

نُمكن

المستقبل الرقمي



التقرير
السنوي
2024م

بسم
الله
الرحمن
الرحيم



ولي العهد، ورئيس مجلس الوزراء، ورئيس مجلس
الشؤون الاقتصادية والتنمية
صاحب السمو الملكي
الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود "حفظه الله"



خادم الحرمين الشريفين الملك
سلطان بن عبد العزيز آل سعود "حفظه الله"

المحتويات

01	الملخص العام للتقرير السنوي
03	نظرة عامة
05	الجوائز والتقدير
07	حول هذا التقرير

04	التقرير المالي	01	لمحة عامة
51	رسالة الرئيس التنفيذي للمالية	11	نبذة عن الشركة
		13	رحلة الشركة
		15	نطاق انتشار أعمالنا
05	تقرير الأداء التشغيلي	17	أبرز الإنجازات خلال العام
59	الشراكات الاستراتيجية	19	الفرص الاستثمارية
65	الخدمات وال حلول	21	نموذج إشراك أصحاب المصلحة
69	تجربة العميل	23	معلومات المساهمين
71	التحول الرقمي والابتكار		
75	الشراكة بين القطاعين العام والخاص	02	رؤية القادة
77	موظفونا	27	رسالة رئيس مجلس الإدارة
		29	رسالة الرئيس التنفيذي
06	الاستدامة		
		03	التقرير الاستراتيجي
07	حوكمة الشركات	33	نموذج الأعمال
		35	الاستراتيجية ورؤية 2030
		39	دراسات حالة
		41	إدارة المخاطر
08	تقرير المالية	47	لمحة عامة عن السوق

تربعت solutions by stc عرش الريادة الرقمية من خلال إطلاق مبادرات نوعية رائدة تفتح آفاقاً واسعة أمام المؤسسات والشركات والأفراد لتحقيق النجاح في عصر يشهد تسارعاً تقنياً غير مسبوق.



الملخص العام للتقرير السنوي

نُمكن المستقبل الرقمي

عمل الشركة تركيزها الاستراتيجي على تمكين شركائها وأصحاب المصلحة من تجاوز تطلعاتهم، مع المساهمة الفاعلة في دفع مسيرة التحول الرقمي الشاملة في المملكة العربية السعودية.

وتأتي سلسلة الإنجازات المتميزة التي حققتها solutions by stc هذا العام لتؤكد التزامها الثابت بتقديم حلول مبتكرة تضيف قيمة حقيقية وتساهم في تمكين المستقبل الرقمي. فمن خلال تطوير قدراتها في مجالات الذكاء الاصطناعي والاتصال والحوسبة السحابية، واصلت الشركة تعزيز محفظة خدماتها وطلوها المتكاملة، مما عزز مكانة المملكة كمركز عالمي رائد في مجال الابتكار الرقمي. وتمضي solutions by stc بثقة وعزم نحو تحقيق رؤيتها في قيادة مسيرة التحول الرقمي في المملكة وإحداث أثر إيجابي مستدام عبر استكشاف الفرص الواعدة أمامها وتعزيز مرونتها التشغيلية أمام التغيرات واستشراف إمكانات جديدة في الفضاء الرقمي الواسع.

شهدت solutions by stc خلال العام 2024م نقلة نوعية استثنائية في مسيرتها، مكللة بجهودها بإنجازات نوعية جمعت بين الابتكار والتوسع الاستراتيجي والنتائج الملموسة على أرض الواقع. وعبر التزامها المتجدد بالتطوير المستمر وبناء شراكات استراتيجية راسخة، نجحت الشركة في تحقيق تحول جذري في الواقع الرقمي، محققة إنجازات فعلية انعكست آثارها الإيجابية على شتى القطاعات التي تعمل فيها والمجتمعات التي تخدمها. وقد أثمرت جهود الشركة الدؤوبة عن خلق قيمة مضافة حقيقية، مما يفتح آفاقاً جديدة نحو مستقبل رقمي واعد، أكثر تطوراً وتكاملاً.

وتربعت solutions by stc على عرش الريادة الرقمية من خلال إطلاق مبادرات نوعية رائدة تفتح آفاقاً واسعة أمام المؤسسات والشركات والأفراد لتحقيق النجاح في عصر يشهد تسارعاً تقنياً غير مسبوق. فمن خلال تطوير البنية التحتية الرقمية وطرح أحدث الابتكارات التقنية، عملت الشركة على مواكبة مساعيها مع الرؤية الوطنية الطموحة لتعزيز النمو المستدام ودفع عجلة الابتكار. ويتجسد في

نظرة عامة

أبرز الإنجازات التشغيلية

#1	%22.7	%40	%78.8
ضُفَّت الشركة باعتبارها المزوّد الأول لخدمات تقنية المعلومات	الحصة السوقية للشركة من قطاع تقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية	حصة الاستحواذ على شركة ديفوتيم الشرق الأوسط	نسبة نمو سعر سهم الشركة مقارنةً بسعر الطرح (31 ديسمبر 2024م)

أداء مالي قوي

الإيرادات	صافي الأرباح	الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء	ربحية السهم
12,064 ₪	1,597 ₪	1,948 ₪	13.42 ₪
↑ زيادة سنوية قدرها 9.3% مليون	↑ زيادة سنوية قدرها 33.9% مليون	↑ زيادة سنوية قدرها 16.7%	

فريق عملنا الموهوب

3,584	1,464	%64.1	%19.3
من الكفاءات البشرية للمجموعة	من الكفاءات البشرية في solutions by stc	نسبة التوطين	نسبة الموظفين
42,124	2,176	1,084	
ساعة تدريبية	دورة تدريبية عبر الإنترنت استكملها الموظفون	موظفاً تلقوا التدريب* *لدى الموظفين فرصة المشاركة في برامج تدريبية متعددة.	

قوة شراكتنا

171+	%76.8	467
قاعدة مبتكرين في مجال التقنية	من الإنفاق على المشتريات على موردين محليين	شراكة مع موردين محليين

توسيع نطاق الانتشار الجغرافي



الجوائز والتقديرات

جائزة أفضل برنامج لعلاقات المستثمرين

حازت solutions by stc على المركز الثاني من تداول السعودية لعام 2024م

حازت solutions by stc على المركز الثالث من تداول السعودية لعام 2023م

جائزة أفضل تقرير سنوي رقمي لعام 2023م - المركز الثالث

جوائز جمعية علاقات المستثمرين بالشرق الأوسط "ميرا"

جائزة أفضل برنامج للاستدامة لعام 2024م

حصلت solutions by stc على جائزة أفضل برنامج للاستدامة لعام 2024م، في حفل جوائز سوق رأس المال السعودي، تكريماً لريادتها والتزامها بممارسات الأعمال المتوافقة مع الاستدامة

جائزة التميز في حوكمة الشركات 2024م

حصلنا على جائزة التميز في حوكمة الشركات وفقاً لتقييم "مؤشر الحوكمة المؤسسية من جامعة الفيصل"

جوائز تجربة ولاء العملاء 2024

النسخة الثالثة من قمة وجوائز تجربة العملاء والولاء في المملكة العربية السعودية 2024

جائزة التميز في التحول الرقمي لعام 2024م

مايفين إنسايتس

جائزة العام لإدارة الموارد البشرية الرقمية

جوائز القمة السنوية للموارد البشرية الحكومية لحول مجلس التعاون الخليجي

جائزة (CIPS) للتميز على مستوى الشرق الأوسط وشمال إفريقيا في فئة المحتوى المحلي

جوائز (CIPS) للتميز في المشتريات على مستوى الشرق الأوسط وإفريقيا

جائزة إنفورماتيك للتميز في البيانات والذكاء الاصطناعي

إنفورماتيك

جائزة التميز الاستراتيجي في تحول الأمن السيبراني

سايبير سيكيوريتي إنسايدرز

جائزة المسؤولية الاجتماعية

وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

شهادة الآيزو/آي إي سي 38500:2024 في حوكمة تقنية المعلومات

الآيزو/آي إي سي 38500:2024

شهادة الآيزو 9001 لنظام إدارة الجودة

الآيزو 9001

إرشادات إدارة المخاطر

الآيزو 31000

نظام إدارة أمن المعلومات

الآيزو 27001

إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات

الآيزو 20000

نظام إدارة خصوصية المعلومات

الآيزو 27701

نظم إدارة استمرارية الأعمال

الآيزو 22301

إدارة الطوارئ - إرشادات إدارة الحوادث

الآيزو 22320

نظم إدارة الامتثال

الآيزو 37301

حوكمة المؤسسات

الآيزو 37000

إدارة الابتكار

الآيزو 56002:2019

أفضل شريك مزود للخدمات للعام

سيسكو

الشريك الأعلى إيرادات للعام

ديل

جائزة التميز في المبيعات

هواوي

شريك الإنجازات لعام 2023م

F5

شريك الذكاء الاصطناعي للعام

NetApp

الشريك المؤسسي للعام

NetApp

الشريك المبتكر

إنفوبلوكس

أفضل شريك في مجال الأعمال

SAP

جائزة "الشريك الأول للتحول الرقمي" لعام 2024م

زوم

جائزة أفضل مزود لحلول تكامل الأنظمة في المملكة العربية السعودية

كلوديرا

أفضل شريك للعام

HP Poly | FVC

أفضل شريك صاعد للعام

نوتانيكس

الشريك الاستراتيجي للعام

كورنينغ

ضفّت الخدمات السحابية من solutions by stc ضمن الفئة "ح"

هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية

حلّت solutions by stc في المرتبة

الرابعة بين 30 مزود خدمات سحابية

هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية

ضنّت solutions by stc كإحدى الشركات الرائدة في تقديم الخدمات الفنية للحوسبة السحابية بمنطقة الشرق الأوسط

وشمال إفريقيا

آي دي إس (إنيتجراتيد ديجيتال سيستمز)

شهادة معيار أمن البيانات لصناعة بطاقات الدفع PCI DSS 4.0

باناسيا

الجائزة الذهبية ضمن جوائز التميز للمشاريع لعام 2024م عن فئة إدارة التغيير وتطوير المنتجات والتسويق.

(مشروع مركز الابتكار الرقمي - بنك الرياض)

الجمعية الدولية لإدارة المشاريع (IPMA)

الجائزة البرونزية ضمن جوائز التميز للمشاريع لعام 2024م فئة تقنية المعلومات والاتصالات.

(مشروع الخدمات المدارة لتشغيل الواي فاي – شركة الاتصالات السعودية)

الجمعية الدولية لإدارة المشاريع (IPMA)

الجائزة الذهبية ضمن جوائز التميز للمشاريع لعام 2024م عن فئة تقنية المعلومات والاتصالات.

(مشروع المدينة الذكية - البحر الأحمر)

الجمعية الدولية لإدارة المشاريع (IPMA)

حققت الشركة تقييماً متميزاً بلغ 4.5 من 5 في التدقيق الداخلي، مما يؤكد التزامنا الراسخ بتطبيق أعلى المعايير العالمية.

معهد المدققين الداخليين (هولندا)

حصلنا على شهادة تأهيل أعمال الحكومة الرقمية وفق أسلوب المشاركة بالدخل من "الفئة أ".

هيئة الحكومة الرقمية

حول هذا التقرير

نقدم لكم هذا التقرير السنوي لشركة solutions by stc لعام 2024م، والذي يغطي أداء الشركة خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024م، ونسعى من خلاله إلى تقديم نظرة متزنة لأدائنا عبر مشاركة المعلومات ذات الصلة بطريقة موجزة وشاملة.

يقدم قسم "لمحة عامة" (الصفحات من 11 إلى 24) ملخصاً شاملاً لأعمالنا وخدماتنا، ونطاق انتشارنا، ورحلة شركتنا، وأبرز إنجازاتنا خلال العام، والفرص الاستثمارية، وتفاصيل واستراتيجية إشراك أصحاب المصلحة ومعلومات المساهمين.

ويتضمن قسم "رؤية القادة" (الصفحات من 27 إلى 30) رسالة رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي.

يقدم "التقرير الاستراتيجي" (الصفحات من 33 إلى 48) وصفاً لنموذج أعمالنا بهدف خلق القيمة المستدامة لأصحاب المصلحة؛ مع تسليط الضوء على التقدم المحرز على صعيد تنفيذ استراتيجيتنا للنمو المرن. كما يعرض القسم دراسات حالة، واستعراضاً لأهم المخاطر المحتملة وآليات استجابة الشركة لها، بالإضافة إلى لمحة عامة عن السوق.

أما قسم "التقرير المالي" (الصفحات من 51 إلى 56) فيتضمن رسالة الرئيس التنفيذي للمالية وأبرز المؤشرات المالية.

ويقدم "تقرير الأداء التشغيلي" (الصفحات من 59 إلى 80) توضيحاً لأداء solutions by stc خلال العام، وذلك وفقاً لعدد من المؤشرات والمعايير القياسية،

ويتضمن "تقرير الحوكمة" (الصفحات من 97 إلى 138) تقرير مجلس الإدارة.

نطاق التقرير

يتناول هذا التقرير السنوي لعام 2024م عمليات solutions by stc (والتي يشار لها أيضاً باسم "الشركة"، أو "solutions by stc"، أو "المجموعة" أو "المؤسسة")، ويناقش أهم الجوانب المالية وغير المالية المتعلقة بالشركة، وذلك خلال فترة الـ 12 شهراً من 1 يناير 2024م إلى 31 ديسمبر 2024م.

أطر إعداد التقرير

قمنا بإعداد تقريرنا السنوي لعام 2024م استناداً إلى المفاهيم والمبادئ والإرشادات التالية:

- ◀ إطار عمل مجلس التقارير المتكاملة الدولي (IIRC)، والذي أصبح حالياً جزءاً من مؤسسة المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.
- ◀ مبادئ التفكير المتكامل التي أعدتها مؤسسة تقرير القيمة، والتي أصبحت حالياً جزءاً من مؤسسة المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.
- ◀ دليل الشركات المدرجة لدى هيئة السوق المالية (CMA)، والذي يوفر إرشادات حول المواد اللازمة لتقرير مجلس الإدارة وفقاً لمتطلبات لائحة حوكمة الشركات، ونظام الشركات، والقواعد والإجراءات التنظيمية ذات الصلة.
- ◀ معايير محاسبة استدامة البرمجيات وخدمات تكنولوجيا المعلومات التي أعدها مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB)، والذي أصبح حالياً جزءاً من مؤسسة المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

الامتثال

تحرص solutions by stc على الالتزام الكامل في عملياتها واستثماراتها وجميع أنشطتها وأعمالها.

الاستفسارات

نرحب بتعليقاتكم واستفساراتكم حول هذا التقرير عبر الوسائل التالية:

solutions by stc

العنوان: ص. ب. 50

الرمز البريدي: 11372

هاتف: +966 115 251 111

فاكس: +966 114 601 110

البريد الإلكتروني: IR@solutions.com.sa





01

لمحة عامة

11	نبذة عن الشركة
13	رحلة الشركة
15	نطاق انتشار أعمالنا
17	أبرز الإنجازات خلال العام
19	الفرص الاستثمارية
21	نموذج إشراك أصحاب المصلحة
23	معلومات المساهمين

نبذة عن الشركة

نُعدّ solutions by stc مُمكّن التحول الرقمي لخدمات الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة والمنطقة، إذ تصدر مشهد الرقمنة وتواصل التزامها بتحقيق تطلعات رؤية السعودية 2030، ونُساهم خدماتها في مساعدة العملاء من القطاعين العام والخاص على مواكبة العصر الرقمي الجديد، وتحقيق الازدهار ضمن منظومة رقمية تشهد تطورات متسارعة.



كما تسعى باستمرار إلى تعزيز دورها كشريك موثوق عبر تحقيق القيمة للعملاء من خلال الخدمات التقنية والطول الشاملة للتحديات التي تواجهها أعمالهم، بالاعتماد على أسلوب الخدمة الشاملة (one stop shop).

وتُقدم solutions by stc مجموعة واسعة ومتنوعة من الخدمات والطول التي تغطي سلسلة القيمة الكاملة لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، وتشمل خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات الأساسية، وخدمات تقنية المعلومات المدارة والخدمات التشغيلية والخدمات الرقمية، وتسهم قدرات الشركة غير المسبوقة في تعزيز مكانة الشركة بوصفها الشريك الأفضل لقطاع البيع للشركات (B2B).

وبوصفها شركة رائدة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة، شرعت solutions by stc في تنفيذ استراتيجية نمو طموحة بهدف ترسيخ مكانتها كأفضل مزود للخدمات في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة والمنطقة، وتتمحور هذه الاستراتيجية حول تعزيز القدرات الأساسية للشركة في مجالات النمو التنافسي، وكذلك توسيع النطاق الجغرافي، وتعزيز الجهود التي تساهم في تحسين الكفاءات في جميع المجالات، لا سيما في مجالي الابتكار والاستدامة. وبصفتها طرفاً رئيسياً في منظومة وسلسلة القيمة الخاصة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، فإن النجاحات التي تحقّقها solutions by stc تساهم في دعم مسيرة التطوير في المملكة وتحقيق النجاح لأصحاب المصلحة.

كما حققت أداءً متميزاً في ظل تقلبات السوق بعد طرحها للاكتتاب العام بتضاعف سعر سهمها الأولي في عام 2024م، ونتيجةً لهذا النمو الاستثنائي، قفزت قيمتها السوقية بشكل ملحوظ لتصل إلى 324 مليار ريال (8.6 مليار دولار أمريكي) بنهاية عام 2024م، مما يؤكد متانة نموذجها الاقتصادي، وبعد وضع استراتيجية للنمو المستقر مع الربحية القوية، فإن الشركة على أتم استعداد لمواصلة استثمار القيمة لمستثمرينها وشركائها وغيرهم من أصحاب المصلحة.

أعمالنا وخدماتنا

خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات الأساسية

تغطي خدمات تكامل الأنظمة مجموعة متنوعة من الاحتياجات المؤسسية عبر سلسلة القيمة بأكملها، بمنظومة شراكات قوية على الصعيدين المحلي والعالمي، وتشمل هذه الخدمات الاستشارات والتصميم والتنفيذ وتكامل الشبكات وتكامل البنية التحتية والتطبيقات المقدمة من خلال نماذج المشاركة المخصصة لعملائنا.

تضمن خدمات الاتصالات والإنترنت التي تقدمها solutions by stc تلبية احتياجات الاتصال المتطورة لدى المؤسسات القائمة داخل المدن والمواقع البعيدة، من خلال توفير خدمات الإنترنت والأقمار الصناعية الآمنة وعالية الجودة والمخصصة للأعمال التجارية، من خلال عمليات الشراء بالجملة لقدرات الاتصال من مزودي الاتصالات.

خدمات تقنية المعلومات المدارة والخدمات التشغيلية

تشمل الخدمات المدارة توفير إدارة شاملة للشبكات وأنظمة الأعمال مع القدرة على تسليم مشاريع الخدمات المدارة المخصصة لتلبية احتياجات العملاء الفردية، مما يساعدهم على النمو وتطوير أعمالهم، وتحقيق القيمة من خلال رفع مستوى الكفاءة، وتوفير خدمات أفضل، وتحسين العمليات، ومراقبة وحل المشكلات، بإدارة مكونات البنية التحتية التقنية للعملاء مثل الشبكات، والخوادم، والتخزين، والأجهزة، والتطبيقات.

الرقمنة جزء من تكويننا

1,460+

موظف مؤهل

171+

شريكاً في منظومة أعمالنا

25+

عاماً من الخبرة في مجال تقنية المعلومات

كما توفر خدمات تعهيد الأعمال في مجالات الموارد البشرية، وخدمة العملاء، والخدمات المشتركة الأخرى، بالاعتماد على خدمات التقنية والأتمتة لتحسين النتائج المرجوة، وتنطوي هذه الخدمات على الشراكة مع العميل باستخدام نماذج أعمال مختلفة لتقديم الخدمات. وقد كان لقطاع الأعمال هذا تأثير قوي؛ نظراً لحركة التخصيص الكبيرة من الحكومة تماشياً مع تطلعات رؤية السعودية 2030.

الخدمات الرقمية

تتضمن الخدمات السحابية النطاق الكامل لخدمات مراكز البيانات، إضافةً إلى الخدمات السحابية المتعددة والاحتراافية، والمدارة لجميع الشركات ذات القدرات التوسعية الضخمة، التي تساعد العملاء على إدارة استثماراتهم في مجال الحوسبة السحابية على النحو الأمثل.

أما الخدمات الرقمية فتتضمن خدمات التحول الرقمي من خلال توفير حلول مبتكرة لتوصيل بيانات الأجهزة أو المعدات ومراقبتها وتحليلها من أجل اتخاذ قرارات فعالة، وإعادة تصميم طريقة تنفيذ الأعمال لتعزيز تجربة العملاء.

كما يوفر تكامل الأمن السيبراني خدمات أمنية تغطي مراحل سلسلة القيمة الكاملة لتقنية المعلومات، بما في ذلك التخطيط والتصميم والتنفيذ وإدارة المشاريع للطول التقنية التي تلي الاحتياجات الأمنية المحددة الخاصة بالمؤسسات.

رحلة الشركة

شهدت solutions by stc منذ تأسيسها مسيرة نمو عالٍ، مما رسّخ من مكانتها كشركة رائدة تعتمد أفضل الحلول المبتكرة في المملكة العربية السعودية، من خلال دخولها المبكر في مجال تكامل الأنظمة، ثم انتقالها إلى الخدمات السحابية والرقمية والأمن السيبراني، مواصلةً عملها باتخاذ خطوات استراتيجية-استشرافية مكنتها من تعزيز مكانتها الريادية ودعم عملائها وتحقيق القيمة لمساهميها وأصحاب المصلحة.

اتفاقية لتأسيس مشروع مشترك مع "Nile" لدعم توسعهما الاستراتيجي وتقديم أحدث الحلول التقنية في أسواقهما المستهدفة.

تأسيس المشروع المشترك " شركة أمانة تيك " بالشراكة مع شركة جدة للتنمية والتطوير العمراني (JedCo) للاستفادة من فرص الشراكات بين القطاعين العام والخاص (PPP).

توقيع اتفاقية شراكة مع شركة "ريما" الرياض.

الاستحواذ على شركة "مراكز الاتصال (ccc)".

الاستحواذ على شركة "ديفوتيم الشرق الأوسط"، التابعة لمجموعة ديفوتيم العالمية

استحواذ solutions by stc على شركة "Giza Systems" بفروعها في جميع أنحاء منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا.

نجاح طرح العام الأولي لأسهم solutions by stc في تداول السعودية.

تغيير العلامة التجارية إلى solutions by stc.

دخول stc solutions إلى قطاع الأمن السيبراني وشروعها في بناء القدرات الرقمية

تغيير العلامة التجارية إلى solutions مع فريق عمل يضم 800 موظف، وتغطية جميع المدن الرئيسية في المملكة.

دخول solutions إلى مجال الخدمات السحابية.

فوز solutions بأول مشروعات تكامل النظم، وارتفاع إيراداتها إلى 300 مليون

استحواذ stc على شركة "أول نت".

اندماج ثلاثة من أكبر مزودي خدمات الإنترنت في المملكة، وهم "تسيج"، و"أول نت"، و"العالمية للإنترنت".

حصول شركة "أول نت" على ترخيص مزود خدمات الإنترنت.

2014

2011

2009

2007

2002

1995

نطاق انتشار أعمالنا

تغطي خدمات solutions by stc جميع أنحاء المملكة العربية السعودية، لتلبي مختلف احتياجات عملائها.

القاهرة

الجبيل

القصيم

الرياض

الخبر

جدة

وهناك مكاتب للمبيعات وتقديم الخدمات، تغطي المدن الخمس الرئيسية في المملكة.

- المقر الرئيسي
(مبيعات، تطوير منتجات، شؤون إدارية)
 - مكتب مبيعات
 - مكتب تعهيد أعمال
(تطوير منتجات ومنصات)
 - مكتب تابع لشركة "جيزة سيستمز"
- * بالإضافة إلى مكاتب في دبي، والدوحة، ونبروي، ودار السلام، وأبوجا، وكمبالا.

أبرز الإنجازات خلال العام

يناير

توقيع اتفاقية شراكة مع شركة "ريما الرياض"

وقعنا اتفاقية شراكة مع شركة "ريما الرياض" مدتها عشر سنوات لمشروع إنشاء وإدارة وتشغيل وصيانة المرحلة الأولى من المخطط العام للمواقف العامة للمركبات بمدينة الرياض.

شهادة آيزو 9001

حصلت إدارة الخدمات البيئية على شهادة آيزو 9001 لنظام إدارة الجودة.

فبراير

المشاركة في المؤتمر الدولي لتقنية البترول (IPTC)

شاركنا في المؤتمر الدولي لتقنية البترول 2024م واستعرضنا من خلاله أبرز التقنيات والحلول المستدامة التي نقدمها لقطاع النفط والغاز.

المشاركة في المؤتمر الدولي للاستدامة: التطوير والابتكار (ICS DI)

شاركنا في المؤتمر الدولي للاستدامة: التطوير والابتكار 2024م (ICS DI 2024)، لتسليط الضوء على رحلة solutions by stc في مجالي الاستدامة والابتكار.

إكمال الاستحواذ على حصة 40% في ديفوتيم الشرق الأوسط

استثمار استراتيجي يعكس خطة solutions by stc للتوسع والنمو في محافظة طولوا وخدماتها.

التعاون مع مدينة الأمير محمد بن سلمان غير الربحية

قدمنا من خلال التعاون تقنيات مستدامة حديثة ومبتكرة لدعم أهداف التحول الرقمي للمدينة الذكية.

توقيع اتفاقية مع شركة Mavenir

وقعنا اتفاقية مع شركة Mavenir لإطلاق أولى شبكات الوصول اللاسلكي المفتوحة تجارياً في المملكة.

مارس

مشروع مشترك مع "نايل"

سنقدم حلول وخدمات الشبكات المؤسسية الآمنة والشاملة لقاعدة عملاء "نايل" في المملكة ومنطقة الشرق الأوسط وإفريقيا.

اتفاقية مع Center3

وقعنا اتفاقية إطارية مع Center3 لتصميم وبناء البنية التحتية لقاعات مراكز البيانات.

أبريل

مؤتمر "ليب 2024"

قمنا برعاية مؤتمر "ليب 2024" كـ "شريك للابتكار"، وشاركنا في جناح مجموعة stc لاستعراض أحدث التقنيات والحلول التي تشكل مستقبل الاتصالات وتقنية المعلومات.

توقيع مذكرة تفاهم مع معهد الابتكار العالمي (Gini)

وقعنا مذكرة تفاهم مع معهد الابتكار العالمي لتمكين الابتكار وتطوير تقنياتنا لخدمة التحول الرقمي في المملكة.

توقيع اتفاقية مع شركة Catrion

وقعنا اتفاقية مع شركة Catrion بهدف تحسين وتحديث البنية التحتية لتقنية شبكات Catrion.

ترخيص تصنيف مقدمي خدمات الحوسبة السحابية

حققنا ترقية ملحوظة في فئات ترخيص تصنيف مقدمي خدمات الحوسبة السحابية من هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية.

مايو

حملة "نطاقك سعودي"

تهدف الحملة إلى تمكين الشركات والأفراد السعوديين من الاحتفاء بهويتهم الثقافية مع تعزيز حضورهم في العالم الرقمي من خلال تشجيعهم على اعتماد نطاق ".sa".

قمة الذكاء الاصطناعي والتحليلات المصرفية في الشرق الأوسط

استعرضنا خلال الحدث طولنا وخدماتنا المبتكرة في قطاعي الخدمات المصرفية والتقنية المالية.

تأسيس مشروع مشترك مع شركة جدة للتنمية والتطوير العمراني (JedCo)

يندرج المشروع المشترك ضمن إطار تفعيل الشراكات بين القطاعين العام والخاص، حيث سيتم من خلال هذه الشراكة تقديم حلول تقنية مبتكرة للمشاريع التي تديرها شركة جدة للتنمية والتطوير العمراني والشركات التابعة لها.

يونيو

جائزة إنفورماتيك للتميز في خدمات البيانات والذكاء الاصطناعي

حصلنا على هذه الجائزة تقديرًا لتمييزنا في خدمات التقنيات الناشئة.

تقرير الاستدامة 2023م

نشرنا تقرير الاستدامة لعام 2023م.

يوليو

قدمنا الدعم للقطاعات الحكومية المشاركة في موسم الحج من خلال خدماتنا التقنية لضمان توفير تجربة سلسة لضيوف الرحمن.

شراكة استراتيجية بين "جيزة سيستمز" و"إي هيلث" في مؤتمر ومعرض "صحة إفريقيا"

وقعت شركة "جيزة سيستمز" شراكة استراتيجية مع شركة "إي هيلث" لتعزيز الكفاءة والتحول الرقمي في مجال الرعاية الصحية.

أغسطس

برنامج inspireU

لقد أطلقنا مساراً مخصصاً للذكاء الاصطناعي ضمن برنامج inspireU العام.

توقيع مذكرة تفاهم مع مدينة سلطان بن عبد العزيز للخدمات الإنسانية

وقعنا مذكرة تفاهم مع مدينة سلطان بن عبد العزيز للخدمات الإنسانية لتعزيز التحول الرقمي في الرعاية الصحية.

توقيع اتفاقية شراكة مع شركة frog

وقعنا اتفاقية شراكة مع شركة frog لتقديم حلول مبتكرة ومستدامة تركز حول احتياجات عملائنا التقنية.

سبتمبر

خدمات سحابة هواوي

أصبحنا الشريك الأول لخدمات سحابة هواوي في المملكة.

القمة العالمية للذكاء الاصطناعي (GAIN)

شاركنا مع مجموعة stc في القمة كشريك للابتكار.

اتفاقية مع الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية "مدن"

وقعنا اتفاقية مع الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية لتطبيق أنظمة التطبيقات العاملة بالذكاء الاصطناعي.

أكتوبر

معرض جيتكس جلوبال

شاركنا في تقديم واستعراض أحدث الطول الرقمية المدعومة بالذكاء الاصطناعي بصفتنا شريك التمكين الرقمي للحدث.

"جائزة العام لإدارة الموارد البشرية الرقمية" ضمن جوائز القمة السنوية للموارد البشرية الحكومية لدول مجلس التعاون الخليجي

حصلنا هذه الجائزة نظير جهودنا في رقمنة ممارسات المكافآت الكلية، كأفضل تنفيذ لرقمنة الموارد البشرية في دول مجلس التعاون الخليجي.

الحصول على شهادة آيزو 38500

حصلنا على شهادة آيزو "ISO/IEC 38500:2024" في حوكمة تقنية المعلومات.

نوفمبر

قمة Google Cloud

نشارك ونرعى هذا الحدث باعتبارنا الراعي الرئيسي.

ديسمبر

اتفاقية تعاون مع شركة هواوي

وقعنا اتفاقية تعاون مع شركة هواوي لتعزيز حلول التحول الرقمي وتلبية احتياجات الأمن الرقمي.

جائزة التميز في حوكمة الشركات 2024

حصلنا على جائزة التميز في حوكمة الشركات وفقاً لتقييم "مؤشر الحوكمة المؤسسية من جامعة الفيصل".

شهادة تأهيل أعمال الحكومة الرقمية

حصلنا على شهادة تأهيل أعمال الحكومة الرقمية وفق أسلوب المشاركة بالدخل من "الفئة أ".

الحصول على جائزة المسؤولية الاجتماعية

شعدنا بالحصول على "جائزة المسؤولية الاجتماعية" من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، تقديراً لجهودنا في تقديم نماذج يحتذى بها في الممارسات والمساهمات المتميزة في المسؤولية الاجتماعية كجزء أساسي من استراتيجيتنا للاستدامة.

برنامج رواد الاستدامة - وزارة الاقتصاد والتخطيط

سعداء بانضمامنا لبرنامج "رواد الاستدامة" من وزارة الاقتصاد والتخطيط ضمن النسخة الثامنة من منتدى مبادرة مستقبل الاستثمار، حيث سنعمل جنباً إلى جنب مع مجموعة stc لتعزيز أفضل الممارسات الخاصة بمبادرات الاستدامة في المملكة.

الشراكة مع فنتك السعودية

نتعاون مع فنتك السعودية كشريك استراتيجي في برنامج تمكين شركات التقنية المالية "مغن" لتقديم الخدمات المُدارة لشركات التقنية المالية.

حملة الرحلة والنمو

أطلقنا حملة علامتنا التجارية بهدف تعزيز الوعي بحلول وخدماتنا الرائدة، مع تسليط الضوء على أبرز إنجازاتنا وخدماتنا منذ انطلاقة مسيرتنا. حيث ضمنت هذه الحملة لتجسد تأثيرنا وابتكارنا المستمر في القطاع منذ عام 1995م وحتى اليوم.

اليوم الوطني السعودي

أطلقنا حملة فيديو إبداعي بمناسبة اليوم الوطني السعودي 94.

التعاون مع شركائنا Mindware و NVIDIA

نظماً ورشة عمل بالتعاون مع شركائنا Mindware و NVIDIA لاستعراض أحدث التقنيات الناشئة، وتسهيل الضوء على دور الذكاء الاصطناعي في تحقيق أهدافهم الاستراتيجية.

توقيع اتفاقية شراكة مع شركة المربع الجديد

ستركز solutions by stc، تحت مظلة مجموعة stc، على توفير حلول وخدمات رقمية مبتكرة لربط الأنظمة التقنية وتعزيز التحول الرقمي.

أكتوبر

معرض جيتكس جلوبال

شاركنا في تقديم واستعراض أحدث الطول الرقمية المدعومة بالذكاء الاصطناعي بصفتنا شريك التمكين الرقمي للحدث.

"جائزة العام لإدارة الموارد البشرية الرقمية" ضمن جوائز القمة السنوية للموارد البشرية الحكومية لدول مجلس التعاون الخليجي

حصلنا هذه الجائزة نظير جهودنا في رقمنة ممارسات المكافآت الكلية، كأفضل تنفيذ لرقمنة الموارد البشرية في دول مجلس التعاون الخليجي.

الحصول على شهادة آيزو 38500

حصلنا على شهادة آيزو "ISO/IEC 38500:2024" في حوكمة تقنية المعلومات.

الفرص الاستثمارية

تسهم solutions by stc بدور محوري في دعم مسيرة التحول الرقمي وتحفيز النمو لمئات المؤسسات العامة والخاصة في جميع مناطق المملكة. وترتكز الشركة على مكانتها الرائدة في السوق وقدرتها على اقتناص فرص النمو الواعدة وتحقيق عوائد استثنائية لتواصل تقديم قيمة مضافة للمساهمين.

محاوّر القوة

رؤاد السوق

تتصدر solutions by stc سوق خدمات تقنية المعلومات والاتصالات في المملكة بحصة سوقية مهيمنة 22.7%، وهي مؤهلة بامتياز للاستفادة من فرص اندماج مربحة في قطاع تقنية المعلومات المتنوع بالمملكة. وتؤكد درجة المحتوى المحلي القوية البالغ نسبتها 41.3% على الدور المحوري للشركة في دعم مسيرة التحول الرقمي في المنطقة.

محفظة أعمال متنوعة وواسعة

تمكنت solutions by stc من بناء محفظة أعمال قوية ومتنوعة تدعم نموها المستدام، بفضل سجلها الحافل بالمشايير وشراكاتها طويلة الأجل مع stc. وبرز معدل نجاحها الذي يتجاوز 60% قدرتها الكبيرة على تأمين عقود كبرى وتنفيذها بكفاءة في العديد من القطاعات.

تحقيق قيمة متميزة

تحقق solutions by stc باستمرار أداءً مالياً قوياً، إذ سجلت عائداً على رأس المال المستثمر بنسبة 34.3% في عام 2024م، متجاوزة بذلك تكلفة رأس مالها بفارق كبير. ويجسد هذا الإبداع في تحقيق القيمة مدى قدرة الشركة على تحقيق عوائد عالية لأصحاب المصلحة مع الحفاظ على نهج منضبط في الاستثمار والنمو.

نموذج أعمال منخفض الأصول

تعتمد solutions by stc على نموذج أعمال منخفض الأصول يعزز من قدرتها على التوسع وكفاءتها التشغيلية، وقد بلغت نسبة نفقات رأس المال إلى الإيرادات 2.1% في عام 2024م، مما يمكنها من تعظيم الربحية مع الحفاظ على المرونة والصمود في مواجهة التغيرات السريعة في المشهد الرقمي.

تحقيق تدفقات نقدية حرة قوية

حققت solutions by stc تدفقات نقدية حرة بقيمة 1.2 مليار خلال عام 2024م، مع معدل تحويل للتدفقات النقدية الحرة بلغ 61%. وتوفر هذه السيولة القوية للشركة إمكانية الاستفادة من فرص النمو، وتمويل المبادرات الاستراتيجية، وتعزيز العوائد للمساهمين.

توزيعات أرباح مجزية

أوصى مجلس إدارة solutions by stc بتوزيع أرباح عادية بقيمة 8.0 مليار للسهم الواحد، بالإضافة إلى توزيع أرباح استثنائية بقيمة 2.0 مليار في عام 2024م، أي ما يمثل إجمالي توزيعات بنسبة 75% ونمواً سنوياً في التوزيعات بنسبة 67%. وتتماشى هذه التوصية مع سياسة توزيع الأرباح التصاعدية التي تنتهجها الشركة وتؤكد مدى التزامها بتعزيز القيمة المستدامة لمساهميها.

مركز مالي قوي

حافظت solutions by stc على مركز مالي قوي، حيث اختتمت عام 2024م بصافي رصيد نقدي بلغ 3.0 مليار، أي ما يعادل مرة ونصف من معدل الربح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء للعام نفسه. ويوفر هذا المركز المالي القوي للشركة مرونة مالية كبيرة تمكنها من تنفيذ استثمارات استراتيجية مع الحفاظ على استقرارها المالي.

تخصيص فعال لرأس المال

تتبع الشركة استراتيجية مدروسة في تخصيص رأس المال تركز على النفقات الرأسمالية عالية العائد، وعمليات الاندماج والاستحواذ ذات القيمة المضافة العالية، والشراكات الاستراتيجية بين القطاعين العام والخاص. ومع التزامها المتواصل بزيادة توزيعات الأرباح تدريجياً، تعزز solutions by stc قدرتها على تحقيق القيمة المستدامة لأصحاب المصلحة.

قطاعاتنا الرئيسية



التعليم



القطاع الحكومي



الخدمات المالية



العقارات



البيع بالتجزئة



التصنيع



النقل



النفط والغاز



الرعاية الصحية



الإعلام والاتصالات

وأكثر...

نموذج إشراك أصحاب المصلحة

يقوم نهجنا الاستباقي في solutions by stc على إشراك أصحاب المصلحة على أسس راسخة من التواصل الفعال والتعاون المستمر، مما يشكل حجر الأساس لخلق قيمة مستدامة، من خلال بناء علاقات قوية والحفاظ على قنوات تواصل مفتوحة، ضمن انسجام استراتيجياتنا مع تطلعات أصحاب المصلحة واحتياجاتهم المتجددة. وعبر منصات تواصل مخصصة، وآليات مستمرة لتبادل الآراء، ومبادرات مُصممة بعناية، نعزز الشفافية والابتكار، ونؤدّ ثقافة التعاون، لنحقق أثراً إيجابياً يشمل الموظفين والعملاء والشركاء والمجتمعات والمساهمين. ويعكس هذا الالتزام إيماننا بأن النجاح المستدام ينبع من تمكين كل صاحب مصلحة من الازدهار والمساهمة في رؤيتنا المشتركة للتقدم.

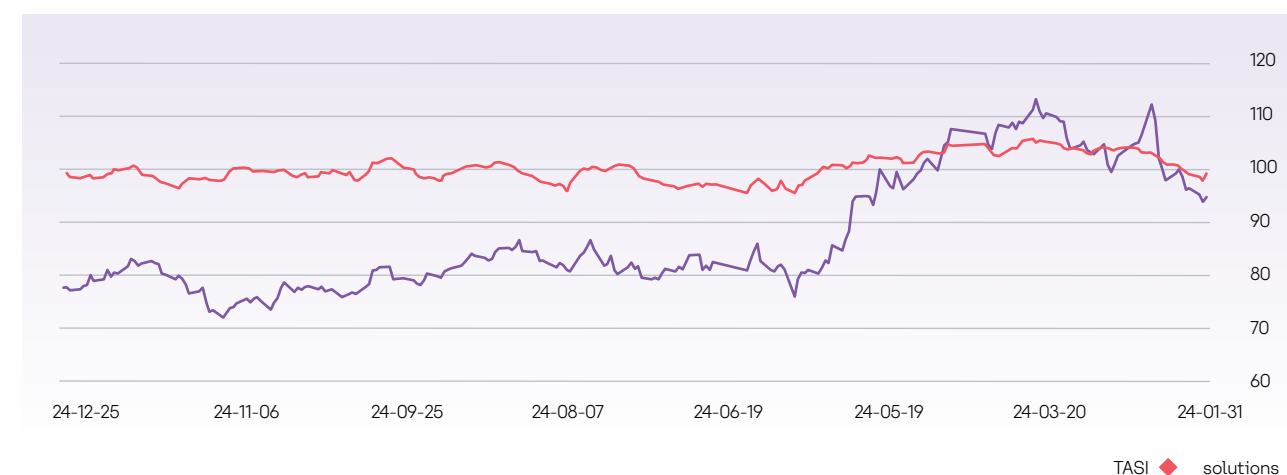
فئة أصحاب المصلحة	الموظفون	العملاء	الموردون / الشركاء	المجتمع	المساهمون
طريقة التواصل والمشاركة	- برامج تعزيز المشاركة القيادية - الاستبيانات السريعة - قنوات التواصل الداخلية والفعاليات - الجلسات والبرامج التدريبية وورش العمل (على سبيل المثال: برنامج Talks by solutions) - النشرات الإخبارية والمجلات (على سبيل المثال: نشرة إنجازات الإثنين، مجلة Learning، نشرة Business Insights) - منصة تبادل المعارف - تطبيق سناب شات - الشبكة الداخلية (تكية)	- نتواصل مع العملاء حول مشاريعنا في كافة المراحل، من النقاشات الأولية حتى استكمال المشروع، وذلك من خلال تنفيذ استطلاعات الرأي حول كل محطة مهمة في المشروع - إجراء استبيانات سريعة كل 6 أشهر - نجري مراجعات ربع سنوية للأعمال مع عملائنا - رقم الاتصال الخاص بـ solutions - موقع solutions (للاستفسارات، والشكاوى، واحتياجات العمل)	- فريق علاقات الموردین (مركز دعم الموردین isupplier-1000 Unified Support Center - Ticketing Sys) - فريق المشتريات (ESHARY) - استضافة فعالية "يوم الموردین" السنوية - اجتماع ربع سنوي مع كبار الموردین والشركاء - ورشات العمل - استبيانات رضا الشركاء	- وسائل التواصل الاجتماعي - المساهمات الاجتماعية - بناء الشراكات وعلاقات التعاون	- التقرير السنوي لشركة solutions by stc - إنشاء قنوات اتصال مفتوحة وشفافة مع المساهمين من خلال الفعاليات والمؤتمرات. - مواد ربع سنوية مخصصة لعلاقات المستثمرين - ممارسات الحوكمة والمخاطر والامتثال - اجتماعات الجمعية العمومية السنوية - الموقع الإلكتروني وتطبيق علاقات المستثمرين
وتيرة التواصل والمشاركة	مستمرة طوال العام	يوميًا، شهريًا، على أساس ربع سنوي، على أساس سنوي	مستمرة طوال العام	وتيرة عالية	
الإجراءات الرئيسية التي تنفذها/ستنفذها شركة solutions by stc بعد هذه المناقشات	- بناء خطط العمل مع مراعاة ملاحظات وآراء الموظفين - تنفيذ خطط العمل ومتابعتها لضمان تنفيذها بنجاح	- يتم تبديل مديري المشاريع بشكل دوري وفق احتياجات المشروع - يتم التعامل مع المشاكل فوراً (ضمن الدائرة الداخلية) - تستهدف مبادرات الشركة الشاملة المشاكل المتكررة التي يواجهها العملاء (الدائرة الخارجية)	- إنشاء قنوات تواصل واضحة وشفافة - تطوير ودعم الموردین - تصنيف الموردین - الاختبار الاستراتيجي للموردین - تعريف نقطة الاتصال الواحدة	الاستثمار المجتمعي والمساهمة في تنمية المجتمع	تتم دراسة ومناقشة أي ملاحظات أو تعليقات يقدمها المستثمرون بعناية داخل الشركة مع فريق الإدارة
كيف أضافت شركة solutions by stc قيمة أفضل لأصحاب المصلحة؟	- تضع شركة solutions by stc موظفيها في مقدمة أولوياتها، وتحرص على تهيئة بيئة عمل شاملة ومتكافئة من خلال تصميم برامج تطويرية قوية لدعم نموهم الوظيفي - تُعنى الشركة بالحفاظ على صحة ورفاهية الموظفين من خلال برامجها الشاملة ومجموعة مزاياها المتنوعة لتعزيز أمنهم على الصعيدين المالي والشخصي - توفر الشركة الكثير من المزايا والمرافق والخدمات المتميزة للارتقاء بتجربة موظفيها	- يحصل عملاؤنا من الفئة الماسية على تجربة خاصة ومتميزة - يتم حل جميع شكاوى العملاء على الفور - نركز على تحسين جودة المشروع ونحرص على إشراك مدير المشروع لحل المشكلات بنهج استباقي	- تدعم شركة solutions by stc مورديها في تحسين عملياتهم وأنشطتهم اللوجستية ورفع كفاءة سلسلة التوريد - اعتماد أدوات رقمية وأنظمة آلية تعزز إدارة المخزون وتحسن من دقة التنبؤات - تتبنى الشركة أفضل الممارسات العالمية لترسيخ القيم الإيجابية بين جميع الأطراف	- نحرص في الشركة على ترسيخ ثقافة البذل والعطاء ورد الجميل لمجتمعنا ونوسع نطاق تأثيرنا على المجتمعات المحلية التي نقدم لها خدماتنا من خلال تبني هذه المبادئ كقيم أساسية ومتحذرة في ثقافة ونهج شركة solutions by stc - نساهم في جهود دعم وتمكين المجتمعات عبر حلولنا التقنية والرقمية	تواصل solutions by stc جهودها لإضافة قيمة أفضل لمساهميها، إلى جانب ضمان إطلاعهم بشكل دائم على أعمال وأنشطة الشركة من خلال الفعاليات المتنوعة، مثل الاجتماعات الفردية، والمكالمات حول أهم المستجدات، والمؤتمرات، والمكالمات الرسمية لمناقشة الأرباح

معلومات المساهمين

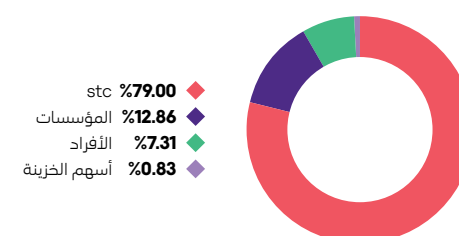
معلومات المساهمين

تاريخ الإصدار:	30 سبتمبر 2021م
السوق المالية:	السوق المالية السعودية (تداول)
الرمز:	7202
الرمز التعريفي الدولي للأوراق المالية:	SA15CIBJGH12
عدد الأسهم المصدرة:	120,000,000
سعر الإغلاق كما تاريخ 31 ديسمبر 2024م:	270 ج
القيمة السوقية كما تاريخ 31 ديسمبر 2024م:	32,400,000,000 ج
الحد الأقصى للملكية الأجنبية:	49.00%
نسبة التداول الحر:	20.17%

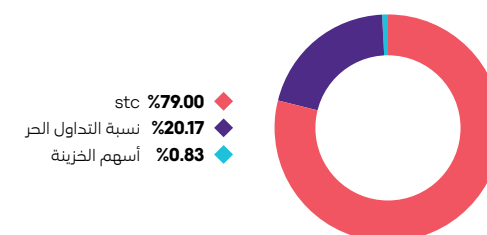
أداء سعر السهم مقابل مؤشرات الأسهم القياسية



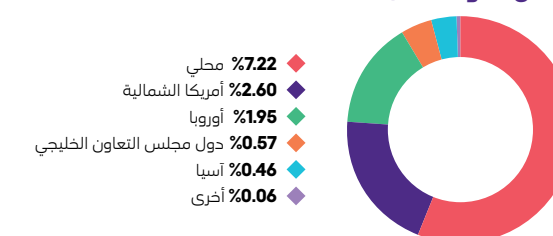
نسبة ملكية الأسهم حسب النوع



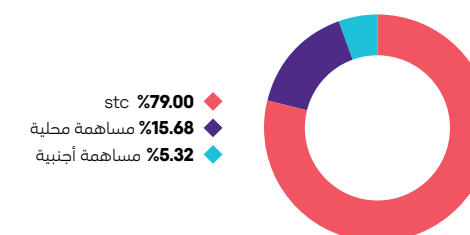
المساهمون الرئيسيون



نسبة الملكية حسب الموقع الجغرافي (ضمن المؤسسات)



هيكل ملكية الشركة



تقويم علاقات المستثمرين 2024م

المؤتمرات

المؤتمر	التاريخ	المكان
ملتقى الأسواق المالية	19-20 فبراير	المملكة العربية السعودية
مؤتمر إي إف جي هيرمس	6-7 مارس	الإمارات العربية المتحدة
مؤتمر جولدمان ساكس	23 مارس	افتراضي
اجتماع جمعية علاقات المستثمرين في الشرق الأوسط - فرع السعودية	6 يونيو	المملكة العربية السعودية
مؤتمر بنك أوف أميركا	6 نوفمبر	المملكة العربية السعودية
المؤتمر السنوي لجمعية علاقات المستثمرين في الشرق الأوسط 2024م	11-12 ديسمبر	الإمارات العربية المتحدة

مؤتمرات الأرباح

المؤتمر	التاريخ	المضيف
مؤتمر هاتفي للإعلان عن النتائج المالية للعام 2023م	21 فبراير	أرقام كابيتال
مؤتمر هاتفي للإعلان عن النتائج المالية للربع الأول	9 مايو	الرياض المالية
مؤتمر هاتفي للإعلان عن النتائج المالية للربع الثاني	29 يوليو	جولدمان ساكس
مؤتمر هاتفي للإعلان عن النتائج المالية للربع الثالث	31 أكتوبر	الجزيرة كابيتال

شركات الأبحاث التي تتابع السهم

- أكسير ريسيرش
- الجزيرة كابيتال
- الراجحي المالية
- أرقام كابيتال
- بنك أوف أميركا
- سي تي جروب
- جولدمان ساكس
- إتش إس بي سي
- جيفيريز إنترناشيونال
- جي بي مورغان
- مورغان ستانلي
- الرياض المالية
- السعودي الفرنسي كابيتال
- سيكو المالية
- الأهلي المالية
- أوبار كابيتال
- المتحدة للأوراق المالية
- وود آند كومباني
- يقين كابيتال
- هايتونغ

+465

تفاعل مع المستثمرين

20

يغطي السهم 20 محللاً، وتتنوع التوصيات على السهم بين 11 توصية بالشراء و6 توصيات بالاحتفاظ

السهم مدرج في مؤشرات MSCI و FTSE للأسواق الناشئة



حمل تطبيق علاقات المستثمرين



02

رؤية القادة

27

رسالة رئيس مجلس الإدارة

29

رسالة الرئيس التنفيذي

رسالة رئيس مجلس الإدارة



نُمكن المستقبل الرقمي:

نُمكن المستقبل الرقمي من خلال الاستدامة والابتكار

المزود الأول

لخدمات تقنية المعلومات في المملكة

في ظل سعي الشركات المحلية والعالمية للحصول على مزايا تنافسية في مجالات الشبكات المتقدمة وحلول الاتصال والتكامل، تواصل solutions by stc الارتقاء بالمعايير لتوفير احتياجاتهم التقنية وتخطي حدود طموحاتهم. كما أن الشراكات التي أبرمتها الشركة العام الماضي مع أضخم الشركات العالمية الرائدة وأكثرها ابتكاراً وتأثيراً رفع من مستوى خبراتنا وإمكاناتنا لتعزيز وتمكين المشهد الرقمي في المملكة.

ولطالما حظيت منتجاتنا وخدماتنا بتقديرٍ من عملائنا وذلك لتمييزها وكفاءتها. كما نحرص على استقطاب وتلبية احتياجات قاعدة واسعة من العملاء، عبر تركيزنا على تصميم حلول مستدامة مدعومة بأحدث التقنيات الناشئة كالذكاء الاصطناعي وقدرات التعلم الآلي. وقمنا هذا العام بتطبيق حلول قائمة على الذكاء الاصطناعي في قطاعات حيوية مثل الرعاية الصحية والتعليم، وهو ما ساهم بشكل لافت في الارتقاء بتجارب المستخدمين وعزز مستويات الكفاءة. وإضافةً إلى ذلك، نتعاون اليوم مع القطاع الحكومي لإنجاز عدة مشاريع على نطاق واسع، وذلك تحت مظلة قطاعنا المتخصص بتنويع الأعمال من خلال تفعيل الشراكات بين القطاعين العام والخاص - PPP - والذي مهد الطريق لاغتنام فرص مميزة على صعيد هذه الشراكات.

ساهم التطور الهائل لعمليات دمج الذكاء الاصطناعي في النهوض بقواعد الإبداع والابتكار في مجال التقنية، حيث أتاح ذلك لمختلف القطاعات اغتنام إمكانات ضخمة وعزز من مستويات الكفاءة في عملياتهم المستقبلية. ولم يعد الأمر مجرد استثمار في التقنيات الناشئة من أجل الازدهار، فالابتكارات تتطور بسرعة البرق ويتعين على المتنافسين في القطاع مواكبة تلك التطورات والمحافظة على مكانتهم التنافسية. وخلال عام 2024م، نجحنا في ترسيخ مكانتنا الريادية عبر طرح مبادرات رقمية ذكية قائمة على الذكاء الاصطناعي، والتي ساهمت في تعزيز سهولة الوصول للخدمات الحضرية والارتقاء بجودة حياة المواطنين تماشياً مع مستهدفات رؤية السعودية 2030.

خلال عام 2024م، نجحنا في ترسيخ مكانتنا الريادية عبر طرح مبادرات رقمية ذكية قائمة على الذكاء الاصطناعي، والتي ساهمت في تعزيز سهولة الوصول للخدمات الحضرية والارتقاء بجودة حياة المواطنين.

رواد التحول الرقمي

نفخر في solutions by stc بأن نكون في طليعة مسيرة التحول الرقمي في المملكة تماشياً مع رؤية السعودية 2030، حيث تتمحور رسالتنا بوضوح حول إرساء منظومة رقمية تمكّن القطاعات من تجاوز التحديات وتبني الابتكار وتحقيق النمو المستدام. ونتطلع بحلول عام 2025م إلى ترسيخ التزامنا بتنويع الأعمال للمساهمة الاقتصاد الرقمي المتنامي في الناتج المحلي الإجمالي في المملكة العربية السعودية. ونحن ملتزمون بتقديم قيمة مضافة لعملائنا وأصحاب المصلحة، استناداً إلى استراتيجية الشركة LEAP التي تتمحور حول القيادة من خلال التميز في الخدمات، وتمكين نمو الأعمال وتنويعها، وتحقيق التميز في التفاعل مع العملاء، وتعزيز الكفاءة والاستدامة.

نحرص على التعاون مع الشركات من مختلف الأحجام تنفيذاً لمبادرات التحول الرقمي التي تعزز الكفاءة والإنتاجية والوصول إلى الأسواق. كما إن مشاركتنا في المشاريع الحكومية الرئيسية الكبرى، مثل مبادرات البحر الأحمر ومشاريع نيوم الذكية، تؤكد دورنا في ترسيخ مكانة المملكة لتصبح اقتصاداً رقمياً رائداً. ومن خلال التعاون الاستراتيجي مع قادة قطاع التقنية على الصعيد العالمي، فإننا نطرح ابتكارات مميزة في المملكة ما يعزز موقعنا في المشهد التقني العالمي. ونلتزم باعتماد كفاءات بشرية من أصحاب المهارات عبر توفير برامج التدريب والتعليم وزيادة نسبة التوطين وترسيخ ثقافة التميز.

أحدث التحول الرقمي في المملكة نهضةً في مختلف القطاعات، وهو ما يدفعنا لمواصلة الابتكار وتطوير آلية عمل الشركات العامة والخاصة من أجل تحقيق طموحاتنا المشتركة في المستقبل.

طاقات تدعم مجتمعاتنا

يندرج التزامنا تجاه البيئة والمجتمع ضمن استراتيجية الشركة حيث نعمل على مواصلة الالتزام بالمعايير الدولية بالتوازي مع غرس ثقافة الأداء والاستدامة في مختلف جوانب عملياتنا. وبصفتنا كأحد أكبر الشركات المزودة لخدمات تقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية، يتعين علينا العمل بنموذج صديق للبيئة يُحتذى به أمام الشركات الأخرى في القطاع، وهو ما نسعى إليه بكل شغف.

ونحرص على الالتزام الشديد والتطبيق العملي لمبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة، وهي المبادرة التطوعية التي تنفذ الإطار العالمي للاستدامة لحماية البيئة والتأثير إيجاباً على المجتمع بشكل عام. ونفخر بتكريمنا من قبل وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية تقديراً لالتزامنا بالعمل المجتمعي، وتعزيز المعرفة الرقمية والمبادرات الرقمية الذكية.

ومن خلال نهجنا الذي نتبعه في إطار الاستدامة، نتطلع إلى غرس ثقافة تُثمن قيمة الاستدامة وتدعم هذا الالتزام وتعزز تأثيره في عملياتنا ومجتمعنا.

يبدأ المشروع بترسيخ مفاهيم الاستدامة داخل شركتنا عبر برامج تدريبية وتأسيس لجنة متخصصة لإدارتها، ويضمن ذلك دمج مفاهيم الاستدامة في عملية صنع القرار وإطارات الأعمال التشغيلية لدينا. ويعد ذلك، نركز على دعم هذا الالتزام من خلال تمكين الموظفين ومشاركتهم. ومن خلال منصات مشاركة الموظفين وبرنامج أبطال الاستدامة، نشجع فرقنا على تحمل مسؤولية مبادرات الاستدامة وإحداث تأثير حقيقي، مع تطلعاتٍ لتحقيق الازدهار من خلال تعزيز التفاعل مع المجتمع. وتلعب المشاركات في المنتديات المحلية والجوائز والتكريمات التي تنالها الشركة في ترسيخ مكانتها المرموقة وسط مشهد الاستدامة المتطور.

دعم أصحاب المصلحة وحمايتهم

على صعيد معايير الحوكمة، نعمل وفق أعلى درجات الشفافية والنزاهة، إضافةً إلى العمل بشكل استباقي يضمن استدامة أعمالنا، وحماية مصالح مساهميننا، وضمان التماشي مع رؤية السعودية 2030. وخلال عام 2024م، أجرينا 7 عملية مراجعة لقطابا الحوكمة بما يضمن الامتثال للمعايير الدولية ويعزز ثقة المساهمين.

وكما هو دائماً، فإن التزامنا واستثمارنا في موظفينا يلعبان دوراً رئيسياً في تقدم أعمالنا، إذ نحرص على تزويدهم بالأدوات والمعارف اللازمة لترسيخ مسيرتهم المهنية بينما نعزز الكفاءات العالية داخل الشركة.

يحدونا شغف كبير لتحقيق التقدم عبر خبرات واسعة تمتد لعقود من الزمن تضمن لنا ولشركائنا تقديم أحدث الحلول المبتكرة لمواكبة احتياجات عملائنا في سعيهم الدؤوب نحو الابتكار المستمر والريادة في الأعمال.



التطلعات المستقبلية

حققنا نجاحاً باهراً خلال عام 2024م من حيث عملياتنا وأعمالنا وإبرام الشراكات، بما يعكس مرةً أخرى عمق التزامنا بتحقيق النمو والإيفاء بوعودنا للتميز في خدمة عملائنا.

ونتطلع في عام 2025م إلى توسيع نطاق تركيزنا في مجال التقنيات الناشئة والحلول الذكية والمساهمة في مشاريع نوعية ترقى بالحياة الحضرية وتعزز جودة الحياة.

شكر وتقدير

في الختام، أود أن أعتنم الفرصة لأتوجه بخالص الشكر والامتنان إلى مساهميننا الكرام تقديراً لدعمهم المستمر ودورهم في نجاح الشركة. فمن خلال توسعنا الاستراتيجي، وتنويعنا الاقتصادي، والتزامنا بدفع عجلة الابتكار، فإن نتائجنا الاستثنائية تعكس عمق جهودنا في مسيرة التحول الرقمي للمملكة العربية السعودية والمجتمعات التي نعمل فيها. وأتوجه بجزيل شكري لمنسوبي الشركة على جهودهم الدؤوبة وإبداعهم الذي كان حجر الزاوية لنجاح الشركة. معاً، سنواصل قيادة مسيرة المملكة العربية السعودية نحو مستقبل رقمي أكثر إشراقاً.

رسالة الرئيس التنفيذي



تبني الابتكار لقيادة مسيرة التحول:

التحول الرقمي لبناء مستقبل مستدام يدفعه الابتكار

كشركة رائدة في قطاع تقنية المعلومات نساهم بشكل رئيسي في قيادة التقنيات الناشئة في المنطقة لتمكين المنظومة الرقمية من أن تكون في مقدمة تلك التقنيات التي تتطور بشكل كبير وملمس. ونجسنا بفضل حلولنا المدعومة بالذكاء الاصطناعي في الارتقاء بتجارب المستخدمين وتيسير سبل الوصول لأفضل الخدمات الرقمية.

وتشكل التقنيات الناشئة مثل الذكاء الاصطناعي حجر الزاوية في استراتيجيتنا للتحول الرقمي وقد نجحنا في تبوء مراتب متقدمة على صعيد الابتكار من خلال تطوير منظومة تقنية شاملة تدمج بين تطبيقات الحوسبة المتقدمة والبنية التحتية السحابية والاطول الذكية. ومن خلال التعاون مع جهات عالمية رائدة، نجحنا في وضع إطار عمل قوي يتيح للشركات الاستفادة من قوة التقنيات الناشئة وإمكاناتها.

تعزيز الشراكات لتحقيق الأهداف

أثمرت شراكاتنا الاستراتيجية خلال عام 2024م عن تنوع إيرادات جديدة وساهمت في تعزيز قدراتنا إلى مستويات غير مسبوقة بما يتيح حلولاً شاملة لجميع عملائنا. وساهمت هذه الشراكات أيضاً في تعزيز القدرة التنافسية للقطاعات الرئيسية مثل الرعاية الصحية والتعليم والنقل، مما أثمر عن تحقيق تأثير إيجابي ملموس. كما أتاحت لنا هذه التحالفات النوعية توسيع نطاق محفظتنا الاستثمارية، وعززت خبراتنا لابتكار حلول مصممة خصيصاً لتناسب مع طموحات وطننا وشركائنا.

ولدينا اليوم فرصة مواتية لتوسيع نطاق تركيزنا وإعادة صياغة مشهد التقنيات في المملكة العربية السعودية والمنطقة بدءاً من الحوسبة عالية الأداء وقوة البيانات الضخمة وصولاً إلى التطبيقات المدعومة بالذكاء الاصطناعي والاطول الرقمية المتقدمة.

نظطلع اليوم بدور محوري في العديد من المبادرات الوطنية التي أضافت بعداً جديداً لنموذج أعمال الشركة، بما في ذلك إدارة الشراكة بين القطاعين العام والخاص، والتي تعتبر جزءاً رئيسياً من مشاريعنا مع القطاع العام في المستقبل. وخلال مشاركتنا السابقة في مشاريع القطاع العام، عززنا رحلتنا لمواصلة الابتكار وتقديم أعلى درجات الموثوقية والكفاءة لخدماتنا.

وستؤدي هذه المشاريع الضخمة إلى إحداث تغيير جذري في مشهد التنمية الحضرية، بالتوازي مع سعينا لبلوغ طموحاتنا في توسيع قاعدة عملائنا وتقديم المنفعة للمجتمع. وفعلنا دورنا بشكل أكبر في نموذج عمل الشراكات بين القطاع الخاص والعام من خلال العمل مع شركة ريمات الرياض، الذراع التنموي لأمانة منطقة الرياض في إطار شراكة على مدى 10 سنوات، على أحد أكبر مشاريع مواقف السيارات الذكية وأكثرها تقدماً في العالم، بسعة تتجاوز 160 ألف موقف.

وإضافة لذلك، أبرمت الشركة اتفاقية مشروع مشترك مع شركة جدة للتنمية والتطوير العمراني، حيث ستتولى الشركة تقديم الحلول التقنية والرقمية لجميع المشاريع الحالية والمستقبلية لشركة وأمانة جدة.

وفي القطاع الخاص، نجحنا بالمضي خطوات كبيرة في التعاون الاستراتيجي حيث نوعنا ووسعنا نطاق خدماتنا وتعزيز وصولنا إلى العملاء، فضلاً عن تعميق مجالات خبراتنا، منها الاتفاقية الاطارية على مدى 5 سنوات مع شركة أرامكو السعودية، حيث تقدم الشركة الخدمات المدارة ضمن مختلف مواقع أرامكو، وهي تشكل انعكاساً طبيعياً للمكانة المرموقة للشركة وجودة خدماتها.

وفيما يخص توسيع نطاق أعمالنا، استكملنا عملية الاستحواذ على 40% من شركة ديفوتيم الشرق الأوسط، وهو ما سيساهم في تنوع محفظتنا ويتيح لنا توفير حلول أكثر تخصيصاً للعملاء بفضل الخبرات الاستشارية الائدة لشركة ديفوتيم.

النجاحات المالية المستدامة

خلال عام من النمو المستدام والخدمات المتنوعة والكفاءة التشغيلية، حققت solutions by stc إيرادات بلغت 12,064 ٲ. مليون، بزيادة قدرها 9.3% مقارنة بعام 2023م، مع صافي أرباح بلغ 1,597 ٲ. مليون، بزيادة سنوية قدرها 33.9%. كما سجلت الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء في عام 2024م نسبة 16.7% لتبلغ 1,948 ٲ. مليون، مع وصول هامش الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء إلى 16.1% مقارنة بـ 15.1% عام 2023م. وتحققت هذه النتائج بفضل التنوع الاستراتيجي والتركيز القوي على التميز التشغيلي.

تعزيز التميز في خدمة العملاء

مع مواصلة solutions by stc الابتكار واعتماد أحدث التقنيات العالمية فإننا قادرون على تحقيق كفاءة تشغيلية أكبر واغتنام فرص جديدة، فضلاً عن تعزيز مكانتنا لتوفير حلول مميزة ومصممة خصيصاً للعملاء.

وبشكل عملائنا جوهر فلسفة الشركة لاسيما وأننا نستأثر بـ 23% من خدمات تقنيات المعلومات في المملكة. ومن واجبنا العمل لضمان نجاح أعمالهم، الأمر الذي ينطوي على أهمية بالغة بالنسبة لنا مع الإشارة إلى امتلاكنا القدرة اللازمة لدعم عملياتهم وتطوير قدراتهم باعتبارنا في صدارة مشهد التحول الرقمي وأحد الشركات الرئيسية في تقديم خدمات تقنية المعلومات بالمملكة العربية السعودية والمنطقة.

ونجسنا في غرس ثقافة محورها العميل من خلال مزيد من الحوار ومواصلة التشجيع على تقديم الملاحظات، الأمر الذي يعتبر من أهم مقومات تحسين الخدمات التي نقدمها. وفي إطار التزامنا بالتواصل مع العملاء، قمنا بتعزيز برامج التدريب وغرس ثقافة تحديد الأهداف في أذهان الموظفين والشركات التي تحظى بخدماتنا من خلال تقديم مكافآت التميز واستضافة ألمع خبراء التقنية حول العالم لتقديم رؤى ملهمة وعقد اجتماعات ربع سنوية مع العملاء. وكما هو الحال دائماً فإننا ندرك أن نجاح أعمالنا قائم على نجاح عملائنا.

تقدير الإبداع والتميز

تحظى الشركة بخبرات واسعة في مجال تقنية المعلومات والاتصالات تمتد لأكثر من 25 عاماً، وهي المزود الأول لحلول التقنية في المملكة العربية السعودية، حيث تعمل على تبني الابتكار لصالح الأفراد والشركات على المستويات المحلية والإقليمية والعالمية على حد سواء.

ونتيجةً لذلك، حققنا مجموعة متنوعة من الجوائز المرموقة تقديراً للتميز في مختلف جوانب أعمالنا والتزامنا بالتحسين والابتكار.

نحافظ في solutions by stc على مكانتنا

المرموقة في صدارة أسواقنا، حيث ندعم عملائنا

وأهداف المملكة من خلال مواصلة الابتكار وأعلى درجات الموثوقية والكفاءة.



رؤية طموحة للمستقبل بعزيمة وتركيز

وفيما نتطلع قدماً إلى المستقبل، نحافظ solutions by stc على التزامها الراسخ للتقنيات الناشئة من مفهوم تقني إلى أهم المقومات الاستراتيجية للأعمال بما يتيح لعملائنا المضي بخطى واثقة ومبتكرة وسط المشهد الرقمي العالمي. وستتيح شراكاتنا الجديدة فرصاً إضافية ضمن محافظ متنوعة، ونتوقع توسع قاعدة عملائنا مع خوضنا غمار مجالات جديدة من الخبرة. ونتطلع خلال عام 2025م إلى تعزيز نطاق حضورنا في أسواق جديدة وتحقيق ففزة نوعية في خدمات المدن الذكية.

شكر وتقدير

وفي الختام، أود أن اغتنم الفرصة لأعرب عن تقديري العميق لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية تقديراً لرؤاهم الثاقبة وخبراتهم الواسعة. وأتوجه بخالص الشكر والعرفان لزملائنا المتميزين في الشركة ممن شكلت جهودهم بوابةً انطلقنا من خلالها نحو عام حافل بالإنجازات وفتحت لنا آفاقاً جديدة من الفرص المميزة. كما أتوجه بالشكر الجزيل لشركائنا على مساهماتهم القيّمة، وكذلك الشكر موصول لعملائنا الذين يشكلون القلب النابض لأعمالنا. وأؤكد مواصلة العمل معاً على تمكين المجتمع وصنع أثر إيجابي عليه.

أبرز الإنجازات

المزود الأول لخدمات تقنية المعلومات في المملكة	~23% نسبة حصة سوق خدمات تقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية	+25 عاماً من الخبرة في مجال تقنية المعلومات
--	---	---

النتائج المالية لعام 2024

معدل نمو الإيرادات سنوياً لتصل إلى 12.06 مليار	9.3% معدل نمو الإيرادات سنوياً لتصل إلى 12.06 مليار	16.1% هامش الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء	33.9% معدل نمو صافي الربح سنوياً ليصل إلى 1.60 ٲ. مليار
--	---	---	---

الموظفون

1,464 من الموظفين المؤهلين	64.1% نسبة التوطين	19.3% نسبة الموظفين
----------------------------	--------------------	---------------------

الشراكات

+171 شريكاً في منظومة أعمالنا	467 شراكة مع موردين محليين	76.8% من الإنفاق على المشتريات على الموردين المحليين
-------------------------------	----------------------------	--



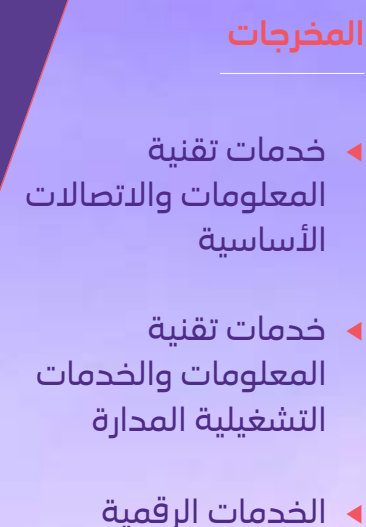
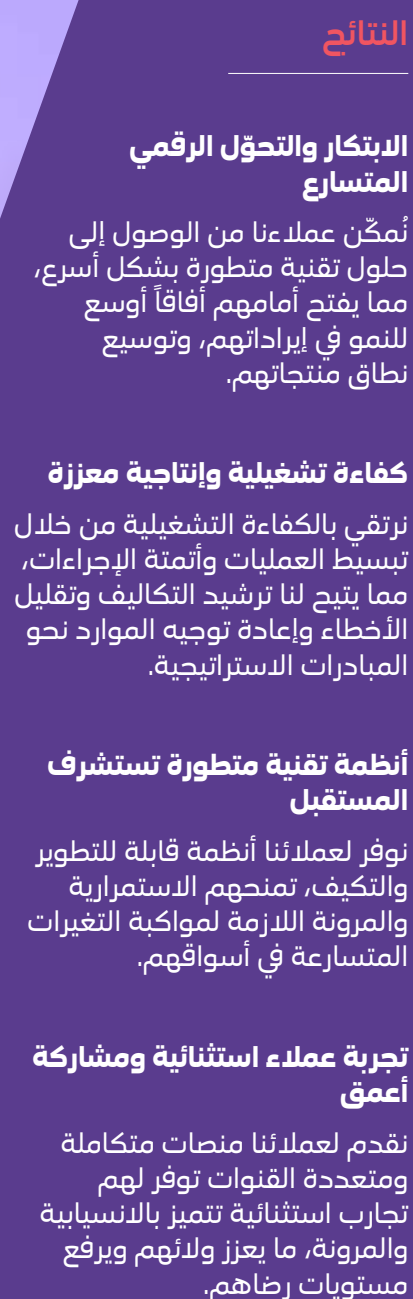
03

التقرير الاستراتيجي

33	نموذج الأعمال
35	الاستراتيجية ورؤية 2030
39	دراسات حالة
41	إدارة المخاطر
47	لمحة عامة عن السوق

نموذج الأعمال

يرتكز نموذج عملنا على الدمج المتقن بين المدخلات الاستراتيجية والعمليات التشغيلية الفعالة والنتائج ذات الأثر العميق، بهدف تقديم خدمات وحلول للاتصالات والتقنية المبتكرة التي تضيف قيمة مستدامة لجميع أصحاب المصلحة، بما يتماشى مع التزامنا الراسخ بتلبية كافة متطلبات القطاعين الحكومي والخاص، بالإضافة للمجتمع والمساهمين، عبر تسخير مواردنا بذكاء، وتعزيز الابتكار المستمر، وتحقيق التميز التشغيلي لضمان النمو المستدام والمساهمة الفاعلة في التنمية الوطنية.



الاستراتيجية ورؤية 2030

LEAP 2.0: رؤية طموحة لعصر جديد من التحولات

نواصل مسيرتنا في المملكة العربية السعودية والمنطقة مسترشدين بالتزامنا الراسخ بالابتكار والنمو والتميز، في ظل التحول التقني المتسارع والرؤية الوطنية الطموحة.

حيث عززنا خلال العام الماضي إمكاناتنا ووسعنا قدراتنا، مما مكننا من ترسيخ ريادتنا كمزوّد موثوق في قطاع التقنية محلياً وإقليمياً من خلال تقديم عروض وخدمات استثنائية أتاحت لنا إرساء قاعدة صلبة ننتقل منها نحو المستقبل. وبينما نستشرف عام 2025م برؤية أكثر طموحاً، تؤكد استراتيجيتنا المعززة LEAP 2.0 التزامنا بالمساهمة في تشكيل مستقبل المملكة والمنطقة التقني، مع ضمان خلق قيمة مستدامة وطويلة الأجل لجميع شركائنا وأصحاب المصلحة.

تظل رؤية السعودية 2030 نبزاً ومصدراً لإلهام يقود توجهاتنا، حيث تتماشى أولوياتنا الاستراتيجية مع مستهدفات المملكة في تنويع الاقتصاد، وتعزيز التحول الرقمي، ودعم التنمية الاجتماعية. ونرى أنه مع هذا الزخم الكبير الذي تشهده المملكة والتطورات المتسارعة في قطاع التقنية عالمياً، تفتح أمامنا آفاقاً جديدة وفرصاً استثنائية لترسيخ ريادتنا وتعزيز تأثيرنا. لذا، تمثل استراتيجية LEAP 2.0 خارطة طريقنا لمواكبة هذه التحولات الديناميكية، للمساهمة في رسم ملامح المستقبل، وخلق أثر حقيقي ومستدام يعود بالنفع على عملائنا وشركائنا والمملكة بأسرها.

تستند استراتيجية LEAP 2.0 إلى أربع ركائز استراتيجية رئيسية تهدف إلى اغتنام الفرص الجديدة، وتلبية الاحتياجات المتطورة لعملائنا، وضمان أن يكون لنا دور ريادي في قيادة التحول نحو مستقبل أكثر تقدماً ومرونة واستدامة. ونواصل، بفضل التنفيذ الدقيق لهذه الاستراتيجية، بناء منظومة رقمية متكاملة تدعم نماذج الأعمال المستدامة لعملائنا على المستويين الإقليمي والعالمي، مما يمكنهم من تحقيق نمو مستدام. وبينما نمضي بثبات نحو المستقبل، تمنحنا استراتيجية LEAP 2.0 القدرة على تحقيق أثر تحويلي جوهري، مدفوعين برؤية تضع الحلول والخدمات الرقمية في صميم مستقبلنا.

استشراف المستقبل

نواصل التزامنا بتنفيذ استراتيجية LEAP 2.0 ودعم رؤية المملكة في التحول الرقمي والتنويع الاقتصادي، حيث تتكامل ركائز الاستراتيجية الأربعة ضمن رؤية موحدة ومتراصة تعزز التقدم المؤسسي وتوفر قيمة مستدامة لأصحاب المصلحة والمجتمع ككل.

الركيزة

L



الريادة من خلال التميز في الخدمات

نحن عازمون على الريادة في قطاع تقنية المعلومات والاتصالات في المملكة، ووضّع معايير جديدة للجودة والابتكار وتجربة العملاء، إذ لا يقتصر دورنا على تقديم الخدمات فحسب، بل نعمل على تطوير خدمات وحلول متطورة تتجاوز التوقعات باستمرار، مما يعيد رسم حدود الممكن في هذا القطاع.

ويتجسد هذا الالتزام من خلال التحسين المستمر، والاستثمار في تعزيز قدراتنا الأساسية، والمبادرة إلى تلبية الاحتياجات المستقبلية في السوق، ونرسخ معايير جديدة للتميز في الخدمات، لتصبح حجر الأساس للتحول الرقمي والدافع الرئيسي لنمو القطاع، وذلك عبر تطوير بنية تحتية تقنية أكثر قوة وموثوقية.

الركيزة

E



تمكين الأعمال وتعزيز التنويع

لا يُعد تبني المستقبل والسعي المستمر لاغتنام فرص النمو مجرد توجه، بل هو التزام راسخ نترجمه إلى أثر ملموس، ونهجه نعتّمه لمواصلة ريادتنا عبر استكشاف التقنيات الناشئة وتطوير نماذج أعمال مبتكرة، مثل المشاركة في الابتكار، والشراكات الاستراتيجية بين القطاعين العام والخاص، وترتيبات مشاركة الإيرادات.

ونذلل الحواجز التقليدية ونوسع نطاق خدماتنا للوصول إلى أسواق جديدة عبر استثمارنا الاستراتيجية في البحث والتطوير، وبناء شراكات مؤثرة. فنحن لا نكتفي بمواكبة التحولات التقنية، بل نسعى إلى قيادتها ورسم مسارها، لنكون في طليعة الجيل القادم من الخدمات الرقمية. ويكمن جوهر استراتيجيتنا في التوسع الديناميكي والاستفادة من إمكانات المستقبل التقني اليوم.

الركيزة

A



التميز في العلاقات مع العملاء

عملاؤنا هم نبض رؤيتنا الذين نضع تطلعاتهم في صميم استراتيجيتنا، ونسعى جاهدين لبناء علاقات متينة وقائمة على الفهم العميق لاحتياجاتهم المتغيرة، مما يمكننا من تقديم تجارب استثنائية تعكس مكانتنا الرائدة في السوق.

لا نكتفي بأن نكون مزود تقليدي للخدمات والحلول، بل نطمح إلى أن نكون الشريك الاستراتيجي والمستشار الموثوق الذي يعتمد عليه عملاؤنا في تحقيق أهدافهم ونجاحاتهم. لذا، نؤسس شراكات حقيقية قائمة على الثقة والقيمة المضافة، ونحرص على تحسين كل نقطة تواصل، وتصميم خدمات مخصصة تلبي متطلبات القطاعات المختلفة، وتعزيز الولاء من خلال تجربة عملاء استثنائية. وهدفنا يتجاوز مجرد رضا العملاء، حيث نسعى إلى تحويلهم إلى سفراء مخلصين لعلامة solutions by stc، بما يعكس الأثر الإيجابي الذي نحدثه في أعمالهم ونموهم المستدام.

الركيزة

P



تعزيز الكفاءة والاستدامة

نعمل يومياً على ترسيخ نموذج أعمال مسؤول ومستدام، يتوافق مع الأهداف الاقتصادية والاجتماعية والبيئية طويلة الأجل. ونؤمن بأن التميز التشغيلي هو الركيزة الأساسية لتحقيق الاستدامة. لذا، نركز على تبسيط عملياتنا، ورفع كفاءة استخدام الموارد، وتقليل بصمتنا البيئية عبر اعتماد أفضل الممارسات العالمية في مجال الاستدامة.

ولا يقتصر التزامنا على تحسين الأداء التشغيلي، بل يمتد ليشمل تنمية رأس المال البشري، حيث نستثمر في تطوير مهارات موظفينا، وتمكين القيادات الواعدة، ووضع استراتيجيات استباقية لبناء قوة عاملة مؤهلة وقادرة على مواكبة تحديات المستقبل. كما نحرص على دعم التنمية الاقتصادية والاجتماعية للمملكة من خلال مواءمة جهودنا مع مبادرات السعودية وتعزيز المشاركة الاجتماعية. ونضمن أن يكون نمونا ذا تأثير إيجابي، وأخلاقي، ومتوافقاً مع الأولويات الوطنية من خلال ترسيخ مبادئ الكفاءة والاستدامة والمسؤولية.

الاستراتيجية ورؤية 2030 تتمة

دعم أهداف رؤية 2030

تفخر solutions by stc بمواءمة استراتيجيتها مع أهداف رؤية السعودية 2030، حيث تواصل المساهمة الفعالة في تحقيق هذه الرؤية الطموحة عبر إطلاق مبادرات رائدة وإقامة شراكات استراتيجية قوية:



المساهمة في المشاريع الوطنية الكبرى

نؤدي دوراً محورياً في ترسيخ مكانة المملكة كمركز رقمي عالمي رائد، من خلال مشاركتنا في مشاريع عملاقة مثل نيوم ومبادرات المدن الذكية في البحر الأحمر.



قيادة التحول الرقمي

نتعاون مع الشركات بمختلف أحجامها لدعم مبادرات التحول الرقمي، مما يعزز الكفاءة التشغيلية ويرفع الإنتاجية ويفتح آفاقاً جديدة للتوسع في أسواق جديدة.



تمكين الكفاءات الوطنية

نقدم برامج تدريبية وتعليمية متخصصة تهدف إلى تطوير المهارات الرقمية للكوادر السعودية وتأهيلهم للنجاح في قطاع التقنية، مما يساهم في بناء قوة عاملة وطنية تنافسية ودعم جهود التوطين.



الشراكة مع رواد التقنية العالميين

نعمل على استقطاب أحدث الابتكارات إلى المملكة عبر شراكات استراتيجية مع أكبر الشركات التقنية العالمية، مما يعزز الميزة التنافسية للمملكة في المشهد الرقمي العالمي.

تقوم استراتيجيتنا على قناعة راسخة بأن الابتكار والقدرة على التكيف وتركيزنا العميق على العملاء هي الركائز الرئيسية للنمو المستدام. ونواصل ريادتنا عبر تقديم خدمات متطورة تعزز كفاءة عمليات عملائنا وترسم ملامح مستقبل الأسواق بخطى وثقة.



ماهر سالم الذيابي
الرئيس التنفيذي للاستراتيجية

دراسات حالة

شركة جدة للتنمية والتطوير العمراني

مشروع مشترك يحدث تحولاً نوعياً بالتعاون مع شركة جدة للتنمية والتطوير العمراني

قيادة التطوير العمراني بالاعتماد على التكنولوجيا

تشهد المملكة العربية السعودية تحولاً هائلاً، مدفوعاً برؤية السعودية 2030 التي تهدف إلى تنويع الاقتصاد وتمكين التحول الرقمي. ويُعد تحديث المراكز الحضرية، مثل جدة، ركيزة أساسية في هذه الطموحات، الأمر الذي يستلزم تسخير حلول تقنية متقدمة لتمكين إدارة المشاريع بكفاءة وتحقيق التحول الرقمي. وفي إطار هذه الجهود التقديرية، تم التوافق بين شركة جدة للتنمية والتطوير العمراني وشركة solutions by stc في إطار الشراكة بين القطاعين العام والخاص على التعاون المشترك للاستفادة من خبرات solutions by stc التقنية والإدارية لتقديم خدمات رقمية مبتكرة تعزز الأهداف التحولية وتتوافق مع رؤية المملكة وخطط التنمية والتطور الحضري.

شراكة استراتيجية لدعم التحول الرقمي

أعلنت solutions by stc عن توقيع اتفاقية مشروع مشترك لتأسيس "شركة أمانة تيك"، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة بالشراكة مع شركة جدة للتنمية والتطوير العمراني. وتمتلك solutions by stc نسبة 70% من الكيان الجديد، بينما تبلغ حصة شركة جدة 30%. ويأتي تأسيس "شركة أمانة تيك" ضمن إطار تفعيل الشراكات بين القطاعين العام والخاص، حيث سيتم من خلالها تقديم حلول تقنية مبتكرة للمشاريع التي تديرها شركة جدة للتنمية والتطوير العمراني والشركات التابعة لها، فضلاً عن تمكين التحول الرقمي وتقديم الخدمات المدارة للمشاريع. وتركز "شركة أمانة تيك"، المدعومة برأس مالي أولي قيمته 3 ٠ مليون، على تطوير وتحسين البنية التحتية الرقمية اللازمة لدعم النمو المستدام وتنفيذ مشاريع تتسم بالكفاءة في جدة.

إطلاق العنان للإمكانات من خلال التكنولوجيا

تمثل "شركة أمانة تيك" خطوةً جريئةً نحو تعزيز مبادرات التطوير الحضري في جدة، ويتمتع الكيان الجديد بالإمكانات اللازمة لما يلي:

- تقديم حلول رقمية مبتكرة: تطوير تقنيات مخصصة تلبي الاحتياجات المحددة لمشاريع شركة جدة للتنمية والتطوير العمراني.
- الخدمات المدارة للمشاريع: توفير دعم شامل للمشاريع لتحسين الكفاءة وتحقيق الاستفادة المثلى من الموارد.
- تطوير البنية التحتية الرقمية: بناء الأسس المتينة اللازمة للنمو المستدام والقبال للتوسع والتطوير.

وتهدف هذه الشراكة، من خلال الخدمات المذكورة، إلى قيادة التحول الرقمي وإرساء معيار جديد للتعاون الفعال بين القطاعين العام والخاص. ومن خلال دمج أحدث التكنولوجيا المتطورة والخبرات التشغيلية، تمكن شركة solutions by stc شركة جدة للتنمية والتطوير العمراني من تحقيق أهدافها الطموحة وتعزيز ريادتها في الاقتصاد الرقمي.

تحقيق التحول في المشاريع كافة

تأسست "شركة أمانة تيك" برؤية واضحة تهدف إلى إحداث نقلة نوعية في مشاريع جدة الحضرية، حيث تسهم من خلال تقديم حلول تقنية مخصصة وخدمات مُدارة في تسريع وتيرة التحول الرقمي عبر مبادرات متعددة. ويهدف هذا التعاون إلى تعزيز كفاءة المشاريع وتحقيق استخدام أمثل للموارد، مما يساهم بشكل مباشر في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030. وبفضل بنيتها التحتية التقنية المتينة وحلولها المبتكرة، ستغدو هذه الشراكة قوةً دافعةً في مسيرة تحديث جدة، مُرسخةً نموذجاً يُحتذى به في مستقبل الشراكات الاستراتيجية.

يجسد مشروعنا المشترك مع شركة جدة للتنمية والتطوير العمراني دور التعاون بين القطاعين العام والخاص في إحداث تأثير إيجابي ملموس؛ فمن خلال رصد إمكانيات التكنولوجيا المتطورة برؤية استشرافية نافذة، نكون قادرين على تعزيز النمو المستدام بما يعود بالنفع على عملائنا وأصحاب المصلحة والمملكة عموماً.



الشراكة مع ريمات الرياض

الشراكة مع ريمات الرياض لريادة مواقع السيارات الحضرية الذكية

مدينة الرياض الأكثر ذكاءً وكفاءة

مع استمرار الرياض في التوسع الحضري السريع في إطار رؤية المملكة 2030، تواجه المدينة طلبات متزايدة على حلول حضرية أكثر كفاءة واستدامة. ويُعد ازدحام مواقف السيارات والوقوف العشوائي والوقت الذي يقضيه البحث عن المساحات من العوامل الرئيسية المساهمة في مشكلات المرور والانبعاثات وانخفاض جودة الحياة للمقيمين والزوار. أتاحت مواجهة هذه التحديات فرصة لإحداث ثورة في إدارة مواقف السيارات من خلال الابتكار والتكنولوجيا وتطوير البنية التحتية، مما يمهد الطريق لمدينة أكثر ذكاءً وسهولة في الوصول إليها.

تحويل مواقف السيارات الحضرية من خلال التكنولوجيا الذكية

تعاونت solutions by stc مع شركة "ريمات الرياض" لإطلاق نظام مواقف سيارات ذكي ومتطور، يهدف إلى تعزيز الكفاءة التشغيلية وتحسين تجربة المستخدمين. تجمع هذه المبادرة أفضل الممارسات المطبقة في المدن العالمية التي تتمتع بحلول تقنية متقدمة، مع التركيز على تقديم تجربة استثنائية للعملاء وتحقيق أعلى مستويات الأداء التشغيلي. وكجزء من هذا التعاون، تتولى solutions by stc إدارة العمليات الميدانية والإشراف على تنفيذ مناطق مواقف السيارات في الشوارع، إلى جانب تطوير البنية التحتية اللازمة لضمان الجاهزية العامة، وتسهم هذه الشراكة في الدمج بين التكنولوجيا والتطوير الحضري لتحديث أنظمة المواقف في العاصمة السعودية.

تعكس شراكتنا مع "ريمات الرياض" قوة التكنولوجيا الذكية ودورها في معالجة التحديات على أرض الواقع، فضلاً عن تقديم قيمة حقيقية لعملائنا وتعزيز الكفاءة الحضرية والنهوض بالرياض إلى مصافي المدن الذكية على مستوى العالم.



ثورة في مواقف السيارات من أجل مدينة أكثر تطوراً

تحقق الشراكة مع "ريمات الرياض" فوائد متعددة على المستويات الاجتماعية والاقتصادية والبيئية:

- الآثر البيئي: تقليل الانبعاثات الكربونية وتحسين جودة الهواء من خلال الحد من الحركة غير الضرورية للسيارات والوقت الضائع في البحث عن مواقف.
- إدارة المرور: تخفيف الازدحام المروري من خلال تحسين سير الحركة والحد من وقوف السيارات بشكل غير قانوني.
- تجربة المستخدمين: تعزيز راحة السكان والسياح عبر إدارة الإشغال باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي وتطبيقات الهاتف المحمول والبيانات في الوقت الحقيقي لتسهيل الوصول إلى مواقف السيارات.
- النمو الاقتصادي: زيادة إيرادات المدينة من رسوم خدمات المواقف، مما يدعم الاستدامة المالية وتطوير البنية التحتية.
- التنمية الحضرية: تحسين المظهر الجمالي للمدينة حتى تصبح أكثر جاذبية وحيوية.
- الابتكار: الاستفادة من تحليلات البيانات وأنظمة إدارة المواقف الذكية لتحسين العمليات ودعم التخطيط الحضري في المستقبل.

رسم خارطة طريق للكفاءة الحضرية

بدأ مشروع "ريمات الرياض" يؤتي ثماره في الارتقاء بالمشهد الحضري في الرياض، حيث يجري حالياً العمل على قدم وساق لتطوير الحلول الذكية وتفعيلها. وتم تشغيل منطقتين إلى ثلاث مناطق، مما يعكس وجود تحسينات ملموسة في الحركة المرورية وتزايد مستويات رضا المستخدمين وتعزيز إدارة المدينة، وهو ما يرسي أساساً صلباً لتوسيع نطاق المبادرة على مستوى العاصمة، لتحويل الرياض إلى مدينة رائدة في مجال الابتكار والاستدامة الحضرية.

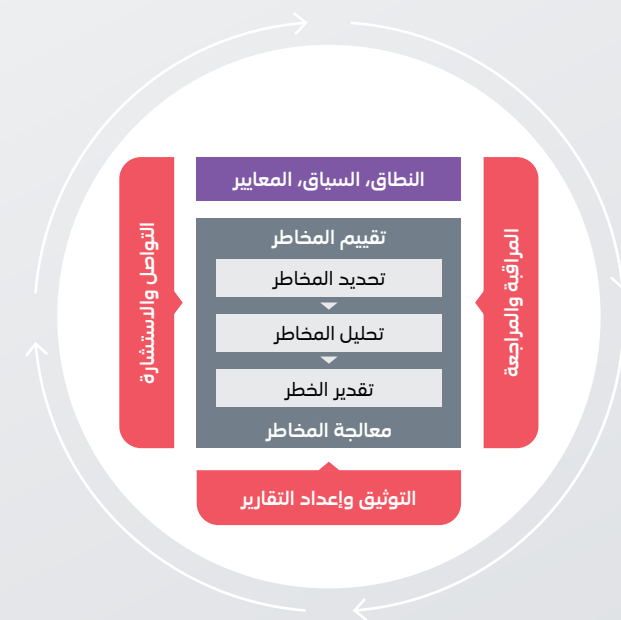
إدارة المخاطر

تلتزم solutions by stc بالعمل على ضمان استدامة أعمالها وقدرتها على التكيف في مواجهة التغييرات المتسارعة التي يشهدها العالم اليوم في عصر التحول الرقمي، وذلك من خلال إطار عمل شامل لإدارة المخاطر المؤسسية، ينظم بشكل استباقي إجراءات تحديد وتحليل وتقييم المخاطر المحتملة التي قد تؤثر على أهداف الشركة الاستراتيجية وعملياتها. ولا يقتصر دور هذا الإطار على تفادي انقطاع الأعمال أو تعطلها، بل يهدف أيضاً إلى ضمان استمراريتها في مواجهة الأزمات المحتملة.

لمحة عامة على إدارة المخاطر

تركّز solutions by stc على تعزيز وتطوير ممارسات إدارة المخاطر، مستندةً إلى بنية تحتية قوية تتبع الممارسات والمعايير الدولية، مثل ISO 31000 وCOSO ERM، المدمجة مع استراتيجية solutions by stc للمساهمة في اتخاذ قرارات استراتيجية مبنية على المخاطر.

عمليات إدارة المخاطر



مبادئ إدارة المخاطر



أنشطة إدارة المخاطر

ممارسات معتمدة وفقاً لمعيار ISO 31000
مراقبة دورية ربع سنوية للمخاطر الرئيسية
التحديث سنوي لتقييم المخاطر
مراقبة مؤشرات المخاطر الرئيسية بشكل شهري/ ربع سنوي/ نصف سنوي/ سنوي
برامج تدريبية وتوعوية دورية لتعزيز ثقافة إدارة المخاطر وتطوير المعارف ذات الصلة
تقييم سنوي للرقابة الداخلية

تعمل solutions by stc على دمج إدارة المخاطر عبر كافة المستويات المؤسسية وضمان تكاملها مع إجراءات اتخاذ القرار لدعم تنفيذ استراتيجية الأعمال. حيث يُمكن فهم المخاطر الداخلية والخارجية بشكل أعمق وأشمل من خلال إطار شامل لإدارة المخاطر والتعاون والتواصل الفعال بين وحدات الأعمال المختلفة، والاستفادة من ذلك كله في تطوير مناهج واستراتيجيات عالية الكفاءة لإدارة المخاطر والتخفيف من حدتها بحيث تتوافق مع أهداف الشركة واستراتيجيتها.

تلتزم solutions by stc بتطوير وتطبيق برنامج شامل لإدارة المخاطر، يبنى أفضل الممارسات والمعايير الرائدة في هذا المجال. كما يعتمد هذا البرنامج أسلوباً استباقياً لتحديد المخاطر والتهديدات عبر أتمتة عناصر عمليات إدارة المخاطر باستخدام منهجيات قائمة على بيانات وتقنيات متطورة لدعم اتخاذ القرار لتلبية توقعات أصحاب المصلحة وتحقيق أعلى المعايير ذات الصلة.

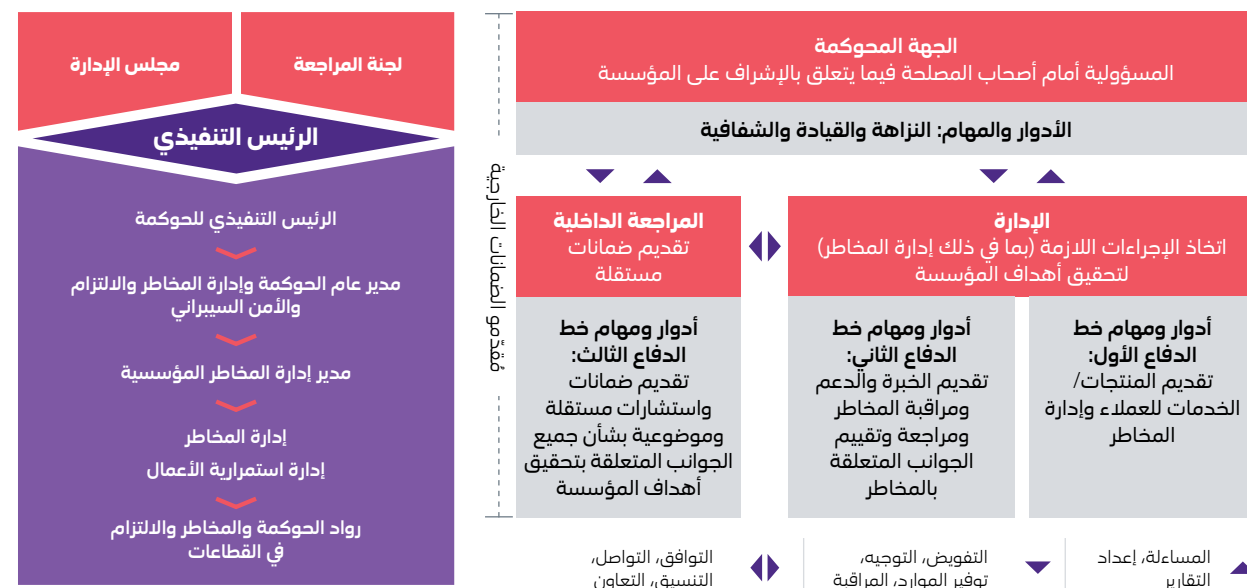
إطار عمل حوكمة المخاطر

مجلس الإدارة هو المسؤول عن الحوكمة والإشراف على جميع أنشطة إدارة المخاطر في الشركة، وذلك وفقاً لسياسة إدارة المخاطر المؤسسية المعتمدة.

أبرز إنجازات إدارة المخاطر

حرصت solutions by stc على مواصلة تحسين نهجها وقدراتها في مجال إدارة المخاطر خلال العام 2024م واهتمت بشكل خاص بالدمج بين إدارة المخاطر والأهداف المؤسسية والتخطيط الاستراتيجي، وتحصر الشركة دوماً على رصد المخاطر الناشئة على المستوى العالمي وإعداد التقارير اللازمة بشأنها وتقييم مدى تأثيرها، وضمان قيام فريق إدارة المخاطر بدوره للمساهمة في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة.

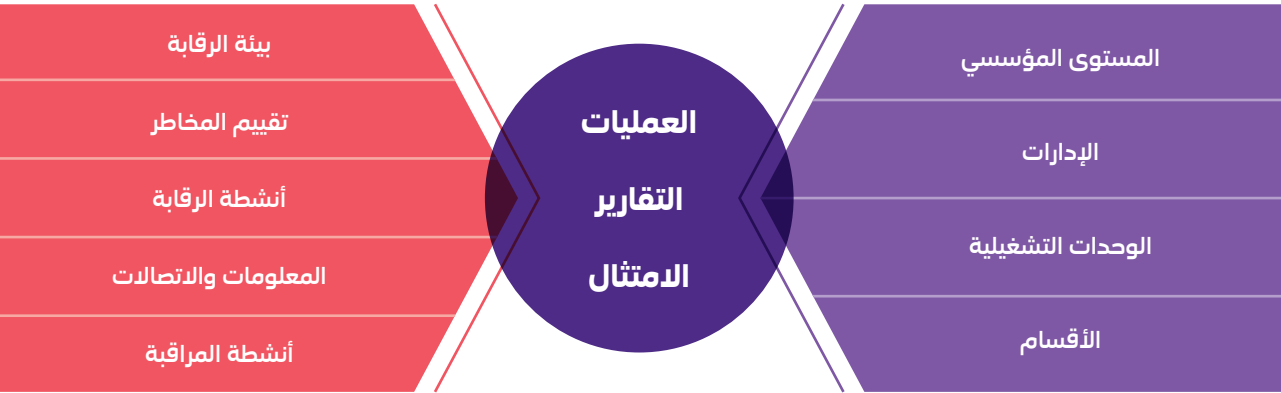
أكدت solutions by stc التزامها بأفضل ممارسات إدارة المخاطر المؤسسية والتي تم تسليط الضوء عليها هذا العام من خلال الحفاظ على شهادة الآيزو ISO 31000، والتي تتضمن اجتياز تدقيق المراقبة وزيادة نضج برنامج إدارة المخاطر المؤسسية.



إدارة المخاطر تتمة

تقرير الرقابة الداخلية

في إطار دور إدارة المخاطر في تعزيز فعالية وكفاءة بيئة الرقابة الداخلية، تقوم solutions by stc بمراجعة سنوية شاملة للرقابة الداخلية تشمل جميع الأقسام والإدارات والوظائف بهدف تقييم بيئة الضوابط الحالية ومدى كفاءتها، وتحديد أي مخاطر إضافية محتملة، واختبار تصميم تلك الضوابط وفعاليتها التشغيلية، إضافة إلى توفير ضمانات مقبولة للإدارة التنفيذية حول كفاية وفعالية بيئة الرقابة الداخلية.



إطار حدود تقبل المخاطر

وضعت solutions by stc إطاراً مفصلاً لحدود تقبل المخاطر، يحدد مستوى المخاطر التي ترغب الشركة في تحملها في سبيل تحقيق أهدافها الاستراتيجية، كما أنه يُعد أداة أساسية تُمكن فريق الإدارة من اتخاذ قرارات مبنية على معلومات دقيقة.

خصائص تقبل المخاطر



المخاطر الرئيسية	الوصف	تدابير الاستجابة
1 المخاطر التنظيمية	مخاطر عدم الامتثال للقوانين واللوائح التنظيمية، مما يترتب عليه آثار قانونية ومالية.	- التزام solutions by stc بجميع المتطلبات التنظيمية دعماً لرؤيتها للريادة في قطاع تقنية المعلومات والاتصالات. - تطبيق نظام لإدارة الامتثال لتعزيز ثقافة الامتثال على مستوى الشركة. - وضع معايير لإدارة الامتثال لتستوفي الاشتراطات التنظيمية وتتوافق مع أفضل الممارسات. - توطيد العلاقات مع العملاء والموظفين والشركاء والمستثمرين.
2 مخاطر الاستدامة	المخاطر المرتبطة بالاستدامة وما قد يترتب عليها من تراجع تصنيف الشركة على مؤشر الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وخسارة بعض المستثمرين والتأثير سلباً على سمعتها.	- اعتماد استراتيجية شاملة وبرنامج متكامل للاستدامة. - إنشاء لجنة خاصة للاستدامة للإشراف على برنامج الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وتنفيذه. - تحديد مؤشرات الأداء الخاصة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وتتبعها ومراقبتها وإعداد التقارير اللازمة بشأنها. - تنظيم حملات توعوية لبناء القدرات وتعزيز ثقافة الاستدامة.
3 المخاطر الجيوسياسية	مخاطر الآثار السلبية على عمليات الشركة والتجارة والأهداف الاستراتيجية، الناجمة عن تفاعلات معقدة وديناميكية تشكل بفعل العوامل السياسية والاقتصادية والاجتماعية، مما يؤدي إلى اضطرابات في سلاسل الإمداد وأنظمة الدعم التشغيلي	- توفير طرق شحن بديلة مع شركات نقل متعددة لضمان عمليات التسليم بكفاءة في حالات الطوارئ. - الفوز بجائزة CIPS للتميز على مستوى الشرق الأوسط وشمال إفريقيا في فئة المحتوى المحلي. - تحسين استراتيجية التوريد والتوريد لمواكبة متغيرات السوق.
4 مخاطر التقنيات الناشئة	مخاطر عدم القدرة على تبني التقنيات الحديثة، وما قد يترتب على ذلك من تداعيات محتملة تشمل ضعف المرونة والكفاءة التشغيلية والقدرة على التكيف وتراجع القدرات التنافسية.	- المراقبة المستمرة لمؤشرات الأعمال على مستوى المؤسسة لرصد اتجاهات السوق في قطاع تقنية المعلومات والاتصالات. - التقييم الدوري للتقنيات الجديدة وتحديد الأولويات ذات الصلة بما يتماشى مع أهداف الشركة. - اعتماد أساليب مرنة والتعاون مع أبرز الخبراء والشركات الرائدة لضمان سرعة الاستفادة من التقنيات الناشئة.
5 مخاطر الأمن السيبراني وخصوصية البيانات	يمكن أن يؤدي تزايد المخاطر الناشئة عن تطور وتنوع الهجمات السيبرانية والإفصاح غير المصرح به عن البيانات المؤسسية أو الشخصية إلى مشاكل تشغيلية والإضرار بالسمعة، فضلاً عن العقوبات التنظيمية والخسائر المالية.	- تحديث سياسات وإطار عمل الأمن السيبراني باستمرار لتلبية الاحتياجات المتغيرة للمؤسسة، ومواكبة تطورات القطاع والمستجدات على صعيد اللوائح التنظيمية، والتصدي للتهديدات التي تطرحها التهديدات الناشئة والتقنيات المعقدة الجديدة. - تمتلك solutions by stc برامج حماية في مجال الأمن السيبراني وخصوصية البيانات وإدارة المخاطر والامتثال تستوفي المعايير التنظيمية والقانونية ذات الصلة، وتطبق أفضل الممارسات الخاصة بإدارة المخاطر المؤسسية والامتثال على مستوى القطاع. - تمتلك solutions by stc سجلاً حافلاً بالنجاحات في مجال تحديد وتقييم وتخفيف الحوادث والتهديدات المحتملة التي قد تؤثر على أنظمتها الرقمية. - حصلت solutions by stc على شهادة الآيزو ISO 27001 لنظام إدارة أمن المعلومات (ISMS) وشهادة الآيزو ISO 27701 لإدارة معلومات الخصوصية.
6 مخاطر المنافسة	مخاطر تزايد توسع الفاعلين الدوليين والمحليين، الذين يسعون باستمرار إلى الاستحواذ على حصة سوقية أكبر، إلى جانب ازدياد عدد الشركات الناشئة في قطاع تقنية المعلومات بالملكة العربية السعودية، مما يؤدي إلى تجزئة السوق.	- تطوير العروض الرقمية والتقنية بشكل مستمر، وابتكار مجالات أعمال جديدة، وتوسيع المحفظة لتلبية احتياجات العملاء المتغيرة على امتداد سلسلة القيمة لقطاع تقنية المعلومات. - اغتنام فرص النمو داخلياً وخارجياً عبر صفقات الاستحواذ وغيرها وتوسيع نطاق الخدمات. - تعزيز محفظة المنتجات من خلال شراكات بناءة لطرح حلول تكميلية. - إطلاق باقات خدمات متكاملة بهدف تعزيز فرص البيع الشامل ورفع مستوى الاحتفاظ بالعملاء والتخفيف من تأثير التهديدات التنافسية. - إجراء أبحاث ودراسات سوقية مستمرة لرصد المستجدات والتغيرات التي قد تؤثر على القدرات التنافسية للشركة، بما يمكنها من مواكبة واستباق احتياجات العملاء والتكيف مع متطلبات السوق.

إدارة المخاطر تنمة

لمحة عامة – إدارة استمرارية الأعمال

حرصت solutions by stc على تطوير وتنفيذ خطط مختلفة لاستمرارية الأعمال، بهدف ضمان مرونة الشركة في مواجهة أي اضطرابات محتملة.

التزام الإدارة العليا ودعمها: تلتزم solutions by stc ببذل كافة الجهود اللازمة لإرساء ثقافة مؤسسية شاملة في مجال استمرارية الأعمال، من خلال تخصيص الموارد اللازمة، والمشاركة الفعالة في تخطيط استمرارية الأعمال، ووضع أهداف لضمان مرونة الاعمال.

تحليل تأثير انقطاع الأعمال (BIA) وتقييم مخاطر التهديدات (TRA): تجري solutions by stc تحليل تأثير انقطاع الأعمال (BIA) وتقييم مخاطر التهديدات (TRA) بشكل سنوي، بهدف دراسة جميع العمليات المهمة وتقييم التهديدات المحتملة وفق أفضل الممارسات، وهو ما يمكن الشركة من تقييم تأثير الاضطرابات الفعلية على سير الأعمال، وتحديد أولويات التعافي، وتطوير استراتيجيات فعالة للتخفيف من المخاطر.

خطة شاملة لاستمرارية الأعمال (BCP): حرصت solutions by stc على تطبيق مجموعة شاملة من خطط استمرارية الأعمال التي تتناول مختلف الجوانب الأساسية كالعمليات، والتقنيات، والمرافق. كما توضح هذه الخطط بدقة الأدوار والمسؤوليات، وبروتوكولات التواصل، واستراتيجيات تعافي وحدات الأعمال ذات الأهمية الاستراتيجية، عملت solutions by stc على تطوير خطط فعالة لإدارة الأزمات والاستجابة للحوادث الطارئة، بما يضمن استجابة سريعة وإدارة سليمة لأي حوادث محتملة. وتعمل الشركة باستمرار على اختبار هذه الخطط ومراجعتها ومراقبتها بشكل دوري من أجل تحسينها وتحديثها في ضوء الدروس المستفادة من التجارب الفعلية والتدريبات العملية المختلفة.

الاختبارات والتدريبات العملية والتوعية: تجري solutions by stc بانتظام تدريبات عملية، ومحاكاة افتراضية، وجلسات نظرية، للتأكد من كفاءة وفعالية خطة استمرارية الأعمال (BCP)، وتحديد عوامل القوة ومجالات التحسين. وقد شارك أكثر من 500 موظفاً في برامج تدريبية وجلسات توعية، لضمان جاهزيتهم، وفهمهم لأدوارهم ومسؤولياتهم ضمن خطة استمرارية الأعمال، بما يعزز مرونة الشركة وقدرتها على التكيف، ويمكنهم من الاستجابة بكفاءة في مواجهة أي طارئ.

أبرز الإنجازات في مجال استمرارية الأعمال لعام 2024م

الحصول على شهادة الآيزو ISO 22301: نظام إدارة استمرارية الأعمال

حصلت solutions by stc عام 2020م على شهادة الآيزو ISO 22301، ويتم مراجعتها وتحديثها بشكل سنوي، وهو ما يؤكد التزامها باعتماد وتطبيق نظام قوي وفعال لإدارة استمرارية الأعمال ومواصلة تحسينه تطويره. تجسد هذه الشهادة كفاءة وجاهزية الشركة للتعامل مع الحوادث التي قد تؤدي إلى تعطيل سير الأعمال، والاستجابة لها، والتعافي منها.

الحصول على شهادة الآيزو ISO 22320: أنظمة إدارة الطوارئ - إرشادات لإدارة الحوادث

حصلت solutions by stc أيضاً على شهادة الآيزو ISO 22320 عام 2022م، ويتم مراجعتها وتحديثها بشكل سنوي لتحديد الإرشادات الأساسية لإدارة الحوادث بشكل فعال أثناء حالات الطوارئ. تؤكد هذه الشهادة التزام الشركة بأعلى المعايير في مجالي التنسيق وإدارة الحوادث، وضمان وضوح قنوات التواصل والتخصيص الأمثل للموارد خلال الأزمات.

تنفيذ محاكاة سنوية شاملة للأزمات بمشاركة الإدارة العليا

تجري solutions by stc تمريناً سنوياً شاملاً لمحاكاة الأزمات وفرضياته، بمشاركة فريق الإدارة التنفيذية بهدف اختبار استراتيجيات الاستجابة لدى الشركة وتحسينها ضمن سيناريوهات واقعية، مما يضمن جاهزية القيادة لاتخاذ القرارات الحاسمة تحت الضغط، وقدرة فريق solutions by stc بأكمله على الاستجابة خلال الأزمات المحتملة.

برامج تدريبية وتوعوية وتمرين مستمرة في مجال إدارة استمرارية الأعمال

تنفذ solutions by stc برامج ومبادرات شاملة وتدريبات وورش عمل دورية لتدريب جميع الموظفين وتوعيتهم بمختلف جوانب إدارة استمرارية الأعمال، إلى جانب تثقيف فرق العمل ورفع جاهزيتها وضمان فهم كل فرد لدوره ومسؤولياته في الحفاظ على استمرارية الأعمال أثناء حالات الطوارئ أو الأزمات لاسمح الله.

لمحة عامة عن السوق

اتجاهات سوق تقنية المعلومات والاتصالات عالمياً وفي المملكة خلال عام 2024م

شهد عام 2024م تحولات بارزة في قطاع تقنية المعلومات والاتصالات، سواء على المستوى العالمي أو داخل المملكة العربية السعودية، نتيجة للتسارع الكبير في وتيرة التحول الرقمي، والاعتماد المتزايد على تقنيات الجيل الخامس والحوسبة السحابية، مع انتشار الحلول المدعومة بالذكاء الاصطناعي عبر كافة القطاعات، في ظل تزايد الطلب من المستهلكين على التجارب الرقمية الغامرة، بدايةً من العالم الافتراضي وصولاً إلى منصات التجارة الإلكترونية المتكاملة، مما دفع الشركات إلى تكثيف استثماراتها في مجالات التحليلات المتقدمة، والأمن السيبراني، وتطوير حلول مبتكرة تركز على تحسين تجربة المستخدم.

وأصبح الذكاء الاصطناعي أحد أبرز محركات النمو على المستوى العالمي، حيث تتوقع شركة البيانات الدولية "آي دي سي" أن يتجاوز الإنفاق السنوي على الأنظمة المعتمدة على الذكاء الاصطناعي 300 مليار دولار بحلول عام 2026م، ولم تكن المملكة بمعزل عن هذا التوجه، إذ ضخت استثمارات هائلة في تقنيات الذكاء الاصطناعي والأنظمة المساندة، مما أسهم في تعزيز نمو قطاع الاتصالات والتقنية في المملكة، كما تشير التقديرات إلى أن حجم هذا السوق سيصل إلى أكثر من 36.6 مليار دولار بحلول نهاية عام 2024م.

يأتي هذا النمو المتسارع في قطاع تقنية المعلومات والاتصالات بالمملكة متوافقاً مع مستهدفات رؤية السعودية 2030، التي تسعى إلى تنويع الاقتصاد وتقليل الاعتماد على إيرادات النفط. وقد أسهمت هذه الرؤية الطموحة، إلى جانب المبادرات الحكومية المختلفة، في تسريع وتيرة التحول الرقمي، مما انعكس في تحقيق إنجازات عالمية بارزة، حيث حققت المملكة المركز الثاني على دول مجموعة العشرين في مؤشر تنمية الاتصالات والتقنية والمرتبة السادسة عالمياً في مؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية للأمم المتحدة. وتعكس هذه الإنجازات قوة القطاعين النفطي وغير النفطي، إذ يواصل الأخير تعزيز مساهمته في الاقتصاد الوطني. وبينما لا تزال البيانات النهائية لمعدلات النمو والإيرادات الكلية لعام 2024م قيد الانتظار، إلا أن الاتجاهات الحالية تؤكد أن سوق الاتصالات والتقنية في المملكة يواصل التوسع بثبات، مستنداً إلى بنية تحتية قوية ورؤية طموحة للمستقبل.

وساهمت مجموعة من العوامل الاستراتيجية في دفع عجلة هذه التطورات، حيث شكّلت الاستثمارات الضخمة للمملكة في البنية التحتية الرقمية، إلى جانب الانتشار الواسع للإنترنت والهواتف الذكية، قاعدة صلبة لنمو قطاع الاتصالات والتقنية. كما كان للمبادرات الرائدة، مثل برنامج احتضان ريادة أعمال تقنيات الفضاء، دوراً محورياً في تحفيز الابتكار وجذب استثمارات كبرى إلى السوق. ولم يقتصر تأثير هذه التحولات على هذا القطاع فحسب، بل أسهمت قطاعات أخرى، مثل السياحة والسفر، في تعزيز الطلب على الخدمات الرقمية والاتصالات، مما عزز التكامل بين مختلف القطاعات، في حين برز القطاع الخاص كشريك أساسي في دعم مسيرة النمو.

وإذا كانت التحديات العالمية، بما في ذلك ضغوط التضخم العالمي وغياب الاستقرار السياسي الإقليمي، أثبتت قطاع تقنية المعلومات والاتصالات في المملكة مرونة استثنائية وقدرة فائقة على التكيف. وجاء هذا الأداء القوي مدعوماً برؤية المملكة الطموحة والاستباقية، وتعاون مثمر بين القطاعين العام والخاص، إلى جانب منظومة رقمية مزدهرة، مما رتخ مكانة المملكة كمركز إقليمي رائد في مجالات التقنية والابتكار.



Devotion

Easy to understand.

Our style is human, not because it focuses on people, but because it is warm, simple, and clean. Eliminates superfluous details to achieve quality and clarity.

04

التقرير المالي

رسالة الرئيس التنفيذي للمالية

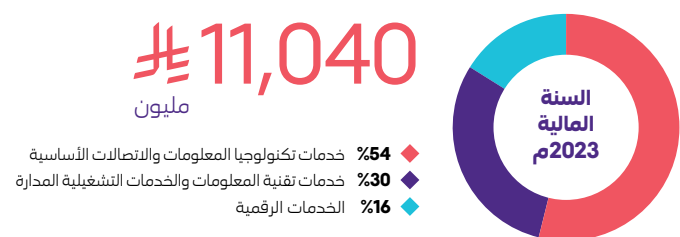
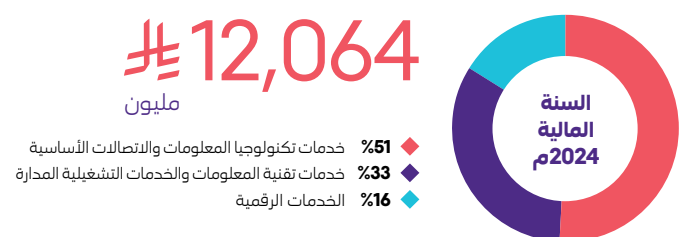
تعكس النتائج المالية القوية لعام 2024م تحسّن الهوامش التشغيلية وزيادة تدفّقات النقد، مما يجسّد الأداء العام للمجموعة ويؤكد نجاح استراتيجيتها في تحقيق نمو مربح. وقد تعزز هذا النجاح من خلال عمليات استحواذ وشراكات ذات قيمة مضافة، مما أسهم في ترسيخ مسارها نحو المزيد من التوسع والاستدامة.



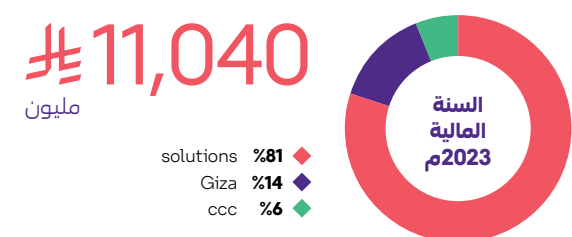
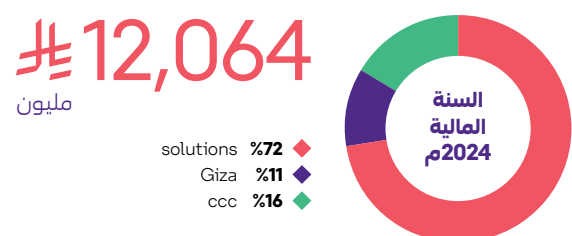
عبدالرحمن حمد الربع
الرئيس التنفيذي للمالية

ما زالت أعمال الشركة الأم stc، وهي الممكن الرقمي الرائد في مجال الاتصالات المبتكرة والتكنولوجيا الناشئة، المساهم الأقوى في النمو، حيث زادت إيراداتها بنسبة 11.6% مقارنة بعام 2023م، وشكلت 35.6% من إجمالي الإيرادات. وارتفعت إيرادات القطاع الحكومي بنسبة 7.7% مقارنة بالعام السابق، لتبلغ 43.2% من إجمالي الإيرادات في عام 2024م. وارتفعت إيرادات القطاع الخاص بنسبة 8.6% وشكلت 21.2% من إجمالي الإيرادات.

الإيرادات المحققة حسب القطاع



الإيرادات المحققة حسب الشركة



حققت المجموعة نتائج مالية استثنائية في عام 2024م، في وقت تواصل فيه المملكة العربية السعودية والشركات العاملة فيها التقدّم بخطوات سريعة على مسار التحول الرقمي والاستثمار في مجالات التكنولوجيا والابتكار. ووسّعت الشركة قاعدة عملائها ومحفظة حلولها وخدماتها، ونجحت في تحسين المصاريف التشغيلية. واليوم، بعدما أصبح تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي والاتصالات الرقمية واقعاً ملموساً، لا تزال المجموعة ترسخ مكانتها المتميزة كمورد رائد في تلبية احتياجات الأسواق ومواكبة تطلعاتها المتنامية.

ونمت إيرادات المجموعة بنسبة 9.3% مقارنة بعام 2023م لتصل إلى 12.06 مليار، إلى جانب نمو صافي الربح بنسبة 33.9% من 1.19 مليار إلى 1.60 مليار. وبفضل التحسن القوي في ضبط المصاريف التشغيلية خلال العام، ارتفع الربح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء إلى 1.95 مليار بنهاية العام، فيما نما الهامش ليصل إلى 16.1%. وحققت المجموعة تدفّقات نقدية تشغيلية بقيمة 1.51 مليار، مسجلةً انخفاض قدره 12.0% مدفوعةً بارتفاع مستويات الكفاءة في العائد على رأس المال المُستثمر (ROIC) الذي حقق ارتفاعاً بنسبة 8.3%.

في صناعة ديناميكية ودائمة التغيير، لا يقتصر النجاح على تقديم منتجات وخدمات تنافسية فحسب، بل يعتمد أيضاً على كفاءة العمليات وترشيد التكاليف. ومن هذا المنطلق، نجحت solutions by stc by في تعزيز القيمة المضافة لعملائها ومساهمتها من خلال استراتيجيات فعالة لتحسين مصاريف التشغيل، مما عزز مكانتها كشريك موثوق في تحقيق النمو المستدام.

وشكّل انخفاض المصاريف التشغيلية نسبة 7.3% مقارنة بالعام الماضي، مما يعكس تحسّن كفاءة التكاليف، ويُعزّز ذلك في المقام الأول إلى مصاريف المبيعات والتوزيع، التي انخفضت بواقع 18.9%. كما ارتفعت المصاريف العمومية والإدارية بنسبة 0.7% سنوياً بفضل برنامج ضبط التكلفة.

وشكل قطاع خدمات تقنية المعلومات والخدمات التشغيلية المدارة أبرز مساهم في الإيرادات، حيث ارتفعت إيراداته بنسبة 21.0% لتصل إلى 3,948 مليار، أي ما يشكل 32.7% من إجمالي الإيرادات. وقد عزز النجاح الاستراتيجي الذي حققته solutions by stc في الاستحواذ على شركة ccc، الشركة الرائدة في مجال تعهيد الأعمال بمبلغ 1,943 مليار، ويشكل 16.1% من إجمالي الإيرادات. وساهمت إيرادات خدمات تقنية المعلومات والاتصالات الأساسية البالغة 6,188 مليار بنسبة 51.3% من إجمالي الإيرادات، في حين وصلت إيرادات الخدمات الرقمية إلى 1,929 مليار بزيادة قدرها 8.1% مساهمةً بنسبة 16.0% من إجمالي الإيرادات.

إجمالي الربح
2,783 مليون
نمو سنوي بنسبة 7.1%

هامش صافي الربح (%)
13.2%
نمو سنوي بنسبة +244bps

التدفقات النقدية الحرة
1,187 مليون
نمو سنوي بنسبة 3.2%

هامش الربح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء (%)
16.1%
نمو سنوي بنسبة +103bps

العائد على متوسط حقوق الملكية (ROAE)
43.4%
نمو سنوي بنسبة +482bps

الإيرادات
12,064 مليون
نمو سنوي بنسبة 9.3%

النفقات الرأسمالية
255 مليون
نمو سنوي بنسبة 128.0%

الربح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء
1,948 مليون
نمو سنوي بنسبة 16.7%

العائد على رأس المال المُستثمر (ROIC)
34.3%
نمو سنوي بنسبة +263bps

رسالة الرئيس التنفيذي للمالية تتمة

إيرادات المجموعة حسب قطاع الأعمال				
2024م (بـ بالآلف)	2023م (بـ بالآلف)	نسبة النمو سنوياً	النسبة من إجمالي الإيرادات	
6,187,720	5,994,165	3.2%	51.3%	خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الاساسية
3,947,622	3,262,351	21.0%	32.7%	خدمات تقنية المعلومات والخدمات التشغيلية المدارة
1,928,555	1,783,977	8.1%	16.0%	الخدمات الرقمية

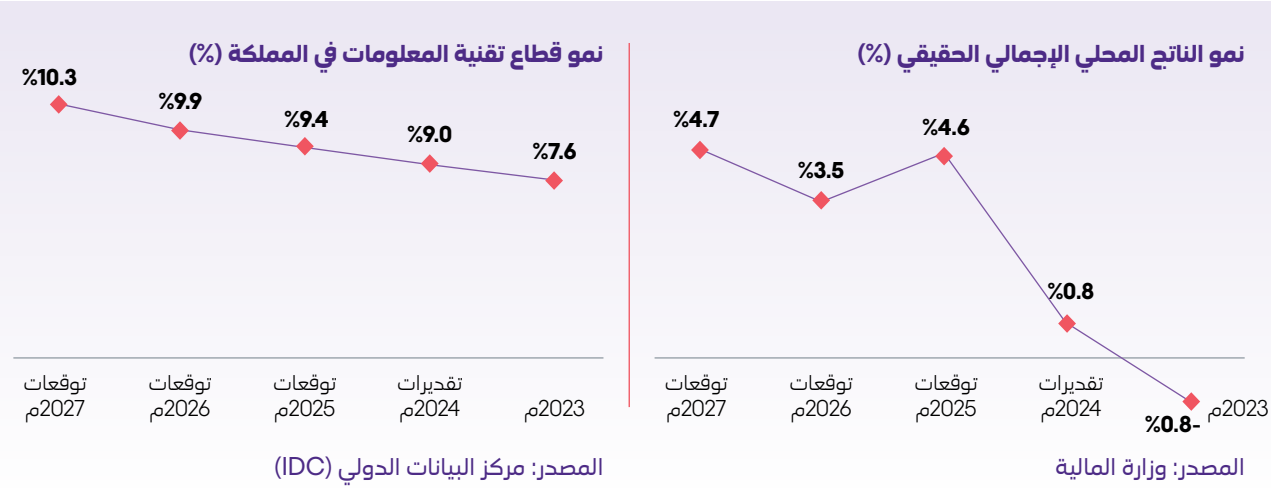
إيرادات المجموعة بحسب شريحة العملاء				
2024م (بـ بالآلف)	2023م (بـ بالآلف)	نسبة النمو سنوياً	النسبة من إجمالي الإيرادات	
4,301,321	3,853,554	11.6%	35.7%	شركة الاتصالات السعودية (stc)
7,762,576	7,186,939	8.0%	64.3%	البيع للشركات (B2B)

التحليل الجغرافي لإيرادات المجموعة				
2024م (بـ بالآلف)	2023م (بـ بالآلف)	نسبة النمو سنوياً	النسبة من إجمالي الإيرادات	
11,384,330	10,079,494	13.0%	94.4%	المملكة العربية السعودية
13,709	18,860	(27.0)%	0.11%	دول مجلس التعاون الخليجي
659,894	939,086	(30.0)%	5.5%	إفريقيا الوسطى والشرقية والغربية
5,964	3,053	95.0%	0.05%	أوروبا

ملخص الموجودات والمطلوبات وحقوق الملكية للمجموعة عن السنوات الخمس الماضية					
2024م (بـ بالآلف)	2023م (بـ بالآلف)	2022م (بـ بالآلف)	2021م (بـ بالآلف)	2020م (بـ بالآلف)	
10,358,690	10,296,333	9,374,468	6,446,295	5,571,035	إجمالي الموجودات المتداولة
1,681,408	1,219,911	950,616	726,453	763,592	إجمالي الموجودات غير المتداولة
12,040,098	11,516,244	10,325,084	7,172,748	6,334,628	إجمالي الموجودات
6,682,898	7,195,438	6,706,846	4,634,258	4,068,116	إجمالي المطلوبات المتداولة
1,327,574	968,252	778,682	267,922	342,948	إجمالي المطلوبات غير المتداولة
8,010,472	8,163,690	7,485,528	4,902,180	4,411,063	إجمالي المطلوبات
4,007,592	3,323,963	2,809,880	2,270,568	1,923,564	إجمالي حقوق الملكية*
12,040,098	11,516,244	10,325,084	7,172,748	6,334,628	إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية

* بعد استبعاد الحصص غير المسيطرة.

المؤشرات المالية		
صافي الربح	الربح الإجمالي	الربح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء
1,597بـ مليون (2023م: 1,192بـ مليون)	2,783بـ مليون (2023م: 2,598بـ مليون)	1,948بـ مليون (2023م: 1,669بـ مليون)
إجمالي الموجودات	حقوق الملكية	
12,040بـ مليون (2023م: 11,516بـ مليون)	4,008بـ مليون (2023م: 3,324بـ مليون)	



ملخص قائمة دخل المجموعة عن السنوات الخمس الماضية					
2024م (بـ بالآلف)	2023م (بـ بالآلف)	2022م (بـ بالآلف)	2021م (بـ بالآلف)	2020م (بـ بالآلف)	
12,063,897	11,040,493	8,805,091	7,208,337	6,891,419	الإيرادات
(9,280,923)	(8,442,875)	(6,793,845)	(5,500,370)	(5,469,447)	تكلفة الإيرادات
2,782,974	2,597,618	2,011,246	1,707,967	1,421,972	إجمالي الربح
(1,122,419)	(1,210,729)	(851,015)	(808,863)	(664,965)	إجمالي المصاريف التشغيلية
1,660,555	1,386,889	1,160,231	899,104	757,007	الأرباح التشغيلية
(18,781)	17,837	11,268	4,921	(3,234)	الإيرادات الأخرى و(المصروفات)
(38,958)	(209,581)	(117,786)	(71,107)	(51,978)	الزكاة وضريبة الدخل
1,596,633	1,192,148	1,052,869	832,919	701,796	صافي الربح
23.1%	23.5%	22.8%	23.7%	20.6%	هامش الربح الإجمالي
13.2%	10.8%	12%	11.6%	10.2%	هامش صافي الربح

رسالة الرئيس التنفيذي للمالية تامة

أي فروق جوهرية في النتائج التشغيلية مقارنةً بنتائج العام السابق أو أي توقعات أعلنتها الشركة

الوصف	2024م (بـ بالآلاف)	2023م (بـ بالآلاف)	التغيرات (+) (-)	نسبة التغير
المبيعات/الإيرادات	12,063,897	11,040,493	1,023,404	9.3%
تكلفة المبيعات/الإيرادات	(9,280,923)	(8,442,875)	838,048	9.9%
إجمالي الربح	2,782,974	2,597,618	185,356	7.1%
الإيرادات التشغيلية الأخرى	120,214	145,574	-25,360	-17.4%
المصاريف التشغيلية الأخرى	(138,995)	(127,737)	11,258	8.8%
الأرباح (الخسائر) التشغيلية	1,660,555	1,386,889	273,666	19.7%

الشراكات والشركات الزميلة

حققت solutions by stc إنجازين رئيسيين على صعيد الشراكات بين القطاعين العام والخاص، ما سيضمن لها دخلاً مرتفعاً على المدى الطويل.

فقد أبرمت الشركة عقد شراكة لمدة 10 سنوات مع "ريما الرياض"، الداعم الاستراتيجي للشراكات مع القطاع الخاص في الرياض، وذلك لإنشاء أحد أكبر مشاريع المواقف الذكية للسيارات وأكثرها تقدماً على مستوى العالم، ووضع معايير جديدة للابتكار والكفاءة في البنية التحتية العمرانية. من جهة أخرى، وقعت الشركة اتفاقية مشروع مشترك مع شركة جدة للتنمية والتطوير العمراني حيث تمتلك solutions by stc 70% من الكيان الجديد بإجمالي رأس مال مدفوع قدره 3 بـ مليون، وستتولى تنفيذ وتشغيل كافة الحلول التقنية والرقمية الحالية والمستقبلية للمشروع.

وفضلاً عما تحمله هذه الشراكات بحد ذاتها من أهمية، فإن نموذج الشراكة بين القطاعين العام والخاص قائم على تحقيق الإيرادات المتكررة، ما يضمن عوائد قوية طويلة الأجل. وقد أثبتت الشركة مكانتها كشريكاً مفضلاً للجهات الحكومية وقدمت مساهمات فاعلة لتحفيز مسيرة التحول الرقمي وفق مستهدفات رؤية المملكة 2030، وبالتالي من المتوقع أن يتم تكليفها بالمزيد من المشاريع.

وفي إطار تركيزها على التوسع في أسواق جديدة ودخول قطاعات أعمال ناشئة، استكملت الشركة عملية استحواذها على 40% من شركة ديفوتيم الشرق الأوسط، وتبلغ قيمة الشركة 742 بـ مليون. ومن المرتقب أن تجني هذه الشراكة مكاسب كبيرة من دمج القدرات وتكامل أعمال الشركة مع الحلول المقدمة من قبل قطاع الأعمال الرئيسي لدى solutions by stc، حيث ستساهم الاستشارات الرقمية وقدرات التحول المبتكرة في تعزيز محفظتها الشاملة، كما ساهمت ديفوتيم بقرابة 18 بـ مليون في صافي أرباح المجموعة.

مستقبل حافل بالنمو والتطلعات الطموحة

رسخت solutions by stc مكانتها الرائدة في تقديم الحلول التقنية وحلول التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية، ما يؤهلها للعب دور محوري وفاعل في مستقبل قطاع التقنية في المملكة، والتعاون وإبرام الشراكات مع الهيئات الحكومية لبلوغ الأهداف الوطنية وتقديم خدمات تقنية المعلومات والاتصالات الأساسية لتحفيز مسيرة النمو. ومن خلال مواصلة جهود التوسع الاستراتيجي في مناطق جديدة والتعاون والتكامل والتنوع، ستمهد الشركة الطريق لمرحلة جديدة وواعدة من الحلول التقنية المتطورة.

واليوم لم تعد أهمية الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي تقتصر على الشركات المتعددة الجنسيات، بل غدت من الأدوات الأساسية للشركات الصغيرة والمتوسطة والشركات العائلية أيضاً. وعليه، ستواصل solutions by stc مساعيها لتعزيز الثقافة الرقمية والدفع قدماً بتطلعات المملكة، في إطار دعمها لرؤية السعودية 2030، وتحقيقاً لرسالتها الشاملة بتطوير وتقديم تقنيات عالية المستوى.

كما ستعزز الشركة جهودها التوسعية عبر الأسواق من خلال الاتفاقيات الجديدة وعمليات الدمج والاستحواذ والتعاون. وفي ظل تطور وتغير الاحتياجات الرقمية للشركات العاملة في المملكة بوتيرة متصاعدة، ستواصل solutions by stc ترسيخ مكانتها باعتبارها الجهة المفضلة لتقديم كافة الحلول الرقمية والتقنية.

بالإضافة إلى ذلك، سيكون للشراكات بين القطاعين العام والخاص دور أساسي في ضمان تحقيق تطلعات الشركة على المدى البعيد، حيث ستستفيد من القسم الذي أسسته مؤخراً لإدارة الشراكات بين القطاعين العام والخاص لبناء علاقات جديدة تحقق لها المزيد من النمو في الإيرادات والأرباح.

أصبح العمل في جميع أنحاء المملكة أكثر تطوراً في احتياجاته الرقمية، ومن أجل ذلك ستحافظ الشركة على مكانتها كأفضل مزود رقمي.

يشهد عالمنا اليوم تحولات تقنية هائلة بوتيرة غير مسبوقة، ما يشكل فرصة مميزة لشركة solutions by stc لتحقيق رسالتها والوصول إلى مستهدفاتها الطموحة لخدمة عملائها والوفاء بالتزاماتها تجاه مساهمينا.

05

تقرير الأداء التشغيلي

59	الشراكات الاستراتيجية
65	الخدمات والحلول
69	تجربة العميل
71	التحول الرقمي والابتكار
75	الشراكة بين القطاعين العام والخاص (PPP)
77	موظفونا

الشراكات الاستراتيجية

رحلتنا عبر الشراكات الاستراتيجية في عام 2024م

عززنا في عام 2024م شراكاتنا الاستراتيجية لتقديم حلول مبتكرة وشاملة لتقنية المعلومات والاتصالات في إطار سعيينا للوفاء بتعهداتنا لعام 2023م ومواصلة مسيرة الابتكار، بدءاً من تطوير البنية التحتية الأساسية مثل الكابلات الهيكلية ومراكز البيانات، وصولاً إلى الشبكات المتقدمة وأدوات الأمن والتعاون، بما يساهم في تمكين الاتصال السلس ويدفع عجلة الابتكار.

توسّعنا في تقنيات البنى التحتية المتقاربة، والحوسبة عالية الأداء، ومنصات الذكاء الاصطناعي الجاهزة، مما مكننا من تقديم حلول قابلة للتوسع وتحليلات متقدمة للأعمال. تشمل تطوراتنا في مجال الذكاء الاصطناعي منصات بيانات قوية وتطبيقات الذكاء الاصطناعي التنبؤية والتوليدية، ما يعزز تجارب العملاء وتصميم المنتجات.

ونحننا من خلال ضخ استثمارات مدروسة في تقنيات إنترنت الأشياء وخدمات المدن الذكية وتحسين إدارة حلول الحوسبة السحابية، في تحقيق نفلة نوعية ضمن جهودنا لبناء مستقبل متصل وآمن. لقد أظهرت حلولنا السحابية الهجينة، وخدمات البنية التحتية كخدمة (IaaS)، ومنصات التطبيقات كخدمة (PaaS)، والبرمجيات كخدمة (SaaS)، بما في ذلك النماذج اللغوية الكبيرة ثنائية اللغة، قدرتنا على التكيف والابتكار في عصر الدمج التقني.

وقد رسخت هذه الإنجازات، المدعومة بشراكات قوية، مكانة solutions by stc كشركة رائدة في مجال الذكاء الاصطناعي والبنى التحتية القابلة للتوسع، حيث قدمنا حلولاً مستدامة للتحديات التي يواجهها العملاء عبر القطاعات الرئيسية في المملكة.

توسيع قدراتنا من خلال الشراكات الجديدة ومذكرات التفاهم خلال عام 2024م

ساهمت الشراكات ومذكرات التفاهم الاستراتيجية في تعزيز قيمة أعمالنا وتوسيع نطاق تواجدها في السوق، من خلال سد الفجوات التقنية. نجحنا في دمج حلول السحابة الأصلية، والمنصات المتقدمة للذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي، والشبكات الخاصة لدفع عجلة التحول الرقمي وضمان الاتصال الآمن. ومن خلال نهج التفكير التصميمي المتقدم وتقنيات الذكاء الاصطناعي عالية الأداء، قدمنا قيمة متميزة من خلال المراقبة القائمة على الذكاء الاصطناعي، واكتشاف الثغرات، وتحسين الأداء، مما رسخ مكانتنا كرواد في مجال الابتكار.

يقدم كل شريك من شركائنا خبرات وتجارب لا تقدر بثمن، مما يمكننا من تطوير حلولنا التقنية بشكل متقدم. معاً، نوفر حلولاً أكثر شمولية وتكاملاً لصالح عملائنا، مما يساهم في توسيع محفظتنا وتعزيز وجودنا في السوق.

أبرز الشراكات خلال عام 2024م

- ◀ **Mavenir:** بالشراكة مع شركة Mavenir، قدمنا حلولاً متطورة لشبكات السحابة الأصلية لتعزيز انتشار شبكة الجيل الخامس الخاصة وتحسين تجارب الشبكة.
- ◀ **CNTXT:** من خلال التعاون مع شركة CNTXT، تسارعنا في التحول الرقمي عبر الاستفادة من خبراتهم في مجال الخدمات السحابية من جوجل وحلول تقنية المعلومات والاتصالات المبتكرة.
- ◀ **FastSystems:** باستخدام منصتي ISTAR و Terra 4D من شركة FastSystems، عززنا قدرات المراقبة اللحظية والوعي بالوضع والظروف المحيطة.
- ◀ **Dataiku:** من خلال تصافر الجهود مع شركة Dataiku، مكّنا الشركات من الاستفادة من منصات الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي لدعم اتخاذ القرارات المعتمدة على البيانات.
- ◀ **Capgemini (frog):** من خلال استوديو التصميم (frog) التابع لشركة Capgemini، أعدنا تصور تجارب العملاء عبر دمج التفكير التصميمي المتطور في خدماتنا.
- ◀ **SenseTime:** بالتعاون مع شركة SenseTime، دمجتنا تقنيات الذكاء الاصطناعي والرؤية الحاسوبية المتقدمة لتقديم حلول ذكية في مختلف القطاعات.
- ◀ **Celona:** بالشراكة مع شركة Celona، نشرنا شبكات LTE/5G الخاصة التي تضمن اتصالاً سلساً وآمناً لتطبيقات المؤسسات.
- ◀ **ServiceNow:** ركزنا على إدارة الخدمات وأتمتة سير العمل والحلول السحابية، وتحول العمليات والإجراءات المؤسسية وعملياتها بالاعتماد على منصة الذكاء الاصطناعي.

مذكرات التفاهم الرئيسية خلال عام 2024م

- ◀ **DDN:** صياغة مذكرة تفاهم في معرض جيتكس 2024، لتوفير حلول تخزين البيانات عالية الأداء، والذكاء الاصطناعي، والتعلم الآلي، وبيئات الحوسبة عالية الأداء، مما يضمن تخزيناً قابلاً للتوسع للبيانات الضخمة وتحسين إجراءات عمل الذكاء الاصطناعي.
- ◀ **Cohere:** توقيع مذكرة تفاهم مع شركة Cohere في معرض جيتكس 2024 للتعاون في مجال الذكاء الاصطناعي للمؤسسات، مع التركيز على معالجة اللغة الطبيعية، والذكاء الاصطناعي التوليدي، والذكاء الاصطناعي المدعوم باسترجاع المعلومات والتوليد اللغوي، مما يوفر حلولاً مبتكرة وفعالة لفهم اللغة والمحتوى.
- ◀ **Cerebras:** توقيع مذكرة تفاهم مع شركة Cerebras في معرض جيتكس 2024 لتطوير تسريع الذكاء الاصطناعي وأجهزة الذكاء الاصطناعي عالية الأداء، مع التركيز على التعلم العميق، والنماذج المعقدة للذكاء الاصطناعي، وبيئات البحث المتقدمة.
- ◀ **Dynatrace:** إبرام مذكرة تفاهم في معرض جيتكس 2024 لدمج تقنيات AIOps، والمراقبة الشاملة وتحليل الرصد، وتحليلات الأمن، مما يتيح مراقبة البنية التحتية المدعومة بالذكاء الاصطناعي، واكتشاف الثغرات، وتحسين الأداء في البيئات الرقمية.
- ◀ **هواوي:** من خلال توقيع مذكرة تفاهم مع شركة هواوي، قمنا بتعزيز خدمات الشبكة واسعة النطاق المعرفة بالبرمجيات (SD-WAN) وحافة خدمات الوصول الآمن (SASE)، مما ساعد في توسيع محفظة خدماتنا المدارة لتوفير حلول أمنية للشبكات بسرعة فائقة وبمرونة أكبر.

خلال عام 2024م، أطلقنا شراكات استراتيجية مع أبرز الشركات العالمية الرائدة في الابتكار، مما رفع من قدراتنا في مجالات الذكاء الاصطناعي المتقدم، والتحليلات التنبؤية، والحلول السحابية المتكاملة. هذه الخطوة مكنتنا من تقديم أحدث التقنيات والحلول المبتكرة لعملائنا، معززين موقعنا الريادي في السوق. واصلنا التوسع في خدماتنا المدارة، وتطوير شراكاتنا في إنترنت الأشياء ومنصات الحوسبة السحابية الهجينة، مما رسخ مكانتنا كشريك استراتيجي من الفئة الأولى، ووضعتنا معياراً جديداً للابتكار وإضافة القيمة.

يوسف عبدالرحمن المرشد
الرئيس التنفيذي للقطاع التجاري

الشراكات الاستراتيجية تتمّة

ربط الشراكة باستراتيجية LEAP الخاصة بالشركة:

كانت الشراكات الاستراتيجية القوة المحركة التي ساهمت في تحقيق أهداف شركتنا وتعزيز أدائها المتميز في كافة مراحل دورة حياة الشراكة. ومن خلال المواءمة القوية بين فرق المبيعات، وما قبل البيع، وما بعد البيع، شكّلت شراكاتنا الركيزة الأساسية لتوسيع محفظتنا، وتحفيز نمو الإيرادات، وزيادة الربحية.

رسمت استراتيجية LEAP الخاصة بنا نهجاً منظماً لإدارة دورة حياة الشراكات بما يضمن تقديم قيمة مستدامة في كل مرحلة:

◀ **الريادة من خلال التميز في الخدمات:** في مرحلتي التأهيل وبناء القدرات، واصلنا تطوير فرقنا وتعزيز مهاراتهم الفنية لمواجهة التحديات بفعالية وإرساء أسس التميز في تقديم الخدمات.

◀ **تمكين الأعمال وتعزيز التنوع:** خلال المرحلة المتوسطة من دورة حياة الشراكة، شاركنا مع شركائنا في تطوير الحلول وتحديث نماذج الأعمال، لتوفير خدمات متكاملة تلبي الاحتياجات المتغيرة للعملاء وتوتش حضورنا في أسواق متعددة.

◀ **تحقيق التميز في العلاقات مع العملاء:** مع نزوح شراكاتنا، عززنا علاقتنا مع العملاء من خلال تطبيق أفضل الممارسات في تحسين تجاربهم وتعزيز ولائهم بما يضمن علاقات مستدامة ومؤثرة.

◀ **تعزيز الكفاءة والاستدامة:** في مرحلتي التجديد والتوسع، ركزنا على تحسين الحلول من خلال برامج الحوافز الخاصة بشركائنا سعياً لتحسين الربحية وتعزيز الكفاءة والنمو المستدام.

أهم المحطات والإنجازات خلال عام 2024م:

تمكنت إدارة الشراكات من تحقيق العديد من الإنجازات البارزة التي أسهمت بشكل كبير في تحسين خدماتنا للعملاء وتعزيز قدرتنا على تلبية احتياجاتهم بشكل أفضل. كما ساعدت هذه الإنجازات في تعزيز المعرفة والقدرات وتوفير تجربة استثنائية للعملاء. وفيما يلي أبرز هذه الإنجازات:

1. تعزيز اقتصاد المعرفة من خلال المسؤولية الاجتماعية للشركات

لقد كان لنا دور كبير في دعم اقتصاد المعرفة من خلال مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات، حيث قدمنا أكثر من 100 ساعة من التدريب التقني بالتعاون مع كبرى الشركات الرائدة في المجال مثل فورتينيت، وبألو ألتو نتوركس، وشركة ديل للتقنيات، وكلاوديرا، و TIBCO، وأوراكل، ونوكيا. استهدفت هذه الدورات موظفي مجموعة stc عبر أكاديميتنا، مما ساعد في توسيع مهاراتهم ومعرفتهم في مجالات حيوية مثل الأمن السيبراني، والبيانات الضخمة، والذكاء الاصطناعي التوليدي، والشبكات، وتقنية الجيل الخامس.

2. دفع نمو الإيرادات وتوسيع قدرات الخدمة

لقد كانت شبكة شراكاتنا عاملاً رئيسياً في زيادة الإيرادات وتعزيز مستوى خدماتنا:

◀ **مزود الخدمة المعتمد:** أصبحنا مزود الخدمة المعتمد لشركة ديل للتقنيات على مستوى خطوط أعمالها المختلفة سواء التابعة للشركة أو غيرها، مما ساهم بشكل كبير في توسيع محفظة خدماتنا وتعزيزها.

◀ **خدمات القيمة المضافة:** تعاوننا مع شركة في. ايه. إس للأنظمة المتكاملة (التابعة لشركة جيزة – العربية) لنصبح موزعاً مباشراً معتمداً لشركة ديل للتقنيات، مما أسهم في تعزيز الربحية بشكل ملموس.

◀ **ترخيص مقدمي الخدمات السحابية من هواوي:** حصلنا على ترخيص كمقدم الخدمات السحابية من هواوي، مما أتاح لنا القدرة على تعزيز خبراتنا في مجال الخدمات السحابية وتعزيز خدماتنا.

3. تطوير القدرات من خلال الاعتماد والتدريب

ركزنا بشكل كبير في عام 2024م على تعزيز مهارات مهندسي ما قبل البيع والتنفيذ، حيث نظمنا أكثر من 100 جلسة تمكين ومعسكر تدريب للحصول على الاعتماد، بالتعاون مع شركائنا في مجال التقنية. وفيما يلي أبرز الإنجازات التي حققناها:

◀ **شهادات شريك برنامج EcoXpert من شبايدر إلكتروك:** حصلنا على مستويات متقدمة في برنامج EcoXpert المتخصص في مركز البيانات والبنية التحتية الحساسة لتقنية المعلومات من شركة شبايدر إلكتروك.

◀ **شهادات xFusion:** بالتعاون مع شركة xFusion، استضفنا معسكرات تدريب شاملة على مدار يوم كامل، حيث حصل أكثر من 15 مهندساً على شهادات معتمدة كمقدمي خدمات وخبراء تقنيين فئة الثلاث نجوم.

◀ **دورات Dahua Masterclasses:** أتاقت لمهندسينا اكتساب الخبرات القيمة من خلال دورات مهندسي Dahua في مجالي الخدمة وما قبل البيع.

◀ **جلسات تمكين المبيعات:** نظمنا جلسات تمكين شاملة حول حالات الاستخدام والتطبيقات التقنية لشركائنا مثل سيسكو، وكلاوديرا، ودبل، وهواوي، وهيوليت باكارد إنتربرايز، وتاليس، مما زوّد فرق المبيعات بمعرفة معمقة حول المنتجات لتعزيز خدمة العملاء.

جوائز شريك العام في 2024م:

لقد حصدنا جوائز مرموقة من شركائنا الكرام تقديراً لتفانينا في تحقيق التميز في الشراكة، مما يؤكد التزامنا بالابتكار، وجودة الخدمة، ونمو الأعمال. وهذه الجوائز هي نتيجة العمل الدؤوب لفريقنا، وتعكس التوافق الاستراتيجي وأدائنا المتميز عبر مختلف مجالات التقنية:

◀ **سيسكو:** جائزة الشريك المزود للخدمات التقنية للعام

◀ **ديل:** الشريك الأعلى تحقيقاً للإيرادات للعام

◀ **هواوي:** جائزة التميز في المبيعات

◀ **F5:** الشريك صاحب الأداء الاستثنائي للسنة المالية 2023م

◀ **NetApp:**

- شريك العام في مجال الذكاء الاصطناعي

- أفضل شريك مؤسسي للعام

◀ **إنفوبلوكس:** الشريك المبتكر

◀ **SAP:** أفضل شريك في مجال الأعمال

◀ **كلاوديرا:** أفضل شريك لتكامل الأنظمة في المملكة العربية السعودية

◀ **زوم:** شريك العام في التحول الرقمي

◀ **HP Poly | FVC:** أفضل شريك للعام

◀ **نوتانيكس:** شريك العام كأفضل نجم صاعد

◀ **كورنينج:** الشريك الاستراتيجي للعام

مؤشرات الأداء الرئيسية التي تُظهر تأثير الشراكات الاستراتيجية خلال عام 2024م

حققت شراكاتنا الاستراتيجية أداءً متميزاً عبر مجموعة من المؤشرات الرئيسية، مما يبرز تأثيرها العميق وأهميتها في تعزيز استراتيجية أعمالنا. وعند مقارنة هذه النتائج بنتائج عام 2023م، نلاحظ تحسناً ملحوظاً يعكس القوة المتنامية لشراكاتنا والتزامنا المستمر تجاه التميز التشغيلي:

◀ **نمو إيرادات الشركاء:** حققنا نمواً في أعمال الشركة بنسبة تزيد على 11% سنوياً، مدفوعاً بجهودنا التعاونية وتوسيع محفظة أعمالنا مع شركائنا. وهذا النمو يُعدّ قفزة ملحوظة مقارنة بمعدل النمو في عام 2023م.

◀ **تعظيم الربحية:** من خلال الاستفادة من حوافز الشركاء، تمكّنا من إضافة ما يصل إلى 3% إضافية على التكلفة الإجمالية للعقود، مما عزز هوامش أرباحنا ودعم الصحة المالية المستدامة.

◀ **تجربة الشركاء:** نواصل تعزيز التزامنا بأن نكون الخيار الأول للشراكات في المملكة كمزود تقنيات مصنعي المعدات الأصلية، وذلك من خلال تحقيق نسبة 85% ويعكس هذا التحسن المستمر تركيزنا الكبير على تحسين تجربة الشركاء.

◀ **التميز التشغيلي في إدارة الشراكات:** تمكّنا من تعزيز الكفاءة التشغيلية من خلال أتمتة العمليات الأساسية للشراكات وتزويد المدراء التنفيذيين بإمكانية الوصول الدقيق والفوري للبيانات، وأسهم هذا التحول في تسريع عملية اتخاذ القرارات بدقة، متجاوزين بذلك معاييرنا لعام 2023م فيما يخص كفاءة العمليات.

الشراكات الاستراتيجية تتمم

الأداء المالي خلال عام 2024م: النمو مقارنةً بالسنوات السابقة والعوامل الرئيسية المحركة له

شهد أداءنا المالي في عام 2024م زيادة ملحوظة، حيث بلغ النمو العضوي لإيرادات الشركاء أكثر من 11% سنوياً، مدفوعاً بشراكاتنا الاستراتيجية. ويعكس هذا النمو تحسناً كبيراً مقارنةً بالسنوات السابقة، ويعود في المقام الأول إلى ثلاثة عوامل رئيسية:

- المشاركة المبكرة للشركاء: لقد ساعدنا التوافق المبكر مع الشركاء على اغتنام الفرص السوقية الجديدة بسرعة، مما مكّننا من تقديم حلول مبتكرة وقيمة.
- تطوير القدرات: من خلال التدريب المستمر والشهادات التي حصلنا عليها، تمكّن فريقنا من الحفاظ على قدرتهم التنافسية والتفوق في تطوير تقنيات جديدة.
- دعم القيادة: أسهم الإشراف الاستراتيجي المستمر في ضمان أن كل مبادرة من مبادرات النمو تسهم في تعزيز إيراداتنا وقدراتنا على تقديم خدمات متميزة، مما عزّز من المساءلة وسهّل عملية التنفيذ.

مقاييس رضا الشركاء ودعمهم لعام 2024م هي:

- معدل رضا الشركاء: حققنا درجة 85%، مما يعكس التوافق والرضا العالي من الشركاء.
- صافي نقاط الترويج للشركاء: وصل إلى 69%، مما يشير إلى أن غالبية شركائنا يوصون بنا كشريك مفضل لهم.

إطلاق منتجات وخدمات جديدة بدعم من شركائنا الاستراتيجيين:

تمكّننا في عام 2024م من توسيع محفظة خدماتنا المُدارة عبر إطلاق أربعة منتجات استراتيجية بالشراكة مع أبرز مزودي التقنيات الرائدة. شملت هذه الخدمات خدمات الشبكة واسعة النطاق المعرفة بالبرمجيات (SD-WAN) المُدارة بالتعاون مع شركتي فورتينيت وسيسكو، وحلول حافة خدمات الوصول الآمن (SASE) المُدارة بالتعاون مع شركتي هواوي وبالو ألتو نيتوركس لتعزيز أمن الشبكة وسرعة الاستجابة لعملائنا.

بالإضافة إلى ذلك، أصبحنا شركاء حصريين لإدارة البنية التحتية OCI من أوراكل، حيث نقدم خدمات مهنية شاملة وتطوير الأعمال تحت اسم العلامة التجارية (Alloy). وتُمكن هذه الشراكة الاستراتيجية من تقديم حلول سحابية سيادية لأوراكل (OCI)، باستثمار مشترك مع stc، حيث تخدم هذه الحلول منطقتين رئيسيتين في المملكة العربية السعودية.

الخدمات والحلول

تواصل شركة solutions by stc التزامها الراسخ بتوفير أفضل المنتجات والخدمات وفق أعلى درجات الابتكار، بهدف مواكبة الحاجة المتزايدة في المجتمعات إلى الحلول التقنية الموثوقة والمتقدمة، سواءً على الصعيد الشخصي أو المهني. وانطلاقاً من مكانتها الرائدة في مجال تزويد خدمات وحلول الاتصالات وتكامل الأنظمة والبنى الرقمية والتواصل، تعاونت الشركة مع العديد من كبرى شركات التقنية في العالم لخلق قيمة اقتصادية استثنائية لجميع أصحاب المصلحة ضمن منظومتها.

توقيع شراكات هامة

عززت الشركة في عام 2024م ريادتها بصفتها مزود الحلول الرقمية المبتكرة الأكثر كفاءة وتنوعاً في المملكة العربية السعودية، ووقعت شراكات جديدة مهمة مع نخبة من المؤسسات في المملكة. وتواكب solutions by stc التطور المستمر في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، وتحرص على أن تكون دوماً سبّاقةً في طرح المنتجات والخدمات المبتكرة والمشاركة في اكتشاف حلول جديدة والتشجيع على تطوير استخدامها والارتقاء بإمكانات تنفيذها، لتحافظ على صدارتها في مشهد الابتكار سريع التحول.

تحرص شركة solutions by stc على الارتقاء بواقع التقنية في القطاعين العام والخاص، ولذلك تسير مساهمتها في الاقتصاد الوطني وفق منحني تصاعدي ونمو متزايد. وأصبحت في عام 2024م واحدة من أوائل الشركات في المملكة التي حصلت على تأهيل ممارسة أعمال الحكومة الرقمية وفق أسلوب المشاركة بالدخل من الفئة -أ-، الصادر عن هيئة الحكومة الرقمية. ويمكن هذا التأهيل الشركة من توفير الخدمات بالنيابة عن هيئات القطاع العام بموجب نموذج الشراكة بين القطاعين العام والخاص، مما يسلط الضوء على الإمكانات المتقدمة للشركة في توفير تقنيات مبتكرة تنسجم مع أعلى معايير القطاع.

وباعتبارها من أقلية البيانات المؤهلة للعمل وفق نموذج الشراكة بين القطاعين العام والخاص، عقدت solutions by stc شراكة مع "ريما الرياض"، الذراع التنموي لأمانة منطقة الرياض، لتعزيز مصادر الإيرادات الحالية للشركة لمدة 10 سنوات.

ويحتوي المشروع، الرامي إلى إنشاء وتشغيل وإدارة وصيانة المواقع العامة الذكية للسيارات في الرياض، على 164 ألف موقف على الشوارع العامة ويغطي 12 منطقة. ويمكن أن تتجاوز القيمة الإجمالية للعقد 5% من الإيرادات المسجلة للشركة بحسب آخر البيانات المالية الخاضعة للتدقيق لغاية تاريخ الاتفاقية.

كما وقعت solutions by stc اتفاقية تمتد إلى خمسة أعوام مع شركة أرامكو السعودية لإدارة وتوفير الأجهزة الإلكترونية وملحقاتها لشركة أرامكو السعودية في جميع مواقعها على امتداد المملكة. وتشكل هذه الاتفاقية خطوة بارزة قد تتخطى قيمتها نسبة 5% من الإيرادات المسجلة لشركة solutions by stc بحسب آخر البيانات المالية الخاضعة للتدقيق لغاية تاريخ الاتفاقية. وعلاوةً على الدخل الكبير الذي سيوفره هذا التعاون لشركة solutions by stc، تمثل هاتان الاتفاقيتان لوحدهما تأكيداً وإقراراً جلياً للإمكانات الكبيرة والخبرة الواسعة التي تتمتع بها الشركة.

وقعت شركة solutions by stc اتفاقية مع وزارة الثقافة، بقيمة إجمالية بلغت 217 م.ل.م لتنفذ مشروع الحاضنات، الذي يهدف إلى تعزيز كفاءة الأداء في القطاع الثقافي من خلال توفير خدمات استشارية وتشغيلية متخصصة تساهم في بناء قدرات الكوادر الوطنية وتعزيز الشفافية والنزاهة. كما يهدف إلى تمكين الجهات التابعة للوزارة من التركيز على مهامها الأساسية من خلال توفير الأدوات والأطر اللازمة لتصميم العمليات التشغيلية. ويعتمد هذا النموذج على مبادئ الكفاءة والتمكين والإنتاجية، حيث يتم تنظيم المهام التشغيلية ضمن إدارات متخصصة لخدمة العملاء، مع توفير مرونة عالية لتكييف القدرات لتلبية المتطلبات المتغيرة.

دور solutions by stc من منظور عالمي

لطالما قامت solutions by stc بدور رائد في مجال الاتصالات في الشرق الأوسط، وواصلت في عام 2024م توسيع آفاقها على صعيد الحلول والشراكات. وتعاونت الشركة مع أكبر شركات الابتكار في مجال التقنية على مستوى العالم، فقد حافظت على استراتيجيتها لبناء نماذج المشاركة وخطط العمل المشتركة مع الشركات ذات القدرات التوسعية الضخمة وغيرهم من مزودي الحلول التقنية، بالإضافة إلى شركاء مثل جوجل/ شركة الشرق الأوسط السحابية والتحول الرقمي المحدودة (CNTXT) وأوراكل وفي إم وير وأي بي إم وهواوي كلاود. وتتمتع الشركة بالإمكانات اللازمة لتوفير حلول محلية تتمحور حول العملاء من خلال تحالفاتها مع أبرز المؤسسات الرقمية في القطاع.

وحصلت solutions by stc على مجموعة من الاعتمادات والشهادات تكريماً لنجاحها المثمر مع هذه الشركات التقنية العملاقة.

الشهادات المتقدمة لفريق solutions by stc



30+

شهادة من إنفيديا



62+

شهادة من جوجل كلاود



10+

شهادات من هواوي كلاود



17+

شهادة من أمازون ويب سيرفيسيز



13+

شهادة من في إم وير



19+

شهادة من ريد هات

الخدمات والحلول تنمّة

تحالفات استراتيجية

تواصل solutions by stc على تطوير خدماتها وإمكاناتها لمواكبة متطلبات المستقبل، حيث أبرمت عدة اتفاقيات لتعزيز تقنيات الاتصالات والمعلومات للقطاعين العام والخاص. وفي سياق مساعيها لتعزيز التحول في تقنيات الشبكات، وقعت solutions by stc اتفاقية مع شركة Mavenir، مزود برمجيات لبناء مستقبل الشبكات، لإطلاق أولى شبكات الوصول اللاسلكي المفتوحة "Open RAN" تجارياً في المملكة. وتندرج هذه الاتفاقية في إطار رسالة الشركة لتعزيز المرونة والتشغيل المتبادل والابتكار في تشغيل الشبكات.

كما استكملت solutions by stc في عام 2024م صفقة الاستحواذ على 40% من شركة ديفوتيم الشرق الأوسط، لتعزيز شراكاتها الهادفة إلى دخول مناطق جديدة وتوسيع قاعدة عملائها. وبالتالي، ستزيد الشركة تركيزها على تطوير إمكاناتها في مجال الاستشارات الرقمية وقطاعات الأعمال الناشئة.

وعلاوةً على ذلك، وقعت solutions by stc اتفاقية لتأسيس مشروع مشترك مع شركة "نايل" (Nile) الأمريكية، الرائدة في خدمات تقنية المعلومات لبناء شبكات مؤسسية آمنة (Naas)، بهدف زيادة موثوقية النظام وتحسين العمليات التشغيلية من خلال استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي.

وتعززاً لجهودها في مجال الخدمات السحابية وخارطة طريقها ذات الصلة، أطلقت solutions by stc خدمة إضافية لإصدار شهادة أمان طبقة النقل (SSL Certificate add-on) أواخر عام 2024م، والتي من شأنها دعم العملاء من خلال مجموعة المنتجات المتنوعة لدى الشركة.

أداء مالي قوي

أثمرت خدمات الشركة المميزة عن تحقيق إيرادات كبيرة، لا سيما أنها سجلت معدلاً غير مسبوق للاحتفاظ بالعملاء الحاليين، مع تحقيق نمو في قاعدة العملاء الجدد. وتؤكد رسالة الشركة، المتمثلة في تحويل التقنيات الحديثة إلى ركيزة لنجاح الأعمال في المنطقة، دورها المحوري بصفقتها المزود الأكثر تقدماً في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات على مستوى المملكة.

وتندرج الخدمات الرقمية بين أبرز محفزات نمو وتوسع الشركة، إذ ساهمت بمبلغ 1,929 مليون في الإيرادات خلال العام، مقارنة بمبلغ 1,784 مليون في عام 2023م؛ مما يمثل زيادة بنسبة 8.1%.

الخدمات والحلول في عام 2025م

تحرص solutions by stc بصورة مستمرة على توسيع آفاقها وطموحاتها، حيث نجحت في توفير خدمات تتسم بالنزاهة والموثوقية والتطور. ورسخت الشركة ريادتها في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات لتتخطى كل التوقعات والمعايير الصارمة في عام 2024م، إذ تجاوزت مؤشرات الأداء الرئيسية على صعيد نمو الأعمال والمحفظة، وجهود التنويع، وتحسين التكاليف، وزيادة الإنتاجية في المشاريع، وتوفير الخدمات.

وفي ضوء التسارع المستمر وغير المسبوق لمشهد الابتكار والتقنية، لعبت solutions by stc دوراً رئيسياً في وضع منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا في طليعة جهود الابتكار. كما استثمرت الشراكات وعمليات الاستحواذ ومجموعة متنوعة من نماذج الأعمال التي تقدم دعماً مستمراً ومرونة كبيرة لعملائها، فإننا نظل المحرك الأكثر فعالية للتحول الرقمي، ونقطة محورية إقليمية للاتصال.

لعبت الرؤية الاستراتيجية الثاقبة والتركيز التجاري المتميز لشركة solutions by stc في عام 2024م دوراً محورياً في دفع عجلة التقدم. فقد تمكنا من تقديم حلول مبتكرة تلبي احتياجات عملائنا المتطورة في جميع أنحاء المملكة، مما أسهم بشكل كبير في تعزيز قيمة الشركة للمساهمين وأصحاب المصلحة. ومن خلال الاستفادة من أحدث التقنيات التكنولوجية وبناء شراكات استراتيجية قوية، عززنا ريادتنا في السوق، وربحنا موقعنا كلاعب رئيسي في تمكين التحول الرقمي والنمو الاقتصادي في المملكة العربية السعودية، بما يتماشى مع أهداف رؤية 2030.



يوسف عبدالرحمن المرشد

الرئيس التنفيذي للقطاع التجاري

تجربة العميل

تضع solutions by stc تجربة العملاء في صميم أولوياتها وجوهر عملياتها اليومية، مما يعكس التزامها الراسخ بتحقيق رضا العملاء من خلال إطلاق مبادرات جديدة وتعزيز الممارسات الحالية، لتحافظ بذلك على عملائها في مقدمة أولوياتها. وفي وقت أصبح التميز في تجربة العملاء أكثر أهمية من أي وقت مضى، تبنت الشركة نهجاً استباقياً يضمن تقديم خدمات تفوق تطلعات عملائها.

وواصلت solutions by stc ترسيخ تميزها في تجربة العملاء وتوفير أفضل تجربة ممكنة لهم، مستثمرة بالعديد من المبادرات أو الممارسات لتعزيز التواصل الفعال مع الشركاء والعملاء والارتقاء بخدماتها لضمان اكتساب رضاهم التام.

تعزيز التواصل مع العملاء

طورنا خطة استراتيجية شاملة لجميع نواحي تجربة العميل، تتضمن أنشطة تواصل متكاملة عبر عملية منظمة وشفافة تركز على تلبية احتياجات العميل في كل تفاعل، مما يمكننا من تطبيق الحلول واتخاذ القرارات بسرعة وفعالية. منذ بداية الرحلة ووصولاً إلى تلبية احتياجات عملائنا، من خلال التواصل المتسق بين مختلف إدارتنا وأقسامنا لتقديم رسائل متنسقة وخدمات موثوقة وبناء الثقة مع عملائنا.

كما عملنا على الارتقاء بتجربة العميل من خلال رقمنة وأتمتة العمليات اليدوية، مما أدى إلى تحسين الكفاءة بشكل ملحوظ، وتبسيط سير العمل، ورفع فاعلية الأداء.

ومع استمرارنا في مسيرة التوسع، قمنا بتعزيز نطاق برنامج استطلاع "صوت العميل" لنضمن فهماً أعمق لتجارب عملائنا وتوقعاتهم، إذ تلعب آراؤهم دوراً أساسياً في تمكيننا من تطوير الأساليب التي نعتمدها في التفاعل معهم، وتسلط الضوء على نقاط التميز لدينا وتكشف عن فرص التحسين التي تعزز جودة تجربتهم. استناداً إلى آراء العملاء القيّمة، نواصل تحسين أساليب تفاعلنا باستمرار، مما يؤكد التزامنا الراسخ بتقديم خدمة تتسم بالكفاءة والفعالية والتفاعل.

عملنا أيضاً على دعم مسيرة تقدمنا واستدامتها من خلال تفعيل جلسات مراجعة الأعمال مع عملائنا الماسيين بهدف ضمان سير الأعمال حسب التطلعات ومعالجة أي تحديات نرصدها بشكل استباقي من آراء عملائنا لضمان بناء علاقة مستدامة وطويلة الأجل.

نزود عملاءنا بخدمات سلسلة

تساهم برامجنا التدريبية المستمرة لتقديم خدمة عملاء استثنائية في شركتنا. فهي لا تقتصر على تزويد فريقنا بالادوات اللازمة لتعزيز رضا العملاء، بل تساهم أيضاً في بناء ثقافة التميز في جميع عملياتنا. علاوة على ذلك، يكرم برنامج "سعادة العملاء" موظفينا الذين يعكسون بتفانيهم واهتمامهم غير المسبوق بالعملاء أعلى معايير الجودة.

كما تضمنت جهودنا تطبيق تجربة عملاء شاملة ومتكاملة، حيث اعتمدنا مجموعة متقدمة من الأهداف ومعايير التقييم المستوحاة من أفضل الممارسات العالمية، إذ دمجتنا مؤشراً لتجربة العميل الشاملة في بطاقة الأداء لإدارتنا بهدف التأكيد على التزامنا بوضع العملاء في صميم أولوياتنا، إلى جانب ذلك، نعمل على الحفاظ على ريادة solutions by stc في التركيز على العملاء، ومواصلة دفع حدود الابتكار لتقديم تجربة عملاء سلسلة و متميزة.

لتعزيز علاقتنا مع عملائنا، تم تنفيذ عدة مبادرات تضمن استمرارية نهجنا في تقديم تجربة متميزة. حيث تشمل هذه المبادرات جلسات يقودها خبراء ومتحدثون متميزون في المجال، وتنظيم أنشطة مبتكرة ك محاكاة تجربة العميل وإيجاد الحلول اللازمة، بالإضافة إلى احتفالات يوم تجربة العملاء، ونحوات افتراضية عبر الإنترنت.

رؤيتنا لعام 2025م بقيادة التميز

نواصل تقدمنا بخطوات واثقة نحو تحقيق مزيد من الإنجازات في عام 2025م، واضعين نصب أعيننا هدفاً واضحاً يتمثل في الارتقاء بجودة تجربتنا من خلال التفاعل المستمر مع عملائنا ورصد آرائهم وتفعيل مشاركتهم، وذلك لتقييم عملياتنا وتعزيزها بما يعكس التزامنا بالتميز. وبفضل سمعتها الراسخة كشركة تركز على العملاء وتضعهم في صدارة أولوياتها، تلتزم solutions by stc بالحفاظ على هذه المكانة وتعزيزها بشكل أكبر خلال السنوات القادمة.

نحن ملتزمون بالابتكار والمرونة والتميز في تجربة العملاء، ونسعى دائماً لتلبية جميع احتياجات عملائنا من خلال تقديم حلول متطورة وسلسلة تعزز الكفاءة، و تثري التجربة، وتصنع أفاق جديدة رائدة للتميز في الخدمة.

ماهر سالم الخياي

الرئيس التنفيذي للاستراتيجية

التحول الرقمي والابتكار

رؤاد التغيير الإيجابي

تبرز solutions by stc كمحرك رئيسي للتغيير والابتكار مدعومة بخبرة تتجاوز 25 سنة في مجال حلول تقنية المعلومات ومكانة رائدة بصفتها المزود الأول لخدمات تقنية المعلومات في المملكة للسنة السادسة على التوالي، وتهدف إلى تحقيق مزيد من النمو والتقدم ليس فقط على مستوى المملكة، بل أيضاً على مستوى العالم.

وبينما نواصل تقديم وتنفيذ الحلول الأكثر ابتكاراً في القطاعين العام والخاص، نحرص على الاستعداد للمستقبل من خلال تبني عمليات أكثر إنتاجية تتكامل مع خدماتنا ذات المستوى العالمي. وتمكّننا من تعزيز مرونتنا وضمان التقييم المستمر لعملياتنا من خلال اعتمادنا على نهج استراتيجي في إدارة المحفظة، يُركز على اختيار الموارد وتحديد أولوياتها وضبطها بشكل فعال، مما يُمهّد الطريق لتوسيع نطاق أعمالنا ودعم مسيرة النمو والابتكار.

كما نجحنا في إحراز توسع كبير في قاعدة عملائنا الجدد، إضافةً إلى تحقيق استراتيجيتنا التي تهدف إلى إطلاق مبادرات أكثر قوة وإنتاجية، مما ساهم بشكل ملموس في تعزيز كفاءتنا، وترسيخ تميزنا في خدمة العملاء، وتحقيق عوائد استثمارية قوية.

تواصل solutions by stc قيادة مسيرة التحول الرقمي ودفع عجلة الابتكار المتسارع في المملكة من خلال تعزيز مجموعة منتجاتها الحالية وإطلاق خدمات جديدة ومبتكرة تلبي احتياجات قاعدة عملائها المتنامية. واعتمدت الشركة على تقنياتها الرائدة عالمياً لابتكار حلول وخدمات متطورة تجمع بين أعلى معايير الأمان والكفاءة، مع تحقيق وفورات في التكلفة والوقت، مما أسهم في إثراء البنية التحتية الرقمية للمملكة.

الركائز الاستراتيجية الخمس

استثمار القيمة الكامنة في البيانات	بنية تحتية آمنة وقابلة للتوسع	تحديث وتطوير التطبيقات	التميز في تقديم الخدمات	نموذج تشغيلي مرن وفعال
هدفنا هو ضمان الوصول إلى بيانات عالية الجودة لدعم التحليلات المتقدمة، وتمكين اتخاذ قرارات مستنيرة تستند إلى الحقائق.	نهدف إلى توفير بيئة تقنية متقدمة وآمنة من خلال بنية تحتية متكاملة، وحوكمة قوية، وهيكّل أمني مرّن يعزز الاستقرار والتوسع.	نسعى إلى إنشاء منظومة تطبيقات مرنة، قابلة للتوسع، وجاهزة لمتطلبات المستقبل، لدعم الخدمات الحالية وتعزيز فرص التكامل مع أعمال جديدة.	نعمل على توفير خدمات تقنية متطورة وموجهة للأعمال، تضمن تجربة سلسلة متكاملة للعملاء والشركات على حد سواء.	نخطط لتصميم نموذج تشغيل تقني متعدد السرعات، يعزز الكفاءة عبر الأفراد والعمليات والحوكمة، ويوفر المرونة اللازمة للتوسع بما يتماشى مع أهداف الأعمال.
البرامج: 1 المشاريع: 2	البرامج: 5 المشاريع: 23	البرامج: 5 المشاريع: 15	البرامج: 10 المشاريع: 14	البرامج: 8 المشاريع: 11

ونجحنا بحلول نهاية عام 2024م بتحقيق 85% من أهداف استراتيجيتنا للتقنية والابتكار المؤسسي.



استراتيجية التقنية والابتكار المؤسسي (ETI)

اعتمدنا استراتيجية التقنية والابتكار المؤسسي التي تتوافق بشكل كامل مع استراتيجيتنا الطموحة LEAP، لتشكل خارطة طريق شاملة للتحول، وتركز على خمسة مجالات استراتيجية رئيسية، تتضمن 28 برنامجاً داعماً و65 مشروعاً تغطي 10 مجالات أعمال، ونهدف من خلال هذه الاستراتيجية إلى قيادة التغيير الإيجابي وتعزيز التميز الذي يلبي احتياجات المستقبل.

العمليات والإجراءات

نجحنا بتحويل عملياتنا إلى عمليات أكثر انسيابية وأماناً وتكاملاً من خلال إجراءات ترحيل البيانات والأتمتة، مما أسهم في خفض التكاليف، وتعزيز الربحية. وأثمرت جهودنا المتزايدة فيما يتعلق بالأتمتة الآلية للعمليات عن تحقيق وفورات بلغت 1.8 مليار مليون مقارنة مع عام 2023م، إلى جانب تقليل ساعات العمل بمقدار 10 آلاف ساعة سنوياً، وخفض عدد الموظفين بمقدار 6.3 موظف بدوام كامل شهرياً، إضافة إلى تحقيق عائد استثمار بنسبة 209%.

بالإضافة إلى ذلك، ساهمت إجراءات التكامل المتزايدة لبرامج تخطيط الموارد المؤسسية في إدارة المحاسبة والمشتريات وتقديم المشاريع والمخاطر والالتزام وعمليات سلسلة التوريد، في رفع مستوى كفاءة العمل إلى حد كبير، لا سيما فيما يخص العمليات الداخلية وخدمة العملاء.

وأكملنا خلال العام 2024م عملية ترحيل نظام إدارة تجربة العملاء إلى البيئة السحابية لصالح شركة مراكز الاتصال (ccc)، الرائدة في إدارة تجربة العملاء، بهدف تحسين الكفاءة وتطوير بنية حلول متكاملة. وتتوافق هذه الخطوة مع نهجنا الشامل لدعم الشركات الشقيقة والشركاء والشركات التابعة لمجموعة stc.

وبينما تواصل solutions by stc تصدرها لمشهد التحول الرقمي والابتكار دون منازع، فإنها تسعى باستمرار لتعزيز مكانتها الرائدة عبر تزويد المؤسسات التجارية والحكومية في مختلف أنحاء المملكة بأحدث التقنيات المتقدمة.

الخدمات والحلول

عززنا حضورنا في عام 2024م كمزود رئيسي للخدمات الأساسية لعدد من أبرز الهيئات الحكومية والشركات في المملكة. وكان من بين أبرز إنجازاتنا قيادة مسيرة التقدم التقني في أرامكو السعودية، إلى جانب تسريع وتيرة التحول الرقمي وتعزيز الكفاءة التشغيلية على مستوى المملكة. ويُعد هذا المشروع، كأحد أكبر مبادرات تقنية المعلومات عالمياً، ومعيّاراً رائداً في الابتكار والكفاءة في قطاع الأعمال والشركات.

كما دعمنا الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي بحلول فورية تضمن استمرارية العمليات في حالات انقطاع الشبكة المعزولة الحرجة. وفي خطوة نوعية أخرى، أطلقنا أول شاحنة نموذجية خلال موسم الحج، لتعمل كمركز قيادة متنقل لصالح الشركة السعودية للكهرباء، مما يتيح استجابة مرنة وفعالة في مواجهة الأزمات وحالات الطوارئ.

التحول الرقمي والابتكار تنمّة

البناء على إنجازاتنا

بينما نمضي قدماً بتطوير وتوسيع مبادراتنا ومشاريعنا الداخلية، تبرز أمامنا فرص واعدة لتحويل حلولنا الداخلية إلى مصادر للربح، ومن أبرز إنجازاتنا في هذا الشأن إطلاق تطبيق "تكية"، الذي ضمّ خصيصاً لتعزيز تفاعل موظفين solutions by stc، لكنه سرعان ما تطوّر ليصبح منتجاً تجارياً مسجلاً، مستهدفاً العملاء الخارجيين كحل متكامل يعكس إمكاناتنا في الابتكار والتحول الرقمي.

بالإضافة إلى ذلك، تسهم مجموعة من منتجاتنا، مثل منصة Mysolutions وE-shary ومنصات إدارة علاقات الشركاء وحلول علاقات المستثمرين، في تعزيز التطبيقات الحالية أو تطوير تقنيات جديدة، مما يتيح لوحدة أعمال solutions by stc تقديم حلول أكثر كفاءة وابتكاراً.

المساهمة في رؤية السعودية 2030

نلتزم بشكل كامل بتحقيق مستهدفات رؤية 2030، وفخرون بدورنا المحوري في ترسيخ مكانة المملكة كقوة مؤثرة على الساحة التقنية العالمية، وفي هذا الإطار، شهد عام 2024م نقلة نوعية في البنية التحتية، حيث عززت المنشآت الحيوية من الجيل التالي قدرات شبكتنا بما يواكب أحدث الاتجاهات والتطورات، مما أدى إلى تحسين التوافر، وتعزيز استمرارية الأعمال، وزيادة المرونة التشغيلية، ويهدف برنامجنا للتحويل إلى إعادة تشكيل بنية الاتصالات جذرياً نحو خدمات برمجية رقمية أكثر كفاءة.

سنة حافلة بالإنجازات

جوائز تقنية المؤسسات والابتكار

تقديم قيمة مضافة
لعملائنا في جميع أنحاء
المملكة

stc: تقنية مقاسم البروتوكولات المتعددة (IP MPLS) وتوسعة الشبكة؛ ومركز جاهزية البيانات؛ والبنية التحتية السحابية لمجموعة stc

وزارة الرياضة: توفير الخدمات المهنية (PS) والخدمات المُدارة (MS) الداخلية

التطلع نحو المستقبل

بينما نتطلع إلى العام المقبل، نواصل تركيزنا بثبات على تطوير تقنيات مبتكرة، مع الحرص على تطبيقها بفعالية لخدمة عملائنا الكرام، من الهيئات الحكومية الرائدة إلى المؤسسات الخاصة في جميع أنحاء المملكة، وبأني ذلك في إطار التزامنا بتنفيذ استراتيجية التقنية والابتكار المؤسسي (ETI)، التي تهدف إلى تعزيز عملياتنا وتقديم قيمة مضافة تسهم في تحقيق مصالح جميع أصحاب المصلحة.

أدركنا في عام 2024م أن الريادة في قطاع تقنية المعلومات لا تقتصر على الاكتشاف فحسب، بل تتطلب أيضاً التواجد في مقدمة الجهود لتعظيم الكفاءة والإنتاجية. لذا، ابتكرنا حلولاً غير مسبوقه شملت مراحل التطوير والتنفيذ، وسنواصل تعزيز إمكاناتنا المتميزة فيما يتعلق بالاختراع والابتكار.

رغم التحديات التجارية التي شهدها عام 2024م، إلا أننا نجحنا في تحقيق إنجازات بارزة شملت تنفيذ مشاريع متنوعة وإطلاق خدمات مبتكرة جديدة، مما ساهم في استقطاب عملاء جدد وتعزيز ولاء قاعدة عملائنا المتميزة.

وفي إطار جهودنا المستمرة لتعزيز الأداء، قمنا بإطلاق برنامج داخلي يهدف إلى تحسين الكفاءة التشغيلية عبر مختلف القطاعات، مع التركيز بشكل خاص على الخدمات الفنية الاحترافية والخدمات المدارة المتكررة. وقد كان الفضل لهذا التقدم والتحسين في الكفاءة التشغيلية بعد الله يعود لجهود موظفينا ولكفاءاتهم المتميزة التي تشكل الركيزة الأساسية لنجاحنا المستدام.

ومع تطلعنا إلى المستقبل، نضع نصب أعيننا خطاً طموحة لإحداث تحول جوهري في أعمالنا، مدفوعين بالتزامنا الراسخ بالحفاظ على مكانتنا الريادية في تقديم خدمات تقنية المعلومات على مستوى المملكة.



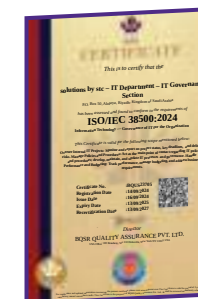
صالح عبدالله الزهراني
الرئيس التنفيذي للتقنية



إنكورتا
جائزة أفضل معمارية متميزة



إنفورماتيك
جائزة إنفورماتيك للتميز في البيانات والذكاء الاصطناعي لعام 2024م



الآيزو/آي إي سي 38500:2024
حوكمة تقنية المعلومات



الآيزو/آي إي سي 20000:2018
إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات



الآيزو/آي إي سي 27701:2019
نظام إدارة خصوصية المعلومات

الشراكة بين القطاعين العام والخاص

التزام بالمستقبل

إن التوجه الحكومي المتنامي في التحول من علاقة العملاء والموردين إلى نماذج الشراكات بين القطاعين العام والخاص ومشاركة الإيرادات، يترك تأثيراً مهماً على قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للاحية الابتكار والتنويع ورضا العملاء، والتي تعد من أهم أصول solutions by stc.

ومن خلال تركيزها على المشاريع عالية التأثير والمصممة بدقة متناهية لتعكس الأولويات الوطنية، تسعى الشركة إلى ترسيخ مكانتها كشريك رائد وممكن للطلول المبتكرة لمؤسسات القطاع العام وتأكيد التزامها في دفع عجلة تطور المجتمع بشكل عام، ويضمن هذا التوافق الاستراتيجي حفاظ الشركة على مكانتها المرموقة في طليعة المبادرات المستقبلية التي تواكب الاحتياجات المتنامية للمملكة، بالتوازي مع دورها الريادي في رسم مشهد طول الخدمات العامة.

دعم المبادرات الحكومية من خلال الشراكات بين القطاعين العام والخاص

تتولى الشركة قيادة مسيرة التحول في مجال التنقل الحضري لاسيما بعد التعاون مع شركة ريمات الرياض، الذراع التنموي للأمانة منطقة الرياض للشراكة مع القطاع الخاص، في تنفيذ واحد من أضخم مشاريع المواقف العامة الذكية للسيارات وأكثرها تطوراً حول العالم.

وتنطوي المبادرة التي تشمل أكثر من 160 ألف موقف عام للسيارات موزعة على 12 منطقة في الرياض، على أهمية بالغة في إعادة صياغة طول المدن الذكية وإرساء معايير جديدة للكفاءة والابتكار في البنية التحتية الحضرية.

ومن جهة أخرى تعاونت solutions by stc مع شركة جدة للتنمية والتطوير العمراني، التابعة لأمانة جدة. ويعد تأسيس شركة أمانة تيك، شراكة إستراتيجية لتعزيز التحول التقني في المشاريع الحالية والمستقبلية، بالإضافة إلى دعم التزامنا بدفع عجلة النمو والتحول الرقمي في المناطق الحضرية بالمملكة.

المكافآت التعاقدية والمالية

يعد نموذج الشراكة بين القطاعين العام والخاص بديلاً لعملية الشراء التقليدية ويستند إلى مصدر إيرادات متكررة ما يسهم في تعزيز المكانة المالية لـ solutions by stc بما في ذلك تقديم نظرة مستقبلية إيجابية لحقوق الملكية في مشاريع الشراكة بين القطاعين العام والخاص طويلة الأجل.

وتحظى ديناميكيات السوق بتقلبات محتملة لاسيما بعد تفعيل الشراكات بين القطاعين العام والخاص وسعي الشركات الخاصة لترسية عقود حكومية جديدة. ورغم ذلك، نجحت الشركة في بناء علاقات متينة مع القطاع العام ومواصلة دورها في تمكين مسيرة التحول الرقمي الذي يندرج في صلب رؤية السعودية 2030. وبالمقابل نالت الشركة ثقةً حكوميةً لافتة بفضل خبراتها الواسعة في التقنيات والشبكات، ودرجة موثوقيتها ودعمها الدائم.

خط مستقبلي لإدارة الشراكات بين القطاعين العام والخاص

ينطوي عام 2025م على فرص أكبر للشراكات بين القطاعين العام والخاص، حيث تعزز الشركة من خلال قسمها المتخصص في الشراكة بين القطاعين العام والخاص توسيع محفظتها من اتفاقيات التعاون مع القطاع الحكومي، دون المساومة على سجلها الحافل بالمشاريع العامة السابقة والحالية. ومن خلال إنشاء وحدة متخصصة في الشراكة بين القطاعين العام والخاص، تحظى الشركة بميزة فريدة لترسية عقود الاستثمارات الحكومية، مما يتيح لها منصةً فريدة لعرض الحلول التقنية الأكثر تطوراً ونجاحاً في المملكة. وفي ضوء مواصاتها رحلة الابتكار والنمو السريع، تعزز الشركة إطلاق حلول أعمال تقنية متطورة، وتعزيز ممارسات الاستدامة، ودعم المبادرات الوطنية الرئيسية.

في ضوء توجه المملكة العربية السعودية نحو التخصص وتوطيد العلاقات المتينة بين مؤسسات القطاعين العام والخاص، نجحت solutions by stc بالاستفادة من الفرص الجديدة لتوفير تدفقات إيرادات آمنة. وقد تم تأسيس قسم تنويع الأعمال الجديد في الشركة كوحدة أعمال مخصصة تركز على الشراكات بين القطاعين العام والخاص، حيث يهدف إلى بناء تحالفات استراتيجية وطويلة الأجل من خلال تطوير حلول مبتكرة تواكب وتدعم أهداف رؤية المملكة 2030.

تناغماً مع إستراتيجية solutions by stc الهادفة لتنويع الأعمال وتوسيع محفظة خدماتنا وحلولنا عبر تقديم نماذج أعمال جديدة وحلول تقنية مبتكرة قامت solutions by stc بإطلاق مشروعاً رائداً لبناء وتشغيل خدمات المواقف العامة الذكية للسيارات بمدينة الرياض خلال عام 2024م.

ويعد هذا المشروع ثاني أكبر مشروع لمواقف السيارات الذكية على مستوى العالم حيث يضم أكثر من 160 ألف موقف مدار، ويشمل 24 ألف موقف مدفوع، ما يجسد إلتزام solutions by stc المجتمعي نحو تطوير حلول متفردة في إدارة خدمات المواقف الذكية للسيارات.

قمنا كذلك في شركة solutions by stc بالتعاون مع شركة جدة للتنمية والتطوير العمراني بتأسيس " شركة أمانة تيك " لتقديم الحلول الذكية لأتمتة وتطوير الخدمات البلدية.

وتنسجم هذه الشراكات مع توجهاتنا الاستراتيجية في تعزيز التعاون مع الجهات الحكومية بهدف الارتقاء بجودة الحياة وتقديم حلول مبتكرة ومتكاملة، والتي نسعى من خلالها إلى تلبية احتياجات المجتمع المتجددة، مع توفير تجربة استثنائية تثرى حياة المستخدمين وترتقي بتجاربتهم.



عبدالله تركي العتيبي

الرئيس التنفيذي لتنويع الأعمال

التطلعات الاستراتيجية للحلول	دور الشراكة بين القطاعين العام والخاص (PPP) في دعم التطلعات
تنويع مصادر الإيرادات تحقيق تنوع في مصادر الدخل لدعم النمو طويل الأجل وتعزيز مرونة الأعمال.	يتجاوز نموذج الشراكة بين القطاعين العام والخاص عمليات الشراء التقليدية للعملاء، حيث يعزز بشكل كبير الأداء المالي للجهات المشاركة.
تحسين الأداء المالي زيادة المساهمة في الإيرادات المتكررة لتعزيز الاستقرار المالي للمؤسسة.	يعتمد النموذج على تدفقات إيرادات متكررة ، مما يدعم الاستقرار المالي للمؤسسة.
تعزيز المكانة السوقية توسيع نطاق نجاح الحلول مع العملاء الرئيسيين لتلبية احتياجاتهم المتطورة في مجال الشراكة بين القطاعين العام والخاص.	تسهم الشراكة بين القطاعين العام والخاص طويلة الأجل إيجابياً في تعزيز قصة الاستثمار لـ solutions، مما ينعكس على تحسين ثقة السوق.

موظفونا

استراتيجية الموظفين

الرؤية

الالتزام الواعي بإضافة قيمة للأعمال وتعزيز رأس المال البشري في الشركة

الرسالة

قيادة رأس المال البشري عبر تقديم حلول مبتكرة تلبى احتياجات الشركة وموظفيها، مع تعزيز النمو المستدام وتمكين كوادرننا لتحقيق إمكاناتهم الكاملة



تحقيق كفاءة العمل المثلى

ستتمكن الشركة من خلال أحدث تقنيات الذكاء الاصطناعي من تحقيق الاستدامة للأعمال عبر مختلف إداراتها وشركائها التابعة (مما يعزز تحول الذكاء الاصطناعي).



ترسيخ التمكين الاستراتيجي للأعمال

تطوير منظومة تنظيمية مرنة تشجع على التعاون المتسق ودمج الأعمال بسلاسة مع عناصرها الأساسية لتحقيق التقدم المستدام.



بناء كوادر مؤهلة

ترسيخ مكانة الشركة كمولد للقادة من خلال إنشاء ثقافة تعلم تفاعلية تتجاوز أساليب التعلم التقليدية.



الريادة في سوق المواهب

الريادة في السوق حيث أن solutions by stc أصبحت معياراً للشركات الأخرى، وتقديم تجربة استثنائية تهدف إلى جذب المواهب والاحتفاظ بها.

تمكنا هذا العام من تحقيق إنجازات استثنائية بفضل التزامنا الراسخ بتعزيز ثقافة عمل مبنية على التعاون والمرونة والابتكار. فقد كان لموظفينا دور محوري في هذا النجاح، حيث ساهموا في بناء فريق عمل متكامل، قادنا إلى تجاوز التحديات وتحقيق نتائج متميزة، مما يمهد الطريق لمستقبل أكثر ازدهاراً.



صالح طارق القروني

الرئيس التنفيذي لرأس المال البشري والخدمات المؤسسية

المواءمة والتركيز الاستراتيجي

نجحت إدارة رأس المال البشري هذا العام في تعزيز المواءمة مع استراتيجية الشركة LEAP، الأمر الذي أثمر عن نقلة نوعية مؤثرة على المستوى التنظيمي. وقمنا بتعزيز استراتيجية الموارد البشرية بما يدعم تحقيق الأهداف الرئيسية لأعمالنا، وإرساء رؤية موحدة وأهداف واضحة تعزز الدور المحوري لإدارة رأس المال البشري في نجاح الشركة.

لعبت إدارة رأس المال البشري خلال عام 2024م دوراً كبيراً في تحسين تطوير المواهب، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، واستخدام التكنولوجيا للنمو الاستراتيجي. حيث تدعم العمليات المحسنة الآن أهداف العمل بسلاسة، بينما تعزز الأدوات المدعومة بالذكاء الاصطناعي الإنتاجية وتقوي مكانتنا كقائد في الابتكار في مجال الموارد البشرية. تبرز هذه الجهود التزامنا بالتحسين المستمر، وتنمية الثقافة المناسبة، والمهارات، والقدرات التي تدفع المنظمة نحو النجاح المستدام وخلق القيمة.

ترتكز استراتيجية موظفينا على أربع ركائز رئيسية تدعم مجملها استراتيجيتنا المؤسسية من خلال مبادرات عالية التأثير من شأنها تسريع تنمية المواهب ودعم نمو الشركة.



موظفونا تتمّة

تبني قيمننا

نواصل الالتزام بقيمننا المؤسسية التي تدرج في صميم ثقافتنا وتوجه أعمالنا. وفي هذا العام، حرصنا على ترسيخ هذه القيم لدى موظفينا من خلال إطلاق العديد من المبادرات. ومن أبرز هذه المبادرات، إطلاقنا مسابقات داخلية تهدف إلى:

- ◀ **تعزيز الوعي والالتزام بقيمننا:** شجعنا الموظفين على تجسيد قيمننا بشكل فاعل في أعمالهم اليومية.
- ◀ **توضيح دلالات كل قيمة وأهميتها:** قدمنا أوصافاً تفصيلية لكل قيمة، إلى جانب قيم فرعية داعمة بهدف تعزيز فهم الموظفين لقيمننا.
- ◀ **تكريم الموظفين الأكثر التزاماً بقيمننا والاحتفاء بهم:** طلبنا من الموظفين ترشيح أسماء زملائهم الأكثر تجسيدا لقيمننا، حيث قدّم المرشحون قصصهم الملهمة، ويتعرفون بمساهماتهم المؤثرة.

أثمرت هذه المبادرات عن تأثير إيجابي ملموس على ثقافتنا المؤسسية وأدائنا العام، فمن خلال ترسيخ بيئة عمل تتمحور حول القيم، تمكنا من تحقيق نتائج ملحوظة، أبرزها:

- ◀ **تحفيز الموظفين وتعزيز مشاركتهم:** حفزت المسابقات روح المنافسة الإيجابية، مما دفع الموظفين للسعي نحو التميز.
- ◀ **ترسيخ التعاون والعمل الجماعي:** تعزيز التعاون الفعال بين الموظفين وتمكينهم من بناء علاقات أقوى لتحقيق أهداف مشتركة.
- ◀ **تحسين كفاءة العمل:** يسهم تحفيز القوى العاملة وتعزيز مشاركتها في الارتقاء بكفاءة العمل.

نؤمن بأن الاستثمار في قيمننا هو استثمار في موظفينا ومستقبلنا، ولا شك بأن الالتزام بقيمننا يشكل الدافع الرئيسي لنجاحنا في الأعوام المقبلة.

عدد الموظفين*	2024م	2023م	النسبة المئوية للتغير السنوي
عدد الموظفين*	1,464	1,777	-18%
عدد الدول التي ينتمي إليها الموظفون	24	25	-4%
عدد الموظفين السعوديين*	938	1,191	-21%
متوسط ساعات التدريب لكل موظف	23 ساعة	16.7 ساعة	38%
نسبة الموظفين	19%	19%	0%
عدد الموظفين ذوي الاحتياجات الخاصة*	6	12	-50%

* انخفاض ناتج عن نقل الموظفين بين stc solutions والشركات الشقيقة.

ترسيخ المعارف والمهارات الأساسية

شهد عام 2024م إطلاق مجموعة متنوعة من المبادرات وورش العمل التي تهدف إلى تعزيز إمكانيات موظفينا ومواءمة جهود تنمية مهاراتهم مع أهداف الشركة واحتياجاتها. وساهمت هذه البرامج في تمكين القوى العاملة لدينا وتعزيز فاعليتها بشكل عام.

وأجرينا مراجعة دقيقة لعملياتنا الحالية، مما أتاح لنا تحديد الثغرات والفرص المتاحة في أتمنة وتكامل العمليات. وأثمرت المراجعة عن تطوير إجراءات متخصصة ومصممة خصيصاً لعمليات الموارد البشرية.

كما يلتزم فريقنا باستخدام أحدث التقنيات وحلول الذكاء الاصطناعي، وترسيخ المكانة الرائدة لإدارة رأس المال البشري على صعيد تبني أفضل ممارسات تقنيات الموارد البشرية. وتساهم هذه التطورات في تعزيز مستويات الكفاءة، إضافةً إلى الارتقاء بإمكانياتنا لدعم أعمال الشركة بشكل فعال.

الارتقاء بمستوى موظفينا الموهوبين

أطلقنا مجموعة من المبادرات الرئيسية خلال عام 2024م، والتي تهدف إلى تطوير قدرات الموظفين وتعزيز مشاركتهم وصحتهم، بما يعكس التزامنا بتوفير بيئة عمل تعاونية وداعمة، فضلاً عن تزويد الموظفين بالمهارات الأساسية. وشملت مبادراتنا أنشطة بناء الفريق، وورش عمل تضم مختلف الأقسام، إلى جانب ورشة عمل "Leap by People" لتعزيز المواءمة الاستراتيجية، إضافةً إلى برامج تدريب شاملة على أدوات ومبادئ إدارة المشاريع.

كما أطلقنا برنامجنا الأول للتدريب على المهارات القيادية للإدارة التنفيذية بالتعاون مع إحدى كليات الأعمال العالمية الرائدة، وهو ما يمثل نقلة نوعية في أنشطة تطوير القيادات في الشركة.

ومن خلال شراكتنا مع وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان (تطبيق سكني)، قدمنا عروضاً عقارية ومصرفية حصرياً لدعم الموظفين. وفي إطار التزامنا بصحة الموظفين، تعاونت مع مستشفيات المركز التخصصي الطبي للاستضافة معرض صحي يقدم مجموعة واسعة من عمليات الفحص والاستشارات الطبية.

لاستمرارية الدعم المالي للموظفين، عملنا مع العديد من البنوك لتأمين خيارات بطاقات تنافسية للموظفين، وبالتعاون مع شركة التعاونية لخدمات التأمين، عقدنا جلسة افتراضية لتقديم رؤى حول مزايا التأمين الصحي وقدمنا إجابات وافية لاستفسارات الموظفين.

جوائز 2024م

جوائز الموارد البشرية الحكومية الخليجية GCC GOV HR

أفضل منظمة للعام للريادة في التحول الرقمي في مجال مكافآت القطاع الخاص لعام 2024م



مايفين إنسايتس

جائزة التميز في التحول الرقمي لعام 2024م



فزنا بأربع جوائز من أماكن العمل الملهمة:



موظفونا خلال عام 2025م

نسعى في عام 2025م إلى تعزيز وتنسيق القوى العاملة بما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية للشركة، من خلال التركيز على مجموعة من المجالات التي تساهم في تحقيق النجاح المستدام، وتشمل:

- ◀ استحداث برامج التعليم والتطوير لتنماشى مع استراتيجية وأهداف الشركة للسنوات القادمة.
- ◀ الحفاظ على هيكل القوى العاملة لدينا لتحقيق أعلى مستويات الكفاءة التشغيلية والأداء المالي.
- ◀ إحداث ثورة في تقييم الأداء.
- ◀ إعادة تصميم أنظمة الحوافز والمكافآت، لتكون متوافقة بشكل أكبر مع الأهداف الاستراتيجية، مع التركيز على تقديم مكافآت مخصصة للحفاظ على المواهب الرئيسية والاحتفاء بأفضل الكفاءات.



06

الاستدامة

مواضيعنا الجوهرية

1	الحوكمة المؤسسية والشفافية	
2	أخلاقيات العمل والامتثال	
3	خصوصية البيانات والأمن السيبراني	
4	الاحتفاظ المواهب وتطويرها والتخطيط لتعاقب الموظفين	
5	رضا العملاء وتعزيز الخبرة	
6	الابتكار الرقمي والتحول والاستخدام الأخلاقي للتقنية	
7	التنوع والشمول وتكافؤ الفرص	
8	مشاركة الموظفين وتعزيز رفاهيتهم وسلامتهم	
9	إدارة الطاقة والعمل المناخي	
10	الاستثمار الاجتماعي والتنمية المجتمعية	
11	الشراكات والتحالفات	
12	التوطين	
13	حماية حقوق الإنسان ومعايير العمل	
14	التوريد المستدام	
15	إدارة الموارد المسؤولة	

تم تحديد القضايا الست الأهم على أنها جوهرية للغاية، مما يدل على دورها المحوري في عمليات المؤسسة وتخطيطها الاستراتيجي.

تشكل هذه القضايا أساس البنية التحتية للعمل، وتجسد الالتزام بالحوكمة الأخلاقية، وحماية البيانات القوية، وإدارة المواهب المتمحورة، وتعزيز الابتكار في المجال الرقمي، وضمان تجربة عملاء مثالية.

تركز المحاور السبعة على تعزيز ثقافة مؤسسية شاملة وإعطاء الأولوية لصحة ورفاهية الموظفين وإدارة كفاءة الطاقة وإدارة الشراكات الاستراتيجية وضمان التوطين والمسؤولية الاجتماعية للشركات وتعزيز التحالفات الاستراتيجية.

على الرغم من عدم كونها أساسية بشكل مباشر كأول ستة جوانب، إلا أن هذه العناصر تلعب دورًا حاسمًا في تمكين solutions by stc من خلال تعزيز سمعتها وقدرتها على الصمود وشبكات علاقاتها. وهذا بدوره يرسخ نجاح الشركة ونموها على المدى الطويل.

بعد الموضوعان المتبقيان ركيزتين أساسيتين في نهج الاستدامة الشامل لشركة solutions by stc. يعكسان الوعي والاستجابة لكل من الاستهلاك المستدام وإدارة الموارد المسؤولة، وهما عاملان حاسمان في تحقيق الاستدامة الشاملة.

تقييم المواضيع الجوهرية

شهد عام 2022م إجراء solutions by stc لأول تقييم للمواضيع الجوهرية الذي كان بمثابة خطوة أساسية في رحلة الشركة نحو تحقيق الاستدامة. وقد أسهم هذا العمل في تحديد الموضوعات ذات الأهمية القصوى للعمليات بالشركاء ولأصحاب المصلحة على صعيد الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ووضعها على رأس الأولويات. وقد استرشدت الشركة في هذا التقييم بأهداف استراتيجية LEAP 2.0 المؤسسية وبالأطر الرئيسية للاستدامة، مثل معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، وأثمر ذلك عن تحديد 15 موضوعاً جوهرياً متعلقاً بالممارسات المذكورة، شكلت الأساس لتعزيز جهود تنفيذ استراتيجيتها للاستدامة GROW.

لمزيد من المعلومات بشأن تقييمنا للمواضيع الجوهرية، يرجى الرجوع إلى تقرير الاستدامة لعام 2022م.

نلتزم في solutions by stc بتطبيق معايير الاستدامة في أنشطتنا الرئيسية واستراتيجيتنا المؤسسية وسلسلة القيمة لأعمالنا. وينطلق هذا الالتزام من رؤيتنا الهادفة إلى دفع عجلة التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية وتمكين المجتمع وتطوير قدرات أفرادها بحلول تقنية مستدامة.

الالتزام بالاستدامة

نحرص على إرساء مستقبل مستدام لقطاع خدمات تقنية المعلومات عبر دمج اعتبارات الاستدامة في جميع نواحي أعمالنا وتحقيق عوائد طويلة الأجل لأصحاب المصلحة والمساهمة في إرساء الأسس لعالم أفضل ومستقبل أجمل للأجيال القادمة.

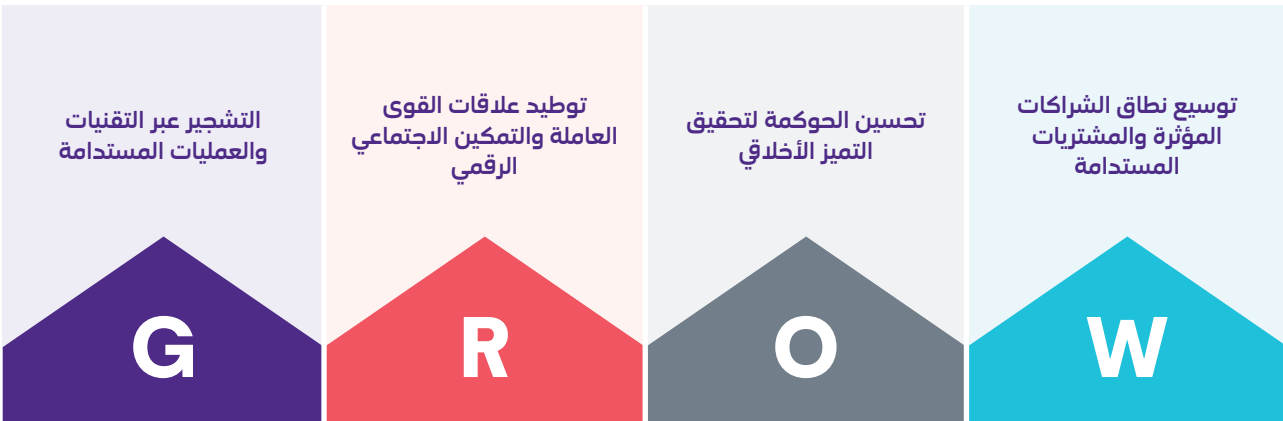
رؤيتنا للاستدامة

دفع عجلة التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية وتمكين الناس من خلال التقنيات المستدامة.

GROW: استراتيجيتنا للاستدامة

استعانت الشركة بالنتائج التي أثمر عنها تقييم المواضيع الجوهرية في صياغة استراتيجيتها للاستدامة GROW وتأكدت من خلال ذلك من المواءمة مع الأهداف المؤسسية لاستراتيجية LEAP 2.0 ومع أهداف الاستدامة الرئيسية على المستوى المحلي والدولي كما هو موضح أدناه.

وُثِّمَت ركائز استراتيجية الاستدامة GROW أهمية محورية في الإطار التشغيلي للشركة ويظهر ذلك في بيانات التموذج المؤسسية بما يُبرز أهميتها الاستراتيجية.



من منطلق إيماننا التام بأن التحول الرقمي المستدام هو الأساس لبناء مجتمع حيوي ومتقدم، تبرز الحاجة الملحة للالتزام بالمعايير العالمية البيئية والاجتماعية، بالإضافة إلى معايير الحوكمة كعامل رئيسي لضمان النمو المستدام في المملكة والمنطقة. وانطلاقاً من إدراكنا العميق لمسؤوليتنا في رسم ملامح مستقبل مستدام، تستثمر solutions by stc في الابتكار لتطوير تقنيات ومبادرات ذات أثر إيجابي، ويأتي ذلك انسجاماً مع مستهدفات رؤية السعودية 2030، حيث نسعى إلى تمكين عملائنا وشركائنا للتحول نحو مستقبل أكثر استدامة.



عمر عبدالله النعماني
الرئيس التنفيذي

الموضوع الرئيسي	أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	المواءمة مع رؤية السعودية 2030 وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	المواءمة مع استراتيجية LEAP	المواءمة مع رؤية هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية https://www.cst.gov.sa/ar	المواءمة مع الاستراتيجية الوطنية للبيانات والذكاء الاصطناعي
G تشجيع عبء التقنيات والعمليات المستدامة	7. RENEWABLE AND CLEAN ENERGY 9. INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE 13. CLIMATE ACTION	مجتمع حيوي - بيئته عامرة اقتصاد مزدهر - استثماره فاعل الهدف 7: طاقة نظيفة وبأسعار معقولة الهدف 9: الصناعة والابتكار والبنى التحتية الهدف 13: العمل المناخي	L P	تمكين التحول الرقمي لجميع القطاعات في المملكة تحفيز الاستثمار وتعزيز المنافسة	البعد 6: المنظومة
R توطيد علاقات القوى العاملة والتمكين الاجتماعي الرقمي	3. GOOD HEALTH AND WELL-BEING 4. QUALITY EDUCATION 5. GENDER EQUALITY 10. REDUCED INEQUALITIES	مجتمع حيوي - بيئته عامرة اقتصاد مزدهر - فرصة مثمرة اقتصاد مزدهر - موقعه مستغل الهدف 3: الصحة الجيدة والرفاهية الهدف 4: التعليم الجيد الهدف 5: المساواة بين الجنسين الهدف 10: الحد من أوجه عدم المساواة	E P	تحقيق التميز التنظيمي تمكين التحول الرقمي لجميع القطاعات في المملكة حماية المستخدمين	البعد 2: الكفاءات البعد 5: البحث والابتكار البعد 6: المنظومة
O تحسين الحوكمة لتحقيق التميز الأخلاقي	8. DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH 9. INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE 16. PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS	اقتصاد مزدهر - تنافسيته جاذبة وطن طموح - حكومته فاعلة الهدف 8: العمل اللائق ونمو الاقتصاد الهدف 9: الصناعة والابتكار والبنى التحتية الهدف 16: السلام والعدل والمؤسسات القوية	A P	حماية المستخدمين تحفيز الاستثمار وتعزيز المنافسة تمكين التحول الرقمي لجميع القطاعات في المملكة	البعد 3: السياسات والأنظمة البعد 4: الاستثمار البعد 6: المنظومة
W توسيع نطاق الشراكات المؤثرة والمشتريات المستدامة	17. PARTNERSHIPS FOR THE GOALS	اقتصاد مزدهر - فرصة مثمرة وطن طموح - مواطنة مسؤولة الهدف 17: عقد الشراكات لتحقيق الأهداف	L A P	تحقيق التميز التنظيمي تحفيز الاستثمار وتعزيز المنافسة	البعد 1: الطموح البعد 6: المنظومة

عملنا على صياغة بيانات تموضع شاملة تُبرز الدور المحوري لركائز استراتيجية الاستدامة GROW ضمن منظومة solutions by stc ونُعزّزها. وكما هو موضح أدناه، فإننا نسترشد في عملياتنا بهذه البيانات التي تضمن انساق التزامنا بالاستدامة على مستوى جميع جوانب أعمالنا.

بيان التموضع	G	R	O	W
الابتكار في التقنيات النظيفة والتحول الرقمي	◆	◆		
الحوكمة المؤسسية والشفافية			◆	
التنوع والمساواة والشمول		◆		
تنمية قدرات الموظفين وتعزيز رفاهيتهم وسلامتهم		◆		
كفاءة الطاقة	◆			
الإدارة البيئية	◆			
سلسلة التوريد وممارسات التوريد المسؤولة				◆
خصوصية البيانات والأمن السيبراني			◆	
رضا العملاء			◆	

أبرز النتائج والإنجازات في عام 2024م

تزامناً مع التوجه العالمي نحو الالتزام بممارسات تتسم بمستوى أعلى من الاستدامة والمسؤولية، نجد أن التطبيق العملي لممارسات الاستدامة لها دور محوري في تحقيق تأثير إيجابي طويل الأجل على البيئة والمجتمع والاقتصاد.

ويتجلى التزامنا بالاستدامة في الطول المبتكرة التي نطلقها في مجالات رئيسية مثل البنية التحتية الرقمية والمدن الذكية وإدارة الموارد الطبيعية. وتحمل هذه المبادرات أهمية جوهريّة في تحقيق هدفنا الأسمى المتمثل في تعزيز الجهود الرامية إلى تحقيق تغيير إيجابي مستدام. كما نحرص على دمج الاستدامة في عملياتنا اليومية وعلى اعتماد الطول الرقمية لتحسين الكفاءة في استخدام الموارد والحد من الانبعاثات، فضلاً عن تعزيز المشاركة المجتمعية المستدامة، وذلك من أجل مواصلة السير بخطوات حثيثة نحو بناء مستقبل أكثر استدامة.

حرصنا عند إطلاق استراتيجية الاستدامة في عام 2023م على أن تكون "التقنيات النظيفة" ضمن مجالات التركيز الأساسية لهدف الاستراتيجية "التشجير عبر التقنيات والعمليات المستدامة". ويتمثل هدفنا في التأكد من ألا ينحصر انتباهنا على التأثيرات البيئية المباشرة الناتجة عن أعمالنا فحسب، بل الحرص كذلك على التعاون مع عملائنا لمساعدتهم في الارتقاء بمستوى الاستدامة لديهم من خلال تقديم خدمات ومنتجات رقمية.

برزت عدة مشاريع رائدة مثلت قصص نجاح للشركة تماشياً مع رؤية السعودية 2030 للنمو المستدام والريادة التقنية، وجاءت بمثابة إنجاز غير مسبوق على صعيد البنية التحتية الرقمية وإدارة الأزمات ومراقبة البيئة وخدمات المدن الذكية. وتؤكد هذه المبادرات التزامنا الراسخ بتقديم طول متقدمة ومستدامة ومرنة تلبي الأهداف الطموحة على مستوى الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

التصدي لتحديات تغير المناخ

الموضوع الرئيسي	أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	الأهداف الاستراتيجية
G التشجير عبر التقنيات والعمليات المستدامة	  	- بلوغ صافي انبعاثات صفري وتعزيز الاقتصاد الدائري والحد من الأثر التشغيلي على الغازات الدفينة والطاقة والمياه - التنوع والابتكار في مجال الحوسبة الخضراء والطول الرقمية لتحقيق التميز في الاستدامة

توقيع solutions by stc للميثاق العالمي للأمم المتحدة

انضمت solutions by stc إلى عضوية الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC) الذي يمثل مبادرة عالمية بارزة تستهدف تعزيز ممارسات الأعمال المستدامة والمسؤولة. وتقوي هذه العضوية من التزامنا بمواءمة مبادراتنا وجهودنا مع الأهداف العالمية للاستدامة، وبدعم تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

الأهداف الرئيسية:

- تنفيذ المبادئ العالمية للاستدامة.
- اتخاذ الخطوات نحو تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة التي تبلغ 17 هدفاً.
- مواءمة استراتيجيتنا للاستدامة مع مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة.

علاوة على ما سبق، صاغت الشركة سياسة استدامة شاملة يتمثل الغرض منها في إثبات التزام solutions by stc بالإشراف البيئي والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة الأخلاقية، وفي دمج مبادئ الاستدامة في ممارسات أعمالها.

كما أصدرت الشركة استكمالاً لذلك سياسة التأثير الاجتماعي التي تهدف من خلالها إلى إرساء مجموعة واضحة من المبادئ التوجيهية للاسترشاد بها في تنفيذ المبادرات التي تعزز من تحقيق النتائج الاجتماعية الإيجابية. وتركز الاستراتيجية على المجالات التي يمكن أن تساهم فيها بشكل ملموس في المجتمع والمملكة ككل، وبما يتماشى مع أهداف أعمالها ومع رؤية السعودية 2030 ومع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

المواءمة مع الأولويات الوطنية وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

نفخر عظيم الفخر بما حققناه في مسيرة مواءمة جهودنا مع رؤية السعودية 2030، واستراتيجية هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية، والاستراتيجية الوطنية للبيانات والذكاء الاصطناعي. ويعكس هذا التكامل التزامنا الجاد بتعزيز الأهداف الاستراتيجية للمملكة والحرص على المواءمة مع الأهداف والسياسات وأطر العمل الحيوية في البلاد. ونسعى في الوقت ذاته للتأكد من تناغم الجهود المبذولة مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة والمعايير الأوسع نطاقاً لإعداد التقارير المرتبطة بالاستدامة وتعزيز التقدم المحرز على المستوى العالمي.

المدن الذكية والطول المقدمة من solutions by stc

تواصل solutions by stc ريادتها في تطوير المدن الذكية من خلال دمج أحدث التقنيات ومن خلال الالتزام الراسخ بتحقيق بالاستدامة. وتسعى الشركة عبر تبني طول مبتكرة إلى تعزيز الكفاءة في استهلاك الموارد وتقليل الانبعاثات وتحسين جودة البيئة في المناطق الحضرية. ويهدف كل تطبيق عملي من هذه المجالات إلى خلق بيئة أكثر مرونة واستدامة وتكاملاً، بما يحقق التوازن بين التقدم التقني والمسؤولية الاجتماعية والبيئية.

التدريبية التي تتوافق مع أنشطة الشركة ومتطلباتها التشغيلية وأهدافهم المهنية. ونسعى بذلك إلى المساهمة في تطوير الكفاءات الوطنية عبر توفير الموارد التقنية والأكاديمية للموظفين لرفع مستوى أدائهم بما يدعم تحقيق أهدافنا الشاملة.

كما نحرص في إطار التزامنا بتمكين موظفينا على توفير أفضل البرامج الرامية لتطوير مهاراتهم والارتقاء بإمكاناتهم، ومنها برنامج إعداد المتخصصين، وبرنامج تطوير المواهب، بجانب برامج الابتعاث والتدريب الأخرى.

تعزيز المسؤولية الاجتماعية عبر التمكين الرقمي للكوادر البشرية والمجتمع

تولي استراتيجيتنا للاستدامة أهمية كبيرة إلى تمكين كوادرن البشرية ومجتمعاتنا حرصاً منا على تحقيق الرفاهية والازدهار بالمملكة.

وندرك أن تطوير قدرات موظفينا يُعد ركيزة أساسية لتحقيق أهدافنا الاستراتيجية. لذا فإننا نحرص في solutions by stc على دعم وتمكين كوادرن البشرية في تحديد احتياجاتهم التدريبية والتطويرية سواء الحالية أو المستقبلية، كما نشجعهم على المشاركة في البرامج

الموضوع الرئيسي	أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	الأهداف الاستراتيجية
 تعزيز علاقات القوى العاملة والتمكين الاجتماعي الرقمي	   	- توفير القوى العاملة المتنوعة والشغوفة وذات مستويات الأداء المرتفعة - تعزيز التمكين الاجتماعي باستخدام التقنيات الرقمية

غرس ثقافة الاستدامة في صميم أعمالنا

انطلاقاً من التزامنا بترسيخ مفهوم الاستدامة في ثقافتنا المؤسسية، بادرن هذا العام بإطلاق برنامج تدريبي بالتعاون مع أكاديمية الميثاق العالمي للأمم المتحدة، يتمحور حول استكشاف أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر والمبادئ العشرة للميثاق العالمي، ويهدف البرنامج إلى زيادة وعي كوادرن البشرية بالمفاهيم الأساسية للاستدامة، والإلمام بالأهداف العالمية للاستدامة ومبادئ الميثاق بصورة شاملة ودقيقة. ويساهم هذا البرنامج في زيادة وعي فريق العمل وإدراكه الأهداف العالمية عند وضع استراتيجيات الأعمال وتنفيذ العمليات التشغيلية، مما يدعم تحقيق الأهداف العالمية عبر نهج قائم على مبادئ محددة.

إنجاز مميز في مجال المسؤولية الاجتماعية المؤسسية

حصلت solutions by stc على جائزة المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات من معالي وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، تنوياً لجهودها المتواصلة في خدمة المجتمع. ويجسد هذا الإنجاز المرموق التزام الشركة الراسخ بمبادئ التنمية المستدامة ومساهماتها الملموسة في رسم ملامح مستقبل أكثر إشراقاً. وتعد الشركة في طليعة المؤسسات الرائدة في مجال المسؤولية الاجتماعية وتكرس جهوداً مستمرة في تمكين المجتمعات التي تعمل فيها ودعم تنميتها وازدهارها.

الموضوع الرئيسي	أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	الأهداف الاستراتيجية
 رفع مستوى الحوكمة لتحقيق التميز الأخلاقي	  	- تحقيق الكفاءة التشغيلية عن طريق الحوكمة الفعالة والشفافية - وضع معايير الحوكمة لتطوير الخدمات المبتكرة وتعزيزها

قصة النجاح 1

نيوم: قصة نجاح في الإدارة البيئية وإدارة الأزمات

قدمت الشركة الدعم في عام 2024م لنيوم لتمكينها من ترسيخ التزامها بقيم الاستدامة من خلال مشروعين رائدين. الأول تطوير وحدة مركزية لمراقبة جودة الهواء والانبعاثات تتماشى مع المعايير البيئية المطبقة لديها وذلك بالاستفادة من طول solutions by stc المبتكرة وقدرتها على التكيف مع متطلبات العملاء. وشمل المشروع إقامة بنية هيكلية قوية للبيانات، والدمج السلس لضوابط الامتثال، وتنفيذ حل خاص بنظام إدارة البيئة (EMS) باستخدام لوحات معلومات Power BI لإعداد التقارير بكفاءة. وتدعم هذه المبادرة الجهود المبذولة لتحقيق أهداف الاستدامة لنيوم عن طريق التأكد من حضور الشفافية في إدارة البيانات البيئية بما يساهم في نهاية المطاف في بناء مستقبل مستدام بالمنطقة.

علاوة على ذلك، تولت solutions by stc تصميم حل متطور لإدارة الأزمات ونشره ودمجه، وينطوي ذلك الحل على نظام إنذار مبكر ونظام للإشعار الجماعي مخصص بشكل يتناسب مع احتياجات نيوم، ويستهدف هذا النظام تعزيز السلامة والمرونة في أثناء حالات الطوارئ للسكان والأعمال والزوار من خلال نشر نظام شامل للإشعارات، وتحذيرات مكررة عبر قنوات متعددة. علاوة على ذلك، قدمت solutions by stc التدريب للموظفين المعنيين لدى نيوم على استخدام النظام لضمان النقل الفعال للمعرفة.

وقد استعانت solutions by stc بالمنصات الرقمية والبنى المحكمة للبيانات إلى جانب التقنيات الموفرة للطاقة من أجل تمكين مشروع نيوم من خفض أثره البيئي بأكثر قدر ممكن مع وضع آليات فعالية لإعداد التقارير. كما ساعدت نيوم كذلك على التعامل مع السلامة المجتمعية بنهج استباقي يتماشى مع قيم الاستدامة لديها.



قصة النجاح 2

شركة البحر الأحمر الدولية - تحول نوعي في خدمات المدن الذكية

تركز هذه المبادرة على إنشاء منصة متقدمة لإنترنت الأشياء لشركة البحر الأحمر الدولية من أجل الارتقاء بمستوى خمس خدمات رئيسية خاصة بالمدن الذكية: الإضاءة، والري، وشحن المركبات الكهربائية، واللافتات، وإدارة النفايات. وتمتاز المنصة بآليات للتحكم الذكي، فضلاً عن المراقبة في الوقت الفعلي، وتحليلات للبيانات بهدف رفع مستوى الكفاءة التشغيلية. وتعزز كذلك من كفاءة استخدام الموارد، وتقلل الانبعاثات، وتدعم الاستدامة من خلال تمكين الإدارة الذكية لخدمات المدن.

الأمن السيبراني وحماية البيانات

يأتي الأمن السيبراني وحماية البيانات على رأس أولوياتنا من خلال تطبيق إطار متكامل للحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال في مجال الأمن السيبراني والخصوصية. ويرتكز الإطار على التقييم المستمر للمخاطر، والالتزام الدقيق بالأنظمة واللوائح والمعايير المهنية، وتفعيل آليات الدفاع الاستباقية. وضماناً لتحقيق أعلى مستويات حماية الخصوصية، نطبق منظومة كاملة من الإجراءات تشمل توظيف أحدث التقنيات، وإجراء المراجعات الدورية، وتدريب الموظفين، وتطوير خطط محكمة للاستجابة للحوادث، وإدارة اختراقات البيانات. يكفل هذا النهج الشامل سرية وسلامة وتوافر جميع المعلومات الحساسة،

مما يعزز حماية عملياتنا ويحافظ على ثقة عملائنا في solutions by stc.

كما أننا لا ندخر جهداً في تطبيق أعلى معايير الأمن السيبراني في جميع الأوقات، ومن ذلك إجراء عشرة تقييمات داخلية وخمسة تقييمات خارجية للامتثال في مجال الأمن السيبراني وحماية البيانات، مما مكّننا من الحفاظ على سجلنا خالياً من الهجمات السيبرانية واختراقات البيانات وانتهاكات المعلومات الشخصية خلال هذا العام.

الموضوع الرئيسي	أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	الأهداف الاستراتيجية
 توسيع نطاق الشراكات المؤثرة والمشتريات المستدامة		- دعم التغيير الثقافي والمشتريات المستدامة والتحول الرقمي - بناء الشراكات لدعم التقنيات المستدامة والتحول الرقمي

تعزيز استدامة المشتريات عبر الممارسات القيادية الملهمة

في رحلتنا الطموحة نحو الاستدامة والكفاءة، أولينا اهتماماً كبيراً بتطوير إجراءات المشتريات باستلهاً مبادئ القيادة الملهمة. وإدراكاً منا للدور الحيوي الذي تؤديه المشتريات في تحقيق أهدافنا الشاملة للاستدامة، أطلقنا مجموعة من المبادرات الإلكترونية المبتكرة، تشمل نظام الفوترة الإلكترونية والتوقعات الرقمية من أجل تبسيط الإجراءات والحد من بصمتنا البيئية بشكل ملموس، لتعمل طولنا الرقمية بذلك على تعزيز كفاءة عمليات المشتريات وتقليل استهلاك الورق إسهاماً في تحقيق أهدافنا في مجال الاستدامة.

معايير الاستدامة: بوصلتنا في اختيار الموردين

تجسيدا لالتزامنا الراسخ بالاستدامة، أنشأنا استبياناً لتقييم الموردين يستند إلى معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. وباستخدام هذا الإجراء المتناغم مع تقييم الأهمية النسبية، يمكننا تقييم الممارسات المتمثلة لمعايير الاستدامة ودمجها في مختلف مراحل سلسلة التوريد. إن تطبيق هذه المعايير في اختيار الموردين يضمن ترسيخ مبادئ الاستدامة في مختلف مراحل سلسلة التوريد، مما يثمر عن نتائج إيجابية وملموسة في المجالات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

نمضي قُدماً في استخدام التقنيات الحديثة لنرتقي بمعايير الاستدامة في مختلف أبعاد منظومة عملنا.

تعاون solutions by stc ومستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث

وقعت solutions by stc ومستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث مذكرة تفاهم تهدف إلى تعزيز سبل التعاون في ترسيخ الثقافة المؤسسية للمستشفى وتحسين التجربة الشاملة لفريق العمل والمرضى.

يهدف هذا التعاون إلى دعم الأهداف الاستراتيجية لمستشفى الملك فيصل التخصصي من خلال مبادرتين رئيسيتين:

- تطوير الثقافة المؤسسية والتجربة الشاملة: ستساهم solutions by stc في تعزيز الثقافة المؤسسية للمستشفى، وزيادة مشاركة الموظفين، ورفع مستوى رضا المرضى عن خدمات المستشفى.
- أنشطة الصحة والمجتمع: سيستضيف مستشفى الملك فيصل التخصصي مجموعة متنوعة من الأنشطة والفعاليات في مقر solutions by stc تشمل ورش عمل وحملات للتبرع بالدم وفعاليات للتوعية بالصحة العامة بين الموظفين.

توقيع مذكرة تفاهم بين solutions by stc ومدينة سلطان بن عبدالعزيز للخدمات الإنسانية لتعزيز التحول الرقمي في الرعاية الصحية

تهدف مذكرة التفاهم بين solutions by stc ومدينة سلطان بن عبدالعزيز للخدمات الإنسانية إلى الاستفادة من أحدث التقنيات الرقمية وتبادل الخبرات لتعزيز سبل التعاون في مجال الرعاية الصحية في جميع أنحاء المملكة. وتسعى هذه الشراكة، التي تأتي في ضوء أهداف رؤية السعودية 2030، إلى تقديم خدمات رعاية صحية تتميز بالفاعلية والكفاءة.



4. دعم solutions by stc لجمعية عون التقنية لتعزيز المهارات التقنية للشباب من خلال مبادرة الأيدي الذكية

انطلاقاً من حرصنا على دعم المجتمع وتطوير مهارات الشباب، نفخر بدعمنا لمبادرة "الأيدي الذكية" من جمعية عون التقنية لتمكين 30 شاباً وشابة من اكتساب المهارات الرقمية. تسعى المبادرة، المعتمدة والمدرجة في المنصة الوطنية للمسؤولية الاجتماعية، إلى تمكين الشباب من الحصول على وظائف في قطاع التقنية، مما يساهم في رسم مستقبل أكثر شمولاً وازدهاراً. وتأتي هذه المبادرة في إطار رؤية السعودية 2030 لبناء قوى عاملة وطنية تتمتع بمهارات عالية لدفع عجلة التحول الرقمي في البلاد. ويعد هذا الدعم جزءاً من استراتيجية الشركة للاستدامة GROW، التي تركز على تعزيز التمكين الاجتماعي باستخدام التقنية الرقمية، وبالتالي تمكين الشباب وتحسين الكفاءة التقنية.

إن التزامنا بالاستدامة ليس مجرد مسؤولية مؤسسية، بل هو تجسيد لقيمنا الأساسية ورؤيتنا المستقبلية. وعبر مسيرتنا الشاملة - بدءاً من تنفيذ مبادرات المشتريات الإلكترونية المتطورة وتأمين الشراكات الاستراتيجية، وصولاً إلى قيادة التحول التقني وتعزيز ثقافة القيادة الأصيلة - حققنا تقدماً كبيراً في دمج الاستدامة في كل جانب من جوانب عملياتنا.

سنواصل خلال استشرافنا للمستقبل توظيف خبراتنا العميقة في تقنية المعلومات لابتكار حلول متطورة لا تقتصر على دفع عجلة النمو التجاري فحسب، بل تساهم في بناء مستقبل مستدام يعم خيره على الجميع.

يأتي التكامل مع المجتمع على رأس أهدافنا وتمثل شراكاتنا المجتمعية وسيلة هادفة لخلق تأثير إيجابي لا يقتصر على المملكة وحدها بل العالم بأسره.

إسهاماتنا البارزة في بناء مجتمع رقمي

تحرص solutions by stc على تقديم مساهمات للمجتمع المحلي عبر التعاون مع المنظمات غير الربحية والجامعات وغيرها من المؤسسات لتحقيق تأثير إيجابي من خلال إقامة شراكات قيّمة ودعم التمكين الرقمي للشباب بالتعاون مع الجمعيات المحلية لتحقيق الأهداف المشتركة للمجتمع. وقد شهد عام 2024م عدداً من صور التعاون في مجال الاستدامة منها ما يلي:

1. المؤتمر الدولي للاستدامة: التطوير والابتكار 2024م

شاركت solutions by stc في النسخة الثانية من المؤتمر الدولي للاستدامة: التطوير والابتكار 2024م، الذي نظّمته كلية الهندسة في جامعة الأمير سلطان. قدمنا خلال هذه الفعالية المتميزة استعراضاً شاملاً لأحدث حلولنا المبتكرة وأفضل ممارساتنا في مجال الاستدامة، متفاعلين مع نخبة من الباحثين والأكاديميين والخبراء في هذا المجال.

2. مدينة مسك

حققت solutions by stc إنجازاً نوعياً في مجال التحول الحضري الذكي من خلال شراكاتها الاستراتيجية مع مدينة محمد بن سلمان غير الربحية "مدينة مسك". تجلّى هذا التعاون المثمر في تنفيذ مجموعة من الحلول المتطورة، تشمل بنية تحتية عصرية، ونظام نقل ذكي يواكب متطلبات المستقبل، حيث تتناغم عناصر الاستدامة مع الترابط الذكي والابتكار التقني.

3. مساهمة solutions by stc في دعم جمعية التنمية الأهلية بمكة لتمكين الشباب رقمياً

في خطوة رائدة نحو تحقيق التنمية المجتمعية المستدامة، أعلنت solutions by stc عن مساهمتها - عبر المنصة الوطنية للمسؤولية الاجتماعية - في دعم جمعية التنمية الأهلية بمكة من خلال تقديم برامج تدريبية متخصصة، تهدف إلى تطوير المهارات الرقمية للشباب وتمكينهم رقمياً. تأتي المبادرة تماشياً مع تطلعات رؤية السعودية 2030 للتنمية المجتمعية، حيث تسعى إلى تلبية احتياجات المستفيدين وتعزيز فرصهم في سوق العمل، مما يمكنهم من تحقيق الاستقلال المالي. كما يأتي هذا الدعم في إطار استراتيجيتنا للاستدامة GROW، التي تولي اهتماماً كبيراً بالتمكين الاجتماعي باستخدام التقنية الرقمية، مستهدفين بذلك الارتقاء بجودة الوظائف ودفع عجلة النمو الاقتصادي.



07

حوكمة الشركات

مجلس الإدارة

المناصب الحالية والسابقة والمؤهلات والخبرات لأعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان والإدارة التنفيذية

أعضاء مجلس الإدارة واللجان



الأستاذ/رياض بن سعيد معوض

يتولى إدارة الشركة مجلس إدارة مكون من تسعة (9) أعضاء مصنّفين وفقاً للتعريفات الواردة في لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية في المملكة العربية السعودية، تم تعيينهم من قبل الجمعية العامة التحولية للمساهمين المنعقدة في 22 ديسمبر 2020م.

وتكون مدة عضوية أعضاء مجلس الإدارة بما فيهم رئيس المجلس بحد أقصى ثلاث (3) سنوات لكل دورة. واستثناء من ذلك، تعيّن الجمعية العامة التحولية أول مجلس إدارة لمدة خمس (5) سنوات، ويجوز إعادة انتخابهم ما لم ينص النظام الأساس للشركة على غير ذلك. وقد بدأت الدورة الحالية لمجلس الإدارة في 22 ديسمبر 2020م وتنتهي في 21 ديسمبر 2025م.

تكوين مجلس الإدارة

وطبيعة عضويتهم وتصنيفها

اسم العضو	طبيعة العضوية	تصنيف العضوية	الجنسية
1 الأستاذ/رياض بن سعيد معوض	رئيس مجلس الإدارة	عضو غير تنفيذي	سعودي
2 الأستاذ/هيثم بن محمد الفرج	نائب رئيس مجلس الإدارة	عضو غير تنفيذي	سعودي
3 الأستاذ/عماد بن عودة العودة	عضو مجلس الإدارة	عضو غير تنفيذي	سعودي
4 الأستاذ/عمر بن عبدالعزيز الشيببي	عضو مجلس الإدارة	عضو غير تنفيذي	سعودي
5 الأستاذ/معضد بن فيصل العجمي	عضو مجلس الإدارة	عضو غير تنفيذي	سعودي
6 الأستاذ/محمد بن عبدالله العبادي	عضو مجلس الإدارة	عضو غير تنفيذي	سعودي
7 الأستاذ/محمد بن عبدالله العسيري	عضو مجلس الإدارة	عضو مستقل	سعودي
8 الأستاذ/عبداللطيف بن علي السيف	عضو مجلس الإدارة	عضو مستقل	سعودي
9 الأستاذ/فهد بن سليمان العمود	عضو مجلس الإدارة	عضو مستقل	سعودي

المؤهلات

- بكالوريوس في علوم الحاسب الآلي، جامعة بوسطن، الولايات المتحدة الأمريكية
- برنامج قيادي لكبار المسؤولين التنفيذيين، الاستراتيجية والابتكار والتحول الرقمي، كلية هارفارد للأعمال، الولايات المتحدة الأمريكية (2017-2018)

الخبرات

- يتمتع بخبرة تتجاوز (19) عاماً في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات

المناصب الحالية

- رئيس مجلس إدارة solutions by stc
- يرأس اللجان التالية في solutions by stc:
 - اللجنة التنفيذية
 - لجنة الاستثمار
- رئيس مجلس إدارة iot2
- رئيس مجلس إدارة شركة sirar by stc
- نائب رئيس مجلس الإدارة في الشركة السعودية للحوسبة السحابية (SCCC)
- عضو مجلس إدارة شركة specialized by stc
- الرئيس التنفيذي لقطاع الأعمال في مجموعة stc

المناصب السابقة

- رئيس مجلس إدارة ورئيس اللجنة التنفيذية specialized by stc
- نائب الرئيس لمبيعات الشركات والجهات الحكومية في stc
- عضو مجلس إدارة شركة الاتصالات الكويتية (stc Kuwait)
- شغل المناصب التالية في شركة سيسكو السعودية المحدودة:
 - المدير الإقليمي
 - مدير مبيعات الأمن والدفاع
 - مدير حساب القطاع العام
- مدير حساب/قناة في سي إيه تكنولوجيز
- مدير حساب في الشركة الوطنية للتقنية (مجموعة بقرشان)

مجلس الإدارة (تمة)



الأستاذ/هيثم بن محمد الفرج

المناصب الحالية

- ◀ نائب رئيس مجلس إدارة solutions by stc
- ◀ عضو اللجنة التنفيذية في solutions by stc
- ◀ نائب رئيس مجلس إدارة توال شركة أبراج الاتصالات المحدودة (توال)
- ◀ رئيس وحدة التقنية والعمليات في مجموعة stc
- ◀ عضو مجلس إدارة شركة C4IR KSA
- ◀ عضو مجلس إدارة specialized by stc

المناصب السابقة

- ◀ رئيس مجلس إدارة شركة sirar by stc
- ◀ عضو مجلس إدارة شركة Mobily NCBS
- ◀ نائب الرئيس للعمليات في stc
- ◀ شغل المناصب التالية في شركة اتحاد الاتصالات (موبايلي):
 - الرئيس التنفيذي لعمليات تقنية المعلومات
 - نائب الرئيس لاستضافة البيانات والخدمات المدارة
 - نائب الرئيس لعمليات تقنية المعلومات
 - مدير مركز البيانات
 - مدير إدارة نظم المعلومات
- ◀ محلل أنظمة في شركة الزيت العربية السعودية (أرامكو)

المؤهلات

- ◀ بكالوريوس في الهندسة التطبيقية للحاسب الآلي، جامعة الملك فهد للبترول والمعادن، المملكة العربية السعودية
- ◀ ماجستير في إدارة الأعمال، كلية هولت الدولية للأعمال (2022)، الإمارات العربية المتحدة

الخبرات

- ◀ يتمتع بخبرة تتجاوز أكثر من (23) عاماً في القطاعات التالية:
 - قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات
 - قطاع النفط



الأستاذ/عماد بن عودة العوده

المناصب الحالية

- ◀ عضو مجلس إدارة solutions by stc
- ◀ عضو اللجنة التنفيذية في solutions by stc
- ◀ عضو مجلس إدارة في شركة specialized by stc
- ◀ عضو مجلس الإدارة وعضو اللجنة التنفيذية في المؤسسة العربية للاتصالات الفضائية (عرب سات)
- ◀ الرئيس التنفيذي للخدمات المشتركة في مجموعة stc

المناصب السابقة

- ◀ شغل المناصب التالية في شركة stc:
 - نائب رئيس المشتريات والخدمات المشتركة
 - نائب الرئيس للشؤون التنظيمية وحوكمة الشركات
 - نائب الرئيس المكلف للاستراتيجية والمشاريع
- ◀ رئيس مجلس إدارة channels by stc
- ◀ رئيس مجلس إدارة في شركة اس تي سي الخليج للاستثمار القابضة (اس تي سي الخليج)
- ◀ عضو مجلس إدارة في شركة برافو
- ◀ عضو مجلس إدارة في شركة عقالات المحدودة (عقالات)
- ◀ الرئيس التنفيذي للشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية (نوبكو)
- ◀ المدير العام لمجموعة النشر الرقمي والرئيس التنفيذي لقطاع المعلومات للمجموعة السعودية للأبحاث والتسويق
- ◀ مدير عام في الشركة السعودية لتقنية المعلومات (SITE)
- ◀ مدير المبيعات والتسويق للقطاع الحكومي في شركة أوراكل
- ◀ مدير برنامج في البنك المركزي السعودي (ساما)

المؤهلات

- ◀ بكالوريوس في نظم المعلومات، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية
- ◀ شهادة مجلس/حوكمة الشركات، كلية INSEAD للأعمال
- ◀ برنامج الإدارة المتقدمة لشهادة الرئيس التنفيذي، كلية INSEAD للأعمال

الخبرات

- ◀ يتمتع بخبرة تتجاوز أكثر من (33) عاماً في القطاعات التالية:
 - قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات
 - قطاع المالية
 - قطاع الصحة
 - قطاع الإعلام
 - قطاع العقارات

مجلس الإدارة (تمة)



الأستاذ/عمر بن عبدالعزيز الشيببي

المؤهلات

- بكالوريوس محاسبة، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية

الخبرات

- يتمتع بخبرة تتجاوز (25) عاماً في عدة مجالات متعددة ومنها:
- قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات
- القطاع المالي

المناصب الحالية

- عضو مجلس إدارة solutions by stc
- عضو لجنة المراجعة في solutions by stc
- عضو لجنة الترشيحات والمكافآت في solutions by stc
- عضو مجلس إدارة في شركة اس تي سي الخليج للاستثمار القابضة (اس تي سي الخليج)
- عضو مجلس إدارة في شركة الاتصالات للاستثمار التجاري المحدودة (تي سي اي سي)
- عضو مجلس إدارة channels by stc
- رئيس لجنة المراجعة ولجنة المخاطر في channels by stc
- عضو مجلس الإدارة في شركة انتيغرا (Intigral)
- نائب الرئيس لقطاع المراقبة والتقارير المالية في stc

المناصب السابقة

- عضو مجلس إدارة شركة stc pay
- رئيس لجنة المراجعة في شركة stc pay
- عضو مجلس الإدارة في شركة سفاير (Sapphire)
- مدير عام للتقارير المالية في stc
- مدير عام الحسابات في stc



الأستاذ/معهد بن فيصل العجمي

المناصب الحالية

- عضو مجلس إدارة solutions by stc
- عضو لجنة المراجعة في solutions by stc
- عضو مجلس إدارة في specialized by stc
- عضو مجلس إدارة في شركة البنى الرقمية للاستثمار (توال الجديدة)
- الرئيس التنفيذي للشؤون القانونية وإدارة المخاطر والمستشار العام للمجموعة في مجموعة stc
- عضو مجلس إدارة في شركة مبادرة بيرل

المناصب السابقة

- عضو مجلس الإدارة وعضو لجنة المراجعة في الشركة السعودية للحديد والصلب (حديد)
- شغل المناصب التالية في الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك)
- مدير عام وكبير المستشارين القانونيين
- مدير التجارة الدولية
- مستشار ومدير التجارة الدولية محام
- عضو في لجنة التجارة الدولية في الاتحاد الخليجي للبتروكيماويات والكيماويات (جيبكا)
- مستشار قانوني أجنبي (دوام جزئي) في شركة كينغ اند سبالدينغ (الولايات المتحدة الأمريكية)
- مستشار قانوني أجنبي في شركة فريشفيلدز (ألمانيا)
- نائب الرئيس والمستشار العام للشؤون القانونية في stc
- عضو مجلس الإدارة ورئيس لجنة المراجعة في شركة انتيغرا (Intigral)

المؤهلات

- ماجستير في قانون الملكية الفكرية الدولي، معهد إلينوي للتقنية، الولايات المتحدة الأمريكية
- ماجستير في إدارة الأعمال، كلية إدارة الأعمال بجامعة جورج تاون، بولاية واشنطن، الولايات المتحدة الأمريكية
- بكالوريوس في القانون، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية

الخبرات

- يتمتع بخبرة تتجاوز (23) عاماً في عدة قطاعات ومنها:
- قطاع البتروكيماويات
- القطاع القانوني
- القطاع غير الربحي
- قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات
- قطاع إدارة الجودة والمخاطر
- قطاع التجارة الدولية
- الحوكمة والتميز في الجودة
- الرقابة الداخلية

مجلس الإدارة (تمة)



الأستاذ/محمد بن عبدالله العبادي

- المناصب الحالية**
- عضو مجلس إدارة solutions by stc
 - يشغل عضوية اللجان التالية في solutions by stc
 - اللجنة التنفيذية
 - لجنة الترشيحات والمكافآت
 - رئيس مجلس إدارة في شركة center3 by stc
 - رئيس اللجان التالية في center3 by stc
 - اللجنة التنفيذية
 - لجنة الترشيحات والمكافآت
 - عضو مجلس إدارة في شركة Cura
 - عضو مجلس إدارة في منتدى القادة العالميين
 - الرئيس التنفيذي لقطاع النواقل والمشغلين في stc
- المناصب السابقة**
- عضو مجلس إدارة وعضو اللجنة التنفيذية في specialized by stc
 - نائب رئيس مجلس الإدارة في شركة Forus
 - عضو مجلس إدارة وعضو اللجنة التنفيذية في شركة stc pay
 - عضو مجلس الإدارة في الجمعية السعودية للعمل التطوعي (تكاتف)
 - شغل المناصب التالية في شركة stc:
 - نائب الرئيس لتنفيذ الاستراتيجية والشؤون المؤسسية
 - نائب الرئيس للمشاريع الاستراتيجية والأداء المؤسسي
 - رئيس مجلس إدارة شركة عقالات المحدودة (عقالات)
 - شغل المناصب التالية في شركة سيسكو السعودية المحدودة:
 - المدير العام
 - نائب المدير العام
 - مدير العمليات (القطاع العام)
- المؤهلات**
- المدير الإقليمي لقطاعات الحكومة المحلية والتعليم والدفاع والقطاع العسكري
 - مدير حساب القنوات
 - مدير التسويق
- الخبرات**
- بكالوريوس في هندسة النظم، جامعة الملك فهد للبترول والمعادن، المملكة العربية السعودية، في عام 1999م
 - ماجستير في إدارة الأعمال، جامعة IE، إسبانيا
 - برنامج قيادي لكبار المسؤولين التنفيذيين، كلية هارفارد للأعمال، الولايات المتحدة الأمريكية، 2018م



الأستاذ/محمد بن عبدالله العسيري

- المناصب الحالية**
- عضو مجلس إدارة solutions by stc
 - عضو اللجنة التنفيذية في solutions by stc
- المناصب السابقة**
- مستشار السياسات والاستراتيجية والتحول الرقمي لمعالي نائب وزير الشؤون البلدية والقروية والإسكان
 - مدير عام الأبحاث والاستشارات في مركز أمن المسافرين
 - شغل المناصب التالية في وزارة التعليم:
 - مستشار السياسات والاستراتيجية والتقنية
 - مدير عام مكتب إدارة الاستراتيجية
 - شغل المناصب التالية في مركز المعلومات الوطني:
 - مدير تطوير الأعمال
 - مستشار السياسات والاستراتيجية والتقنية
 - مدير برنامج الهوية الوطنية
 - مهندس حلول (مشروع الهوية الوطنية)
 - مدير تقني (مشروع الجوازات القابلة للقراءة رقمياً)
- المؤهلات**
- ماجستير في هندسة الحاسوب، جامعة سيراكيوز، الولايات المتحدة الأمريكية
- الخبرات**
- يتمتع بخبرة تتجاوز (37) عاماً في عدة قطاعات ومنها:
 - قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات
 - قطاع التعليم
 - قطاع العقارات

مجلس الإدارة (تمة)



الأستاذ/عبداللطيف بن علي السيف

المناصب الحالية

- عضو مجلس solutions by stc
- رئيس لجنة المراجعة في solutions by stc
- عضو مجلس إدارة والرئيس التنفيذي لشركة سبعين للاستثمار
- عضو مجلس إدارة في شركة الإسمنت المنطقة الجنوبية
- عضو مجلس إدارة في شركة وصاية العالمية للاستثمار
- عضو مجلس إدارة في مصرف الراجحي
- عضو مجلس إدارة في شركة النهدي الطبية
- عضو مجلس إدارة في شركة سالك
- عضو مجلس إدارة في صندوق البلاد للسياسة
- عضو مجلس إدارة في شركة أوقاف للاستثمار
- عضو مجلس إدارة في شركة محفز النمو

المناصب السابقة

- الرئيس التنفيذي وعضو مجلس الإدارة في شركة الاستثمارات الرائدة (RIC)
- مستشار استثمارات في المؤسسة العامة للتقاعد
- نائب الرئيس ورئيس الاستثمار في مؤسسة الملك عبد الله الإنسانية
- مدير إدارة المحافظ في شركة محمد إبراهيم السبيعي وأولاده للاستثمار (ماسك)
- شغل المناصب التالية في شركة الزيت العربية السعودية (أرامكو):
 - رئيس إدارة المحافظ (قسم إدارة الاستثمار)
 - محلل مالي (قسم التحصيل والائتمان)
 - محلل مالي (قسم إدارة الاستثمار)
- عضو مجلس إدارة في شركة إتش إس بي سي العربية السعودية

- مدير محافظة في شركة كاوست لإدارة الاستثمارات
- عضو مجلس إدارة في الشركة الوطنية للبتروكيماويات
- نائب رئيس مجلس إدارة في شركة ريفاً للاستثمار
- عضو مجلس الإدارة في شركة العثيم للاستثمار
- عضو مجلس إدارة أولام الزراعية القابضة بي تي المحدودة
- عضو مجلس إدارة شركة الإسمنت العربية

المؤهلات

- بكالوريوس العلوم في إدارة الأعمال، جامعة بوسطن، الولايات المتحدة الأمريكية
- ماجستير الآداب في الاقتصاد، جامعة بوسطن، الولايات المتحدة الأمريكية
- ماجستير في إدارة الأعمال (تخصص مالية)، جامعة بوسطن، الولايات المتحدة الأمريكية

الخبرات

- يتمتع بخبرة تتجاوز (22) عاماً في عدة قطاعات ومنها:
 - قطاع المالية
 - قطاع النفط
 - قطاع المواد
 - القطاع الخيري
 - القطاع العام والحكومي
 - قطاع البتروكيماويات
 - قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات



الأستاذ/فهد بن سليمان العمود

المناصب الحالية

- عضو مجلس إدارة solutions by stc
- رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت solutions by stc
- عضو لجنة الاستثمار solutions by stc
- رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت في الشركة السعودية للكهرباء
- الرئيس التنفيذي في الشركة السعودية لحلول التأشيرات والسفر (تأشير)
- عضو مجلس إدارة في الشركة السعودية لحلول التأشيرات والسفر المحدودة (بنغلاديش)
- عضو مجلس إدارة في الشركة السعودية الدولية لإنجاز ومتابعة إجراءات التأشيرات وموافقة السفارات (الكويت)
- عضو مجلس إدارة في الشركة السعودية لحلول التأشيرات (قطر)

المناصب السابقة

- الرئيس التنفيذي لشركة صحي لخدمات تقنية المعلومات
- المدير التنفيذي للتسليم والعمليات في الشركة السعودية للتحكم التقني والأمني الشامل المحدودة (تحكم)
- مدير عام الاتصالات وتقنية المعلومات في وزارة النقل
- شغل المناصب التالية في وزارة الخارجية:
 - نائب مدير عام الاتصالات وتقنية المعلومات
 - مدير إدارة الخدمات الإلكترونية
 - مدير مراقبة الجودة
 - مدير مشروع الحكومة الإلكترونية
 - قائد فريق التطوير
 - محلل ومبرمج نظم

المؤهلات

- بكالوريوس في نظم المعلومات، كلية علوم الحاسب والمعلومات، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية

الخبرات

- يتمتع بخبرة تتجاوز أكثر من (25) عاماً في عدة قطاعات ومنها:
 - القطاع العام والحكومي
 - قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات
 - قطاع النقل وحلول المرور
 - قطاع الرعاية الصحية
 - قطاع التأشيرات والسفر والسياحة

مجلس الإدارة (تمة)

أعضاء اللجان من خارج مجلس الإدارة:

الأستاذ/ معتر بن علي العنقري - لجنة الاستثمار

الأستاذ/عبدالله العنزي - لجنة المراجعة

المناصب الحالية	عضو مجلس الإدارة، عضو اللجنة التنفيذية ورئيس لجنة المخاطر في بنك STC	المؤهلات
الرئيس التنفيذي للاستثمار في مجموعة stc	عضو مجلس الإدارة، عضو اللجنة التنفيذية ورئيس لجنة المخاطر في بنك STC	بكالوريوس في إدارة الأعمال.
عضو لجنة الاستثمار في solutions by stc	رئيس الخدمات المصرفية الاستثمارية في البنك السعودي الفرنسي	شهادة في المالية من معهد نيويورك المالي، الولايات المتحدة الأمريكية
رئيس مجلس إدارة صندوق الابتكار المؤسسي	مدير تنفيذي في مورجان ستانلي	شهادة في الإدارة المالية من جامعة كورنيل، الولايات المتحدة الأمريكية
عضو مجلس إدارة شركة البناء الرقمية للاستثمار	مراكز عليا في كل من شركة سامبا كابيتال للأصول وإدارة الاستثمار، ومجموعة سامبا المالية والبنك الأهلي التجاري	الخبرات
عضو مجلس إدارة ورئيس مجلس التدقيق في الشركة السعودية للحوسبة السحابية (علي بابا كلاود)		يتمتع بخبرة تتجاوز (20) عاماً في قطاع الخدمات المصرفية للشركات والخدمات المصرفية الاستثمارية بالإضافة لأدوار عديدة شغلها في مجال الحوكمة والمراجعة وإنشاء الصناديق الاستثمارية
عضو مجلس إدارة، عضو لجنة المراجعة شركة خاصة تابعة لـ (PIF)		

الأستاذ/ عاطف حلمي - لجنة الاستثمار

الأستاذ/فهد الغامدي - لجنة الترشيحات والمكافآت

المناصب الحالية	المناصب السابقة	المؤهلات
عضو لجنة الاستثمار في solutions by stc	الوزير المصري السابق للاتصالات وتقنية المعلومات	دبلوم في علوم الحاسوب
رئيس مجلس إدارة شركة برايم بيزنس كونسلتنج	العضو المنتدب لشركة إن سي آر في الإمارات العربية المتحدة	بكالوريوس في الاتصالات والهندسة الكهربائية، الكلية التقنية العسكرية، مصر
عضو مجلس إدارة في البنك الوطني المصري	العضو المنتدب لشركة أوراكل في مصر	ماجستير في تقنية المعلومات
عضو مؤسس ورئيس الجمعية العامة للاتحاد العربي للاقتصاد الرقمي	رئيس مجلس إدارة شركة أورانج في مصر	الخبرات
رئيس مجلس إدارة اتحاد الاقتصاد الرقمي العربي	رئيس مجلس إدارة غرفة الاتصالات وتقنية المعلومات	يتمتع بخبرة تتجاوز أكثر من (41) عاماً في قطاعات الأعمال والاتصالات وتقنية المعلومات
عضو مؤسس للجمعية المصرية للتكنولوجيا المالية	عمل في القوات المسلحة المصرية في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات	
نائب رئيس مجلس إدارة تحالف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأفريقي	مستشار أول لشركة أورانج في الشرق الأوسط وأفريقيا	
عضو شرف لتحالف أفريقيا لتكنولوجيا المعلومات و الاتصالات الأفريقي	سفير أورانج لأفريقيا الذكية	
عضو شرف في غرفة التجارة الأمريكية	عضو مجلس إدارة سامينا للاتصالات	
عضو اللجنة العليا لهيئة قناة السويس	عضو مجلس إدارة في شركة المهندسين للتأمين	
عضو مجلس الأمناء في بيت الزكاة والصدقات المصري	عضو مجلس إدارة في شركة الحياة للتأمين	
عضو مجلس إدارة المنطقة التكنولوجية		

المناصب الحالية	المناصب السابقة	المؤهلات
عضو لجنة الترشيحات والمكافآت solution by stc	عضو لجنة الترشيحات والمكافآت AQALAT by stc	درجة البكالوريوس في التسويق، جامعة الملك فهد للبترول والمعادن، المملكة العربية السعودية
عضو لجنة الترشيحات والمكافآت شركة بنان العقارية	عضو لجنة الترشيحات والمكافآت – مكتب الاستراتيجية لتطوير منطقة الباحة	البرنامج التنفيذي المتقدم للموارد البشرية من جامعة ميشيغان – كلية ستيفن إم روس للأعمال، الولايات المتحدة الأمريكية
عضو لجنة الترشيحات والمكافآت نائب رئيس شركاء أعمال الموارد البشرية في شركه stc		
المناصب السابقة		
شغل المناصب التالية في stc	مدير عام وحدات أعمال stc –	
	عضو اللجنة التنفيذية في specialized by stc	
	مدير عام تخطيط الموارد البشرية والتطوير التنظيمي	
	مدير تخطيط القوى العاملة	

الخبرات	مدير إدارة علاقات العملاء - الخدمات المشتركة للموارد البشرية
يتمتع بخبرة تتجاوز (22) عاماً في عدة قطاعات في مجال الموارد البشرية ومنها:	أخصائي موارد بشرية، المكافآت وإدارة الأداء
	شغل المناصب التالية في مجموعة سامبا المالية:
	مدير المحاسبة في وحدة خدمات الشركات
	وحدة مجموعة خدمات العملاء الحساب الرئيسي

الإدارة التنفيذية



الأستاذ/عمر بن عبدالله النعماني
الرئيس التنفيذي

- المناصب السابقة
- الخبرات
- 31 عاماً
- نائب الرئيس لتقنية المعلومات في stc
- المؤهلات
- بكالوريوس في هندسة الحاسب الآلي
- من جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية، 1994م
- برنامج القيادة التنفيذية العليا (القيادة التنفيذية)، كلية هارفارد للأعمال، 2021م



الأستاذ/عبدالرحمن بن حمد الربيع
الرئيس التنفيذي للمالية

- المناصب السابقة
- الخبرات
- 21 عاماً
- نائب الرئيس لقطاع المالية في solutions by stc
- المؤهلات
- بكالوريوس في المحاسبة، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية، 2003م



الأستاذ/صالح بن عبدالله الزهراني
الرئيس التنفيذي للتقنية

- المناصب السابقة
- الخبرات
- 31 عاماً
- نائب الرئيس لتنفيذ الحلول في solutions by stc
- المؤهلات
- بكالوريوس في هندسة الحاسب الآلي
- من جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية، 1994م
- برنامج القيادة التنفيذية العليا (القيادة التنفيذية)، كلية هارفارد للأعمال، سبتمبر 2021م



الأستاذ/يوسف بن عبدالرحمن المرشد
الرئيس التنفيذي للقطاع التجاري

- المناصب السابقة
- الخبرات
- 19 عاماً
- المدير العام للمبيعات الحكومية في solutions by stc
- المؤهلات
- ماجستير في إدارة المشاريع وتقنية المعلومات، جامعة ماريماونت، الولايات المتحدة الأمريكية، 2011م
- بكالوريوس في المالية، جامعة دنفر – كلية دانييلز للأعمال، الولايات المتحدة الأمريكية، 2008م

الإدارة التنفيذية (تتمة)



الأستاذ/أحمد بن ناجي باجيد
الرئيس التنفيذي للحوكمة

- المناصب السابقة**
- ◀ نائب الرئيس للعمليات والخدمات المدارة في solutions by stc
- الخبرات**
- ◀ برنامج القيادة التنفيذية العليا، كلية هارفارد للأعمال، 2023م
- المؤهلات**
- ◀ ماجستير في إدارة الأعمال، جامعة الملك عبد العزيز، المملكة العربية السعودية، 2022م
 - ◀ بكالوريوس في هندسة الحاسب الآلي من جامعة الملك عبد العزيز، المملكة العربية السعودية، 2002م



الأستاذ/ماهر بن سالم الذيابي
الرئيس التنفيذي للاستراتيجية

- المناصب السابقة**
- ◀ مدير عام التمويل المؤسسي في solutions by stc
- الخبرات**
- ◀ 14 عاماً
- المؤهلات**
- ◀ بكالوريوس في المالية من جامعة أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة، 2010م
 - ◀ ماجستير في إدارة الأعمال، كلية الأمير محمد بن سلمان للأعمال وريادة الأعمال، المملكة العربية السعودية، 2024م



الأستاذ/عبدالله بن تركي العتيبي
الرئيس التنفيذي لتنويع الأعمال

- المناصب السابقة**
- ◀ مدير عام المبيعات المسبقة في شركة solutions by stc
- الخبرات**
- ◀ 17 عاماً
- المؤهلات**
- ◀ بكالوريوس في نظم المعلومات من جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية، 2007م
 - ◀ ماجستير في إدارة الأعمال، كلية بايز للأعمال، 2021م



الأستاذ/راجح بن سعد البقمي
الرئيس التنفيذي للمراجعة

- المناصب السابقة**
- ◀ مدير عام لمراجعة الأعمال والتقنية في solutions by stc
- الخبرات**
- ◀ 23 عاماً
- المؤهلات**
- ◀ ماجستير في إدارة المشاريع، كلية إدارة الأعمال بجامعة جورج واشنطن، الولايات المتحدة الأمريكية، 2011م
 - ◀ ماجستير في التجارة الإلكترونية جامعة كوينزلاند للتكنولوجيا، أستراليا، 2008م

الإدارة التنفيذية (تتمة)

أسماء الشركات داخل المملكة أو خارجها التي يكون عضو مجلس إدارة الشركة عضواً في مجالس إدارتها الحالية أو السابقة أو يكون من مديريها:

اسم العضو	أسماء الشركات التي يعمل فيها عضو مجلس الإدارة أو عضو مجلس إدارة حالياً	داخل/خارج المملكة	نوع الكيان القانوني	أسماء الشركات التي عمل فيها عضو مجلس الإدارة كمدير مجلس إدارة أو عضو مجلس إدارة سابقاً	داخل/خارج المملكة	نوع الكيان القانوني
الأستاذ/رياض بن سعيد معوض	solutions by stc	داخل المملكة	شركة مساهمة مدرجة	specialized by stc	داخل المملكة	شركة ذات مسؤولية محدودة
	specialized by stc	داخل المملكة	شركة ذات مسؤولية محدودة	شركة للاتصالات الكويتية (stc Kuwait)	خارج المملكة	شركة مساهمة مدرجة
	stc	داخل المملكة	شركة مساهمة مدرجة	سبيسكو	داخل المملكة	شركة ذات مسؤولية محدودة
	الشركة السعودية للحوسبة السحابية	داخل المملكة	شركة ذات مسؤولية محدودة	سي إيه تكنولوجيا	خارج المملكة	شركة مساهمة مدرجة (الولايات المتحدة الأمريكية)
	iot2	داخل المملكة	شركة ذات مسؤولية محدودة	الشركة الوطنية للتقنية (مجموعة بقشان)	داخل المملكة	شركة ذات مسؤولية محدودة
	sirar by stc	داخل المملكة	شركة ذات مسؤولية محدودة	stc	داخل المملكة	شركة مساهمة مدرجة
	solutions by stc	داخل المملكة	شركة مساهمة مدرجة	stc	داخل المملكة	شركة مساهمة مدرجة
	شركة أبراج الاتصالات المحدودة (نوال)	داخل المملكة	شركة ذات مسؤولية محدودة	شركة اتحاد اتصالات (موبايلي)	داخل المملكة	شركة مساهمة مدرجة
	stc	داخل المملكة	شركة مساهمة مدرجة	شركة الزيت العربية السعودية (أرامكو)	داخل المملكة	شركة مساهمة مدرجة
	C4IR KSA	داخل المملكة	شراكة ذات قطاع عام وخاص	sirar by stc	داخل المملكة	شركة ذات مسؤولية محدودة
الأستاذ/هيثم بن محمد الفرخ	specialized by stc	داخل المملكة	شركة ذات مسؤولية محدودة			



الأستاذ/صالح بن طارق القروني
الرئيس التنفيذي لرأس المال البشري والخدمات المؤسسية

المناصب السابقة
نائب الرئيس لتميز الأعمال في solutions by stc

الخبرات
16 عاماً

المؤهلات
بكالوريوس في علوم الحاسب الآلي، جامعة الملك فهد للبترول والمعادن، المملكة العربية السعودية، 2010م

اسم العضو	أسماء الشركات التي يعمل فيها عضو مجلس الإدارة أو عضو مجلس إدارة سابقاً	نوع الكيان	أسماء الشركات التي عمل فيها عضو مجلس الإدارة كمدير مجلس إدارة أو عضو مجلس إدارة سابقاً	نوع الكيان	اسم العضو
الأستاذ/معضد بن فيصل العجمي	solutions by stc	داخل المملكة	شركة مساهمة مدرجة	stc	شركة مساهمة مدرجة
	stc	داخل المملكة	شركة مساهمة مدرجة	الشركة السعودية للحديد والصلب (حديد)	شركة مساهمة مقفلة
	شركة مبادرة ببرل	خارج المملكة	منظمة غير ربحية	الشركة السعودية للصناعات الاساسيه (سابك)	شركة مساهمة مدرجة
	شركة البنى الرقمية للاستثمار (نوال الجديدة)	داخل المملكة	شركة ذات مسؤولية محدودة	الاتحاد الخليجي للبترولوكيماويات والكيماويات (جيبيكا)	شركة مساهمة مقفلة
	specialized by stc	داخل المملكة	شركة ذات مسؤولية محدودة	شركة كينج وسبالدينج	شركة حمامة دولية
				شركة فريشفيلدز	شركة حمامة دولية
				شركة انتيجرال	شركة ذات مسؤولية محدودة
	solutions by stc	داخل المملكة	شركة مساهمة مدرجة	stc pay	شركة مساهمة مقفلة
	stc	داخل المملكة	شركة مساهمة مدرجة	عقالات	شركة ذات مسؤولية محدودة
	شركه كپورا	خارج المملكة	شركة ذات مسؤولية محدودة	سيسكو	شركة ذات مسؤولية محدودة
الأستاذ/محمد بن عبدالله العبادي	center3	داخل المملكة	شركة ذات مسؤولية محدودة	شركة فرص	شركة مساهمة مقفلة
	Global Leaders’ Forum	خارج المملكة	شركة ذات مسؤولية محدودة	الجمعية السعودية للعمل التطوعي (تكاتف)	منظمة غير ربحية
				stc	شركة مساهمة مدرجة
				specialized by stc	شركة ذات مسؤولية محدودة

اسم العضو	أسماء الشركات التي يعمل فيها عضو مجلس الإدارة أو عضو مجلس إدارة حالياً	نوع الكيان	أسماء الشركات التي عمل فيها عضو مجلس الإدارة كمدير مجلس إدارة أو عضو مجلس إدارة سابقاً	نوع الكيان	اسم العضو
الأستاذ/عماد بن عودة العوده	solutions by stc	داخل المملكة	شركة مساهمة مدرجة	stc	شركة مساهمة مدرجة
	stc	داخل المملكة	شركة مساهمة مدرجة	channels by stc	شركة ذات مسؤولية محدودة
	المؤسسة العربية للاتصالات الفضائية (عرب سات)	داخل المملكة	شركة ذات مسؤولية محدودة	عقالات	شركة ذات مسؤولية محدودة
	specialized by stc	داخل المملكة	شركة ذات مسؤولية محدودة	الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية (نوبكو)	شركة ذات مسؤولية محدودة
				المجموعة السعودية للأبحاث والتسويق	شركة مساهمة مدرجة
				الشركة السعودية لتقنية المعلومات (SITE)	شركة ذات مسؤولية محدودة
				شركة أوراكل	شركة ذات مسؤولية محدودة
				البنك المركزي السعودي	جهة حكومية
				شركة اس تي سي الخليج للاستثمار القابضة (اس تي سي الخليج)	شركة ذات مسؤولية محدودة
				شركة برافو	شركة ذات مسؤولية محدودة
الأستاذ/عمر بن عبد العزيز الشيبيني	solutions by stc	داخل المملكة	شركة مساهمة مدرجة	stc	شركة مساهمة مدرجة
	شركة اس تي سي الخليج للاستثمار القابضة (اس تي سي الخليج)	داخل المملكة	شركة ذات مسؤولية محدودة	stc pay	شركة مساهمة مقفلة
	شركة الاتصالات للاستثمار التجاري المحدودة (تي سي إي سي)	داخل المملكة	شركة ذات مسؤولية محدودة	شركة سفاير المحدودة	شركة ذات مسؤولية محدودة
	channels by stc	داخل المملكة	شركة ذات مسؤولية محدودة		
	stc	داخل المملكة	شركة مساهمة مدرجة		
	شركة انتيجرال	داخل المملكة	شركة ذات مسؤولية محدودة		

اسم العضو	أسماء الشركات التي يعمل فيها عضو مجلس الإدارة أو عضو مجلس إدارة سابقاً	نوع الكيان	داخل/خارج المملكة	أسماء الشركات التي عمل فيها عضو مجلس الإدارة كمدير مجلس إدارة أو عضو مجلس إدارة سابقاً	نوع الكيان	داخل/خارج المملكة	نوع الكيان القانوني
الأستاذ/فهد بن سليمان العمود	solutions by stc	شركة مساهمة مدرجة	داخل المملكة	شركة صحتي لخدمات تقنية المعلومات	شركة مساهمة	داخل المملكة	شركة ذات مسؤولية محدودة
	الشركة السعودية لحلول التأشيرات والسفر (تأشير)	شركة ذات مسؤولية محدودة	داخل المملكة	الشركة السعودية للتحكم التقني والأمني الشامل المحدودة (تحكم)	شركة ذات مسؤولية محدودة	داخل المملكة	شركة ذات مسؤولية محدودة
	الشركة السعودية لحلول التأشيرات والسفر (بنغلاديش)	شركة ذات مسؤولية محدودة	داخل المملكة	وزارة النقل	شركة ذات مسؤولية محدودة	داخل المملكة	جهة حكومية
	الشركة السعودية الدولية لانجاز ومتابعة إجراءات التأشيرات وموافقة السفارات (الكويت)	شركة ذات مسؤولية محدودة	داخل المملكة	وزارة الخارجية	شركة ذات مسؤولية محدودة	داخل المملكة	جهة حكومية
	الشركة السعودية لحلول التأشيرات (قطر)	شركة ذات مسؤولية محدودة	داخل المملكة		شركة ذات مسؤولية محدودة		
	الشركة السعودية للكهرباء		داخل المملكة		شركة ذات مسؤولية محدودة		

اسم العضو	أسماء الشركات التي يعمل فيها عضو مجلس الإدارة أو عضو مجلس إدارة حالياً	نوع الكيان	داخل/خارج المملكة	أسماء الشركات التي عمل فيها عضو مجلس الإدارة كمدير مجلس إدارة أو عضو مجلس إدارة سابقاً	نوع الكيان	داخل/خارج المملكة	نوع الكيان القانوني
الأستاذ/محمد بن عبدالله العسيري	solutions by stc	شركة مساهمة مدرجة	داخل المملكة	مركز أمن المسافرين	شركة مساهمة	داخل المملكة	جهة حكومية
				وزارة التعليم		داخل المملكة	جهة حكومية
				مركز المعلومات الوطني		داخل المملكة	جهة حكومية
				وزارة الشؤون البلدية والقروية والاسكان		داخل المملكة	جهة حكومية
الأستاذ/عبداللطيف بن علي السيف	solutions by stc	شركة مساهمة مدرجة	داخل المملكة	مؤسسة الملك عبدالله الإنسانية	شركة مساهمة	داخل المملكة	منظمة غير ربحية
	شركة سيعين للاستثمار	شركة مساهمة مقفلة	داخل المملكة	شركة الاستثمارات الرائدة	شركة مساهمة مقفلة	داخل المملكة	شركة مساهمة
	شركة أسمنت المنطقة الجنوبية	شركة مساهمة مدرجة	داخل المملكة	شركة إتش إس بي سي السعودية	شركة مساهمة مقفلة	داخل المملكة	شركة مساهمة
	شركة وصاية العالمية للاستثمار	شركة ذات مسؤولية محدودة	داخل المملكة	شركة الإسمنت العربية	شركة مساهمة مدرجة	داخل المملكة	شركة مساهمة
	مصرف الراجحي	شركة مساهمة مدرجة	داخل المملكة	شركة ريفاً للاستثمار	شركة ذات مسؤولية محدودة	داخل المملكة	شركة ذات مسؤولية محدودة
	شركة النهدي الطبية	شركة مساهمة مقفلة	داخل المملكة	الشركة الوطنية للببتروكيماويات	شركة مساهمة مدرجة	داخل المملكة	شركة مساهمة
	شركة سالك	شركة مساهمة مقفلة	داخل المملكة	شركة العثيم للاستثمارات	شركة مساهمة مقفلة	داخل المملكة	شركة مساهمة
	صندوق البلد للسياحة	الصندوق العقاري	داخل المملكة	أرامكو السعودية	شركة مساهمة مدرجة	داخل المملكة	شركة مساهمة
	شركة أوفاف للاستثمار	شركة مساهمة مقفلة	داخل المملكة	شركة محمد إبراهيم السبيعي وأولاده للاستثمار (ماسك)	شركة مساهمة مغلقة	داخل المملكة	شركة مساهمة
	شركة محفز النمو	شركة ذات مسؤولية محدودة	داخل المملكة	شركة إدارة الاستثمار Kaust	شركة مساهمة مغلقة	داخل المملكة	شركة مساهمة
				أولام الزراعية القابضة	شركة ذات مسؤولية محدودة	خارج المملكة	شركة ذات مسؤولية محدودة

اجتماعات مجلس الإدارة التي عُقدت خلال العام المنتهي في 31 ديسمبر 2024م وتواريخ انعقادها، وسجل حضور كل اجتماع موضحاً فيه أسماء الحاضرين:

الاسم	الاجتماعات			
	الاجتماع الأول	الاجتماع الثاني	الاجتماع الثالث	الاجتماع الرابع
	15 فبراير	22 مايو	11 سبتمبر	23 ديسمبر
1 الأستاذ/رياض معوض	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر
2 الأستاذ/هيثم الفرع	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر
3 الأستاذ/عماد العودة	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر
4 الأستاذ/محمد العبادي	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر
5 الأستاذ/معهد العجمي	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر
6 الأستاذ/عمر الشبيبي	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر
7 الأستاذ/فهد العمود	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر
8 الأستاذ/عبداللطيف السيف	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر
9 الأستاذ/محمد العسيري	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر

الجمعيات العامة للمساهمين المنعقدة خلال العام المالي المنتهي في 31 ديسمبر 2024م وأسماء أعضاء مجلس الإدارة الحاضرين:

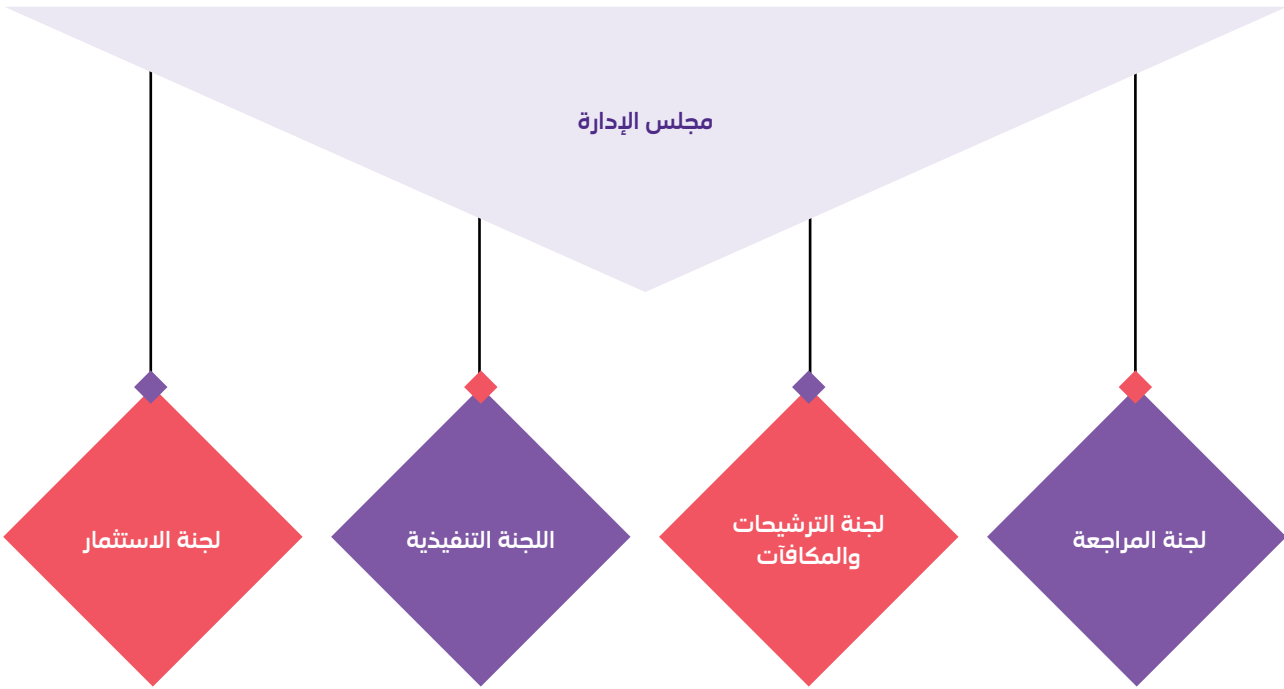
الاسم	الاجتماعات	
	الاجتماع الأول	الاجتماع الثاني
	29 مايو	18 ديسمبر
1 الأستاذ/رياض معوض	حاضر	حاضر
2 الأستاذ/هيثم الفرع	حاضر	حاضر
3 الأستاذ/عماد العودة	حاضر	-
4 الأستاذ/محمد العبادي	حاضر	-
5 الأستاذ/معهد العجمي	حاضر	حاضر
6 الأستاذ/عمر الشبيبي	حاضر	حاضر
7 الأستاذ/فهد العمود	حاضر	حاضر
8 الأستاذ/عبداللطيف السيف	حاضر	حاضر
9 الأستاذ/محمد العسيري	حاضر	حاضر

الإجراءات التي اتخذها مجلس الإدارة لإحاطة أعضائه، خاصة الأعضاء غير التنفيذيين، بمقترحات المساهمين وملحوظاتهم حيال الشركة وأدائها

يتمثل الهدف الرئيسي لقسم علاقات المستثمرين في العمل كوسيط بين الشركة ومجتمع الاستثمار والجهات التنظيمية في هيئة السوق المالية. ونهدف إلى تعزيز التواصل بين المساهمين ومختلف أصحاب المصلحة داخل الشركة بطرق متعددة. ويتولى قسم علاقات المستثمرين مسؤولية كل الاتصالات مع المستثمرين والمساهمين، ويرفع تقاريره بشكل دوري إلى مجلس الإدارة لتزويده بتحديثات حول أنشطة المساهمين وملاحظاتهم.

كما تحظى وجهات نظر أصحاب المصالح بأهمية قصوى للشركة، حيث تسعى لمراعاة ملاحظات المساهمين ودمجها في استراتيجيات الأقسام لإيجاد قيمة طويلة الأجل. ونعمل على تزويد مستثمرينا بأقصى قدر ممكن من المعلومات عبر صفحة علاقات المستثمرين على الموقع الإلكتروني للشركة بالإضافة إلى الإفصاحات ربع السنوية والتقارير السنوية.

علماً بأنه لم تستلم الشركة خلال العام المنتهي في 31 ديسمبر 2024م أية مقترحات أو ملاحظات مكتوبة من أي من المساهمين.



وتتأكد اللجنة من استقلالية الأعضاء المستقلين وعدم وجود تضارب في المصالح في حالة كانوا أعضاء في مجالس إدارة شركات أخرى على أساس سنوي، وتقييم أداء أعضاء المجلس وأعضاء اللجان المنبثقة عنه. كما تضع سياسات واضحة لمكافآت أعضاء مجلس الإدارة وكبار المسؤولين التنفيذيين، مع مراعاة المعايير المتعلقة بالأداء. كما تعد اللجنة تقارير دورية وسنوية عن أنشطة اللجنة والإفصاح السنوي حسب النظام الأساس، وتُقدّم هذه التقارير إلى مجلس الإدارة.

كما تختص اللجنة بمساعدة مجلس الإدارة في وضع ومراجعة الهيكل التنظيمي للشركة.

عقدت لجنة الترشيحات والمكافآت ما مجموعه ستة اجتماعات خلال العام 2024م، كما هو موضح في الجدول التالي:

الاجتماعات							اسم العضو	طبيعة العضوية
الاجتماع الأول	الاجتماع الثاني	الاجتماع الثالث	الاجتماع الرابع	الاجتماع الخامس	الاجتماع السادس			
13 فبراير	27 مارس	21 مايو	24 يوليو	20 أغسطس	19 ديسمبر			
1	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	رئيس	الأستاذ/ فهد العمود
2	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	عضو	الأستاذ/فهد الغامدي
3	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	عضو	الأستاذ/عمر الشبيبي
4	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	عضو	الأستاذ/محمد العبادي

لجنة الترشيحات والمكافآت
تتكون لجنة الترشيحات والمكافآت من أربعة (4) أعضاء تم تعيينهم بموجب قرار مجلس الإدارة بتاريخ 24 يناير 2021م.

تختص اللجنة بتقديم توصيات لمجلس الإدارة بشأن الترشيح لعضوية المجلس واللجان التابعة له والإدارة التنفيذية وفقاً للمعايير والسياسات المعتمدة. وتعمل اللجنة على المراجعة السنوية للمهارات المطلوبة لشغل عضوية المجلس، مع إعداد وصف للمهارات والمؤهلات المطلوبة لعضوية المجلس، وتحديد الوقت الذي يجب على الأعضاء تخصيصه لأعمال المجلس، ورفع التوصيات بشأن التغييرات التي يمكن إجراؤها.

كما تراجع اللجنة هيكل مجلس الإدارة وتشكيله، وتقديم توصيات بشأن التغييرات التي يمكن إجراؤها، وتحديد نقاط الضعف والقوة في المجلس مع توصيات حول كيفية معالجتها لخدمة مصالح الشركة.

عملت لجنة المراجعة خلال العام على مراجعة القوائم المالية ربع سنوية والقوائم المالية السنوية والتوصية لمجلس الإدارة باعتمادها، إذ اجتمعت اللجنة مع المراجع الخارجي وتأكدت بأن القوائم المالية قد أُعدت وفقاً للمعايير المحاسبية وأنه لا توجد ملاحظات جوهرية على القوائم المالية. كما عملت لجنة المراجعة على مناقشة تقرير المراجع الداخلي الذي لم يتضمن أي ملاحظات جوهرية.

وقد عقدت لجنة المراجعة ما مجموعه سبعة اجتماعات خلال العام 2024م، ويوضح الجدول التالي سجل الحضور:

الاجتماعات							طبيعة العضوية	اسم العضو
الاجتماع الأول	الاجتماع الثاني	الاجتماع الثالث	الاجتماع الرابع	الاجتماع الخامس	الاجتماع السادس	الاجتماع السابع		
05 فبراير	15 فبراير	26 مارس	29 أبريل	05 مايو	22 يوليو	27 أكتوبر		
حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	رئيس	1 الأستاذ/عبداللطيف السيف
حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	عضو	2 الأستاذ/معضد العجمي
حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	عضو	3 الأستاذ/عمر الشبيبي
حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	عضو	4 الأستاذ/عبدالله العنزي

اللجنة التنفيذية

تتكون اللجنة التنفيذية من خمسة (5) أعضاء تم تعيينهم بموجب قرار مجلس الإدارة بتاريخ 24 يناير 2021م.

تم تعيين اللجنة التنفيذية للشركة من قبل مجلس الإدارة لممارسة المهام الموكلة إليها وتقديم تقارير إلى المجلس والمحافظة على قنوات تواصل مباشرة معه، ولا يجوز لها تعديل أي قرار صادر عنه، ووفقًا للقوانين والأنظمة ذات الصلة، تشمل اختصاصات اللجنة التنفيذية ما يلي:

- المشاركة في وضع الخطة الاستراتيجية للشركة والإشراف عليها، وتقييم المقترحات المقدمة من الإدارة التنفيذية بشأن رؤية الشركة ورسالتها ومواضيعها وأهدافها ومبادراتها الاستراتيجية والمالية، ورفعها إلى مجلس الإدارة لاعتمادها.
- الإشراف على إعداد الميزانية السنوية للشركة، ومراجعة المقترحات المقدمة من الإدارة التنفيذية، ورفع توصياتها إلى مجلس الإدارة بشأن اعتماد الميزانية.

- مراجعة تقارير الأداء المالي والاستراتيجي المتعلقة بمراقبة تنفيذ الخطط والمبادرات الاستراتيجية، ورفع توصياتها إلى مجلس الإدارة بهذا الخصوص.
- دراسة القضايا والمشاريع الاستراتيجية والمهمة ذات الأثر المالي الجوهري ورفعها إلى مجلس الإدارة لاعتمادها.
- مراجعة سياسة المسؤولية الاجتماعية المؤسسية والخطة الإعلامية والرعايات الرياضية ورفع توصياتها إلى مجلس الإدارة.
- مراجعة برامج مبادرات العمل الاجتماعي ورفع توصياتها إلى مجلس الإدارة.

عقدت اللجنة التنفيذية ما مجموعه أربعة اجتماعات خلال العام 2024م، كما هو موضح في الجدول التالي:

الاجتماعات					اسم العضو	طبيعة العضوية
الاجتماع الأول	الاجتماع الثاني	الاجتماع الثالث	الاجتماع الرابع			
09 مايو	04 سبتمبر	21 نوفمبر	16 ديسمبر			
حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	1	الأستاذ/رياض معوض	رئيس
حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	2	الأستاذ/هيثم الفرح	عضو
حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	3	الأستاذ/محمد العسيري	عضو
حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	4	الأستاذ/عماد العودة	عضو
حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	5	الأستاذ/محمد العبادي	عضو

لجنة الاستثمار

تتكون لجنة الاستثمار من أربعة (4) أعضاء تم تعيينهم بموجب قرار مجلس الإدارة بتاريخ 04 يوليو 2022م.

ينبغي على اللجنة ممارسة كل المهام الموكلة إليها، وتقديم توصياتها إلى المجلس، والمحافظة على قنوات تواصل مباشرة معه ولا يجوز لها تعديل أي قرار صادر عنه. وتشمل اختصاصات اللجنة ما يلي وفقًا للقوانين والأنظمة ذات الصلة:

- الموافقة على الفرص الاستثمارية أو عمليات الدمج أو الاستحواذ أو المشاريع المشتركة أو التصفية واعتمادها ومراجعتها وفقًا لمصفوفات تفويض الصلاحيات الحالية لدى الشركة.
- دراسة معلومات أصول الشركة ووضع استراتيجية للاستثمار مع التوجيهات اللازمة والسياسات ذات العلاقة ورفعها إلى مجلس الإدارة للموافقة عليها.
- مراجعة تقييم الأداء وسير العمل بشكل دوري للخطط المعتمدة من قبل مجالس إدارة الشركات التابعة وتقديم التوصيات ذات الصلة إلى مجلس الإدارة.

الإفصاح عن سياسة ترشيح أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان المنبثقة عنه ومكافآتهم ومكافأة الإدارة التنفيذية:

فيما يلي وصف سياسة ترشيح أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان المنبثقة عنه ومكافآتهم ومكافأة الإدارة التنفيذية والتي اعتمدها الجمعية العمومية للشركة في اجتماعها المنعقد في تاريخ 18 ديسمبر 2024م.

1. مكافآت أعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه:

1.1 يحدد مجلس الإدارة بناء على توصية من لجنة الترشيحات والمكافآت مكافآت رئيس مجلس الإدارة وأعضاء المجلس، كما يجب أن تكون المكافأة كافية بشكل معقول لغرض استقطاب أعضاء مجلس إدارة ذوي كفاءة وخبرة مناسبة ولغرض تحفيزهم والإبقاء عليهم.

1.2 تكون مكافأة عضو مجلس الإدارة -نظير أعمال مجلس الإدارة- مبلغاً معيناً وبديل حضور عن الجلسات.

- الموافقة والمصادقة على هيكل التمويل (لتوفير الأموال للأنشطة التجارية أو عمليات الشراء أو الاستثمار وما إلى ذلك) للمعاملات الاستثمارية والسياسات ذات الصلة، وتقديمها إلى مجلس الإدارة للموافقة عليها.
- الإشراف المباشر على الاستثمارات الداخلية والخارجية للشركة.
- ضمان سلامة عملية الاستثمار بما في ذلك أي تحسين ووضع الضوابط ذات الصلة لحماية مصالح الشركة والإشراف الكامل على مراحل عمليات الاستحواذ أو الدمج المتعلقة بأي فرصة استثمارية.
- تقديم التوصيات إلى مجلس الإدارة بشأن الخروج من استثمار حالي أو تصفيته.
- مراجعة تقارير أداء التكامل والتعاون للشركات التابعة.

لم تعقد لجنة الاستثمار أي اجتماع خلال العام 2024م ومع ذلك اكتفت بتزويد الإدارة التنفيذية بالقرارات التي تقع ضمن مسؤولياتها بالتمرير.

1.3 يتقاضى رئيس مجلس الإدارة نظير رئاسته لمجلس الإدارة مبلغاً مقطوعاً مقداره (375,000) ٺ بصفة سنوية.

1.4 يتقاضى كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة نظير عضويته في مجلس الإدارة مبلغاً مقطوعاً مقداره (300,000) ٺ ألف بصفة سنوية.

1.5 يتقاضى كل من رئيس وأعضاء لجنة المراجعة مبلغاً مقطوعاً مقداره (100,000) ٺ بصفة سنوية سواء عضو من أعضاء مجلس الإدارة أو من خارج المجلس.

1.6 يتقاضى كل عضو من أعضاء اللجان من خارج المجلس نظير عضويته في اللجنة مبلغاً مقطوعاً مقداره (60,000) ٺ بصفة سنوية، ماعدا لجنة المراجعة.

1.7 يتقاضى كل عضو سواء في مجلس الإدارة أو في لجانه المنبثقة عنه بديل حضور عن الجلسات مقداره (5,000) ٺ للجلسة الواحدة.

1.8 يجوز للمجلس تحديد مكافأة لأعضاء/لعضو مجلس الإدارة نظير عضويته في اللجان الدائمة المنبثقة عن المجلس.

- 1.9 تكون المكافآت التي يحصل عليها عضو مجلس الإدارة عادلة ومتناسبة مع اختصاصات العضو والأعمال والمسؤوليات التي يقوم بها ويتحملها أعضاء مجلس الإدارة، بالإضافة إلى الأهداف المحددة من قبل مجلس الإدارة المراد تحقيقها خلال السنة المالية.
- 1.10 أن تكون المكافأة متناسبة مع عدد الجلسات التي يحضرها العضو.
- 1.11 يراعى في مكافآت أعضاء مجلس الإدارة واللجان الدائمة المنبثقة عنه ما ورد في الأنظمة واللوائح ذات العلاقة.
- 1.12 تصرف مكافآت أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان سنوياً مباشرةً بعد نشر القوائم المالية السنوية على موقع تداول.
- 1.13 تصرف بدلات الحضور عن الجلسات لكل من مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه بعد كل جلسة أو بشكل ربع سنوي أو نصف سنوي أو مع المكافآت السنوية. يجب ألا تكون مكافأة أعضاء مجلس الإدارة المستقلين نسبةً من الأرباح التي تحققها الشركة أو أن تكون مبنية بشكل مباشر أو غير مباشر على ربحية الشركة.

2. عدم استحقاق المكافآت والالتزام بإعادتها:

- 2.1 إذا قررت الجمعية العامة إنهاء عضوية من تعيَّب من أعضاء مجلس الإدارة بسبب عدم حضوره ثلاثة اجتماعات متتالية أو خمسة اجتماعات متفرقة للمجلس خلال مدة عضويته دون عذر مشروع يقبله المجلس، فلا يستحق هذا العضو أي مكافآت عن الفترة التي تلي آخر اجتماع حضره، ويجب عليه إعادة جميع المكافآت التي ظُرفت له عن تلك الفترة.

3. صرف المكافآت بناءً على معلومات غير صحيحة أو مضللة:

- 3.1 إذا تبين للجنة المراجعة أو لهيئة السوق المالية أن المكافآت التي ظُرفت لأي من أعضاء مجلس الإدارة مبنية على معلومات غير صحيحة أو مضللة تم عرضها على الجمعية العامة أو تضمينها في تقرير مجلس الإدارة السنوي، فيجب عليه إعادتها للشركة، ويحق للشركة مطالبته بردها.

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

أعضاء مجلس الإدارة	المكافآت الثابتة							المكافآت المتغيرة						مكافأة نهاية الخدمة	المجموع الكلي (ع.د.)	بدل المصروفات
	مبلغ معين	بدل حضور اجتماعات مجلس الإدارة	مجموع بدلات حضور اجتماعات اللجنة	مزايا عينية	مكافآت الأعمال الفنية والإدارية والاستشارية	مكافآت رئيس المجلس أو الأمين، إذا كان عضوًا	المجموع (ع.د.)	النسبة من الأرباح	مكافآت دورية	خطط تحفيزية قصيرة الأجل	خطط تحفيزية طويلة الأجل	الأسهم الممنوحة	المجموع (ع.د.)			

أولاً: الأعضاء المستقلون																
الأستاذ / فهد العمود	300,000	20,000	320,000													
الأستاذ / عبداللطيف السيف	300,000	20,000	320,000													
الأستاذ / محمد العسيري	300,000	20,000	320,000													
المجموع	900,000	60,000	960,000													
ثانياً: الأعضاء غير التنفيذيين																
الأستاذ/رياض معوض	375,000	20,000	395,000													
الأستاذ / هيثم الفرج	300,000	20,000	320,000													
الأستاذ / عماد العودة	300,000	20,000	320,000													
الأستاذ / محمد العبادي	300,000	20,000	320,000													
الأستاذ / معضد العجمي	300,000	20,000	320,000													
الأستاذ / عمر الشيببي	300,000	20,000	320,000													
المجموع	1,875,000	120,000	1,995,000													
المجموع الكلي	2,775,000	180,000	2,955,000													

3. تُحتسب المكافأة السنوية للإدارة التنفيذية في الشركة وفق السياسة والآلية للمكافأة السنوية المعتمدة في الشركة. يتم تحديد الرواتب والمزايا المخصصة للإدارة التنفيذية لتشمل (الراتب الأساسي والمزايا والبدلات) بناءً على سياسة المكافآت الخاصة بالتنفيذين.
4. تُحدد المكافأة السنوية للرئيس التنفيذي للشركة بناءً على تحقيقه للأهداف المالية والاستراتيجية وغيرها وفق سياسات الشركة.
2. تُحتسب المكافأة السنوية للرئيس التنفيذي بعد نشر القوائم المالية المراجعة وفق السياسة المعتمدة في الشركة.

مكافآت كبار التنفيذيين الخمسة (بما فيهم الرئيس التنفيذي والرئيس التنفيذي للمالية)

كبار التنفيذيين <
--

تعاملات الأطراف ذات العلاقة (مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية):

خلال العام 2024م، لم تقم الشركة بإجراء أي أعمال أو عقود ذات مصلحة مع أعضاء مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية أو أي شخص مرتبط بهم.

مكافآت أعضاء اللجنة

كبار التنفيذيين	المكافأة الثابتة (باستثناء حضور الجلسات)	بدلات حضور الجلسات	المجموع (€)
أعضاء لجنة المراجعة			
الأستاذ/عبد الله العنزي	100,000	35,000	135,000
الأستاذ/معوض العجمي	100,000	35,000	135,000
الأستاذ/عمر الشبيبي	100,000	35,000	135,000
الأستاذ/عبداللطيف السيف	100,000	35,000	135,000
المجموع	400,000	140,000	540,000
لجنة الترشيحات والمكافآت			
الأستاذ/فهد الغامدي	60,000	30,000	90,000
الأستاذ/محمد العبادي	-	30,000	30,000
الأستاذ/فهد العمود	-	30,000	30,000
الأستاذ/عمر الشبيبي	-	30,000	30,000
المجموع	60,000	120,000	180,000
اللجنة التنفيذية			
الأستاذ/رياض معوض	-	20,000	20,000
الأستاذ/هيثم الفرج	-	20,000	20,000
الأستاذ/محمد العسيري	-	20,000	20,000
الأستاذ/عماد العودة	-	20,000	20,000
الأستاذ/محمد العبادي	-	20,000	20,000
المجموع	-	100,000	100,000
لجنة الاستثمار			
الأستاذ/رياض معوض	-	-	-
الأستاذ/فهد العمود	-	-	-
الأستاذ/معتز العنقري	60,000	-	60,000
الأستاذ/عاطف حلمي	60,000	-	60,000
المجموع	120,000	-	120,000

وصف لأي مصلحة أو أوراق مالية تعاقدية وحقوق اكتتاب تعود لأعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين وأقاربهم في الأسهم أو أدوات الدين الخاصة بالشركة أو الشركات التابعة لها:

أسهم أو أدوات دين الشركة التي يملكها كبار التنفيذيين وأقاربهم

أسماء الأشخاص المعنيين	عدد الأسهم	أدوات الدين	بداية العام		نهاية العام		نسبة التغيير
			عدد الأسهم	أدوات الدين	أدوات الدين	صافي التغيير	
1 الأستاذ/عمر بن عبد الله النعماني	3,435	-	9,809	-	-	6,374	186%
2 الأستاذ/عبدالرحمن بن حمد الربيع	566	-	1,965	-	-	1,399	247%
3 الأستاذ/صالح بن عبد الله الزهراني	566	-	1,965	-	-	1,399	247%
4 الأستاذ/يوسف بن عبدالرحمن المرشد	378	-	833	-	-	455	120%
5 الأستاذ/أحمد بن ناجي باجنيد	540	-	1,875	-	-	1,335	247%
6 الأستاذ/ماهر بن سالم الذيابي	-	-	193	-	-	193	-
7 الأستاذ/عبدالله بن تركي العتيبي	-	-	194	-	-	194	-
8 الأستاذ/راجح بن سعد البقمي	-	-	-	-	-	-	-
9 الأستاذ/صالح بن طارق القروني	716	-	2,115	-	-	1,399	195%

الالتزام بلائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية

تطبق الشركة جميع الأحكام الواردة في لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية، باستثناء الأحكام الواردة أدناه:

رقم المادة	نص المادة	حالة التنفيذ	التبرير
المادة 67	تشكيل لجنة إدارة المخاطر	غير مطبقة	لم يتم تخصيص لجنة مخاطر نظراً لعدم إلزاميتها في المادة الصادرة عن هيئة السوق المالية، ومع ذلك فقد أضيفت صلاحياتها الرئيسية إلى مسؤوليات لجنة المراجعة لكي تمارس من قبلها.
المادة 68	اختصاصات لجنة إدارة المخاطر	غير مطبقة	لم يتم تخصيص لجنة مخاطر نظراً لعدم إلزاميتها في المادة الصادرة عن هيئة السوق المالية، ومع ذلك فقد أضيفت صلاحياتها الرئيسية إلى مسؤوليات لجنة المراجعة لكي تمارس من قبلها.
المادة 69	اجتماعات لجنة إدارة المخاطر	غير مطبقة	لم يتم تخصيص لجنة مخاطر نظراً لعدم إلزاميتها في المادة الصادرة عن هيئة السوق المالية، ومع ذلك فقد أضيفت صلاحياتها الرئيسية إلى مسؤوليات لجنة المراجعة لكي تمارس من قبلها.
المادة 92	تشكيل لجنة حوكمة الشركات	غير مطبقة	لم يتم تخصيص لجنة حوكمة نظراً لعدم إلزاميتها في المادة الصادرة عن هيئة السوق المالية، ومع ذلك فقد أضيفت صلاحيات الإشراف على الحوكمة إلى مسؤوليات لجنة المراجعة لكي تمارس من قبلها.

في عام 2024، واصل قطاع المراجعة الداخلية تنفيذ استراتيجيته الهادفة إلى تحقيق تحول نوعي في العمليات الرقابية، وذلك من خلال التركيز على تعزيز التحول الرقمي، وتكامل جهود التأكيد المشترك، والارتقاء بكفاءة وفعالية العمليات. أسهمت هذه المبادرات بشكل كبير في تعزيز الحوكمة المؤسسية، دعم استدامة الأعمال، وترسيخ دور القطاع كشريك استراتيجي يسهم في تحقيق نمو الشركة وإضافة قيمة مستدامة.

راجح سعد البقمي
الرئيس التنفيذي للمراجعة الداخلية

نلتزم في solutions by stc بتطبيق أعلى معايير الحوكمة واللوائح التنظيمية وإدارة المخاطر المؤسسية والضوابط الداخلية والأمن السيبراني. وتتوافق ممارساتنا في هذه الجوانب مع أفضل المعايير العالمية والشهادات الدولية، ونهدف من خلالها إلى إرساء الأسس لثقافة عمل قائمة على الشفافية والنزاهة بما يدعم اتخاذ قرارات مسؤولة في جميع الأوقات. ومن خلال مواءمة نهج الحوكمة مع أولوياتنا الاستراتيجية، نمضي قدماً نحو تحقيق التميز التشغيلي، وتعزيز النمو المستدام، وخلق قيمة طويلة الأجل لمساهميننا وعملائنا وموظفينا والمجتمع ككل.

أحمد ناجي باجنيد
الرئيس التنفيذي للحوكمة

الشركات التابعة

اسم الشركة التابعة	رأس المال	إجمالي عدد الأسهم	نسبة ملكية الشركة	النطاق الرئيسي للعمل	بلد التشغيل	بلد التأسيس
stcs for IT	262,500 جنيه (70,000 دولار أمريكي)	1,000 سهم	100%	تتركز الأنشطة الرئيسية لهذه الشركة التابعة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، وتشمل منتجاتها تصميم وتطوير الإلكترونيات ومراكز البيانات وأنشطة التعهيد والبرمجيات وتطوير التطبيقات وقواعد البيانات والتعليم التقني وأنشطة التحول الرقمي.	مصر	مصر
جيزة سيستمز	17,235,000 جنيه (90,000,000 جنيه المصري)	9,000,000 سهم	88.19%	شركة رائدة في مجال تكامل الأنظمة في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا، وتعمل على تصميم وتنفيذ حلول تقنية خاصة بقطاعات محددة كثيفة الأصول مثل الاتصالات والمرافق والنفط والغاز والضيافة والعقارات وغيرها، وتساعد العملاء في تبسيط عملياتهم وأعمالهم عن طريق مجموعة من الحلول والخدمات المدارة والاستشارات.	مصر المملكة العربية السعودية الإمارات العربية المتحدة قطر كينيا تنزانيا أوغندا نيجيريا	مصر
ccc by stc	4,500,000 جنيه	450,000 سهم	100%	خدمات الإتصالات.	المملكة العربية السعودية	المملكة العربية السعودية
شركة ديفوتيم الشرق الأوسط	300,000 درهم إماراتي (300,306 جنيه)	300 سهم	40%	خدمات الاستشارات والتحول الرقمي.	المملكة العربية السعودية الإمارات العربية المتحدة الأردن	الإمارات العربية المتحدة
شركة أمانة تيك	3,000,000 جنيه	300,000 سهم	70%	وتشمل أنشطة الشركة تركيب وصيانة التمديدات الكهربائية والاتصالات، شبكات الحاسب الآلي، تركيب وصيانة أنظمة الإضاءة، أتمتة البوابات، نشر البرمجيات، تحليل أنظمة التشغيل، تصميم واجهات المستخدم، الروبوتات، الطباعة ثلاثية الأبعاد، تقنيات الواقع الافتراضي، وتطوير تطبيقات الذكاء الاصطناعي.	المملكة العربية السعودية	المملكة العربية السعودية

* شركة stcs for IT تحت التصفية

معلومات عن القروض وبيان إجمالي مديونية الشركة والشركات التابعة لها

فيما يلي قائمة القروض المستلمة والمدفوعة خلال السنة المنتهية بتاريخ 31 ديسمبر 2024م:

رقم	قيمة الدين الرئيسي (جنيه)	فترة القرض	القيم المدفوعة خلال العام	القيمة المتبقية (جنيه)
1	500,000,000	5 سنوات	-	500,000,000
2	62,024,402	سنة واحدة	-	62,024,402
3	179,503,853	5 سنوات	-	179,503,853

المراجعة الداخلية

يتمحور دور إدارة المراجعة الداخلية في شركة solutions by stc كفريق مستقل وموضوعي يعمل على تعزيز القيمة وتحسين العمليات داخل الشركة. يتمثل هذا الدور في تقديم خدمات التأكيد والاستشارة التي تهدف إلى تعزيز فعالية الحوكمة وإدارة المخاطر والرقابة بصورة تتوافق مع المعايير العالمية للمراجعة الداخلية الصادرة عن معهد المدققين الداخليين (IIA).

خلال عام 2024م، أجرت الإدارة عمليات المراجعة وفقاً للخطة المعتمدة من قبل لجنة المراجعة، مع الالتزام بمبادئ ومعايير النزاهة والموضوعية والسرية والكفاءة المهنية، كما هو موضح في الإطار الدولي للممارسات المهنية.

بجانب مهام التأكيد، قدمت المراجعة الداخلية خدمات استشارية موجهة لتحسين العمليات وتعزيز الأهداف الاستراتيجية للشركة. و لضمان التحسين المستمر للأنشطة، نفذت الإدارة برنامج تأكيد وتحسين الجودة (QAIP) لتقييم الأداء وضمان الامتثال للمعايير الدولية.

كان من أبرز إنجازات القسم خلال العام تطوير استراتيجية RISE و التي كان من أهم ركائزها: تعزيز البنية التحتية والقدرات المهنية للمراجعة الداخلية، رفع مستوى التنسيق مع مقدمي خدمات التأكيد الداخليين والخارجيين، وتعزيز التحول الرقمي والابتكار، ساهمت هذه الركائز في توسيع نطاق التغطية ورفع مستوى مشاركة أصحاب المصلحة.

خلال العام، حافظت الإدارة على تواصل منتظم وشفاف مع لجنة المراجعة من خلال تقارير دورية تسلط الضوء على التقدم المحرز في تنفيذ الخطة، نتائج المهام، مستجدات البيئة الرقابة الداخلية للشركة، و غيرها من المواضيع ذات الصلة.

كما أولت الإدارة عناية بالغة بالكفاءات البشرية، حيث حرصت على استقطاب وتنمية المواهب من خلال توفير فرص التدريب المهني المستمر، مع الالتزام بتحقيق معايير الكفاءة المطلوبة وفقاً لمعايير المراجعة الداخلية.

شهد هذا العام تعاوناً مثمراً بين لجنة المراجعة والإدارة التنفيذية وفريق المراجعة الداخلية، وساعدت هذه الجهود في تعزيز فعالية أنظمة الرقابة الداخلية، والتي اعتُبرت فعالة في التخفيف من المخاطر وتعزيز الحوكمة المؤسسية.

ملكية الشركة

اسم المساهم	عدد الأسهم في بداية العام	نسبة الملكية في بداية العام	عدد الأسهم في نهاية العام	نسبة الملكية في نهاية العام	التغير في الأسهم	النسبة المئوية للتغيير
stc	94,800,000	79.00%	94,800,000	79.00%	0	0.00%
أسهم الخزينة للشركة	1,022,807	0.85%	1,000,415	0.83%	-22,392	-2.19%
المساهمون الآخرون	24,177,193	20.15%	24,199,585	20.17%	22,392	0.09%

طلبات سجل مساهمي الشركة

عدد طلبات سجل مساهمي الشركة	تاريخ الطلب	سبب الطلب
1	02 / 01 / 2024م	الاستخدام من قبل الإدارة الداخلية
2	04 / 02 / 2024م	الاستخدام من قبل الإدارة الداخلية
3	03 / 03 / 2024م	الاستخدام من قبل الإدارة الداخلية
4	03 / 04 / 2024م	الاستخدام من قبل الإدارة الداخلية
5	05 / 05 / 2024م	الاستخدام من قبل الإدارة الداخلية
6	21 / 05 / 2024م	الاستخدام من قبل الإدارة الداخلية
7	03 / 06 / 2024م	الاستخدام من قبل الإدارة الداخلية
8	03 / 07 / 2024م	الاستخدام من قبل الإدارة الداخلية
9	04 / 08 / 2024م	الاستخدام من قبل الإدارة الداخلية
10	04 / 09 / 2024م	الاستخدام من قبل الإدارة الداخلية
11	06 / 10 / 2024م	الاستخدام من قبل الإدارة الداخلية
12	03 / 11 / 2024م	الاستخدام من قبل الإدارة الداخلية
13	03 / 12 / 2024م	الاستخدام من قبل الإدارة الداخلية

العقوبات أو الجزاءات أو التدابير الوقائية أو القيود الاحترازية المفروضة على الشركة في عام 2024م

العقوبة / الجزاء / الإجراء الاحترازي / التدبير الوقائي	أسباب المخالفة	الجهة الموقعة للمخالفة	التدابير المتخذة لمعالجة وتجنب مثل هذا عدم الامتثال في المستقبل، بما في ذلك الإجراءات المتخذة مع الإدارات:
غرامة مالية بمبلغ 74,978.50 ريال	عدم تقديم خدمات للعميل.	وزارة المالية	1- مكتب إدارة المشاريع العامة (GPMO): تم اعتماد نظام يتيح لمديري المشاريع توثيق جميع المعلومات المتعلقة بمراحل تنفيذ المشاريع، بما في ذلك الإنجازات، والتأخيرات، والمخاطر، وكافة التفاصيل ذات الصلة، مما يضمن المتابعة الدقيقة والإدارة الفعالة للمشاريع. 2- إدارة تقديم العروض: ضمان جاهزية الشركة لتنفيذ الأعمال وتقديم الخدمات قبل التقدم لأي منافسة أو توقيع العقود، وذلك من خلال التحقق من توافر الموارد والقدرات اللازمة للوفاء بالالتزامات التعاقدية بكفاءة وفاعلية. 3- الرقابة على المشاريع: في حال استقالة مدير المشروع، تتولى إدارة الرقابة على المشاريع ضمان تنفيذ عملية تسليم المشروع بطريقة موثقة وسليمة، على أن يتم تقديم طلب إخلاء الطرف إلى الإدارة للموافقة عليه. كما تقوم إدارة الرقابة على المشاريع بإبلاغ الإدارة القانونية بأي مشكلات مع العملاء قد تترتب عليها مخاطر قانونية، لضمان اتخاذ التدابير المناسبة في الوقت المناسب.

سياسة توزيع الأرباح للشركة

حسب المادة رقم (45) من النظام الأساسي للشركة، يجب توزيع صافي الأرباح السنوية على النحو التالي:

1. للجمعية العامة العادية بناءً على اقتراح مجلس الإدارة أن تجنب نسبة مئوية من الأرباح السنوية لتكوين احتياطي اتفاقي يخصص لغرض أو أغراض تقررها الجمعية العامة.
2. للجمعية العامة العادية أن تقرر تكوين احتياطيات أخرى، وذلك بالقدر الذي يحقق مصلحة الشركة أو يكفل توزيع أرباح ثابتة قدر الإمكان على المساهمين، وللجمعية المذكورة كذلك أن تقتطع من صافي الأرباح مبالغ لإنشاء مؤسسات اجتماعية لعمالي الشركة أو لمعاونة ما يكون قائماً من هذه المؤسسات.

توزيعات الأرباح

نسبة (من رأس المال المدفوع)	*2024م	2023م	2022م	2021م
المبلغ الإجمالي (ريال)	1,190 مليون	714 مليون	595 مليون	475 مليون

* رهناً بموافقة الجمعية العامة

المعاملات بين الشركة والأطراف ذات الصلة

#	الأطراف ذات صلة	نوع الطرف ذات الصلة	العقد/الاتفاق	المدة	القيمة (ٲ)
1	stc	الشركة الأم	- توفير رخص رد هات. - تقديم ما يلزم من خدمات الصيانة والمساندة الفنية.	ثلاث سنوات	151,170,867 ٲ
2	stc	الشركة الأم	- توفير متطلبات قطاع الأعمال من الشبكة الداخلية الخاصة بشركة اس تي سي عبر تركيب أجهزة لتحويل البيانات. - رفع سعة الشبكة الداخلية والدولية لاستيعاب النمو في خدمات الجيل الخامس. - تبديل الأجهزة القديمة المنتهي دعمها من قبل الموردين. - رفع سعة البنية التحتية لأجهزة النطاق العريض الظاهرية. - إنشاء بنية تحتية للشبكة الداخلية في مراكز البيانات الجديدة في مدينة خميس مشيط ومدينة الدمام ومنطقة القصيم وشمال مدينة الرياض. - توريد الأجهزة والمعدات والبرامج والأنظمة تركيبها ودمجها واختبارها.	سنتان	309,733,284.12 ٲ
3	stc	الشركة الأم	- تجديد رخص في أم وير. - تقديم خدمات الصيانة والمساندة الفنية.	ثلاث سنوات	139,950,000 ٲ
4	Center3	طرف ذو علاقة	- شراء وتصميم وتنفيذ الكابين وملحقاتها. - شراء وتصميم وتنفيذ الكابلات الهيكلية. - شراء وتصميم وتنفيذ أبواب HAC (ابواب عزل مختصة) وملحقاتها. - شراء وتصميم وتنفيذ حل DCiM (أنظمة البنية التحتية لمراكز البيانات) والتكاملات ذات الصلة - شراء وتصميم وتنفيذ الشبكات النشطة لدعم حل DCiM والحدود الأخرى إن أمكن. - شراء وتصميم وتنفيذ عناصر التجهيز الإضافية مثل الأقفاص وكاميرات CCTV وحوامل الكابلات الإضافية ووسائل الكابلات وما إلى ذلك وفقاً للمتطلبات.	ثلاث سنوات	150,000,000 ٲ كسقف أعلى للاتفاقية.
5	stc	الشركة الأم	- توفير خدمة رسائل المجموعات التي تقدمها اس تي سي. - ربط أجهزة سلوشنز بمركز إرسال الرسائل (SMSC) الخاص بـ اس تي سي.	سنتان	120,000,000 ٲ
6	stc	الشركة الأم	توفير خدمة الرسائل المدارة يتضمن العقد توفير التالي: - رخص مايكروسوفت. - رخص أזור. - الدعم الموحد من مايكروسوفت.	ثلاث سنوات	191,342,231 ٲ

بالإضافة إلى ما ذكر أعلاه، تعمل stc وشركاتها التابعة في إنشاء وإدارة وتشغيل وصيانة شبكات وأنظمة الاتصالات الثابتة والمتنقلة والبنى التحتية، تقديم حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الشاملة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر (الاتصالات ، خدمات تكنولوجيا المعلومات ، الخدمات المدارة ، الخدمات السحابية)، استثمار العقارات من بيع وشراء وتأجير وإدارة وتطوير وصيانة، تقديم

الدعم المالي والإداري والخدمات الأخرى للشركات التابعة، تقديم خدمات التطوير والتدريب وإدارة الأصول، تقديم الخدمات البنكية الرقمية، تقديم خدمات الأمن السيبراني، إنشاء وإقامة وإصلاح محطات وأبراج الاتصالات السلكية واللاسلكية والرادار، بالإضافة إلى الأعمال الأخرى حسب ما ذكر في أعمال وأنشطة stc من خلال عقود واتفاقيات مشتركة والتي تعتبر أعمال وخدمات داخل مجموعة stc.

الزكاة والضرائب والرسوم والمصاريف الأخرى

الوصف	2024م		وصف مختصر
	المبلغ المدفوع (ٲ)	المبلغ المستحق حتى نهاية الفترة المالية السنوية (ٲ)	
الزكاة	94,056,828.57	-	زكاة مدفوعة لعام 2023
الضرائب	-	-	-
المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	116,389,272.42	10,432,963.95	تم الدفع خلال العام
تكاليف تأشيرات وجوازات	1,143,400.00	-	تم الدفع خلال العام
رسوم مكتب العمل	11,497,579.35	-	تم الدفع خلال العام

أسهم الخزينة التي تحتفظ بها الشركة

عدد أسهم الخزينة التي تحتفظ بها الشركة	تاريخ الاحتفاظ	القيمة (ٲ)	تفاصيل الاستخدام
1,000,415	30 أبريل 2024م	270,112,050	برنامج الحوافز طويلة الأجل للموظفين

ملاحظة: تاريخ الاحتفاظ بأسهم الخزينة هو التاريخ الذي منحت فيه solutions by stc جزءاً من أسهمها الخاصة بتكلفة 270 ٲ للسهم الواحد بمقابل نقدي بلغ 270,112,050 ٲ.

- وافق مجلس الإدارة والجمعية العمومية للشركة على شراء 1,200,000 سهم عن طريق إعادة شراء الشركة لأسهمها من الشركة الأم stc للاحتفاظ بها كأسهم خزينة واستخدامها كجزء من مكافآت الموظفين بطرق متنوعة وبموجب شروط خاصة مختلفة، وذلك للمساهمة في استقطاب المواهب والاحتفاظ بهم بالإضافة إلى الحفاظ على ثقافة عمل صحية.
- استخدمت الشركة 22,392 سهماً من أسهم الخزينة في عام 2024م وتنبع الأسهم المكتسبة في سجلات الخزينة من خطط الحوافز طويلة الأجل (LTIP)، والتي تم تصميمها لتحقيق العديد من الأهداف الرئيسية منها:
- مواءمة تعويضات المديرين التنفيذيين مع أفضل الممارسات الصناعية.
- ربط المكافآت التنفيذية بربحية الشركة، مما يمكنهم من المشاركة في النجاح الذي يساعدون في تحقيقه.
- الاعتراف بالتزام المديرين التنفيذيين ومساهماتهم.
- تشجيع القدرات القيادية والممارسات المستدامة لنمو طويل الأجل.
- مشاركة مكافآت نجاح الشركة وأدائها المربح مع المديرين التنفيذيين.
- مواءمة مصالح المديرين التنفيذيين للشركة مع مصالح مساهميتها.

- اعتماد ممارسات عالمية وإقليمية، بالإضافة إلى معايير الصناعة، في مكافأة المديرين التنفيذيين.

ويؤكد المجلس التزامه الراسخ بتبني الابتكار والتميز في تطوير خدمات الشركة نحو آفاق جديدة تتجاوز توقعات العملاء، وتواكب تطلعات أصحاب المصلحة، إلى جانب الإسهام الفعال في تحقيق أهداف المملكة للتنمية، وتعزيز مكانة الشركة الرائدة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المنطقة.

خاتمة

بعد شكر المولى جلّ في غلّه، يتشرف مجلس الإدارة برفع أسمى آيات الشكر والعرفان لمقام سيدي خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود، وولي عهده الأمين صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز، حفظهما الله ورعاهما، وحكومتنا الرشيدة على ما قدموه من دعم متواصل، والذي أسهم في تحقيق مساعي solutions by stc نحو النمو والازدهار.

كما يعرب مجلس الإدارة عن امتنانه وتقديره لعملاء الشركة والمساهمين الكرام على ثقتهم وولائهم، والشكر موصول كذلك للكفاءات الواعدة التي تزخر بها الشركة على تفانيهم في تأدية مسؤولياتهم بإخلاص، وجهودهم الدؤوبة ومساهماتهم البناءة في النهوض بالشركة ودعم مسيرة نموها.

اجتماع الجمعية العامة العادية بتاريخ 29 مايو 2024م بالموافقة على تعيين شركة إرنست آند يونغ لمراجعة الربع الأول من السنة المالية 2025م كان اختيارياً وفقاً للعرض المقدم من قبلهم، وقد وافق المساهمون على تعيين شركة ديلويت كمراقب حسابات خارجي للشركة للفترة المذكورة في اجتماع الجمعية العامة العادية بتاريخ 18 ديسمبر 2024م.

لم تكن هناك أي توصية بتعيين مراجع داخلي جديد للشركة، حيث إن قسم المراجعة الداخلية فائمه ويعمل بفعالية وفقاً لمتطلبات الحوكمة.

لم تنشأ أي تناقضات بين لجنة المراجعة ومجلس الإدارة بشأن القرارات المتعلقة بتعيين أو إقالة أو تقييم مدقق الشركة، أو تحديد أتعابه، أو تعيين المراجع الداخلي. وقد قام مجلس الإدارة بمراجعة واعتماد جميع القرارات ذات الصلة في هذه المجالات.

لا يوجد أي أدوات دين أو مصالح أو أوراق تعاقدية أو حقوق اكتتاب مملوكة من قبل مجلس الإدارة أو أقربائهم ضمن أسهم الشركة أو الشركات التابعة لها.

لا يوجد لأي عضو من أعضاء مجلس الإدارة أي أعمال منافسة للشركة أو لأي من فروع نشاط الشركة التي يتم مزاوتها.

لا يوجد برامج لمنح العاملين أسهماً في الشركة أو نصيباً من الأرباح التي تحققها وبرامج التقاعد، وتأسيس صندوق مستقل للانفاق على تلك البرامج.

لم يتم إبلاغ الشركة بأي مصلحة في فئة الأسهم ذات الأحقية في التصويت تعود لأشخاص (عدا أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين وأقربائهم) وذلك بموجب المادة 85 من قواعد طرح الأوراق المالية والالتزامات المستمرة.

إقرارات مجلس الإدارة ما يلي

- أعدت سجلات الحسابات بشكل صحيح ودقيق.
- أعد نظام الرقابة الداخلية على أسس سليمة ونفذ بفعالية.
- لم يكن هناك أي شك في قدرة الشركة على الاستمرار في ممارسة أنشطتها.

إيضاحات إدارة solutions by stc للعام 2024م

- لم تُضدّر الشركة أي أدوات دين.
- لم يتم إصدار أي أسهم أو أدوات دين لكل شركة تابعة .
- لم يتم إصدار أو منح أي أدوات دين قابلة للتحويل أو أي أوراق مالية تعاقدية أو مذكرات حق اكتتاب أو حقوق مشابهة من قبل الشركة خلال السنة المالية.
- لم يتم استرداد أو شراء أو إلغاء من جانب الشركة لأي أدوات دين قابلة للاسترداد
- لم يتم التنازل من قبل أي من مساهمي الشركة عن أي حقوق في الأرباح.
- لم يتم التنازل من قبل أي من أعضاء مجلس الإدارة أو كبار التنفيذيين عن أي مكافآت.
- التزمت الشركة بالإفصاح عن تفاصيل المكافآت والتعويضات المدفوعة لكبار التنفيذيين بشكل إجمالي، وفقاً لمتطلبات الفقرة الفرعية (ب) من الفقرة (4) من المادة (90) من لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية. ولكن لحماية مصالح الشركة ومساهميها وموظفيها، ولتجنب أي ضرر قد ينتج عن الإفصاح التفصيلي عن مكافآت وتعويضات كبار التنفيذيين حسب المنصب، فالشركة لم تفتح عن التفاصيل وفقاً للملحق (1) من لائحة حوكمة الشركات.
- أُعِدّت القوائم المالية الموحدة وفقاً للمعايير المالية الدولية وللأنظمة الداخلية للشركة ونظامها الأساسي فيما يتعلق بإعداد القوائم المالية ونشرها.
- لا تمتلك الشركة أي حقوق تحويل أو اكتتاب بموجب أي أداة دين قابلة للتحويل أو أوراق مالية تعاقدية أو ضمانات أو حقوق مماثلة، سواء صادرة أو ممنوحة.
- ليست هناك أي اختلافات عن المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS) المعتمدة من قبل الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين (SOCPA).
- لم تتلق الشركة أي ملاحظات من المساهمين بشأن الشركة وأدائها.
- لم يتضمن تقرير مراجع الحسابات الخارجي أي تحفظات بشأن القوائم المالية السنوية ذات الصلة.
- لم تكن هناك ترتيبات أو توصيات من قبل مجلس الإدارة بتغيير مراقب الحسابات الخارجي للشركة قبل انتهاء المدة المعين لها، والجدير بالذكر أن ما تم التصويت عليه من قبل المساهمين في

08

تقرير المالية



تقرير المراجع المستقل حول مراجعة القوائم المالية الموحدة

إلى مساهمي شركة الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات

(شركة مساهمة سعودية)

الرأي

لقد رأجعنا القوائم المالية الموحدة لشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات ("الشركة") والشركات التابعة لها (يشار إليهم مجتمعين بـ "المجموعة")، والتي تشتمل على قائمة المركز المالي الموحدة كما في 31 ديسمبر 2024، وقائمة الربح أو الخسارة الموحدة، قائمة الدخل الشامل الموحدة وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة، وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، والإيضاحات المرفقة بالقوائم المالية الموحدة، بما في ذلك معلومات عن السياسات المحاسبية الجوهرية.

في رأينا، أن القوائم المالية الموحدة المرفقة تظهر بعدل، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي الموحد للمجموعة كما في 31 ديسمبر 2024 وأدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية، والمعايير والإصدارات الأخرى المعتمدة من الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين.

أساس الرأي

تمت مراجعتنا وفقاً للمعايير الدولية للمراجعة المعتمدة في المملكة العربية السعودية. إن مسؤوليتنا بموجب تلك المعايير تم توضيحها في قسم مسؤوليات المراجع حول مراجعة القوائم المالية الموحدة في تقريرنا. إننا مستقلون عن المجموعة وفقاً للميثاق الدولي لسلوك وأداب المهنة للمحاسبين المهنيين (بما في ذلك معايير الاستقلال الدولية) المعتمد في المملكة العربية السعودية ذي الصلة بمراجعتنا للقوائم المالية الموحدة. كما أننا التزمنا بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لذلك الميثاق. باعتقادنا أن أدلة المراجعة التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفير أساس لإبداء رأينا.

الأمر الرئيسي للمراجعة

إن الأمور الرئيسية للمراجعة هي تلك الأمور التي كانت، بحسب حكمنا المهني، لها الأهمية البالغة عند مراجعتنا للقوائم المالية الموحدة للفترة الحالية. وقد تم تناول هذه الأمور في سياق مراجعتنا للقوائم المالية الموحدة ككل، وعند تكوين رأي المراجع حولها، ولا نقدم رأياً منفصلاً في تلك الأمور. فيما يلي وصف لكل أمر من الأمور الرئيسية للمراجعة وكيفية معالجته.

لقد التزمنا بمسؤولياتنا التي تم وصفها في قسم مسؤوليات المراجع حول مراجعة القوائم المالية الموحدة في تقريرنا، بما في ذلك ما يتعلق بهذه الأمور. عليه، شملت مراجعتنا القيام بإجراءات صممت للرد على تقويماناً لمخاطر وجود تحريفات جوهرية في القوائم المالية الموحدة. إن نتائج إجراءات مراجعتنا، بما في ذلك الإجراءات المتبعة لمعالجة الأمور أدناه، توفر أساساً لرأينا في المراجعة عن القوائم المالية الموحدة المرفقة.

الأمر الرئيسي للمراجعة

إثبات الإيرادات

تشتمل الإيرادات بصورة رئيسية على: خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأساسية، وخدمات تقنية المعلومات والخدمات التشغيلية المدارة، والخدمات الرقمية بإجمالي قدره 12 ٤ مليار للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م (2023م: 11 ٤ مليار). كما تعد الإيرادات من الجهات ذات علاقة للسنة جوهرياً مقارنة بإجمالي الإيرادات.

لقد اعتبرنا هذا الأمر من الأمور الرئيسية للمراجعة نظراً للتقديرات والأحكام المتعلقة بتطبيق إثبات الإيرادات وفقاً للمعيار الدولي للتقرير المالي (15). إضافة إلى ذلك، اعتبارات الأصيل و الوكيل، والالتزامات الفردية مقابل الالتزامات المتعددة الأداء، و توقيت الوفاء بالتزامات الأداء.

يرجى الرجوع إلى الإيضاح (4) حول السياسة المحاسبية المتعلقة بإثبات الإيرادات، والإيضاحين (6) و(39) حول الإفصاحات ذات العلاقة.

مخصص خسائر الائتمان المتوقعة بشأن المدينون التجاريون

كما في 31 ديسمبر 2024م، بلغ رصيد المدينون بالمجموعة 4.2 ٤ مليار (2023م: 4.8 ٤ مليار)، جنب مقابلها مخصص انخفاض في القيمة قدره 476 ٤ مليون (2023م: 453 ٤ مليون).

تقوم المجموعة، بتاريخ إعداد كل قوائم مالية، بإجراء تقويم للتأكد من وجود انخفاض في قيمة المدينون. قامت الإدارة بتطبيق طريقة خسائر الائتمان المتوقعة لتحديد المخصص المتعلق بخسائر الانخفاض في القيمة. علاوة على ذلك، تقوم المجموعة بإجراء تقييم بناءً على سياسة محددة لفئات معينة من العملاء.

يعتمد تحديد مخصص خسائر الائتمان المتوقعة بشأن المدينون على بعض الافتراضات المتعلقة بصورة رئيسية بمخاطر التعثر ومعدلات الخسائر المتوقعة. تقوم الإدارة بتطبيق الأحكام عند إجراء هذه الافتراضات وتحديد المدخلات لاحتساب خسائر الانخفاض في القيمة وذلك بناءً على الخبرة السابقة للمجموعة والظروف السائدة في السوق بالإضافة إلى التقديرات المستقبلية.

لقد اعتبرنا هذا الأمر من الأمور الرئيسية للمراجعة نظراً لمستوى الأحكام المطبق والتقديرات التي تم إجراؤها عند تطبيق طريقة خسائر الائتمان المتوقعة وتقييم مخصص خسائر الائتمان المتوقعة.

يرجى الرجوع إلى الإيضاحين (3) و(4) حول السياسات المحاسبية والأحكام الهامة المتعلقة بمخصص الانخفاض في قيمة الذمم المدينة والإيضاح (14) بشأن الإفصاحات ذات العلاقة.

كيفية معالجة هذا الأمر أثناء مراجعتنا

تضمنت إجراءات المراجعة التي قمنا بها، من بين إجراءات أخرى، ما يلي:

- الحصول على فهم للعملية التي تستخدمها الإدارة في الاعتراف بالإيرادات من العقد مع العملاء والجهات ذات العلاقة.
- قيمتنا السياسات المحاسبية للمجموعة، حيث تتعلق بشكل محدد بإثبات الإيرادات بما يتوافق مع متطلبات المعايير الدولية للتقرير المالي رقم (15).
- استعنا بالمختصين في تقنية المعلومات لدينا لاختبار مدى فعالية تصميم وتطبيق وتنفيذ ضوابط تقنية المعلومات المرتبطة بدورة الإيرادات.
- وفما يتعلق بالضوابط المتبعة من قبل الإدارة لتحديد مستوى الإيرادات التي سيتم إثباتها، قمنا، على أساس العينة، بإجراء ما يلي:
 - قيمتنا تقديرات الإدارة في تحديد التزام الأداء وتوافقها مع الشروط والأحكام المنصوص عليها في العقود مع العملاء.
 - اختبرنا سعر المعاملة بالعقود المعنية، على أساس العينة، المبرمة مع العملاء.
 - قيمتنا تقديرات الإدارة في توزيع سعر المعاملة على التزام الأداء المحدد.
 - قيمتنا تقديرات الإدارة في توقيت إثبات الإيرادات، فيما إذا كانت "في وقت محدد" أو "خلال فترة".
- قيمتنا مدى كفاية الإفصاحات ذات العلاقة في القوائم المالية الموحدة.

تضمنت إجراءات المراجعة التي قمنا بها، من بين إجراءات أخرى، ما يلي:

- حصلنا على فهم للإجراءات المستخدمة من قبل الإدارة عند تحديد مخصص خسائر الائتمان المتوقعة بشأن الذمم المدينة التجارية.
- قيمتنا الافتراضات الهامة المستخدمة في حساب خسائر الائتمان المتوقعة مثل: العوامل المستقبلية (التي تعكس أثر الأحداث المستقبلية) ومتغيرات الاقتصاد الكلي التي يتم استخدامها لتحديد مخصص خسائر الائتمان المتوقعة.
- اختبرنا اكتمال وصحة احتساب نموذج خسائر الائتمان المتوقعة.
- قيمتنا الافتراضات المستخدمة من قبل الإدارة فيما يتعلق بتحديد مخصص خسائر الائتمان المتوقعة لفئات معينة من العملاء.
- اختبارنا، على أساس العينة، الاحتساب المنفذ من قبل الإدارة بشأن مخصص خسائر الائتمان المتوقعة لهؤلاء العملاء.
- قيمتنا مدى كفاية الإفصاحات ذات العلاقة المدرجة في القوائم المالية الموحدة.

تقرير المراجع المستقل حول مراجعة القوائم المالية الموحدة

إلى مساهمي شركة الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات

(شركة مساهمة سعودية)

المعلومات الأخرى الواردة في التقرير السنوي للمجموعة 2024م

تشتمل المعلومات الأخرى على المعلومات الواردة في التقرير السنوي للمجموعة 2024م، فيما عدا القوائم المالية الموحدة وتقرير مراجع الحسابات. إن الإدارة هي المسؤولة عن المعلومات الأخرى في تقريرها السنوي. ومن المتوقع أن يكون التقرير السنوي للمجموعة 2024م متوفر لنا بعد تاريخ تقرير مراجع الحسابات.

لا يغطي رأينا حول القوائم المالية الموحدة تلك المعلومات الأخرى، ولن يُبدي أي شكل من أشكال الاستنتاج التأكيدي حولها.

وبخصوص مراجعتنا للقوائم المالية الموحدة، فإن مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى المشار إليها أعلاه عندما تكون متاحة، وعند القيام بذلك، يتم الأخذ في الحسبان فيما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بشكل جوهري مع القوائم المالية الموحدة، أو مع المعرفة التي حصلنا عليها خلال المراجعة، أو يظهر بطريقة أخرى أنها محرفة بشكل جوهري.

مسؤوليات الإدارة والمكلفين بالحوكمة عن القوائم المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد القوائم المالية الموحدة وعرضها بشكل عادل، وفقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية، والمعايير والإصدارات الأخرى المعتمدة من الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين وأحكام نظام الشركات والنظام الأساسي وعن الرقابة الداخلية التي تراها الإدارة ضرورية لإعداد قوائم مالية موحدة خالية من تحريف جوهري ناتج عن غش أو خطأ.

عند إعداد القوائم المالية الموحدة، فإن الإدارة مسؤولة عن توفير مقدرة المجموعة على الاستمرار في العمل وفقاً لمبدأ الاستمرارية والإفصاح، حسبما هو ملائم، عن الأمور ذات العلاقة بمبدأ الاستمرارية، وتطبيق مبدأ الاستمرارية في المحاسبة، ما لم تكن هناك نية لدى الإدارة لتصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها، أو ليس هناك خيار ملائم بخلاف ذلك.

إن المكلفين بالحوكمة أي لجنة المراجعة، مسؤولون عن الإشراف على عملية إعداد التقرير المالي في المجموعة.

مسؤوليات المراجع حول مراجعة القوائم المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت القوائم المالية الموحدة ككل خالية من تحريف جوهري ناتج عن غش أو

خطأ، وإصدار تقرير المراجع الذي يتضمن رأينا. إن التأكيد المعقول هو مستوى عالٍ من التأكيد، إلا أنه ليس ضماناً على أن المراجعة التي تم القيام بها وفقاً للمعايير الدولية للمراجعة المعتمدة في المملكة العربية السعودية ستكشف دائماً عن تحريف جوهري موجود. يمكن أن تنشأ التحريفات عن غش أو خطأ، وتُعد جوهرياً، بمفردها أو في مجموعها، إذا كان بشكل معقول يمكن توقع أنها ستؤثر على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون بناءً على هذه القوائم المالية الموحدة.

وكجزء من المراجعة وفقاً للمعايير الدولية للمراجعة المعتمدة في المملكة العربية السعودية، فإننا نمارس الحكم المهني ونحافظ على نزعة الشك المهني خلال المراجعة. كما نقوم بـ:

- تحديد وتقييم مخاطر التحريفات الجوهرية في القوائم المالية الموحدة سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات مراجعة لمواجهة تلك المخاطر، والحصول على أدلة مراجعة كافية وملائمة لتوفير أساس لإبداء رأينا. ويعد خطر عدم اكتشاف تحريف جوهري ناتج عن غش أعلى من الخطر الناتج عن خطأ، لأن الغش قد ينطوي على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو إفادات مظللة أو تجاوز لإجراءات الرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم للرقابة الداخلية ذات الصلة بالمراجعة، من أجل تصميم إجراءات مراجعة ملائمة وفقاً للظروف، وليس بغرض إبداء رأي حول فاعلية الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقييم مدى ملائمة السياسات المحاسبية المستخدمة، ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قامت بها الإدارة.
- استنتاج مدى ملائمة تطبيق الإدارة لمبدأ الاستمرارية في المحاسبة، واستناداً إلى أدلة المراجعة التي تم الحصول عليها، فيما إذا كان هناك عدم تأكيد جوهري يتعلق بأحداث أو ظروف قد تثير شكاً كبيراً حول قدرة المجموعة على الاستمرار في العمل وفقاً لمبدأ الاستمرارية. وإذا ما تبين لنا وجود عدم تأكيد جوهري، يتعين علينا لفت الانتباه في تقريرنا إلى الإفصاحات ذات العلاقة الواردة في القوائم المالية الموحدة، أو إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية، عندها يتم تعديل رأينا. تستند استنتاجاتنا إلى أدلة المراجعة التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير المراجع. ومع ذلك، فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تؤدي إلى توقف المجموعة الاستمرار في أعمالها كمنشأة مستمرة.
- تقييم العرض العام، وهيكل ومحتوى القوائم المالية الموحدة، بما في ذلك الإفصاحات، وفيما إذا كانت القوائم المالية الموحدة تعبر عن المعاملات والأحداث التي تمثلها بطريقة تحقق عراً عادلاً.

- تخطيط وتنفيذ مراجعة المجموعة للحصول على ما يكفي من أدلة مراجعة ملائمة فيما يتعلق بالمعلومات المالية للمنشآت أو الأنشطة التجارية داخل المجموعة كأساس، لتكوين رأي حول القوائم المالية الموحدة. ونحن مسؤولون عن التوجيه والإشراف وفحص أعمال المراجعة التي تم تنفيذها لأغراض مراجعة حسابات المجموعة. ونظل المسؤولين الوحيدين عن رأينا في المراجعة.

نقوم بإبلاغ المكلفين بالحوكمة - من بين أمور أخرى - بالنطاق والتوقيت المخطط للمراجعة والنتائج الهامة للمراجعة، بما في ذلك أي أوجه قصور هامة في الرقابة الداخلية تم اكتشافها خلال مراجعتنا.

كما أننا نقوم بتزويد المكلفين بالحوكمة ببيان يفيد بأننا التزمنا بالمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة المتعلقة بالاستقلالية، ونبذلهم بجميع العلاقات والأمور الأخرى، التي قد يعتقد تأثيرها بشكل معقول على استقلالنا، وعند الاقتضاء، نبذلهم بالتصرفات المتخذة للقضاء على التهديدات أو التدابير الوقائية المطبقة.



وليد غازي توفيق
محاسب قانوني
ترخيص رقم (437)

الرياض: 25 شعبان 1446هـ
(24 فبراير 2025م)

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

قائمة الدخل الشامل الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

إيضاح	2024م	2023م
صافي الربح	1,602,816	1,195,145
الخسارة الشاملة الأخرى		
بنود لن يعاد تصنيفها لاحقاً إلى الربح أو الخسارة الموحدة:		
إعادة قياس مخصص منافع نهاية الخدمة	(53,184)	(41,833)
إجمالي البنود التي لن يعاد تصنيفها إلى قائمة الربح أو الخسارة الموحدة	(53,184)	(41,833)
بنود من الممكن إعادة تصنيفها لاحقاً إلى الربح أو الخسارة الموحدة:		
فروقات ترجمة عملات أجنبية	(168,411)	(55,409)
إجمالي البنود التي يمكن إعادة تصنيفها إلى قائمة الربح أو الخسارة الموحدة	(168,411)	(55,409)
إجمالي الخسارة الشاملة الأخرى	(221,595)	(97,242)
إجمالي الدخل الشامل	1,381,221	1,097,903
إجمالي الدخل (الخسارة) الشامل العائد إلى:		
مساهمي الشركة الأم	1,389,043	1,098,988
حقوق الملكية غير المسيطرة	(7,822)	(1,085)
	1,381,221	1,097,903

تشكل الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 45 جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة.

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

قائمة الربح أو الخسارة الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

إيضاح	2024م	2023م
إيرادات	12,063,897	11,040,493
تكلفة الإيرادات	(9,280,923)	(8,442,875)
إجمالي الربح	2,782,974	2,597,618
مصاريف عمومية وإدارية	(720,231)	(714,908)
مصاريف بيع وتوزيع	(402,188)	(495,821)
إجمالي المصاريف التشغيلية	(1,122,419)	(1,210,729)
الربح التشغيلي	1,660,555	1,386,889
إيرادات التمويل	114,396	145,447
تكلفة التمويل	(73,500)	(76,075)
مصروفات أخرى، صافي	(65,495)	(51,662)
حصة في صافي نتائج الشركة المستثمر فيها بطريقة حقوق الملكية	5,818	127
إجمالي (المصاريف) / المكاسب الأخرى	(18,781)	17,837
الربح قبل زكاة وضريبة الدخل	1,641,774	1,404,726
زكاة وضريبة الدخل، صافي	(38,958)	(209,581)
صافي الربح	1,602,816	1,195,145
صافي الربح العائد إلى:		
مساهمي الشركة الأم	1,596,633	1,192,148
حقوق الملكية غير المسيطرة	6,183	2,997
	1,602,816	1,195,145
ربحية السهم العائد إلى مساهمي الشركة الأم:		
الأساسية	13.42	10.02
المخفضة	13.31	9.93

تشكل الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 45 جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة.

عضو مجلس الإدارة المفوض

الرئيس التنفيذي للشركة

الرئيس التنفيذي للمالية

عضو مجلس الإدارة المفوض

الرئيس التنفيذي للشركة

الرئيس التنفيذي للمالية

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

قائمة المركز المالي الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

إيضاح			31 ديسمبر 2024م	31 ديسمبر 2023م
الموجودات				
الموجودات المتداولة				
نقد وما يماثله	12	1,127,133	2,588,169	
مرابحات قصيرة الأجل	13	2,575,000	850,000	
مديون تجاريون	14	3,758,610	4,363,682	
مصاريف مدفوعة مقدماً واستثمارات قصيرة الأجل وموجودات أخرى	15	436,445	554,445	
موجودات العقود	16	2,249,371	1,691,484	
بضاعة	17	212,131	248,553	
إجمالي الموجودات المتداولة		10,358,690	10,296,333	
الموجودات غير المتداولة				
استثمارات غير متداولة وموجودات أخرى	18	268,450	150,393	
الاستثمارات في شركات مستثمر فيها بطريقة حقوق الملكية	19	340,686	3,368	
موجودات غير ملموسة وشهرة	20	557,229	625,501	
الممتلكات والمعدات	21	425,263	390,349	
موجودات حق الاستخدام	22	89,780	50,300	
إجمالي الموجودات غير المتداولة		1,681,408	1,219,911	
إجمالي الموجودات		12,040,098	11,516,244	
المطلوبات وحقوق الملكية				
المطلوبات المتداولة				
دائنون تجاريون، ومبالغ مستحقة ومطلوبات أخرى	23	3,886,613	3,314,910	
إيرادات مؤجلة	24	2,089,636	3,048,839	
مطلوبات العقود	25	467,349	380,316	
زكاة وظيفية دخل مستحقة	11	146,273	240,030	
السحب على المكشوف وقروض	26	93,027	211,343	
إجمالي المطلوبات المتداولة		6,682,898	7,195,438	
المطلوبات غير المتداولة				
مطلوبات غير المتداولة أخرى	27	103,603	18,936	
مخصص منافع نهاية الخدمة	29	581,700	450,189	
القروض	26	642,271	499,127	
إجمالي المطلوبات غير المتداولة		1,327,574	968,252	
إجمالي المطلوبات		8,010,472	8,163,690	
حقوق الملكية				
رأس المال	30	1,200,000	1,200,000	
احتياطيات أخرى	32	(261,235)	(59,863)	
أسهم الخزينة	33	(151,063)	(154,444)	
أرباح مبقاة		3,219,890	2,338,270	
حقوق الملكية العائدة لمساهمي الشركة الأم		4,007,592	3,323,963	
حقوق الملكية غير المسيطرة	35	22,034	28,591	
إجمالي حقوق الملكية		4,029,626	3,352,554	
إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية		12,040,098	11,516,244	

تشكل الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 45 جزءًا لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة.



عضو مجلس الإدارة المفوض



الرئيس التنفيذي للشركة



الرئيس التنفيذي للمالية



عضو مجلس الإدارة المفوض



الرئيس التنفيذي للشركة



الرئيس التنفيذي للمالية

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

اجمالي حقوق الملكية العائدة لمساهمي الشركة الام														
حقوق الملكية		الإجمالي	أسهم الخزينة	أرباح مبقاة	احتياطيات أخرى	احتياطي نظامي	رأس المال							
غير المسيطرة	الإجمالي													
3,352,554	28,591	3,323,963	(154,444)	2,338,270	(59,863)	-	1,200,000	الرصيد كما في 1 يناير 2024م						
1,602,816	6,183	1,596,633	-	1,596,633	-	-	-	صافي ربح السنة						
(221,595)	(14,005)	(207,590)	-	-	(207,590)	-	-	الخسارة الشاملة الأخرى						
1,381,221	(7,822)	1,389,043	-	1,596,633	(207,590)	-	-	إجمالي الدخل / (الخسارة) الشاملة						
913	913	-	-	-	-	-	-	الاستحواذ على شركة تابعة (إيضاح 1)						
(663)	352	(1,015)	-	(1,015)	-	-	-	الاستحواذ على حصة إضافية في شركة تابعة (إيضاح 1)						
9,599	-	9,599	3,381	-	6,218	-	-	المدفوعات على أساس السهم (إيضاح 32)						
(713,998)	-	(713,998)	-	(713,998)	-	-	-	توزيعات أرباح (إيضاح 34)						
4,029,626	22,034	4,007,592	(151,063)	3,219,890	(261,235)	-	1,200,000	الرصيد كما في 31 ديسمبر 2024م						
2,839,556	29,676	2,809,880	(155,973)	1,432,245	24,850	308,758	1,200,000	الرصيد كما في 1 يناير 2023م						
1,195,145	2,997	1,192,148	-	1,192,148	-	-	-	صافي ربح السنة						
(97,242)	(4,082)	(93,160)	-	-	(93,160)	-	-	الخسارة الشاملة الأخرى						
1,097,903	(1,085)	1,098,988	-	1,192,148	(93,160)	-	-	إجمالي الدخل / (الخسارة) الشاملة						
-	-	-	-	308,758	-	(308,758)	-	محول من الاحتياطي النظامي إلى الأرباح المبقاة (إيضاح 31)						
9,976	-	9,976	1,529	-	8,447	-	-	المدفوعات على أساس السهم (إيضاح 32)						
(594,881)	-	(594,881)	-	(594,881)	-	-	-	توزيعات أرباح (إيضاح 34)						
3,352,554	28,591	3,323,963	(154,444)	2,338,270	(59,863)	-	1,200,000	الرصيد كما في 31 ديسمبر 2023م						

تشكل الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 45 جزءًا لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة.

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

قائمة التدفقات النقدية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

الأنشطة التشغيلية	إيضاح	2024م	2023م
صافي الربح قبل زكاة وضريبة الدخل		1,641,774	1,404,726
التعديلات ل:			
الاستهلاك و الإطفاء		242,657	251,630
استهلاك أصل حق استخدام		44,347	30,642
خسائر الائتمانية المتوقعة		54,818	180,167
مصروف منافع نهاية الخدمة	29	133,334	95,533
مصروف المدفوعات على أساس السهم		9,599	9,976
مخصص الدفعات المقدمة للعملاء وخسائر العقود المستقبلية		22,510	8,281
عكس مخصص البضاعة بطيئة الحركة والمنتقادمة	17	(13,898)	(19,403)
حصه في نتائج الشركة المستثمر فيها بطريقة حقوق الملكية	19	(5,818)	(127)
التغيرات في القيمة العادلة للاستثمار بالقيمة العادلة من خلال الربح والخسارة		(3,177)	-
إعادة قياس التزام المقابل المحتمل		9,774	-
تكلفة تمويل		73,500	76,075
إيرادات تمويل		(114,396)	(145,447)
		2,095,024	1,892,053
التغيرات في الموجودات والمطلوبات التشغيلية:			
المدينون التجاريون		329,918	(64,439)
المصاريف المدفوعة مقدماً وموجودات أخرى		(216,457)	(155,533)
موجودات العقود		(685,022)	(208,151)
بضاعة		(16,849)	93,018
دائنون تجاريون ومبالغ مستحقة ومطلوبات أخرى		652,766	535,458
إيرادات مؤجلة		(911,435)	(261,234)
مطلوبات العقود		338,454	(107,469)
التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية		1,586,399	1,723,703
زكاة وضريبة دخل مدفوعة	11	(129,571)	(112,837)
مكافأة نهاية الخدمة مدفوعة	29	(55,215)	(43,699)
إيرادات تمويل محصلة		107,643	148,170
صافي التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية		1,509,256	1,715,337
الأنشطة الاستثمارية			
مرايحة قصيرة الأجل، صافي	13	(1,725,000)	1,850,800
شراء ممتلكات ومعدات وموجودات غير ملموسة	20 , 21	(255,196)	(111,952)
العائدات من التخلص / (مدفوعات مقابل) الاستثمارات في الأصول المالية		165,901	(287,606)
الاستثمارات في شركات مستثمر فيها بطريقة حقوق الملكية	19	(297,861)	-
مدفوعات مقابل الاستحواذ على شركة تابعة، صافي نقد الاستحواذ		(14,714)	(415,083)
صافي التدفقات النقدية (المستخدمة في) / الناتجة من الأنشطة الاستثمارية		(2,126,870)	1,036,159
الأنشطة التمويلية			
التزامات إيجار مدفوعة		(52,703)	(38,131)
توزيعات أرباح مدفوعة	34	(713,998)	(594,881)
سداد السحب على المكشوف		(180,097)	-
العائدات من القروض، صافي		206,102	14,068
الاستحواذ على حقوق ملكية غير مسيطرة	1	(663)	-
تكاليف تمويل مدفوعة		(66,111)	(70,032)
صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية		(807,470)	(688,976)
صافي (النقص) / الزيادة في النقد وما يماثله		(1,425,084)	2,062,520
النقد وما يماثله في بداية السنة	12	2,588,169	543,976
صافي فروقات ترجمة العملات الأجنبية		(35,952)	(18,327)
النقد وما يماثله في نهاية السنة	12	1,127,133	2,588,169
المعاملات غير النقدية الهامة			
إضافات حق استخدام		89,926	11,500

تشكل الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 45 جزءًا لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة.



عضو مجلس الإدارة المفوض



الرئيس التنفيذي للشركة



الرئيس التنفيذي للمالية

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

1- الأنشطة

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات ("الشركة" أو "المجموعة")، هي شركة مساهمة سعودية مسجلة في المملكة العربية السعودية بالسجل التجاري رقم 1010183482 وتاريخ 8 ذي القعدة 1423 هـ (الموافق 11 يناير 2003م). يقع المكتب المسجل للشركة في الرياض، شارع العليا، ص.ب 50، الرياض 11372، المملكة العربية السعودية. خلال شهر ديسمبر 2020م، قامت الشركة بتغيير كيانها القانوني من شركة ذات مسؤولية محدودة إلى شركة مساهمة مقفلة، وخلال شهر سبتمبر 2021م، أكملت الشركة طرحها العام الأولي وتم تداول الأسهم في 30 سبتمبر 2021م

الشركة مملوكة من قبل شركة الاتصالات السعودية ("STC") ("الشركة الأم") بنسبة 79% (31 ديسمبر 2023: 79%). يمتلك صندوق الاستثمارات العامة ("PIF") ("الشركة الأم النهائية") شركة الاتصالات السعودية بما نسبته 62% (31 ديسمبر 2023: 64%) من أسهمها العادية ومقره المملكة العربية السعودية.

يتمثل نشاط الشركة والشركات التابعة لها (يشار إليهم جميعاً ب"المجموعة") بما يلي:

- تمديد وتركيب وإدارة ومراقبة شبكات وأسلاك الكمبيوتر والاتصالات.
- إصلاح وصيانة المحركات والأنظمة وأجهزة تخزين البيانات الثابتة والمحمولة.
- إصلاح الطرق وصيانتها والتوريدات وتوفير اللوازم الخاصة بها.
- تركيب وصيانة الأجهزة الأمنية.
- بيع بالجملة والتجزئة للأجهزة الأمنية والأمن السيبراني وتحليل الأنظمة.
- تصميم وبرمجة البرامج الخاصة وتطوير التطبيقات.
- تقديم الخدمات الاستشارية للإدارة العليا.
- الأنشطة البيئية بما في ذلك الاستشارات والاختبارات وقياس المؤشرات البيئية وتشغيل المعامل الجوية والتركيب والإصلاح والصيانة والمراقبة البيئية وتشغيل الأنظمة المستمرة وغير المستمرة بما في ذلك استيراد وبيع أنظمة المراقبة والتحكم البيئي.
- القيام بجميع أنواع التصنيع والتجميع بالإضافة إلى أعمال التشغيل والصيانة؛ تقديم الاستشارات الهندسية؛ تصميم أنظمة الكمبيوتر وملحقاتها، آلات زيروكس، آلات الرسم، أجهزة التحكم الآلي، أجهزة الاتصالات السلكية واللاسلكية وكذلك قطع الغيار والمعدات والمستلزمات اللازمة لتشغيل وصيانة الأجهزة والآلات والمعدات المذكورة أعلاه.
- بيع وتسويق البرامج وأجهزة الحاسبات الإلكترونية وقطع الغيار واللوازم والملحقات اللازمة من كافة الأنواع وتأجيرها وصيانتها لحساب الشركة أو تشغيلها لحساب الغير.

- إجراء عمليات التعديل والتطوير على برامج وأجهزة الحاسب الآلي وتقديم الحلول المتكاملة لها.
- تصميم وتوريد وتركيب وصيانة أنظمة الأمن في مختلف المرافق وأنظمة الإنذار ومكافحة الحرائق الأوتوماتيكية وأنظمة قواطع الدوائر وأجهزة الاتصال التي تمكن من الاتصال بسطح المكتب البعيد أو التي تربط شبكات الكمبيوتر.
- تصميم وتوريد وتركيب وصيانة شبكات الأسلاك الأرضية البصرية وخطوط نقل الكهرباء ومحطات تحويل الطاقة والمولدات والمحطات المساعدة.
- توريد وتركيب وصيانة المعامل التعليمية (كهربائية - الكترونية - ميكانيكية).
- تصميم النظم الهندسية والعلمية الخاصة بالحاسب الإلكتروني وتقديم الاستشارات الهندسية وتنفيذ مشاريع متكاملة في نطاق الأنشطة المذكورة أعلاه.
- القيام بأنشطة تجارية وتسويقية وذلك ضمن نطاق أغراض الشركة.
- تصميم وتوريد وتركيب وتشغيل وإنشاء وصيانة الشبكات والمحطات ومحطات الضخ الداعمة لمياه الشرب، والصرف الصحي وشبكات الغاز والوقود.
- القيام بجميع الأعمال الكهروميكانيكية والإلكترونية بالإضافة إلى توفير شبكات الاتصال، والقيام بأنشطة التصدير.
- قد يكون للمجموعة مصلحة أو تشارك بأي طريقة مع الشركات والكيانات الأخرى التي تمارس أنشطة مماثلة أو التي قد تساعد الشركة في تحقيق غرضها في مصر أو في الخارج. كما يجوز للشركة الاندماج في هذه الكيانات أو شرائها أو الانضمام إليها وفقاً لأحكام القانون ولائحته التنفيذية.
- تقديم الخدمات المتعلقة بتقديم المقترحات والحلول الفنية في مجال دعم وصيانة الاتصالات وتقنية المعلومات وتطوير الأنظمة ودعمها وبرامج الاتصالات وتقنية المعلومات.

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

(أ) الاستحواذ خلال العام

الاستحواذ على شركة تابعة جديدة

في 31 مايو 2024 م، استحوذت المجموعة بطريقة غير مباشرة على 70 % من حقوق الملكية في شركة الحلول والنظم المنطقية للأعمال، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة مسجلة فالمملكة العربية السعودية، وذلك من خلال شركة جيزة العربية للأنظمة ("المشتري") بمقابل 23.5 ٴ مليون. تعمل شركة الحلول والنظم المنطقية للأعمال في توفير تكامل الأنظمة بما في ذلك تطبيقات إدارة الأعمال من تطوير البرمجيات وتقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات، وتحليلات الربحية والنمو التجاري، والتنقل المؤسسي، وتنفيذ قواعد البيانات والتقنيات ذات الصلة.

أنهت المجموعة هذا الاستحواذ باعتباره نشاط تجاري بموجب "المعيار الدولي للتقارير المالي رقم 3 - جميع الأعمال"، وبناء عليه تمت المحاسبة عن هذه العملية باستخدام طريقة الاستحواذ وذلك حسب المعيار الدولي للتقرير المالي رقم 3، باعتبار شركة جيزة العربية للأنظمة هي المستحوذ وشركة الحلول والنظم المنطقية للأعمال هي الشركة المستحوذ عليها. كما في نهاية فترة التقرير، لقد قامت المجموعة بالاعتراف بشهرة بمبلغ 214 ٴ مليون وذلك نتيجة الاستحواذ على شركة الحلول والنظم المنطقية للأعمال وحتى الانتهاء من ممارسة تخصيص سعر الشراء.

ترجع الشهرة المعترف بها بشكل أساسي إلى الدمج المتوقع والمنافع الأخرى وأنشطة شركة الحلول والنظم المنطقية للأعمال مع موجودات وأنشطة المجموعة.

الأصول والالتزامات المحددة كما يلي:

في 31 مايو 2024 غير مراجعة	
الموجودات	
مدينون تجاريون	8,289
نقد وما في حكمه	707
مصاريف مدفوعة مقدما وموجودات أخرى	3,452
ممتلكات ومعدات (إيضاح 21)	197
اجمالي الموجودات	12,645
المطلوبات	
دائنون تجاريون، ومبالغ مستحقة ومطلوبات أخرى	(7,987)
مخصص منافع نهاية الخدمة (إيضاح 29)	(1,140)
مخصص زكاة وضريبة الدخل (إيضاح 11)	(476)
اجمالي المطلوبات	(9,603)
صافي الأصول القابلة للتحديد كما في تاريخ الاستحواذ	3,042
حقوق الملكية غير المسيطرة	(913)
الشهرة الناتجة عن الاستحواذ	21,386
مبلغ الشراء	23,515

منذ تاريخ الاستحواذ، ساهمت شركة الحلول والنظم المنطقية للأعمال بمبلغ 14.5 ٴ مليون من الإيرادات و 2.8 ٴ مليون كصافي خسارة. إذا كانت عملية الاستحواذ قد حدثت في بداية العام فإن الإيرادات كانت ستبلغ 29.0 ٴ مليون وصافي خسارة كان سيكون 0.1 ٴ مليون. علاوة على ذلك، يتضمن مقابل الشراء مبلغ 2.0 ٴ مليون كمقابل محتمل ومبلغ 6.0 ٴ مليون كمقابل مؤجل. تم إدراج التكاليف المتعلقة بالاستحواذ والبالغة 0.4 ٴ مليون في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

يتضمن الجدول أدناه تسوية مقابل الشراء مع التدفقات النقدية الصافية الناشئة عن الاستحواذ:

إجمالي مقابل الشراء	(23,515)
ناقصاً: المقابل المحتمل	2,015
ناقصاً: المقابل المؤجل	6,079
النقد المدفوع مقابل الاستحواذ	(15,421)
صافي النقد المكتسب من الشركة التابعة	707
صافي التدفقات النقدية الناتجة من الاستحواذ (مضمن في التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية)	(14,714)

الاستحواذ على حقوق ملكية إضافية في شركة تابعة

في 31 ديسمبر 2024، استحوذت المجموعة بشكل غير مباشر من خلال شركة جيزة للأنظمة على 25% إضافية من أسهم التصويت في شركة أريا للتقنيات ("أريا")، مما رفع نسبة ملكيتها في أريا من 60% إلى 85%. تم دفع مقابل نقدي قدره 663 ٴ ألف للمساهمين غير المسيطرين، وتم تضمينه في التدفقات النقدية للأنشطة التمويل.

وفي مايلي إيضاح الزيادة في حقوق الملكية التي تم الاستحواذ عليها في شركة آريا للتقنيات ("ARIA"):

المبلغ '000 ٴ	
المقابل المدفوع للمساهمين غير المسيطرين	663
القيمة الدفترية للزيادة في حقوق الملكية	(352)
الفرق المعترف به في الأرباح المبقاة	1,015

(ب) الاستحواذات في عام 2023م

بتاريخ 12 رمضان 1444 هـ (الموافق 3 ابريل 2023)، استحوذت الشركة على 100% من حقوق الملكية في شركة مراكز الاتصال مقابل 513.7 ٴ مليون. يتمثل نشاط شركة مراكز الإتصال في تقديم الخدمات المتعلقة بتقديم المقترحات والحلول التقنية في مجال الاتصالات ودعم تكنولوجيا المعلومات وصيانتها ، وتطوير الأنظمة ، والدعم ، وبرامج الاتصالات وتقنية المعلومات. هذا الاستحواذ يهدف إلى تعزيز القيادة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) وفقاً لاستراتيجية النمو الطموحة، والمساهمة في توسيع عمليات الاستعانة بالمصادر الخارجية وتقديم تجارب العملاء، وهو سوق عالي النمو.

أنهت الشركة هذا الاستحواذ باعتباره نشاطا تجاريا بموجب "المعيار الدولي للتقرير المالي رقم 3 - جميع الأعمال" وبناء عليه تمت المحاسبة عن هذه العملية باستخدام طريقة الاستحواذ وذلك حسب المعيار الدولي للتقرير المالي رقم 3 باعتبار الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات هي المستحوذ وشركة مراكز الاتصال هي الشركة المُستحوذ عليها. قامت الشركة بتعيين مستشار مستقل من أجل تحديد القيم العادلة لموجودات ومطلوبات شركة مراكز الاتصال كجزء من تخصيص سعر الشراء. ترجع الشهرة المعترف بها بشكل أساسي إلى الدمج المتوقع والمنافع الأخرى من دمج موجودات وأنشطة شركة مراكز الاتصال مع موجودات وأنشطة المجموعة. القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المحددة هي كما يلي:

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

المبلغ كما في تاريخ الاستحواذ	
الموجودات	
موجودات العقود	214,938
مدينون تجاريون	126,530
الموجودات غير الملموسة الناتجة من عملية الاستحواذ (إيضاح 20)	146,200
نقد وما في حكمه	98,617
مصاريف مدفوعة مقدما وموجودات أخرى	68,050
موجودات حق الاستخدام (إيضاح 22)	28,717
موجودات غير ملموسة (إيضاح 20)	14,213
ممتلكات ومعدات (إيضاح 21)	7,589
اجمالي الموجودات	704,854
المطلوبات	
دائنون تجاريون، ومبالغ مستحقة ومطلوبات اخرى	178,062
مخصص منافع نهاية الخدمة (إيضاح 29)	95,870
مطلوبات العقود	44,373
مخصص الزكاة وضريبة الدخل (إيضاح 11)	16,703
اجمالي المطلوبات	335,008
صافي الأصول القابلة للتحديد كما في تاريخ الاستحواذ	369,846
الشهرة الناتجة عن الاستحواذ	143,854
مبلغ الشراء	513,700

أدناه تحليل للتدفقات النقدية الناتجة من عملية الاستحواذ:

المبلغ بالريال السعودي ”000“
مبلغ الشراء
صافي النقد المكتسب من الشركة التابعة
صافي التدفقات النقدية الناتجة من الاستحواذ (مدرجة في قائمة التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية)
513,700 (415,083)

الموجودات غير الملموسة الناتجة من عملية الإستحواذ

فيما يلي الموجودات الغير ملموسة المعترف بها بالإضافة إلى طرق التقييم المستخدمة لقياس القيم العادلة ذات الصلة:

الأصول غير الملموسة	المبلغ المعترف به عند الاستحواذ	طريقة التقييم المستخدمة
الاسم التجاري	61,000	طريقة الاعفاء من رسوم الملكية الفكرية
علاقات العملاء	56,000	طريقة الإيرادات الزائدة لفترات متعددة
الأعمال المستمرة غير المنفذة	23,000	طريقة الإيرادات الزائدة لفترات متعددة
البرامج	6,200	طريقة التكلفة الإضافية
الأجمالي	146,200	
الأجمالي		

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

أسس توحيد القوائم المالية
تشتمل هذه القوائم المالية الموحدة على موجودات ومطلوبات ونتائج عمليات الشركة والشركات التابعة لها كما هو مبين في الايضاح (5).

إن الشركات التابعة هي المنشآت الخاضعة لسيطرة المجموعة. تتحقق السيطرة عندما تتعرض المجموعة لمخاطر أو يكون لديها حقوق في الحصول على عوائد متغيرة من علاقتها بالشركة المستثمر فيها، ولديها المقدرة في التأثير على العوائد من خلال ممارسة سلطاتها على الشركة المستثمر فيها.

وبشكل خاص، تقوم المجموعة بالسيطرة على الشركة المستثمر فيها وذلك فقط عندما يكون لدى المجموعة:

- السيطرة على الشركة المستثمر فيها (أي وجود حقوق بمنح المجموعة المقدرة الحالية على توجيه الأنشطة ذات العلاقة بالشركة المستثمر فيها).
- التعرض لمخاطر، أو لديها حقوق في الحصول على عوائد مختلفة من خلال علاقتها بالشركة المستثمر فيها.

وبوجه عام، هناك افتراض بأنه ينتج عن أغلبية حقوق التصويت سيطرة. وتأييداً لهذا الافتراض، فعندما يكون لدى المجموعة أقل من الأغلبية في حقوق التصويت أو حقوق مماثلة في الشركة المستثمر فيها، تأخذ المجموعة بعين الاعتبار كافة الحقائق والظروف المتعلقة بذلك عند التأكد فيما إذا كانت تمارس سيطرة على الشركة المستثمر فيها، ويشمل ذلك:

- الترتيبات التعاقدية مع أصحاب حقوق التصويت الآخرين في الشركة المستثمر فيها.
- الحقوق الناتجة عن الترتيبات التعاقدية الأخرى.
- حقوق التصويت الخاصة بالمجموعة وحقوق التصويت المحتملة.
- القدرة على استخدام سلطتها على الشركة المستثمر فيها للتأثير على عوائدها.

من تاريخ الإستحواذ، ساهمت شركة مركز الاتصال بمبلغ 581 ٠٠٠ مليون من الإيرادات و 85 ٠٠٠ مليون من صافي الربح. إذا كانت عملية الاستحواذ قد حدثت في بداية العام، فإن الإيرادات كانت ستبلغ 775 ٠٠٠ مليون وصافي الربح كان سيكون 82 ٠٠٠ مليون. تم إدراج التكاليف المتعلقة بالإستحواذ والبالغة 7.35 ٠٠٠ مليون في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

2 - أسس الإعداد

بيان الالتزام

تم اعداد هذه القوائم المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية والمعايير والإصدارات الأخرى المعتمدة من قبل الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين (يشار إليها مجتمعة بـ”المعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية“).

تم إعداد هذه القوائم المالية الموحدة بناءً على ما يلي:

- معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة المبينة في الإيضاح (3)
- التقديرات والافتراضات والأحكام المحاسبية الهامة المفصّل عنها في الإيضاح (4)

3 - معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة

فيما يلي بياناً بمعلومات عن السياسات المحاسبية الهامة المطبقة من قبل المجموعة عند إعداد هذه القوائم المالية الموحدة. تتماشى السياسات المحاسبية المطبقة في هذه السنة مع ما هو مطبق في العام الماضي .

أسس القياس والعملية الوظيفية

تم إعداد هذه القوائم المالية الموحدة على أساس التكلفة التاريخية، باستثناء الأصول المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة والتي يتم قياسها بالقيمة العادلة.

تم عرض هذه القوائم المالية الموحدة (٠٠٠) والذي يمثل العملة الوظيفية للشركة. يتم تقريب جميع القيم إلى أقرب ألف (000' ٠٠٠)، ما لم يذكر خلاف ذلك.

قامت المجموعة بإعداد القوائم المالية الموحدة على أساس مبدأ الاستمرارية.

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

تقوم المجموعة بإجراء إعادة تقويم للتأكد فيما إذا كانت تمارس سيطرة على الشركة المستثمر فيها من عدمه وذلك عندما تشير الحقائق والظروف إلى وجود تغير في عنصر واحد من عناصر السيطرة الثلاثة. يبدأ توحيد الشركة التابعة عند سيطرة المجموعة على الشركة التابعة ويتم التوقف عند تخلي المجموعة عن ممارسة مثل هذه السيطرة. تدرج موجودات ومطلوبات ودخل ومصاريف الشركة التابعة المستحوذ عليها أو المستبعدة خلال السنة في القوائم المالية الموحدة اعتباراً من تاريخ انتقال السيطرة إلى المجموعة ولحين التوقف عن ممارسة مثل هذه السيطرة. وعند الضرورة، يتم إجراء تعديلات على القوائم المالية للشركات التابعة كي تتماشى سياساتها المحاسبية مع تلك المتبعة من قبل المجموعة. يتم حذف كافة الموجودات والمطلوبات المتداخلة وكذلك حقوق الملكية والإيرادات والمصاريف والتدفقات النقدية المتعلقة بالمعاملات بين شركات المجموعة بالكامل عند توحيد القوائم المالية.

يتم اعتبار أي تغير في حصص الملكية في الشركة التابعة، دون فقدان السيطرة، كمعاملة حقوق ملكية. وفي حالة فقدت المجموعة السيطرة على الشركة التابعة، فإنها تتوقف عن إثبات الموجودات (بما في ذلك الشهرة) والمطلوبات وحقوق الملكية غير المسيطرة والبنود الأخرى لحقوق الملكية، بينما يتم إثبات كافة الأرباح أو الخسائر الناتجة في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة. ويتم إثبات أي استثمار محتفظ به بالقيمة العادلة.

عمليات تجميع الأعمال وقياس الشهرة

يتم المحاسبة عن عمليات تجميع الأعمال باستخدام طريقة الاستحواذ وذلك عندما تنتقل السيطرة للمجموعة. يتم قياس العوض المحول بالقيمة العادلة، التي يتم احتسابها على أنها مجموع القيم العادلة بتاريخ الاستحواذ للأصول المحولة من قبل المجموعة، والالتزامات التي تكبدتها المجموعة تجاه مالكي الشركة المستحوذ عليها السابقين بالإضافة إلى حقوق الملكية المُصدرة للمجموعة مقابل الحصول على السيطرة على الشركة المستحوذ عليها. يتم الاعتراف بالتكاليف المتعلقة بعمليات الاستحواذ عموماً في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة عند تكبدها.

عندما تقوم المجموعة بالاستحواذ على أعمال، تقوم بتقييم الأصول والالتزامات المالية التي تم تحملها من أجل التصنيف والتخصيص الملائم وفقاً لبنود العقد والظروف الاقتصادية والشروط ذات الصلة كما في تاريخ الاستحواذ. ويشمل ذلك فصل المشتقات المدرجة ضمن أدوات مالية أخرى في العقد الرئيسي للجهة المستحوذ عليها.

في تاريخ الاستحواذ، يتم الاعتراف بالأصول المستحوذ عليها القابلة للتحديد والالتزامات التي تم تحملها بقيمتها العادلة، باستثناءات محدودة.

يتم قياس الشهرة مبدئياً على أنها الزيادة في مجموع العوض المحول، ومبلغ أي حصص غير مسيطر عليها في الأعمال المستحوذ عليها، والقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ لحصة حقوق الملكية المحتفظ بها سابقاً من قبل المجموعة في الأعمال المستحوذ عليها-إن وجد- عن صافي المبالغ في تاريخ الاستحواذ للأصول المستحوذ عليها القابلة للتحديد والالتزامات المقترض تحملها. وبعد إتمام عملية إعادة التقييم، وفي حال كانت عملية إعادة التقييم قد تجاوزت صافي القيمة العادلة للأصول القابلة للتحديد المستحوذ عليها والالتزامات التي تم تحملها مجموع العوض المحول، ومبلغ أي حصص غير مسيطرة في الأعمال المستحوذ عليها، والقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ لحصة حقوق الملكية المحتفظ بها سابقاً من قبل المجموعة في الأعمال المستحوذ عليها- إن وجدت. تقوم المجموعة بإعادة تقييم إذا ما تم الاعتراف بكافة الأصول المستحوذ عليها وكافة الالتزامات التي تم تحملها بالشكل الصحيح ويتم مراجعة الإجراءات المستخدمة في قياس المبالغ المعترف بها في تاريخ الاستحواذ.

إذا ما زالت نتيجة إعادة التقييم تظهر زيادة في صافي الأصول المستحوذ عليها عن إجمالي العوض المحول عندها يتم الاعتراف بربح من صفقة شراء بسعر تفاضلي ضمن قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

بعد الاعتراف المبدئي، تقاس الشهرة بالتكلفة مطروحاً منها الخسائر المتراكمة لانخفاض القيمة. ولغرض فحص انخفاض القيمة للشهرة المكتسبة من تجميع الأعمال ومن تاريخ الاستحواذ، سيتم توزيعها على وحدات مولدة للنقد متوقع أن تستفيد من عملية تجميع الأعمال بغض النظر عما إذا كانت الأصول الأخرى أو الالتزامات المستحوذ عليها قد تم تخصيصها لتلك الوحدات.

إذا لم يتم توزيع الشهرة المكتسبة على الوحدات المولدة للنقد المحددة بسبب عدم اكتمال الاحتساب المبدئي، فلن يتم فحص انخفاض قيمة الشهرة المبدئية إلا إذا توفرت مؤشرات لانخفاض القيمة تمكن المجموعة من توزيع القيمة الدفترية للشهرة على الوحدات المولدة للنقد أو مجموعة الوحدات المولدة للنقد التي متوقع أن تستفيد من منافع عملية تجميع الأعمال. أينما تم توزيع شهرة على الوحدة المولدة للنقد وتم استبعاد جزء من عمليات هذه الوحدة فإن الشهرة المرتبطة بالعملية المستبعدة سوف تظهر ضمن القيمة الدفترية للعملية عند تحديد الربح أو الخسارة من استبعاد

هذه العملية. إن الشهرة المستبعدة في مثل هذه الظروف يتم قياسها بناءً على قيمة مماثلة للعملية المستبعدة والجزء المتبقي من الوحدة المولدة للنقد.

يحدد الانخفاض في الشهرة وذلك بتقدير القيمة القابلة للاسترداد لكل وحده مولدة للنقد (أو مجموعة الوحدات المولدة للنقد) التي تتعلق بها الشهرة. وعندما تقل القيمة القابلة للاسترداد للوحدة المولدة للنقد عن قيمتها الدفترية، يتم إثبات خسارة الانخفاض. ولا يمكن عكس خسائر الانخفاض في الشهرة في الفترات المستقبلية.

يتم قياس حقوق الملكية غير المسيطرة والتي تمثل حصة ملكية حالية تخول مالكيها امتلاك حصة تناسبية في صافي أصول المنشأة في حالة التصفية يمكن قياسها بشكل أولي إما بالقيمة العادلة أو بالحصة التناسبية لحقوق الملكية غير المسيطرة في المبالغ المعترف بها لصافي الأصول القابلة للتحديد في المنشأة المستحوذ عليها. يتم اختيار قياس أساس كل معاملة على حدة. ويتم قياس المكونات الأخرى لحصص حقوق الملكية غير المسيطرة بقيمتها العادلة ما لم تتطلب المعايير الدولية للتقرير المالي الأخرى المعتمدة في المملكة أساس اخر للقياس.

يتم قياس أي مقابل محتمل سيدفع (ان وجد) بقيمته العادلة في تاريخ الاستحواذ ويتم تصنيفه إما كحقوق ملكية أو كالتزام مالي. يتم لاحقاً إعادة قياس المقابل المحتمل والمصنف كالتزام مالي بالقيمة العادلة مع إدراج التغيرات في القيمة العادلة في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة. وفي الحالة التي يتم فيها تصنيف المقابل المحتمل على أنه حقوق ملكية عندها لا يُعاد قياسه ويتم المحاسبة عن تسويتها لاحقاً ضمن حقوق الملكية.

عندما تتم عملية تجميع الأعمال على مراحل، يتم قياس حصة المجموعة في حقوق الملكية المحتفظ بها سابقاً في المنشأة المستحوذ عليها بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ، ويتم الاعتراف بما ينتج من مكسب أو خسارة- إن وجدت- في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة. إن المبالغ الناشئة عن الحصص في المنشأة المستحوذ عليها قبل تاريخ الاستحواذ والمدرجة سابقاً في الدخل الشامل الآخر يتم إعادة تصنيفها إلى قائمة الربح أو الخسارة الموحدة في حال كانت هذه المعالجة ملائمة فيما لو تم استبعاد تلك الحصص.

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

إذا لم تكتمل المحاسبة المبدئية لتجميع الأعمال حتى نهاية فترة التقرير والتي تشكل الفترة التي حدث فيها التجميع، فتقوم المجموعة بعرض البنود التي لم تكتمل عملية احتسابها بقيمة مؤقتة في القوائم المالية الموحدة. خلال فترة قياسها، والتي لا تزيد عن مدة سنة من تاريخ الاستحواذ، يتم تعديل القيمة المؤقتة المعترف فيها بتاريخ الاستحواذ بأثر رجعي لكي تعكس المعلومات التي تم الحصول عليها حول الحقائق والظروف التي كانت موجودة في تاريخ الاستحواذ وإذا تم التأكد بأن ذلك سيكون مؤثراً على قياس المبالغ المعترف بها اعتباراً من ذلك التاريخ.

خلال فترة القياس تقوم المجموعة بالاعتراف بأصول أو التزامات إضافية إذا تم الحصول على معلومات جديدة حول وجود حقائق أو ظروف كانت موجودة في تاريخ الاستحواذ وإذا تبين أن ذلك سينتج عنه الاعتراف بالأصول أو الالتزامات إعتباراً من ذلك التاريخ. وتنتهي فترة القياس بمجرد حصول المجموعة على المعلومات التي كانت تسعى لها حول الحقائق والظروف التي وُجدت في تاريخ الاستحواذ، أو بمجرد علمها بعدم إمكانية الحصول على معلومات أكثر.

العملات الأجنبية

تم عرض المعلومات والإيضاحات بالريال السعودي (العملة الوظيفية للشركة). بالنسبة لكل منشأة تابعة، تقوم المجموعة بتحديد العملة الوظيفية، والتي تعرف على انها عملة البيئة الاقتصادية الرئيسية التي تعمل فيها المنشأة، ويتم قياس البنود المدرجة في القوائم المالية لكل منشأة تابعة باستخدام تلك العملة الوظيفية.

عند إعداد القوائم المالية لكل منشأة تابعة للمجموعة، يتم الاعتراف بالمعاملات التي تتم بعملات غير العملة الوظيفية للمنشأة (عملات أجنبية) بأسعار الصرف السائدة بتاريخ المعاملات. في نهاية كل فترة مالية، يتم إعادة تحويل البنود النقدية المسجلة بعملات أجنبية بأسعار الصرف السائدة في ذلك التاريخ. إن البنود غير النقدية المدرجة بالقيمة العادلة والمصنفة بعملات أجنبية يتم إعادة ترجمتها بالأسعار السائدة بتاريخ تحديد القيمة العادلة ويتم معاملتها بما يتفق مع إثبات الربح أو الخسارة الناتج عن التغير في القيمة العادلة للبنود ذو الصلة. أما البنود غير النقدية التي تقاس وفقاً للتكلفة التاريخية بعملات أجنبية فلا يعاد ترجمتها.

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

يتم الاعتراف بالربح أو الخسارة الناتج عن سداد أو ترجمة البنود النقدية في قائمة الربح أو الخسارة، باستثناء البنود النقدية المخصصة كجزء من تغطية مخاطر صافي استثمار المجموعة في عملية أجنبية حيث يتم إثباتها في الدخل الشامل الآخر لحين بيع صافي الاستثمار وعندئذ يعاد تصنيف المبلغ المتراكم إلى الربح أو الخسارة. كما يتم أيضاً تسجيل الضريبة المحملة والإعفاءات الضريبية المتعلقة بفروقات التحويل على تلك البنود النقدية في الدخل الشامل الآخر.

لغرض العرض في القوائم المالية الموحدة، يتم ترجمة أصول والتزامات العمليات الأجنبية للمجموعة إلى الريال السعودي باستخدام أسعار الصرف السائدة في تاريخ التقرير. ويتم ترجمة بنود الإيرادات والمصاريف

وفقاً لمتوسط أسعار الصرف لفترة التقرير، إلا إذا حدث قلب بشكل جوهري في أسعار الصرف خلال الفترة، وفي هذه الحالة، يتم استخدام أسعار الصرف بتاريخ المعاملات. فروقات الترجمة الناتجة - إن وجدت - يتم الاعتراف بها في الدخل الشامل الآخر وحقوق الملكية بشكل تراكمي (أخذاً بالحسبان حصة حقوق الملكية غير المسيطرة).

إدارة مخاطر العملات الأجنبية

تعامل الشهرة الناتجة عن الاستحواذ على أي عملية خارجية، وكذلك تسويات القيمة العادلة إلى القيمة الدفترية للأصول والالتزامات الناتجة عن الاستحواذ كأصول والتزامات خاصة بالعملية الخارجية وتحول بسعر الصرف السائد بتاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة.

سعر الإغلاق في 31 ديسمبر 2024	سعر الإغلاق في 31 ديسمبر 2023	متوسط السعر في 31 ديسمبر 2024	متوسط السعر من تاريخ الاستحواذ في 31 ديسمبر 2023	السعر في تاريخ الاستحواذ 3 أكتوبر 2022
0.0737	0.1214	0.0829	0.1223	0.1915

يتم الاعتراف بالخسائر الإضافية وإثباتها كالتزامات فقط إلى الحد الذي يكون فيه لدى المجموعة التزامات قانونية أو متوقعة أو قامت بتسديد دفعات بالنسيئة عن الشركات الزميلة.

يتم استبعاد المكاسب أو الخسائر غير المحققة الناتجة عن المعاملات بين المجموعة والشركة الزميلة بقدر حصة المجموعة في الشركة الزميلة أو المشروع المشترك.

تتم المحاسبة عن الاستثمارات في الشركات الزميلة أو المشاريع المشتركة وفق طريقة حقوق الملكية بدءاً من التاريخ الذي أصبحت فيه الشركة المستثمر بها شركة زميلة أو مشروع مشترك. عند الاستحواذ على الاستثمار في شركة زميلة، فإن أي زيادة في تكلفة الاستثمار عن حصة المجموعة من صافي القيمة العادلة للأصول والالتزامات القابلة للتحديد يتم الاعتراف بها كشهرة، والتي تدرج ضمن القيمة الدفترية للاستثمار.

يتم إثبات الزيادة في حصة المجموعة في صافي القيمة العادلة للأصول والالتزامات القابلة للتحديد عن تكلفة الاستثمار، بعد إعادة التقييم، مباشرة في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة في سنة الاستحواذ.

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

يتم تطبيق متطلبات المعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة لتحديد ما إذا كان من الضروري الاعتراف بأية خسارة انخفاض في القيمة فيما يتعلق باستثمار المجموعة في شركة زميلة أو مشروع مشترك. يتم اختبار القيمة الدفترية للاستثمار في شركة زميلة أو مشروع مشترك لتحديد انخفاض القيمة وفقاً للسياسة المتبعة.

تتوقف المجموعة عن استخدام طريقة حقوق الملكية من التاريخ الذي يتوقف فيه الاستثمار عن كونه شركة زميلة أو مشروع مشترك، أو عندما يتم تصنيف الاستثمار كمحتفظ به للبيع.

عندما تقوم المجموعة بتخفيض حصتها في شركة زميلة أو مشروع مشترك مع استمرار المجموعة باستخدام طريقة حقوق الملكية، فتعيد المجموعة تصنيف المكسب أو الخسارة المثبت سابقاً ضمن الدخل الشامل الآخر والمتعلق بذلك الانخفاض في حصة الملكية، في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة، إذا كان المكسب والخسارة يتضمن استبعاد الأصول أو الالتزامات ذات العلاقة.

عندما تقوم أي منشأة ضمن المجموعة بالتعامل مع شركة زميلة أو مشروع مشترك للمجموعة، يتم الاعتراف بالأرباح والخسائر الناتجة من المعاملات مع الشركة الزميلة أو المشروع المشترك في القوائم المالية الموحدة للمجموعة فقط بقدر حصص الملكية غير المملوكة من قبل المجموعة.

الإيرادات

خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأساسية

خدمات تكامل الأنظمة

تمثل إيرادات تكامل النظام الإيرادات الناتجة عن تثبيت شبكة جديدة (الأجهزة والبرامج) أو تحسين شبكة العملاء الحالية بالإضافة إلى التأهب لتقديم حلول صيانة ودعم وتدريب. يتم تجميع الأجهزة والبرامج والتثبيت في التزام أداء واحد حيث إن السلع والخدمات

ليست متميزة في سياق العقد لأنها غير قابلة للتعريف بشكل منفصل عن التعهدات الأخرى الواردة في العقد. سيتم توزيع سعر المعاملة على كل التزام من التزامات الأداء على أساس أسعار البيع المستقلة.

أما في الحالات التي تكون فيها التزامات الأداء غير قابلة للملاحظة مباشرة، فإنه يتم تقديرها بناءً على التكلفة المتوقعة زائد الهامش.

تقوم المجموعة بإثبات الإيرادات المتعلقة بالأجهزة والبرامج التي تم تركيبها بالإضافة إلى خدمات التصميم والخدمات المهنية على مدى فترة زمنية باستخدام طريقة المدخلات.

يتم إثبات الإيرادات الناتجة عن خدمات الدعم والصيانة على مدى الزمن وذلك عند انتقال الحق المتعلق بالخدمات إلى العميل.

يتم إثبات الإيرادات الناتجة عن التدريب على مدى فترة زمنية باستخدام طريقة المدخلات.

عقود مبيعات برامج الحاسب الآلي يتم إثبات الإيرادات من إعادة بيع برامج الحاسب الآلي عند نقطة زمنية والتي يتم فيها تحقق الإيراد. تعامل جميع عقود برامج الحاسب الآلي التي يتم إعادة بيعها للعملاء على اعتبار أنها عقود وكيل وتسجل إيراداتها بالصافي مالم تكن ضمن إحدى الحالتين التاليتين:

- برامج الحاسب الآلي التي تدخل ضمن مشاريع تكامل الانظمة كجزء من طول او هياكل متكاملة للعملاء تترابط اجزاءها البرمجية والالية لتشكيل وحدة متكاملة. تكامل الانظمة يشمل الاستعانة بال خبراء الخاصين بالمجموعة لمساعدة العملاء على بناء هذا التكامل بما يدعم العملاء على أرض الواقع في تحديد متطلبات عمل العميل وتصميم وتنفيذ الطول.
- برامج الحاسب الآلي التي تجري عليها المجموعة تعديلات تتجاوز اختيار هذه البرامج وتركيبها حسب مواصفاتها الاصلية.

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

خدمات الاتصالات والإنترنت

تمثل إيرادات خدمات الاتصالات والإنترنت الإيرادات الناتجة عن بيع خدمات الوصول إلى الإنترنت المخصصة وخدمات البيانات، إذا تم توفير خدمات الاتصالات والإنترنت كجزء من عقد الباقات، فسيتم تخصيص الاعتبار بين المنتجات والخدمات المنفصلة في حزمة على أساس أسعار البيع المستقلة الخاصة بها. أما في الحالات التي تكون فيها التزامات الأداء غير قابلة للملاحظة مباشرة، فإنه يتم تقديرها بناءً على التكلفة المتوقعة زائد الهامش. تقوم المجموعة بإثبات إيرادات هذه الخدمات حين قيام العميل بالاستفادة من هذه الخدمات على مدى الفترة بناءً على الوقت المنقضي (بالتزامن مع الفوترة).

خدمات تقنية المعلومات والخدمات التشغيلية المدارة

خدمات تعهيد الأعمال

تقوم المجموعة بتقديم خدمات من مصادر خارجية، والتي تشتمل بصورة رئيسية على خدمات الأيدي العاملة أو خدمات الأيدي المدارة أو دعم الحلول. علاوة على ذلك، في حالة خدمات الأيدي العاملة، يجوز للعميل أن يطلب من المجموعة أيضًا تسليم بعض معدات الأجهزة.

تعتبر الأجهزة بند محدد بصورة منفصلة في عقد الاستعانة بمصادر خارجية (وذلك فقط في حالة خدمات القوى العاملة) ويتم المحاسبة عنها كالتزام أداء مستقل وسيتم توزيع سعر المعاملة لكل التزام أداء بناءً على أسعار البيع المستقلة. أما في الحالات التي تكون فيها التزامات الأداء غير قابلة للملاحظة مباشرة، فإنه يتم تقديرها بناءً على التكلفة المتوقعة زائد الهامش. يتم إثبات إيرادات خدمات القوى العاملة على مدى الزمن بناءً على طريقة المدخلات، ويتم إثبات الأجهزة عند نقطة زمنية وذلك عند تسليم الأجهزة إلى الحد الذي يغطي التكلفة ويتم إثبات إيرادات التركيب على مدى الزمن باستخدام طريقة المدخلات.

الخدمات المدارة

تشمل الإيرادات من الخدمة المدارة خدمة جهاز التوجيه المُدار وخدمة الشبكة المحلية المدارة وخدمة الواي فاي المدارة والخدمات المماثلة الأخرى.

تقوم المجموعة بالمحاسبة عن السلع والخدمات الفردية بصورة منفصلة إذا كانت قابلة للفصل.

تمثل إيرادات الخدمات المدارة الإيرادات الناتجة عن بيع أجهزة التوجيه وإدارة هذه الأجهزة وتقديم خدمات الدعم الفني ذات العلاقة، ويتم إثباتها وفقًا لطبيعة الخدمة وعند تحويل السيطرة إلى العميل (على مدى الزمن أو نقطة زمنية).

الأجهزة: عند نقطة زمنية والخدمات المدارة والدعم الفني: على مدى الزمن. وفي حالة تقديم الخدمات المدارة كجزء من عقد الباقات، فسيتم تخصيص الاعتبار بين المنتجات والخدمات المنفصلة في حزمة على أساس أسعار البيع المستقلة الخاصة بها.

خدمات مراكز الاتصال

تشمل الإيرادات من خدمات مراكز الاتصال إعداد وتشغيل مركز الاتصال للعميل وإدارته بعد ذلك. تحصل المجموعة على إيراداتها بشكل أساسي من العقود المبرمة مع العملاء لتقديم خدمات مراكز الاتصال. تقوم المجموعة بالاعتراف بالإيراد عند تحويل السيطرة إلى العميل. تفي المجموعة بالتزامات الأداء وتقوم بالاعتراف بالإيرادات على مدى الزمن.

الخدمات الرقمية

الخدمات الرقمية

تشمل إيرادات الخدمة الرقمية خدمات التحكم في الأسطول، والهاتف المتنقل، وخدمات البيانات الكبيرة وخدمات مماثلة أخرى.

تقوم المجموعة بالمحاسبة عن السلع والخدمات الفردية كالتزام أداء منفصل إذا كانت قابلة للتمييز، وقابلة للفصل في سياق العقد.

تمثل إيرادات الخدمات الرقمية الإيرادات الناتجة عن بيع الأجهزة (الأجهزة) وخدمة التطبيقات وخدمة القيمة المضافة ويتم إثباتها وفقًا لطبيعة خدمة، الأجهزة: عند نقطة زمنية عند تسليم الأجهزة وأما بالنسبة لخدمات التطبيقات والخدمات ذات القيمة المضافة: على مدى الزمن.

خدمات الأمن السيبراني

تمثل إيرادات الأمن السيبراني الإيرادات الناتجة عن توفير منتجات وخدمات الأمن لشبكات العملاء أو الخدمات الأمنية الأخرى.

الخدمات السحابية ومركز البيانات

تمثل إيرادات خدمات السحابة ومركز البيانات الخدمات التي تتم استضافتها في السوق، وتقع بوجه عام ضمن الخيارين التاليين:

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

أ- المنتجات السحابية المعدة حسب الطلب الخاصة بالمجموعة:

تمثل منتجات السحابة المسؤولية الرئيسية للشركة. تعمل المجموعة كأصيل في هذا الترتيب لأنها تقوم بالسيطرة على الخدمة السحابية المعنية قبل تحويلها إلى العميل النهائي.

ب- المنتجات السحابية الخاصة بموفري خدمات السحابة الخارجيين:

يقع على عاتق موفري خدمات السحابة الخارجيين المسؤولية بصورة رئيسية عن تقديم الخدمات للعملاء لقاء التعهدات بتقديم خدمات السحابة أو البرامج أو الحلول المقدمة على شكل عروض مجمعة في أماكن عمل العملاء. لا تحصل المجموعة على حق السيطرة المتعلقة بخدمات السحابة قبل انتقالها إلى العميل النهائي. تلتزم المجموعة بتقديم منصات السحابة إلى موفري خدمات السحابة الخارجيين في عقد خدمات الاستضافة لكل شهر بالإضافة إلى العوض المتغير الذي يمثل التزام أداء منفصل وعليه، تعمل المجموعة كوكيل في هذا الترتيب.

يتم إثبات الإيرادات كما يلي:

- المنتجات السحابية المحددة مسبقًا والمخصصة - يتم إثبات الإيرادات على فترة زمنية قد تكون قد انقضت أو طريقة المخرجات القائمة على الاستخدام على أساس الحزم المقدمة.
- الأجهزة ("الإضافات") - تتحقق الإيرادات من مبيعات الأجهزة عند نقطة زمنية وذلك عند انتقال السيطرة على الأجهزة إلى العميل.

وفي الحالات التي يتم فيها تقديم الخدمات السحابية ومراكز البيانات كجزء من عقود مقدمة على شكل عروض مجمعة، يتم توزيع العوض بين المنتجات والخدمات المنفصلة على شكل عروض مجمعة على أساس أسعار بيعها المستقلة.

تقوم المجموعة بتحميل رسوم على العملاء لقاء بعض أنشطة التفعيل والتي تعتبر قابلة للتمييز بطبيعتها. وعليه يتم إثبات الإيرادات الناتجة من هذه الخدمة عند تقديم السلع أو الخدمات المتعلقة بها إلى العميل.

الاعتبارات الأخرى

تكاليف العقود

قد تقوم المجموعة بتكبد تكاليف للوفاء بالعقد قبل تقديم السلع أو الخدمات إلى العميل. تتم رسملة هذه التكاليف عندما تتعلق هذه التكاليف مباشرة بالعقد أو العقد المتوقع، وعندما تولد الموارد المستخدمة في الوفاء بالعقد وعندما يكون من المتوقع استردادها. تقوم المجموعة بإطفاء هذه التكاليف وفق أسس منهجية تتماشى مع انتقال السلع أو الخدمات إلى العميل. وتتم مراجعتها بشكل دوري لتحديد انخفاض القيمة.

الأعمال تحت التنفيذ

يتم إثبات الأعمال تحت التنفيذ المتعلقة بالتزام أداء العمل الإضافي عادةً كتكاليف وفاء عند تكبدها حيث يتم انتقال السيطرة على الأعمال تحت التنفيذ إلى العميل في الوقت الذي يتم فيه حدوثها وليس على فترات متباعدة. ومع ذلك، يتم إثبات البضاعة المتعلقة بدعم العديد من العقود التي تتضمن استخدامًا بديلًا كأصل حتى يتم تخصيصها إلى عقد محدد.

موجودات ومطلوبات العقود

طبقًا للمعيار الدولي للتقرير المالي (15)، عند قيام أحد طرفي العقد بالأداء، يتعين على المنشأة عرض العقد في قائمة المركز المالي الموحدة كموجودات عقود أو مطلوبات عقود استنادًا إلى العلاقة بين أداء المنشأة وقيام العميل بالسداد.

اعتبارات الأصيل مقابل الوكيل.

تعتبر المجموعة في الاتفاقيات "أصيلًا" إذا كانت تسيطر على السلعة أو الخدمة المحددة التي وعدت بها العميل قبل نقلها إلى العميل. عندما يشارك طرف آخر، تحصل المجموعة التي تعتبر أصيلًا على السيطرة على:

- سلعة من طرف آخر يقوم بعد ذلك بتحويلها إلى العميل.
- الحق في الخدمة التي سيتم تنفيذها من قبل طرف آخر، مما يمنح المجموعة القدرة على توجيه ذلك الطرف لتقديم الخدمة نيابة عن المجموعة؛ أو
- سلعة أو خدمة من طرف آخر يتم دمجها مع سلع أو خدمات أخرى لإنتاج السلعة أو الخدمة المحددة الموعودة للعميل.

قامت المجموعة بتقييم اتفاقياتها لتحديد ما إذا كانت المجموعة تعتبر أصيل، وتقوم بإثبات الإيرادات على أساس إجمالي، أو تعمل كوكيل، وتقوم بإثبات الإيرادات على أساس الصافي.

العوض المتغير

إذا كان العوض المتعهد به في العقد يتضمن مبلغاً متغيراً، تقوم المجموعة بتقدير مبلغ العوض الذي تستحقه المجموعة مقابل تحويل البضاعة أو الخدمات المتعهد بها إلى العميل.

تعديل العقد

يوجد تعديل في العقد عندما يوافق أطراف العقد على تعديل يؤدي إلى تغييرات جديدة في الحقوق والالتزامات الحالية لأطراف العقد. يستمر الاعتراف بالإيرادات بموجب العقد الحالي حتى تتم الموافقة على تعديل العقد.

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

المعيار الدولي للتقرير المالي (9) – الأدوات المالية

إن الأداة المالية هي عبارة عن عقد ينشأ عنه أصل مالي لمنشأة ما ومطلوبات مالية أو أداة حقوق ملكية لمنشأة أخرى.

1) الموجودات المالية

يتوقف تصنيف الموجودات المالية على نموذج الأعمال الخاص بالمجموعة لإدارة موجوداتها المالية والشروط التعاقدية للتدفقات النقدية. تقوم المجموعة بتصنيف موجوداتها المالية كما يلي:

- الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة، أو
- الموجودات المالية المقاسة بالقيمة العادلة

سيتم إثبات مكاسب أو خسائر الموجودات المقاسة بالقيمة العادلة إما من خلال قائمة الربح أو الخسارة الموحدة أو قائمة الدخل الشامل الآخر الموحدة.

القياس الأولي

تقاس الموجودات المالية، في الأصل، بالقيمة العادلة لها، زائداً تكاليف المعاملات. ويتم إثبات تكاليف معاملات الموجودات المالية المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة عند تكبدها.

يتم النظر في الموجودات المالية، التي تتضمن مشتقات مدمجة، بالكامل عند تحديد ما إذا كانت تدفقاتها النقدية تفي بمتطلبات إثباتها على أنها تعد فقط دفعات من المبلغ الأصلي والعمولة.

القياس اللاحق

يعتمد القياس اللاحق للأصول المالية غيرالمستشفة على تصنيفها كما يلي:

أ. أصول مالية يتم قياسها بالتكلفة المطفأة:

يتم قياس الأصول المحتفظ بها لغرض تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية منها بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي، حيث تمثل هذه التدفقات النقدية فقط مدفوعات أصل الدين والفائدة على المبلغ الرئيسي القائم. تسجل إيرادات الفوائد من هذه الأصول المالية في إيرادات التمويل. عندما يتم إلغاء الاعتراف بالأصل المالي، فإن المكاسب أو الخسائر الناتجة يتم الاعتراف بها في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

ب. أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة:

يتم قياس الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة في نهاية كل فترة تقرير دون خصم تكاليف المعاملة التي قد تتكبدها المجموعة عند البيع أو التخلص من أي من الأصول المالية في المستقبل. يتم الاعتراف بالمكاسب أو الخسائر الناتجة سواء من القياس اللاحق أو من إلغاء الاعتراف في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

ج. أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر:

يتم قياس الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر في نهاية كل فترة تقرير ولا يتم خصم تكاليف المعاملات التي تتكبدها المجموعة عندما يتم التخلص من الأصل في المستقبل. يتم الاعتراف بالمكاسب أو الخسائر في قائمة الدخل الشامل الموحدة. لا يتم إعادة تصنيف المبالغ المعترف بها في قائمة الدخل الشامل الموحدة إلى قائمة الربح أو الخسارة الموحدة تحت أي ظرف من الظروف.

يتم إثبات توزيعات الأرباح على فئتي (ب) و (ج) اعلاه في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة كإيرادات أخرى عند الإقرار بأحقية المجموعة في استلام تلك التوزيعات.

التوقف عن الإثبات

يتم التوقف عن إثبات أصل مالي أو جزء من أصل مالي عند:

- انتهاء الحقوق المتعلقة باستلام التدفقات النقدية من الأصل، أو
- قيام المجموعة بتحويل حقوق استلام التدفقات النقدية من الأصل أو التعهد بسداد التدفقات النقدية المستلمة بالكامل إلى طرف آخر دون أي تأخير وفق ترتيبات "فورية" وإذا ما:

أ. قامت المجموعة بتحويل معظم المخاطر والمنافع المصاحبة للأصل، أو

ب. لم تقم المجموعة بالتحويل أو الإبقاء على معظم المنافع والمخاطر المصاحبة للأصل، ولكنها قامت بتحويل السيطرة على الأصل.

الانخفاض

في تاريخ كل تقرير، تقوم المجموعة بقياس خسائر الائتمانية المتوقعة على الموجودات المالية المحسبة بالتكلفة المطفأة.

الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر

يتعين على المجموعة دائماً قياس مخصص الخسارة بمبلغ يساوي الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر للذمم المدينة التجارية وموجودات العقد (الإيرادات غير المفوترة) التي تنتج عن المعاملات التي تقع ضمن نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية 15، والتي لا تحتوي على عنصر تمويلي هام.

تقوم المجموعة بإثبات خسائر الائتمان المتوقعة بشأن الذمم المدينة التجارية وموجودات العقود وفقاً للطريقة المبسطة. لا تتطلب الطريقة المبسطة لإثبات الخسائر المتوقعة من المجموعة تتبع التغيرات في مخاطر الائتمان، وبدلاً من ذلك، تقوم المجموعة بإثبات مخصص خسائر بناء على خسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر بتاريخ إعداد كل قوائم مالية منذ تاريخ إثبات الذمم المدينة التجارية. وهي تعتبر المعلومات المتاحة المعقولة والداعمة التي تتطلع إلى التوجيه.

يشتمل الدليل الموضوعي على وقوع الانخفاض في قيمة الموجودات المالية على مؤشرات توجي بأن المدينين أو مجموعة من المدينين تعاني من صعوبات مالية هامة أو إفلاق أو تأخير في سداد العمولات أو أصل المبلغ أو احتمال الإفلاس أو حالات إعادة هيكلة مالية أخرى، وبشارك الفريق القانوني في المطالبة بالرصيد المستحق وعندما تشير البيانات القابلة للملاحظة إلى وجود انخفاض قابل للقياس في التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة مثل التغيرات في الظروف الاقتصادية المرتبطة بحالات التعثر في السداد.

تقاس خسائر الائتمان المتوقعة بالفرق في القيمة الحالية للتدفقات النقدية التعاقدية المستحقة للمجموعة بموجب العقد، والتدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة استلامها. تقوم المجموعة بتقويم كافة المعلومات المتوفرة، بما في ذلك حالة التأخر عن السداد ودرجات التصنيف الائتماني ووجود تأمين طرف ثالث وعوامل الاقتصاد الكلي المستقبلية عند قياس خسائر الائتمان المتوقعة المصاحبة لموجوداتها المقيدة بالتكلفة المطفأة.

2) المطلوبات المالية

الأثبات الأولي والقياس

تصنف المطلوبات المالية ضمن إحدى الفئتين التاليتين:

- المطلوبات المالية المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، و
- المطلوبات المالية الأخرى المقاسة لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

إن فئة المطلوبات المالية المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة لها فئات فرعية:

- المخصصة: مطلوبات مالية مخصصة من قبل المنشأة كمطلوبات مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة عند الإثبات الأولي، و
- مقتناة لأغراض المتاجرة: مطلوبات مالية مصنفة كمقتناة لأغراض المتاجرة، مثل الالتزام المتعلق بالأوراق المالية المقترضة في عملية بيع قصيرة، والتي يجب إعادتها في المستقبل. تتضمن هذه الفئة أيضا الأدوات المالية المشتقة المبرمة من قبل المجموعة والتي لم يتم تصنيفها كأدوات تغطية مخاطر. كما تصنف المشتقات المدرجة ضمن الأدوات المالية الأخرى المنفصلة كـ "مقتناه لأغراض المتاجرة" مالم يتم تخصيصها كأدوات تغطية مخاطر فعالة.

يتم إثبات كافة المطلوبات المالية عندما تصبح المجموعة طرفاً في الأحكام والالتزامات التعاقدية بموجب الأداة المالية. يتم تسجيل كافة المطلوبات المالية بالقيمة العادلة. وبالنسبة للقروض والذمم الدائنة، يتم إظهارها بقيمة المتحصلات المستلمة بعد خصم تكاليف المعاملات المتعلقة بها مباشرة.

تصّف المجموعة المطلوبات المالية ذات الطبيعة المشابهة لترتيبات تمويل الموردين ضمن بند دائنون تجاريون، ومبالغ مستحقة ومطلوبات أخرى في قائمة المركز المالي. ويُعدّ ترتيب تمويل الموردين جزءاً من رأس المال العامل المستخدم في الدورة التشغيلية العادية للمجموعة. ويتم تضمين التدفقات النقدية الصافية المتعلقة بالمطلوبات الناشئة عن ترتيبات تمويل الموردين ضمن الأنشطة التشغيلية في قائمة التدفقات النقدية الموحدة، ويتم تسويتها خلال سنة واحدة.

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

القياس اللاحق

يستمر تسجيل المطلوبات المالية المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة بالقيمة العادلة، وإظهار التغيرات في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

بالنسبة للمطلوبات المالية الأخرى، بما في ذلك القروض، بعد الإثبات الأولي لها، فإنه يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل العمولة الفعلي. يتم إثبات الأرباح والخسائر في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة عند التوقف عن إثبات المطلوبات وكذلك من خلال عملية إطفاء معدل العمولة الفعلي.

تحسب التكلفة المطفأة بعد الأخذ بعين الاعتبار العلوة أو الخصم عند الشراء وكذلك الأتعاب أو التكاليف التي تعتبر جزءاً لا يتجزأ من طريقة معدل العمولة الفعلي. ويذكر إطفاء معدل العمولة الفعلي كتكاليف تمويل في قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة.

الدائنون التجاريون والآخرون

تمثل هذه المبالغ التزامات مقابل بضاعة أو خدمات مقدمة إلى المجموعة قبل نهاية الفترة المالية والتي لم يتم دفعها. ويتم إثباتها، في الأصل، بالقيمة العادلة، وتقاس لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل العمولة الفعلي.

عقود الضمانات المالية

يتم إثبات عقود الضمانات المالية كمطلوبات مالية وقت إصدار الضمان. يتم في الأصل قياس المطلوبات بالقيمة العادلة بعد تعديلها بتكاليف المعاملات المتعلقة مباشرة بإصدار الضمان. يتم تحديد القيمة العادلة للضمان المالي بالقيمة الحالية للفرق في صافي التدفقات النقدية بين الدفعات التعاقدية بموجب أداة الدين والدفعات التي ستكون مطلوبة دون الضمان، أو المبلغ المقدر الذي سيكون من المفترض دفعه إلى طرف ثالث لقاء الالتزام المتعهد به. يتم تقديم الضمانات بلا تعويض في حالة الضمانات المتعلقة بالقروض أو الذمم الدائنة الأخرى للشركات الزميلة، يتم المحاسبة عن القيم العادلة كمساهمات ويتم إثباتها كجزء من تكلفة الاستثمار.

التوقف عن الإثبات

يتم التوقف عن إثبات المطلوبات المالية عند سداد الالتزام أو إلغاؤه. وفي حالة تبديل المطلوبات المالية الحالية بأخرى من نفس الجهة المقرضة بشروط مختلفة تماماً أو بتعديل شروط المطلوبات الحالية، عندئذ يتم اعتبار مثل هذا التبديل أو التعديل كتوقف عن إثبات المطلوبات الأصلية وإثبات مطلوبات جديدة. يتم إثبات الفرق بين القيم الدفترية المعنية في قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة.

مقاصة الأذوات المالية

تتم مقاصة الموجودات المالية والمطلوبات المالية وتدرج بالصافي في قائمة المركز المالي الموحدة فقط عند وجود حق نظامي ملزم لمقاصة المبالغ المثبتة وعند وجود نية لتسوية الموجودات مع المطلوبات على أساس الصافي أو بيع الموجودات وسداد المطلوبات في آن واحد.

تصنيف الموجودات والمطلوبات كمتداولة وغير متداولة

تقوم المجموعة بإظهار الموجودات والمطلوبات في قائمة المركز المالي الموحدة كمتداولة/ غير متداولة، تصنف الموجودات كمتداولة وذلك:

- عندما يتوقع تحققها أو ينوي بيعها أو استنفادها خلال دورة العمليات العادية،
- في حالة اقتنائها بشكل أساسي لأغراض المتاجرة،
- عندما يتوقع تحققها خلال اثني عشر شهراً بعد الفترة المالية، أو
- عندما يكون نقد وما يماثله ما لم تكن هناك قيود على استبداله أو استخدامه لسداد أية مطلوبات لمدة لا تقل عن اثني عشر شهراً بعد الفترة المالية.

تقوم المجموعة بتصنيف كافة الموجودات الأخرى التي لم تستوفي الشروط الواردة أعلاه كموجودات غير متداولة.

تصنف المطلوبات كمتداولة وذلك:

- عندما يتوقع سدادها خلال دورة العمليات العادية،
- في حالة اقتنائها بشكل أساسي لأغراض المتاجرة،
- عندما تستحق السداد خلال اثني عشر شهراً بعد الفترة المالية، أو
- ليس لديها الحق في نهاية فترة التقرير بتأجيل تسوية الالتزام لمدة لا تقل عن 12 شهراً بعد فترة التقرير.

يعتمد تصنيف الالتزامات كمتداولة أو غير متداولة على الحقوق السارية في نهاية الفترة المالية. ولا يتغير هذا التصنيف بناءً على توقعات المنشأة فيما إذا كانت ستؤجل تسديد الالتزام، بشرط الالتزام بالتعهدات في نهاية أو قبل نهاية الفترة.

قياس القيمة العادلة

القيمة العادلة هي السعر الذي سيتم استلامه عند بيع موجودات ما أو سداده عند تحويل مطلوبات ما بموجب معاملة نظامية تتم بين متعاملين في السوق بتاريخ القياس. يحدد قياس القيمة العادلة بافتراض أن معاملة بيع الموجودات أو تحويل المطلوبات قد تمت إما:

- في السوق الرئيسي للموجودات أو المطلوبات، أو
- في حالة عدم وجود السوق الرئيسي، في أكثر الأسواق فائدة للموجودات أو المطلوبات.

تقاس القيمة العادلة للموجودات أو المطلوبات بافتراض أن المتعاملين في السوق سيستفيدون عند تسعير الموجودات والمطلوبات وأنهم يسعون لتحقيق أفضل مصالحهم الاقتصادية.

تستخدم المجموعة طرق تقييم ملائمة وفقاً للظروف، وتتوفر بشأنها بيانات كافية لقياس القيمة العادلة وزيادة استخدام المدخلات القابلة للملاحظة وتقليل استخدام المدخلات غير القابلة للملاحظة.

يرجى الرجوع إلى الإيضاح رقم 37 للحصول على مزيد من التفاصيل حول قياسات القيمة العادلة كما هو مطبق في هذه القوائم المالية الموحدة.

المصاريف

تشتمل مصاريف البيع والتوزيع أساساً على التكاليف المتكبدة بشأن توزيع وبيع المنتجات والخدمات الخاصة بالمجموعة.

تشتمل المصاريف العمومية والإدارية على التكاليف غير المباشرة التي لا تشكل على وجه التحديد جزءاً من تكلفة المبيعات أو مصاريف البيع والتوزيع وفقاً لمتطلبات المعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية. يتم التوزيع بين المصاريف العمومية والإدارية وتكلفة المبيعات ومصاريف البيع والتوزيع، عند الضرورة، وفق أسس ثابتة.

الزكاة

تُحسب الزكاة وفقاً لأنظمة الهيئة العامة للزكاة والدخل والجمارك ("الهيئة") في المملكة العربية السعودية، وعلى أساس الاستحقاق. يتم تحميل الزكاة والضريبة على الدخل المتعلقة بالشركة وشركاتها التابعة إلى الربح أو الخسارة. يتم تعديل الاختلافات، إن وجدت، الناتجة عن التقديرات النهائية في الفترة التي تم فيها إنهاء هذه التقديرات.

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

الضرائب

ضريبة الدخل الأجنبي:

كجزء من عملية إعداد القوائم المالية الموحدة، تقوم المجموعة بتقدير ضريبة الدخل في كل من الدول التي تعمل فيها. تتضمن هذه العملية تقدير مصروفات الضرائب الحالية والفروق المؤقتة بين المبالغ الدفترية للأصول والالتزامات لأغراض إعداد التقارير المالية والأسس الضريبية ذات الصلة. ينتج عن الفروق المؤقتة موجودات ومطلوبات ضريبية مؤجلة والتي يتم تضمينها في بيان المركز المالي الموحد. تُقَيَّد موجودات ومطلوبات الضرائب المؤجلة بالقيمة الاسمية.

تقوم المجموعة بشكل دوري بتقييم احتمالية استرداد أصول الضريبة المؤجلة من الدخل المستقبلي الخاضع للضريبة، إلى الحد الذي يتم فيه تسجيل أصول الضريبة المؤجلة. يتم الاعتراف بموجودات الضرائب المؤجلة للخسائر الضريبية غير المستخدمة إلى الحد الذي يحتمل أن يكون الربح الخاضع للضريبة متأكداً مقابل الخسائر التي يمكن الاستفادة منها. يتطلب مراجعة الادارة العليا لتحديد مبلغ أصول الضريبة المؤجلة التي يمكن الاعتراف بها، بناءً على التوقيت المحتمل ومستوى الأرباح المستقبلية الخاضعة للضريبة، جنباً إلى جنب مع استراتيجيات التخطيط الضريبي المستقبلية.

إن مصروف ضريبة الدخل أو الائتمان للفترة هو الضريبة المستحقة الدفع على الدخل الخاضع للضريبة للفترة الحالية بناءً على معدل ضريبة الدخل المطبق لكل دولة معدلة بالتغيرات في موجودات ومطلوبات الضريبة المؤجلة المنسوبة إلى الفروق المؤقتة والخسائر الضريبية غير المستخدمة.

يتم احتساب ضريبة الدخل الحالية على أساس القوانين الضريبية التي تم سنّها أو التي تم سنّها بشكل جوهري في نهاية فترة التقرير في البلدان التي تعمل فيها الشركة والشركات التابعة لها والشركات الزميلة وتولد دخلًا خاضعاً للضريبة. تقوم الإدارة بشكل دوري بتقييم المواقف التي يتم اتخاذها في الإقرارات الضريبية فيما يتعلق بالحالات التي تخضع فيها اللوائح الضريبية المعمول بها للتفسير. يحدد المخصصات عند الاقتضاء على أساس المبالغ المتوقع دفعها للسلطات الضريبية.

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

الضريبة المؤجلة:

يتم تكوين مخصص للضريبة المؤجلة لاستخدام طريقة الميزانية العمومية على الفروق المؤقتة في تاريخ التقرير بين الأسس الضريبية للأصول والالتزامات وقيمها الدفترية لأغراض إعداد التقارير المالية.

يتم قياس موجودات ومطلوبات الضرائب المؤجلة بمعدلات الضرائب التي من المتوقع أن تطبق في الفترة التي يتم فيها تحقيق الأصل أو تسوية الالتزام، بناءً على معدلات الضرائب وقانون الضرائب الساري أو المعمول به بشكل جوهري في تاريخ التقرير. تتم تسوية موجودات الضرائب المؤجلة والالتزامات الضريبية المؤجلة، إذا كان هناك حق واجب النفاذ قانونًا لمقاصة الأصول الضريبية الحالية والمطلوبات الضريبية الحالية وتتعلق الضرائب المؤجلة بنفس الكيان الخاضع للضريبة ونفس السلطة الضريبية. تتم مراجعة القيمة الدفترية لموجودات الضريبة المؤجلة في تاريخ كل تقرير وتخفيضها إلى الحد الذي لم يعد من المحتمل توفر ربح ضريبي كافٍ للسماح باستخدام كل أو جزء من أصل الضريبة المؤجلة.

ضريبة القيمة المضافة:

يتم إثبات المصاريف والأصول بعد خصم مبلغ ضريبة القيمة المضافة، فيما عدا:

- عندما تكون ضريبة القيمة المضافة المتكيدة بشأن شراء الاصول أو الخدمات غير قابلة للاسترداد من السلطات الضريبية، وفي هذه الحالة يتم إثبات ضريبة القيمة المضافة كجزء من تكلفة شراء الأصل أو كجزء من مصروف البند، عندما ينطبق ذلك، و/أو
- عند إظهار الذمم المدينة والدائنة شاملة مبلغ ضريبة القيمة المضافة.

إن صافي مبلغ ضريبة القيمة المضافة القابل للاسترداد من / أو المستحق إلى السلطات الضريبية يتم إدراجه إما كجزء من الذمم المدينة أو الذمم الدائنة في قائمة المركز المالي الموحد.

توزيعات الأرباح

تقوم المجموعة بإثبات توزيعات الأرباح على المساهمين في الشركة كمطلوبات وذلك بعد موافقة الجمعية العمومية على توزيع الأرباح، يتم إثبات المبلغ المقابل مباشرة ضمن حقوق الملكية.

منافع الموظفين

تعويضات نهاية الخدمة

يوجد لدى المجموعة بصورة رئيسية تعويضات نهاية الخدمة المؤهلة للإثبات كبرنامج منافع محددة.

يمثل التزام التقاعد المثبت في قائمة المركز المالي الموحدة القيمة الحالية لالتزام المنافع المحددة بتاريخ إعداد القوائم المالية.

يتم إعادة قياس التزام المنافع المحددة بشكل دوري من قبل اكتواريين مستقلين باستخدام طريقة وحدة الائتمان المتوقعة. يتم تحديد القيمة الحالية لالتزام المنافع المحددة بخصم التدفقات النقدية الصادرة المستقبلية المقدرة باستخدام أسعار العمولة لسندات الحكومة عالية الجودة المسجلة بالعملة التي سيتم دفع المنافع بها، ولها شروط تقارب شروط الالتزامات ذات العلاقة. وبالنسبة للحالات التي لا يوجد فيها أسواق عميقة لهذه السندات، تستخدم أسعار السوق على السندات الحكومية. ونظراً لعدم وجود سندات شركات كافية في المملكة العربية السعودية من أجل إيجاد معدل خصم موثوق به، فقد تم بدلاً من ذلك، استخدام معدل الخصم على السندات السيادية في المملكة العربية السعودية المقومة بالدولار الأمريكي.

يتم احتساب صافي تكلفة العمولة بتطبيق معدل الخصم على صافي رصيد التزامات المنافع المحددة. يتم إدراج هذه التكلفة في تكاليف الموظفين في قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة.

يتم إثبات تكاليف الخدمات الحالية والسابقة المتعلقة بتعويضات نهاية الخدمة وكذلك الزيادة في الالتزام بمعدلات الخصم المستخدمة مباشرة في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة. إن أي تغييرات في صافي المطلوبات نتيجة لعمليات التقويم الاكتواري والتغيرات في الافتراضات يتم إدراجها كإعادة قياس في الدخل الشامل الآخر.

تأخذ عملية التقويم الاكتواري بعين الاعتبار أحكام نظام العمل السعودي بالإضافة إلى السياسة الخاصة بالمجموعة.

منافع التقاعد

تقوم المجموعة بدفع اشتراكات التقاعد لموظفيها لدى المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية. وهذا يمثل برنامج الاشتراكات المحددة. يتم إثبات المدفوعات كمصاريف عند تكبدها.

منافع الموظفين قصيرة الأجل

يتم إثبات الالتزام الخاص بالمنافع المستحقة للموظفين بشأن الأجور والرواتب والإجازة السنوية ومكافآت التقاعد المبكر في الفترة التي يتم فيها تقديم الخدمة ذات العلاقة بالمبلغ غير المخصص للمنافع المتوقع دفعها مقابل تلك الخدمة. يتم عرض المطلوبات كالتزامات منافع الموظفين الحالية في قائمة المركز المالي الموحدة. يتم قياس الالتزامات المثبتة بشأن منافع الموظفين قصيرة الأجل بالمبلغ غير المخصص للمنافع المتوقع دفعها مقابل الخدمة ذات الصلة.

المدفوعات على أساس السهم

يحصل الموظفين في الشركة على مكافآت مسددة على شكل أسهم ضمن برنامج الحوافز الطويل الأجل للموظفين، بموجبها يقوم الموظفون بتقديم الخدمات كعوض بشأن حصص الشركة (معاملات مسددة على شكل أدوات حقوق ملكية). يتم تحديد تكلفة المعاملات المسددة على شكل أدوات حقوق ملكية من خلال القيمة العادلة للأداة المالية بتاريخ المنح. إن تاريخ المنح هو التاريخ الذي يتفق فيه كل من الشركة والموظف على اتفاقية الدفع على أساس الأسهم، بحيث يكون هناك فهم مشترك لشروط وأحكام الاتفاقية بين الأطراف. يتم إدراج مصاريف معاملات الدفع على أساس الأسهم كجزء من مصروف منافع الموظفين على مدى فترة الوفاء بالخدمة وشروط الأداء (فترة الاكتساب)، ويتم تسجيل المبلغ المقابل ضمن الاحتياطات الأخرى ضمن حقوق الملكية وفقاً لمتطلبات المعيار الدولي للتقرير المالي (2): معاملات الدفع على أساس الأسهم. يعكس المصروف المتراكم المثبت بشأن معاملات الدفعات المسددة على شكل أدوات حقوق ملكية بتاريخ إعداد كل قوائم مالية حتى تاريخ الاكتساب المدي الذي انتهت فيه فترة الاكتساب وأفضل تقديرات المجموعة لعدد الأسهم التي سيتم اكتسابها في نهاية المطاف. يمثل المصروف أو الرصيد الدائن في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة لفترة ما الحركة في المصروف المتراكم المثبت في بداية ونهاية تلك الفترة.

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

أسهم الخزينة

يتم إثبات أدوات حقوق الملكية الخاصة بالمجموعة التي يتم إعادة شرائها (أسهم الخزينة) بالتكلفة وتخصم من حقوق الملكية. ولا يتم إثبات أي ربح أو خسارة في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة بشأن إعادة شراء، أو بيع أو إصدار أو إلغاء الأسهم. إن أي فرق بين القيمة الدفترية للأسهم والعوض، إذا أعيد إصدارها، يتم إثباته في الاحتياطات الأخرى ضمن حقوق الملكية.

البضاعة

تظهر البضاعة بالتكلفة أو صافي القيمة القابلة للتحقق، أيهما أقل. يتم تحديد تكلفة البضاعة على أساس المتوسط المرجح. يمثل صافي القيمة القابلة للتحقق سعر البيع المقدّر للبضاعة ناقصاً كافة التكاليف المقدرة للإكمال والتكاليف اللازمة لإتمام عملية البيع. يتم تكوين مخصص ملائم للبضاعة المتقادمة وبطيئة الحركة، إذا لزم الأمر.

النقد وما يماثله

يشتمل النقد وما يماثله من أرصدة لدى البنوك ونقد في الصندوق والاستثمارات القابلة للتحويل فوراً إلى مبالغ نقدية وفترة استحقاقها الأصلية ثلاثة أشهر أو أقل عند إيداعها.

الموجودات غير الملموسة

تقيد الموجودات غير الملموسة التي لها أعمار إنتاجية محددة، والتي يتم شراؤها بصورة مستقلة، بالتكلفة ناقصاً الإطفاء المتراكم وخسائر الانخفاض المتراكمة في القيمة. يتم إثبات الإطفاء بطريقة القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة. يتم مراجعة العمر الإنتاجي المقدّر وطريقة الإطفاء في نهاية كل سنة مالية، ويتم المحاسبة عن آثار أي تغييرات في التقدير على أساس مستقبلي. تقيد الموجودات غير الملموسة التي لها أعمار إنتاجية غير محددة والمستحوذ عليها بصورة مستقلة بالتكلفة ناقصاً خسائر الانخفاض في القيمة المتراكمة. يتم إطفاء الموجودات غير الملموسة، والتي تتكون من برامج أجهزة الحاسب الآلي، على مدى فترة تتراوح بين أربعة إلى ستة سنوات .

يتم التوقف عن إثبات الموجودات غير الملموسة عند الاستبعاد أو عند عدم وجود منافع اقتصادية مستقبلية متوقعة من الاستخدام أو الاستبعاد. يتم إثبات الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التوقف عن إثبات الموجودات غير الملموسة، المحتسبة بالفرق بين صافي متحصلات الاستبعاد والقيمة الدفترية للأصل، في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة وذلك عند التوقف عن إثبات الموجودات.

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

بالإضافة إلى ذلك، فقد أكملت الشركة عملية تخصيص مبلغ الشراء لعمليات الاستحواذ التي تقوم بها، وفيما يلي الأصول غير الملموسة الناتجة من عملية الاستحواذ السابقة بالإضافة إلى العمر المقدر لها:

الأصل غير الملموس	العمر المقدر
علاقات العملاء	7 إلى 10 سنوات
الأعمال المستمرة غير المنفذة	4 سنوات
الاسم التجاري / العلامات التجارية	10 سنوات
التقنية	5 سنوات

الممتلكات والمعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالتكلفة، بعد خصم الاستهلاك المتراكم وخسائر الانخفاض المتراكم في القيمة، إن وجدت. تشمل هذه التكلفة على تكلفة استبدال جزء من الممتلكات والمعدات وتكاليف الافتراض المتعلقة بالمشاريع الانشائية طويلة الأجل وذلك في حالة الوفاء بمعايير الاثبات، يتم إثبات كافة تكاليف الاصلاح والصيانة الأخرى في الربح أو الخسارة عند تكيدها. يتم إثبات الاستهلاك بطريقة القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة باستثناء الحاسب الآلي فائق الذكاء حيث يتم استخدام طريقة مجموعة أرقام السنوات للاستهلاك، بناء على الأداء والاستخدام المتوقع للموجودات.

تطبق المجموعة الأعمار الإنتاجية المقدرة التالية على الممتلكات والمعدات الخاصة بها وتستهلكها وفقاً لذلك:

أجهزة الحاسب الآلي	3 إلى 5 سنوات
الأثاث	5 إلى 7 سنوات
المعدات المكتبية	5 إلى 20 سنة
المباني	50 سنة
تصسينات المباني المستأجرة	فترة الإيجار، أو 3 إلى 5 سنوات، أيهما أقصر
السيارات	4 إلى 5 سنوات
حاسب آلي فائق الذكاء	7 سنوات

يتم التوقف عن إثبات أي بند من بنود الممتلكات والمعدات وأي جزء هام عند استبعاده أو عند عدم وجود أي منافع اقتصادية مستقبلية متوقعة من استعماله أو استبعاده. تدرج أي أرباح أو خسائر ناتجة عن التوقف عن اثبات أي أصل (التي يتم احتسابها كفرق بين صافي متحصلات الاستبعاد والقيمة الدفترية للأصل) في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة عند التوقف عن اثبات الأصل. تتم مراجعة القيمة المتبقية والأعمار الإنتاجية وطرق الاستهلاك للممتلكات والمعدات في نهاية كل سنة مالية ويتم تعديلها بأثر مستقبلي إذا كان ذلك ملائماً.

الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية

تقوم المجموعة، في نهاية كل فترة مالية، بمراجعة القيمة الدفترية للموجودات غير المالية الخاصة بها للتأكد فيما إذا كان هناك دليل يشير إلى وجود خسارة انخفاض في قيمة هذه الموجودات. وفي حالة وجود مثل هذا الدليل، يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد لذلك الأصل لتحديد حجم خسارة الانخفاض في القيمة (إن وجدت). وفي الحالات التي لا يمكن فيها تقدير القيمة القابلة للاسترداد لأصل فردي، تقوم المجموعة بتقدير القيمة القابلة للاسترداد لوحدة توليد النقد التي ينتمي إليها ذلك الأصل. وعند إمكانية تحديد أساس معقول وثابت للتوزيع، يتم توزيع الموجودات على الوحدات المولدة للنقد الفردية أو توزيعها بطريقة أخرى على أصغر مجموعة من الوحدات المولدة للنقد التي يمكن لها تحديد أساس معقول وثابت للتوزيع.

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

المجموعة كمستأجر

وبالنسبة لكافة ترتيبات الإيجار، تقوم المجموعة بإثبات موجودات حق الاستخدام والتزامات الإيجار، فيما عدا عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الموجودات منخفضة القيمة وذلك على النحو التالي:

موجودات حق الاستخدام

تقوم المجموعة بإثبات الموجودات الخاصة بحق الاستخدام بتاريخ بدء عقد الإيجار (أي، تاريخ توفر الأصل المعني للاستخدام). تقاس موجودات حق الاستخدام بالتكلفة، ناقضاً الاستهلاك المتراكم وخسائر الانخفاض في القيمة، ويتم تعديلها نتيجة لإعادة قياس التزامات الإيجار. تشمل تكلفة موجودات حق الاستخدام على قيمة التزامات الإيجار المثبتة، والتكاليف المباشرة الأولية المتكبدة، ودفعات الإيجار المسددة في أو قبل تاريخ بدء الإيجار، ناقضاً أي حوافز إيجار مستلمة. وما لم تكن المجموعة متأكدة بصورة معقولة من الحصول على ملكية الأصل المستأجر في نهاية مدة عقد الإيجار، فإنه يتم استهلاك موجودات حق الاستخدام التي تم إثباتها على أساس القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المقدر لها أو مدة الإيجار، أيهما أقصر. تخضع موجودات حق الاستخدام للانخفاض في القيمة. تشمل موجودات حق الاستخدام على عقد إيجار مبنى وأرض يتم إطفأؤه على مدى فترة الإيجار المعنية.

التزامات الإيجار

بتاريخ بدء عقد الإيجار، تقوم المجموعة بإثبات التزامات الإيجار التي تم قياسها بالقيمة الحالية لدفعات الإيجار التي يتعين سدادها على مدى فترة الإيجار.

تشتمل دفعات الإيجار دفعات ثابتة (بما في ذلك الدفعات الثابتة في جوهرها) ناقضاً أي حوافز إيجار مدبنة ودفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشر أو معدل، والمبالغ المتوقع سدادها بموجب ضمانات القيمة المتبقية.

كما تشتمل دفعات الإيجار أيضاً على سعر ممارسة خيار الشراء الذي من المؤكد بصورة معقولة أن تمارسه المجموعة ودفعات الغرامات الخاصة بإنهاء عقد الإيجار، إذا كانت فترة الإيجار تظهر ممارسة المجموعة لخيار الإنهاء.

يتم إثبات دفعات الإيجار المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشر أو معدل كمصروف في الفترة التي يقع فيها الحدث أو الشرط الذي يؤدي إلى الدفع.

تمثل القيمة القابلة للاسترداد للقيمة الأعلى للقيمة العادلة ناقصة تكاليف البيع والقيمة الحالية. وعند تحديد القيمة الحالية، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل الخصم لما قبل الضريبة الذي يعكس تقديرات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر المتعلقة بالأصل والتي لم يتم بشأنها تعديل تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية.

وفي الحالات التي يقدر فيها المبلغ القابل للاسترداد للأصل (أو وحدة توليد النقد) بأقل من قيمته الدفترية، عندئذ تخفض القيمة الدفترية لذلك الأصل (أو وحدة توليد النقد) إلى القيمة القابلة للاسترداد لها. يتم إثبات خسارة الانخفاض في القيمة مباشرةً في الربح أو الخسارة الموحدة.

وإذا ما تم لاحقاً عكس قيد خسارة الانخفاض في القيمة، عندئذ تتم زيادة القيمة الدفترية للأصل (أو وحدة توليد النقد)، باستثناء الشهرة، إلى القيمة المعدلة القابلة للاسترداد له، على ألا تزيد القيمة الدفترية التي تمت زيادتها عن القيمة الدفترية التي كان من المفترض تحديدها فيما لو لم يتم إثبات خسارة الانخفاض في قيمة ذلك الأصل (أو وحدة توليد النقد) في السنوات السابقة. يتم إثبات عكس قيد خسارة الانخفاض في القيمة مباشرة في قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة.

يتم تضمين الشهرة الناتجة عن الاستحواذ على الشركات التابعة ضمن الموجودات غير الملموسة. لا يتم إطفاء الشهرة ولكن يتم اختبارها من أجل الانخفاض في قيمتها سنوياً، أو بشكل متكرر وذلك في حال كانت الأحداث أو التغيرات في الظروف تشير إلى احتمالية تعرض الشهرة الى انخفاض في القيمة. تظهر الشهرة بالتكلفة ناقضاً خسائر الانخفاض في القيمة المتراكمة. لغرض اختبار انخفاض القيمة، يتم تخصيص الشهرة لوحداث توليد النقد أو مجموعات الوحدات المولدة للنقد والتي من المتوقع أن تستفيد من الاستحواذ الذي نشأت فيه الشهرة. يتم تحديد الوحدات أو مجموعات الوحدات عند أدنى مستوى يتم فيه مراقبة الشهرة لأغراض الإدارة الداخلية

عقود الإيجار

تقوم المجموعة عند نشأة العقد بتحديد ما إذا كان العقد يعتبر إيجار أو ينطوي على عقد إيجار. يعتبر العقد عقد إيجار، أو ينطوي علي إيجار، إذا ما تم بموجب العقد نقل الحق في السيطرة على استخدام أصل محدد لفترة محددة نظير مقابل لذلك.

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

عند احتساب القيمة الحالية لدفعات الإيجار، تستخدم المجموعة معدل الاقتراض الإضافي بتاريخ بدء الإيجار إذا كان معدل العمولة الضمني في عقد الإيجار غير قابل للتحديد بسهولة. وبعد تاريخ بدء الإيجار، يتم زيادة قيمة التزامات الإيجار لتعكس زيادة العمولة، وتُخفض لتعكس دفعات الإيجار المسددة. إضافة إلى ذلك، يتم إعادة قياس القيمة الدفترية للالتزامات الإيجار إذا كان هناك تعديل أو تغيير في مدة الإيجار أو تغيير في دفعات الإيجار الثابتة في جوهرها أو وجود تغيير في التقويم الخاص بشراء الأصل المعني.

المجموعة كمؤجر:

عندما تعمل المجموعة كمؤجر، فإنها تحدد كافة عقود الإيجار بتاريخ نشأتها إما كعقود إيجار تمويلي أو عقود إيجار تشغيلي. ولأغراض تصنيف كافة عقود الإيجار، فإن المجموعة تقوم بإجراء تقييم شامل فيما إذا كان يتم بموجب عقد الإيجار تحويل كافة المنافع والمخاطر المصاحبة لملكية الأصل المعني. وإذا كان الأمر كذلك، فإن عقد الإيجار يُعد عقد إيجار تمويلي، وإذا لم يكن كذلك فيعتبر كعقد إيجار تشغيلي. ويتطلب الأمر تقييم كل من المؤشرات المنصوص عليها في المعيار الدولي للتقرير المالي 16 بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، ما إذا كانت قيمة دفعات الإيجار المخصصة تغطي جزء هام من القيمة العادلة للموجودات المعنية وما إذا كانت فترة الإيجار تغطي جزء أساسي من العمر الإنتاجي للموجودات المعنية.

يتم إثبات دخل الإيجار بموجب عقود الإيجار التشغيلي في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة بطريقة القسط الثابت على مدى فترة الإيجار. كما يتم أيضًا توزيع المنافع الممنوحة كحافز لإبرام عقد إيجار تشغيلي على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار.

وفي حال اشتمل الترتيب على مكونات إيجارية وغير إيجارية، فإنه يتم توزيع إجمالي العوض باستخدام أسعار البيع المستقلة على أساس المبادئ الواردة في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية (15).

عندما تستنتج المجموعة أنها تعمل كجهة مؤجرة تاجر بموجب عقد إيجار تمويلي، فإنها تقوم عند تاريخ بدء العقد بالاعتراف بالبنود التالية لكل عقد إيجار تمويلي:

- الإيراد، وهو القيمة العادلة للأصل الأساسي، أو إذا كانت أقل، القيمة الحالية لمدفوعات الإيجار المستحقة للمؤجر، والمخصصة باستخدام سعر فائدة السوق؛
- تكلفة المبيعات، وهي تكلفة (أو القيمة الدفترية إذا كانت مختلفة) الأصل الأساسي مطروكًا منها القيمة الحالية للقيمة المتبقية غير المضمونة؛ و

- الربح أو الخسارة الناتجة عن البيع (والتي تمثل الفرق بين الإيراد وتكلفة المبيعات) وفقًا للسياسة المتعلقة بالمبيعات المباشرة التي ينطبق عليها المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15. ويجب الاعتراف بالربح أو الخسارة الناتجة عن البيع في عقد الإيجار التمويلي عند تاريخ بدء العقد، بغض النظر عما إذا كان المؤجر قد نقل الأصل الأساسي كما هو موضح في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15.

عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الموجودات منخفضة القيمة

تقوم المجموعة بتطبيق الإعفاء من إثبات عقود الإيجار قصيرة الأجل على عقود الإيجار قصيرة الأجل الخاصة بالمباني التجارية والسيارات والمكاتب (أي عقود الإيجار التي تبلغ 12 شهرًا أو أقل اعتبارًا من تاريخ بدء الإيجار ولا تتضمن خيار الشراء). كما تطبق أيضًا الإعفاء من إثبات الموجودات منخفضة القيمة على عقود إيجار المباني التجارية والسيارات والمكاتب التي تعتبر منخفضة القيمة. يتم إدراج دفعات الإيجار المتعلقة بعقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الموجودات منخفضة القيمة كمصروف على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

العقود المتوقع خسارتها

إذا كان لدى المجموعة عقد متوقع خسارته، يتم إثبات وقياس الالتزام الحالي بموجب العقد كمخصص. وقبل تجنب مخصص مستقل للعقد المتوقع خسارته، تقوم المجموعة بإثبات أي خسارة انخفاض قد حدثت على الموجودات المخصصة لذلك العقد.

يمثل العقد المتوقع خسارته عقدًا تزيد بموجبه التكاليف التي لا يمكن تجنبها (أي التكاليف التي لا يمكن للمجموعة تجنبها بحكم وجود العقد) للوفاء بالالتزامات بموجب العقد عن المنافع الاقتصادية التي يتوقع استلامها بموجب العقد. تعكس التكاليف التي لا يمكن تجنبها بموجب العقد صافي تكلفة الخروج من العقد، والذي يمثل تكلفة الوفاء بالعقد وأية تعويضات أو غرامات ناتجة عن عدم الوفاء بالعقد، أيهما أقل. تشتمل تكلفة الوفاء بالعقد على التكاليف المتعلقة مباشرة بالعقد (أي كل من التكاليف الإضافية والتكاليف الموزعة المتعلقة مباشرة بأعمال العقد).

المخصصات

يتم إثبات المخصصات عند وجود التزامات حالية (قانونية أو متوقعة) على المجموعة ناتجة عن أحداث سابقة، وأنه من المحتمل أن يتعين على المجموعة سداد الالتزام وأنه يمكن إجراء تقدير لمبلغ الالتزام بشكل موثوق به. لا يتم إثبات المخصصات لقاء خسائر العمليات المستقبلية.

تقاس المخصصات بالقيمة الحالية لأفضل تقديرات الإدارة للمصاريف المطلوبة لسداد الالتزام الحالي في نهاية الفترة المالية. يمثل معدل الخصم المستخدم لتحديد القيمة الحالية معدل ما قبل الضريبة الذي يعكس عمليات التقويم الحالية في السوق للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر المصاحبة للالتزام. يتم إثبات الزيادة في المخصص نتيجة مرور الوقت كأعباء مالية.

الالتزامات المحتملة

لا يتم إثبات الالتزامات المحتملة في القوائم المالية الموحدة، ويتم الإفصاح عنها ما لم يكن احتمال تدفق موارد تنطوي على منافع اقتصادية احتمال بعيد. لا يتم إثبات الموجودات المحتملة في القوائم المالية الموحدة ولكن يتم الإفصاح عنها عند احتمال تدفق منافع اقتصادية.

المنح الحكومية

لا يتم إثبات المنح الحكومية إلا عند وجود تأكيد معقول بأن المجموعة ستلتزم بالشروط الملحق بها وأنه سيتم استلام المنح. إن المنح الحكومية المستحقة القبض كتعويض عن المصاريف أو الخسائر المتكبدة بالفعل أو لأغراض تقديم دعم مالي فوري للمجموعة مع عدم وجود تكاليف مستقبلية متعلقة بها، يتم إثباتها في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة في الفترة التي تصبح فيها مستحقة القبض.

ترتيبات امتياز الخدمة

أبرمت الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات اتفاقية مع شركة ريمات الرياض للتطوير ("ريمات") لبناء وإدارة البنية التحتية لمواقف السيارات العامة في مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية (ويشار إليها فيما بعد بـ "المشروع"). سيتم تطوير مواقف السيارات عبر 12 منطقة في مدينة الرياض. ستقوم الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات في البداية ببناء بنية تحتية جديدة للمواقف، وتشغيلها وصيانتها لمدة 10 سنوات مطروكًا منها فترة الإنشاء الأولية، ومن ثم سيتم نقلها إلى ريمات عند انتهاء مدة المشروع. واعتبارًا من 31 ديسمبر 2024، لم يتم تشغيل المشروع بالكامل، حيث أن بعض

المناطق لنزالت تحت التجربة. وعند الانتهاء من التنفيذ الكامل لنطاق المشروع فيما يخص خدمات الإنشاء، سيتم الاعتراف بالأصول غير الملموسة واطفائها على مدى الفترة المتبقية من العقد. قامت الشركة بالتعاقد مع عدد من الموردين لاستكمال نطاق الإنشاءات الخاص بمشروع ريمات. وكما في 31 ديسمبر 2024، فإن مبلغ 31.93 ٪ مليون والمتعلق بنطاق الإنشاءات لم يتم تسليمه بعد، ومن المتوقع استكمال المشروع بالكامل خلال عام 2025.

بالإضافة إلى ذلك، سيتم قياس وتسجيل تكلفة إعادة تأهيل البنية التحتية كمخصص، إلى جانب الأثر المقابل لها ضمن الأصول غير الملموسة.

ربحية السهم

- ربحية السهم الأساسية: يتم احتسابها بقسمة صافي الربح العائد لحملة الأسهم العادية في الشركة الأم على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال السنة.
- ربحية السهم المخففة: يتم احتسابها بقسمة صافي الربح العائد لحملة الأسهم العادية في الشركة الأم (بعد تعديل الفوائد على الأسهم الممتازة القابلة للتحويل) على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال السنة مضاعفًا إليه المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية التي سيتم إصدارها عند تحويل جميع الأسهم العادية المحتملة القابلة للتحويل إلى أسهم عادية.

المعلومات القطاعية

يتم تحديد القطاعات التشغيلية للمجموعة بناء على التقارير الداخلية والتي تتم مراجعتها بشكل منتظم من قبل متخذي القرارات التشغيلية الرئيسية للمجموعة (صانع القرار التشغيلي الرئيسي) وذلك لتوزيع الموارد بين القطاعات ولتقييم أدائها.

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

التعديلات على المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية التي تم تطبيقها من قبل المجموعة اعتبارًا من 1 يناير 2024 هي كما يلي:

التعديلات والتفسيرات:

- تعديلات على المعيار الدولي المحاسبي رقم 1: تصنيف الالتزامات على أنها متداولة أو غير متداولة
- تعديلات على المعيار الدولي المحاسبي رقم 1: الالتزامات غير المتداولة مع العهود التعاقدية
- تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16: التزامات الإيجار في معاملات البيع وإعادة الاستئجار
- تعديلات على المعيار الدولي المحاسبي رقم 7 والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 7: ترتيبات تمويل الموردين

نتيجةً لتطبيق هذه التعديلات، قدمت المجموعة إفصاحات إضافية حول ترتيبات تمويل الموردين. يرجى الرجوع إلى معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة المتعلقة بالمطلوبات المالية.

التعديلات الأخرى للمعايير الدولية للتقرير المالي ذات الصلة الصادرة وغير سارية المفعول بعد

المعايير والتعديلات الصادرة ولكن غير سارية مفعول بعد، حتى 31 ديسمبر 2024، موضحة أدناه. تعتزم المجموعة اعتماد هذه المعايير والتعديلات والتفسيرات الجديدة، إن كانت قابلة للتطبيق، عند سريانها.

باستثناء ما تم الإفصاح عنه أدناه، لا يُتوقع أن يكون لهذه المعايير والتعديلات تأثير جوهري على المجموعة عند تواريخ نفاذها.

المعايير والتعديلات والتفسيرات الجديدة

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (21) - عدم إمكانية التبادل

تعديلات على المعيار الدولي للتقرير المالي رقم (9) والمعيار الدولي للتقرير المالي رقم (7) - تعديلات على تصنيف وقياس الأدوات المالية.

التحسينات السنوية لمعايير المحاسبة الدولية المعيار الدولي للتقرير المالي - الإصدار 11

تعديلات على المعيار الدولي للتقرير المالي رقم (10) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (28) - بيع أو مساهمة الأصول بين المستثمر وشركته الزميلة أو المشروع المشترك.

المعيار الدولي للتقرير المالي رقم (19) - الإفصاحات عن الشركات التابعة بدون مسؤولية عامة: الإفصاحات.

المعيار الدولي للتقرير المالي رقم (18) - العرض والإفصاح في البيانات المالية.

في أبريل 2024، أصدرت الهيئة الدولية لمعايير المحاسبة المعيار الدولي للتقرير المالي رقم 18، والذي يحل محل معيار المحاسبة الدولي رقم 1 "عرض البيانات المالية". يقدم المعيار الدولي للتقرير المالي رقم 18 متطلبات جديدة للعرض ضمن قائمة الربح أو الخسارة، بما في ذلك إجماليات وفئات جزئية محددة. كما يُطلب من الكيانات تصنيف جميع الإيرادات والمصروفات ضمن قائمة الربح والخسارة إلى واحدة من خمس فئات: تشغيلية، استثمارية، تمويلية، ضرائب الدخل، والعمليات المتوقفة، حيث تُعد الفئات الثلاث الأولى جديدة.

يتطلب المعيار الدولي للتقرير المالي رقم 18 أيضًا الإفصاح عن مقاييس الأداء التي تحددها الإدارة حديثًا، والفئات الجزئية للإيرادات والمصروفات، ويشمل متطلبات جديدة لتجميع وتفصيل المعلومات المالية استنادًا إلى "الدوار" المحددة للقوائم المالية الأولية والإيضاحات. بالإضافة إلى ذلك، تم إجراء تعديلات محدودة النطاق على معيار المحاسبة الدولي رقم 7 "قائمة التدفقات النقدية"، تتضمن تغيير نقطة البداية لتحديد التدفقات النقدية من العمليات وفقًا للطريقة غير المباشرة وإزالة الخيار المتاح لتصنيف التدفقات النقدية من الأرباح الموزعة والفوائد. كما توجد تعديلات تبعية على العديد من المعايير الأخرى. سيدخل المعيار الدولي للتقرير المالي رقم 18 والتعديلات على المعايير الأخرى حيز التنفيذ للفترة المالية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2027، مع السماح بالتطبيق المبكر ويجب الإفصاح عنه. سيتم تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي رقم 18 بأثر رجعي.

تعمل المجموعة حاليًا على تحديد كافة التأثيرات التي ستترتب على هذه التعديلات في القوائم المالية الأولية والإيضاحات المرفقة بالقوائم المالية.

4 - التقديرات والافتراضات والأحكام المحاسبية الهامة

يتطلب إعداد القوائم المالية الموحدة للمجموعة من الإدارة إجراء الأحكام والتقديرات والافتراضات التي تؤثر على المبالغ المصرح عنها للإيرادات والمصاريف والموجودات والمطلوبات بتاريخ إعداد القوائم المالية. وقد يترتب عن عدم التأكد من هذه الافتراضات والتقديرات إجراء تعديل جوهري على القيم الدفترية للموجودات أو المطلوبات التي ستتأثر بذلك في المستقبل. تستند هذه التقديرات والافتراضات إلى الخبرة وعوامل أخرى مختلفة يعتقد بأنها معقولة وفقًا للظروف وتستخدم لقياس القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات التي يصعب الحصول عليها من مصادر أخرى. تتم مراجعة التقديرات والافتراضات المعنية بصورة مستمرة. يتم إثبات التعديلات على التقديرات المحاسبية في الفترة التي يتم فيها تعديل التقديرات أو في فترة التعديل والفترة المستقبلية إذا كانت التقديرات المتغيرة تؤثر على الفترة الحالية والفترة المستقبلية.

إن للأحكام والتقديرات الهامة التالية أثر جوهري على المبالغ المثبتة في القوائم المالية الموحدة:

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

الأعمار الإنتاجية وطريقة الاستهلاك والقيم المتبقية للممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة

يتم تقدير الأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية للممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة لأغراض حساب الاستهلاك والإطفاء على التوالي. يتم إجراء هذه التقديرات على أساس الاستخدام المتوقع للعمر الإنتاجي. يتم تحديد القيمة المتبقية على أساس الخبرة والبيانات القابلة للملاحظة عند توفرها.

خسائر الائتمان المتوقعة

بالنسبة للمدينين وموجودات العقود، باستثناء الجهات الحكومية والأطراف ذات العلاقة، تستخدم المجموعة الطريقة المبسطة. وقياس خسائر الائتمان المتوقعة، تم تقسيم الذمم المدينة بناءً على خصائص مخاطر الائتمان المشتركة وأيام التأخر عن السداد. تم تحديد معدلات الخسارة المتوقعة من المعلومات السابقة للمجموعة ويتم تعديلها لتعكس النتائج المستقبلية المتوقعة والتي تتضمن معلومات مستقبلية لعوامل الاقتصاد الكلي. تقوم المجموعة بتقدير مخصص كل حالة على حدة بشأن أرصدة الأطراف ذات العلاقة والجهات الحكومية، وذلك بناءً على التقييم الداخلي فيما يتعلق بإمكانية تحصيل الأرصدة ويتم إجراء هذا التقييم بناءً على المعلومات المتاحة. يتم إجراء تقدير للمبالغ القابلة للتحصيل عندما لا يكون تحصيل المبلغ محتملاً، ويتم تقييمه على أساس فردي.

الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية (بما في ذلك الشهرة)

يحدث الانخفاض في القيمة عند زيادة القيمة الدفترية للأصل أو وحدة توليد النقد عن القيمة القابلة للاسترداد، والتي تمثل القيمة الأعلى للقيمة العادلة ناقصاً تكاليف الاستبعاد والقيمة الحالية. يتم احتساب القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع على أساس البيانات المتاحة لمعاملات البيع الملزمة، التي تمت بشروط تعامل عادل لموجودات مماثلة أو الأسعار القابلة للملاحظة في السوق ناقصا التكاليف العرضية لبيع الأصل. يتم احتساب القيمة الحالية على أساس طريقة التدفقات النقدية المخصومة. يتم تحديد التدفقات النقدية على أساس الموازنة التقديرية للسنوات الثلاثة القادمة ولا تشمل أنشطة إعادة الهيكلة التي لم تلتزم بها المجموعة بعد أو الاستثمارات المستقبلية الهامة التي من شأنها تعزيز أداء الأصل لوحدة توليد النقد الخاضعة لاختبار الانخفاض في القيمة. تتأثر القيمة القابلة للاسترداد بمعدل الخصم المستخدم في طريقة التدفقات النقدية المخصومة وكذلك التدفقات النقدية الواردة المستقبلية المتوقعة ومعدل النمو المستخدم لأغراض الاستقرار.

الانخفاض في قيمة البضاعة

تظهر البضاعة بالتكلفة أو صافي القيمة القابلة للتحقق، أيهما أقل. وعندما تصبح البضاعة قديمة أو متقادمة، يتم إجراء تقدير لصافي قيمتها القابلة للتحقق. وبالنسبة لبنود البضاعة الهامة بمفردها، يتم إجراء تقدير لكل مبلغ على حدة. وبالنسبة لبنود البضاعة غير الهامة بمفردها ولكنها تعتبر قديمة أو متقادمة، فإنه يتم تقديرها بشكل جماعي ويجنب مخصص حسب نوع البضاعة وعمرها أو درجة تقادمها على أساس أسعار البيع المتوقعة ناقصًا تكاليف البيع المتوقعة.

اعتبارات الأصيل مقابل الوكيل

تقوم المجموعة بإجراء تقييم دوري للترتيبات التعاقدية الخاصة بها لتحديد ما إذا كانت تعمل كأصيل حيث تقوم بإثبات الإيرادات على أساس الاجمالي، أو انها تعمل بصفة وكيل والتي يترتب عليها اثبات الإيرادات على أساس الصافي. تمارس المجموعة التقدير المهني عندما تقوم بهذا التقييم اخذاً في الاعتبار تفاصيل شروط التعاقد وطبيعة المنتجات والخدمات وبما يحدده المعيار الدولي رقم ١٥ والخاص بالإيرادات من عقود العملاء.

الافتراضات طويلة الأجل بشأن منافع الموظفين

تمثل مكافأة نهاية الخدمة الموظفين بالالتزامات التي سيتم سدادها في المستقبل وتتطلب استخدام الافتراضات لتوقعها. يتعين على الإدارة إجراء المزيد من الافتراضات المتعلقة بالتغيرات مثل معدلات الخصم ومعدل الزيادة في الرواتب ومعدلات الوفيات ومعدل دوران الموظفين وتكاليف الرعاية الصحية المستقبلية. وبشكل دوري، تقوم إدارة المجموعة بالتشاور مع خبراء اكتواريين خارجيين بخصوص هذه الافتراضات. يمكن أن يكون للتغيرات في الافتراضات الأساسية تأثير هام على التزامات المنافع المتوقعة و/أو تكاليف منافع الموظفين المحددة الدورية المتكبدة.

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

تحديد مدة عقود الإيجار التي تتضمن خيارات التجديد والإلغاء

تحدد المجموعة مدة عقد الإيجار على أنها مدة عقد الإيجار غير القابلة للإلغاء، إضافة إلى أي فترات مشمولة بخيار تمديد عقد الإيجار إذا كان من المؤكد بشكل معقول ممارسة هذا الخيار أو أي فترات مشمولة بخيار إنهاء عقد الإيجار، إذا كان من المؤكد بشكل معقول عدم ممارسته.

يوجد لدى المجموعة العديد من عقود الإيجار التي تتضمن بنود التجديد والإلغاء. تقوم المجموعة بتطبيق الأحكام عند تقييم ما إذا كان من المؤكد بشكل معقول ممارسة خيار تجديد عقد الإيجار أو إنهائه. أي أنها تأخذ بعين الاعتبار كافة العوامل ذات الصلة التي من شأنها إيجاد حافز اقتصادي لممارسة خيار التجديد أو الإنهاء. وبعد تاريخ بدء الإيجار، تقوم المجموعة بإعادة تقييم مدة عقد الإيجار في حالة وقوع أي حدث هام أو تغير في الظروف التي تقع تحت سيطرتها وتؤثر على قدرتها على ممارسة (أو عدم ممارسة) خيار التجديد أو الإنهاء العقد.

معدل الاقتراض الإضافي المتعلق باتفاقيات عقود الإيجار

لا يمكن للمجموعة تحديد سعر الفائدة المتضمن في اتفاقية عقد الإيجار بسهولة، وعليه تستخدم معدل الاقتراض الإضافي لقياس التزامات الإيجار. يمثل معدل الاقتراض الإضافي معدل الفائدة الذي يتعين على المجموعة دفعها لاقتراض الأموال اللازمة للحصول على أصل ذو قيمة مماثلة لأصل حق الاستخدام في بيئة اقتصادية مماثلة، وذلك على مدى فترة مماثلة وبضمان مماثل. وبالتالي، فإن معدل الاقتراض الإضافي يعكس ما يتعين على المجموعة دفعه، وهو ما يتطلب التقييم عند عدم توفر معدلات قابلة للملاحظة، مثل ما يتعلق بالشركات التابعة التي لا تقوم بإجراء معاملات تمويلية أو عندما يتعين تعديلها لتعكس شروط وأحكام عقد الإيجار. تقوم المجموعة بإجراء تقدير لمعدل الاقتراض الإضافي باستخدام المدخلات القابلة للملاحظة مثل معدلات الفائدة في السوق عندما توفرها ويتعين عليها إجراء بعض التقديرات الخاصة بالمنشأة.

المخصصات

تعتمد المخصصات، بحسب طبيعتها، على تقديرات وعمليات تقييم للتأكد فيما إذا تم استيفاء ضوابط الإثبات، بما في ذلك تقدير التدفقات النقدية الصادرة المحتملة. تستند مخصصات الدعاوى القضائية إلى تقدير التكاليف، بعد الأخذ بعين الاعتبار، المشورة القانونية وغيرها من المعلومات المتاحة حالياً. كما تتضمن مخصصات مكافأة نهاية الخدمة وتكاليف المغادرة، إن وجدت، بالإضافة الى تقدير الإدارة للتدفقات

النقدية الصادرة المتوقعة لدفع مكافأة نهاية الخدمة وإغلاق المواقع أو تكاليف المغادرة الأخرى. تتضمن المخصصات المتعلقة بالمطلوبات غير المؤكدة، أفضل تقديرات الإدارة فيما إذا كان من المحتمل وقوع تدفقات نقدية صادرة.

تقدير تكاليف العقود

تقوم المجموعة بإثبات إيرادات العقود بالرجوع إلى مرحلة الإنجاز لأعمال العقود في نهاية الفترة المالية، وذلك في حال امكانية تقدير نتيجة العقد بشكل موثوق به. يتم قياس مرحلة الإنجاز بالرجوع إلى نسبة تكاليف العقد المتكبدة للأعمال المنجزة حتى تاريخه إلى إجمالي التكاليف المقدرة للعقد. ويتطلب الأمر إجراء الافتراضات لتقدير إجمالي تكاليف العقود المقدرة والأعمال المختلفة القابلة للاسترداد التي تؤثر على مرحلة الإنجاز. يتم إجراء التقديرات بناء على الخبرة والمعرفة السابقة لمهندسي المشروع والفرق الفنية الأخرى. إن دقة هذا التقدير من المحتمل أن يكون لها تأثير على مبلغ الإيرادات والأرباح المثبتة ذات العلاقة.

وفي نهاية كل فترة مالية، يتعين على المجموعة تقدير تكاليف إتمام العقود على أساس العمل الذي يتعين تنفيذه بعد الفترة المالية. يتضمن ذلك تقييماً موضوعياً لتقديم المشروع وفقاً للجدول الزمني وتقييم العمل الذي سيتم تنفيذه والتكاليف المرتبطة بتسليم العقد بالكامل إلى العميل. سيؤثر هذا التقدير على إيرادات وتكاليف العقد وموجودات العقود ومطلوبات العقود وتكاليف المشروع المستحقة. يتأثر قياس إيرادات العقد بمجموعة متنوعة من حالات عدم التأكد (بما في ذلك تقدير التكلفة) التي تعتمد على نتيجة الأحداث المستقبلية. غالباً ما تحتاج التقديرات إلى مراجعة نظراً لوقوع الأحداث وتسوية حالات عدم التأكد. وعليه، قد يزيد مبلغ إيرادات العقود المثبت أو ينخفض من فترة لأخرى.

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

5 - الشركات التابعة

فيما يلي تفاصيل الشركات التابعة والمملوكة بشكل مباشر من قبل الشركة والمدرجة في هذه القوائم المالية الموحدة:

الشركات التابعة	بلد التأسيس	نسبة الملكية %	
		2024م	2023م
شركة الاتصالات السعودية حلول لتكنولوجيا المعلومات (شركة شخص واحد) (أ)	مصر	100%	100%
شركة جيزه للأنظمة (ب)	مصر	88.19%	88.19%
شركة مراكز الاتصال (ج)	المملكة العربية السعودية	100%	100%
شركة أمانة تيك لحلول الأعمال (د)	المملكة العربية السعودية	70%	-
شركة سند التقنية للخدمات التجارية (هـ)	المملكة العربية السعودية	-	100%

(أ) شركة الاتصالات السعودية حلول لتكنولوجيا المعلومات (شركة شخص واحد) هي شركة ذات مسؤولية محدودة مسجلة في القاهرة، مصر بموجب السجل التجاري رقم 130135 بتاريخ 9 جمادى الأول 1440هـ. (الموافق 15 يناير 2019) برأس مال 70,000 دولار أمريكي (262,500 \$) مدفوع نقداً. لدى الشركة التابعة 1,000 سهم بقيمة اسمية قدرها 70 دولار أمريكي للسهم وهي مملوكة بالكامل للشركة. تتمثل الأنشطة الرئيسية للشركة التابعة في تكنولوجيا المعلومات وصناعة الاتصالات بما في ذلك الأنشطة الصناعية في التصميم بما في ذلك التصميم في أنظمة الكمبيوتر، وتطوير الإلكترونيات، وتطوير مراكز البيانات، وتطوير البرمجيات والتعلم الإلكتروني، وتحليل البيانات، وإدارة البيانات، وخدمات الاتصالات والإنترنت، وإنتاج المحتويات الإلكترونية، تكامل النظام، خدمات التدريب والاستعانة بمصادر خارجية، إنتاج البرمجيات.

(ب) شركة جيزه للأنظمة هي شركة مسجلة في مصر في ظل احكام القانون رقم 159 لسنة 1981 ولائحته التنفيذية والقانون رقم 95 لسنة 1992 ولائحته التنفيذية وتم قيدها في السجل التجاري بتاريخ 19 ربيع الأول 1409هـ. (الموافق 29 أكتوبر 1988) برأس مال مدفوع قدره 90 مليون جنيه مصري (17.2 \$ مليون). لدى الشركة التابعة 9 ملايين سهم بقيمة اسمية قدرها 10 جنيه مصري للسهم. تتمثل الأنشطة الرئيسية للشركة التابعة في بيع وتسويق برامج الكمبيوتر والأجهزة الإلكترونية وإجراء عمليات التعديل والتطوير على برامج الكمبيوتر ووحدات الأجهزة وتقديم الحلول المتكاملة وتصميم الأنظمة الهندسية والعلمية لأجهزة وتقديم الاستشارات الهندسية، توريد وتركيب وصيانة المعامل التعليمية (كهربائية – إلكترونية – ميكانيكية) وتنفيذ مشاريع متكاملة في نطاق الأنشطة المذكورة أعلاه. تمتلك الشركة حصة مباشرة بنسبة 34% في شركة جيزه العربية للأنظمة، بالإضافة إلى ملكية غير مباشرة من خلال شركة جيزه للأنظمة، مما يجعل إجمالي الملكية الفعلية في شركة جيزه العربية للأنظمة يبلغ 92.21% حتى تاريخ التقرير.

(ج) شركة مراكز الاتصال هي شركة ذات مسؤولية محدودة ("الشركة") مسجلة في الرياض، بالمملكة العربية السعودية بموجب السجل التجاري رقم 1010299715 (الرياض) بتاريخ 22 محرم 1432هـ. (الموافق 28 ديسمبر 2010م). كما تمارس الشركة اعمالها من خلال فرعها في جدة المسجل بموجب السجل التجاري رقم 4030265387 بتاريخ 16 ربيع الثاني 1435هـ. (الموافق 16 فبراير 2014م). تمتلك الشركة التابعة 450,000 سهم، بقيمة اسمية قدرها 10 \$ للسهم. وتتمثل الأنشطة الرئيسية للشركة في تقديم الخدمات المتعلقة بتقديم المقترحات والحلول التقنية في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، بما في ذلك الدعم والصيانة، وتطوير الأنظمة، ودعم برامج الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

7 - المصاريف العمومية والإدارية

2024م	2023م	
420,972	388,700	تكاليف موظفين
82,133	137,297	خدمات مهنية
76,958	77,463	استهلاك وإطفاء
64,660	64,040	مصاريف تكنولوجيا المعلومات
40,755	39,299	الضيافة والمناسبات الاجتماعية ومصاريف مكتبية
12,262	7,716	مصاريف إيجار
4,014	5,823	مصاريف سفر
2,123	1,558	مصاريف خدمات
73	(30,368)	مخصص دفعات مقدمة للموردين
16,281	23,380	مصاريف عمومية وإدارية أخرى
720,231	714,908	

8 - مصاريف البيع والتوزيع

2024م	2023م	
281,336	247,251	تكاليف موظفين
50,398	180,167	انخفاض في قيمة الذمم التجارية المدينة وموجودات العقود (إيضاح 14، 16)
47,862	45,422	مصاريف بيع وتسويق
11,756	10,108	استهلاك وإطفاء
6,486	7,417	مصاريف تكنولوجيا المعلومات
4,350	5,456	مصاريف سفر
402,188	495,821	

9 - (مصروفات) / مكاسب أخرى، صافي

2024م	2023م	
68,300	-	الربح من بيع خدمة تحديد مواقع المركبات الآلي (أ)
(73,620)	-	تكلفة برنامج التقاعد المبكر (ب)
(56,205)	(54,722)	خسارة تحويل عملات أجنبية
(9,774)	-	إعادة قياس التزام محتمل(ج)
3,177	-	الربح من قيمة الاستثمار في الشركات المستثمر فيها بالقيمة العادلة من خلال الربح والخسارة (إيضاح 18)
2,627	3,060	مكاسب أخرى
(65,495)	(51,662)	

د) شركة أمانة تيك لحلول الأعمال هي شركة ذات مسؤولية محدودة مسجلة في المملكة العربية السعودية بموجب السجل التجاري رقم 4030582679 الصادر في جدة بتاريخ 14 ربيع الثاني 1446هـ (الموافق 17 أكتوبر 2024). وذلك برأس مال قدره 3 ٺ ملايين. ويبلغ عدد أسهم الشركة التابعة 300 ألف سهم بقيمة اسمية 10 ٺ للسهم. وتشمل أنشطة الشركة تركيب وصيانة التمديدات الكهربائية والاتصالات، شبكات الحاسب الآلي، تركيب وصيانة أنظمة الإضاءة، أتمتة البوابات، نشر البرمجيات، تحليل أنظمة التشغيل، تصميم واجهات المستخدم، الروبوتات، الطباعة ثلاثية الأبعاد، تقنيات الواقع الافتراضي، وتطوير تطبيقات الذكاء الاصطناعي. لم يتم تسجيل أي معاملات خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024 وتم ايداع رأس المال الأولي بعد نهاية السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024.

هـ) شركة سند التقنية للخدمات التجارية (شركة شخص واحد) هي شركة ذات مسؤولية محدودة مسجلة في الرياض، المملكة العربية السعودية بموجب السجل التجاري رقم 1010766752 بتاريخ 18 جمادى الأول 1443هـ (الموافق 22 ديسمبر 2021م) برأس مال قدره 5 ٺ مليون. لدى الشركة التابعة 500,000 سهم بقيمة اسمية قدرها 10 ٺ للسهم وهي مملوكة بالكامل للشركة . تتمثل الأنشطة الرئيسية للشركة التابعة في تقديم خدمات إدارية ودعم عامة، والبحث عن موظفين للتوظيف إما عن طريق التوجيه أو الاختبارات ووكالات التوظيف المؤقتة لأنشطة الأفراد السعوديين. قامت الشركة بنقل ملكية هذه الشركة التابعة إلى شركة مراكز الاتصال (شركة تابعة).

6 - الإيرادات

فيما يلي تحليل للإيرادات المجموعة:

2024م	2023م	
6,187,720	5,994,165	خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأساسية
3,947,622	3,262,351	خدمات تقنية المعلومات والخدمات التشغيلية المدارة
1,928,555	1,783,977	خدمات رقمية
12,063,897	11,040,493	
		نوع العملاء
7,762,576	7,186,939	البيع من خلال شركة الاتصالات السعودية والبيع الى العميل مباشرة (شركة الاتصالات السعودية ليست العميل النهائي) (*)
4,301,321	3,853,554	البيع لشركة الاتصالات السعودية والشركات التابعة لها (شركة الاتصالات السعودية والشركات التابعة لها يمثلون العملاء النهائيين)
12,063,897	11,040,493	
		وقت تسجيل الإيرادات
		السلع أو الخدمات التي تحولت إلى العميل:
10,574,151	9,412,883	- خلال فترة (*)
1,489,746	1,627,610	- في وقت محدد
12,063,897	11,040,493	
		الأصيل مقابل الوكيل
11,985,628	10,966,165	- اليرادات كأصيل (*)
78,269	74,328	- اليرادات كوكيل
12,063,897	11,040,493	
		توزيع اليرادات حسب المنطقة الجغرافية
11,384,330	10,079,494	داخل المملكة العربية السعودية (*)
679,567	960,999	خارج المملكة العربية السعودية
12,063,897	11,040,493	

(*) يتضمن المبلغ المذكور أعلاه مبلغ 147 ٺ مليون (2023: 133 ٺ مليون) يمثل دخل إيجار تشغيلي (انظر الإيضاح رقم 28).

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

مخصص الزكاة والضرائب للمجموعة كما يلي

2024م	2023م	
131,714	218,864	زكاة مستحقة (إيضاح 11-1)
14,559	21,166	ضريبة دخل مستحقة (إيضاح 11-2)
146,273	240,030	

11-1 فيما يلي الحركة في مخصص الزكاة:

2024م	2023م	
218,864	119,849	الرصيد في 1 يناير
476	16,703	أثر الاستحواذ على شركة تابعة (إيضاح 1)
121,796	180,091	المحمل خلال السنة
(103,984)	-	عكس مبالغ متعلقة بفترات سابقة
(105,438)	(97,779)	المبالغ المدفوعة خلال السنة
131,714	218,864	الرصيد كما في 31 ديسمبر

11-2 فيما يلي الحركة في مخصص ضريبة الدخل:

2024م	2023م	
21,166	16,034	الرصيد في 1 يناير
26,043	26,093	المحمل خلال السنة
(24,133)	(15,058)	المبالغ المدفوعة خلال السنة
(8,517)	(5,903)	أثر فروقات ترجمة للعملات الأجنبية
14,559	21,166	الرصيد كما في 31 ديسمبر

11-3 صافي الزكاة والضريبة المضمنة في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة هي كما يلي:

2024م	2023م	
121,796	180,091	الزكاة المستحقة خلال السنة
(103,984)	-	عكس مخصص الزكاة المتعلق بفترات سابقة
26,043	26,093	ضريبة دخل المستحقة
(4,897)	3,397	(عكس)/محمل من الضريبة المؤجلة
38,958	209,581	إجمالي المبلغ المضمن في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

أ) الربح من بيع خدمة تحديد مواقع المركبات الآلي

في 22 رمضان 1445هـ (الموافق 1 أبريل 2024م)، دخلت المجموعة في اتفاق مع شركة انترنت الأشياء لتقنية المعلومات ("المشتري" أو "IoT") وذلك من أجل بيع خدمة تحديد مواقع المركبات الآلي. وتم اكمال عملية البيع في 22 ذي القعدة 1445هـ (الموافق 30 مايو 2024م) بعد استيفاء شروط الإغلاق، بما في ذلك استلام المقابل، ولقد حققت المجموعة ربح قدره 68.3 ٺ مليون في القوائم المالية الموحدة.

ب) تكلفة برنامج التقاعد المبكر

لدى المجموعة برنامج تقاعد مبكر لموظفيها، وخلال الفترة، بلغ المبلغ المعترف به كمصروف لبرنامج التقاعد المبكر مبلغ 73.6 ٺ مليون في القوائم المالية الموحدة (2023: لا شيء)

ج) إعادة قياس التزام المقابل المحتمل

كما في 31 ديسمبر 2024، تمت إعادة تقييم قيمة التزام المقابل المحتمل والمعترف به عند الاستحواذ على شركة مستثمر فيها بطريقة حقوق الملكية. وتم الاعتراف بمصروف بقيمة 9.8 ٺ مليون في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

10 - تكاليف تمويل

2024م	2023م	
68,004	74,336	تكلفة تمويل ناتجة من قروض والسحب على المكشوف
3,752	1,739	تكلفة تمويل ناتجة عن التزامات الإيجار (إيضاح 28)
1,744	-	تكلفة تمويل عند تصفية التزام محتمل
73,500	76,075	

11 - الزكاة وضريبة الدخل

فيما يتعلق بالسنوات من 2009م حتى 2020م، قامت الشركة بتقديم إقراراتها الزكوية من خلال الشركة الأم، كجزء من الإقرار الزكوي الموحد للشركة الأم، حيث إن الشركة الأم مسؤولة عن أية ربوط صادرة عن هيئة الزكاة والضريبة والجمارك للسنوات من 2009م حتى 2020م.

واعتبارًا من 1 يناير 2021 م، بناءً على موافقة الهيئة، بدأت الشركة في تقديم إقراراتها الزكوية الموحدة مع شركاتها التابعة المملوكة بالكامل وذلك بشكل منفصل، ونتيجة لذلك قدمت جميع الإقرارات الزكوية حتى نهاية عام 2023م، مع دفع الزكاة المستحقة بناءً على تلك الإقرارات وحصلت الشركة على الشهادة الزكوية عن تلك السنوات. ومع ذلك تقوم الشركة باحتساب وتسجيل مخصص الزكاة على أساس الوعاء الزكوي للقوائم المالية الخاصة بها، وفقًا لمتطلبات الهيئة. وعليه حصلت الشركة على التقييم النهائي من الهيئة لعامي 2021م، 2022 م و 2023م دون الحاجة لأي تعديلات أو التزامات.

بلغ مخصص الزكاة المجموعة عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024 مبلغ 121.8 ٺ مليون (2023: 180 ٺ مليون) وتم تحميله على قائمة الربح أو الخسارة الموحدة. علاوة على ذلك، ولقد سجلت المجموعة عكس مخصص زكاة متعلق بالفترات السابقة بمبلغ 103.9 ٺ مليون (2023: لا شيء). وقد تم تسجيل تعديلات بعد استكمال التقييمات النهائية من قبل الهيئة لجميع السنوات السابقة حتى 31 ديسمبر 2023.

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

4.35%

12 - نقد وما يماثله

يحتوي هذا البند على ما يلي:

2024م	2023م
ودائع مرابحة لأجل (إيضاح 1-12)	900,271
أرصدة لدى البنوك	226,716
نقد في الصندوق	295
خسائر الائتمان المتوقعة	(149)
الرصيد كما في 31 ديسمبر	1,127,133
2,588,169	

12-1 تمثل الودائع المودعة لدى عدة بنوك وتحمل معدل ربح سنوي بواقع 4.35% إلى 6.1% (2023م: 5.3% إلى 6.3%). إن تاريخ الاستحقاق الأصلي لكافة هذه الودائع أقل من ثلاثة أشهر.

13 - مرابحات قصيرة الاجل

تمثل ودائع المrabحة قصيرة الاجل المودعة لدى بنوك مختلفة وتحمل معدل ربح سنوي بواقع 5.60% إلى 6.10% (2023م: 5.5% إلى 6.5%). تاريخ استحقاق جميع هذه الودائع أكثر من ثلاثة أشهر ولكن أقل من سنة واحدة من تاريخ إيداعها.

2024م	2023م
ودائع مرابحة قصيرة الأجل	2,575,000
850,000	

14 - المدينون التجاريون

2024م	2023م
إجمالي الذمم المدينة التجارية من الجهات الحكومية والخاصة	2,964,908
ناقصاً: مخصص خسائر الائتمان المتوقعة	(416,616)
صافي الذمم المدينة التجارية	2,548,292
إجمالي المبالغ المستحقة من الشركة الأم والشركات التابعة لها (إيضاح 39)	1,270,479
ناقصاً: مخصص خسائر الائتمان المتوقعة	(60,161)
صافي المبالغ المستحقة من الجهات ذات العلاقة	1,210,318
إجمالي الذمم المدينة التجارية كما في 31 ديسمبر	3,758,610
4,363,682	

يبلغ متوسط فترة الائتمان على مبيعات البضاعة ومخصص الخدمات 90 يوماً. لا يتم تحميل أي إيرادات تمويل على الذمم المدينة التجارية.

تقوم المجموعة بوضع إجراءات لفحص الائتمان قبل القيام بمنح الائتمان إلى عملائها الجدد. يتم مراجعة هذه الإجراءات وتحديثها بصورة مستمرة ولم تكن هناك أي تغييرات في هذه الإجراءات عن السنة السابقة.

يتم تصنيف العملاء وفقاً لخصائصهم الائتمانية، بما في ذلك ما إذا كانوا ينتمون إلى القطاع الخاص أم لا، وما إذا كانوا جهات سيادية أو غير سيادية. تم تجميع العملاء في شريحة معينة مثل الشركة الخاصة والحكومية والشركة الأم والشركات التابعة لها.

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

بما أن المجموعة تأخذ بعين الاعتبار تماثل الخصائص الاقتصادية للشركة/ الأفراد فيما يتعلق بفئات التصنيف، فإنه يتم إجراء تقويم لعملاء القطاع الخاص للتأكد من وجود انخفاض في القيمة على أساس جماعي. ليس لدى الشركة مدينون تجاريون لم يتم إثبات مخصص خسارة بشأنهم بسبب الضمان.

يمثل أحد مديني المجموعة 9% (31 ديسمبر 2023م: 5%) من إجمالي رصيد المدينون التجاريون باستثناء الشركة الأم وأرصدة الشركات التابعة لها.

الحركة في مخصص خسائر الائتمان المتوقعة بشأن المدينون التجاريون من الجهات الحكومية وعملاء القطاع الخاص :

2024م	2023م
الرصيد في 1 يناير	378,664
أثر الاستحواذ على شركة تابعة	292
ذمم مدينة تجارية تم اعدامهم	(4,420)
صافي المحمل خلال السنة	52,791
أثر ترجمة عملات اجنبية	(10,711)
الرصيد كما في 31 ديسمبر	416,616
378,664	

الحركة في مخصص خسائر الائتمان المتوقعة بشأن المبالغ المستحقة من ارصدة الشركة الام و الشركة التابعة لها :

2024م	2023م
الرصيد في 1 يناير	74,165
أثر الاستحواذ على شركة تابعة	-
صافي (عكس) / المحمل خلال السنة	(14,004)
الرصيد كما في 31 ديسمبر (*)	60,161
74,165	

(*) يشمل 45.01 ٠ مليون (2023م: 58.8 ٠ مليون) يتعلق بالمدينين التجاريين والتي لا تعتبر شركة الاتصالات السعودية هي العميل النهائي.

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

كانت أعمار الذمم المدينة التجارية كما يلي :

2023م	2024م	
		اجمالي أعمار الذمم المدينة التجارية للجهات الحكومية وعملاء القطاع الخاص
		القطاع الخاص
		0 إلى 3 أشهر
470,641	1,100,207	
144,725	131,391	4 إلى 6 أشهر
99,944	122,342	7 إلى 12 أشهر
128,738	124,298	أكثر من سنة
844,048	1,478,238	
		الجهات الحكومية
		غير متأخرة السداد
346,089	506,965	
250,278	320,356	0 إلى 3 أشهر
107,318	161,544	4 إلى 6 أشهر
138,643	208,274	7 إلى 12 أشهر
258,050	289,531	أكثر من سنة
1,100,378	1,486,670	
1,944,426	2,964,908	مجموع اجمالي الذمم المدينة التجارية
		أعمار الذمم المدينة التجارية منخفضة القيمة ذات الصلة للجهات الحكومية وعملاء القطاع الخاص
		القطاع الخاص
		0 إلى 3 أشهر
32,120	89,288	
32,394	39,793	4 إلى 6 أشهر
52,671	62,131	7 إلى 12 أشهر
106,978	103,686	أكثر من سنة
224,163	294,898	
		الجهات الحكومية
		0 إلى 3 أشهر
5,835	6,399	
6,012	1,807	4 إلى 6 أشهر
7,760	3,603	7 إلى 12 أشهر
134,894	109,909	أكثر من سنة
154,501	121,718	
378,664	416,616	مجموع الذمم المدينة التجارية منخفضة القيمة

(*) يرجى الرجوع إلى إيضاح رقم (38) بشأن التعرض لمخاطر الائتمان والخسائر المتوقعة على حسابات المدينون التجاريون وموجودات العقود من الذمم غير الحكومية.

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

15 - المصاريف المدفوعة مقدماً والموجودات الأخرى

2023م	2024م	ايضاح
168,294	145,035	مدينون آخرون
165,901	-	الاستثمارات المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة
69,311	85,947	دفعات مقدمة للموردين، بالصافي
68,299	80,321	تكلفة تنفيذ العقود
64,155	96,737	مصاريف مدفوعة مقدماً
13,027	5,621	ودائع، بالصافي
5,458	22,784	صافي الاستثمار في عقود الإيجار التمويلي - متداول
554,445	436,445	الرصيد كما في 31 ديسمبر

1-15 تتضمن الذمم المدينة الأخرى على مبلغ قدره 3 بـ مليون (2023م: 8 بـ مليون) مستحق من جهات ذات علاقة (إيضاح 39).

15-2 يمثل الاستثمارات في صناديق الاستثمار المشتركة وتصف كأصول مالية تقياس بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، تم تصفية هذه الاستثمارات خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م.

15-3 يتمثل في دفعات مقدمة للموردين لبعض المشاريع. يشتمل الرصيد على مخصص بمبلغ وقدره 8.24 بـ مليون (2023: 9.55 بـ مليون).

16 - موجودات العقود

تمثل موجودات العقود قيمة الأعمال المنفذة من قبل المجموعة خلال السنة ولم يصدر بها فواتير إلى العملاء كما بتاريخ إعداد القوائم المالية. عند اكتمال دورة الفوترة، يتم إعادة تصنيف المبالغ المعترف بها كأصول عقود إلى مدینون تجاريون.

2023م	2024م	
1,731,300	2,297,064	إجمالي موجودات العقود
(39,816)	(47,693)	مخصص الانخفاض في القيمة
1,691,484	2,249,371	الرصيد كما في 31 ديسمبر

خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024، تم تسجيل مخصص انخفاض في القيمة بمبلغ 11.6 بـ مليون (2023: 8.2 بـ مليون) مقابل موجودات العقود، وتم إدراجه في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة. كما أن التغيرات الأخرى في أرصدة موجودات العقود خلال السنة ناتجة عن العمليات التجارية العادية.

كانت الحركة في مخصص الانخفاض في القيمة المتعلق بموجودات العقود للسنة المنتهية في 31 ديسمبر كما يلي:

2023م	2024م	
31,804	39,816	الرصيد في 1 يناير
-	-	أثر الاستحواذ على شركة تابعة (إيضاح 1)
8,184	11,611	المحمل خلال السنة
(172)	(3,734)	أثر ترجمة عملات أجنبية
39,816	47,693	الرصيد كما في 31 ديسمبر

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

17 - بضاعة

2024م	2023م
مواد ومستلزمات	307,126
ناقصاً: مخصص بضاعة متقادمة وبطيئة الحركة	(44,308)
الرصيد كما في 31 ديسمبر	212,131
248,553	

قامت المجموعة بتحميل بضاعة بمبلغ وقدره 1,703 ٺ مليون (2023م: 1,519 ٺ مليون) على قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

فيما يلي تحليل حركة مخصص البضاعة المتقادمة وبطيئة الحركة:

2024م	2023م
الرصيد في 1 يناير	58,573
صافي (عكس مخصص) خلال السنة	(13,898)
أثر ترجمة عملات اجنبية	(367)
الرصيد كما في 31 ديسمبر	44,308
58,573	

18 - موجودات غير متداولة أخرى

إيضاح	2024م	2023م
أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أوالخسارة	125,052	121,875
قروض لموظفين	11,345	13,754
ضريبة الدخل المؤجلة	32,633	5,213
التزامات عقود الإيجار	40,789	5,150
تكلفة تنفيذ العقود	58,631	4,401
الرصيد كما في 31 ديسمبر	268,450	150,393

1-18 خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023م، قامت الشركة بالاستثمار بمبلغ 121.9 ٺ مليون في أداة حقوق الملكية، وتم تصنيف الاستثمار بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة. الشركة لا تمتلك أي تأثير هام على الشركة المستثمر فيها. خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م، اعترفت المجموعة بمكاسب غير محققو بمبلغ 3.18 ٺ مليون للتغير في القيمة العادلة للاستثمار في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

2-18 يمثل هذا البند تكلفة تنفيذ العقود التي تم رسملتها بموجب المعيار الدولي للتقرير المالي رقم 15 والذي سيتم إطفائه لاحقًا من خلال قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

19 - الاستثمارات في شركات مستثمر فيها بطريقة حقوق الملكية

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

القيمة الدفترية لاستثمارات المجموعة في الشركات الزميلة هي كما يلي:

2024م	2023م
الشركة الزميلة ذات الأهمية الجوهرية (إيضاح 19.2)	339,399
الشركة الزميلة التي لا تعتبر جوهرية (إيضاح 19.3)	1,287
إجمالي القيمة الدفترية لاستثمارات المجموعة في الشركات الزميلة	340,686
3,368	3,368

19 - 1 تفاصيل الشركات التابعة

اسم الشركة	نسبة الملكية	2024م	2023م
ديفوتيم الشرق الأوسط (19.2 و أ)	40%		-
شركة جيزة سيستيمز للمقاولات الكهروميكانيكية	50.01%	50.01%	

أ. ديفوتيم الشرق الأوسط هي شركة رائدة في استشارات تكنولوجيا المعلومات في الشرق الأوسط، متخصصة في التحول الرقمي، وحلول الأمن السيبراني والسحابة الإلكترونية، وتحسين عمليات الأعمال. تمت عملية الاستحواذ على هذه الاستثمارات في عام 2024 (راجع إيضاح 19.2 أدناه).

ب. شركة جيزة سيستمز للمقاولات الكهروميكانيكية تم تأسيسها في عام 2011 لتقديم أعمال التشغيل، والاستشارات الهندسية، وتقييم الأنظمة والأجهزة الإلكترونية وأجهزة الكمبيوتر. يتم تملك الاستثمار بشكل غير مباشر من خلال شركة جيزة للأنظمة وذلك بنسبة 50,01%، وتم الاستحواذ عليها في عام 2022 كجزء من مجموعة جيزة.

19 - 2 الشركة الزميلة الجوهرية - ديفوتيم الشرق الأوسط

في 1 فبراير 2024، أكملت المجموعة عملية استحواذها على حصة 40% في ديفوتيم الشرق الأوسط “الشركة”، وتم تسجيل الاستثمار كاستثمارات محاسب عنها بطريقة حقوق الملكية في القوائم المالية الموحدة. دفعت المجموعة مبلغًا نقديًا قدره 297.86 ٺ مليون مقابل الحصول على حقوق ملكية 40% في ديفوتيم الشرق الأوسط. بالإضافة إلى ذلك، تم تسجيل التزام محتمل مؤقت قدره 34.9 ٺ مليون عند الاستحواذ مقابل الاستثمار، متعلق بدفع أرباح متوقعة يتم تسويتها عند تحقيق معايير ربحية محددة وفقا لاتفاقية البيع والشراء . بعد الانتهاء من عملية تخصيص سعر الشراء الافتراضي تم تخصيص المبلغ الزائد عن القيمة الصافية لأصول الشركة على النحو التالي: الأصول غير الملموسة المحددة: 80 ٺ مليون تخص علاقات العملاء و 16 ٺ مليون تخص الأعمال المستمرة غير المنفذة. تم تقييم هذه الأصول باستخدام طريقة الإبردات الزائدة وفقًا لمنهج الدخل. المبلغ المتبقي البالغ 187.8 ٺ مليون تم الاعتراف به كشهرة. تم تضمين هذه المبالغ ضمن مبلغ الاستثمار المعترف به باستخدام طريقة حقوق الملكية، ولا يتم الاعتراف بها بشكل منفصل في القوائم المالية الموحدة للمجموعة. تم استهلاك الأصول غير الملموسة المحددة “علاقات العملاء” و “ الأعمال المستمرة غير المنفذة” على مدى فترتين تمتد إلى 11 و 3 سنوات على التوالي.

تسوية الاستثمارات كما يلي:

صافي الأصول في تاريخ الاستحواذ	نسبة الملكية الفعالة للمجموعة	حقوق الملكية المنسوبة إلى المجموعة	الشهرة	الأصول غير الملموسة المحددة	مبلغ الاستثمار في تاريخ الاستحواذ	القيمة الدفترية اعتبارًا من 31 ديسمبر 2024
ديفوتيم	40%	48,855	187,882	96,000	332,737	339,399

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

المقابل المحتمل

يرجى الرجوع إلى الإيضاح رقم 27 للحصول على تفاصيل حول الالتزام المتعلق بالمقابل المحتمل الناشئ عن عملية الاستحواذ على شركة ديفوتيم.

المعلومات المالية للمنشأة الزميلة ذات الأهمية الجوهرية

تقدم الجداول أدناه معلومات مالية موجزة للمنشأة الزميلة ذات الأهمية الجوهرية للمجموعة. تعكس المعلومات المقدمة الأرقام الواردة في القوائم المالية المتاحة للمنشأة المستثمر فيها وليس حقوق الملكية الخاصة بالمجموعة من تلك المبالغ.

2024م ديفوتيم	
الموجودات المتداولة	444,367
الموجودات غير المتداولة	10,656
المطلوبات المتداولة	(218,198)
المطلوبات غير المتداولة	(68,433)
صافي الموجودات في 31 ديسمبر	168,392
التسويات	
حصة المجموعة في الشركة الزميلة المعترف بها باستخدام طريقة حقوق الملكية	40%
الحصة في صافي أصول الشركة الزميلة المعترف بها باستخدام طريقة حقوق الملكية	67,357
الشهرة	187,882
القيمة الدفترية للأصول غير الملموسة المدرجة في تكلفة الاستثمار	84,160
القيمة الدفترية للاستثمار	339,399

* لا توجد أرقام مقارنة حيث تم الاستحواذ على الاستثمار في الشركة الزميلة في العام الحالي.

2024م ديفوتيم	
الإيرادات	461,139
صافي الدخل	45,543
حصة المجموعة في الشركة الزميلة المعترف بها باستخدام طريقة حقوق الملكية	40%
الحصة في صافي الدخل	18,217
تسوية لعكس تأثير إطفاء أصول غير ملموسة ناتجة عن تخصيص سعر الشراء	(11,556)
الحصة في الأرباح المعترف بها في قائمة الأرباح والخسائر (دخل معدل باستخدام طريقة حقوق الملكية)	6,661

* الأرقام اعتبارًا من تاريخ الاستحواذ. لا توجد أرقام مقارنة حيث تم الاستحواذ على الاستثمار في الشركة الزميلة في العام الحالي.

19 - 3 المعلومات المالية للشركة الزميلة غير ذات الأهمية الجوهرية

2024م		2023م
حصة المجموعة في صافي (الخسارة) / الربح	(843)	127
القيمة الدفترية للاستثمار في الشركة الزميلة	1,287	3,368

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

20 - أصول غير ملموسة وشهرة

شهرة (إيضاح 20.1)	برامج الحاسب الآلي	أخرى (إيضاح 1)	الأعمال الرأسمالية تحت التنفيذ	الإجمالي
التكلفة:				
كما في 1 يناير 2023م	190,017	240,600	133,702	569,455
إضافات	-	12,209	-	26,475
المتعلق بالاستحواذ على شركة تابعة (إيضاح 1)	143,854	46,322	146,200	336,781
تحويلات	-	13,187	-	-
استبعادات	-	(773)	-	(773)
أثر فروقات ترجمة العملات الأجنبية	(22,534)	-	(20,276)	(42,810)
كما في 1 يناير 2024م	311,337	311,545	259,626	889,128
إضافات	-	36,466	-	47,621
المتعلق بالاستحواذ على شركة تابعة (إيضاح 1)	21,386	-	-	21,386
تحويلات	-	4,683	-	-
استبعادات	-	(60)	-	(60)
أثر فروقات ترجمة العملات الأجنبية	(34,089)	-	(31,559)	(65,648)
كما في 31 ديسمبر 2024م	298,634	352,634	228,067	892,427
الإطفاء المتراكم				
كما في 1 يناير 2023م	-	148,637	5,403	154,040
المتعلق بالاستحواذ على شركة تابعة (إيضاح 1)	-	32,514	-	32,514
الإطفاء	-	44,814	33,911	78,725
استبعادات	-	(773)	-	(773)
أثر فروقات ترجمة العملات الأجنبية	-	-	(879)	(879)
كما في 1 يناير 2024م	-	225,192	38,435	263,627
الإطفاء	-	44,385	34,262	78,647
استبعادات	-	(60)	-	(60)
أثر فروقات ترجمة العملات الأجنبية	-	-	(7,016)	(7,016)
كما في 31 ديسمبر 2024م	-	269,517	65,681	335,198
صافي القيمة الدفترية كما في 31 ديسمبر 2023م	311,337	86,353	221,191	625,501
صافي القيمة الدفترية كما في 31 ديسمبر 2024م	298,634	83,117	162,386	557,229

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

تم توزيع قسط الاطفاء للسنة، كما هو مبين في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة على النحو التالي:

إيضاح	2024م	2023م
تكلفة الإيرادات	43,607	45,951
مصاريف عمومية وإدارية	23,351	22,931
مصاريف بيع وتوزيع	11,689	9,843
	78,647	78,725

1-20 الشهرة

يتم إجراء اختبار انخفاض القيمة للشهرة سنويًا او عندما تشير الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد انخفضت. نشأت هذه الشهرة عندما تم الاستحواذ على حقوق الملكية في مجموعة الجيزة وشركة مركز الاتصال و شركة الحلول والنظم المنطقية للأعمال في أكتوبر 2022 , أبريل 2023 و مايو 2024 على التوالي. يتم تخصيص هذه الشهرة للمجموعة في قطاعات العمل التشغيلية، على النحو التالي:

إيضاح	2024م	2023م
مجموعة جيزة	133,394	167,483
شركة مراكز الاتصال	143,854	143,854
شركة الحلول والنظم المنطقية للأعمال*	21,386	-
الرصيد كما في 31 ديسمبر	298,634	311,337

*إن هذه الشهرة مؤقتة في انتظار استكمال عملية تخصيص سعر الشراء (ملاحظة 1).

1-1-20 نشأت هذه الشهرة عندما تم الاستحواذ على حقوق الملكية في جيزة للأنظمة وجيزة العربية (يشار إليها معاً باسم “مجموعة جيزة”).

يتم تخصيص الشهرة في مجموعة الجيزة إلى وحدات توليد النقد لديها، مثل شركة جيزة للأنظمة، جيزة العربية و شركة في. إيه. إس للأنظمة المتكاملة وذلك لغرض اختبار انخفاض قيمة الشهرة. اعتبارًا من 31 ديسمبر 2024م فإن القيمة الدفترية لكل وحدة منتجة للنقد هي شركة جيزة للأنظمة: 32,2 ٲا مليون (2023: 52.5 ٲا مليون)، شركة جيزة العربية للأنظمة: 79.1 ٲا مليون (2023: 79.1 ٲا مليون) وشركة شركة في. إيه. إس للأنظمة المتكاملة: 22 ٲا مليون(2023: 35.9 ٲا مليون).

في تاريخ التقرير، قررت الإدارة أن القيمة القابلة للاسترداد لهذه الشهرة أعلى من قيمة الشهرة المعتمدة. تم تحديد القيمة القابلة للاسترداد على أساس حسابات القيمة قيد الاستخدام. تستخدم هذه الحسابات توقعات تدفقات النقد بناءً على خطة العمل المعتمدة من قبل الإدارة. تم تقدير التدفقات النقدية على مدى فترات الثلاث سنوات لكل وحدة مولدة للنقد وتعتمد التدفقات النقدية بعد الفترة المقدرة على افتراض معدل النمو النهائي.

تم اعتبار معدل الخصم من خلال تقدير المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال اعتبارًا من 31 ديسمبر 2024م بناءً على أسعار السوق المعدلة لتعكس تقدير الإدارة للمخاطر المحددة المتعلقة بكل وحدات توليد النقد في مجموعة الجيزة.

ويتم خصم التدفقات النقدية المتعلقة بكل وحدة منتجة للنقد باستخدام معدل الخصم 24,1% لشركة جيزة العربية ، و 10% لشركة جيزة للأنظمة و 214% لشركة في. إيه. إس للأنظمة المتكاملة.

تعتمد معدلات النمو النهائي على أفضل تقدير للإدارة والمتعلقة بمجموعة توليد النقد التي تعمل فيها. يتوقع أن تنمو تدفقات النقد بمعدل 15% لشركة جيزة للأنظمة وشركة في. إيه. إس للأنظمة المتكاملة و 2% لشركة جيزة العربية للأنظمة من السنة النهائية.

إن حساب القيمة قيد الاستخدام حساس لمعدل الخصم ومعدل النمو النهائي. حتى 31 ديسمبر 2024م فإن أي تغيير معقول محتمل في معدل الخصم (1+%) ومعدل النمو النهائي (-1%) لا يتوقع أن يؤدي إلى انخفاض في القيمة.

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

20-1-2 تم معاملة الشهرة الناشئة عن الاستحواذ على حقوق ملكية في شركة مراكز الاتصال كوحدة مولدة للنقد لأغراض اختبار الانخفاض في القيمة. اعتبارًا من 31 ديسمبر 2024، بلغت القيمة الدفترية لشهرة شركة مراكز الاتصال 143.9 ٲا مليون (2023: 143.9 ٲا مليون).

في تاريخ التقرير، قررت الإدارة أن المبلغ القابل للاسترداد لهذه الشهرة أعلى من قيمتها الدفترية. تم تحديد ذلك على أساس حسابات القيمة الاستخدامية. تعتمد هذه الحسابات على توقعات التدفقات النقدية المستندة إلى خطة العمل المعتمدة من قبل الإدارة. يتم تقدير التدفقات النقدية على مدى ثلاث سنوات، بينما تعتمد التدفقات النقدية بعد الفترة المقدرة على افتراض معدل نمو نهائي.

تم تقدير معدل الخصم على أساس متوسط التكلفة المرجح لرأس المال اعتبارًا من 31 ديسمبر 2024 بناءً على الأسعار السوقية مع تعديلها لتعكس تقدير الإدارة للمخاطر الخاصة بوحدة شركة مراكز الاتصال المولدة للنقد. يتم خصم التدفقات النقدية المتعلقة بوحدة شركة مراكز الاتصالات المولدة للنقد باستخدام معدل خصم قدره 10.4%.

يعتمد معدل النمو النهائي على أفضل تقدير للإدارة فيما يتعلق بالصناعة التي تعمل فيها الوحدة المولدة للنقد. من المتوقع أن تنمو التدفقات النقدية بمعدل 2% بدءًا من السنة النهائية. تعتبر حسابات القيمة الاستخدامية حساسة لمعدل الخصم ومعدل النمو النهائي. اعتبارًا من 31 ديسمبر 2024، فإن أي تغيير معقول محتمل في معدل الخصم (1+%) ومعدل النمو النهائي (-1%) لا يتوقع أن يؤدي إلى انخفاض في القيمة.

21 - الممتلكات والمعدات

أجهزة الحاسب الآلي	الأثاث والمعدات المكتبية	الأراضي والمباني	تصسينات المباني المستأجرة	السيارات	الحاسب الآلي فائق الذكاء	الأعمال الرأسمالية تحت التنفيذ	الإجمالي
التكلفة:							
519,913	126,374	12,794	155,930	5,603	339,979	2,754	1,163,347
-	422	-	-	-	-	-	422
8,407	2,740	953	9,080	1,589	-	184,806	207,575
46,866	360	-	510	-	126,716	(174,452)	-
(30,461)	(10,820)	-	(460)	-	-	(404)	(42,145)
(5,116)	(1,849)	(4,623)	-	(1,311)	-	(26)	(12,925)
539,609	117,227	9,124	165,060	5,881	466,695	12,678	1,316,274
الاستهلاك المتراكم والانخفاض في القيمة:							
339,572	92,701	3,012	114,231	4,925	218,557	-	772,998
-	225	-	-	-	-	-	225
75,088	9,997	169	18,602	462	59,692	-	164,010
(30,461)	(10,661)	-	(460)	-	-	-	(41,582)
(1,795)	(1,488)	(1,295)	-	(62)	-	-	(4,640)
382,404	90,774	1,886	132,373	5,325	278,249	-	891,011
157,205	26,453	7,238	32,687	556	188,446	12,678	425,263

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

22 - موجودات حق الاستخدام

فيما يلي بيان حركة موجودات حق الاستخدام بموجب تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي (16): "عقود الإيجار":

الإجمالي	مركز البيانات	الأجهزة	أراضي ومباني	
40,970	-	-	40,970	الرصيد كما في 1 يناير 2023م
28,717	-	-	28,717	أثر الاستحواذ على شركة تابعة
11,500	-	3,183	8,317	إضافات
(245)	-	-	(245)	أثر فروقات ترجمة العملات الاجنبية
(30,642)	-	(663)	(29,979)	استهلاك محمل خلال السنة
50,300	-	2,520	47,780	الرصيد كما في 31 ديسمبر 2023م
89,826	33,851	-	55,975	إضافات
(4,700)	-	-	(4,700)	استبعادات
(1,299)	-	-	(1,299)	أثر فروقات ترجمة العملات الاجنبية
(44,347)	(1,693)	(796)	(41,858)	استهلاك محمل خلال السنة
89,780	32,158	1,724	55,898	الرصيد كما في 31 ديسمبر 2024م

يتم استهلاك موجودات حق الاستخدام على النحو التالي:

الأراضي المستأجرة	15 سنة
المباني	4 سنوات
الأجهزة	4 سنوات
مركز البيانات	5 سنوات

يتم توزيع قسط الاستهلاك للسنة، كما هو مبين في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة على النحو التالي:

الإجمالي	إيضاح	2024م	2023م
مصاريف عمومية وإدارية	7	24,047	19,931
تكلفة الإيرادات		20,300	10,711
الإجمالي		44,347	30,642

اختارت المجموعة عدم الاعتراف بأصول حق الاستخدام لعقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود اليجار منخفضة القيمة، وبالتالي يتم الاعتراف بمدفوعات اليجار المرتبطة بهذه العقود كمصروفات خلال السنة في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة بمبلغ 8,2 عـ مليون (2023: 5.1 عـ مليون).

أجهزة الحاسب الآلي	الأثاث والمعدات المكتبية	الأراضي والمباني	تحسينات المباني المستأجرة	السيارات	الحاسب الآلي فائق الذكاء	الأعمال الرأسمالية تحت التنفيذ	الإجمالي
التكلفة:							
447,928	102,402	15,211	117,892	4,286	339,979	7,298	1,034,996
6,967	15,508	-	25,704	1,200	-	-	49,379
37,161	3,547	-	6,505	492	-	37,772	85,477
30,713	5,553	-	5,829	-	-	(42,095)	-
(232)	(49)	-	-	-	-	-	(281)
(2,624)	(587)	(2,417)	-	(375)	-	(221)	(6,224)
519,913	126,374	12,794	155,930	5,603	339,979	2,754	1,163,347
الاستهلاك المتراكم والانخفاض في القيمة:							
264,688	67,340	2,851	69,472	3,602	153,990	-	561,943
4,069	12,918	-	24,390	413	-	-	41,790
73,628	12,979	253	20,369	1,109	64,567	-	172,905
(232)	(49)	-	-	-	-	-	(281)
(2,581)	(487)	(92)	-	(199)	-	-	(3,359)
339,572	92,701	3,012	114,231	4,925	218,557	-	772,998
180,341	33,673	9,782	41,699	678	121,422	2,754	390,349

تم توزيع قسط الاستهلاك والانخفاض في القيمة للسنة، كما هو مبين في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة على النحو التالي:

إيضاح	2024م	2023م
تكلفة الإيرادات	134,383	138,039
مصاريف إدارية وعمومية	29,560	34,601
مصاريف بيع وتوزيع	67	265
	164,010	172,905

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

23 - الدائنون التجاريون والمبالغ المستحقة الدفع ومطلوبات اخرى

إيضاح	2024م	2023م
دائنون تجاريون	1,375,771	1,012,305
مصاريف مستحقة الدفع	1,149,947	1,008,885
تكاليف مشاريع مستحقة	973,207	939,043
مبالغ مستحقة إلى جهات ذات علاقة	251,444	175,258
ضريبة القيمة المضافة	8,383	90,555
مصاريف اتصال مستحقة	88,891	46,603
التزامات إيجار	38,970	42,261
الرصيد كما في 31 ديسمبر	3,886,613	3,314,910

1-23 تتضمن المصاريف المستحقة الدفع مبلغ قدره 168 ٲـ مليون (2023م; 203 ٲـ مليون) مستحق لشركة الاتصالات السعودية (إيضاح 39). ويتم عادةً سداد الذمم الدائنة التجارية خلال 90 يومًا من تاريخ الفاتورة.

2-23 تتضمن ضريبة القيمة المضافة مبلغًا قدره 18 ٲـ مليون مستحق من شركة الاتصالات السعودية (2023; مستحق الدفع 54 ٲـ مليون) - (إيضاح 39).

24 - الإيرادات المؤجلة

يمثل هذا البند الفواتير الصادرة للعملاء بالزيادة عن قيمة الأعمال المنفذة من قبل المجموعة، وفقًا لشروط الفواتير الواردة في اتفاقية العقد المبرم مع العملاء كما في تاريخ إعداد القوائم المالية. بلغ إجمالي الإيرادات المعترف بها خلال السنة والتي كانت مدرجة في رصيد الإيرادات المؤجلة في بداية السنة مبلغ 1,821 ٲـ مليون (2023: 1,534 ٲـ مليون).

25 - مطلوبات العقود

تمثل مطلوبات العقود المبالغ المستلمة من عملاء المجموعة، والتي سيتم تطبيقها على المطالبات المستقبلية.

26 - القروض

2024م	2023م
القروض قصيرة الأجل	
السحب على المكشوف	-
المرابحة قصيرة الأجل (إيضاح 26-1)	31,003
قروض أخرى قصيرة الاجل وأخرى (إيضاح 26-2)	62,024
الرصيد كما في 31 ديسمبر	93,027
القروض طويلة الأجل	
قرض طويل الأجل - الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (إيضاح 26-3)	499,377
قرض طويل الأجل - جيزة للأنظمة (إيضاح 26-1)	142,894
الرصيد كما في 31 ديسمبر	642,271

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

1-26 في 31 يناير 2024، قامت المجموعة بتنفيذ اتفاقية تمويل مشترك متوافقة مع مبادئ الشريعة الإسلامية مع عدة بنوك في مصر، لصالح شركة أنظمة الجيزة (”جيزة للأنظمة“)، وشركتها التابعة (”في. إيه. إس للأنظمة المتكاملة“)، بقيمة إجمالية تبلغ 2.82 مليار جنيه مصري أو ما يعادل 84.0 مليون دولار أمريكي. هذه الاتفاقية مضمونة من قبل الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات وتهدف إلى إعادة تمويل التسهيلات الحالية للشركة بشروط أفضل وتكاليف تمويل أقل، لدعم نمو وتوسعة وتطوير المجموعة وشركاتها التابعة في مصر. خلال العام، قامت شركة جيزة للأنظمة وشركة في. إيه. إس للأنظمة المتكاملة بسحب جزئي من هذه التسهيلات، ويتم عرض الأرصدة حتى تاريخ التقرير.

2-26 يمثل هذا البند قروض قصيرة الأجل للشركات التابعة

3-26 اعتبارًا من 31 ديسمبر 2024، لدى المجموعة ترتيبات تمويل مصري متوافقة مع الشريعة الإسلامية مع بنك محلي بقيمة 1.5 ٲـ مليار. تتكون هذه المرافق من تمويل متوسط الأجل بقيمة 500 ٲـ مليون والذي تم سحبه في يونيو 2022. يتم سداد المبلغ الأصلي على دفعة واحدة مستحقة في يونيو 2027، ويتم دفع الفائدة على أساس نصف سنوي. كما تمتلك المجموعة تسهيلات بنكية قصيرة الأجل بقيمة 1 ٲـ مليار يتم استخدامها لإصدار الاعتمادات الخطية/الضمانات البنكية وتكون متاحة كتمويل لرأس المال العامل. يتم تأمين هذه التسهيلات مقابل سند إذني موقع من قبل المجموعة.

4-26 في 25 نوفمبر 2024، قامت شركة تابعة للمجموعة (”شركة مراكز الاتصال“) بتنفيذ اتفاقية تمويل قصيرة الأجل متوافقة مع الشريعة الإسلامية مع بنك في المملكة العربية السعودية بقيمة 500 ٲـ مليون. يتم تأمين هذه التسهيلات بواسطة سند إذني موقع من قبل شركة مراكز الاتصال. لم يسحب أي مبالغ من هذه التسهيل حتى 31 ديسمبر 2024.

27 - الإلتزامات غير المتداولة الأخرى

إيضاح	2024م	2023م
التزام العوض المحتمل	46,393	-
الالتزامات الناتجة عن عقود الإيجار	57,210	18,936
	103,603	18,936

1-27 في تاريخ الاستحواذ، تم تقدير القيمة العادلة للالتزام العوض المحتمل بمبلغ 34.9 ٲـ مليون. وبحلول 31 ديسمبر 2024، ارتفعت القيمة العادلة إلى 46.4 ٲـ مليون نتيجة لتحسن كبير في أداء الشركة الزميلة مقارنة بالميزانية. يتم تصنيف العوض المحتمل كالالتزام مالي آخر ومن المقرر إجراء القياس النهائي والدفع في عام 2026.

28 - عقود الإيجار

المجموعة كمستأجر:

2024م	2023م
الرصيد كما في 1 يناير	61,196
إضافات إلى التزامات إيجار، بالصافي	89,826
المتعلق بالاستحواذ على شركة تابعة (إيضاح 1)	-
تكلفة تمويل (إيضاح 10)	3,752
مبالغ مدفوعة	(52,703)
استبعادات	(4,728)
أثر ترجمة عملات اجنبية	(1,163)
الإجمالي كما في 31 ديسمبر	96,180

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

يتكون الاستثمار الصافي في عقود التأجير التمويلية مما يلي:

2024م	2023م	
74,266	11,480	إجمالي دفعات التأجير قبل الخصم
(10,693)	(872)	ناقصًا: الدخل التمويلي غير المكتسب
63,573	10,608	الإجمالي
		محللة كالتالي:
22,784	5,458	الجزء المتداول (ايضاح 15)
40,789	5,150	الجزء غير المتداول (ايضاح 18)
63,573	10,608	الإجمالي

المبالغ المستحقة القبض بموجب عقود التأجير التمويلية قبل خصم القيمة الزمنية للنقود هي كما يلي:

2024م	2023م	
25,399	5,740	سنة 1
13,919	5,740	سنة 2
13,919	-	سنة 3
13,919	-	سنة 4
7,110	-	سنة 5
74,266	11,480	الإجمالي

استحقاق الدخل التمويلي غير المكتسب هو كما يلي:

2024م	2023م	
2,613	278	سنة 1
2,020	594	سنة 2
2,020	-	سنة 3
2,020	-	سنة 4
2,020	-	سنة 5
10,693	872	الإجمالي

تم إدراج المبالغ التالية في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة:

2024م	2023م	
278	-	إيرادات التمويل من صافي الاستثمار في عقود الإيجار التمويلية

ترتيبات التأجير التمويلي للمجموعة لا تشمل مدفوعات متغيرة.

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

فيما يلي تحليلًا لتواريخ استحقاق التدفقات النقدية غير المخصصة والمتعلقة بدفعات الإيجار:

2024م	2023م	
42,694	46,176	أقل من سنة
62,114	21,752	أكثر من سنة
104,808	67,928	إجمالي التزامات الإيجار غير المخصصة كما في 31 ديسمبر

فيما يلي عرض التزامات الإيجار في قائمة المركز المالي الموحدة:

2024م	2023م	
38,970	42,261	الجزء المتداول (يتضمن الدائنون التجاريون، المبالغ مستحقة الدفع والالتزامات الأخرى - إيضاح 23)
57,210	18,936	الجزء غير المتداول
96,180	61,197	الإجمالي

عقود الإيجار التشغيلية

قامت المجموعة بإبرام ترتيب عقد إيجار تشغيلي لعميل بشأن تأجير مبني حاسبات عن بعد التي سيتم إدارتها من قبل المجموعة. يتضمن المبنى بشكل رئيسي الحاسب التلي فائق الذكاء بالإضافة الي بعض الموجودات الأخرى المؤجرة بموجب هذا الترتيب. فيما يلي بيان صافي القيمة الدفترية لكافة الموجودات المؤجرة المدرجة في الإيضاحات 20 و 21 و 22:

2024م	2023م	
188,446	121,422	الممتلكات والمعدات
188,446	121,422	الإجمالي

يوضح الجدول التالي تحليل استحقاق دفعات الإيجار، ويبين دفعات الإيجار غير المخصصة التي سيتم استلامها بعد تاريخ إعداد القوائم المالية:

2024م	2023م	
96,979	77,382	أقل من سنة
52,243	68,562	من 1 إلى 2 سنة
28,417	23,826	من 2 إلى 3 سنة
28,417	-	من 3 إلى 4 سنة
21,313	-	من 4 إلى 5 سنة
227,369	169,770	الإجمالي

الديجار التمويلي

دخلت المجموعة في اتفاقية إطارية لتأجير أجهزة الحاسوب والخدمات المرتبطة بها مع أحد عملائها خلال الفترة. وقد حددت المجموعة أن الطلبات الناشئة عن هذه الاتفاقية قد تحتوي على مكونات تأجيرية وغير تأجيرية. تم تصنيف المكونات التأجيرية على أنها عقود تأجير تمويلي، حيث تم تحديد أنها تنقل بشكل أساسي جميع المخاطر والمكافآت المرتبطة بالأصول الأساسية إلى العميل.

كما أن لدى المجموعة ترتيبًا لتأجير جزء من أحد أصولها المستخدمة ("أصول حق الاستخدام") لطرف آخر. وقد تم تصنيف هذا الترتيب أيضًا على أنه عقد تأجير تمويلي بناءً على التقييم الذي أجرته الإدارة.

تبلغ مدة هذه العقود التأجيرية ما بين 2 إلى 5 سنوات.

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

29 - مخصص مكافأة نهاية الخدمة

2024م	2023م
581,700	450,189

التزام المنافع المحددة

تقوم المجموعة بمنح تعويضات نهاية الخدمة ("برنامج المنافع") لموظفيها مع مراعاة متطلبات نظام العمل في المملكة العربية السعودية. إن المنافع الممنوحة بموجب هذا برنامج تمثل مبلغاً مقطوعاً يتم احتسابه على أساس آخر رواتب وبدلات تقاضاها الموظفون وسنوات خدمتهم المتراكمة بتاريخ إنهاء الخدمة. تحتسب الشركات التابعة الموجودة خارج المملكة تعويضات نهاية الخدمة وفقاً للقوانين المعمول بها في تلك الدول.

تمثل التزامات المنافع المثبتة في قائمة المركز المالي الموحدة بشأن برنامج المنافع المحددة القيمة الحالية لالتزامات المنافع المحددة بتاريخ إعداد القوائم المالية.

يتم احتساب المنافع المحددة بشكل دوري من قبل خبراء اكتواريين مؤهلين باستخدام طريقة وحدة الائتمان المتوقعة. يتم تحديد القيمة الحالية لالتزام المنافع المحددة بخصم التدفقات النقدية الصادرة المستقبلية المقدرة باستخدام العائدات على سندات الشركات عالية الجودة المسجلة بالعملية التي سيتم دفع المنافع بها، ولها شروط تقارب شروط الالتزامات ذات العلاقة. ونظراً لنقص السيولة وقيود السوق العميقة التي تفرضها سندات الشركات المحلية، يجدر الإشارة إلى إصدار الحكومة السعودية لأسعار السندات المسجلة بالدولار الأمريكي.

يتم إثبات مبالغ إعادة قياس الأرباح والخسائر الاكتوارية الناتجة عن التزام المنافع المحددة، إن وجدت، وتدرج ضمن الدخل الشامل الآخر الموحّد في قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة.

يمثل الجدول التالي حركة التزام المنافع المحددة:

2024م	2023م
الرصيد كما في 1 يناير	450,189
الاستحواذ على شركة تابعة (إيضاح 1)	1,140
اجمالي مصروف منافع الموظفين المثبت في الربح أو الخسارة	133,334
الخسائر المثبتة في الدخل الشامل الآخر	53,184
أثر خسائر ترجمة عملات أجنبية	(932)
مبالغ مدفوعة	(55,215)
الرصيد كما في 31 ديسمبر	450,189

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

الافتراضات الاكتوارية الهامة

تم إجراء أحدث تقويم اكتواري من قبل المستشار الاكتواري للمجموعة باستخدام طريقة وحدة الائتمان المتوقعة.

وفيما يلي الافتراضات الأساسية المستخدمة لأغراض التقويم الاكتواري للشركات ذات الأهمية النسبية:

31 ديسمبر 2024م	31 ديسمبر 2023م
15% إلى 82%	15% إلى 82%
1.6% إلى 5.0%	1.25% إلى 4.5%
4.7% إلى 5.5%	4.4% إلى 4.9%
58 إلى 65 عاماً	60 إلى 65 عاماً

معدلات التناقص

معدل الزيادة في الرواتب

معدل الخصم

سن التقاعد

تحليل الحساسية

تتأثر النتائج بالافتراضات المستخدمة. يوضح الجدول أدناه التغير في التزام المنافع المحددة على أساس الزيادة أو النقص في قيمة الافتراضات الأساسية:

31 ديسمبر 2024	التغير في الافتراضات	القيمة الأساسية	الزيادة في الافتراضات	النقص في الافتراضات
معدل الخصم	1%	582,098	566,175	598,539
معدل الزيادة في الرواتب	1%	582,098	598,554	565,918

31 ديسمبر 2023	التغير في الافتراضات	القيمة الأساسية	الزيادة في الافتراضات	النقص في الافتراضات
معدل الخصم	1%	450,189	432,303	467,927
معدل الزيادة في الرواتب	1%	450,189	469,728	433,823

تتضمن تكلفة الإيرادات تكلفة موظفين قدرها 3,135 ٺ مليون (31 ديسمبر 2023م; 2,663 ٺ مليون).

30 - رأس المال

خلال عام 2020م، قرر مساهمو الشركة في اجتماعهم المنعقد في تاريخ 12 صفر 1442هـ (الموافق 29 سبتمبر 2020م) زيادة رأس مال الشركة من 100 ٺ مليون إلى 1,200 ٺ مليون (مقسم إلى 120 مليون سهم قيمة كل سهم 10 ٺ) وتغيير الشكل القانوني للشركة من شركة ذات مسؤولية محدودة إلى شركة مساهمة مقفلة. تم الانتهاء من الإجراءات النظامية الخاصة بزيادة رأس المال وتغيير الشكل القانوني بما في ذلك موافقة وزارة التجارة التي تم الحصول عليها بتاريخ 8 جمادى الأولى 1442هـ (الموافق 23 ديسمبر 2020م) وإصدار القرار الوزاري في 16 جمادى الأولى 1442هـ (الموافق 31 ديسمبر 2020م).

31 ديسمبر 2024م	31 ديسمبر 2023م
رأس المال المصرح به والمصدر والمدفوع بالكامل:	
120 مليون سهم عادي مدفوع بالكامل بواقع 10 ٺ عن كل سهم	1,200,000

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

وفيما يلي عدد الأسهم القائمة خلال السنة:

2024م	2023م
118,977,193	118,967,067
22,392	10,126
118,999,585	118,977,193

31 - الاحتياطي النظامي

في 14 جمادى الآخرة 1445هـ (الموافق 27 ديسمبر 2023م)، وافقت الجمعية العامة للشركة على تحويل إجمالي رصيد الاحتياطي النظامي البالغ قدره 308.7 ٲا مليون، كما هو موضح في القوائم المالية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م، إلى الرباح المبقة، وبعد الموافقة، نفذت الشركة عملية تحويل من الاحتياطي النظامي إلى الأرباح المبقة.

32 - احتياطات أخرى

احتياطي فروقات ترجمة عملات أجنبية	إعادة قياس تعويضات نهاية الخدمة	احتياطي المدفوعات على أساس السهم	الإجمالي
(62,606)	74,496	13,104	24,994
-	(41,833)	-	(41,833)
-	-	8,447	8,447
(51,471)	-	-	(51,471)
(114,077)	32,663	21,551	(59,863)
-	(53,184)	-	(53,184)
-	-	6,218	6,218
(154,406)	-	-	(154,406)
(268,483)	(20,521)	27,769	(261,235)

32-1 يتلقى موظفو المجموعة مكافآت على شكل مدفوعات حقوق ملكية مسددة على أساس السهم بموجب برنامج المكافآت التحفيزية، حيث يقدم الموظفون خدمات كمقابل لاستلام عدد ثابت من أسهم الشركة.

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

خلال العام المنتهي في 2024م، سجلت المجموعة 9,1 ٲا مليون (2023م: 10 ٲا مليون) كمصروف في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة، مع زيادة مقابلة في الاحتياطات الأخرى في حقوق الملكية، خلال الفترة التي تم خلالها استيفاء شروط الاستحقاق. خلال عام 2024م كانت الحصة الممنوحة من قبل المجموعة كما يلي:

الدورة الأولى (الجزء الأول):	الشريحة الأولى	الشريحة الثانية	الشريحة الثالثة
تاريخ المنح	8 يونيو 2022	8 يونيو 2022	8 يونيو 2022
اجمالي عدد الأسهم الممنوحة	682	1,136	2,726
متوسط القيمة العادلة للسهم الواحد في تاريخ المنح*	224	224	224
تاريخ الاستحقاق	31 مايو 2022	31 مايو 2023	31 مايو 2024
عدد الأسهم المستحقة فعلياً	817	1,363	3,271
الدورة الأولى (الجزء الثاني):	الشريحة الأولى	الشريحة الثانية	الشريحة الثالثة
تاريخ المنح	8 يونيو 2022	8 يونيو 2022	8 يونيو 2022
اجمالي عدد الأسهم الممنوحة	6,277	10,462	25,109
متوسط القيمة العادلة للسهم الواحد في تاريخ المنح*	224	224	224
تاريخ الاستحقاق	31 مايو 2023	31 مايو 2024	31 مايو 2025
عدد الأسهم المستحقة فعلياً	7,513	12,524	تحدد لاحقاً بتاريخ الاستحقاق
الدورة الثانية:	الشريحة الأولى	الشريحة الثانية	الشريحة الثالثة
تاريخ المنح	4 يونيو 2023	4 يونيو 2023	4 يونيو 2023
اجمالي عدد الأسهم الممنوحة	5,516	9,193	22,062
متوسط القيمة العادلة للسهم الواحد في تاريخ المنح*	297	297	297
تاريخ الاستحقاق	31 مايو 2024	31 مايو 2025	31 مايو 2026
عدد الأسهم المستحقة فعلياً	6,597	تحدد لاحقاً بتاريخ الاستحقاق	تحدد لاحقاً بتاريخ الاستحقاق
الدورة الثالثة:	الشريحة الأولى	الشريحة الثانية	الشريحة الثالثة
تاريخ المنح	24 يوليو 2024	24 يوليو 2024	24 يوليو 2024
اجمالي عدد الأسهم الممنوحة	3,923	6,538	15,691
متوسط القيمة العادلة للسهم الواحد في تاريخ المنح*	286	286	286
تاريخ الاستحقاق	31 مايو 2025	31 مايو 2026	31 مايو 2027
عدد الأسهم المستحقة فعلياً	تحدد لاحقاً بتاريخ الاستحقاق	تحدد لاحقاً بتاريخ الاستحقاق	تحدد لاحقاً بتاريخ الاستحقاق

(*) تم احتساب القيمة العادلة على أساس سعر السوق مخصصاً منه توزيعات الأرباح المتوقعة للسهم الواحد في تاريخ المنح.

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

33 - أسهم الخزينة

بتاريخ 29 سبتمبر 2021م، قامت الشركة بشراء 1.2 مليون من أسهمها من الشركة الأم بتكلفة 151 ٤ للسهل، مقابل نقدي قدره 181 ٤ مليون. تحتفظ الشركة بهذه الأسهم كأسهم خزينة وذلك لدعم برامج الحوافز المستقبلية للموظفين طويلة الأجل (إيضاح 32).

فيما يلي عدد أسهم الخزينة خلال السنة:

2024م	2023م
عدد أسهم الخزينة القائمة كما في ١ يناير	1,032,933
عدد أسهم الخزينة التي تم شراؤها خلال السنة	(22,392)
عدد أسهم الخزينة القائمة كما في 31 ديسمبر	1,022,807

34 - توزيعات الأرباح

اقترح مجلس الإدارة توزيع أرباح بقيمة 6 ٤ لكل سهم بإجمالي يبلغ 714 ٤ مليون (31 ديسمبر 2023م: 5 ٤ لكل سهم بإجمالي يبلغ 594.9 ٤ مليون). وتمت الموافقة في الفترة الحالية للتقرير على توزيعات الأرباح المقترحة من قبل المساهمين في اجتماع الجمعية العامة العادية المنعقد في 21 ذو القعدة 1445 هـ (الموافق 29 مايو 2024م). وتم دفع التوزيعات في 26 يونيو 2024 م.

35 - حقوق الملكية غير المسيطرة

يبين الجدول أدناه التفاصيل الهامة لحقوق الملكية غير المسيطرة حتى تاريخ التقرير:

اسم الشركة التابعة	نسبة الملكية وحقوق التصويت المقتناة من قبل حقوق الملكية غير المسيطرة		حصة حقوق الملكية غير المسيطرة من صافي الربح (الخسارة) للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر		حقوق الملكية غير المسيطرة كما في ٣١ ديسمبر	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
شركة جيزة للأنظمة	11.81%	11.81%	6,183	2,997	22,034	28,591

فيما يلي ملخص للبيانات المالية لشركة جيزة للأنظمة ومقرها الرئيسي جمهورية مصر العربية والتي لديها حقوق ملكية غير مسيطرة جوهريّة. المبالغ المعروضة أدناه لا تحتوي على قيود الاستبعاد للعمليات المتبادلة و تأثير التحويلات:

ملخص قائمة المركز المالي	2024م	2023م
الموجودات المتداولة	1,542,805	1,356,300
المطلوبات المتداولة	(1,052,150)	(944,903)
صافي الأصول المتداولة	490,655	411,397
الموجودات غير المتداولة	85,448	30,609
المطلوبات غير المتداولة	(411,301)	(250,096)
صافي المطلوبات غير المتداولة	(325,853)	(219,487)
حقوق الملكية	164,802	191,910
حقوق الملكية غير المسيطرة	22,034	28,591

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

أدناه تقرير ملخص قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر حتى تاريخ التقرير. المبالغ المعروضة أدناه لا تحتوي على قيود الاستبعاد للعمليات المتبادلة و تأثير التحويلات.

ملخص قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر	2024م	2023م
الإيرادات	1,832,115	1,607,974
صافي الربح للعام	83,953	53,641
خسارة شاملة أخرى	(1,047)	(1,846)
إجمالي الدخل الشامل الآخر	82,906	51,795

36 - ربحية السهم

أدناه تقرير يوضح احتساب ربحية السهم الاساسية وربحية السهم المخفض للسنة المنتهية في 31 ديسمبر :

	2024م	2023م
صافي ربح السنة العائد لمساهمي الشركة الدم	1,596,633	1,192,148
المتوسط المرجح لعدد أسهم ربح السهم الأساسي	118,992	118,974
المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية المعاد شرائها	1,008	1,026
المتوسط المرجح لعدد أسهم ربح السهم المخفض	120,000	120,000
ربحية السهم الأساسية (معدل) العائد إلى مساهمي الشركة الأم	13.42	10.02
ربحية السهم المخفضة (معدل) العائد إلى مساهمي الشركة الأم	13.31	9.93

37 - الأدوات المالية

إن القيمة العادلة هي السعر الذي سيتم استلامه عند بيع موجودات ما أو دفعه عند تحويل مطلوبات ما بموجب معاملة نظامية بين متعاملين في السوق بتاريخ القياس. يحدد قياس القيمة العادلة بافتراض أن معاملة بيع الموجودات أو تحويل المطلوبات قد تتم إما:

- في السوق الرئيسي للموجودات أو المطلوبات: أو
- في حالة عدم وجود سوق رئيسي، في أكثر الأسواق فائدة للموجودات والمطلوبات

إن السوق الرئيسي أو الأكثر فائدة يجب أن تكون قابلة للوصول إليها من قبل المجموعة.

تقاس القيمة العادلة للموجودات أو المطلوبات بافتراض أن المتعاملين في السوق سيستفيدون عند تسعير الموجودات والمطلوبات وأنهم يسعون لتحقيق أفضل مصالحهم الاقتصادية.

عند قياس القيمة العادلة للموجودات أو المطلوبات، تقوم المجموعة باستخدام بيانات السوق القابلة للملاحظة قدر المستطاع. يتم تصنيف القيمة العادلة إلى مستويات مختلفة ضمن التسلسل الهرمي لمستويات القيمة العادلة بناء على مدخلات المستخدمة في طرق التقويم على النحو التالي:

- المستوى 1: الأسعار المتداولة (غير المعدلة) في أسواق نشطة لموجودات أو مطلوبات مماثلة.
- المستوى 2: مدخلات بخالف الأسعارالمتداولة المدرجة ضمن المستوى الاول والقابلة للملاحظة بالنسبة للموجودات أو المطلوبات إما بصورة مباشرة (أي، الأسعار) أو بصورة غير مباشرة (أي، المشتقة من الأسعار).
- المستوى 3: مدخلات للموجودات أو المطلوبات التي تتم بناء على بيانات السوق القابلة للملاحظة (مدخلات غير قابلة للملاحظة).

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

يوضح الجدول التالي القيمة الدفترية والقيمة العادلة للموجودات المالية والمطلوبات المالية، بما في ذلك مستوياتها ضمن التسلسل الهرمي للقيمة العادلة. ولا يتضمن ذلك معلومات القيمة العادلة للموجودات المالية والمطلوبات المالية غير المقاسة بالقيمة العادلة إذا كانت القيمة الدفترية تقارب بشكل معقول القيمة العادلة.

القيمة العادلة				
القيمة الدفترية	المستوى 1	المستوى 2	المستوى 3	الإجمالي
كما في 31 ديسمبر 2024				
الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة (إيضاح 18)	125,052	-	125,052	125,052
الموجودات المالية				
الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة (إيضاح 15 و 18)	287,776	-	287,776	287,776

تم تحديد القيمة العادلة للأدوات المالية الأخرى بأنها تقارب القيمة الدفترية نظرا لتسعيرها المتكرر أو طبيعتها قصيرة الاجل.

طرق التقويم والمدخلات الهامة غير القابلة للملاحظة

نوع العلاقة	طريقة التقويم	المدخلات الهامة غير القابلة للملاحظة
الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	يمثل هذا الاستثمارات في أدوات حقوق ملكية غير مدرجة في السوق واستثمارات في صناديق الاستثمار المشترك للفترة السابقة. تم الحصول على القيمة العادلة للاستثمار في صناديق الاستثمار المشتركة من تقارير القيمة العادلة الصادرة عن مدير الصندوق.	لا ينطبق

38 - إدارة المخاطر المالية ورأس المال

مخاطر السوق

مخاطر السوق هي مخاطر تقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأداة المالية بسبب التغير في أسعار السوق، وتتكون مخاطر السوق من نوعين من المخاطر: مخاطر أسعار الفائدة ومخاطر العملة. تشمل الأدوات المالية المتأثرة بمخاطر السوق على القروض والودائع وحقوق الملكية.

إدارة مخاطر العملات الأجنبية

مخاطر العملات الأجنبية هي مخاطر تقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية بسبب التغير في أسعار صرف العملات الأجنبية. عملة العرض / العملة الوظيفية للشركة هي الريال السعودي ("ر.س."), وتنشأ مخاطر العملات الأجنبية من صافي الاستثمارات في العمليات الأجنبية. يتم تعريف المخاطر على أنها مخاطر التقلب في أسعار الصرف الفورية بين العملة الوظيفية لصافي الاستثمارات وعملة عرض الشركة وهي الريال السعودي. سيؤدي هذا إلى اختلاف مبلغ صافي الاستثمار. قد يكون لمثل هذه المخاطر تأثير كبير على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

لا تؤدي هذه المخاطر إلى التعرض لمخاطر في التدفقات النقدية. وينشأ تأثيرها فقط في ترجمة صافي الاستثمار إلى عملة عرض المجموعة. ويعتبر هذا الإجراء ضروري لإعداد القوائم المالية الموحدة للمجموعة وفقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي والمعمول بها.

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

حساسية العملات الأجنبية

يوضح الجدول التالي حساسية التغير المعقول والمحتمل في سعر الصرف للجنيه المصري، مع ثبات جميع المتغيرات الأخرى. يرجع التأثير على أرباح المجموعة قبل الضريبة إلى التغيرات في القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات النقدية بما في ذلك مشتقات العملات الأجنبية غير المخصصة والمشتقات الضمنية، ويرجع التأثير على حقوق ملكية المجموعة قبل الضريبة إلى التغيرات في القيمة العادلة لعقود الصرف الأجلة والمصنفة كحقوقات للتدفقات النقدية بالإضافة إلى صافي تحوطات الاستثمار. لا يوجد لدى المجموعة أي تغير جوهري للعملات الأجنبية الأخرى.

تغيير في سعر التحويل من الجنيه المصري إلى الريال السعودي	الأثر على صافي الدخل زيادة / (نقص)	الأثر على حقوق الملكية زيادة / (نقص)
31 ديسمبر 2024م	10% تزايد	29,551
	10% تناقص	(29,551)
31 ديسمبر 2023م	10% تزايد	24,103
	10% تناقص	(24,103)

مخاطر معدل الفائدة

مخاطر معدلات الفائدة هي مخاطر تقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية لأداة مالية بسبب التغيرات في أسعار الفائدة في السوق. إن تعرض المجموعة لهذه المخاطر يتعلق بشكل أساسي بالتزامات الديون طويلة الأجل للمجموعة والتقلب بأسعار الفائدة.

حساسية معدل الفائدة

استنادًا إلى القروض القائمة في 31 ديسمبر 2024، وإذا كانت أسعار الفائدة أعلى أو أقل بنسبة 1% خلال العام وتم الاحتفاظ بجميع المتغيرات الأخرى ثابتة، فإن صافي الربح للمجموعة وحقوق المساهمين قد ينخفض أو يرتفع بمقدار 6.9 ر.س. مليون (2023: 5,5 ر.س. مليون). يعزى هذا التأثير بشكل أساسي إلى تعرض المجموعة لمعدلات فائدة متغيرة على قروضها.

إدارة مخاطر الربح ومعدلات السيولة

إن المسؤولية النهائية عن إدارة مخاطر السيولة تقع على عاتق مجلس الإدارة، والذي قام بدوره بوضع إطار عمل ملائم لإدارة مخاطر السيولة وإدارة متطلبات إدارة السيولة والتمويل الخاصة بالمجموعة على المدى القصير والمتوسط والطويل الأجل، وتقوم المجموعة بإدارة مخاطر السيولة من خلال الاحتفاظ بالاحتياطيات والتسهيلات البنكية الكافية والمراقبة المستمرة للتدفقات النقدية المتوقعة والفعلية ومطابقة محافظ استحقاق الموجودات والمطلوبات المالية. لم يكن هناك أي تغيير لهذه الاستراتيجيات عن السنة السابقة.

توضح الجداول التالية تفاصيل تواريخ الاستحقاق التعاقدية المتبقية للمجموعة بشأن مطلوباتها المالية غير المشتقة مع فترات السداد المتفق عليها. وقد تم إعداد الجدول بناءً على التدفقات النقدية غير المخصصة للمطلوبات المالية وفقاً لأول تاريخ قد يتعين على المجموعة السداد فيه. تشمل الجداول على كل من العمولة والتدفقات النقدية الرئيسية.

معدل العمولة %	خلال سنة	أكثر من سنة	الإجمالي
لا يوجد	3,847,643	-	3,847,643
1.5% إلى 18.3%	42,694	62,114	104,808
متعددة	95,416	646,113	741,529

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

2023م	معدل العمولة %	خلال سنة	أكثر من سنة	الإجمالي
دائنون تجاريون ومبالغ مستحقة الدفع	لا يوجد	3,272,651	-	3,272,651
التزامات الإيجار المتعلقة بموجودات حق الاستخدام	1.5% الى 18.3%	46,176	21,752	67,928
السحب على المكشوف والقروض	متعددة	211,343	500,000	711,343

تقوم المجموعة بإدارة مخاطر الائتمان المتعلقة بعملاء القطاع الخاص خلال وضع حدود ائتمانية للعملاء كلي على حدة ومراقبة الذمم المدينة القائمة. لا تعتقد الإدارة بأنه يوجد اية مخاطر ائتمان جوهرية متعلقة بهذه الذمم المدينة وهي على ثقة بأنه سيتم تحصيل كافة المبالغ. يتم إجراء معظم معاملات المجموعة حالياً مع شركة الاتصالات السعودية (الشركة الأم)، كما تقدم خدمات للحكومة. من الثابت أن شركة الاتصالات السعودية والحكومة تتمتعان بتصنيف ائتماني مرتفع وبالتالي تعتبر مخاطر الائتمان منخفضة. لا تتوقع المجموعة أي تعثر في السداد ناتج من هذه الذمم المدينة، إلا في حالة وجود خلافات. تتم مراقبة الذمم المدينة الأخرى على أساس مستمر.

تمثل مخاطر الائتمان مخاطر الخسارة المالية للمجموعة في حالة عدم وفاء العميل أو الطرف الآخر بالتزاماته التعاقدية تجاه أداة مالية ما، والتي تنشأ بشكل أساسي عن المبالغ المستحقة القبض من العملاء.

تمثل القيمة الدفترية للموجودات المالية الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان. لا تقوم المجموعة بالاحتفاظ بأي ضمانات أو تعزيزات ائتمانية أخرى لتغطية مخاطر الائتمان المصاحبة للموجودات المالية الخاصة بها.

يتم تجنب مخصص الانخفاض في قيمة الذمم المدينة التجارية بالقدر المطلوب، بناءً على الإمكانية المتوقعة لتحصيل الذمم المدينة. تستخدم المجموعة مصفوفة مخصص لقياس خسائر الائتمان المتوقعة بشأن الذمم المدينة التجارية وموجودات العقود.

إدارة مخاطر الائتمان

يتم احتساب معدلات الخسائر باستخدام طريقة "تجديد معدل العمولة" / "معدل التدفق" على أساس احتمالية مرور الذمم المدينة بمراحل التعثر المتتالية حتى شطبها. يتم احتساب تجديد معدلات العمولة / معدلات التدفق بصورة مستقلة فيما يتعلق بالتعرض للمخاطر في القطاعات المختلفة بناءً على خصائص مخاطر الائتمان العامة.

يوضح الجدول التالي المعلومات المتعلقة بالتعرض لمخاطر الائتمان وخسائر الائتمان المتوقعة بشأن الذمم المدينة التجارية وموجودات العقود من عملاء القطاع الخاص كما في 31 ديسمبر 2024م:

31 ديسمبر 2024م	إجمالي القيمة الدفترية	المتوسط المرجح لمعدل الخسارة	مخصص الخسارة
غير مفوترة	642,769	5.69%	36,591
90-0 يوقاً	1,100,207	8.12%	89,288
91-180 يوقاً	131,391	30.29%	39,793
181-270 يوقاً	90,756	41.94%	38,064
271-365 يوقاً	31,586	76.20%	24,067
أكثر من سنة	115,331	82.13%	94,719
	2,112,040		322,522

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

31 ديسمبر 2023م	إجمالي القيمة الدفترية	المتوسط المرجح لمعدل الخسارة	مخصص الخسارة
غير مفوترة	483,491	4.79%	23,146
0-90 يوقاً	470,641	6.82%	32,120
91-180 يوقاً	144,725	22.38%	32,394
181-270 يوقاً	55,416	35.25%	19,534
271-365 يوقاً	44,528	74.42%	33,137
أكثر من سنة	111,478	80.48%	89,720
	1,310,279		230,051

إدارة رأس المال

تقوم المجموعة بإدارة رأسمالها للتأكد من أنها قادرة على الاستمرار في العمل وفقاً لمبدأ الاستمرارية مع زيادة العائد للمساهمين من خلال زيادة رصيد حقوق الملكية والدين. لم يطرأ أي تغيير على الاستراتيجية الكلية للمجموعة عن السنة السابقة.

يتكون هيكل رأس مال المجموعة من حقوق الملكية والتي تشمل رأس المال والاحتياطات الأخرى والأرباح المبقاة.

39 - المعلومات المتعلقة بالجهات ذات العلاقة

تتكون الجهات ذات العلاقة من الشركة الأم، والمنشآت التي تخضع لسيطرة مباشرة أو غير مباشرة أو تخضع لتأثير شركة الاتصالات السعودية، وكذلك أعضاء مجلس الإدارة وكبار موظفي الإدارة. خلال دورة الأعمال العادية، قامت المجموعة بإجراء معاملات متنوعة مع الجهات ذات العلاقة بها. يتم اعتماد شروط وأحكام هذه المعاملات المبرمة مع الجهات ذات العلاقة إما من قبل إدارة المجموعة أو أعضاء مجلس إدارتها.

إن الجهة المسيطرة المباشرة والنهائية على المجموعة هي شركة الاتصالات السعودية، وهي شركة مدرجة تأسست في المملكة العربية السعودية.

خلال العام، قامت المجموعة بإجراء المعاملات الهامة التالية مع الجهات ذات العلاقة بها:

2024م	2023م	
6,852,533	6,828,044	بيع بضاعة وخدمات (شركة الاتصالات السعودية) (أ)
445,161	389,675	بيع بضاعة وخدمات (الشركات التابعة لشركة الاتصالات السعودية) (أ)
68,300	-	الربح من بيع قناة خدمة تحديد مواقع المركبات الآلي (إيضاح 9)
407,462	436,622	مشتريات (شركة الاتصالات السعودية)
87,003	70,108	مشتريات (الشركات التابعة لشركة الاتصالات السعودية)
-	509	مصروف حوافز طويلة الأجل محملة من الشركة الأم

أ. تتضمن مبيعات البضاعة والخدمات للشركة الأم وشركاتها التابعة لها مبلغ 3 ٺ مليار (31 ديسمبر 2023م: 3.4 ٺ مليار) والتي لا تعد فيها الشركة الأم العميل النهائي.

ب. بلغت التعاملات المباشرة مع الجهات الحكومية والجهات ذات العلاقة بها للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م مبلغ 2,783 ٺ مليون (2023م: 2,316 ٺ مليون).

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

تشمل تعويضات الإدارة الرئيسية التنفيذيين، أعضاء مجلس الإدارة، وتتألف تعويضاتهم المدفوعة من ما يلي:

2023م	2024م	
		كبار موظفي الإدارة
46,693	45,587	منافع الموظفين والمكافآت
1,034	2,644	المدفوعات على أساس السهم
		أعضاء مجلس الإدارة
3,892	3,963	مكافأة أعضاء مجلس الإدارة
51,619	52,194	

كانت المبالغ التالية مستحقة الدفع فيما يتعلق بتعويضات نهاية الخدمة ومخصص الإجازات السنوية لكبار موظفي الإدارة الرئيسيين:

2023م	2024م	
12,173	22,228	تعويضات نهاية الخدمة والإجازة السنوية

40 - المعلومات القطاعية

إن المعلومات المتعلقة بالقطاعات التشغيلية للمجموعة مبينة أدناه وفقًا للمعيار الدولي للتقرير المالي (8) القطاعات التشغيلية. يتطلب المعيار الدولي للتقرير المالي (8) تحديد قطاعات التشغيل على أساس التقارير الداخلية التي تتم مراجعتها بانتظام من قبل رئيس العمليات بصفته صانع القرار للمجموعة وتستخدم لتوزيع الموارد للقطاعات وتقييم أدائها.

تعمل المجموعة في خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) وبعض الخدمات والمنتجات الأخرى ذات الصلة. تتعلق معظم إيرادات المجموعة ودخلها وموجوداتها بعملياتها داخل المملكة. أما خارج المملكة فتعمل المجموعة من خلال شركاتها التابعة. يتم توزيع الإيرادات على قطاع تشغيلي بناءً على الشركات داخل المجموعة. يتم احتساب المبيعات بين القطاعات بأسعار المعاملات التجارية العادية.

2023م	2024م	
8,915,768	8,737,415	الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات*
1,607,974	1,832,115	مجموعه جيزة الانظمة
793,583	2,185,184	شركة مراكز الاتصال
(276,832)	(690,817)	الاستبعاذات
11,040,493	12,063,897	إجمالي الإيرادات (إيضاح 6)
(8,442,875)	(9,280,923)	إجمالي تكلفة إيرادات
(1,210,729)	(1,122,419)	إجمالي المصاريف التشغيلية
17,837	(18,781)	إجمالي الإيرادات / (المصاريف) غير التشغيلية
(209,581)	(38,958)	الزكاة وضريبة الدخل (إيضاح 11)
1,195,145	1,602,816	صافي ربح السنة
		صافي الربح العائد إلى:
1,192,148	1,596,633	مساهمي الشركة الأم
2,997	6,183	حقوق الملكية غير المسيطرة
1,195,145	1,602,816	صافي ربح السنة

* خلال العام، تم نقل بعض المشاريع من الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات إلى شركة مراكز الاتصال، ونتيجة لذلك، هناك انخفاض في إيرادات شركة الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات ونمو كبير في إيرادات شركة مراكز الاتصال.

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

فيما يلي بيان بالأرصدة القائمة مع الجهات ذات العلاقة بتاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة:

إيضاح	2024م	2023م	
			شركة الاتصالات السعودية
14	1,099,590	2,493,369	مدينون تجاريون، إجمالي
	898,992	815,345	موجودات عقود
15	2,962	7,943	موجودات أخرى
	(1,289,307)	(2,237,097)	إيرادات مؤجلة
23	(236,079)	(139,716)	مبالغ مستحقة
	17,908	(54,271)	ضريبة القيمة المضافة المستحقة / (مستحقة الدفع)
	(251,970)	(252,160)	مطلوبات عقود
23	(190,134)	(200,463)	مصاريف مستحقة
			الشركات التابعة لشركة الاتصالات السعودية
14	170,889	378,716	مدينون تجاريون، إجمالي
	23,611	23,954	موجودات عقود
	(108,214)	(104,532)	موجودات أخرى
23	(11,121)	(35,542)	إيرادات مؤجلة
	-	(1,186)	مبالغ مستحقة
	(5,475)	(2,340)	مطلوبات عقود
			الشركات الزميلة:
	(4,244)	-	مبالغ مستحقة

إن مبالغ المدينون القائمة غير مضمونة ويتم سدادها نقدًا أو تسويتها بالرصيد مستحق الدفع. لم يتم تقديم أو استلام أي ضمانات.

أعمار المبالغ غير منخفضة القيمة المستحقة من الشركة الأم وأرصدة الشركات التابعة لها

متأخرة السداد وغير منخفضة القيمة					
الإجمالي	غير متأخرة السداد ولم تنخفض قيمتها	3 - 0 شهرًا	6 - 4 أشهر	12 - 7 أشهر	أكثر من سنة
1,210,318	790,570	230,307	142,261	18,016	29,164
2,797,920	1,058,793	734,802	450,405	550,058	3,862

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

(جميع المبالغ بآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

فيما يلي تحليل اجمالي الربح على أساس القطاعات لفترة السنة المنتهية ب 31 ديسمبر 2024م :

2024م	2023م	
2,241,071	2,179,550	الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات
337,859	298,593	مجموعة جيزه للأنظمة
243,041	151,069	شركة مراكز الاتصال
(38,997)	(31,594)	الاستبعا دات
2,782,974	2,597,618	اجمالي الربح

41 - الالتزامات الرأس مالية

لم يكن لدى المجموعة تعهدات رأسمالية بتاريخ إعداد القوائم المالية.

42 - الالتزامات المحتملة

2024م	2023م	
843,342	871,708	خطابات الضمان والاعتمادات المستندية

تم إصدار خطابات الضمان والاعتمادات المستندية أعلاه بموجب تسهيلات متعددة بمبلغ 1,697 ٴ مليون (31 ديسمبر 2023م: 873 ٴ مليون).

43 - أرقام المقارنة

تم إعادة تصنيف بعض أرقام المقارنة لتتماشى مع التصنيف المستخدم للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م.

وفيما يلي التغييرات في أرقام الفترة المقارنة كما هو مذكور في القوائم المالية المراجعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023م:

31 ديسمبر 2023	إعادة التصنيف	31 ديسمبر 2023	كما تم التقرير عنه سابقاً
150,393	(3,368)	153,761	الاستثمار غير المتداول والموجودات الأخرى
3,368	3,368	-	الاستثمار في الشركات المستثمر فيها بطريقة حقوق الملكية

44 - الأحداث اللاحقة لتاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة

في 17 شعبان 1446هـ الموافق 16 فبراير 2025م، أوصى مجلس الإدارة في الاجتماع المنعقد بتوزيع أرباح نقدية عادية بقيمة 8 ٴ للسهم الواحد، بقيمة إجمالية تبلغ 952 ٴ مليون، بالإضافة إلى توزيعات أرباح نقدية إستثنائية بقيمة 2 ٴ للسهم الواحد، بقيمة إجمالية تبلغ 238 ٴ مليون. وبذلك يكون إجمالي الأرباح النقدية الموصى بتوزيعها 1,190 ٴ مليون.

بعد نهاية السنة المالية، قامت المجموعة وفقاً لطبيعة أعمالها بتجديد أو الدخول في عقود مختلفة. لا تتوقع الإدارة أن يكون لهذه العقود أي تأثير كبير على نتائج ووضع المجموعة المالي الموحد بحلول تاريخ التقرير.

45 - اعتماد القوائم المالية الموحدة

تم اعتماد القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م في اجتماع مجلس إدارة الشركة المنعقد في 17 شعبان 1446هـ (الموافق 16 فبراير 2025م).

