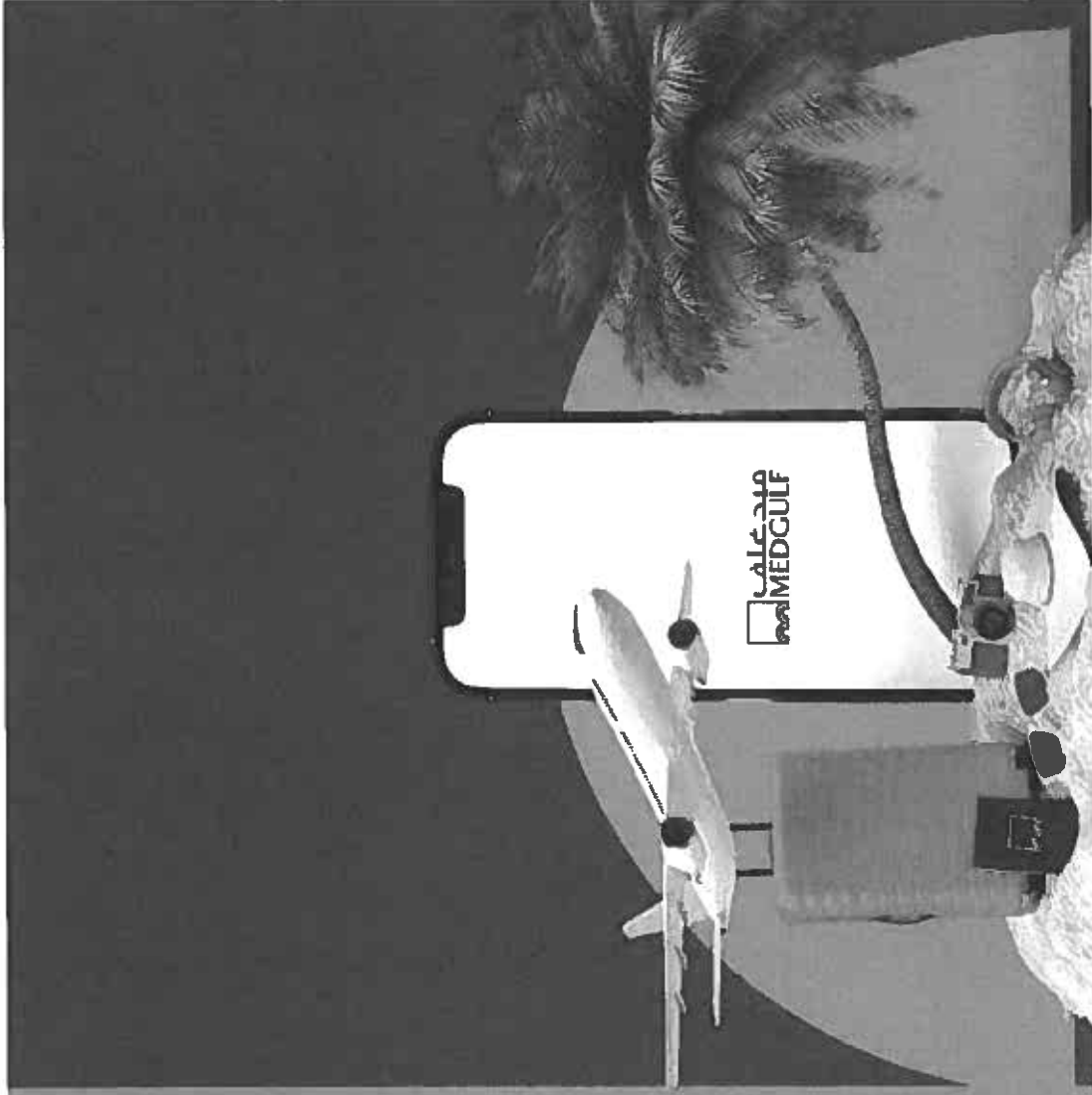
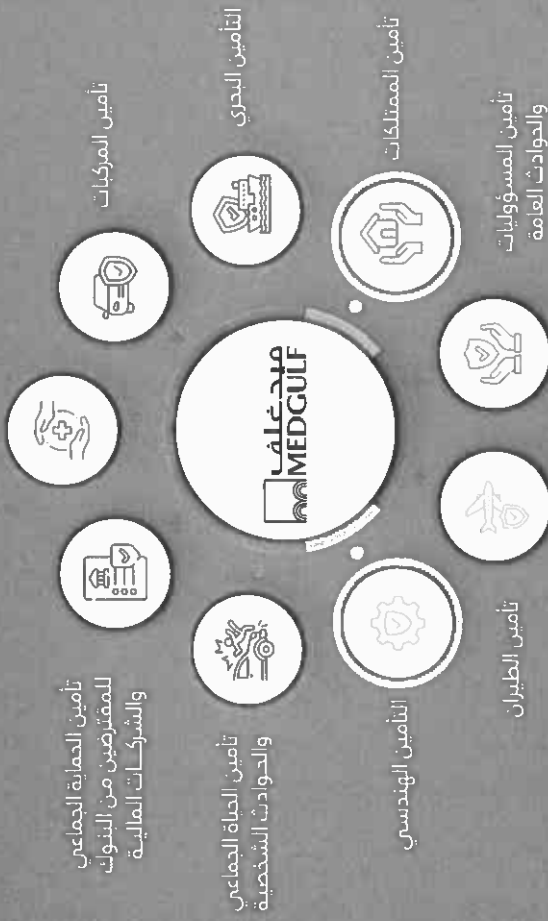
- تعزيز الحكومة الداخلية لتسهيل التغيير الاستراتيجي من خلال:
 1. إنشاء مكتبة رقمية لقاعدة البيانات الداخلية.
 2. تحديث مصفوفة الصلاحيات الخاصة بالشركة.
 3. إصفاء الطابع المؤسسي على مؤسسات الأداء الرئيسية للشركات وحكمتها.
 4. إنشاء أطر عمل لإدارة استثمارية الأعمال ومخاطر الاحتيال.
 5. تعزيز ثقافة المخاطر والوعي السيبراني.
 6. تحقيق المعيار الدولي للامتثال السيبراني.

من استراتيجيات خدمة العملاء

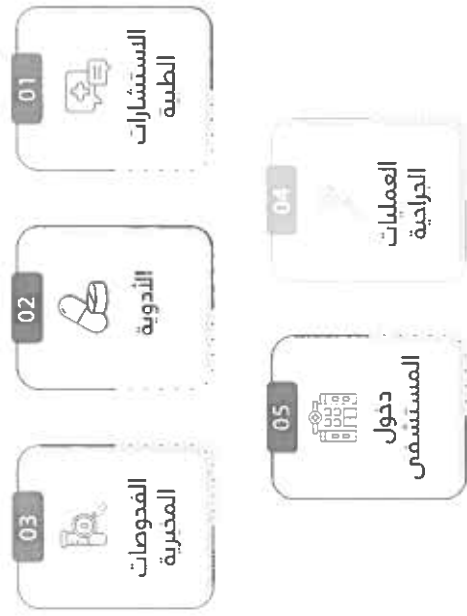
- التركيز على العملاء من خلال:



التأمين الصحي



تشمل التغطية الأساسية للتأمين الصحي:



منتجاتنا

يملك مبدع منتجات متنوعة من مبروع التأمين، نقدم السريته بغطيه واسعه لمنتجات التأمين المختلفه وهي:

• التأمين الصحي:

تتميز «مبدعنا» بكونها من أوائل شركات التأمين في تقديم خطط التأمين الصحي الجماعي من المملكة العربية السعوديه، غير كادر متخصص لديه خبره كبيره من هذا المجال.

وتقدم السريته خدمه تأمين بأشيرة الريارة للأفراد متضمنة مرارا منها:

التغطية الطبية الطارئة - تغطية تأخير السفر - تأمين فقدان الأمتعة - تأمين الحوادث الشخصية.

كما تقدم السريته لافاق وفئات متنوعة للتأمين الجماعي بما يواظم احياتيات المؤسسات ويضمن توفير الخدمات والرعاية الصحية المناسبه للمؤمنين وعائلاتهم، بحيث تتناول هذه المنتجات الخدمات الصحية وفقا لنظام التغطية الصادر عن مجلس الضمان الصحي.

الى جانب ذلك، توفر مبدعنا تغطية واسعة لموشرى الخدمات من جميع أنحاء المملكة، مع توفير بطاقة تأمين الكترونية لكل عضو، وامكانية الربط الإلكتروني للمواظمات وخدمات القيمة المضافة لتحسين إمكانية الوصول إلى الخدمات، وبواقعها مبدعنا على مدار الساعه لخدمه اعضاء السريته

ميراث التأمين الجماعي:

- مجموعة واسعة من المنتجات المصممة خصيصاً لتتناسب احتياجات ومطلوبات المؤسسة المختلفة
- شبكة تضم أفضل المستشفيات والمراكز الطبية المستندة من المملكة والمطعم
- تسوية مباشرة للموثرات الطبية.
- تسوية سريعة للمطالبات المقدمة
- نظام تأميني شخصي ودليل شبكة مبدع.
- خط الطوارئ على مدار الساعة للبالغين الطبية الطارئة من المملكة والخارج.
- خط خدمة مشترك مدعول للاستفسارات والمساعدة على مدار الساعة.
- تصفح وإدارة ملف المشترك عن طريق الموقع الإلكتروني.

• تأمين المركبات:

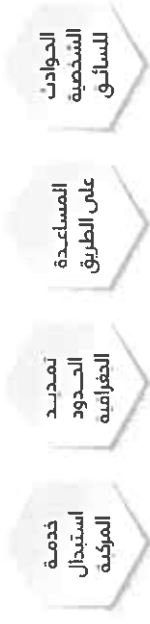
يغطي التأمين على المركبات الحوادث الناجمة عن حوادث الطرق مثل:
"الاصطدام الجسدي - الوفاة لا قدر الله - الحوادث المادية باصطدام المركبات الناجمة".

- تأمين المركبات الشامل:

يغطي هذا النوع من التأمين:



خدمات اختيارية لتأمين المركبات الشامل



- التأمين ضد الغير على المركبات:

يغطي مسؤولية الطرف الثالث فقط، ويحمي المركبات من المسؤولية القانونية تجاه الإضرار الجسدية أو تلف ممتلكات الأطراف الثالثة الناجم عن حادث.

• التأمين البحري:

يوفر الحماية الكاملة للبحار ووسائل السفن، كما يغطي جميع الأضرار الناجمة عن تلف أو أي حادثة في البحار ووسائل السفن البحرية.

هذا النوع من التأمين شامل للممتلكات الخارجية والداخلية، ويقدم حلولاً مالية مصممة لتلبية الاحتياجات وهي:

- تأمين نقل البضائع (الشحن/ الرحلة الواحدة):

تضمن تغطية الحوادث أو الأضرار التي تصيب البضائع خلال نقلها من مكان إلى آخر، وتكون فترة التأمين سنوية/ رحلة واحدة فقط، لتغطية الحوادث البحرية أو المخاطر المتعلقة.

تقوم مبدع تأمين البضائع المعهولة من خلال السفن، الطائرات، المركبات الشاحنة والسفن الحديدية، وقد تتطلب العديد من عمليات النقل، التي تكون من نوعين أو أكثر من أنواع النقل، ولا سيما الدولية منها.

التأمين البحري



- تأمين النقل البري (التغطية المفتوحة/ السنوية):

هو نقطة الخسائر أو الضرر التي تصب البضائع أثناء نقلها من مكان إلى آخر، وتكون مبررة التأمين خلال عام واحد / أو خلال المدة المتفق عليها.

تقوم مبدئياً بتأمين البضائع المنقولة من خلال المركبات والشاحنات والسكك الحديدية ضد الخطر.

- التأمين البحري للبضائع (الشحنة/ الرحلة الواحدة):

هو يغطي الحوادث أو الأضرار التي تصب البضائع أثناء نقلها من مكان إلى آخر، وتكون مبررة التأمين شحنة/ رحلة واحدة فقط لتغطية الحوادث البحرية أو المخاطر الملاحية.

تقوم مبدئياً بتأمين البضائع المنقولة من خلال السفن، الطائرات، المركبات، الشاحنات والسكك الحديدية. وقد تتطلب العديد من عمليات العمل التي تكون من نوعين أو أكثر من أنواع العمل، ولا سيما الدولية منها.

- التأمين البحري للبضائع (التغطية المفتوحة/ أو السنوية):

تأمين الشحن البحري هو يغطي الحوادث أو الأضرار التي تصب البضائع خلال نقلها من مكان إلى آخر، وتكون مبررة التأمين خلال عام واحد أو خلال المدة المتفق عليها، لتغطية الحوادث البحرية أو المخاطر الملاحية. تقوم مبدئياً بتأمين البضائع المنقولة من خلال السفن، الطائرات، المركبات، الشاحنات والسكك الحديدية. وقد تتطلب العديد من عمليات العمل، التي تكون من نوعين أو أكثر من أنواع العمل، ولا سيما الدولية منها.

- تأمين هياكل السفن ومركباتها:

يوفر هذا التأمين الحماية من الخطر التي تتعرض لها السفينة أثناء قيامها برحلات بحرية بين الموانئ أو أثناء توقفها في الميناء، وإيضاً خلال عملية التشييد أو البناء، من إحدى الترسبات.

يتم التأمين ضد الخطر التي يتعرض لها السفينة من جميع هذه الحالات لمدة زمنية محددة (غالباً سنة أو خلال رحلة معينة).

تغطي وثيقة تأمين هياكل السفن الخطر البحري الذي يكون ناشئاً عن الملاحية من البحر أو مرصفاً بها، كما تغطي أيضاً أضرار البحر مثل عرق السفينة أو وجودها والتصادم البحري بسبب سوء الأحوال الجوية، والخطار التي يقع من البحر كالحريق والتسرب والتسرف والفرصة الحرة.

تأمين الممتلكات

التأمين ضد أخطار
الارهاب والتخريب

تأمين الحريق
والأخطار المرتبطة



تأمين العنف
السياسي

تأمين كافة
أخطار الممتلكات

• تأمين الممتلكات:

يوفر هذا التأمين الحماية التأمينية للممتلكات المملوكة أو المؤجرة ومحتوياتها من المخاطر و الأضرار الناتجة عن الحوادث أو الكوارث الطبيعية أو السرقات، يمكن الطمأن بأن عميلك مقطن من حالة التلف أو الخسارة بسبب الأضرار التي تؤثر من القيام بالعمال العسادية، كما يساعد وجود التأمين المناسب على الممتلكات من حماية الشركات وضمان استمرار نجاحها

1 - تأمين كافة أخطار الممتلكات:

يوفر تغطية لجميع أنواع مخاطر الممتلكات، بما في ذلك فقدان أو تدمير أو تلف أو أي أحداث غير متوقعة قد تلحق الضرر بالممتلكات، مع تأمينها ضد كافة الأخطار.

إن تأمين الممتلكات ضد جميع المخاطر هو تغطية تأمينية لا عني عنها يمكن أن تساعدك في حماية استثمارك.

2 - تأمين الحريق والأخطار المرتبطة:

هو نوع من وثيقة التأمين التي توفر تغطية للأضرار أو الخسائر الناتجة عن ظروف غير متوقعة مثل الحرائق أو الصواعق أو الزلازل أو الفيضانات أو العواصف أو الأخطار الأخرى.

هذا التأمين مصمم لحماية الشركات من الخسائر المالية بسبب تلف الممتلكات أو الخسارة الناجمة عن هذه المخاطر.

3 - التأمين ضد أخطار الارهاب والتخريب:

تم تصميم التغطية التأمينية ضد أعمال التخريب والارهاب للحماية من الخسائر المالية الناتجة مباشرة عن أعمال العنف ذات الدوافع السياسية أو أحداث الارهاب والتخريب.

4 - تأمين العنف السياسي:

يوفر الحماية ضد خسائر الإيرادات و التكاليف عبر الفيلة للسيرداد بعد الاضطرابات غير المتوقعة بسبب فعل من أعمال العنف السياسي.

• تأمين المسؤولية والحوادث العامة:

تحمي هذه العتطة التامنية من أي نيمات عبر موقفة وأعتاب فانوسة وأضرار قد تنشأ بسبب الحوات ووبره وهي تغطي مجموعة واسعة من الحوات، بما من ذلك الأرتاقي والسقوط، ولف الممتلكات والمسؤولية عن المسحاب، وأكر من ذلك. وص مصحاب مدعلف من هذا النبناه.

1 - تأمين العطاء المصرفي:

صممت وثيقة التأمين هذه خصصاً لتغطية الخسائر الناتجة عن عمال البختيار من ميل الموطمين، وتقدم مجموعة واسعة من خيارات التغطية التي يمكن أن تحمي من مختلف الأضرار.

2 - تأمين المجوهرات:

تؤمّن مدعلف وثيقة تغطية شاملة أأار الذهب والمجوهرات، وتغطي مجموعة من المخاطر التي توفر حماية المحزون من الذهب والمجوهرات، والأأار الألمسة، وغيرها ضد السرقات أو الألعاب والأأصال.

3 - تأمين سوء الأمانة :

يحمي هذا التأمين من الخسائر المالية الناتجة عن سرقة المؤمّن عليه أو سوء استخدام الأموال. وهي تغطي الخسائر المالية والمادية الناتجة عن السرقة والاحتيال والسرور أو أأتيال الأموال.

4 - تأمين المسؤولية المدنية:

يعوض قيمة المسؤولية القانونية التي تتوجب على المؤمّن له دفعها نظاماً لأغير الأطرف الأاأ والثاتية عن تسببه من الوفاة أو البصابة الجسدية العروسة للأغير وأأذلك أبة حسارة أو ضرر يلحق بممتلكات الأغير والتي تنشأ في سياق تأدية المؤمّن له لعمله أو مهنته.

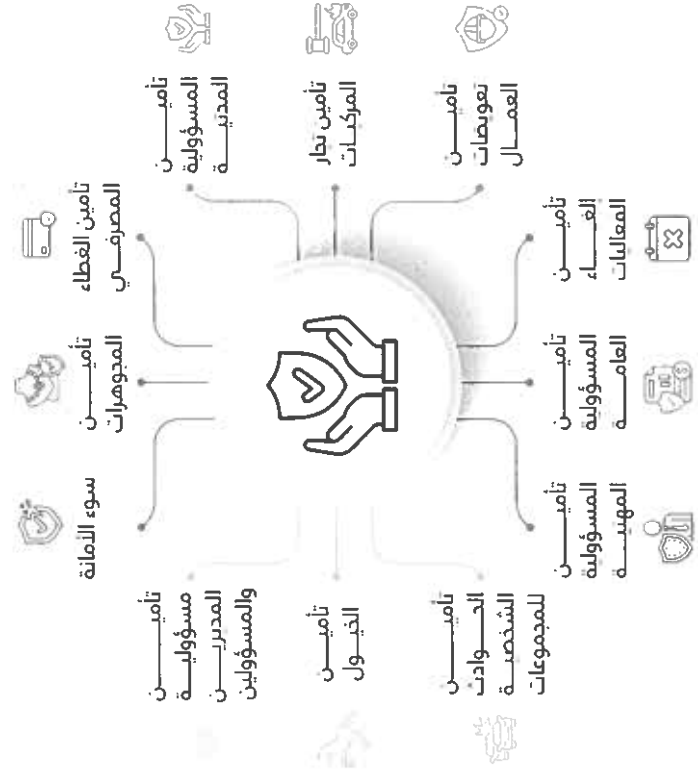
5 - تأمين مسؤولية المديرين والمسؤولين:

تغطي مسؤولية المديرين والمسؤولين لأمانتهم من المطالبات التي قد تنشأ عن القرارات والأأاراب التي يحدونها من أأود وأأابهم اليومية للأحفاظ على سير الأعمال سلسله.

6 - تأمين تعويضات العمال:

يوفر تغطية تأمينية للحوادث والأمراض المتعلقة بالعمل، بما في ذلك الوفاة والأعز والأعاقفة المؤقتة يمكن الحصول عليها بشكل مسهل أو بالأصافه إلى حطة التعويضات ومما لأظام لأعمال والعمال، وتغطي مدعلف جميع الأكاليف والمصفاات ذات الصلة.

تأمين المسؤولية والحوادث العامة



• تأمين الطيران:

صممت وثائق هذه العنطة لتلبية الاحتياجات الممنوعة لعملائنا عبر توفير جارات تعطية متعددة، ومخصصة لمصنعي المكونات ومشغلي المطارات، وذلك عبر مجموعة من حلول التأمين وهي:

1 - التأمين على هيكل الطائرة والمسؤولية:

يعطي التأمين على الهيكل الطائرة التي تلحق بحسم الطائرة أو أجزائها، والمسؤولية عن الأضرار التي تلحق بممتلكات التحريش أو إصابة التحريش.

يعطي أيضاً إصابة الركاب أو قعداتهم للزواج وتلف أو فقدان الممتلكات الشخصية أو الأمتعة أو البضائع، إضافة إلى المخاطر الناجمة خلال الطيران أو على الأرض.

ويمكن أن تمتد لتشمل الحوادث الشخصية للطاقم أو الركاب ومخاطر الحرب.

2 - تأمين مسؤولية مغاولي المطارات:

حسب هذه العنطة لتفقدان أو تلف طائرات أو ممتلكات الغير و/أو حدوث وفاة أو إصابة جسدية لطرف ثالث، ويتم بحسم هذه العنطة حصيصاً لمعالجة العمليات الناشئة عن المؤمى له من المطار، وهذا التأمين يضمن تشغيل مطار محتمل من أي حوادث غير متوقعة قد تحدث.

3 - التأمين على أنظمة الطائرات بدون طيار (الدرون):

صمم هذا النوع من التأمين لتوفر الحماية والتغطية لأي أضرار أو خسائر قد تنشأ عن استخدام الطائرات بدون طيار، وبغيرها من المخاطر الجوية الأخرى بدون طيار.

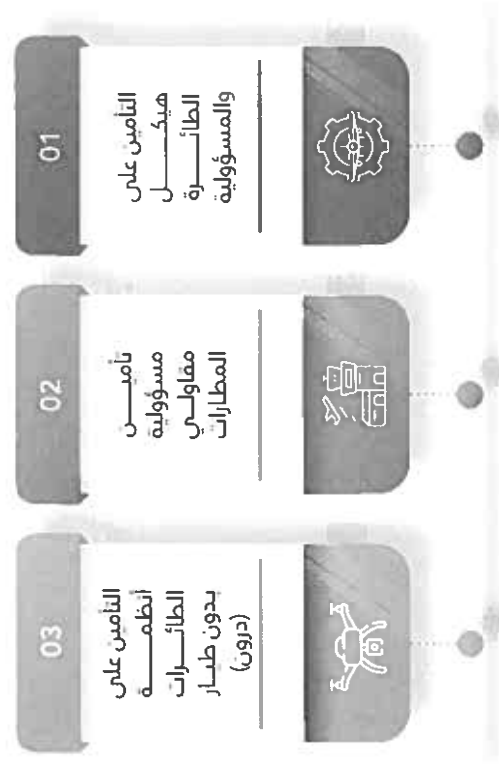
وتقسم هذه العنطة إلى 3 أقسام وهي:

الخسارة أو الضرر المادي الذي يلحق بأنظمة الطائرات بدون طيار (حسم الطائرة).

الخسارة أو الضرر المادي الذي يلحق بقطع عيار أنظمة الطائرات بدون طيار

المسؤولية المانوسة تجاه الغير.

تأمين الطيران

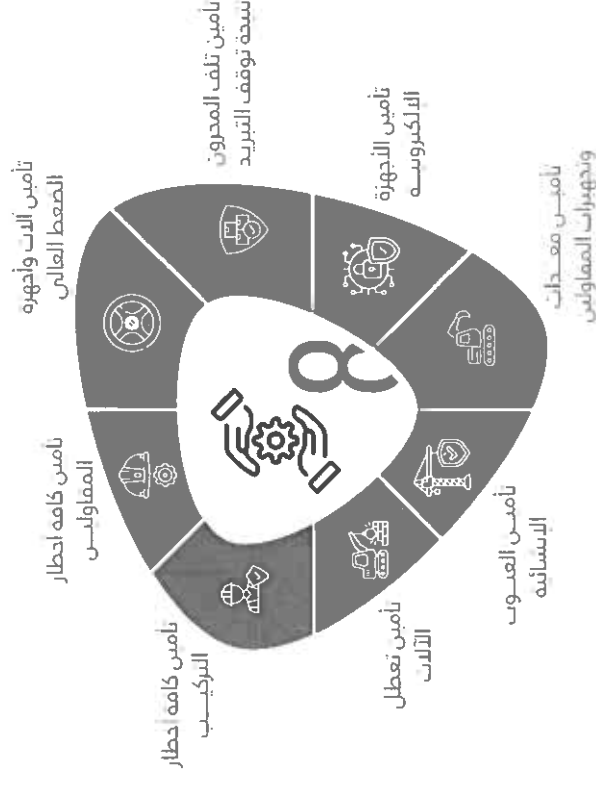


• التأمين الهندسي:

يوفر بغطية لمختلف المخاطر المرتبطة بالمسارح الهندسيه، ويغطي النصار الذي لحقت بالممتلكات والمعدات والآلات أثناء أعمال البناء والتزييب أو الصيانة وغيرها

بعد التأمين الهندسي مهماً للشركات المشاركة في المشاريع الهندسية لحماية نفسها من النفقات غير المتوقعة والمطالبات المأووي

يوفر مجموعة من التغطيات وهي:



• تأمين الحياة الجماعي والحوادث الشخصية:

تحرص مدعلف من خطة التأمين الجماعي على الجياه من يوفر تغطية تأمينية شاملة ضد المخاطر للموظفين من حاله الوفاة

التغطيات:

1 - بغطية الوفاة (مرض أو حادث)

تتم دفع مبلغ التأمين الخاص بالمؤمن عليه في حالة الوفاة حادث أو مرض.

2 - تغطية الوفاة حادث:

يغطي هذا التأمين في حالة وفاة المؤمن عليه بتأثير إصابة لمبلغ التأمين التأمين الوارد. تأمين تغطية الوفاة.

3 - العجز الكلي الدائم الناتج عن حادث:

يتم دفع كامل مبلغ التأمين في حال العجز الكلي للموظف نتيجة إصابة تمنعه من مواصلة مهنته، أو في عمل مشابه له.

4 - العجز الجزئي الدائم الناتج عن حادث:

يشمل دفع نسبة من مبلغ التأمين للمؤمن عليه حسب جدول نسب العجز القياسي.

5 - العجز الكلي المؤقت الناتج عن حادث:

يغطي دفع راتب أسبوعي للمؤمن له في حال أصيب بالعجز الكلي المؤقت الناتج عن حادث.

6 - المضاريف الطبية الناجمة عن حادث:

يغطي المضاريف الطبية المعالجة الناجمة عن الحوادث حتى سقف 20,000 ريال سعودي.

7 - الأمراض المستعصية / الخطره:

يغطي دفع مبلغ التأمين للمؤمن عليه في حال إصابته بأحد الأمراض المستعصية بعد تاريخ سريان الوثيقة ويحدد أقصى 50% من مبلغ التأمين.

8 - العجز الكلي الدائم الناتج عن مرض:

يغطي دفع كامل مبلغ التأمين في حال العجز الكلي للموظف نتيجة مرض يمنعه من مواصلة مهنته، أو في عمل مشابه لها.

- 9 - العجز الدائم الناتج عن مرض:
يغطي دفع نسبة من مبلغ التأمين للمؤمن عليه حسب جدول نسب العجز القياسي.
- 10 - الحبط ونقل الجثمان إلى البلد الأصلي:
يغطي هذا التأمين تكاليف الحبط ونقل جثمان المؤمن عليه إلى بلده الأصلي.
- 11 - أخطار الحرب:
يغطي هذا التأمين المؤمن من الأضرار والحسائر التي قد تحدث من أوقات الحرب.



- تأمين الحماية الجماعي للمقترضين من البنوك والشركات المالية:
يغطي هذا التأمين رصيد القرض بتاريخ الوفاء للسك من خلاله الوفاء بسبب حادث أو مرض أو في حالة العجز الدائم.
- 1 - تغطية الوفاة (مرض أو حادث):
يغطي رصيد القرض للمؤمن عليه في حال الوفاة سواء كانت بسبب مرض أو حادث.
- 2 - العجز الدائم الناتج عن حادث:
يغطي دفع نسبة من قيمة القرض الدائم الناتج عن حادث.
- 3 - العجز الدائم الناتج عن مرض:
يغطي دفع نسبة من قيمة القرض الدائم الناتج عن مرض.
- 4 - أخطار الحرب:
يغطي المؤمن عليه من أخطار الحرب ما لم يشارك في الحرب.





2

الباب الثاني

78 تقرير مجلس الإدارة

مجلس الإدارة	80
مجلس الإدارة	92
مجلس الإدارة	114
مجلس الإدارة	110



تقرير مجلس الإدارة: • حوكمة الشركة

يسر مجلس إدارة الشركة بوصفح أن مبدعاف تطبق جميع الأحكام الواردة فف نائنه حوكمة الشفكاف الصافرة عن هفئة السففق أفاففة، فافسفنفاء الأفكام الوافرة ففما فلف:

رصف الفافءة / الففء	فصف الفافءة / الففء	أسباب عءفم فظففق الفافءة / الففء
43 الففء رقفم (2)	- فلفم على مفلس الأفارة وضع سفاسة وافصف فاففة للفاففل مع فاففف فصارف الففافف الواففف والمفففلة والفف فف فؤففر على أفاء افءفاء مفلس الأفارة أو الأفارة الفففففة أو أفف موففف أففر ففف الشفكة عفف الففافف مع الشفكة أو افففاف الففافف الأفرفف. - أن ففصفف هففة السفاسة على فؤف الفصففف ما فلف: فوففر افففلة لفاففف فصارف الففافف فافف الففلة فظفففه ففافف الشفكة.	موافففه مفلس الأفارة على سفاسة ففافف الففافف الفففلة فف ففافف الففافف الفففلة فف على افففلة لفاففف فصارف الففافف وفففها سففافف لف سفاسة فصارف الففافف الفافف بالشفكة.

ميدغلف في أرقام

بند	السنة الحالية	السنة الماضية	التغير %
إيراد التأمين	3,332,154	2,643,129	26.07
نسبة خدمات التأمين	309,914	(263,287)	-
صافي أرباح (خسائر) نتائج التأمين	87,002	(585,210)	-
صافي أرباح (خسائر) نتائج الاستثمار	106,439	16,768	534.77
صافي مصاريف التمويل التأمين	(9,859)	55,701	-
صافي الربح (الخسارة) بعد الزكاة العائد للمساهمين	201,472	(396,870)	-
إجمالي الدخل الشامل	210,702	(404,027)	-
إجمالي حقوق الملكية (بعد استبعاد الخصص غير المسيطرة)	917,420	706,718	29.81
ربحية (خسارة) السهم	1.92	(3.78)	-
جميع الأرقام بال (الف) ريال سعودي			

بند	القيمة	النسبة من رأس المال
مكاسب (خسائر) التغير في القيمة العادلة للعقارات الاستثمارية	-	-
الخسائر المتراكمة	- 257,129	- 24.49
جميع الأرقام بال (الف) ريال سعودي		

البند	التوضيح
معدود سبب الأرباح (الاستثمار) من الإيرادات خلال هذا العام مقارنة بالعام السابق	أصبحت إيرادات التأمين خلال هذا العام بمبلغ 689 مليون ريال، مقارنة بالعام الماضي بنسبة زيادة قدرها 26.07% وبمبلغ 9,84% من الإيرادات خلال هذا العام مقارنة بالعام السابق.
نسبة خدمات التأمين	انخفضت النسبة من 309,914 مليون ريال لعام الماضي وبنسبة 26.07% إلى 263,287 مليون ريال لعام الماضي وبنسبة 26.07%.
صافي أرباح (خسائر) نتائج التأمين	صافي أرباح (خسائر) نتائج التأمين كان 87,002 مليون ريال، مقارنة بالعام الماضي بنسبة زيادة قدرها 534.77%.
صافي أرباح (خسائر) نتائج الاستثمار	صافي أرباح (خسائر) نتائج الاستثمار كان 106,439 مليون ريال، مقارنة بالعام الماضي بنسبة زيادة قدرها 534.77%.
صافي مصاريف التمويل التأمين	صافي مصاريف التمويل التأمين كان (9,859) مليون ريال، مقارنة بالعام الماضي بنسبة زيادة قدرها 534.77%.
صافي الربح (الخسارة) بعد الزكاة العائد للمساهمين	صافي الربح (الخسارة) بعد الزكاة العائد للمساهمين كان 201,472 مليون ريال، مقارنة بالعام الماضي بنسبة زيادة قدرها 534.77%.
إجمالي الدخل الشامل	إجمالي الدخل الشامل كان 210,702 مليون ريال، مقارنة بالعام الماضي بنسبة زيادة قدرها 534.77%.
إجمالي حقوق الملكية (بعد استبعاد الخصص غير المسيطرة)	إجمالي حقوق الملكية (بعد استبعاد الخصص غير المسيطرة) كان 917,420 مليون ريال، مقارنة بالعام الماضي بنسبة زيادة قدرها 534.77%.
ربحية (خسارة) السهم	ربحية (خسارة) السهم كانت 1.92 ريال، مقارنة بالعام الماضي بنسبة زيادة قدرها 534.77%.
جميع الأرقام بال (الف) ريال سعودي	

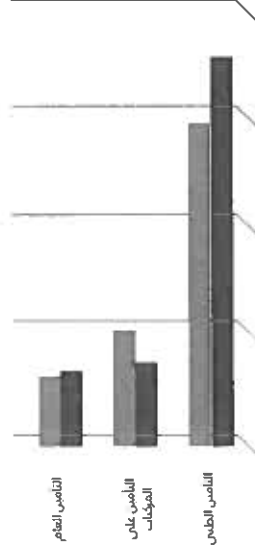
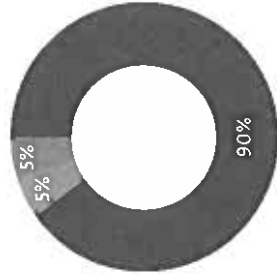
المعايير المحاسبية المعتمدة

تم إعداد القوائم المالية الموحدة للشركة بما يتماشى مع المعايير الدولية (IFRS 17) لإعداد التقارير المالية كما تم اعتمادها في المملكة العربية السعودية وغيرها من المايير الصادرة عن الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين. يُشار إليها باسم «المعايير الدولية لتعداد التقارير المالية» على النحو المعتمد في المملكة العربية السعودية» ووفقاً لنظام الشبكات في المملكة العربية السعودية والنظام الأساسي للشركة.

المدفوعات النظامية المدفوعة والمستحقة الدفع في عام 2023 م

الالتزامات	بيان مؤخر	بالألف ريال سعودي		مؤخر
		المستحق	المدفوع	
الزكاة	محصى الزكاة	8,961	-	الزكاة
الضرائب	محصى الضريبة	-11,737	230,138	الضرائب
المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	التأمين الاجتماعي	1,297	16,279	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية
رسوم هيئة التأمين	مكافآت التأمين	2,758	15,307	رسوم هيئة التأمين
رسوم مجلس الضمان الصحي	مكافآت التأمين	4,015	24,912	رسوم مجلس الضمان الصحي

حصة المحفظة (الإيرادات حسب خط الإنتاج) بالألف ريال سعودي



الخط الإنتاجي	التأمين على الممتلكات	التأمين العام
2022	1,801,574	311,388
2023	2,391,504	354,185

تمت إيرادات الشركة بنسبة 10٪، بقيادة النمو في قطاع التأمين الصحي بنسبة 33٪، والذي تحقق من خلال زيادة المبيعات في معظم قطاعات سوق الصحة وإعادة التأمين من بعض الحسابات الكبيرة. انخفضت أعمال Motor بنسبة 47٪، بما يتماشى مع استراتيجيته الشركة لتحويل العسارة في الأعمال من خلال إعادة التأمين وإعادة تنظيم السوق.

يوضح التوزيع التالي من الرسم البياني أعلاه أن 90٪ من إجمالي إيرادات الشركة لعام 2023 موجودة في المنطقة الوسطى.

ملخص الوضع المالي للسنوات الثلاث الماضية (2021 - 2023)

	2021	2022	2023
موجودات عمليات التأمين:			
بند ووديان واستثمارات مالية	238,503	322,775	349,064
موجودات عقود التأمين وإعادة التأمين	1,026,909	725,415	697,779
موجودات أخرى	431,974	137,289	154,246
مجموع موجودات عمليات التأمين	1,697,386	1,185,479	1,201,089
موجودات المساهمين:			
بند ووديان واستثمارات مالية	1,118,526	1,146,037	1,228,779
موجودات أخرى	664,087	714,867	690,138
مجموع موجودات المساهمين	1,782,613	1,860,904	1,918,917
مطلوبات عمليات التأمين:			
مطلوبات التأمين وإعادة التأمين	1,901,780	2,274,264	2,073,981
مطلوبات أخرى	421,981	25,241	108,609
الحقوق	(9,557)	(18,596)	(13,147)
مجموع مطلوبات وحقوق عمليات التأمين	2,314,204	2,280,909	2,169,443
مطلوبات وحقوق المساهمين:			
مطلوبات المساهمين	45,493	40,160	19,996
حقوق المساهمين	1,120,302	725,314	930,567
مجموع مطلوبات وحقوق المساهمين	1,165,795	765,474	950,563

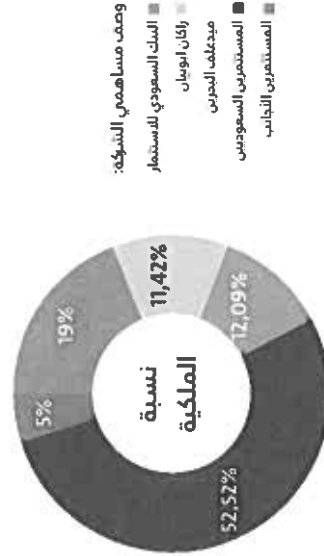
* فيما يخص المعلومات حول أحدث المعاملات ذات الصلة يمكن التوجه إلى الموازن المالية من الصفحة 195 - 198

وصف صكوك ملكية الأسهم والديون

ويجس الجدول أدناه أي فوائد أو أرباح مالية تعاقبة أو حقوق اقتتاب تعود إلى أعضاء المجلس، كبار المسؤولين التنفيذيين وأفرادهم من أسهم أو أدوات الدين أو أي من الشركات التابعة لها وأي تغيير من تلك المائدة أو هذه الحقوق خلال السنة المالية 2023. مع الإشارة إلى أن النسبة لم تصدر أو يبيع أي صكوك ديون.

الصفة	تحت 3 أشهر	من 3 أشهر إلى 12 شهر	أكثر من 12 شهر
المهندس يوسف حمد النوسري	0	12,657,856	12,657,856
السيدة منيرة صالح السويدي	0	0	0
السيد عبد الرحمن محمد الرواف	0	100	100
الدكتور أحمد عبد الله بن أحمد	0	6,562	6,562
السيد عبد المجيد عبد العزيز المشعل	0	0	0
السيد اندرو بول رير	0	0	0

كبار المدبرين التنفيذيين وأفرادهم وأطفالهم المصغر ليس لديهم مصالح وديارات وحقوق اقتتاب من أسهم الشركة أو أدوات ديونها.



طلبات قاعدة بيانات المساهمين في تداول

سبب الطلب	تاريخ الطلب
أخرى	16/01/2023
أخرى	16/01/2023
أخرى	13/04/2023
أخرى	30/05/2023
الجمعية العامة	21/06/2023
أخرى	27/07/2023
الجمعية العامة	16/11/2023

اسم عضو مجلس الإدارة	اعتماد الجمعية العامة عبر الهاتف بتاريخ 21/06/2023
راكل عبدالله ابوبل	✓
يوسف حمد الومصلي	✓
ميرة صالح السويدي	✓
عبدالرحمن محمد الرواف	✓
د/ احمد عبدالله بن احمد	✓
عبدالمجد عبد العزيز المشعل	✓
احدو بول ربر	✓

البيانات المتعلقة بصكوك الديون والخيارات والأوامر والحقوق

تؤكد الشركة الإعلانات التالية:

والم تصدر ولم يصح أي صكوك أو خيارات أو أوامر أو حقوق مماثلة للدين القابل للتحويل خلال السنة المالية، وبالتالي لم تلق أي اعتبار لذلك.
ولم يتم تحويل أو إصدار أو منح أي حقوق اكتتاب بموجب أي صكوك قابلة للتحويل أو أوراق مالية أو ضمانات أو حقوق مماثلة خلال السنة المالية.
لم يسرد أو يشتري أو تلقى أي صكوك ديون مماثلة للاسترداد خلال السنة المالية.

تفاصيل الشركات التابعة

اسم الشركة التابعة/ الزميلة	عاصمة	نسبة ملكية الشركة	النطاق الرئيسي للأنشطة	بلد	بلد التأسيس
شبكة وصل لنقل المعلومات الإلكترونية	SAR 24,000,000	25%	توفير الاتصال عبر الإنترنت وخدمات المعلومات وإمكانيات التجارة الإلكترونية بين الشركات لسوق التأمين الصحي	المملكة العربية السعودية	المملكة العربية السعودية

وصف سياسة توزيع أرباح الشركة

تحدد سياسة توزيع الأرباح سياسة الشركة بشأن توزيع الأرباح الناتجة عن العمليات الحارية، وفقاً للقوانين الداخلية للشركة، ومن خلال تنفيذ القوانين واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

صع جانيا الزكاة وصريته الدخل.

وبعض النظر عن (20%) من صافي الأرباح لتسكيل احتياطي قانوني، يجوز للجمعية العامة العادية وقف هذا الحسم عندما يصل الاحتياطي المذكور إلى إجمالي رأس المال المدفوع.

ويحق للمساهمين الحصول على حصة من الأرباح وفقاً لقرار الجمعية العامة في هذا الصدد. ويحدد قرار الجمعية العامة تاريخ وتاريخ التوزيع. فقط المساهم المدرج في سجل المساهمين يمكنه الحصول على الأرباح في تاريخ الاستحقاق.

تفاصيل الأسهم وصكوك الديون العادية لكل شركة فرعية

لا توجد أسهم أو صكوك ديون صادرة للشركات التابعة.

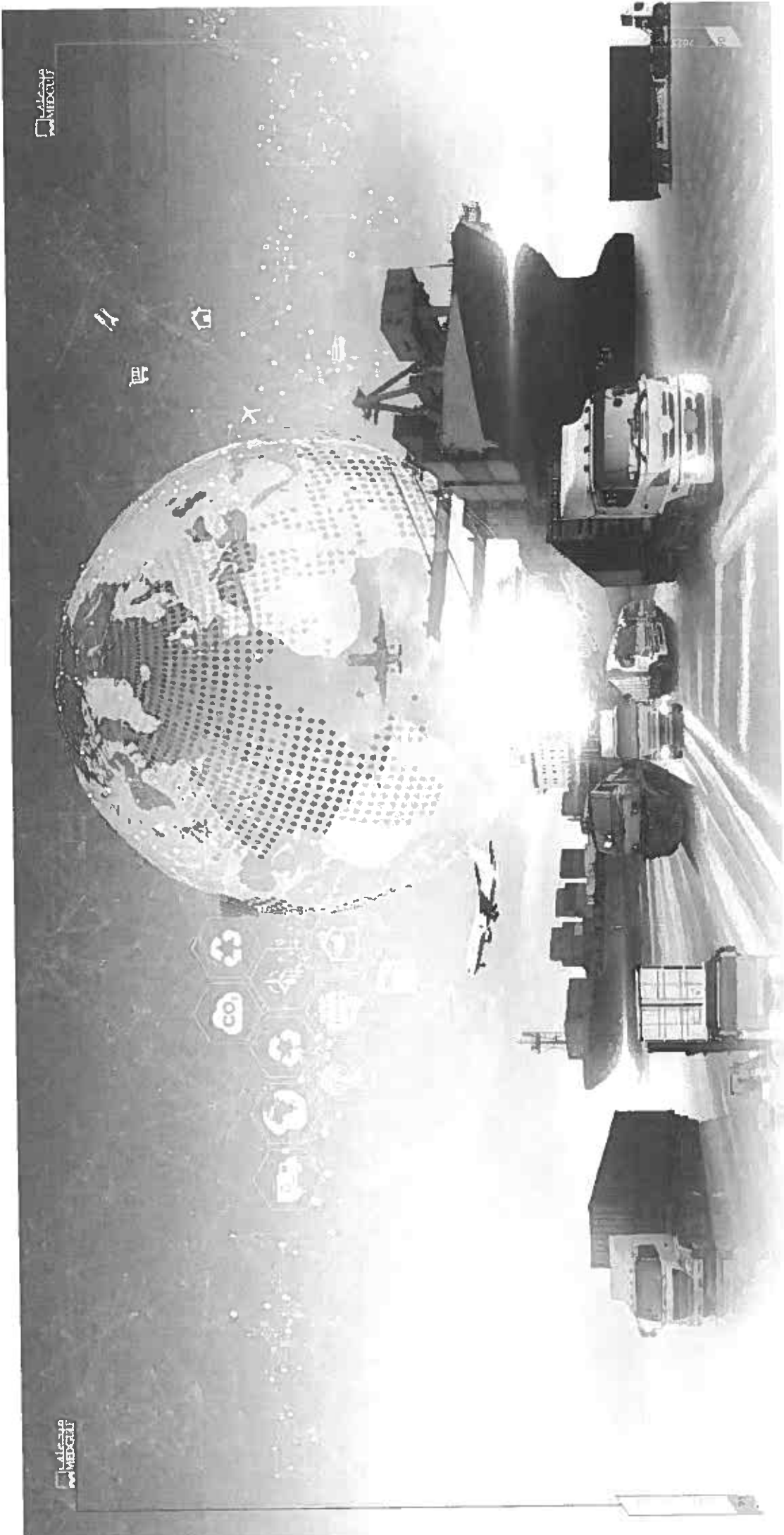
تفاصيل أسهم الإدارة التي تمتلكها الشركة

لا توجد أسهم خزانة مملوكة للشركة.

توضيح:

إن المعلومات المتعلقة بأي عمل تجاري مفاص مع الشركة أو أي من أنشطتها التي يشارك فيها أي عضو من مجلس الإدارة أو كان يشارك من مثل هذه الأعمال المفاصة

تعلن الشركة أنه لا توجد أعمال مفاصة للشركة أو لأي من فروع النشاط التي مارسها أو مارسها أي عضو من مجلس الإدارة



- معلومات تتعلق بأية أعمال منافسة للشركة أو لأي من مروع النشاط الذي تناوله والتي تناولها أو كان يناولها أي عضو من أعضاء مجلس الإدارة.

تعر شركة مدغلف بعدم وجود أية أعمال منافسة للشركة أو لأي من فروع النشاط الذي تناوله والتي تناولها أو كان يناولها أي عضو من أعضاء مجلس الإدارة.

- حالت تعارض المصالح وألية معالجتها والتعامل معها:

من أجل تأمين أفضل ممارسات الحوكمة التي تشمل حماية حقوق المساهمين وحقوق أصحاب المصالح، قامت الشركة بإيجاد آليه تنفيذية من أجل تنظيم ومعالجة مسأله تعارض المصالح المعتمده من أعضاء مجلس الإدارة ومسؤولي الإدارة التنفيذية من جهة والشركة من جهة أخرى وذلك وفقاً للوائح والقوانين المعممة والمبادئ العامة من هذه السوقي المالية وعن هيئة التأمين، حيث وضعت الشركة العديد من السياسات واللوائح الداخلية التنظيمية كسياسة الإفصاح وسياسة تعارض المصالح ولائحة الحوكمة الخاصة بالشركة.

• مجلس الإدارة

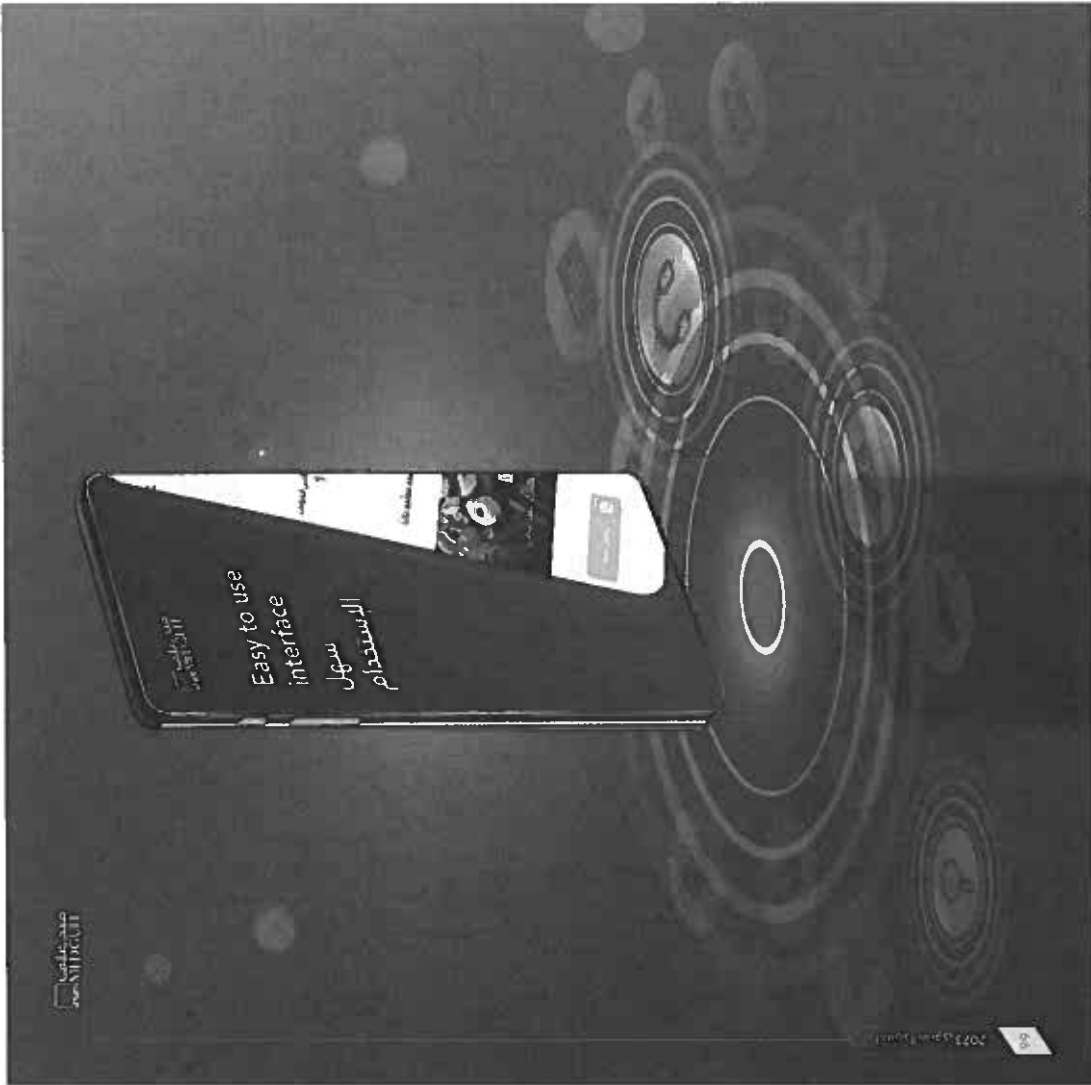
يقوم مجلس إدارة مدغلف بمهام ووظائف منها:

- 1 - اعتماد التوجيهات والخطط الاستراتيجية والأهداف الرئيسة للشركة والإشراف على تنفيذها، ومن ذلك وضع الاستراتيجية الشاملة للشركة وخطط العمل الرئيسة فيها، تحديد الهيكل الرأسمالي الأمثل للشركة وأهدافها المالية، الإشراف على الصفقات الرأسمالية الرئيسة للشركة، المراجعة الدورية للهيكل التنظيمية والوظيفية في الشركة واعتمادها.
- 2 - وضع السياسات والإجراءات التي تضمن احترام الشركة للأنظمة واللوائح والتزامها بالإفصاح عن المعلومات الجوهرية للمساهمين والدائنين وأصحاب المصالح الآخرين.
- 3 - وضع نظام حوكمة خاص بالشركة بما لا يتعارض مع أحكام اللائحة الصادرة عن هيئة السوقي المالية واللائحة الصادرة عن البنك المركزي السعودي والإشراف العام عليه ومراقبته مدى معاليته ومعدله عند الحاجة.
- 4 - اتباع سياسة نسسم بالوضوح والشفافية بشأن توزيع أرباح الأسهم بما يحقق مصالح المساهمين والشركة من أن واحد.
- 5 - وضع سياسة مكتوبة تنظم العلاقة مع أصحاب المصالح من أجل حمايتهم وحفظ حقوقهم.
- 6 - وضع ومراقبة أنظمة وضوابط للرقابة الداخلية والإشراف العام عليها.
- 7 - الإشراف والمواظبة على كافة السياسات المكتوبة في الشركة والإجراءات الرئيسة ومراجعتها وتحديثها بحسب متطلبات منطقتها.

- 8 - اعتماد توصية اللجان بشأن تعيين المدراء التنفيذيين في المراكز الرئيسة والبالكة من أن الشركة لديها سياسة مناسبة لبحال بدل مناسب يكون مؤهلاً للعمل وبمطابق المهارة المطلوبة.
- 9 - الإشراف على الإدارة العليا ومراقبته أداء الشركة مقارنة بأهداف الأداء التي يحددها المجلس.

- تكوين مجلس الإدارة وتعيين أعضائه:

م	اسم عضو مجلس الإدارة	المصوب	تصنيف العضوية		
			مستقل	تفدي	غير تفدي
	راكان عبدالله ابوبنا	رئيس مجلس الإدارة			✓
	يوسف حمد اليوسفي	نائب رئيس مجلس الإدارة	✓		
	د/ احمد بن أحمد	عضو	✓		
	منيرة السويدي	عضو			✓
	عبدالرحمن الرواف	عضو			✓
	عبدالحميد المشعل	عضو	✓		
	اندرو رير	عضو	✓		



من المزايا العينية.

تكاليف السمر والإقامة: مكافآت عينية وفقاً لسياسة الشركة لمواعيد السمر.

نصت سياسة المكافآت الخاصة بالشركة على أنه إذا كانت المكافأة عبارة عن نسبة من أرباح الشركة فلا يجوز أن تتجاوز (10%) من صافي أرباح الشركة بعد خصم الديون والخصومات وتبعد توزيع الأرباح على المساهمين بنسبة 5% على الأقل من رأس المال المدمج للشركة. بشرط أن تتناسب هذه المكافأة مع عدد الاجتماعات التي يحرصها عضو مجلس الإدارة المعني.

ب: إجازة مجلس الإدارة: كما نصت سياسة المكافآت الخاصة بالشركة أن لا تتجاوز الحد المخصص للجماليات المكافآت (500 ألف ريال سعودي سنوياً) وليس لأعضاء المجلس مطبق عضويتهم من مجلس الإدارة ومساهماتهم من أعماله، شاملة للمكافآت في حال مشاركة العضو في الإجازة الممنوعة عنه، ويكون مكافآت أعضاء إجازة مجلس الإدارة كما يلي:

- رئيس اللجنة: 100 ألف ريال سعودي سنوياً
- أعضاء اللجنة: 90 ألف ريال سعودي سنوياً
- بدلات حضور اجتماعات الدائري: 2000 ريال سعودي بسبب عدم تجاوز عدد الاجتماعات 10 اجتماعات في السنة ولا تشمل تكاليف الإقامة والسفر.

تخدم خدمة التأمين الصحي لعضو اللجنة وأسرته مقابل التغطية المهنية التي يتعرض لها عضو اللجنة كجزء من المزايا الضمنية.

تكاليف السمر والإقامة: مكافآت عينية وفقاً لسياسة الشركة لمواعيد السمر.

تقسم قيمة المكافآت السنوية على أعضاء الدائري على أساس ربع سنوي.

يوضح الجدول التالي الرواتب والمكافآت والبدلات السنوية لأعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023	أعضاء مجلس الإدارة (غير التنفيذيين)	كبار التنفيذيين بما في ذلك الرئيس التنفيذي والمدير المالي
رواتب وحوافز	-	8,198
بدلات	287	-
المكافآت السنوية	2,678	-
مجموع ما يراه الذمة	2,964	1,177
		9,375



د / أحمد عبدالله بن أحمد

عضو مجلس الإدارة

عضو مستقل

المصوب الحالي

- عضو مجلس إدارة الهيئة السعودية للأطباء، المبررس (الهيئة السعودية للتخصصات الصحية)
- مدير برنامج الزمالة في طب الزيادة التخصصية مدينة الملك عبد العزيز الطبية
- استشاري طب الزيادة التخصصية - مدينة الملك عبد العزيز الطبية

أسماء الشوكات داخل المملكة العربية السعودية وخارجها والتي يكون فيها عضو مجلس الإدارة عضو في مجلس إدارة الحالي

أسماء الشوكات داخل المملكة العربية السعودية وخارجها التي كان فيها عضو مجلس الإدارة عضو في مجلس أدائها السابق



المؤهلات

- أحصل على الزمالة التخصصية في طب الزيادة التخصصية من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية 2004 م
- أحصل على الزمالة التخصصية في طب الأسرة من المجلس الوطني العربي عام 2011 م
- أحصل على الزمالة السعودية من طب الأسرة من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية 2004 م
- رئيس الكاروبس في الطب والزيادة في جامعة الملك سعود عام 2004

الخدمات

- عضو من المجلس المهني للأطباء، بالهيئة السعودية للتخصصات الصحية 2017
- استشاري ومدير برنامج الزمالة في طب الزيادة التخصصية من مدينة الملك عبد العزيز الطبية من 2016
- استشاري مسجل من مدينة الملك عبد العزيز الطبية من 2014
- استشاري طب الأسرة من مدينة الملك عبد العزيز الطبية عام 2010



مينة صالح السويدي

عضو مجلس الإدارة

(بدأت عضويتها بتاريخ 2022 / 5 / 8 م)

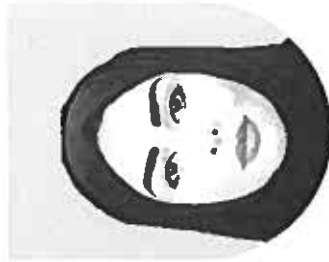
عضو غير تنفيذي

المصوب الحالي

- مدير عام الجودة، بالهيئة السعودية للاستثمار
- أمن سر مجلس الإدارة بالهيئة السعودية للاستثمار

أسماء الشوكات داخل المملكة العربية السعودية وخارجها التي يكون فيها عضو مجلس الإدارة عضو في مجلس أدائها الحالي

- عضو لجنة إدارة المخاطر - البنك السعودي للاستثمار
- عضو لجنة الاستثمار والتنمية المرفوعة - البنك السعودي للاستثمار



أسماء الشوكات داخل المملكة العربية السعودية وخارجها التي كان فيها عضو مجلس الإدارة عضو في مجلس أدائها السابق

- عضو لجنة إدارة المخاطر - البنك السعودي للاستثمار
- أمن سر مجلس الإدارة بالهيئة السعودية للاستثمار

المؤهلات

- رئيس الكاروبس من الأدب البيطري من جامعة الملك سعود عام 2005

الخدمات

- تولت العديد من المناصب من مجال الخدمات المصرفية وسجل رئيس من مرفعه المخاطر، التمويل العالي، وإدارة الائتمان
- أدار العدا - إدارة الائتمان بالهيئة السعودية للمصرفين
- مساعدة مدير عام المجموعة - البنوك التجارية / الوكالات
- رئيسة الهيئة المصرفية
- أمن سر رئيس قسم - إدارة ومرفعه الائتمان بالهيئة السعودية المصرفية
- مساعدة مدير عام مرفعه المخاطر بالهيئة السعودية للاستثمار



عبد الرحمن محمد الرواف

عضو مجلس الإدارة

(بدأت عضويته بتاريخ 5/8/2022 م)
عضو غير تنفيذي

المصنب الحالي

- عضو مجلس إدارة البنك السعودي للاستثمار
- عضو مجلس إدارة شركة اسمنت المصم

أسماء الشركات داخل المملكة العربية السعودية
وتاريخها التي كان فيها عضو مجلس الإدارة عموا

- عضو مجلس إدارة البنك السعودي للاستثمار
- عضو مجلس إدارة شركة اسمنت المصم

أسماء الشركات داخل المملكة العربية السعودية
وتاريخها التي كان فيها عضو مجلس الإدارة عموا

- عضو مجلس إدارة - شركة عالم المصم
- عضو مجلس إدارة - شركة جيل عمر التطوير
- عضو مجلس إدارة - شركة المصم وخدمات المصم
- عضو مجلس إدارة - شركة المصم للاستثمار والتطوير
- عضو مجلس إدارة - شركة المصم للمصم
- عضو مجلس إدارة - بنك المصم



المؤهلات

- مختار لوروس إدارة عمال، طهه وماريا رخصاس،
- أولويات المصم المصم 1993
- مختار لوروس إدارة عمال، طهه وماريا رخصاس،
- أولويات المصم المصم 1995

الخبرات

- مدير عام شركة المصم للاستثمار، إدارة المصم والمصم
- مدير عام المصم المصم شركة المصم للاستثمار
- مدير إدارة المصم المصم، المصم المصم المصم
- عضو مجلس الإدارة من البنك السعودي للاستثمار
- عضو لجنة المصم والمصم من البنك السعودي للاستثمار



عبد المجيد عبدالعزيز المشعل

عضو مجلس الإدارة

(بدأت عضويته بتاريخ 5/8/2022 م)
عضو مستقل

المصنب الحالي

- مدير إدارة المصم المصم من شركة المصم المصم

أسماء الشركات داخل المملكة العربية السعودية
وتاريخها التي كان فيها عضو مجلس الإدارة عموا

- عضو مجلس إدارة شركة المصم
- عضو مجلس إدارة شركة المصم
- رئيس مجلس إدارة شركة المصم المصم المصم

أسماء الشركات داخل المملكة العربية السعودية
وتاريخها التي كان فيها عضو مجلس الإدارة عموا

- شركة المصم المصم - عضو مجلس إدارة
- شركة جيل للاستثمار - عضو مجلس إدارة



المؤهلات

- مختار لوروس إدارة عمال، طهه وماريا رخصاس،
- أولويات المصم المصم 1993
- مختار لوروس إدارة عمال، طهه وماريا رخصاس،
- أولويات المصم المصم 1995

الخبرات

- عضو مجلس الإدارة من شركة المصم
- عضو لجنة المصم من شركة المصم





أسماء الشبكات داخل المملكة العربية السعودية وخارجها التي كان فيها عضو مجلس الإدارة عصفوا في مجلس إدارتها السابق

- الرئيس التنفيذي - موهيخ زي
- الرئيس التنفيذي - السوكاء الرضوي

المؤهلات

- درجة البكالوريوس من الرياضيات، جامعة كاليفورنيا، 1992
- درجة الماجستير من الرياضيات، جامعة كاليفورنيا، 1997

الخبرات

- الرئيس التنفيذي - موهيخ زي
- الرئيس التنفيذي - السوكاء الرضوي



أندرو بول رير

عضو مجلس الإدارة

(بدأت عضويته بتاريخ 5/8/2022 م)
عضو مستقل

المناصب الحالي

- مدير عام إسبوتيك ادفانس المحدودة
- مدير عام لمجموعة بريمر المحدودة
- مدير مجموعة كوهسريك المحدودة

أسماء الشبكات داخل المملكة العربية السعودية وخارجها التي يكون فيها عضو مجلس الإدارة عصفوا في مجلس إدارتها الحالي

- مجموعة بريمر المحدودة - عضو مجلس الإدارة
- سكوك كوهسريك المحدودة - عضو مجلس الإدارة



مهند عبدالله الرشيد

عضو في اللجنة التنفيذية

المؤهلات:

- حاصل على دبلوم العلوم والتكنولوجيا وحسن المعلومات
- مستشار في جامعة القاهرة
- مستشار في جامعة القاهرة من جامعة لاهوت
- مستشار في إدارة الجامعة من جامعة هارفارد

جوائز سابقة:

- الرئيس التنفيذي لشركة لاهوت لدراسة الأعمال
- رئيس اللجنة التنفيذية لشركة لاهوت



أعضاء اللجان من خارج المجلس

روب هينريكس

عضو لجنة الترشيحات والمكافآت

المؤهلات:

- 2001 - 2000
- مدير إدارة لاهوت لدراسة الأعمال
- 1997 - 1995
- إدارة الموارد البشرية (المعلم المتقدم) / المستوى المتقدم
- 1990 - 1989
- الدعم التنفيذي
- 1989 - 1985
- إدارة الموارد البشرية (مستوى المتخصص)
- 1985 - 1980
- مدير إدارة لاهوت لدراسة الأعمال

الخبرات:

- عضو مساهم في لجنة الترشيحات والمكافآت من شركة مدعف للأمن
- عضو اللجنة التنفيذية لدراسة الأعمال من عام 2022 حتى الآن
- رئيس اللجنة التنفيذية لدراسة الأعمال - شركة WEFIX، باريس
- من يونيو 2022 حتى أبريل 2023
- مالك ومؤسس شركة WEFIX - Human Impact Consulting
- دبي من أكتوبر 2022 حتى الآن
- الرئيس التنفيذي للموارد البشرية - رويخ إمبليكس
- إدارة الموارد البشرية - دبي من فبراير 2018 حتى مايو 2022
- شركة الأعمال المتضمن للموارد البشرية من منطقة آسيا والمحيط الهادئ OBE
- القائم - مساهم في أغسطس 2016 حتى مايو 2018
- شركة أعمال الموارد البشرية والرئيس التنفيذي للموارد البشرية
- روايخ للأمن - مساهم في أغسطس 2014 حتى أغسطس 2016
- المدير التنفيذي للموارد البشرية لدراسة الأعمال ING، إسبانيا
- من مايو 2011 حتى مايو 2014
- هولندا - أفسردام - ING المدير العام لدراسة الأعمال ومناظر الموارد البشرية - مجموعة
- من سبتمبر 2009 حتى ديسمبر 2010
- المدير العام لدراسة الأعمال لدراسة الأعمال / مدير الموارد البشرية - مجموعة ING
- هولندا - أفسردام من أبريل 2008 حتى أغسطس 2009
- رئيس قسم التمرار / التمرار لدراسة الأعمال لدراسة الأعمال والتمويل ING Direct
- المملكة المتحدة - رويخ من مايو 2007 حتى مارس 2008
- مدير الموارد البشرية لدراسة الأعمال ING - هولندا - أفسردام
- من أبريل 2005 حتى مايو 2007
- مدير التطعيم والتدريب والمشتريات - بنك هولندا - أفسردام
- من 2003 حتى 2005
- مدير الموارد البشرية - بنك ING هولندا من 2000 حتى 2002
- مدير الموارد البشرية - بنك ING هولندا من 1998 حتى 2000
- مدير الموارد البشرية - بنك ING هولندا من 1993 حتى 1998
- مدير الموارد البشرية لدراسة الأعمال HODON Facility Management، أفسردام
- من 1990 حتى 1993

عضو لجنة المخاطر

عبد العزيز الزمام

المناصب الحالية:

حالياً:

- عضو مستقل لجنة المراجعة في شركة مكة الرياضية
- عضو لجنة المراجعة في شركة الجزيرة للتسويق المالي
- عضو لجنة المراجعة في شركة تمويل الأولى

سابقاً:

- مك الجزيرة
- مك الرياض
- وزارة الداخلية ومكتب المراجعة
- البنك المركزي السعودي
- شركة الفوسفا والنجار للنمط وإعادة التأهيل القوي
- شركة مكة الرياضية
- شركة الجزيرة للتسويق المالي

المؤهلات:

- ماجستير في معلومات
- مؤهلين علوم حاسب

عضو لجنة المخاطر

فيصل الجاسر

المناصب الحالية:

حالياً:

- شريك سعودي وعضو مجلس المدربين في شركة
- إدارة المالية
- عضو مجلس إدارة مسجل من الشركة
- الوظيفة للممثل

سابقاً:

- مك ساب (موظف)
- البنك الأهلي (موظف)
- شركة كوكب الشرق (مجلس إدارة)
- شركة بيمه المالية (مجلس إدارة)

المؤهلات:

- مؤهلين علوم مالية

صحتك مسؤوليتك

مركز MEDCLIF

مركز MEDCLIF

2023

10

اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

وصف لاجتماعات اللجان ومهامها:

تشكل مجلس الإدارة خمسة لجان لمساعدته في تأدية مهامه بشكل فعال، وهي لجنة المراجعة ولجنة الترشيحات والمكافآت والجنة التنفيذية ولجنة الاستثمار ولجنة المخاطر.

يعوم مجلس الإدارة بمناقشة أعمال اللجان بشكل دوري للتحقق من قيامها بالاعمال الموكلة لها، كما تقوم اللجان بإبلاغ مجلس الإدارة دورياً وتشفافية مطلقة بما تقوم به أو تتوصل إليه من نتائج أو تتخذ من قراراته، إلا أنه وعلى الرغم من تشكيل هذه اللجان، تظل المسؤولية النهائية عن الشئكة على مجلس الإدارة.

وفيما يلي لجان مجلس الإدارة وأهدافها واختصاصاتها وأسماء رؤسائها وأعضائها وعدد اجتماعاتها:

1 - لجنة المراجعة:

أهدافها واختصاصاتها:

- مساعدة مجلس الإدارة في الوفاء بالمسؤوليات المنوطة به وعلى الأخص المساعدة في التحقق من كفاءة نظام الرقابة الداخلية وتنفيذه بمعايير.
- دراسة القوائم المالية السنوية والأولية قبل اعتمادها من قبل مجلس الإدارة ونشرها.
- دراسة السياسات المحاسبية التي تتبناها الشئكة قبل اعتمادها وأي تغيير في هذه السياسات.
- التحقق من كفاءة تصميم الأنشطة الرقابية في الشئكة، وكفاءة الجهاز الرقابي والمراجعة الداخلية.
- الإشراف على عمليات التدقيق ذات العلاقة بالغش أو الأخطاء أو الاحتيال التي تقع في الشئكة، أو أي أمور أخرى ترى اللجنة أهمية تدقيقها.
- دراسة التقارير والملاحظات التي يقدمها المراجع الخارجي للشئكة والجهات الرقابية الخارجية مثل البنك المركزي السعودي وهيئة الرقابة والدخل ووزارة التجارة والاستثمار وهيئة السوق المالية، وغيرها من الجهات ذات العلاقة، وذلك بعرض التحقق من اتحاد الدراءات المالية لمعالجة ما تضمنه هذه التقارير والملاحظات من أمور.
- ترشيح مراجعي الحسابات الخارجيين للشئكة وفقاً لإجراءات اختيار محددة من فواعد عمل لجنة.
- التحقق من الكفاءة المهنية واستقلالية المراجعين الداخليين، ودراسة خطة عمل المراجعة الداخلية في الشئكة، ويطابق المخصص والتقرير التي تصدر عنها، وتقديم أي مقترحات من شأنها تأكيد استقلالية المراجعين الداخليين، والومع من كفاءة ما يقومون به من أعمال وتدقيقه معقولة.
- امرار وتطبيق نظام الرقابة النظامية للشئكة والإشراف على أعمالها والومع بتوضيها إلى مجلس الإدارة والجهات النظامية الأخرى والتأكد من استقلالية إدارة الالتزام.

• أعضاء لجنة المراجعة:

اسم عضو اللجنة	المكتب	تعيين	تدقيق	مراجعة
محمد العامدي	رئيس اللجنة	✓		
د/ أحمد بن أحمد	عضو مستقل	✓		
عبدالعزيز الهاشمي	عضو مستقل	✓		
محمد الجعفري	عضو مستقل	✓		

• اجتماعات لجنة المراجعة وسجل الحضور:

حاصبت اللجنة على الاتصال المباشر والمستمر بإدارات الشئكة ذات العلاقة مثل إدارة التدقيق الداخلي وإدارة الالتزام وغيرها من الإدارات.

عمدت لجنة المراجعة خلال العام المالي 2023م عشرة اجتماعات لمناقشة ومساعدة المهام المناطة بها، وكان سجل الحضور فيها وفقاً للدول أدناه علماً بأن علامة (✓) تعني حضوره وعلامة (x) تعني غيابه وعلامة (+) تعني انتهاء أو عدم بدالة عضويته.

اسم عضو مجلس الإدارة	العامدي	العامدي	العامدي	العامدي	العامدي	العامدي	العامدي	العامدي	العامدي	العامدي
محمد العامدي	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
د/ أحمد بن أحمد	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
عبدالعزيز الهاشمي	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
محمد الجعفري	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

2 - لجنة الترشيحات والمكافآت:

- **أهدافها وأختصاصاتها:**
- تشكل مجلس الإدارة لجنة «الترشيحات والمكافآت» وتصدر الجمعية العامة وفقا لتوصيات مجلس الإدارة لاتحة عمل اللجنة بما في ذلك الإجراءات والهام والأنظمة التي تنظم عملية اختيار أعضاء اللجنة ومدة عضويتهم وتحديد مكافآتهم.
- يتحمل مجلس الإدارة واللجنة مسؤولية تعيين واتخاذ التمتع وضمان كفاءة المرشحين وملاءمتهم لعضوية المجلس ولتصايب الإدارة العليا، كما يتولوا مسؤولية التمتع والبرشرف على المكافآت التي يتم منحها لأتصايب المناصب العليا كمدبري الشركة وأعضاء الإدارة العليا لتحفيزهم وإتقانهم داخل الشركة.
- ضمان أن مجلس الإدارة يتفقط بهيكل وجمع ومهارات مناسبة لدعم الأهداف والقيم الإستراتيجية للشركة.
- تحديد المكافآت الخاصة بأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والبرشرف عليها لتحفيزهم وإتقانهم داخل الشركة.
- البرشرف على إجراءات التعيين من المناصب القيادية إما من ذلك العمليات السحابية وحفظ التعايب الوطنيي
- إعادة النظر بشكل دوري من سياسة المكافآت وتقيم مدى فعاليتها من تحقيق الأهداف المرجوة، فضلا عن تقديم التوصيات اللازمة فيما يتعلق بسياسات المكافآت وإطار العمل إلى جميع موظفي الشركة.
- تقديم التوصيات اللازمة إلى مجلس الإدارة فيما يتعلق بتعيين أعضاء المجلس واللجان التابعة له وفقا للمتطلبات التنظيمية والسياسات والمعايير المعتمدة.
- إعادة النظر من متطلبات المهارات المطلوبة للعضوية مجلس الإدارة واللجان التابعة له وإعداد وصف شامل يكافء الإمكانات والمؤهلات اللازمة لتلك العضوية، فضلا عن تحديد الوقت الذي يتعين على العضو تخصيصه لأعمال مجلس الإدارة أو اللجنة، ويتم ذلك على أساس سنوي.
- تقييم هيكل وترشيح المجلس واللجان التابعة له بصفة دورية، وتحديد نقاط الضعف، والتوصية باتخاذ التدابير التصحيحية لمعالجتها، حسب الاقتضاء.
- تقييم استماليه أعضاء المجلس واللجان، وضمان عدم وجود أي تضارب من المصالح بما من ذلك التأكد بشكل سنوي من استماليه أعضاء مجلس الإدارة المستقلين.
- وضع سياسات واضحة لتعويضات ومكافآت أعضاء المجلس واللجان وأعضاء الإدارة العليا ومدبري تلك السياسات إلى المجلس (تأكد اللجنة بشكل مطعني من أن تلك التعويضات مرتبطة الأداء، كما تضمن تطبيقها داخل الشركة).
- تقييم أداء أعضاء المجلس واللجان على أساس مطعني.
- تقديم التوصيات اللازمة إلى المجلس فيما يتعلق بتعيين أعضاء وأعضاء الإدارة العليا.
- وضع سياسات وإجراءات التعايب الوطنيي للرئيس التنفيذي وكبار أعضاء الإدارة العليا ومراقبه تنفيذ خطط وعمليات التعايب الوطنيي لهم.
- مراجعة خطط التعويضات الخاصة بأعضاء الإدارة العليا دوريا

- تقديم التوصيات اللازمة إلى مجلس الإدارة حول المسائل المعقمة بالترشيحات والمكافآت لأعضاء المجلس واللجان وكبار المسؤولين التنفيذيين وفقا للسياسة المعتمدة.
- التعايب من المناصب القيادية:
- تضمن الشركة أن جميع التعايبات من المناصب القيادية بالشركة لا تتم إلا بعد تقييم ملائمة المرشح لذلك ما يتفق مع المتطلبات المعمول بها وبعد الحصول على خطاب عدم معارضة كفايا من هيئة التأمين.
- تكون الدورية بالتعيين من المناصب القيادية بالشركة للسعوديين، ومن حالة إنداء إلى تعيين غير سعودي من منصب قيادي بالشركة، يجب إتبات عدم توافق السعودي لشغل المنصب، ومع ذلك تحدد الشركة في جميع الحالات /إطار زمني/ لتعيين المواطنين السعوديين المؤهلين لهذا المنصب في طلب الحصول على عدم المعارضة الكتابي من هيئة التأمين.
- تضع الشركة سياسات وإجراءات رسمية صارمة لمراقبة وتقييم ملائمة أعضاء المجلس واللجان والإدارة العليا لتلك المناصب بما يتفق مع التوجيهات التي تصدرها هيئة التأمين.
- يتنفس على الشركة إخطار هيئة التأمين بأية معلومات أو ظروف ذات صلة بإعادة تقييم ملائمة هؤلاء الأشخاص في غضون مدة أقصاها 3 أيام عمل من تاريخ الحصول على المعلومات أو من تاريخ حدوث التغيير.
- إذ رغبت الشركة في إعادة إسناد مسؤوليات إلى أي من الأفراد الذين يشغلون أحد المناصب العليا، فلا بد أن تحصل على شهادة عدم معارضة خطية من هيئة التأمين قبل قيامها بذلك، ولا يجوز أن تتجاوز فترة إعادة إسناد المسؤوليات 6 أشهر، ويمكن إعادة تحديدها أجرة أخرى بموجب موافقة هيئة التأمين.
- يتولى المشجون للمناصب العليا الدور المبروط بها بعد استلامهم شهادة عدم المعارضة من هيئة التأمين من غضون 5 أيام عمل من تاريخ انتهاء العقد أو الاستقالة أو التعيين.
- يخضع إنهاء العلاقة التعاقدية للأفراد من المناصب العليا إلى ما يلي:
- استقالة شاغل المنصب.
- وفاة شاغل المنصب.
- في حالة قيامه أو قيامها بنق التزاماته على نحو يعر معارضة الشركة.
- إنهاء العقد ومما لئله لوائح أو تعليمات معقول بها في المملكة العربية السعودية.
- في حالة الحكم على الفرد بالامتناس أو الاتعسر المالي أو تقدمه بطلب نسوية مع الدائنين أو بوقعه عن سداد ديونه أو غيرها.
- في حال لم يعد للفرد رغبة بشؤون الشركة.
- في حال أصبح الفرد غير متين عقليا وغير ملائم للتعاطيل بمسؤوليات منصبه.
- إذا نسب ارتكاب الفرد لعمل من أعمال خيانة الأمانة / و- أو / أهم بالتزوير.

أعضاء اللجنة وتصنيف أعضائها:

تصنيف العضوية			المنصب	الاسم عضو اللجنة
غير تنفيذي	مستقل	تنفيذي		
✓			رئيس اللجنة	أندرو زيبير
✓			عضو	زاكان أبو بيان
	✓		عضو	عبدالمجيد المنيعل
	✓		عضو	مهدي الرشيد

اجتماعات اللجنة التنفيذية وسجل الحضور:

عقدت اللجنة التنفيذية طلال العام المالي 2023م سبعة اجتماعات وكان سجل الحضور فيها وفقاً للجدول أدناه» علماً بأن علامة (✓) تعني حضوره وعلامة (x) تعني تغيبه وعلامة (-) تعني انتهاء أو عدم بذله عضويته»

اسم عضو مجلس الإدارة	الاجتماع الأول	الاجتماع الثاني	الاجتماع الثالث	الاجتماع الرابع	الاجتماع الخامس	الاجتماع السادس	الاجتماع السابع
أندرو زيبير	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
زاكان أبو بيان	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
عبدالمجيد المنيعل	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
مهدي الرشيد	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

اجتماعات لجنة الاستمرار وسجل الحضور:

عقدت لجنة الاستمرار خلال العام المالي 2023م أربعة اجتماعات وكان سجل الحضور فيها وفقاً للجدول أدناه» علماً بأن علامة (✓) تعني حضوره وعلامة (x) تعني تغيبه وعلامة (-) تعني انتهاء أو عدم بذله عضويته»:

اسم عضو مجلس الإدارة	الاجتماع الأول	الاجتماع الثاني	الاجتماع الثالث	الاجتماع الرابع
عبدالمجيد المنيعل	✓	✓	✓	✓
يوسف اليوسفي	✓	✓	✓	✓
عبدالرحمن الرواف	✓	✓	✓	✓

4 - اللجنة التنفيذية:

أهدافها وأختصاصاتها:

1. المراجعة الدورية للجنة عمل اللجنة التنفيذية وتقييم مدى كفاءتها وإصدار التوصية بتعديلها إلى مجلس الإدارة.
2. وضع الإستراتيجية الشاملة والأهداف الرئيسية للشركة والإشراف على تنفيذها
3. المراجعة الدورية للهيكل التنظيمي والوظيفية في الشركة واعتمادها
4. مراجعة مبررات الشركة والخطط المالية المعده من قبل الإدارة التنفيذية من تنفيذها لمجلس الإدارة والتوصية لمجلس الإدارة بالمواقف عليها
5. دراسة كل ما يخال للجنة من مواضيع يتعلق بالإدارة التنفيذية واتخاذ التوصيات المناسبة بشأنها.
6. إجراء اتصالات واجتماعات مع الإدارة التنفيذية بشكل دوري لمتابعة أعمالها.
7. المتابعة على علاقات عمل معاليه بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية للشركة

5 - لجنة المخاطر "BRC":

أهدافها واختصاصها:

- مراجعة وإقرار الرقعة في المخاطرة ووضع نظامه المخاطر في شركة ميدعاف.
- مراجعة أطر إدارة مخاطر الشركة وسيئها التحنية
- الإشراف على إطار إدارة السياسة وإجراءات التشغيل القياسية (SOP) بما في ذلك مراجعة التقارير المنتظمة من إدارة المخاطر حول دورات المراجعة.
- الإشراف على إدارة مخاطر الاستثمار بما في ذلك كفاية رأس المال وإدارة السيولة.
- مراجعة استراتيجية خطة قسم المخاطر المقترحة للعام المقبل والتأكد من أنها تتناول مجالات المخاطر الرئيسية ومضي (التقييم والمراقبة)، من خلال التقارير الدورية، لتتخذ استراتيجيات وسياسات إدارة المخاطر المحددة ومراجعتها وتحديثها بناءً على العوامل المتغيرة الداخلية والخارجية ذات الصلة.
- التأكد من أن المخاطر التي تتجاوز قبول المخاطر المعتمد لدى ميدعاف والمبالغ عنها من قبل قسم المخاطر واستراتيجيات الاستثمار / التحصيف المقبولة من قبل الإدارة يتم تلقيها ومناقشتها والتصرف بناءً عليها بشكل مناسب.
- مراجعة فعالية استثمارية أعمال الشركة بما في ذلك إدارة الحوادث.
- التأكد من أن الإدارة العليا للشركة تقوم بشكل مستمر بتحديد المخاطر التي تهدد وجود الشركة وتقوم بشكل فعال بتحديد مدى تعرض الشركة للمخاطر بشكل منتظم.
- الإشراف على نظام إدارة المخاطر في الشركة وتقييم فعالية أنظمة وآليات الشركة في تحديد ومراقبة التهديدات التي تواجه الشركة، التأكد من وجود عملية اتصال رسمية يتم من خلالها توريد مجلس الإدارة والإدارة العليا بملومات كافية لتقييم طبيعته ومستوى المخاطر التشغيلية للشركة، من خلال مشاركة معايير المخاطر التشغيلية إلى اللجنة وبعد ذلك إلى مجلس الإدارة أو بشكل مستقل.
- تقديم المشورة لمجلس الإدارة بشأن القضايا المتعلقة بإدارة المخاطر. يجب تقديم محضر اجتماع لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة BRC إلى مجلس الإدارة لمراجعته. يجب أن تحتوي المحضر التالي للاجتماع اللجنة BRC على إشارة إلى المناقشات مع مجلس الإدارة. أن وجد، فيما يتعلق بقضايا إدارة المخاطر.
- تأسيس أي مخاوف تتبرها لجنة المخاطر في الشركة.
- التأكد من أن الإدارة التنفيذية للشركة هي المسؤولة عن عمليات إدارة المخاطر في الشركة ومعالجتها، وإعطاء الأولوية للمناقشات والردود التي تتناول قضايا إدارة المخاطر.
- تقييم أداء إدارة المخاطر بشكل دوري مقارنة بأهداف الأداء المحددة في بداية العام.
- مراجعة مدى الالتزام بالوائح والنسب التي تشمل كافة التعاليم والاطر لتحديد ما هو التعرض الشطمي وكيفية إدارته.

- الإشراف على وتقييم الأمن السيبراني لحماية المعلومات وأصول المعلومات.
- مراجعة تقرير الإدارة للتقارير سنوياً على الأقل.
- مراجعة/ والموافقة على أي قرار يتسده المجلس، تحديداً إلى اللجنة.
- مراجعة توصيات أو تعليمات قسم إدارة المخاطر على المعاملات الرئيسية مع خطة عمل الإدارة أو التعليقات إن وجدت.
- التطلع على التقارير الخاصة بأخبارات الحتم، مثل تقرير رأس المال والكفاءة، وستتطر هذه المراجعة أيضاً في أي خطط لتحسين الأداء المالي، إن وجدت.

نوع العضوية لكل عضو في اللجنة "مستقل، تنفيذي، غير تنفيذي":

نوع العضوية	الاسم العضو
غير تنفيذي	ميرة السويدي
مستقل	عبد العزيز الزمام
مستقل	فيصل الجاسر

أعضاء لجنة المخاطر وتصنيف أعضائها:

اسم عضو اللجنة	المنصب	تصنيف العضوية
مستقل	تنفيذي	غير تنفيذي
ميرة السويدي	رئيس اللجنة	✓
عبد العزيز الزمام	عضو	✓
فيصل الجاسر	عضو	✓

اجتماعات لجنة المخاطر وسجل الحضور:

عقدت لجنة المخاطر خلال العام المالي 2023م أربعة اجتماعات وكان سجل الحضور منها وفقاً للجدول أدناه: علماً بأن علامة (✓) تعني حضوره وعلامة (X) تعني غيبته وعلامة (-) تعني انتهاء أو عدم بداية عضويته:

اسم عضو مجلس الإدارة	العضو الدائم	عضو نائب	عضو مراقب	عضو مراقب	عضو مراقب
ميرة السويدي	✓	✓	✓	✓	✓
عبد العزيز الزمام	✓	✓	✓	✓	✓
فيصل الجاسر	✓	✓	✓	✓	✓

مبادرات إدارة المخاطر

صدرت مبدعيات ممارسات إدارة المخاطر وفقاً لمعيار ISO 31000: «المبادئ التوجيهية لإدارة المخاطر وإطار COSO لإدارة المخاطر المؤسسية». ومن شأن تنفيذ هذه الممارسات تعزيز قدرة المنظمة على التعرف على المخاطر وتقييمها والتعامل معها والتبرار عليها بشكل كبير، مما يحسن عملية صنع القرار والتخطيط الاستراتيجي، والاعتماد على ذلك، تمكن هذه المبادرة مبدعيات من الامتثال الكامل لائحة إدارة المخاطر الصادرة عن السلطة التنظيمية، التي كانت سابقاً مؤسسة النقد العربي السعودي، هيئة التأمين حالياً.

وفيما يلي، موائد مبدعيات من تلك المبادرة:

المواءمة الاستراتيجية

تتواءم عمليات إدارة المخاطر من مبدعيات مع أهدافها الاستراتيجية، مما يسهل للشركة التخطيط الاستراتيجي للعمليات وتحديد الأهداف الذي يطلب مزارعها جميع المخاطر المحتملة، ومد الأعمال مبدعيات مساهمة من استراتيجية المخاطر.

بعد مهم مضمومة SWOT (نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات) أبرزت الأهمية لتطوير استراتيجية مخاطر موزمة، إذ تساعد أداة التخطيط الاستراتيجي على تحديد وتحليل العوامل الداخلية والخارجية التي قد تؤثر على تحقيق أهداف الشركة.

عندما يتعلق الأمر بإدارة المخاطر، فإن تحليل SWOT يوضح استراتيجية موزمة للمخاطر. وهو يوفر بهما منظماً للحد من المخاطر والمخاطر على حد سواء.

تقييم المخاطر والتعدي لها

تم إجراء تحليل مكثف لكل إدارة داخل القطاع أو الشعبة لتحديد جميع المخاطر المرتبطة بكل العمليات، وتم تحديد المخاطر بناءً على الطبيعة الفريدة للعمليات والمتطلبات التنظيمية، ودرى تقييم كل خطر على أساس معايير تقييم المخاطر الذي تدرس الأثر المحتمل من حيث العوامل المالية والقانونية وعوامل الامتثال، والعوامل التشغيلية، وعوامل السمعة، وعوامل الحوكمة.

يتضمن إعداد استراتيجية السعة للمخاطر ومعالجتها بمخاطر بها مصيلاً، ويسهل ذلك تحديد جميع أصحاب المصلحة وتحديد مسؤولياتهم في التصدي للمخاطر، كما يتضمن إجراء مناقشات شاملة مع أصحاب الأعمال وفريق المخاطر، وبالتواضع إلى ذلك، من الضروري إجراء رصد منتظم للعوامل الداخلية والخارجية التي يمكن أن تؤثر على موزم بيانات المخاطر.

تحسين الأداء

ومن خلال إدماج إدارة المخاطر من العمليات على جميع المستويات، تعزز إمكانية تحسين الأداء والكفاءة، والتقليل من المساهمة عبر الموزمعة إلى الحد الأدنى. وجرى خلال العام مفعول وعبر إطار لإدارة الجواهر، يتعاون أصحاب الأعمال مع إدارة المخاطر لتحديد الجواهر التشغيلية أو المالية وإلغ مريق المخاطر بها باستخدام نموذج موزم. كهل ذلك، تغطية جميع جوانب الجواهر والتكيز عليها، بهدف تجنب وقوعها أو التفاعل معها في المستقبل.

تعزيز الحوكمة

تساعد تلك المبادرة من تأسيس هياكل حوكمة أقوى من خلال تحديد الأدوار والمسؤوليات المتصلة بإدارة المخاطر بوضوح، وبالتالي تعزيز المساءلة والشفافية، ومد سعت التدابير التالية أو يجرى العمل حالياً على اتخاذها:

- تم الانتهاء من نموذج تشغيل المخاطر، وهذا يشمل ثلاثة خطوط من نموذج الدمج، ودورة حياة إدارة المخاطر، والمتطلبات التطبيقية، وتتسيد جميع هذه العناصر، يصبح من الممكن التحديد والتعزيز بوضوح بين أدوار ومسؤوليات كل من أصحاب المصلحة.
- توضيح أدوار ومسؤوليات أصحاب المصلحة (مجلس الإدارة، والإدارة التنفيذية، ولجنة المخاطر التابعة لمجلس، وشعبة إدارة المخاطر) حتى على مستوى كل عنصر من عناصر إدارة المخاطر مثل: استراتيجية المخاطر، وساسات المخاطر، وإجراءات التشغيل الموزمة للمخاطر، ونموذج التسعير.
- تحديد مخصص مسؤول من المخاطر من جميع قطاعات/أقسام مبدعيات.

الامتثال

تساعد المبادرة على الامتثال للقوانين واللوائح والمعايير المعمول بها، وبالتالي، تحسب العرامات والعقوبات وتعزير سمعة الشركة.

مخاطر الموارد البشرية

يحتاج سوق التأمين إلى موظفين مؤهلين معالجين على نطاق التأمين، مما يزيد الطلب ويعرض الشبكة لخطر انقراض موظفيها المؤهلين، خاصة في ضوء متطلبات إعادة التوطين. ومع ذلك، تواصل الشركة تدريب وتأهيل الموظفين الحاليين والمستقبليين بعدة طرق لتتناسب مستويات الإدارة المختلفة. على الرغم من خسارة بعض الموارد البشرية للحداب المتنافسة، فإن هذا القرار من مصلحة البلاد. تستثمر جميع أقسام الشركات والمستويات الإدارية في بناء الكفاءات الوطنية السعودية.

مخاطر السوق والمتنافسة

أعمال التأمين المنافسة للغاية، مما قد يؤثر على نشاط الشبكة والمرص المسمي عليه ويؤدي إلى منافسة الأسعار. مع المنافسة الشديدة من شركات التأمين الأخرى، اتخذت الشبكة سلسلة من الإجراءات الاستراتيجية القائمة على تقديم أسعار تنافسية بناءً على أساس احتياطي واكتواري، وضمان سلامة وجاذبية المخرجات الغريبة لكتاب بوالص التأمين، إلى جانب برامج وفائيه معالة تساهم في النمو وتحقيق الأهداف.

مخاطر تكنولوجيا المعلومات

يشير خطر تكنولوجيا المعلومات إلى احتمال فقدان الوصول أو تلفها أو دمجها بسبب تهديدات تسجل معطه ضعف داخل بيئة تكنولوجيا المعلومات في الشبكة. عناصر متصلة بأمن المعلومات، وسلامة البيانات، واستمرارية العمليات، والامن، يمكن أن تظهر هذه المخاطر من مصادر مختلفة، بما في ذلك الهجمات الإلكترونية والقرصنة والبيانات ومسل النظام والخطأ البشري والحوادث الطبيعية.

هناك مجموعة من الدائير للتحصيف من هذه المخاطر، وأهمها

- إجراء جميع التعديلات في النظم القائمة من خلال اتباع عملية إدارة التغيير، التي يكمل تسجيل جميع التعديلات وتقييمها في الوقت المناسب واختيارها بشكل سليم قبل بدء تنفيذها.
- تأمين مواقع مناسبة لاستضافة الخدمة على العمل بعد الحوادث والتي تحافظ على نسخة طبق الأصل من جميع تطبيقات الأعمال الهامة. تم اختبار وظيفة هذا الموقع داخل قسم تكنولوجيا المعلومات.
- حفظ البيانات الاحتياطية بانتظام على أساس يومي وأسبوعي وشهري. في حالة أي حدث غير متوقع، يمكن استرداد البيانات من النسخ الاحتياطية.
- لحماية الشبكة، تم إعطاء الأولوية لسياسات كلمة المرور القوية والمصادقة متعددة العوامل. كما تم تفعيل حدران الحماية وبرامج مكافحة البرامج الضارة مع تحديث النظم بالبرامج ومزامنة نشاط الشبكة بأكملها عن أي سلوك مشبوه.

مخاطر التأمين

تطوي مخاطر التأمين على مطالبات الطراف المتعاقدة بشأن أحداث مؤش عليها تجاوز القيمة الدفترية للبرامات التأمين. تتمثل الأهداف الرئيسية للشبكة في ضمان الموارد الكافية للوفاء بهذه الالتزامات.

• التأمين الصحي:

شمولية خطة التأمين الصحي من حيث نوع المخاطر والمرايا المأمون عليها. وذلك بما يضمن تنوع القطاعات

والمناطق الجغرافية، وأن تصع التسعار من اعتبارها الظروف الصحية الحالية، والاستقرار المصداق المطالبات الفعلية وسعر المنتج، ومما لحداول التسعير الخاص بالخبر الاكترواري، بالإضافة إلى إجراء منافع المطالبات المفصلة، كما نأخذ الشبكة أيضا المطالبات على محمل الحد وشروط لتعطيه المخاطر المسبقية غير المومومة

• التأمين على السيارات:

تشمل مخاطر التأمين على السيارات الخسارة والبصاية واستبدال السيارة أو إصلاحها. أصدرت الشبكة فقط بوالص تأمين شاملة للمالكين أو السائقين الذين تزيد أعمارهم عن 18 عامًا والتزمت بدخول تسعير الخبر الاكترواري لتقليل هذه المخاطر. معظم عقود التأمين على المؤنات مع أشخاص.

• الترويجية ومبالغ المطالبات:

قد تؤثر تغييرات عديدة على إدراجيه المطالبات وكمياتها، بما في ذلك عقود تأمين قصيرة الأجل. عادة، يتم الإبلاغ عن مدفوعات المطالبات في غضون عام من حادثة مؤمن عليها، مما يقلل من مخاطر التأمين.

• تحليل الحساسية:

تتري الشبكة أن مبالغ المطالبات المعطلة ومفعا لعقود التأمين في نهاية السنة كامية، غير أن هذه المبالغ غير مؤكدة. وقد تختلف عن المبالغ المبلغ عنها في البيانات المالية، وتخضع كميات مطالبات التأمين لمتغيرات متعددة. ومما أن منحصرات مطالبات التأمين تأثير بالامراضات النسائية المحكوةه أعلاه، فمن المستحيل تحديد مدى حساسية بعض المعغيرات، مثل التغييرات الترويجية أو عدم اليقين في عملية التقييم.

مخاطر إعادة التأمين

مثل شركات التأمين الأخرى، تقوم مبحخاف بإعادة التأمين مع أطراف ثالثة خلال دورة أعمالها العادية لتقليل الخسائر المالية من مطالبات التأمين الكبيرة. حيث تضمن هذه الترتيبات تنوع الشركة، وتسمح للإدارة بالتحكم في الخسائر المحتملة من المخاطر الضخمة، كما توفر قدرات نمو إضافية تقلل تعرضها لخسائر مادية من إطلاق إعادة التأمين. تعتبر السلامة المالية لشركات التأمين والتصفيات الدولية أمر حيوي ومهم، إذ أن الشبكة ملازمة تجاه حاملي وثائق التأمين بحصتها من المطالبات المستحقة المعاد تأمينها وتبترب عليها الوفاء بالالتزامات شركة إعادة التأمين ما لم تف بالبراماتها.

مخاطر عوائد الاستثمار

يعتمد النتائج المالية للشركة جزئيا على مدى جودة أداء استثماراتها. وقد تتأثر عوائد الشركة على استثماراته وبالتالي تتأثر ربحيتها سلبا من وقت لآخر بالتضاء، يؤثر على استثمارات معينة. وعلى العموم، فإن التعديلات في السوق والمفحصاد الخارجة عن سيطرة الشركة، ويعتمد الكثير مما أداء الشركة على أداء الاقتصاد في المملكة العربية السعودية وهي العالم.

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي عدم قدرة أحد الطرفمن على الوفاء بالبراماته، مما يؤدي إلى خسارة مالية للطرف الآخر، وهذا ينطبق على جميع فئات الوصول المالية. وتنفذ الشركة عددا من السياسات والإجراءات للتحصيف من مخاطر الائتمان التي يتعرض لها، مثل:

- تخضع جميع العملاء، ممن يعبرون الشركة إجراء أعمال معهم لمحوصات الائتمان وتحليله، بالإضافة إلى ذلك، يراعى الشكل الكميات المستحقة بموعد عقود العائدين وإعادة التأمين بشكل مستمر لتعكس المخاطر الحرجة المعروفة
- سيعمل الشركة على التعامل من المخاطر المرتبطة بالوكلاء والوسطاء، من خلال وضع حدود انصافيه لكل وكيل ووسطاء، إضافة إلى مراقبة المستحقات المتأخرة بكثرتهم.
- تولي الشركة أهمية كبيرة للالتزام بسياسة الائتمان وتحصيل هذه المبالغ المستحقة للشركة.
- يتم إدارة المحفظة الاستثمارية للشركة من قبل مسؤول الاستثمار وفقاً للسياسة التي اعتمدها لخدمة المستثمر.
- تترك الشركة عقود إعادة تأمين فقط مع كائنات مصفوفة ومعترف بها دولياً.
- فيما يتعلق بمخاطر الائتمان الناشئة عن الوصول المالية الأخرى، تتعامل الشركة فقط مع البنوك التجارية ذات المركز المالي القوي والسهمه الائتمانية الجيدة.
- تضمن الشركة عدم وجود مخاطر ائتمان مع أي طرف.

المخاطر التنظيمية والقانونية

تشرف هيئة التأمين على منتجات وعمليات التأمين الخاصة بميدانها من خلال قانون ولوائح مراقبة التأمين التعاوني واللائحة التنفيذية لمجلس التأمين الصحي التعاوني (CCH) لمصحات التأمين الصحي، ويترك هيكل قطاع التأمين على حقوق المؤمن عليهم والمستثمرين. وقد تمر قوانين وتنظيمات قطاع التأمين بأعمال الشركة وشؤونها المالية وتنظيمها وإدارتها. فإن هذه المخاطر تتعلق بالالتزام الشركة بجميع التشريعات، والقوانين الصادرة عن السلطات التنظيمية والرقابية بالنظر إلى تعدد الهيئات التنظيمية والإشرافية ذات الصلة، وسرعة وضع اللوائح التنظيمية والتشريعات ومعدى انضمامها في سوق التأمين الذي قد يؤثر على سلوكيات التأمين في حالة عدم الامتثال للعمليات من اللوائح والقوانين. ويتطلب هذه اللوائح والمواثيق والحدود ومنطقتات كفاية رأس المال لتفعيل مخاطر العجز والائتماس لدى شؤانات التأمين والسماح لها بالعودة بالانضمامها. وفي ميدانها يقوم قسم متخصص بمراقبة امتثال الشركة للمواثيق واللوائح وتنفيذ عمليات الامتثال لجميع القوانين واللوائح الحالية والمستقبلية.

مخاطر السيولة

مخاطر السيولة هي التزامات مالية لا يمكن للشركة الوفاء بها في الوقت المناسب دون تكبد عواقب سلبية. يختلف ترافق شكل دوري احتياجاتها من السيولة. إضافة إلى ما يكفل سيولة كافية للوفاء بالالتزامات في أوقاتها بالإضافة إلى ذلك، تقوم الشركة بتقييم متطلباتها الرأسمالية للمخاطر على معدل العائد العالي الذي تعرضه السلطات التنظيمية.

مخاطر العملات الأجنبية

تشكل المخاطر المرتبطة بتدقيق قيمة العملة المالي سبب التغيرات في سعر الصرف الأجنبي مخاطر على العملة. نظراً لحقيقة أن غالبية معاملات الشركة تتم بالريال السعودي (SAR)، تعتمد الإدارة أن هناك مخاطر منخفضة لحسابه كبره سبب التغيرات في سعر الصرف الأجنبي. لذلك، لا توفر الشركة تغطية لمخاطر العملات الأجنبية.

مخاطر أسعار العمولة الخاصة

تتبع مخاطر أسعار العمولة الخاصة من التباينات في القيمة أو التدمجات النقدية المستقبلية بسبب التغيرات في أسعار العمولة الخاصة على نطاق السوق. وتشكل أسعار العمولة الخاصة تهديداً لاستثمارات الشركة في النقد وشبه النقد والودائع المتجولة. إن مراقبة التغيرات في أسعار العمولة الخاصة للعمليات التي يتم تسجيل استثمارات الشركة بها يقلل من هذه المخاطر.

مخاطر إدارة رأس المال

يحدد وينظم البنك المركزي السعودي متطلبات رأس المال. وذلك من أجل الحفاظ على نسب رأسمالية متوازنة وزيادة فائدة المساهمين. ويحدد مختلف أهدافاً إجابية، حيث تدير الشركة متطلبات رأس المال من خلال تقييم الفرق بين مستويات رأس المال المعلنة والمطلوبة. وتستند جميع مستويات رأس المال الحالية، وفقاً للتغيرات في ظروف السوق وتفاصيل المخاطر للنسبة السطحة الشركة، فضلاً عن الحفاظ على هيكل رأس المال أو تعديلها ومصدر العام السابق. لم يدخل أي تعديلات على عمليات أو سياسات أو أهداف إدارة رأس المال.

المخاطر التشغيلية

المخاطر التشغيلية هي مخاطر الحسارة الناجمة عن السيطرة أو فشل النظام، مثل الخطأ البشري أو السرقة. وهو ما قد يسبب خسائر مالية ويلحق الضرر بسمعة الشركة إلى جانب العواقب التنظيمية والقانونية. وتدير ميدانها المخاطر التشغيلية من خلال تنفيذ الضوابط المناسبة، وفصل الواجبات، والرصد الداخلي، وإدارة المخاطر. ورغم اتساع المشروع، إلا أنه عازم على الحفاظ على المعايير التشغيلية.

مخاطر استثمارية تعريف الأعمال

تلتزم ميدانها بالحفاظ على استثمارية العمل ومنع المخاطر التي من المرجح أن يعطلها. ووفقاً لمتطلبات تنظيم إدارة المخاطر الصادرة عن البنك المركزي السعودي، بدأت الشركة من وضع خطة طوارئ لجميع التقسيم، وتحديد الإجراءات والخطوات التي يجب اتخاذها لضمان التقدم الصحيح للنشطة الرئيسية.

مخاطر الائتمان

تتركز هذه المخاطر من مخاطر التسعير لدى الشركة والتركيز الجغرافي والوعود للمخاطر المصنوعة وبناء على ذلك. وضعت ميدانها تدابير احترازية، بما في ذلك استراتيجيات التسعير المستندة إلى البيانات التكنولوجية وتحديث استراتيجياتها وتنميط هذه الاستراتيجيات دورياً وفقاً للتطور السريع للقوانين المطبقة. كما بدأت الشركة أيضاً من إنشاء استراتيجيات اكتتاب عبر أسواقها، مما يعكس سياسة الائتمان والرقابة المتعددة.

اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

العلاقة بين المكافأة الممنوعة وسياسة المكافآت المعمول بها:
عند منح المكافآت لأعضاء المجلس واللجان تم استيعاب ما جاء في سياسة المكافآت المعمول بها والتي تم اعتمادها من قبل الجمعية العامة في 25/03/2019م ولا يوجد أي إجراءات جوهرية كما أن جميع أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان لم يتجاوز مجموع المكافآت الممنوحة لكل عضو (500 ألف) ريال سعودي سواء كما هو مخصص عليه في المادة (19) من النظام الأساسي الخاص بالشركة

الاسم	المجموع	مجلس الإدارة	لجنة المراجعة والتدقيق	أعضاء لجنة المراجعة والتدقيق
محمد القامدي	120,000	20,000	100,000	محمد القامدي
د. أحمد بن أحمد	110,000	20,000	90,000	د. أحمد بن أحمد
عبدالعزیز الهاشمي	110,000	20,000	90,000	عبدالعزیز الهاشمي
محمد الحمري	110,000	20,000	90,000	محمد الحمري
المجموع	450,000	80,000	370,000	المجموع

أعضاء اللجنة التنفيذية	المجموع	لجنة المراجعة والتدقيق	المجموع
أدريز	114,000	14,000	100,000
راكان ابوسان	104,000	14,000	90,000
عبدالمجيد المشعل	104,000	14,000	90,000
مهدد الرشد	104,000	14,000	90,000
المجموع	426,000	56,000	370,000

أعضاء لجنة الاستثمار	المجموع	لجنة المراجعة والتدقيق	المجموع
عبدالمجيد المشعل	108,000	8,000	100,000
يوسف اليوسفي	98,000	8,000	90,000
عبدالرحمن الرواف	98,000	8,000	90,000
المجموع	304,000	24,000	280,000

أعضاء لجنة المخاطر	المجموع	لجنة المراجعة والتدقيق	المجموع
منيرة السويدي	108,000	8,000	100,000
عبدالعزیز الرواف	98,000	8,000	90,000
فيصل الحاسر	98,000	8,000	90,000
المجموع	304,000	24,000	280,000

أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت	المجموع	لجنة المراجعة والتدقيق	المجموع
يوسف اليوسفي	112,000	12,000	100,000
د. أحمد بن أحمد	102,000	12,000	90,000
عبد الرحيم الرواف	102,000	12,000	90,000
رؤف هندركس	102,000	12,000	90,000
المجموع	418,000	48,000	370,000

ميدغولف MEDGULF

- **القرارات والعقوبات المفروضة على الشركة:**
يوضح في الجدول أدناه العقوبات والقرارات الإدارية والوقائية والقرارات الجزائية التي تم فرضها على الشركة خلال عام 2023 من قبل الهيئات والسلطات التشريعية والمهنية:

موضوع المخالفة	السنة المالية (2022)		السنة المالية (2023)	
	عدد	المرافعات المصدقة	عدد	المرافعات المصدقة
مخالفة تعليمات الجهة الرقابية والإشرافية	4	489,772.58	1	60,000
مخالفة التعليمات المؤسسية لحماية العملاء	-	0	-	0
مخالفة تعليمات البنك المركزي السعودي لدل العناية الواجبة في مكافحة غسل الاموال وتمويل الإرهاب	-	0	-	0
مخالفة تعليمات مجلس الضمان الصحى	1	1,370,800	0	0



القوائم المالية

شركة ديسكو والتطوير للتأمين وإدارة التأمين التجاري
(شركة مساهمة سعودية)
القرن الجديد
والمركز الدولي للمعلومات المستقلة
الهيئة العامة للغذاء والدواء ٢٠٢٣ م

شركة ديسكو والتطوير للتأمين وإدارة التأمين التجاري
(شركة مساهمة سعودية)
القرن الجديد
والمركز الدولي للمعلومات المستقلة
الهيئة العامة للغذاء والدواء ٢٠٢٣ م

الصفحة	الموضوع
٨٠١	مركز ديسكو للمعلومات المستقلة
١٠٤	شركة ديسكو للتأمين
١١	الهيئة العامة للغذاء والدواء
١٢	الهيئة العامة للغذاء والدواء
١٣	الهيئة العامة للغذاء والدواء
١٤	الهيئة العامة للغذاء والدواء
٨٠ - ١٥	الهيئة العامة للغذاء والدواء

مقرر من: المحاسب العام للمدينة

المركز العالمي للمنتج والبيئة والتنمية
[مركز عالمي للمنتج والبيئة والتنمية]

المشروع على مداره القوائم المالية

واعتد انديك اديلة لمرئيه المتوسط وكنتم لئامن بانه انديك : نركه سفاغه سبويه (الندريه)
واحد سفل طلقه انديك الجاشي ٢٥ : ٢٦ ديسمبر ٢٠٠٢ : طاحيه الجبل : واليه ادخل لسفله : طاحيه الجبل
من مروج الجاشي : واجهه المزلزل اديله لسه المصنوعه من (كز ازان) ولا جاشي المروجيه مزل الزلزم
الدي ميا من مائل سفاغه : من سفل : سفاغه سبويه : سفاغه سبويه : سفاغه سبويه : سفاغه سبويه

[illegible]

158

لقد لمّا لم أسمعها وأنا أستاذ في كلية الحقوق في الجامعة في القاهرة في سنة ١٩٥٠م. وقد كنت أدرس في ذلك الوقت في كلية الحقوق في جامعة القاهرة. وقد كنت أدرس في ذلك الوقت في كلية الحقوق في جامعة القاهرة. وقد كنت أدرس في ذلك الوقت في كلية الحقوق في جامعة القاهرة.

[illegible]

22. *Journal of the American Medical Association*, 277, 1996, 1033-1037.

[illegible]

References

[illegible]

عقود من الحضانة | الحضانة

اثری / مسافری سیرکے اور صحت والہ علاج لٹاسی و اعادہ انسانی
سیرکے مسافری سیرکے - (دیجہ)

$\{a_n\} = \{a_{n+1} - a_n\}$

[illegible]

المراسلة / مستطعم شركة السويط والمخار لياحس والتمارة بالاسم
(مركبة عسكرية معزولة) - (مفتة)

الجمعية الزيمبابوية للبرق

[illegible]

التي السادة / سباهي سرية المتوسط والعنبر الخامس وأماهه الخامس
(سرية وسباهي سرية) - (سرية)

[illegible]

الجزء منه، ثم، المتطلبات الأخرى. حكومتنا المتطاول الأثر من المتطاول الأثر في أنظمة المسوق لنسوقه لعام ٢٠٠٣ عدا في نهاية المطاف وبمرور أعيا ومن المسوق في نهاية المطاف لنسوقه سادسا لـ، مع طرح تقرير من مجلسي المتطاول هذا

في كتابه عن الفقه الحديث لا ينص المؤلف على أن يكون الحكماء من علماء الفقه الحديث، بل من علماء الفقه القديم.

[illegible]

العلماء الأمريكيين
تسلياً على معلومات الأعداء وهو حال من لا يجد طريقه في هذه المعضلة مهما اتبع مع الأساليب

المجلس الأعلى للدراسات والبحوث

في إطار جهود منظمة اليونسكو للسلامة العالمية، تم إنشاء نظام دولي للتعليم للسلامة العالمية، والذي يهدف إلى تعزيز الوعي بالسلامة العالمية بين الطلاب والمعلمين والباحثين والجمهور. تم إنشاء هذا النظام في عام 1999، وهو اليوم يحتفل بالذكرى العاشرة لإنشائه. تم إنشاء هذا النظام في إطار جهود منظمة اليونسكو للسلامة العالمية، والتي تهدف إلى تعزيز الوعي بالسلامة العالمية بين الطلاب والمعلمين والباحثين والجمهور. تم إنشاء هذا النظام في عام 1999، وهو اليوم يحتفل بالذكرى العاشرة لإنشائه.

عبد الله الفتوح بالله. وبالإدارة مسؤول عن مهمة حد فرة قسري على قضاء كسر في مسيرته. وعلى الرغم من هدمه معاصر النازي عن الأمور ذات الصلة بالاستراتيجية واستجاء لسياس الانسحاب في المعركة. وأنه من قبل ذلك الأداة التي في حوزة القصة في كل من الدول معادية. مؤيد من جهة أخرى.

Call us today to get your free information!

مجلس قضاة في المحفل تلك أكتع عصفور من ما كنت أقرؤه المصنف لكل عارف من الفروع الجوهرة سيرة،
فمن عسى أن عطف وجرير طرم فرائض النسيان الذي يروى رأيت وأنت المحفل من مسبق ولا من رأيت
أما ليس عصفور من عطف الجواهر السمر في الخبز من ربحنا تطهير الفرية المصنف عند عصفور من المسألة الجوهرة
المصنف من عطف الجواهر السمر في الخبز من ربحنا تطهير الفرية المصنف عند عصفور من المسألة الجوهرة
فإن عطف سبل مصنف يوق سيرة مصنف وأما من مصنف على الفروع الأمامية للمصنف المصنف
فإن عطف سبل مصنف يوق سيرة مصنف وأما من مصنف على الفروع الأمامية للمصنف المصنف

فريقه استقرت و كان على الفريقين ان يحددوا فضاءهم
(فريقه استقرت و كان على الفريقين ان يحددوا فضاءهم)
يحددون حول فضاءهم الجديد
التي استقرت في ٢١ ديسمبر ٢٠١٢

[illegible]

10
 11
 12
 13
 14
 15
 16
 17
 18
 19
 20
 21
 22
 23
 24
 25
 26
 27
 28
 29
 30
 31
 32
 33
 34
 35
 36
 37
 38
 39
 40
 41
 42
 43
 44
 45
 46
 47
 48
 49
 50
 51
 52
 53
 54
 55
 56
 57
 58
 59
 60
 61
 62
 63
 64
 65
 66
 67
 68
 69
 70
 71
 72
 73
 74
 75
 76
 77
 78
 79
 80
 81
 82
 83
 84
 85
 86
 87
 88
 89
 90
 91
 92
 93
 94
 95
 96
 97
 98
 99
 100
 101
 102
 103
 104
 105
 106
 107
 108
 109
 110
 111
 112
 113
 114
 115
 116
 117
 118
 119
 120
 121
 122
 123
 124
 125
 126
 127
 128
 129
 130
 131
 132
 133
 134
 135
 136
 137
 138
 139
 140
 141
 142
 143
 144
 145
 146
 147
 148
 149
 150
 151
 152
 153
 154
 155
 156
 157
 158
 159
 160
 161
 162
 163
 164
 165
 166
 167
 168
 169
 170
 171
 172
 173
 174
 175
 176
 177
 178
 179
 180
 181
 182
 183
 184
 185
 186
 187
 188
 189
 190
 191
 192
 193
 194
 195
 196
 197
 198
 199
 200
 201
 202
 203
 204
 205
 206
 207
 208
 209
 210
 211
 212
 213
 214
 215
 216
 217
 218
 219
 220
 221
 222
 223
 224
 225
 226
 227
 228
 229
 230
 231
 232
 233
 234
 235
 236
 237
 238
 239
 240
 241
 242
 243
 244
 245
 246
 247
 248
 249
 250
 251
 252
 253
 254
 255
 256
 257
 258
 259
 260
 261
 262
 263
 264
 265
 266
 267
 268
 269
 270
 271
 272
 273
 274
 275
 276
 277
 278
 279
 280
 281
 282
 283
 284
 285
 286
 287
 288
 289
 290
 291
 292
 293
 294
 295
 296
 297
 298
 299
 300
 301
 302
 303
 304
 305
 306
 307
 308
 309
 310
 311
 312
 313
 314
 315
 316
 317
 318
 319
 320
 321
 322
 323
 324
 325
 326
 327
 328
 329
 330
 331
 332
 333
 334
 335
 336
 337
 338
 339
 340
 341
 342
 343
 344
 345
 346
 347
 348
 349
 350
 351
 352
 353
 354
 355
 356
 357
 358
 359
 360
 361
 362
 363
 364
 365
 366
 367
 368
 369
 370
 371
 372
 373
 374
 375
 376
 377
 378
 379
 380
 381
 382
 383
 384
 385
 386
 387
 388
 389
 390
 391
 392
 393
 394
 395
 396
 397
 398
 399
 400
 401
 402
 403
 404
 405
 406
 407
 408
 409
 410
 411
 412
 413
 414
 415
 416
 417
 418
 419
 420
 421
 422
 423
 424
 425
 426
 427
 428
 429
 430
 431
 432
 433
 434
 435
 436
 437
 438
 439
 440
 441
 442
 443
 444
 445
 446
 447
 448
 449
 450
 451
 452
 453
 454
 455
 456
 457
 458
 459
 460
 461
 462
 463
 464
 465
 466
 467
 468
 469
 470
 471
 472
 473
 474
 475
 476
 477
 478
 479
 480
 481
 482
 483
 484
 485
 486
 487
 488
 489
 490
 491
 492
 493
 494
 495
 496
 497
 498
 499
 500
 501
 502
 503
 504
 505
 506
 507
 508
 509
 510
 511
 512
 513
 514
 515
 516
 517
 518
 519
 520
 521
 522
 523
 524
 525
 526
 527
 528
 529
 530
 531
 532

[illegible]

ما هي أسباب مرض الكوليرا؟
ينتشر المرض عن طريق تناول طعام ملوث بالبكتيريا المسببة للمرض.
كما ينتشر المرض عن طريق الاتصال المباشر مع شخص مص بالمرض.
كما ينتشر المرض عن طريق الاتصال مع أسطح ملوثة ببراز الشخص المصاب.
كما ينتشر المرض عن طريق الاتصال مع مياه ملوثة ببراز الشخص المصاب.

فيما كان يمشي في ساحة القصر، رأى في إحدى النوافذ امرأة جميلة، كانت تقرأ كتاباً. فالتفت إليها وقال: «أنت جميلة جداً». قالت: «أشكرك». ثم واصلت القراءة. فالتفت إليها مرة أخرى وقال: «أنت جميلة جداً». قالت: «أشكرك». ثم واصلت القراءة. فالتفت إليها مرة أخرى وقال: «أنت جميلة جداً». قالت: «أشكرك». ثم واصلت القراءة.

[illegible][illegible][illegible]

تمثلت هذه المجالات الخمسة - بعد التصنيفات - في ثلاثة فروع علمية:

Figure 1

[illegible]

一、
 二、
 三、

[illegible][illegible]

در حالی که اینها در سال ۱۳۵۲ (۱۹۷۳) در ۲۳ سپتامبر (۲۳/۹/۱۳۵۲) در تهران اتفاق افتاد، در آن روز حدود ۱۰۰۰۰ نفر در آنجا حضور داشتند و این تظاهرات در آن روز به «تظاهرات ۱۰۰ هزار نفری» معروف شد.

١١) طهر فائدين واداء فائدين والاسطر
١٢) طهر فائدين والاسطر

عالم متغير. الناس اليوم انهم يتحركون، ليس في المكان فقط، بل في الزمان. فالتقنيات الحديثة جعلت من العالم قرية صغيرة، حيث يمكن التواصل والتفاعل في أي وقت ومن أي مكان. هذا يعني أن الشركات يجب أن تكون مرنة وقادرة على التكيف مع التغيرات السريعة في السوق. كما أن المستهلكين أصبحوا أكثر وعياً وحرصاً على حقوقهم، مما يتطلب من الشركات أن تكون شفافة ومسؤولة. في النهاية، النجاح في عالم اليوم يعتمد على القدرة على الابتكار والتعلم المستمر.

در این میان، نگرانی و تردیدهای نسبی استبداد و استبداد (مسلطین و مملوکین) بسیار است. در ظاهر، مملوکین هیچ دستگیری

[illegible][illegible][illegible]

میرزا حسن خان

25 May 1944

此乃一極端之論，然亦非無因。蓋此等論調，其目的在使社會大眾，對於社會主義之宣傳，發生一種反感。此種反感，其結果必使社會大眾，對於社會主義之宣傳，發生一種反感。此種反感，其結果必使社會大眾，對於社會主義之宣傳，發生一種反感。

1987

451 996 694

المطبخ - مطبخ خاص للمطعم، ومطبخ عام للزبائن.

وہی ہے جس نے ان کو اپنا گھر بنا لیا ہے۔

三

三、

1. **Introduction**

1

1000

33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100
101
102
103
104
105
106
107
108
109
110
111
112
113
114
115
116
117
118
119
120
121
122
123
124
125
126
127
128
129
130
131
132
133
134
135
136
137
138
139
140
141
142
143
144
145
146
147
148
149
150
151
152
153
154
155
156
157
158
159
160
161
162
163
164
165
166
167
168
169
170
171
172
173
174
175
176
177
178
179
180
181
182
183
184
185
186
187
188
189
190
191
192
193
194
195
196
197
198
199
200
201
202
203
204
205
206
207
208
209
210
211
212
213
214
215
216
217
218
219
220
221
222
223
224
225
226
227
228
229
230
231
232
233
234
235
236
237
238
239
240
241
242
243
244
245
246
247
248
249
250
251
252
253
254
255
256
257
258
259
260
261
262
263
264
265
266
267
268
269
270
271
272
273
274
275
276
277
278
279
280
281
282
283
284
285
286
287
288
289
290
291
292
293
294
295
296
297
298
299
300
301
302
303
304
305
306
307
308
309
310
311
312
313
314
315
316
317
318
319
320
321
322
323
324
325
326
327
328
329
330
331
332
333
334
335
336
337
338
339
340
341
342
343
344
345
346
347
348
349
350
351
352
353
354
355
356
357
358
359
360
361
362
363
364
365
366
367
368
369
370
371
372
373
374
375
376
377
378
379
380
381
382
383
384
385
386
387
388
389
390
391
392
393
394
395
396
397
398
399
400
401
402
403
404
405
406
407
408
409
410
411
412
413
414
415
416
417
418
419
420
421
422
423
424
425
426
427
428
429
430
431
432
433
434
435
436
437
438
439
440
441
442
443
444
445
446
447
448
449
450
451
452
453
454
455
456
457
458
459
460
461
462
463
464
465
466
467
468
469
470
471
472
473
474
475
476
477
478
479
480
481
482
483
484
485
486
487
488
489
490
491
492
493
494
495
496
497
498
499
500
501
502
503
504
505
506
507
508
509
510
511
512
513
514
515
516
517
518
519
520
521
522
523
524
525
526
527
528
529
530
531
532
533
534
535
536
537
538
539
540
541
542
543
544
545
546
547
548
549
550
551
552
553
554
555
556
557
558
559
560
561
562
563
564
565
566
567
568
569
570
571
572
573
574
575
576
577
578
579
580
581
582
583
584
585
586
587
588
589
590
591
592
593
594
595
596
597
598
599
600
601
602
603
604
605
606
607
608
609
610
611
612
613
614
615
616
617
618
619
620
621
622
623
624
625
626
627
628
629
630
631
632
633
634
635
636
637
638
639
640
641
642
643
644
645
646
647
648
649
650
651
652
653
654
655
656
657
658
659
660
661
662
663
664
665
666
667
668
669
670
671
672
673
674
675
676
677
678
679
680
681
682
683
684
685
686
687
688
689
690
691
692
693
694
695
696
697
698
699
700
701
702
703
704
705
706
707
708
709
710
711
712
713
714
715
716
717
718
719
720
721
722
723
724
725
726
727
728
729
730
731
732
733
734
735
736
737
738
739
740
741
742
743
744
745
746
747
748
749
750
751
752
753
754
755
756
757
758
759
760
761
762
763
764
765
766
767
768
769
770
771
772
773
774
775
776
777
778
779
780
781
782
783
784
785
786
787
788
789
790
791
792
793
794
795
796
797
798
799
800
801
802
803
804
805
806
807
808
809
810
811
812
813
814
815
816
817
818
819
820
821
822
823
824
825
826
827
828
829
830
831
832
833
834
835
836
837
838
839
840
841
842
843
844
845
846
847
848
849
850
851
852
853
854
855
856
857
858
859
860
861
862
863
864
8

78

44

الحمد لله الذي جعلنا من عباده المخلصين

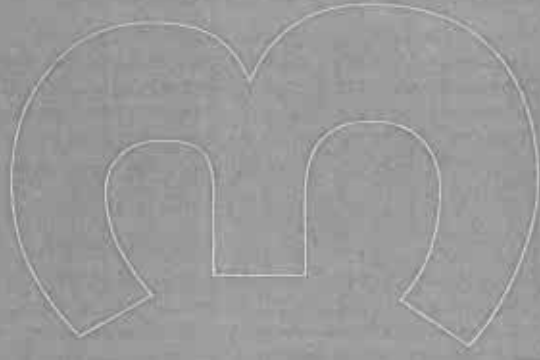
مستند مطبوعه ۱۳۸۵

三

●

12

1



الباب الثالث

220 المسؤولية الاجتماعية والتميز

جودة بيئة العمل	222
الحوار والتأثير	224
المسؤولية المجتمعية	226





التميز الإداري وسبّة العمل:

- جودة بيئة العمل

يعتبر مبد علمي أن بيئة العمل هي عامل أساسي في نجاحها، ولهذا نولس الأواوية القصوى، وهو ما نرجحه موريا هذا العام بأكثر من جائزة من هذا الجانب، مثل جائزة أفضل بيئة عمل في حفل بورين للجوائز. إلى جانب جائزة "مكان رائع للعمل" التي نولسها شركة "Great Place To Work".

كما نعتمد مبدغف مبهجة التحفيز والمكافآت لأرسمالها البشري، وتمكن العلاقة وتوصلها لدى موظفيها فيما بين بعضهم بعضا، لخلق بيئة أسرية فيها الكثير من الإنسانية والتعامل الخلقي.

إلى جانب ذلك، نشارك مبدغف موظفيها في الموارد والبرامج المصممة لرفع مسوب الوعي الاجتماعي لدى الموظفين وتمكين جس المسؤولية.

ونتميز الشبكة ببرامج شبات مستعمل مبدغف والذي يستعمل الدريين من جامعات المملكة للتصمام للبرامج بوجيه من فريق مبدغف، حيث يبدأ تحريه المهينة بالتدريب على رأس العمل لمدة ثمانية أشهر، ويشمل تلك المهنة التعلم على الوظائف الأساسية للعمل، والاحتما مع الفريق الشفدي لمبدغف، وزياره مختلف الإدارات داخل الشبكة، وستعمل البرامج حاملي الكاوريوس في التخصصات القابية.

- القابين
- العلوم البكوارية
- إدارة الأعمال
- تكنولوجيا المعلومات
- المالية

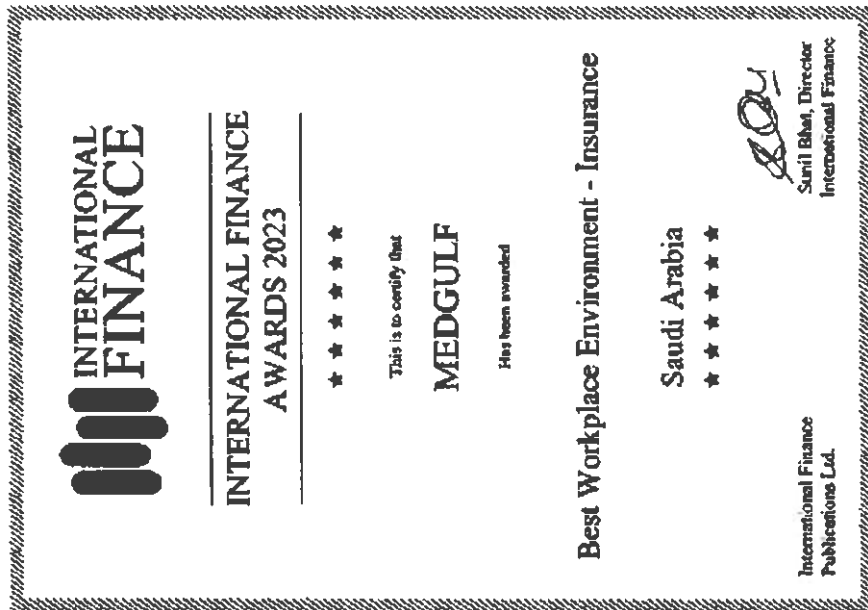
- الجوائز والشهادات

مكان رائع للعمل

معتمد من "Great Place To Work"

من أكتوبر 2023 حتى أكتوبر 2024

المملكة العربية السعودية



Congratulations



Great Place To Work Certified™

October 2023 - October 2024

KSA

Mohammed A. Alshair

Mohammed Alshair
Chairman

المسؤولية الاجتماعية:

تتولى شركة مبدع، المسؤولية الاجتماعية اهتماماً كبيراً، حيث طورت برنامجاً متكاملاً يشمل ثلاثة مسارات: الموارد الخارجية، الداخلية، والبيئة.

تشمل الموارد الخارجية الأنشطة الداعمة للمجتمع السعودي، بينما الموارد البينية تشمل الموارد البشرية، أما الموارد الداخلية فتتركز على رعاية موظفي مبدع، ومن هذه الفعاليات:

1. فعالية التوعية لاسرطان الثدي بالانفاق مع جمعية زهرة.

تم تخصيص جناح خاص بالتوعية للموظفين والزوار من نهو الشركة بتقديم محاضره بموضوع "طرق الكشف المبكر وطريقة التعامل مع هذا المرض" عبر متخصصين من جمعية زهرة.



2. السبت النفسي لادوي الاحتياجات الخاصة بتوفير عروض وتخفيضات 10%:

تم توفير خصم خاص لادوي الاحتياجات الخاصة من عروض وخصومات بواقع 10% والإعلان عنها بالموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي، وكذلك عبر وضع ملصق إعلاني على واجهة المرفوع (المبيعات التابعة للشركة).



3. معادلة المرضى في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومستشفى دله بعيد الأضحي المبارك:

تم تشكيل فريق من مسوقي الشركة لزيارة المرضى لمعادلتهم وتقديم الهدايا والفعاليات.

4. فعالية يوم البيئة:

تم تفعيل أسبوع البيئة تحت شعار (بيئة نعمل) لتحقيق التنمية المستدامة والمحافظة على نظام البيئة، وإطلاق معاليه (مكتبي نظيف) للتخلص من الدواب غير المستخدمة، وذلك إسهاماً في تعزيز بيئة عمل محفزة ذات طابع إداري صديق والبيئة من هدر الدواب المكتبية ورفع مستوى الوعي وتمييز الموظفين.

5. فعالية يوم العمال العالمي:

تعتبر جناح متخصص للفعالية بوضع أهمية المشاركة بيوم العمال العالمي، وتقديم المنافع والاستشارات وتوضيح حقوق العمال داخل الشركة والاطلاع على استفساراتهم من المواضيع ذات العلاقة.



6. فعالية يوم التأسيس.
حتب تم الاحتفال داخل مقر الشبكة وتوزيع الهدايا والتعبير عن مدى حب الوطن والمعرفة من المواطنين



7. فعالية اليوم الوطني.
حتب تم الاحتفال داخل مقر الشبكة وتوزيع الهدايا لترسيخ الطابع الوطني من المواطنين.



8. فعالية صيف مهذوف للمواطنين:
خصصت الشبكة ركناً لتوزيع وتقديم العائدات والفواكه الطيبة لعدة أربع أسابيع.
9. فعالية كئي عونا:
تم تخصيص رابط عن طريق البريد الإلكتروني، وحتب مسسوي الشبكة للمساهمة أو المشاركة بالحملة الشعبية التي نظمها حكومتنا الرشيدة في إعانة شعب السودان.
10. فعالية يوم المسؤولية الاجتماعية:
تم تخصيص جناح داخل مقر الشبكة لمشاركة المواطنين في المبادرة عن طريق تدوير الأجهزة الإلكترونية والتي تعبر مبادئ القمصان الدائري.
11. مبادرة شكر:
تم توفير بطاقات للمواطنين تمكّنهم من شكر بعضهم ما يشعّهم و يوصل الترابط بينهم والواصل المحتفني

12. المبادرة العالمية "كأوت ووك":
المشاركة في المبادرة العالمية بسحبها الثانية والتي تهدف إلى زيادة الوعي بأهمية المخطط المهددة بالانقراض.
13. حفل عيد العطر:
تم تجهيز ديكورات داخل أرومة المبنى واحتفل الموظفون بهذه المناسبة.
14. حفل عيد النخعي:
تم تجهيز ديكورات داخل أروقة المبنى، واحتفل الموظفون بهذه المناسبة.
15. ورشة عمل المسؤولية الاجتماعية:
وضع رؤية المملكة لعام 2030 ساراك مبدعاً بحضور ورشة عمل المسؤولية الاجتماعية المقدمة من وزارة الشؤون البلدية والمروية والسكان.



شكر وعرفان

تقدم "مستشف" بالسكز والعرضان لجل من ساهم في إخراج هذا العمل من مسودتها وقادتها ومجلس إدارتها، والذين كانت لهم بصماتهم الواضحة في إبراء محتوى التقرير السنوي لعام 2023م. إذ ساهمت جهودهم المخطصة في تدليل الصعوبات وتقديم المساهمات الإدارية والفنية للخروج به على النحو المستند.

والله ولي التوفيق



www.medgulf.com.sa