

التقرير السنوي

2022-2021

تقرير مجلس الإدارة
للسادة مساهمي شركة إتحاد عذيب للاتصالات (GO)
للسنة المالية المنتهية في 31 مارس 2022م

صفحة	المحتويات
3	1 تأسيس الشركة
3	2 أعمال ونشاطات الشركة
4	3 أخبار وقرارات الشركة المهمة
6	4 الخطط والعمليات والتوقعات المستقبلية لأعمال الشركة
12	5 أصول ومطلوبات الشركة ونتائج الأعمال السنوية
12	6 إيرادات الشركة والشركات التابعة
15	7 مخاطر الشركة المحتملة
18	8 ملخص النتائج المالية الموحدة للشركة للسنة المالية المنتهية في 31 مارس 2022م
20	9 الزكاة وضريبة الدخل
21	10 سياسة توزيع الأرباح وتوصيات مجلس الإدارة
22	11 أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان والإدارة التنفيذية ووظائفهم الحالية والسابقة ومؤهلاتهم وخبراتهم
28	12 تكوين مجلس الإدارة وتصنيف أعضائه
29	13 إجتماعات مجلس الإدارة
30	14 لجان مجلس الإدارة
31	15 سياسة مكافآت أعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عن المجلس والإدارة التنفيذية
34	16 مكافآت وتعويضات أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان وكبار التنفيذيين
36	17 التقييم السنوي لمجلس الإدارة
36	18 مصالح أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين أو أزواجهم أو أولادهم القصر
37	19 التعاملات مع الأطراف ذوي العلاقة
39	20 التنازل عن التعويضات والمكافآت
40	21 الأسهم المملوكة لأعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين بالشركة
41	22 المستحقات والمدفوعات النظامية
41	23 العقوبات والغرامات أو القيود الوقائية والدعاوى القائمة
42	24 مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
42	25 الاستثمارات والاحتياطات التي تم إنشاؤها لمصلحة موظفي الشركة
42	26 التوافق مع لائحة حوكمة الشركات
44	27 جمعيات المساهمين
45	28 الرقابة الداخلية ولجنة المراجعة
46	29 مراجع الحسابات الخارجي (المحاسب القانوني)
50	30 إعادة تصنيف
50	31 إقرارات مجلس الإدارة

1. تأسيس الشركة

تأسست شركة إتحاد عذيب للاتصالات ("جو") - وهي شركة مساهمة سعودية مدرجة - وفقاً للمرسوم الملكي رقم م/6 وتاريخ 1429/2/19هـ (الموافق 2008/2/26م) القاضي بالإعلان عن تأسيس الشركة. وتعمل الشركة بموجب السجل التجاري رقم 1010263273 الصادر في الرياض بتاريخ 1430/2/30هـ (الموافق 2009/2/25م) وترخيص هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات المؤرخ في 1430/4/5هـ (الموافق 2009/4/1م).

وهذا الإتحاد هو عبارة عن شراكة قوية تم تأسيسها برأسمال قدره (1,000,000,000) واحد مليار ريال سعودي مقسم إلى (100,000,000) مائة مليون سهم قيمة كل منها (10) عشرة ريال سعودي وكلها أسهم عادية مدفوعة بالكامل. ويضم كلاً من: "شركة عذيب التجارية التي تم تعديل إسمها لاحقاً إلى شركة بذار التجارية و شركة النهلة للتجارة والمقاولات و شركة البحرين للاتصالات السلكية واللاسلكية "بتلكو" و شركة مجموعة تراكو و شركة عذيب للصيانة والخدمات التي تم تعديل إسمها لاحقاً إلى شركة الريادة الحديثة للخدمات البيئية وشركة الانترنت السعودية وشركة عذيب للكمبيوتر والاتصالات التي تم تعديل إسمها لاحقاً إلى شركة بذار للاتصالات وتقنية المعلومات وشركاء آخرين".

ويتضمن الترخيص الذي حازت عليه شركة إتحاد عذيب للاتصالات "جو" تقديم ما يلي: خدمات الاتصالات الثابتة و محدودة الحركة والخدمات اللاسلكية مثل الاتصالات الصوتية الهاتفية، وخدمات البيانات و خدمات الانترنت السريع و خدمات الاتصالات الصوتية عبر الإنترنت وذلك باستخدام تقنية الجيل الرابع والجيل الخامس و كوابل الألياف البصرية لجميع العملاء الأفراد والشركات والجهات الحكومية. هذا بالإضافة إلى خدمات تقنية المعلومات التي تعتمده الشركة تنفيذها في المستقبل ضمن عملياتها في قطاع الاتصالات بالمملكة العربية السعودية. وقد أوصى مجلس الإدارة للجمعية العامة المنعقدة بتاريخ 1432/9/6هـ (الموافق 2011/8/6م) بتخفيض رأس المال من (1,000,000,000) واحد مليار ريال سعودي إلى (400,000,000) أربع مائة مليون ريال سعودي وذلك عن طريق إلغاء (60,000,000) ستون مليون سهم من أسهم الشركة وبنسبة تخفيض بلغت 60٪ من رأس المال. وعقب ذلك تمت التوصية مرة أخرى للجمعية العامة المنعقدة بتاريخ 1433/02/20هـ (الموافق 2012/1/14م) برفع رأس المال من خلال طرح أسهم حقوق أولوية بقيمة (1,175,000,000) واحد مليار ومائة وخمسة وسبعون مليون ريال سعودي ليصبح رأس المال الجديد (1,575,000,000) واحد مليار وخمس مائة وخمسة وسبعون مليون ريال سعودي. ولقد دعت شركة إتحاد عذيب للاتصالات "جو" لعقد اجتماع الجمعية العامة غير العادية للموافقة والتصويت على قرار زيادة رأس المال بواقع (117,500,000) مائة وسبعة عشر مليون وخمس مائة ألف سهم من خلال إصدار أسهم حقوق أولوية.

كما أوصى مجلس الإدارة للجمعية العامة غير العادية المنعقدة بتاريخ 1438/07/13هـ (الموافق 2017/04/10م) بتخفيض رأس مال الشركة بواقع 60٪ وذلك لخفض الخسائر المتراكمة دون 50٪ وذلك تماشياً مع نظام الشركات الجديد ليصبح رأس المال بعد التخفيض (630,000,000) ست مائة وثلاثون مليون ريال سعودي. وتعاطياً مع الوضع المالي للشركة، أوصى مجلس الإدارة مرة أخرى للجمعية العامة غير العادية المنعقدة بتاريخ 1439/05/27هـ (الموافق 2018/02/13م) بتخفيض رأس المال من (630,000,000) ست مائة وثلاثون مليون ريال سعودي إلى (472,500,000) أربع مائة وإثنان وسبعون مليون وخمس مائة ألف ريال سعودي عن طريق إلغاء (15,750,000) خمسة عشر مليون وسبع مائة وخمسون ألف سهم من أسهم الشركة بنسبة تخفيض 25٪. ونظراً للصعوبات المالية التي واجهتها الشركة وبلوغ الخسائر المتراكمة نصف رأس المال، وبناءً على توصية مجلس الإدارة وافق مساهمو الشركة في اجتماع الجمعية العامة غير العادية المنعقدة بتاريخ 1440/08/19هـ (الموافق 2019/04/24م) على تخفيض رأس مال الشركة من (472,500,000) أربع مائة وإثنان وسبعون مليوناً وخمس مائة ألف ريال سعودي إلى (350,529,000) ثلاث مائة وخمسون مليون وخمس مائة وتسعة وعشرون ألف ريال سعودي عن طريق إلغاء (12,197,100) اثنا عشر مليون ومائة وسبعة وتسعون ألف ومائة سهم من أسهم الشركة، وبنسبة تخفيض في رأس المال مقدارها 25.81٪.

كما وافقت الجمعية العامة غير العادية بناءً على نتائج تصويت المساهمين بتاريخ 1441/07/03هـ (الموافق 2020/02/27م) على تخفيض رأس مال الشركة من (350,529,000) ثلاث مائة وخمسون مليون وخمس مائة وتسعة وعشرون ألف ريال سعودي إلى (228,529,000) مائتان وثمانية وعشرون مليون وخمس مائة وتسعة وعشرون ألف ريال سعودي عن طريق إلغاء (12,200,000) اثنا عشر مليون ومائتي ألف سهم من أسهم الشركة، وبنسبة تخفيض في رأس المال مقدارها 34.80٪.

وبناءً على توصية مجلس الإدارة وافق مساهمي الشركة في اجتماع الجمعية العامة غير العادية المنعقدة بتاريخ 1443/06/20هـ (الموافق 2022/01/23م) بتخفيض رأس مال الشركة بواقع 60.62٪ وذلك لخفض الخسائر المتراكمة دون 50٪ وذلك تماشياً مع نظام الشركات الجديد ليصبح رأس المال بعد التخفيض (89,999,000) تسعة وثمانون مليون وتسع مائة وتسعة وتسعون ألف ريال سعودي، وذلك عن طريق إلغاء (13,853,000) ثلاثة عشر مليون وثمان مئة وثلاثة وخمسون ألف سهم من أسهم الشركة.

2. أعمال ونشاطات الشركة

تقوم "جو" بتقديم الخدمات التالية:

- خدمات الاتصالات الثابتة في المملكة العربية السعودية.
- النطاق العريض الثابت.

- خدمات الانترنت السلكية.
- خدمات المعطيات السلكية.
- خدمات الانترنت اللاسلكية.
- خدمات المعطيات اللاسلكية.
- خدمات مراكز الاتصال.

3. أختيار وقرارات الشركة المهمة:

1.3 الموافقة على تعيين مسؤول المراجعة الداخلية

وافق مجلس الإدارة بتاريخ 2021/04/08م على تعيين الأستاذ/ ماهر عبوي، للعمل كمسؤول المراجعة الداخلية في شركة اتحد عذيب للاتصالات (جو).

2.3 تشكيل اللجنة التنفيذية

وافق مجلس الإدارة بتاريخ 2021/04/25م، على تشكيل لجنة تنفيذية تتكون من خمسة أعضاء، على النحو التالي:

- 1- الدكتور/ عيسى بن يسلم باعيسى - رئيس مجلس الادارة
- 2- الدكتور/ يزيد بن صالح السبيعي - نائب رئيس مجلس الادارة.
- 3- السيد/ هاني بن فهد قطان - عضو مجلس الادارة وعضو لجنة المراجعة
- 4- السيد/ عمر صبيحي شناعة - عضو مجلس الادارة وعضو لجنة المراجعة.
- 5- السيد/ سعد بن عمر البيز - عضو مجلس الادارة وامين سر المجلس.

3.3 اعتماد لائحة عمل اللجنة التنفيذية

وافق مجلس الإدارة بتاريخ 2021/06/07م، على لائحة عمل اللجنة التنفيذية في صيغتها النهائية

4.3 الموافقة على القوائم المالية المدققة للعام المالي المنتهي في 31 مارس 2021م، واعتماد تقرير مجلس الإدارة السنوي للسادة المساهمين للعام 2021 / 2020م

وافق مجلس الإدارة بتاريخ 2021/06/29م، على القوائم المالية المدققة وتقرير الفحص للفترة المالية المشار إليها أعلاه، حسب ما ورد من مراجع الحسابات الخارجي، واعتماد تقرير مجلس الإدارة للعام 2021/2020م، والموافقة على ما ورد به من بيانات والنماذج المرتبطة به وفقاً للتعليمات الصادرة من قبل الجهات المختصة.

5.3 الموافقة على تعيين مستشارين ماليين وقانونيين لغرض تخفيض ورفع رأس مال الشركة

وافق مجلس الإدارة بتاريخ 2021/07/05م على تكليف الإدارة التنفيذية بتعيين مستشارين ماليين وقانونيين لغرض تخفيض ورفع رأس مال الشركة.

6.3 تجديد إتفاقية تقديم خدمات المراجعة الداخلية

وافق مجلس الإدارة بتاريخ 2021/07/07م بناءً على توصية لجنة المراجعة على الموافقة على تجديد إتفاقية تقديم خدمات المراجعة الداخلية مع مستشار خدمات المراجعة الداخلية مكتب الدكتور/ محمد العمري وشركاؤه (BDO).

7.3 اعتماد سياسة مكافآت أعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عن المجلس والإدارة التنفيذية

وافق مجلس الإدارة بتاريخ 2021/07/28م على سياسة مكافآت أعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عن المجلس والإدارة التنفيذية، على أن يتم إدراجها في جدول أعمال الجمعية العامة في أول اجتماع تال لها للمصادقة والإعتماد النهائي.

8.3 اعتماد آلية صرف بدل حضور جلسات اجتماع مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عن المجلس والإدارة التنفيذية

وافق مجلس الإدارة بتاريخ 2021/07/29م على اعتماد آلية صرف بدل حضور جلسات اجتماع مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عن المجلس والإدارة التنفيذية.

9.3 إختيار وتعيين مراجع الحسابات الخارجي للعام المالي 2022/2021

وافق مجلس الإدارة بتاريخ 2021/08/04م، على التوصية للجمعية العامة بالموافقة على اختيار وتعيين أحد المكتبين شركة العظم والسديري وآل الشيخ محاسبون ومراجعون قانونيون "كروهوراوث"، وشركة البسام وشريكه /ابراهيم احمد البسام (محاسبون ومراجعون قانونيون) للقيام بأعمال المراجعة الفصلية للربع الثاني والثالث والرابع والقوائم المالية السنوية للعام المالي 2022/2021م، وكذلك الربع الأول من العام المالي للعام 2023/2022م، والذين قاموا بتقديم عروض الى الشركة للقيام بأعمال المراجعة.

10.3 اعتماد القوائم المالية عن الربع الأول المنتهي في 30 يونيو 2021م

وافق مجلس الإدارة بتاريخ 2021/08/19م على القوائم المالية عن الربع المالي الأول، والمنتهي في 30 يونيو 2021م، وتقرير الفحص المعد من قبل مراجع الحسابات الخارجي السادة/ العظم والسديري وآل الشيخ محاسبون ومراجعون قانونيون – كرو هورواث ("القوائم المالية").

11.3 اعتماد خطة الادارة التنفيذية للتصرف في الأبراج

وافق مجلس الإدارة بتاريخ 2021/08/25م على توصية لجنة المراجعة باعتماد خطة الإدارة التنفيذية للتصرف في الأبراج.

12.3 الموافقة على تعيين الاستشاري المسؤول عن مشروع التحول في إدارة تقنية المعلومات

وافق مجلس الإدارة بتاريخ 2021/09/08م على توصية اللجنة التنفيذية باختيار وتعيين الاستشاري المسؤول عن تنفيذ مشروع التحول في إدارة تقنية المعلومات (IT) السادة/ شركة إسكادينيا سوفت وير (Software Eskadenia).

13.3 الموافقة على التوصية الى الجمعية العامة بتخفيض رأس مال الشركة

وافق مجلس الإدارة بتاريخ 2021/10/10م على التوصية إلى الجمعية العامة للشركة بالموافقة على تخفيض رأس مالها عن طريق إطفاء (99.99%) من إجمالي الخسائر المتراكمة والدعوة لعقد الجمعية العامة غير العادية للموافقة على إطفاء الخسائر من خلال تخفيض رأس المال فور حصول الشركة على الموافقات المطلوبة نظاماً من الجهات ذات العلاقة قبل انتهاء المهلة النظامية المحددة لذلك حسب ما ورد في المادة (150) من نظام الشركات الصادر عن وزارة التجارة.

14.3 تفويض رئيس مجلس الإدارة بمتابعة والانتهاء من تخفيض رأس المال

وافق مجلس الإدارة بتاريخ 2021/10/18م على تفويض كل من الدكتور/ عيسى باعيسى (رئيس مجلس الإدارة)، والسيد/ يحي آل منصور (الرئيس التنفيذي للشركة) كممثلين للشركة لدى هيئة السوق المالية ("الهيئة") لجميع الأغراض المتعلقة بتخفيض رأس مال الشركة ("تخفيض رأس المال") والتوقيع واعتماد جميع المستندات المتعلقة بتخفيض رأس المال.

15.3 قبول إستقالة السيد/ عمر صبحي عبد الكريم شناعة عضو (غير تنفيذي) من عضوية مجلس الإدارة ولجنة المراجعة واللجنة التنفيذية

وافق مجلس الإدارة بتاريخ 2021/10/25م على قبول إستقالة السيد/ عمر صبحي عبد الكريم شناعة (عضو غير تنفيذي) من عضوية مجلس الإدارة ولجنة المراجعة واللجنة التنفيذية لأسباب شخصية.

16.3 تعيين السيد/ احسان بن أمان الله مخدوم لشغل المنصب الشاغرة في عضوية لجنة المراجعة

وافق مجلس الإدارة بتاريخ 2021/10/31م على تعيين السيد/ احسان بن أمان الله مخدوم في عضوية لجنة المراجعة (عضو مستقل من خارج مجلس الإدارة).

17.3 الموافقة على القوائم المالية الأولية المختصرة لفترة الثلاثة والستة أشهر المنتهية في 30 سبتمبر 2021 (الربع الثاني) وتقرير الفحص

وافق مجلس الإدارة بتاريخ 2021/11/08م على اعتماد القوائم المالية وتقرير الفحص للفترة المشار إليها أعلاه، على أن تقوم الإدارة التنفيذية للشركة بالإعلان ونشر النتائج المالية للفترة المذكورة على الموقع الإلكتروني الرسمي للسوق المالية السعودية (تداول) خلال المهلة المحددة لذلك وتزويد الهيئة بنسخ القوائم المالية حسب المتبع.

18.3 قبول إستقالة السيد/ هاني بن فهد بن جميل قطان (عضو غير تنفيذي) من عضوية اللجنة التنفيذية

وافق مجلس الإدارة بتاريخ 2021/11/10م على قبول إستقالة السيد/ هاني بن فهد قطان (عضو غير تنفيذي) من عضوية اللجنة التنفيذية لأسباب شخصية.

19.3 الموافقة على تعيين السيد/ عيسى عباس عيسى السبع (غير تنفيذي) في اللجنة التنفيذية

وافق مجلس الإدارة بتاريخ 2021/11/10م، على تعيين عضو مجلس الإدارة ممثلاً عن شركة البحرين للإتصالات السلكية واللاسلكية (بتلكو) السيد/ عيسى عباس السبع (غير تنفيذي) في اللجنة التنفيذية لشركة إتحاد عذيب للاتصالات.

20.3 الموافقة على المهلة الممنوحة من هيئة الإتصالات وتقنية المعلومات للوفاء بالتزامات الشركة حيال نشر شبكة الطيف الترددي

وافق مجلس الإدارة بتاريخ 2021/12/05م على المهلة الممنوحة من هيئة الإتصالات وتقنية المعلومات للوفاء بالتزامات الشركة حيال نشر شبكة الطيف الترددي.

21.3 الموافقة على جدولة باقي مكافأة الرئيس التنفيذي عن فترة الستة أشهر الثانية من السنة الأولى من عقد العمل الموقع بينه وبين الشركة

وافق مجلس الإدارة بتاريخ 2021/12/05م على جدولة باقي مكافأة الرئيس التنفيذي عن فترة الستة أشهر الثانية من السنة الأولى من عقد العمل الموقع بينه وبين الشركة.

22.3 الموافقة على ماتم التوصل اليه بخصوص مطابقة الأرصدة بين الشركة وشركة البحرين للاتصالات السلكية واللاسلكية (بتلكو)

وافق مجلس الإدارة بتاريخ 2021/12/07م على ماتم التوصل إليه بخصوص مطابقة الأرصدة بين الشركة وشركة البحرين للاتصالات السلكية واللاسلكية (بتلكو).

23.3 الموافقة على زيادة رأس مال الشركة

وافق مجلس الإدارة بتاريخ 2021/12/19م، على التوصية للجمعية العامة غير العادية بزيادة رأس مال الشركة من خلال إصدار أسهم حقوق أولوية بقيمة (350,000,000) ثلاثمائة وخمسون مليون ريال سعودي مقسمة إلى (35,000,000) خمسة وثلاثون مليون سهم عادي جديد بسعر طرح يبلغ (10) عشرة ريالات سعودية للسهم الواحد، وذلك بعد الحصول على الموافقات المطلوبة من الجهات المختصة.

24.3 الموافقة على القوائم المالية عن الربع الثالث المنتهي في 31 ديسمبر 2021م

وافق مجلس الإدارة بتاريخ 2022/02/06م، بناء على توصية لجنة المراجعة وتقدير الفحص، المعد من قبل مراجع الحسابات الخارجي السادة/العظم والسديري وآل الشيخ محاسبون ومراجعون قانونيون – كرو هورواث، على القوائم المالية عن الربع الثالث المنتهي في 31 ديسمبر 2021م.

25.3 تعيين السيد/ فيصل محمد نزيه قمحيه عضواً (غير تنفيذي) في مجلس الإدارة ممثلاً لشركة البحرين للاتصالات السلكية واللاسلكية (بتلكو)

خلفاً للعضو الشيخ/ محمد بن خليفة آل خليفة

وافق مجلس الإدارة بتاريخ 2022/03/06م على تعيين السيد/ فيصل محمد نزيه قمحيه عضواً (غير تنفيذي) في مجلس الإدارة ممثلاً عن شركة البحرين للاتصالات السلكية واللاسلكية (بتلكو) خلفاً للعضو الشيخ/ محمد بن خليفة آل خليفة، إعتباراً من 2022/03/01م، على أن يكمل العضو الجديد مدة سلفه حتى نهاية الدورة الحالية (الرابعة).

26.3 تفويض كل من الدكتور/ عيسى باعيسى، والسيد/ عيسى السبع والسيد/ يحي آل منصور ممثلين عن الشركة لإكمال جميع الإجراءات الخاصة

بموضوع الطيف الترددي

وافق مجلس الإدارة بتاريخ 2022/03/28م، على تفويض كل من الدكتور/ عيسى باعيسى، والسيد/ عيسى السبع، والسيد/ يحي آل منصور مجتمعين مفوضين عن الشركة من مجلس إدارة الشركة لإكمال جميع الإجراءات الخاصة بموضوع الطيف الترددي وللتفاوض مع الشركات الأخرى بهذا الخصوص، والتوصل إلى إتفاق نهائي والقيام بجميع التصرفات والإجراءات اللازمة أمام كافة الجهات الحكومية وشبه الحكومية والخاصة وتوقيع كافة المستندات اللازمة للإنتهاء من موضوع الطيف الترددي، والرجوع الى مجلس الإدارة في حال طرأ تغيير جوهري على ماتم عرضه على المجلس.

27.3 تفويض الرئيس التنفيذي للشركة السيد/ يحي آل منصور ممثلاً عن الشركة لإكمال جميع الإجراءات الخاصة بموضوع الأبراج مع شركة توال

وافق مجلس الإدارة بتاريخ 2022/03/28م على تفويض السيد/ يحي آل منصور، الرئيس التنفيذي لشركة إتحاد عذيب للاتصالات، بالتفاوض والتوصل إلى إتفاق نهائي وتوقيع كافة المستندات اللازمة للإنتهاء من موضوع الأبراج مع شركة توال (Tawal) على ضوء ما تم عرضه على المجلس.

4. الخطط والعمليات والتوقعات المستقبلية لأعمال الشركة

1.4 توصيل الشبكة الخدمة:

1.1.4 انتشار الشبكة

تغطي شبكة "جو" ثلاث عشرة مدينة في المملكة: الرياض، جدة، مكة المكرمة، رابغ، المدينة المنورة، ينبع، خميس مشيط، الدمام، الجبيل، الخبر، الهفوف، القطيف، وحائل. واصلت "جو" توسعها وانتشارها عبر شبكات شركائها من خلال تعزيز الاتفاقيات التجارية وتحديث شبكات الربط البيئي لتلبية احتياجات عملاء قطاع الأعمال. بالإضافة الى وبصفتها أحد المشغلين الرئيسيين لتقديم خدمات الانترنت، ساهمت الشركة في مبادرة هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات لخدمة فتح النطاق العريض الثابت. وقد مكن ذلك الشركة من توسيع تواجدها في جميع أنحاء المملكة عبر شبكات الألياف الضوئية المملوكة من قبل جميع المشغلين للخدمات الثابتة. حققت الشركة الوفاء بجميع التزاماتها بموجب هذه المبادرة التي يسرتها هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات، وحققت التكامل التام بين أنظمتها وأنظمة تقنية المعلومات لجميع مشغلي الخط الثابت الآخرين. مما مكها من توفير خدمة الألياف الضوئية للأفراد والشركات.

أتاحت هذه الخطوة زيادة انتشار خدمات الشركة لتغطي جميع مناطق المملكة. وبالتالي، تمكنت من توفير خدمة الهاتف الثابت والإنترنت بسرعات عالية لشريحة أكبر من المستخدمين.

بالإضافة الى مساهمة الشركة في مبادرة "إمكانية نقل الرقم الثابت" التي أطلقها هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات.

واصلت الشركة خدماتها لعملائها الكرام في قطاعات الأعمال والأفراد في المنزل واستمرت في التوسع من حيث السعة والتغطية في مناطق الأعمال الرئيسية في الرياض وجدة ومنطقة مكة المكرمة. بالإضافة إلى ذلك، قامت الشركة بتوصيل خدمة شبكة الألياف الضوئية في بعض المناطق

الصناعية ، مثل (المدينة الصناعية الثانية في جدة) و (المناطق الصناعية في الرياض والجبيل والدمام والخبر) وبالتالي توفير وتلبية متطلبات خدمة النطاق العريض للعملاء .

واصلت الشركة العمل على تحديث وتوسيع شبكات الانترنت الدولية للبيانات والخدمات الصوتية للوفاء بالتزامها بتقديم أفضل الخدمات للعملاء . لقد أدى النمو الكبير في الطلب لنقل البيانات بشكل اسرع وحجم اكبر والزيادة القوية في المبيعات، إلى نمو الطلب على نقل البيانات الدولية وشبكة تزويد خدمة الإنترنت وأنظمتها الفرعية بنسبة 35٪.

ولذلك قامت الشركة بتعزيز وتطوير الربط مع المواقع الجديدة على مستوى العالم لتقديم خدمات أفضل لقطاعي الأفراد والأعمال. ويشمل ذلك الوجهات العالمية للربط البيئي لكلا من لندن وباريس ومرسيليا وباليرمو وفرانكفورت وديي والبحرين.

وقامت الشركة بتوسيع شبكة توصيل المحتوى الخاصة بها من خلال زيادة سرعات الربط مع شركاء توصيل المحتوى العالميين (CDN) مثل Google و YouTube و Snapchat و Facebook و Netflix و Akamai . وقد كان لهذا تأثيراً إيجابياً كبيراً على تجربة العميل، مما أدى إلى خفض التكاليف التشغيلية بسبب الانخفاض الذي لحق ذلك في الطلب على الاستهلاك للربط الدولي.

كما قامت الشركة بتحديث أنظمة ال BNG و AAA المستخدمة في خدمات النطاق العريض لخدمة قطاعي الأفراد والأعمال، وذلك بشراء أجهزه جديدة مقدمة من احدى الشركات العالمية الرائدة في هذا المجال.

كما نفذت الشركة شبكة الخدمات الصوتية الجديدة لزيادة السعات المطلوبة و توفير ميزات جديدة. وأطلقت الشركة خدمة SD-WAN كخدمة جديدة لتعزيز خدماتها في السوق، حيث تتطلب خدمة SD WAN استخدام برنامج لتنفيذ وإدارة الشبكات الكبيرة ، بما في ذلك المحاكاة الافتراضية (NFV) لأجهزة التوجيه (Routers) وأجهزة الحماية (Firewalls) وتقنيات تنظيم الشبكة مركزياً. ونتوقع لهذه المبادرة أنها ستفتح فرصة جديدة للإيرادات في العام المقبل مع استمرار نمو قطاع الأعمال في المملكة. كما بدأت الشركة مشروع تحديث الشبكة الشامل لكل من الشبكة الرئيسية وشبكات التوزيع وتخطط "جو" لتتماشى مع توجهات السوق وتظل على مستوى توقعات عملائها في قطاعي الأفراد والأعمال، وقد اكتملت المرحلة الأولى وتستعد الشركة لبدء المرحلة الثانية. اكتملت المرحلة الأولى من الخدمات السحابية ل "جو" ، وبدأ العمل بالفعل في المرحلة الثانية لتوفير سعة أكبر وخدمات متكاملة، مما يضيف المزيد من المرونة والميزات إلى عروض "جو" السحابية.

2.1.4 تكنولوجيا الشبكة

وسعت الشركة كلاً من قدرات شبكات ال IP MPLS Layer 2 aggregation ، وأجهزة تزويد خدمة الإنترنت لخدمة عملاء قطاعي الأفراد والأعمال من أجل توفير خدمة النطاق العريض المتاحه من خلال الربط البيئي بين مشغلي الألياف الضوئية تحت إشراف هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات، وفي الوقت نفسه واصلت الشركة تطوير شبكات الربط البيئي لتقديم خدمات ال (LTE) بالاتفاق مع شركاء محليين.

وقامت الشركة بتحديث شبكة المكالمات الصوتية الثابتة لقطاعي الأفراد والأعمال من خلال (SIP TRUNKS). وتواصل الشركة استخدام شبكات النفاذ اللاسلكية (PTM - PTP) لخدمة قطاع الأعمال، بالإضافة إلى ذلك، استمرت الشركة في توسيع امتداد شبكة الألياف الضوئية لتصل إلى بعض مراكز الأعمال في الرياض والدمام لتوفير خدمة البيانات والانترنت عالية السرعة لقطاع الأعمال. وفي نفس الوقت تستخدم هذه البنية التحتية لإضافة المرونة والحماية اللازمين لشبكتها الأساسية.

تواصل الشركة متابعة التقدم التكنولوجي في مجال الشبكات اللاسلكية الثابتة ما قبل الجيل الخامس (Pre 5G) أو شبكات الجيل الخامس (5G) وتبقى على اتصال دائم بالمطورين الرائدة ومصنعي الأجهزة والأنظمة وذلك من أجل التخطيط لتطوير شبكة التوزيع الخاصة بها وتحديثها. وقد وصلت الى المراحل الأخيرة من اختتام الاستراتيجية التي سيتم اتباعها في هذا المجال.

بالإضافة إلى ما سبق ، حسنت الشركة الإجراءات في مجال التشغيل والصيانة لتقديم أفضل الخدمات لقطاعي الأفراد والأعمال من خلال تعظيم الاستفادة من الموارد الداخلية والخارجية. وقد انعكس ذلك إيجاباً على مؤشرات الأداء الرئيسية للشبكة وتخفيض تكاليف التشغيل.

3.1.4 تطوير الشبكة

ركزت الشركة على تطوير الشبكة في مجالات البنية التحتية والخدمات، وفي سبيل ذلك استهدفت الشركة تطوير الشبكات الأساسية و شبكات التوزيع لرفع قدرتها على نقل البيانات بسرعات أكبر. بالإضافة إلى ذلك ، تمت إعادة دراسة شبكات التوزيع وتنفيذ جميع التحديثات اللازمة في ضوء تحول السوق إلى توفير خدمة النطاق العريض.

تواصل الشركة تطوير شبكة تزويد خدمات الإنترنت على المستويين المحلي والدولي، وتطوير السرعات والسعات من البيانات التي يمكن توفيرها للعملاء بالإضافة الى التحسينات للشبكة الأساسية. وايضا ، تم توسيع تغطية شبكة IP-MPLS من الشبكة الرئيسية لتمتد إلى شبكة التوزيع من خلال رفع القدرة والمواصفات الخاصة بأجهزة الشبكة الرئيسية في مناطق معينة والتي تشهد قطاع الأعمال.

كما عملت الشركة على ترقية وتحديث مواصفات الأجهزة في المدن المخدومة حالياً وشبكات التوزيع التي تخدم العملاء فيها.

4.1.4 أجهزة تكنولوجيا المعلومات

واصلت الشركة إستثماراتها في التوسع في مركز البيانات الرئيسي في الرياض لإستضافة وتلبية احتياجات العملاء. ويعتبر مركز البيانات الأساس لتقديم خدمات متميزة لقطاع الأعمال وقطاع الخدمات الحساسة ومراكز استمرارية الأعمال. تم تصميم وبناء وتنفيذ مركز البيانات وفقاً لمعايير Tier3 ، والتي تعتبر من أعلى مستويات التصنيف في المملكة والمنطقة. بالإضافة إلى ذلك ، خضعت "جو" لعملية تدقيق صارمة من خلال مستشارين ومراجعين دوليين معتمدين للتحقق من حالة TIER-III لمركز بياناتها وحصلت على الشهادة الرسمية الخاصة بذلك. شهدت "جو" ارتفاعاً مستمراً في عدد العملاء من الشركات والحكومة الذين حصلوا على خدمات الاستضافة المشتركة في مواقع مراكز البيانات المعتمدة والحاصلة على شهادات. كما اتخذت GO خطوات سريعة نحو النمو من خلال اعتمادها على القوى العاملة السعودية والدولية المؤهلة تأهيلاً عالياً في مجال تكنولوجيا المعلومات ، والتي أخذت على عاتقها مسؤوليات تطوير وصيانة الأنظمة.

5.1.4 طيف التردد المخصص للشركة

حصلت الشركة على ترددات في نطاقات مختلفة من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات لاستخدامها في التوسع في ربط أبراجها ومراكز شبكتها المختلفة لاسلكياً ولتوفير بيانات النطاق العريض.

6.1.4 الألياف الضوئية ودوائر الاتصال الدولية

قامت الشركة في وقت سابق باستئجار دوائر لنقل البيانات على شبكة ألياف ضوئية بسعة عالية (Lambda) لمدة خمسة عشر عاماً كحق استخدام غير قابل للإلغاء (IRU) من شركة بيانات الأولى وعلى شبكة الألياف الضوئية (SNFN) ، وذلك على شكل حلقتين منفصلتين تغطي كل من المدن (الرياض، جدة، مكة المكرمة، المدينة المنورة، الدمام، الخبر) لدعم تشغيل شبكتها في تلك المدن. ولتلبية نمو الطلب المتزايد باستمرار في كل من قطاعي الأفراد والأعمال ، تواصلت الشركة باستئجار السعات المطلوبة من الربط البيئي من خلال العقود طويلة الأجل وقصيرة الأجل عبر شركات الاتصالات المحلية والدولية، ونتيجة لذلك فقد حققت الشركة نمواً في استخدام النطاق بنسبة 70٪ مقارنة بالعام الماضي. بالإضافة إلى الربط الوطني والدولي الحالي للوجهات المختلفة ، عززت الشركة قدرتها على الربط عالمياً ومحلياً من خلال الحصول على خطوط ربط جديدة طويلة وقصيرة الأجل. وتشمل البنية التحتية للربط كلا مما يلي:

- حلقتي نقل عالي السعة (Lambda) مع حق الاستخدام غير القابل للإلغاء (IRU) من خلال شركة بيانات الأولى عبر شبكة الألياف الضوئية (SNFN).
- قدرة نقل بسعة عالية بين المنطقة الوسطى والغربية لزيادة المرونة وتلبية متطلبات النقل العالي السرعة.
- اتصال مباشر مع المقسم الوطني للربط البيئي وخدمات الإنترنت.
- الاتصال بمقسم الإنترنت في دبي عبر الطريق البري.
- ربط مباشر مع مقسم البحرين وذلك للربط مع أمازون بشكل مباشر قامت "جو" بإجراء ربط مباشر مع مقسم البحرين وذلك للربط مع أمازون.
- زياد سعة الربط الدولي من خلال ربط جديد عالي السعة إلى فرانكفورت.
- الربط الوطني لخدمات التوصيل الأولية والاحتياطية.

2.4 العمليات التجارية:

1.2.4 الشراكة الاستراتيجية مع شركة الاتصالات السعودية

إن لهذه الشراكة أثراً كبيراً في توسع أعمال الشركة وبتجاهات عديدة، وذلك من حيث زيادة عدد المنتجات وتوسيع رقعة التغطية لتشمل معظم مناطق المملكة، ومن أهم الخدمات المقدمة ضمن هذه الشراكة هي خدمة الألياف البصرية للأفراد والمنازل وخدمات الجيل الرابع LTE للأفراد، كما أصبح باستطاعة "جو" أيضاً تقديم حلول لقطاع الأعمال وذلك من خلال تقديم خدمات الإنترنت والربط البيئي عبر الألياف البصرية.

2.2.4 خدمات الشركة

تنوعت خدمات "جو" لقطاع الأفراد خلال الأعوام الماضية لتشمل خدمة النطاق العريض عبر خدمات الألياف البصرية المتزلية (FTTH) والنطاق العريض عبر تقنية الجيل الرابع LTE بالإضافة إلى الدخول في اتفاقية النطاق العريض المفتوح لبيع الانترنت المتزلي مما زاد من تنوع خدمات الشركة لعملائها.

كما وسعت "جو" نطاق خدماتها لقطاع الأعمال لتشمل حلول الانترنت والربط و الخدمات المداره و خدمات تقنية المعلومات (ICT) لخدمة الشركات والجهات الحكومية مثل خدمات الانترنت المخصص والشبكة الافتراضية الخاصة و خدمات الصيانة والتشغيل للشبكات المحلية وخدمات تركيب وتشغيل الشبكات. وتقوم "جو" بعقد شراكات محلية وعالمية مع العديد من الشركات لتقديم الخدمات السحابية وخدمات الاستضافة مما سيمكن الشركة من الاستحواذ على حصة سوقية أكبر.

كما تنوعت الخدمات الصوتية لقطاع الأعمال من أرقام جغرافية وأرقام موحده (9200xxxx) والأرقام المجانية وقد لاقت الخدمات الصوتية لقطاع الأعمال قبولاً واسعاً من العملاء في مختلف القطاعات الخاصة والحكومية، وحالياً تعتمد بعض فروع القطاعات الحكومية على الخدمات الصوتية المقدمة من "جو" بشكل كامل.

هذا وقد قامت "جو" بالعمل على تطوير قطاع الأعمال وزيادة القوى العاملة به من فرق مبيعات و مهندسين مبيعات وفرق دعم المبيعات واستحدثت مجموعة من الحلول المميزة لخدمات الانترنت بسرعات عالية والربط المحلي والدولي والخدمات الصوتية، عبر الوصلات اللاسلكية وتقنية الألياف البصرية وتوسع نطاق التغطية لتشمل معظم مناطق المملكة حيث يتم توفير تلك الخدمات في وقت قياسي وبجودة عالية.

3.2.4 نقاط البيع والتوزيع

حرصت "جو" على الوصول إلى كافة شرائح المجتمع وتقديم خدماتها ومنتجاتها للأفراد وقطاع الأعمال على حد سواء. فقامت "جو" بعقد العديد من الاتفاقيات مع شركات رائدة ذات عدد نقاط بيع كبيرة وشركات تقوم على توزيع منتجات الشركة على نقاط بيع الحاسب الآلي والاتصالات وشركات التجزئة المنتشرة بالمملكة وبذلك بلغ عدد نقاط البيع لمنتجات الشركة ما يزيد عن (700) سبعمائة نقطة بيع. هذا وبالإضافة إلى نقاط البيع فإن الشركة استحدثت قسم المبيعات الهاتفية التي تستهدف جميع العملاء المتوقعين والراغبين في الاشتراك من خلال اقناعهم بالمنتجات التي تناسب متطلباتهم من خلال عدة خيارات مطروحة، وتقدم "جو" خدمة التوصيل المجاني إلى مكان تواجد العميل.

4.2.4 خدمة العملاء

تعتبر خدمة العملاء وخدمات ما بعد البيع أحد أهم الركائز الاستراتيجية في التطور المهم الذي تشهده "جو". ومن أجل توفير خدمة ترقى إلى تطورات العميل، قامت "جو" بالاستثمار في إعادة هيكلة وتأهيل مركز خدمة العملاء وجذب وتطوير كفاءات سعودية شابة وطموحة قادرة على تفهم احتياجات العميل والتعامل معها بفاعلية وجودة. كما كان لدور التقنيات المستخدمة دور رئيس في تطوير مستوى الخدمة، حيث تركزت الجهود على استخدام الوسائط التقنية الحديثة المتعددة القنوات والتي تضمن خدمة سريعة وتجربة سلسة ومتماسكة من خلال كل قنوات الاتصال بالعملاء، سواء كان من خلال مركز الاتصال أو قنوات التواصل الاجتماعي أو موقع الشركة.

5.2.4 المنافسة

لا يخفى على أي متابع للسوق مدى شراسة المنافسة فيه، فعروض الأسعار والتخفيضات تظهر باستمرار من قبل شركات الخدمات المتنقلة، وتحرص "جو" على تثقيف العميل أن خدماتها منزليه وثابته لخدمة الأسرة بأكملها مع إبراز الخدمات الصوتية كقيمة مضافة إلى خدمات الانترنت.

أصدرت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات قرارها بتصنيف شركات الاتصالات حسب الأسواق المصنفة في تقرير تحديد وتصنيف الأسواق والسيطرة بقطاع الاتصالات (2017م/1439هـ)، ويهدف هذا القرار إلى تنظيم المنافسة في الأسواق المحددة في التقرير أنف الذكر، ولكن التأخر في تفعيل الإجراءات التنظيمية على الشركات المصنفة حسب تقرير الهيئة لتصنيف الأسواق بقطاع الاتصالات (2017م/1439هـ)؛ أدى صعوبة المنافسة في أسواق الاتصالات.

6.2.4 خدمة المجتمع والتنمية الاجتماعية

حرصت شركة "جو" منذ نشأتها على أداء الدور المجتمعي المنوط بها في مختلف المجالات والطرف، فعلى سبيل المثال لا الحصر ساهمت الشركة في القيام بدور إيجابي، وتنفيذاً لرؤية حكومتنا الرشيدة، بمحاولة التخفيف من أثار جائحة فيروس كورونا من خلال إطلاق باقات انترنت تعليمية بأسعار تناسب جميع شرائح المجتمع، مما ساهم بشكل كبير في مساعدة الطلاب والطالبات على إكمال مسيرتهم التعليمية خلال فترة التعلم عن

بُعد، كما قامت "جو" من باب دعم المشاركة المجتمعية، بالتعاون مع المستشفى السعودي الألماني بالرياض لتفعيل اليوم العالمي للتبرع بالدم، حيث قام موظفو المستشفى بزيارة مقر الشركة في مدينة الرياض، وتوزيع البروشورات التوعوية عن التبرع بالدم وفوائده لموظفي الشركة، كما نسقت الشركة مع المستشفى من أجل تسهيل عملية تبرع موظفي الشركة بالدم في أي وقت.

3.4 الموارد البشرية

استمراراً لاستراتيجية "جو" في الأعوام السابقة، اهتمت إدارة الموارد البشرية بالعنصر البشري واستقطاب العناصر البشرية الجيدة حيث قامت إدارة الموارد البشرية وحتى نهاية السنة المالية 2022/2021 بتوظيف 143 موظفاً ثابتاً منهم ما يقارب 69% سعوديون في مختلف أقسام وإدارات الشركة. وفي ظل التنافس القوي بين الشركات في سوق العمل السعودي لاستقطاب الموارد البشرية المؤهلة المحلية والخارجية منها، ومع تزايد المطالبة بتوطين الوظائف أصبح الاستقطاب والمحافظة على تلك الموارد من أقوى التحديات التي تواجه الشركات. هذا بدوره تسبب بارتفاع معدلات الرواتب والمزايا المقدمة من الشركات الكبرى مما أدى إلى دفع الموظف إلى الاتجاه نحو الشركات ذات الرواتب المرتفعة. وقامت إدارة الموارد البشرية في هذه الفترة بالتركيز على رفع كفاءة وإنتاجية الموظف والاستفادة من العنصر البشري ودعم احتياجات العمل.

4.4 التوقعات المستقبلية لأعمال الشركة:

1.4.4 الإتصالات الثابتة

تشير الدراسات بأن عدد الخطوط العاملة في المملكة لخدمة الإنترنت الثابت بنهاية عام 2020 بلغ حوالي 2.19 مليون خط سكن، أي ما يمثل حوالي 35.6% من إجمالي الخطوط العاملة خلال العام 2020 كما تم إطلاق مبادرة النطاق العريض مما يمكن الشركة من النمو، حيث وصلت المنازل المغطاه بخدمة الفايبر 3.5 مليون. أما قطاع الأعمال فقد يزدهر مع ازدهار النشاط الاقتصادي والتجاري في البلاد وتحقيق رؤية 2030، مما يعني بأن لدى "جو" فرصة كبيرة لتوسيع خدماتها للهاتف الثابت، والحصول على حصة سوقية أكبر، بإستهداف قطاع الأعمال بعروض ترويجية وخدمات متميزه حديثه واستهداف قطاع الأفراد والمنازل بأسعار مكالمات تنافسية.

2.4.4 خدمات النطاق العريض عبر شبكات الإتصالات الثابتة

زاد الطلب على خدمات النطاق العريض مؤخراً، مقارنة بالسنوات الماضية؛ وذلك بعد أن أصبحت الكثير من الاجراءات الحكومية تتم عن طريق التعاملات الإلكترونية. ومما ساعد على هذا الارتفاع أيضاً انتشار استخدام خدمات الإنترنت في المجتمع حيث أصبحت مصدراً رئيسياً للتواصل، والوصول للمعلومات وإدارة الأعمال، وذلك بإستخدام العديد من البرامج والتطبيقات التي يتم تحميلها؛ مثل تطبيقات شبكات التواصل الاجتماعي، وتطبيقات الأعمال، ومعالجة النصوص، وبرامج المحادثة، والألعاب وغيرها، وهذه التطبيقات تتطلب ساعات تحميل كبيرة وسرعات عالية.

وتعد هذه فرصة واعدة لمستقبل الشركة لاستهداف الطلب المتزايد على خدمات الألياف البصرية وتقديم سرعات وطاقات مختلفه لتناسب متطلبات العملاء والخدمات اللاسلكية، ولم تغفل "جو" عن قطاع الأعمال في خططها المستقبلية بالتوسع في تقديم الحلول التقنية الحديثة وخدمات الربط عبر الألياف البصرية والوصلات اللاسلكية. حيث قامت شركة "جو" بعمليات حفر لخدمة الألياف البصرية شملت مدينتي الرياض والدمام وذلك للوصول إلى حصة أكبر من قطاع الأعمال.

5.4 المنتجات المقدمة من الشركة:

1.5.4 خدمات قطاع الأفراد

1.1.5.4 باقات الفايبر المنزلية (FTTH)

توفّر الشركة خدمة الإنترنت فائق السرعة مع خيارات سرعة متعددة تصل إلى 500 ميغا بت بالثانية عن طريق تقنية الألياف الضوئية.

2.1.5.4 برودباند اللاسلكي الثابت (LTE)

تقدم الشركة خدمة الإنترنت ذات النطاق العريض "LTE". وتوفر هذه الخدمة سرعات مثالية لإرسال واستقبال البيانات عبر الشبكة مما يتيح للعميل الاستمتاع بتجربة إنترنت مميزة، عن طريق التصفح الفوري للإنترنت، وتحميل الملفات، أو تشغيل ألعاب الإنترنت، أو مشاهدة البث المباشر بسرعة ثابتة.

2.5.4 خدمات قطاع الأعمال

1.2.5.4 الحلول الصوتية والهاتف الثابت (SIP Trunk(GO Tel)

تتيح هذه التقنية دمج خدمات الصوت الثابتة ضمن شبكة واحدة. وقد تمّ تصميم GO Tel لمساعدة العملاء في تحسين تكاليف البنية الأساسية والتأكد من أن موظفيهم يمكنهم التواصل بسهولة وكفاءة عبر الاتصالات الصوتية والبيانات القائمة على بروتوكول الإنترنت. كما تتيح هذه التقنية خدمة الاتصال الداخلي المباشر (DID) والاتصال الخارجي المباشر (DOD)، مع إمكانية استخدام الأرقام الموحدة والمجانبة.

2.2.5.4 حلول الشبكة الخاصة الافتراضية (VPN - GO Secure)

- تتيح خدمة الشبكة الخاصة الافتراضية عبر بروتوكول الإنترنت أن يربط فرعين أو أكثر من المواقع أو المباني أو الفروع من خلال شبكة خاصة افتراضية واحدة تسمح بتبادل مرن ومتواصل للبيانات والتطبيقات بين مختلف المستخدمين.

3.2.5.4 الربط المخصص للإنترنت (DIA - GO Net)

توفّر هذه الخدمة اتصالات إنترنت مخصّصة للعملاء وتضمن الخدمة نقل البيانات والتطبيقات بشكل موثوق وآمن وبدون مشاركة، حتى في أوقات الذروة في الشبكة. وتتوفر هذه الخدمة من خلال مجموعة متنوّعة من سرعات الوصول بما في ذلك خدمة الوصول المباشر للإنترنت عبر تقنية المايكرويف، أو خدمة الوصول المباشر للإنترنت عبر تقنية الاليف الضوئية.

4.2.5.4 الربط الشبكي العالمي (GMPLS – GO Global Secure)

- تشمل هذه الخدمة توفير (1) الربط الدولي مع أي موقع في العالم: (2) وموثوقية عالية جداً في توصيل البيانات عن طريق الربط المباشر؛ (3) وتقديم الدعم على مدار الساعة وذلك عبر فريق متخصص من مهندسي دعم العملاء يعمل للتأكد بأن وصلات الشبكة تقوم بالأداء على أفضل المستويات دون حدوث أية انقطاعات في الخدمة على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع.

5.2.5.4 حلول مركز البيانات (GO Co-Location)

توفّر الشركة خدمة تأجير مساحات في مركز بياناتها لاستضافة الخوادم ومعدات الربط الشبكي لعملائها. وتساعد هذه الخدمة بتخفيف التكاليف وحدة المخاطر المتعلقة بمراكز البيانات، حيث يستعين العميل بالشركة لاستضافة وتشغيل وصيانة خوادمه وربطه الشبكي.

6.2.5.4 الحماية من هجمات تعطيل الخدمة (DDoS)

تتكون هذه الخدمة من خدمات الأمن السيبراني لحماية أجهزة الربط الشبكي للعملاء من هجمات حجب الخدمة (Anti-DDoS).

7.2.5.4 خدمة إدارة الراوتر (MRS)

تقدم الشركة خدمات مراقبة وصيانة الراوتر وحل مشاكله لضمان استمرارية فاعليته على الوجه الأكمل للعملاء. وتساعد هذه الخدمة على تقليل التكاليف التشغيلية وتضمن استمرارية الخدمة وأمانها وبالتالي استمرارية العمل للعملاء.

8.2.5.4 خدمة الحوسبة السحابية (GO Cloud)

تقدم الشركة خدمة مركز البيانات الافتراضي للعملاء حيث توفر بنية تحتية في سحابة الشركة بقدر عالي من المرونة وسرعة في أداء الأعمال بمعايير عالمية تتوافق مع تنظيمات السوق السعودي.

3.5.4 خدمات قطاع مبيعات الجملة:

توفر الشركة خيارات البيع بالجملة إلى المشغلين والنواقل داخل وخارج المملكة.

1.3.5.4 خدمات تمرير المكالمات الدولية والربط البيئي

قامت "جو" بعقد اتفاقيات مع عدد من المشغلين المحليين والدوليين وذلك بتمرير مكالمات صوتية للاتصالات الثابتة والمتنقلة، مما يجعل خدمات الربط البيئي أحد مصادر الإيرادات الإضافية تحقق منه هامش ربح مناسب.

5. أصول ومطلوبات الشركة ونتائج الأعمال السنوية

1.5 قائمة المركز المالي

إيضاحات	31 مارس 2022	31 مارس 2021	31 مارس 2020	31 مارس 2019	31 مارس 2018	الوصف
	(مراجعة)	(مراجعة)	(مراجعة)	(مراجعة)	(مراجعة)	
	ريال سعودي	ريال سعودي	ريال سعودي	ريال سعودي	ريال سعودي	
انخفاض نتيجة انخفاض الذمم المدينة لحسابات العملاء.	259,182,502	303,690,232	469,741,092	397,152,533	329,149,041	إجمالي الموجودات المتداولة
انخفاض نتيجة انخفاض الموجودات غير الملموسة وأصول حق الاستخدام.	586,265,525	731,455,063	1,183,168,388	992,230,890	1,064,107,142	إجمالي الموجودات غير المتداولة
حسب ما ذكر أعلاه	845,448,027	1,035,145,295	1,652,909,480	1,389,383,423	1,393,256,183	إجمالي الموجودات
انخفاض نتيجة انخفاض مطلوبات الأيجارات ومخصص الزكاة رغم ارتفاع المطلوبات الدائنة والمطلوبات الدائنة الأخرى.	441,756,477	450,023,421	1,090,366,566	980,531,920	806,340,009	إجمالي المطلوبات المتداولة
انخفاض نتيجة انخفاض المطلوبات الدائنة ومطلوبات الأيجارات	329,695,734	473,382,514	411,801,066	186,613,615	302,967,079	إجمالي المطلوبات غير المتداولة
حسب ما ذكر أعلاه	771,452,211	923,405,935	1,502,167,632	1,167,145,535	1,109,307,088	إجمالي المطلوبات
انخفاض نتيجة الخسائر التراكمية	73,995,816	111,739,360	150,741,848	222,237,888	283,949,095	إجمالي حقوق المساهمين
حسب ما ذكر أعلاه	845,448,027	1,035,145,295	1,652,909,480	1,389,383,423	1,393,256,183	إجمالي المطلوبات وحقوق المساهمين

6. إيرادات الشركة والشركات التابعة

1.6 الشركات التابعة، وتفاصيل الأسهم وأدوات الدين الصادرة لكل منها:

لا يوجد شركات تابعة في الوقت الراهن وبالتالي لا تمتلك "جو" أية أسهم في أي شركة تابعة أو زميلة، كما أنها لم تصدر أية أدوات دين تخص هذا النوع من الشركات منذ تاريخ التأسيس وحتى تاريخ هذا التقرير، وسوف تقوم "جو" في المستقبل بالإفصاح عن بيانات الشركات التابعة ونشاطاتها والدول محل عملياتها الرئيسية ومقر تأسيسها، وتفاصيل ملكية الأسهم فيها وأية تفاصيل تتعلق بأدوات الدين إذا تملكتم أسهماً بها بإذن الله.

2.6 الأنشطة الرئيسية للشركة:

النشاط (1): تقديم خدمة الإنترنت (النطاق العريض) لقطاع الأفراد وقطاع الأعمال.

النشاط (2): تقديم الخدمات الصوتية والربط البيني لقطاع الأفراد وقطاع الأعمال.

تأثير هذه الأنشطة الرئيسية في حجم أعمال الشركة وإسهامها في النتائج على النحو التالي:

النسبة	إيرادات النشاط (ريال سعودي)	الأنشطة الرئيسية
79%	300,457,599	نشاط (1) خدمة الإنترنت (النطاق العريض) لقطاع الأفراد وقطاع الأعمال
21%	78,096,166	نشاط (2) الخدمات الصوتية والربط البيني لقطاع الأفراد وقطاع الأعمال
100%	378,553,765	الإجمالي

3.6 تحليل إجمالي إيرادات الشركة

الوصف	31 مارس 2018	31 مارس 2019	31 مارس 2020	31 مارس 2021	31 مارس 2022	إيضاحات
الإيرادات	ريال سعودي					
النطاق العريض	358,635,520	321,479,982	285,126,432	249,183,505	300,457,599	ارتفعت نتيجة ارتفاع إيرادات LTE و FTTH وقطاع الأعمال
الصوت والربط الداخلي / البيني	121,185,293	99,610,958	54,474,622	32,916,164	78,096,166	ارتفعت نتيجة ارتفاع إيرادات الربط البيني
إجمالي الإيرادات	479,820,813	421,090,940	339,601,054	282,099,669	378,553,765	

لقد نتج عن تقديم خدمات الشركة الرئيسية (اتصالات ثابتة ومحدودة الحركة وخدمات صوتية وإنترنت) تحقيق إيرادات تشغيلية (378,553,76) ثلاثمائة وثمانية وسبعون مليون وخمسمائة وثلاثة وخمسون ألف وسبعمائة وخمسة وستون ريال سعودي وهي تمثل نتائج النشاط الرئيسي للشركة حتى تاريخ 2022/3/31.

4.6 تحليل جغرافي لإيرادات الشركة:

م	السنة	التحليل الجغرافي لإجمالي إيرادات الشركة	
		المنطقة الجغرافية	إجمالي الإيرادات
1	2021/2020	أبها	891,034
2		الأحساء	14,927
3		الخرج	782,871
4		الخبر	16,572,745
5		الرس	68,949
6		بريده	887,812
7		الدمام	5,079,721
8		حفر الباطن	791,354
9		حائل	439,746
10		الهفوف	906,210
11		جازان	194,486
12		جده	24,165,587
13		الجبيل	1,509,587
14		خميس مشيط	796,891
		المجموع	303,686,036 ريال

2,849,544	المدينه	15
1,101,459	مكه المكرمه	16
379,446	نجران	17
70,288	عنيزه	18
77,500	القطيف	19
245,456,173	الرياض	20
209,831	تبوك	21
194,166	الطائف	22
226,838	ينبع	23
1,051	ابوالريش	24
1,986	الباحه	25
1,013	حوطه سدير	26
1,120	المجمعه	27
4,447	محايل عسير	28
1,145	القنفذه	29
1,480	رايغ	30
2,184	رأس تنوره	31
2,231	شورره	32
989	طريف	33
1,223	الوجه	34

5.6 المعلومات التشغيلية لأنشطة الشركة مقارنة بالسنة السابقة (ريال سعودي)

الوصف	السنة المنتهية في 31 مارس 2022	السنة المنتهية في 31 مارس 2021	التغيرات بالموجب أو بالسالب	نسبة التغير (%)
الإيرادات التشغيلية	378,553,765	282,099,669	96,454,096	34%
تكلفة الخدمات	(286,710,000)	-226,730,533	59,979,467	26%
المصروفات التشغيلية	(136,690,984)	--190,089,864	-53,398,880	-28%
الإيرادات الأخرى	29,354,479	102,168,358	-72,813,879	-71%
الخسائر من العمليات	(15,492,740)	(32,552,370)	-17,059,630	-52%
إجمالي الربح الشامل (الخسارة الشاملة) للسنة	(37,743,544)	(39,002,488)	-1,258,944	-3%

- ارتفعت الإيرادات التشغيلية بمبلغ (96,454,096) ستة وتسعون مليون واربعمائة وأربعة وخمسون ألف وستة وتسعون ريال سعودي بالمقارنة بالعام السابق ويعود ذلك بشكل رئيسي إلى:

- ارتفاع إيرادات خدمات قطاع الأعمال بمبلغ (26,500,000) ستة وعشرون مليون وخمسمائة ألف ريال سعودي.
- ارتفاع إيرادات خدمة الألياف البصرية (FTTH) بمبلغ (10,500,000) عشرة مليون وخمسمائة ألف ريال سعودي وارتفاع إيرادات النطاق العريض ذو السرعات العالية (LTE) بمبلغ (20,100,000) عشرون مليون ومائة ألف ريال سعودي.
- وفي نفس الفترة انخفضت إيرادات النطاق العريض (WIMAX) بمبلغ (440,000) اربعمائة وأربعون ألف ريال سعودي.

4- ارتفاع إيرادات الربط البيئي بمبلغ (40,600,000) اربعون مليون وستمئة ألف ريال سعودي وارتفعت مبيعات الجلمة (Dark Fiber) بمبلغ (811,000) ثمانمائة وأحد عشر ألف ريال سعودي.

- يعود ارتفاع تكاليف الخدمات إلى ارتفاع تكاليف السعات المستأجره وتكاليف المخزون والتركيبات وتكاليف الموظفين والرسوم الحكومية.
- المصروفات التشغيلية انخفضت بمبلغ (53,398,880) ثلاثة و خمسون مليون و ثلاثمائة وثمانية وتسعون وثمانمائة وثمانون ألف ريال سعودي وذلك نتيجة انخفاض خسائر انخفاض القيمة في الممتلكات و المعدات بمبلغ (93,400,000) ثلاثة و تسعون مليون واربعمائة ألف ريال سعودي و ارتفاع المصروفات الإدارية والعامه بمبلغ (37,300,000) سبعة وثلاثون مليون وثلاثمائة ألف ريال سعودي وانخفضت خسائر انخفاض القيمة في الذمم التجارية بمبلغ (10,600,000) عشرة مليون وستمئة ألف ريال سعودي وارتفاع مصروفات البيع والتسويق بمبلغ (13,300,000) ثلاثة عشر مليون وثلاثمائة ألف ريال سعودي.
- يعود انخفاض إجمالي الخسارة الشامله للعام الحالي بمبلغ (1,258,944) مليون وومائتين وثمانية وخمسون ألف وتسعمائة واربعة واربعون أريال سعودي يعود إلى ارتفاع الإيرادات .

6.6 الالتزام بمعايير المحاسبة الصادرة عن الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين

لقد التزمت الشركة بتطبيق كافة المعايير المحاسبية الصادرة عن الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين في جميع عملياتها وحساباتها وفي إعداد بياناتها وقوائمها المالية، وأنه لا يوجد أية اختلافات تذكر في هذا الصدد.

وقد تم إعداد القوائم المالية السنوية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية المعتمدة في المملكة العربية السعودية وغيرها من المعايير والإصدارات الأخرى الصادرة بواسطة الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين.

7. مخاطر الشركة المحتملة

من الجلي أن أي قطاع اقتصادي لا يخلو من وجود مخاطر محتملة، ومما لا شك فيه أن "جو" لديها بعض المخاطر التي تعترض عملياتها وفقاً للتطورات المضطربة في قطاع الاتصالات داخل المملكة العربية السعودية وخارجها، وعلى رأسها دخول منافسين جدد وحصول شركة زين وشركة موبايي على الرخصة الموحده وشركة الاتصالات المتكاملة على الترخيص الثابت التي تشمل صميم رخصة جو (الهاتف الثابت) وارتفاع حدة المنافسة، والتطور التقني الهائل في تقنيات الاتصالات وارتفاع تكلفتها.

أيضاً من المخاطر التي تزيد من حدة المنافسة هو تمكن مزودي خدمة الانترنت (ISP) من بيع نفس خدمات شركة الاتصالات لقطاع الأعمال مما قد يتسبب في انخفاض أرباح شركات الاتصالات ومن ضمنهم شركة "جو".

تلقت الشركة بتاريخ 2021/12/02م خطاباً يفيد بموافقة مجلس إدارة الهيئة على منح الشركة مهلة إضافية وأخيرة لمدة ستة أشهر تنتهي بنهاية الربع الثاني من العام 2022م، وذلك للوفاء بالتزامات الشركة ونشر الشبكة حسب ترخيص الطيف الترددي لتقديم خدمات الاتصالات الثابتة ذات البنية التحتية لترددات النطاق (3500 ميجاهيرتز). وسوف تقوم الهيئة بإتخاذ الاجراء النظامي ضد الشركة في حال انتهت المهلة الممنوحة للشركة دون الوفاء بالتزامات نشر الشبكة.

1.7 مخاطر البيئة التنظيمية

إن البيئة التنظيمية التي تعمل "جو" ضمنها لا زالت تواصل التطور نحو تحرير قطاع الاتصالات والمنافسة فيه، وفي هذا الإطار فإن عدم تطور البيئة التنظيمية قد يحد من قدرتها على تنفيذ استراتيجيات أعمالها وتحد من المرونة في الاستجابة لظروف السوق المتغيرة، وبالتالي تحقيق أهدافها وخطط عملها. ولا يوجد هناك ضمان أن القوانين المعمول بها في المملكة لن تتغير أو أن تفسر على نحو يمكن أن يؤثر سلباً على أعمال الشركة. ومن تلك المخاطر على سبيل المثال لا الحصر التحديات التنظيمية التالية والتي قد تؤدي إلى مخاطر يمكن أن تؤثر في إيرادات وربحية الشركة:

- أصدرت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات قرارها رقم 1442/464 بتاريخ 1442/10/28هـ "اعتماد وثيقة "تنظيمات التزامات التوطين لمقدمي خدمات الاتصالات"، بحيث يجب أن تلتزم الشركة بناء على ذلك بالمتطلبات التنظيمية التالية:

1- أن يكون الرئيس التنفيذي سعودي الجنسية.

2- الإلتزام بتوطين موظفي الإدارة العليا (المستوى الأول) بنسبة لا تقل عن 75 %.

- 3- الإلتزام بتوطين موظفي الإدارة العليا (المستوى الثاني) بنسبة لا تقل عن 80 % .
4- الإلتزام بتحقيق نسبة عامة لتوطين الوظائف لا تقل عن نسبة 80 % على مستوى جميع الموظفين بالشركة.

ما يتطلب زيادة المصروفات التشغيلية في سبيل تحقيق الآلية الواردة في الوثائق المعتمدة.

- أصدرت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات قرارها رقم 1442/466 بتاريخ 1442/12/12 هـ "إلغاء تكلفة التوصيل الإتهائي لخدمات أرقام المشاركة في التكلفة (9200) بين مقدمي الخدمة"، حيث أنه من المتوقع أن يؤثر في إنخفاض إيرادات الشركة.
- أصدرت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات قرارها رقم 1443/471 بتاريخ 1443/03/22 هـ اعتماد العمل بوثيقة "تنظيمات التعرض للمجالات الكهرومغناطيسية"، مما يتطلب زيادة المصروفات التشغيلية في سبيل تحقيق الآلية الواردة في الوثائق المعتمدة.
- أصدرت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات قرارها رقم 1443/474 بتاريخ 1443/05/29 هـ اعتماد العمل بوثيقة "تنظيمات الشبكات اللاسلكية المحلية WLAN"، مما يتطلب زيادة المصروفات التشغيلية في سبيل تحقيق الآلية الواردة في الوثائق المعتمدة.
- أصدرت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات قرارها رقم 1443/475 بتاريخ 1443/06/08 هـ اعتماد العمل بوثيقة "تنظيمات استخدام الوصلات اللاسلكية الثابتة"، مما يتطلب زيادة المصروفات التشغيلية في سبيل تحقيق الآلية الواردة في الوثائق المعتمدة.
- أصدرت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات قرارها رقم 1443/476 بتاريخ 1443/07/23 هـ اعتماد العمل بوثيقة "تنظيمات تراخيص أجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات"، ما يتطلب زيادة المصروفات التشغيلية في سبيل تحقيق الآلية الواردة في الوثائق المعتمدة.
- لم يتم تطبيق قواعد المنافسة بشكل فعال للتحكم في إساءة استخدام السيطرة في قطاع الاتصالات، ولا سيما في سوق التجزئة للإنترنت والبطاقات مسبقة الدفع للمكالمات الدولية، واستمرار ذلك يؤثر على إيرادات الشركة وربحيتها.
- لم يتم تطبيق قواعد المنافسة بشكل فعال للتحكم في إساءة استخدام السيطرة في قطاع الاتصالات، ولا سيما في سوق التجزئة للإنترنت والبطاقات مسبقة الدفع للمكالمات الدولية، واستمرار ذلك يؤثر على إيرادات الشركة وربحيتها.
- بالرغم من التزام الشركات التي تتحكم في الشبكة السعودية الوطنية للألياف (SNFN) أمام الجهات الحكومية والتنظيمية بتمكين المشغلين الجدد من المشاركة في استخدام هذه البنية التحتية، فإن الشركة لم تتمكن حتى الآن من المشاركة في الاستخدام، وتأخر الجهات التنظيمية في تنفيذ هذا الإلتزام يؤثر على قدرتها على تخفيض التكاليف التشغيلية.
- تنص أنظمة هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات على أن توفير إمكانية اختيار المشغل (Carrier Selection) سوف تطبق خلال 24 شهراً من حصول أول منافس في الاتصالات الثابتة على الرخصة، أي أن تتوفر هذه الإمكانية في شهر إبريل 2011، إلا أن الجهة المنظمة لم تبدأ بتفعيل دورها حتى الآن ولا زال المشغل المسيطر يرفض توفير هذه الإمكانية بالرغم من طلب الشركة المتكرر لذلك، وبالتالي فإن التأخير في توفير إمكانية اختيار المشغل سوف يؤثر سلباً على إيرادات الشركة وربحيتها.

2.7 المخاطر الاقتصادية والتشغيلية

1.2.7 الانقطاع المفاجئ في الأعمال أو اختراق التدابير الأمنية

إن "جو" لا تستطيع تقديم الخدمات إلا إذا كانت قادرة على حماية بنيتها التحتية وشبكتها من العطل أو الانقطاع في العمليات بسبب قيود تعيق طاقتها، أو نتيجة للظروف الجوية السيئة، أو الحرب أو الزلازل أو الحرائق أو انقطاع الكهرباء، أو عيوب في الأجهزة والبرامج، وفيروسات الكمبيوتر، أو تعطل الاتصالات وتقطع الكابلات الكهربائية، أو الأخطاء البشرية، أو الدخول غير المصرح به أو ما شابه ذلك. هذا وقد أثبتت "جو" من خلال عملياتها التشغيلية في الأعوام السابقة قدرتها على مواجهة مثل هذه المخاطر.

2.2.7 الاعتماد على الموردين

تعتمد "جو" على موردي الأجهزة والمعدات والبرمجيات والخدمات. وإذا ما قرر أحد الموردين الرئيسيين إنهاء علاقته معها، فقد تجد صعوبة في تأمين مورد بديل بمؤهلات مناسبة. وتتنافس "جو" مع شركات أخرى للحصول على خدمات هؤلاء الموردين، وهذا ما قد يرفع السعر الذي تدفعه للحصول على خدماتهم. وإذا لم تستطع "جو" الاحتفاظ بعلاقتها مع هؤلاء الموردين الرئيسيين، أو إذا ما زادت الشروط التي تحصل بموجبها على السلع والخدمات من هؤلاء الموردين، أو إذا لم يتمكن هؤلاء الموردين من تنفيذ التزاماتهم بموجب الاتفاقات ذات الصلة على نحو كاف، أو إذا انخفضت وفرة المنتجات والخدمات، فإن ذلك يمكن أن يؤثر سلباً على أعمالها ووضعها المالي ونتائج العمليات وأفاقها المستقبلية.

3.2.7 المنافسة

تواجه "جو" منافسة من مزودي خدمات الاتصالات الثابتة والمتنقلة والاتصالات عبر الأقمار الصناعية وخدمات البيانات المدارة عبر الإنترنت. واشتدت المنافسة مع دخول الشركات التي حصلت على تراخيص من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات إلى السوق وبدء عملها. كذلك فإن المنافسة في قطاع الاتصالات تؤثر على حصة "جو" المتوقعة في السوق وقدرتها على استقطاب المشتركين الجدد وترفع من تكاليف التسويق وتؤثر على هيكل أسعار الشركة، فضلاً عن ذلك العوامل التي قد تؤثر بدرجة كبيرة على نمو الشركة وأعمالها ووضعها المالي ونتائج عملياتها في المستقبل. يضاف إلى ذلك أن المنافسة المتزايدة على العمالة الماهرة في المنطقة عموماً، والمملكة خصوصاً، تعني أن "جو" قد تواجه صعوبات في استقطاب الكفاءات المناسبة من الموارد البشرية أو ربما تضطر لدفع رواتب أعلى من المتوقع، الأمر الذي ينعكس في زيادة النفقات التشغيلية.

4.2.7 التكنولوجيا الجديدة أو الناشئة والمنتجات والخدمات الجديدة

تشهد صناعة الاتصالات تغيرات سريعة وكبيرة في مجال التكنولوجيا. وقد تؤثر التطورات في مجال تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات على المنافسة في سوق الاتصالات في المملكة، علماً بأن التطور التكنولوجي أدى إلى عدد من التطورات الجديدة، بما في ذلك أنواعاً متعددة من الاتصالات المتنقلة وخدمات الاتصالات أو الخدمات المدمجة وشبكات النفاذ اللاسلكية المحلية وخدمات الهاتف التي تغير هيكل الأسعار التقليدية. كذلك هناك تقنيات أخرى يجري تطويرها حالياً أو قد يتم تطويرها مستقبلاً والتي يمكن أن يكون لها تأثير على المنافسة في قطاع الاتصالات في المملكة بشكل عام. وقد نشرت "جو" منذ بداية تشغيلها منتجات معتمدة على نظام واي ماكس، ولم يحظ بأي تطوير يجعله منافس قوي لنظام LTE الجيل الرابع (4G) والألياف الضوئية.

من جهة أخرى، قد يتسبب استحداث تقنيات جديدة في فقدان الميزة التنافسية لبعض خدمات "جو"، وقد لا تتمكن من تحديد الفرص الجديدة في الوقت المناسب وتصبح بحاجة لاستثمارات إضافية كبيرة خصوصاً لتطوير خدمات ومنتجات جديدة أو للحصول على تراخيص جديدة أو لتأسيس البنية التحتية اللازمة لإبقائها في دائرة المنافسة. وقد تؤثر التقنيات الجديدة التي تختار "جو" الاستثمار فيها على قدرتها على تحقيق أهدافها الاستراتيجية، مما قد يترتب عليه فقدان عملاء حاليين أو عدم تمكنها من اجتذاب عملاء جدد أو تضطر معه إلى تحمل تكاليف عالية من أجل الحفاظ على قاعدة عملائها، الأمر الذي قد يترك تأثيراً سلبياً على أعمال الشركة ووضعها المالي ونتائج عملياتها وتوقعاتها.

من أجل توسيع قاعدة الإيرادات (جذب العملاء والاحتفاظ بهم)، ينبغي على "جو" أن تواصل بنجاح تقديم منتجات وخدمات جديدة، علماً بأن أية مبادرات استراتيجية في هذا الشأن تتطلب قدرات كبيرة من النفقات والموارد البشرية. وقد لا تتمكن "جو" من تقديم منتجات وخدمات جديدة، مثل خدمة البيانات المتطورة والنطاق العريض. ويتوقف نجاح الاتصال عريض النطاق بشكل كبير على توافر المحتوى والتطبيقات والأجهزة التي تطورها وتوفرها جهات أخرى. وبالإضافة إلى ذلك، قد يتمكن المنافسون من تقديم خدمات جديدة قبل الشركة.

ونتيجة لما سبق، فقد تفقد "جو" عدداً من عملائها وتفشل في جذب عملاء جدد أو تكبد تكاليف كبيرة من أجل المحافظة على قاعدة عملائها، وهو ما قد يترتب عليه تأثير سلبي كبير على أعمالها ووضعها المالي ونتائج عملياتها.

3.7 المخاطر المالية:

1.3.7 أسعار صرف العملات

خطر تقلب قيمة الأوراق المالية نتيجة لتغير أسعار صرف العملات الأجنبية. ومع أن كل أصول "جو" واستثماراتها وإيراداتها ومطلوباتها بالعملة المحلية (الريال السعودي)، فقد دخلت "جو" مع شركات دولية في اتفاقيات تشترط هذه الشركات دفع مستحققاتها بالدولار الأمريكي. وفي هذه الحالة، يمكن أن يكون للتقلبات الكبيرة في سعر الصرف تأثير سلبي كبير على الأداء المالي.

2.3.7 غطاء التأمين

تحتفظ "جو" بتأمين على السيارات والممتلكات، تأمين ضد انقطاع العمل، تأمين على المال، وتأمين ضد خيانة الأمانة، تأمين ضد المسئوليات العامة، وتأمين صحي. وتتضمن هذه الوثائق عدداً من الاستثناءات الرئيسية والمخاطر البيئية. وقد تؤدي أية خسائر أو التزامات تنشأ عن مخاطر غير مؤمنة إلى تقليل الإيرادات بشكل كبير أو زيادة تكاليفها وقد يكون لها تأثير سلبي كبير على عملياتها و/أو وضعها المالي.

3.3.7 السيولة

تراقب "جو" بشكل دائم المخاطر المرتبطة بالسيولة وخاصة في ضوء التمويلات المتاحة لها وفي ظل التزاماتها الحالية والمستقبلية، فضلاً عن متابعة التدفقات النقدية والمطلوبات المالية. وتعتبر "جو" أنها عرضة لمخاطر جوهرية متعلقة بالسيولة وتعمل "جو" على تنوع وإيجاد مصادر دخل جديدة لدعم السيولة.

4.3.7 الإئتمان

إن "جو" قد تتعرض على غرار مثيلاتها من الشركات التي تقدم خدمات الإتصالات الثابتة (محدودة الحركة) والانترنت إلى مخاطر المديونية من حسابات عملاء أو مخاطر الديون المتعسر تحصيلها نتيجة عدة أسباب منها على سبيل المثال تدهور الاقتصاد بشكل عام، أو عدم القدرة على تقييم الجودة الائتمانية للمشتركون الجدد أو المسجلين. وأن تلك المخاطر قد تسهم سلباً على وضع وأعمال الشركة ونتائجها المالية وتوقعاتها المستقبلية.

5.3.7 القوة القاهرة

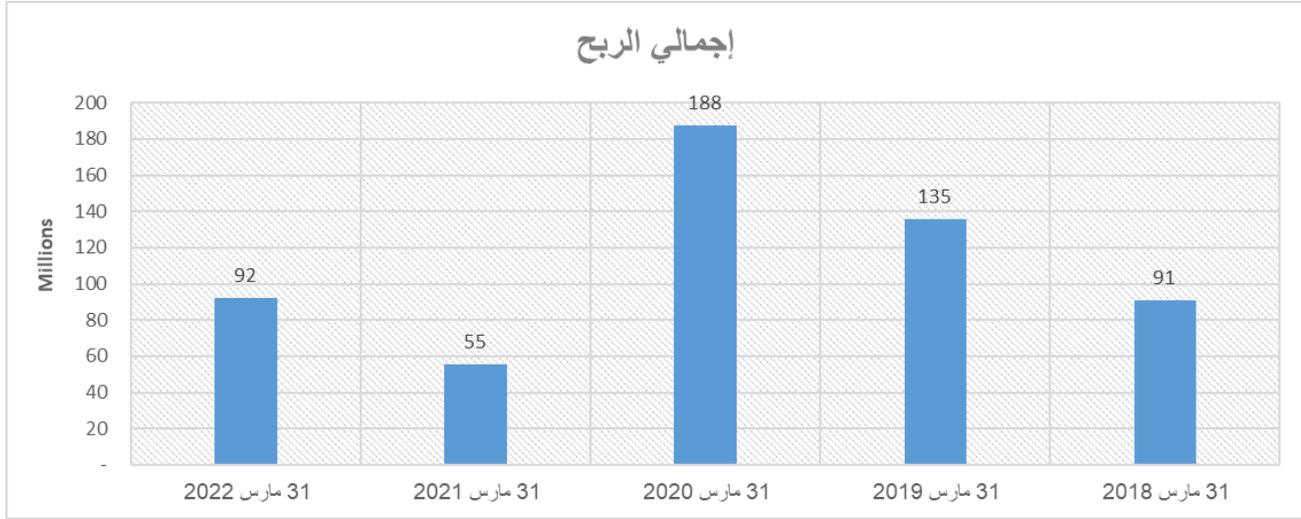
تتأثر "جو" على غرار مثيلاتها من الشركات عند حدوث ظروف القاهرة خارجة عن إرادتها، مثل اندلاع الحروب والثورات أو إضراب العمال، أو وقوع كوارث طبيعية كالزلازل أو الفيضانات وانتشار الأوبئة. وأن تلك الظروف قد تسهم سلباً على وضع وأعمال الشركة ونتائجها المالية وتوقعاتها المستقبلية.

بالاستجابة لانتشار فيروس كوفيد 19 وما نتج عنه من تعطل للأنشطة الاجتماعية والاقتصادية في الأسواق في جميع أنحاء العالم والمملكة العربية السعودية، قامت إدارة الشركة بتقييم تأثيره على عملياتها بشكل استباقي واتخذت سلسلة من التدابير الوقائية. تم تصنيف صناعة الاتصالات السلكية واللاسلكية كخدمة أساسية من قبل حكومة المملكة العربية السعودية، وبالتالي استمرت الشركة في العمل بالخدمات المتاحة لديها مع مراعاة صحة وسلامة القوى العاملة لديها. تعتقد الإدارة أن وباء كوفيد 19 كان له تأثير جوهري على النتائج المالية للشركة للسنة المنتهية في 31 مارس 2021 للفترة من 1 أبريل 2020 وحتى 31 مايو 2020 (فترة الإقفال التام) وذلك لانخفاض الإيرادات من قطاع المستهلك بسبب عدم القدرة على استقطاب عملاء جدد، بالإضافة إلى توقف توفر المنتجات واللوازم المستخدمة في العمليات، ولانخفاض الإيرادات من قطاع الأعمال بسبب تضرر القدرة المالية لعملاء الشركة من الشركات صغيرة ومتوسطة الحجم. وعلي أي حال، فإن الإدارة ستواصل مراقبتها للوضع عن كثب وستقوم بعكس أي تغيرات مطلوبة في فترات التقرير المالية المستقبلية.

8. ملخص النتائج المالية للشركة للسنة المالية المنتهية في 31 مارس 2022

1.8 قائمة الدخل:

الوصف	السنة المنتهية في 31 مارس 2018	السنة المنتهية في 31 مارس 2019	السنة المنتهية في 31 مارس 2020	السنة المنتهية في 31 مارس 2021	السنة المنتهية في 31 مارس 2022
	(مراجعة)	(مراجعة)	(مراجعة)	(مراجعة)	(مراجعة)
	ريال سعودي				
مجموع الربح (الخسارة)	90,934,823	135,386,636	187,616,247	160,051,833	91,843,765
إجمالي المصروفات التشغيلية	(289,138,605)	(210,761,990)	(241,467,045)	(190,089,864)	(136,690,984)
الربح (الخسارة) من العمليات الرئيسية	(19,868,089)	(38,431,580)	(50,608,251)	(32,552,370)	(15,492,740)
إجمالي الربح الشامل (الخسارة الشاملة) للسنة	(36,647,362)	(52,215,075)	(71,496,040)	(39,002,488)	(37,743,544)



2.8 قائمة التدفقات النقدية الأولية:

للسنة المنتهية في	الوصف				
2022 مارس 31	2021 مارس 31	2020 مارس 31	2019 مارس 31	2018 مارس 31	
(مراجعة)	(مراجعة)	(مراجعة)	(مراجعة)	(مراجعة)	
ريال سعودي					
(34,615,191)	(13,558,894)	(71,608,040)	(53,291,075)	(40,261,565)	صافي ربح (خسارة) السنة قبل الزكاة
65,188,762	(16,173,557)	68,901,963	77,303,470	49,608,894	صافي النقدية المستخدمة في النشاطات التشغيلية
(23,281,366)	7,092,662	(2,731,078)	(2,541,440)	(67,354,039)	صافي النقدية المستخدمة في النشاطات الاستثمارية
(29,763,511)	28,151,425	(41,214,808)	(31,068,059)	(31,068,132)	صافي النقدية من النشاطات التمويلية
12,143,885	(51,417,644)	24,956,077	43,693,971	(48,813,277)	الزيادة في الأرصدة لدى البنوك والنقد في الصندوق خلال السنة
83,256,552	71,112,667	122,530,311	97,574,234	53,880,263	الأرصدة لدى البنوك والنقد في الصندوق في نهاية السنة
					المعاملات غير النقدية الهامة:
			9,496,132		أثر تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9
	292,196,494				إستبعادات أصول غير ملموسة
	97,800,000				تخفيض في المصاريف المدفوعة مقدما والأصول المتداولة الأخرى
	(4,903,750)				إضافات في المخزون
(48,018,765)	(18,000,000)				مقاصة الجزء المتداول من مطلوبات عقود الإيجار
(1,484,027)	(22,565,429)				تخفيض في المصاريف المستحقة والمطلوبات المتداولة الأخرى
101,470,350	(26,435,307)	(21,621,998)			إضافات واستبعادات أصول حق الاستخدام
35,502,607	(445,659,703)				تخفيض في الذمم الدائنة
		298,234,404			أثر تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي رقم 16
		9,108,803			استبعادات أصول حق الاستخدام
		(243,971,000)			تخفيض رأس المال

3.8 القروض والمطلوبات:

لا يوجد قروض مستحقة على الشركة

31 مارس 2021	31 مارس 2022	الوصف
0	0	القروض
413,128,068	397,780,927	المطلوبات واجبة السداد والمصروفات المستحقة
36,895,353	43,975,550	إيرادات مؤجلة
473,382,514	329,695,734	المطلوبات الأخرى
923,405,935	771,452,211	الإجمالي بالريال السعودي

4.8 أدوات الدين والضمانات وحقوق التحويل والاكتتاب والحقوق المشابهة القابلة للتحويل

لم تصدر "جو" أو تمنح أية أدوات دين، أو خيارات، أو حق اكتتاب، أو أية حقوق مشابهة قابلة للتحويل إلى أسهم أو حقوق خيار من تاريخ التأسيس وحتى تاريخ هذا التقرير.

5.8 حقوق التحويل وأدوات الدين القابلة للاسترداد

لم تقم "جو" باستهلاك أو شراء أو استرداد أو إلغاء أية أدوات دين قابلة للاسترداد من تاريخ التأسيس وحتى تاريخ هذا التقرير.

9. الزكاة وضريبة الدخل

تحتسب الزكاة والضرائب وفقاً للأنظمة المالية المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وهي التزام على المساهمين، ويحمل مخصص الزكاة وضريبة الدخل على قائمة التغييرات في حقوق المساهمين في نهاية السنة.

1.9 الزكاة المحملة للسنة/الفترة

2021	2022	
		الخسارة المعدلة:
(13,558,894)	(34,615,191)	خسارة الفترة
112,909,156	(4,761,675)	تسويات: مخصصات وأخرى
99,350,262	(39,376,866)	الربح المعدل/الخسارة المعدلة للسنة
99,101,886	(19,242,399)	حصة المساهمين السعوديين من الربح المعدل/الخسارة المعدلة 96%
		إضافات:
228,529,000	228,529,000	رأس المال
299,286,826	196,833,647	ذمم دائنة طويلة الأجل
105,930,591	221,517,621	مخصصات
344,796,051	188,147,170	مطلوبات عقود الإيجار
981,241,426	835,027,438	المجموع
		خصميات:
(77,787,152)	(116,789,639)	خسائر متراكمة في بداية السنة
(824,824,085)	(586,265,525)	صافي القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات في نهاية السنة
78,630,189	131,972,274	
78,433,614	126,693,383	حصة المساهمين السعوديين 96%
99,101,886	130,630,183	حصة المساهمين السعوديين من الربح المعدل (الخسارة المعدلة)

177,535,500	<u>111,387,783</u>	وعاء الزكاة
4,504,856	<u>2,784,695</u>	الزكاة المحملة للسنة

2.9 ضريبة الدخل المحملة للفترة

لا يوجد ضريبة دخل مستحقة نظراً للخسارة المتكبدة خلال السنة / الفترة.

3.9 الربوط الزكوية والضريبية

قدمت "جو" الاقارارات الزكوية والضريبية إلى الهيئة العامة للزكاة والدخل للفترة المنتهية في 31 مارس 2020م ولم يتم إجراء الربط بعد.

10. سياسة توزيع الأرباح وتوصيات مجلس الإدارة

1.10 سياسة توزيع الأرباح

تجدر الإشارة أن السنة المالية للشركة تبدأ من أول أبريل وتنتهي في 31 مارس من السنة الميلادية التالية. ولقد أوضح النظام الأساس - الباب الثامن آلية توزيع الأرباح السنوية. ولقد اعتمد مجلس الإدارة سياسة لتوزيع الأرباح بما لا يتعارض مع نظام الشركات ونظامها الأساس. وتهدف سياسة التوزيع إلى تعظيم ثروة المساهمين، حيث تعمل سياسة التوزيع المثالية على الموازنة ما بين توزيعات الأرباح الحالية والنمو المستقبلي الذي يعظم سعر السهم.

وتوزع الأرباح الصافية السنوية بعد خصم جميع المصروفات العمومية والتكاليف الأخرى على الوجه الآتي:

- يجنب (10٪) من صافي الأرباح لتكوين الاحتياطي النظامي للشركة، ويجوز أن تقرر الجمعية العامة العادية وقف هذا التجنيب متى بلغ الاحتياطي المذكور (30٪) من رأس المال المدفوع.
- للجمعية العامة العادية بناء على اقتراح مجلس الإدارة أن تجنب نسبة مئوية من الأرباح السنوية لتكوين احتياطي اتفاقي يخصص لغرض أو أغراض تقررها الجمعية العامة.
- للجمعية العامة العادية أن تقرر تكوين احتياطات أخرى، وذلك بالقدر الذي يحقق مصلحة الشركة أو يكفل توزيع أرباح ثابتة قدر الإمكان على المساهمين، وللجمعية المذكورة كذلك أن تقتطع من صافي الأرباح مبالغ لإنشاء مؤسسات اجتماعية لعاملي الشركة أو لمعاونة ما يكون قائماً من هذه المؤسسات.
- للجمعية العامة العادية أن تقرر بناء على اقتراح مجلس الإدارة توزيع دفعة أولى للمساهمين من الباقي بعد ذلك (إن وجد) تعادل (5٪) من رأسمال الشركة المدفوع.
- مع مراعاة الأحكام المقررة في المادة (الحادية والعشرون) من هذا النظام، والمادة (السادسة والسبعين) من نظام الشركات، للجمعية العامة تخصيص بعد ما تقدم مكافأة أعضاء مجلس الإدارة، على أن يكون استحقاق هذه المكافأة متناسباً مع عدد الجلسات التي يحضرها العضو.
- للجمعية العامة العادية أن تقرر بناء على اقتراح مجلس الإدارة توزيع الباقي بعد ما تقدم (إن وجد) على المساهمين كحصصة إضافية من الأرباح.
- يجوز للشركة توزيع أرباح مرحلية على مساهمها بشكل نصف سنوي أو ربع سنوي وفقاً للضوابط الصادرة عن الجهة المختصة، وذلك بناء على تفويض صادر من قبل الجمعية العامة العادية لمجلس الإدارة بتوزيع أرباح مرحلية.

ويستحق المساهم حصته في الأرباح؛ وفقاً لقرار الجمعية العامة الصادر في هذا الشأن، وبين القرار تاريخ الاستحقاق وتاريخ التوزيع وتكون أحقية الأرباح لمالكي الأسهم المسجلين في سجلات المساهمين في نهاية اليوم المحدد للاستحقاق، وأقرار مجلس إدارة يقضي بتوزيع أرباح مرحلية، وبين القرار تاريخ الاستحقاق وتاريخ التوزيع، على أن ينفذ القرار وفقاً لما هو منصوص عليه في الضوابط والإجراءات التنظيمية الصادرة تنفيذاً لنظام الشركات الخاصة بشركة المساهمة المدرجة. وتدفع الأرباح المقرر توزيعها على المساهمين في المكان والمواعيد والآليات التي يحددها مجلس الإدارة وفقاً للتعليمات التي تصدرها الجهات المختصة.

وإذا لم توزع أرباح عن أي سنة مالية، فإنه لا يجوز توزيع أرباح عن السنوات التالية إلا بعد دفع النسبة المحددة وفقاً لحكم المادة (الرابعة عشرة) بعد المائة) من نظام الشركات لأصحاب الأسهم الممتازة عن هذه السنة. وإذا فشلت الشركة في دفع النسبة المحددة وفقاً لحكم المادة (الرابعة عشرة) بعد المائة من نظام الشركات) من الأرباح مدة ثلاث سنوات متتالية، فإنه يجوز للجمعية الخاصة لأصحاب هذه الأسهم، المنعقدة طبقاً لأحكام المادة

(التاسعة والثمانين) من نظام الشركات، أن تقرر إما حضورهم اجتماعات الجمعية العامة للشركة والمشاركة في التصويت، أو تعيين ممثلين عنهم في مجلس الإدارة بما يتناسب مع قيمة أسهمهم في رأس المال، وذلك إلى أن تتمكن الشركة من دفع كل أرباح الأولوية المخصصة لأصحاب هذه الأسهم عن السنوات السابقة.

2.10 توصيات مجلس الإدارة لتوزيع الأرباح عن العام المالي 2021/2022

في ظل الوضع المالي الحالي والخسائر المتراكمة التي تكبدها الشركة، فلن تتمكن الشركة من صرف أية أرباح عن العام المنصرم.

11. أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان، والإدارة التنفيذية، ووظائفهم الحالية والسابقة ومؤهلاتهم وخبراتهم

1.11 أعضاء مجلس الإدارة كما هو في 31 مارس 2022

الاسم	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات	الخبرات
1 الدكتور/ عيسى بن يسلم باعيسى	<ul style="list-style-type: none"> رئيس مجلس إدارة شركة إتحاد عذيب للاتصالات مؤسس وشريك شركة بيت البلك استشاري/ تاجر 	<ul style="list-style-type: none"> عضو مجلس إدارة ورئيس لجنة المكافآت والترشيحات - شركة إتحاد عذيب للاتصالات 2020. مدير عام - شركة أسمنت الجوف مدير عام - أسمنت تبوك مدير المشاريع الاستراتيجية - شركة أسمنت العربية مدير الخدمات الفنية - شركة أسمنت العربية 	<ul style="list-style-type: none"> بكالوريوس هندسة تعدين عام 1997 ماجستير إدارة أعمال عام 2008 مهندس مستشار معتمد - الهيئة السعودية للمهندسين عام 2012 دكتوراة إدارة الأعمال عام 2013 	<ul style="list-style-type: none"> أكثر من 20 عاماً في مجال صناعة الأسمنت ومواد البناء. 10 سنوات في مناصب تنفيذية وفي شركات مساهمة. خبرة واسعة في التحسين والتطوير الإداري والمشاريع الاستراتيجية عضو اللجان التنفيذية ولجان المراجعة في شركات مساهمة
2 الدكتور/ يزيد بن صالح السبيعي	<ul style="list-style-type: none"> نائب رئيس مجلس إدارة شركة إتحاد عذيب للاتصالات عضو لجنة المكافآت والترشيحات في شركة إتحاد عذيب للاتصالات. 	<ul style="list-style-type: none"> رئيس القطاع التجاري لشركة تقنية الفضائية. رئيس القطاع التجاري لشركة حلول الاعمال - موبيلي. نائب الرئيس للشؤون التنظيمية ومبيعات الجملة في شركة إتحاد عذيب للاتصالات. مدير عام لنظم الشبكات والمعلومات في الشركة السعودية للاتصالات. 	<ul style="list-style-type: none"> ماجستير في علوم الحاسب الآلي عام 1997. دكتوراة في مجال تعلم الآلة والذكاء الاصطناعي عام 2020. 	<ul style="list-style-type: none"> خبرة أكثر من 20 سنة في مجال الاتصالات والمعلوماتية.
3 السيد/ خالد بن عبدالرحمن الخضير	<ul style="list-style-type: none"> عضو مجلس الإدارة - شركة إتحاد عذيب للاتصالات رئيس لجنة المكافآت والترشيحات - شركة إتحاد عذيب للاتصالات مؤسس/ شريك - شركة نخبة الخليج لخدمات الأعمال عضو مجلس إدارة - شركة مهارة للموارد البشرية منذ مايو 2021م رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت - شركة مهارة للموارد البشرية عضو لجنة الترشيحات شركة موطن العقارية نائب الرئيس التنفيذي للخدمات المشتركة - المركز الوطني للتخصيص. 	<ul style="list-style-type: none"> عضو مجلس الإدارة - شركة تبوك للتنمية الزراعية. رئيس لجنة المكافآت والترشيحات - شركة جلوب ميد السعودية. مستشار رئيس مجلس إدارة مجموعة فولكس واجن السعودية عضو مجلس إدارة / شريك في شركة رفاد الأعمال للخدمات المؤسسية. شريك - شركة تحالف الأفق المحدودة. مدير عام الموارد البشرية للشركة الوطنية للإسكان. الرئيس التنفيذي المؤسسة البوابات الحديثة لتقنية المعلومات. مدير إدارة المواهب والتطوير المنظمة لشركة الصافي. مدير إدارة الموارد البشرية في الشركة الالكترونية الحديثة. عضو في لجنة مجموعة الأعمال السعودية في المعهد السعودي للإلكترونيات والاجهزة المنزلية. 	<ul style="list-style-type: none"> ماجستير إدارة الأعمال التنفيذي عام 2019. بكالوريوس إدارة الموارد البشرية عام 2014. دبلوم عالي تطوير الموارد البشرية عام 2011 البرنامج التنفيذي للموارد البشرية عام 2018م 	<ul style="list-style-type: none"> خبرة أكثر من 15 سنة في مجال الموارد البشرية والتحول المؤسسي والخدمات المشتركة. خبرة في الإدارة التنفيذية تتجاوز 10 سنوات في عدد من القطاعات المختلفة والشركات المحلية والعالمية.
4 السيد/ عيسى عباس السبع	<ul style="list-style-type: none"> عضو مجلس الإدارة - شركة إتحاد عذيب للاتصالات 	<ul style="list-style-type: none"> المصرفية الاستثمارية، مجموعة UBS الاستثمار، شركة أركابيتا 	<ul style="list-style-type: none"> بكالوريوس الفلسفة والسياسة والاقتصاد عام 2007. ماجستير اقتصاد عام 2008. 	<ul style="list-style-type: none"> أكثر من 12 سنة في المجال الاقتصادي والمصرفي والإستثمار.

الاسم	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات	الخبرات
	مدير عمليات الدمج والاستحواذ - بتلكو			
5	السيد/ هاني بن فهد قطان.	<ul style="list-style-type: none"> المحفية التجارية في العاصمة واشنتن. مدير علاقة الشركات في البنك العربي الوطني. 	<ul style="list-style-type: none"> ماجستير إدارة أعمال عام 2016. بكالوريوس إدارة أعمال عام 2009 	<ul style="list-style-type: none"> أكثر من 10 سنوات في المجال الاقتصادي والمصرفي والاستثمار
6	السيد/ أيمن بن هلال الجابر.	<ul style="list-style-type: none"> مدير إدارة المراجعة الداخلية - الشركة السعودية العقارية. مدير إدارة الحسابات والتقارير المالية - الجمارك. رئيس التنفيذي للمراجعة الداخلية - شركة اليسر للإيجار كبير مدراء المراجعة الداخلية في البنك السعودي البريطاني. كبير المراجعين الداخليين في شركة موبايي. كبير المراجعين في شركة برايس واتر هاوس كوبرز 	<ul style="list-style-type: none"> بكالوريوس محاسبة 2010. مراجع نظم معلومات معتمد 2014. مراجع داخلي معتمد 2019. 	<ul style="list-style-type: none"> أكثر من 14 سنوات في مجال المراجعة في قطاعات مختلفة منها النفط والغاز والاتصالات والبتوك والتمويل والعقارات.
7	السيد/ فيصل محمد نزيه قمحيه	<ul style="list-style-type: none"> الرئيس التنفيذي للشؤون المالية - أمنية. المدير المالي والرئيس التنفيذي للعمليات - زين الأردن. مدير الإستثمارات - شركة Ern Capital. 	<ul style="list-style-type: none"> حاصل على درجة البكالوريوس في الاقتصاد والمحاسبة من جامعة اليرموك بالأردن. اجتاز اختبارات المعهد الأمريكي للمحاسبين القانونيين المعتمدين (AICPA) في ولاية ديلاوير بالولايات المتحدة 	<ul style="list-style-type: none"> خبرة طويلة ومتنوعة في الأقسام التجارية والمالية في عديد من القطاعات، بما في ذلك القطاع المالي وقطاع الإتصالات.
8	السيد/ سعد بن عمر البيز	<ul style="list-style-type: none"> نائب الرئيس للإدارة الموارد البشرية لشركة بذار التجارية. نائب المدير العام لتطوير الأعمال والمشروع - شركة عذيب التجارية. طيار مقاتل، وقائد سرب مقاتل، و قائد جناح طيران، ومدير ادارة تدريب الأطقم الجوية ومدير إدارة برامج القوات الجوية (القوات الجوية الملكية السعودية) من عام 1973 الى عام 2005. 	<ul style="list-style-type: none"> بكالوريوس في علوم الطيران من كلية الملك فيصل الجوية عام 1973 	<ul style="list-style-type: none"> خبرة طويلة ومتنوعة في مجالات: الطيران، والإدارة والقيادة، وتدريب الطيارين، وإدارة المشاريع والبرامج، والشؤون الإدارية والموارد البشرية.

2.11 أعضاء مجلس الإدارة المستقيلين خلال العام المالي المنتهي في 31 مارس 2021

الاسم	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات	الخبرات	
4	السيد/ عمر صبيحي شناعة	<ul style="list-style-type: none"> نائب الرئيس التنفيذي للمالية - شركة عذيب القابضة عضو مجلس الإدارة وعضو لجنة المراجعة - شركة إتحاد عذيب للاتصالات عضو لجنة المراجعة والتدقيق شركة مقاولات الخليج للشحن والتفريغ 	<ul style="list-style-type: none"> مدير مالي وممثل الملاك - شركة النصار للتجارة والمقاولات (الخبر) مستشار مالي - شركة آيه بلس للاستشارات (الأردن) مدير مالي وإداري - شركة أبناء براك المطير القابضة (الكويت) مساعد مدير مالي - البنك الأردني الكويتي (الأردن) محاسب تكاليف - المصنع العربي لمواد التغليف (الأردن) 	<ul style="list-style-type: none"> بكالوريوس محاسبة عام 1998 ماجستير علوم مالية مصرفية عام 2000 محلل مالي معتمد، معهد الدراسات المصرفية/البنك المركزي الأردني منذ عام 2004 	<ul style="list-style-type: none"> 23 سنة في مجال المحاسبة والإدارة المالية، والمصارف، والاستشارات المالية المختلفة في كل من الأردن والكويت والمملكة العربية السعودية

الاسم	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات	الخبرات
	<ul style="list-style-type: none"> عضو لجنة المراجعة والتدقيق - شركة إثراء المالية عضو لجنة المراجعة والتدقيق - شركة نسما وشركاهم للمقاولات 			
2	<ul style="list-style-type: none"> عضو مجلس الإدارة - شركة إتحاد عذيب للاتصالات الرئيس التنفيذي للنمو الرقمي - شركة بتلكو عضو مجلس الإدارة - بدالة إنترنت البحرين مستشار المجلس العالمي - GBBG نائب رئيس المجلس الاستشاري - Bahrain Fintech Bay رئيس مجلس الإدارة - بتلكو للخدمات المالية رئيس مجلس الإدارة - Arc Solutions رئيس مجلس الإدارة - Public 2 عضو مجلس الإدارة - أمنية (الأردن) عضو مجلس الأمناء - بوليتكنك البحرين 	<ul style="list-style-type: none"> سكرتير ثاني مكتب وزير الخارجية البحرينية. مدير الاتصالات و تكنولوجيا المعلومات بمجلس التنمية الاقتصادي 	<ul style="list-style-type: none"> بكالوريوس في علوم السياسة عام 2008. ماجستير في السياسة في منطفة الشرق الأوسط عام 2011. 	<ul style="list-style-type: none"> أكثر من 10 سنوات في المجال الاقتصادي.

3.11 أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة عضواً في مجالس إدارتها الحالية والسابقة أو من مديريها

أعضاء مجلس الإدارة كما هو في نهاية السنة المالية في 31 مارس 2022

العضو	أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة عضواً في مجالس إدارتها (الحالية) أو من مديريها		مقرها		الكيان الفانوني (مساهمة مدرجة / مساهمة غير مدرجة / ذات مسؤولية محدودة) (..)	أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة عضواً في مجالس إدارتها (السابقة) أو من مديريها	مقرها		الكيان الفانوني (مساهمة مدرجة / مساهمة غير مدرجة / ذات مسؤولية محدودة) (..)
	داخل المملكة	خارج المملكة	داخل المملكة	خارج المملكة			داخل المملكة	خارج المملكة	
الدكتور/ عيسى بن يسلم باعيسى	✓		✓		مساهمة مدرجة	شركة إتحاد عذيب للاتصالات			مساهمة مدرجة
	✓		✓		ذات مسؤولية محدودة	شركة بيت البلك			مساهمة مدرجة
									مساهمة مدرجة
الدكتور/ يزيد بن صالح السبيعي	✓		✓		مساهمة مدرجة	شركة إتحاد عذيب للاتصالات			مساهمة مدرجة
	✓		✓		ذات مسؤولية محدودة	شركة تقنية الفضاءية			ذات مسؤولية محدودة
السيد/ سعد بن عمر البيز	✓		✓		مساهمة مدرجة	شركة إتحاد عذيب للاتصالات			مساهمة مدرجة
	✓		✓		مساهمة بمفلة	شركة إثراء المالية			مساهمة بمفلة
	✓		✓		ذات مسؤولية محدودة	شركة عذيب القابضة			ذات مسؤولية محدودة
	✓		✓		مؤسسة خيرية	مؤسسة عبدالعزيز بن أحمد بن عبدالعزيز الانسانية			مؤسسة خيرية
	✓		✓		ذات مسؤولية محدودة	شركة عذيب القابضة			ذات مسؤولية محدودة
	✓		✓		ذات مسؤولية محدودة	شركة عذيب انترجراف السعودية			ذات مسؤولية محدودة
	✓		✓		ذات مسؤولية محدودة	شركة عذيب للتموين الغذائي			ذات مسؤولية محدودة
	✓		✓		ذات مسؤولية محدودة	شركة عذيب نت سول السعودية			ذات مسؤولية محدودة
	✓		✓		ذات مسؤولية محدودة	شركة إتحاد شمس			ذات مسؤولية محدودة

الكيان القانوني (مساهمة مدرجة / مساهمة غير مدرجة/ ذات مسئولية محدودة/ (..)	مقرها		أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة عضواً في مجالس إدارتها (السابقة) أو من مديريها	الكيان القانوني (مساهمة مدرجة / مساهمة غير مدرجة/ ذات مسؤولية محدودة/ (..)	مقرها		أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة عضواً في مجالس إدارتها (الحالية) أو من مديريها	العضو
	خارج المملكة	داخل المملكة			خارج المملكة	داخل المملكة		
				ذات مسؤولية محدودة		✓	شركة نسما و شركاهم للمقاولات	
				ذات مسؤولية محدودة		✓	شركة بان نسما	
				ذات مسؤولية محدودة		✓	شركة نخبة المعرفة	
				ذات مسؤولية محدودة		✓	شركة إثراء للخدمات الطبية المحدودة	
				ذات مسؤولية محدودة		✓	شركة إثراء للإستثمار و التطوير العقاري	
				ذات مسؤولية محدودة		✓	شركة إثراء للإتصالات و المراكز الرياضية	
				ذات مسؤولية محدودة		✓	شركة بنار الاعمال	
				ذات مسؤولية محدودة		✓	شركة بنار العقارية للعقارات	
				ذات مسؤولية محدودة		✓	شركة معارف الحياة	
				ذات مسؤولية محدودة		✓	شركة المنشآت المتكاملة للمقاولات	
				ذات مسؤولية محدودة		✓	شركة عطاء المتقدمة	
				ذات مسؤولية محدودة		✓	شركة تقنية الرياضة السعودية التجارية	
				ذات مسؤولية محدودة		✓	شركة الرياضة المتقدمة	
				ذات مسؤولية محدودة		✓	شركة نوراش للدبيكور	
				ذات مسؤولية محدودة		✓	المركز السعودي للكلبي	
				ذات مسؤولية محدودة		✓	شركة اجير للاستثمار	
				ذات مسؤولية محدودة		✓	شركة فيفا فت للاستثمار	
				ذات مسؤولية محدودة		✓	شركة فيفا السعودية للخدمات التجارية	
				ذات مسؤولية محدودة		✓	شركة دعم الجواد العربي المحدودة	
				ذات مسؤولية محدودة	✓		Athba Stud (UK)	
				ذات مسؤولية محدودة	✓		Atheeb (UK)	
				ذات مسؤولية محدودة	✓		Athbah Stud (Cayman)	
				ذات مسؤولية محدودة	✓		Arabian Horse Services	
				ذات مسؤولية محدودة	✓		Equine International	
				ذات مسؤولية محدودة	✓		Training Volunteers	
				ذات مسؤولية محدودة	✓		Telecom Investments	
				ذات مسؤولية محدودة	✓		Wavelength	
				ذات مسؤولية محدودة	✓		Kensington Property	
				ذات مسؤولية محدودة	✓		North Star Investment Company	
				ذات مسؤولية محدودة	✓		Park Holdings	
				ذات مسؤولية محدودة	✓		Starpoint	
				ذات مسؤولية محدودة	✓		Rock Castle Properties	
				ذات مسؤولية محدودة	✓		Two Stars Holdings	
ذات مسؤولية محدودة		✓	شركة تحالف الأفق المحدودة	مساهمة مدرجة		✓	شركة إتحاد عذيب للاتصالات	السيد/ خالد بن عبدالرحمن الخضيرى
مساهمة مدرجة		✓	شركة تبوك للتنمية الزراعية	مساهمة مدرجة		✓	شركة مهارة للموارد البشرية	
مؤسسة		✓	الرئيس التنفيذي لمؤسسة البوابات الحديثة لتقنية المعلومات	مساهمة مغلفة		✓	شركة موطن العقارية	
				ذات مسؤولية محدودة		✓	شركة نخبة الخليج لخدمات الأعمال	
مساهمة مدرجة		✓	الشركة السعودية العقارية	مساهمة مدرجة		✓	شركة إتحاد عذيب للاتصالات	السيد/ أيمن بن هلال الجابر.
حكومية		✓	هيئة الجمارك	مساهمة غير مدرجة		✓	شركة تمويل الأولى	
مساهمة مدرجة		✓	البنك السعودي البريطاني	مساهمة غير مدرجة		✓	شركة هلة التجارية	
مساهمة مدرجة		✓	شركة موبايلى					

الكيان القانوني (مساهمة مدرجة / مساهمة غير مدرجة / ذات مسئولية محدودة / (..))	مقرها		أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة عضواً في مجالس إدارتها (السابقة) أو من مديريها	الكيان القانوني (مساهمة مدرجة / مساهمة غير مدرجة / ذات مسؤولية محدودة / (..))	مقرها		أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة عضواً في مجالس إدارتها (الحالية) أو من مديريها	العضو
	خارج المملكة	داخل المملكة			خارج المملكة	داخل المملكة		
ذات مسؤولية محدودة		✓	شركة برايس واتر هاوس كوبرز					
مساهمة مقفلة	☒		زين الأردن	مساهمة مدرجة		✓	شركة اتحاد عذيب للاتصالات	السيد/ فيصل محمد نزيه قمحيه
				مساهمة مدرجة	✓		شركة بتلكو	
				مساهمة مدرجة	✓		Dhivehi Raajjeyge Gulhun Plc (Dhiraagu)	
				مساهمة مقفلة	✓		سبأ فون	
				ذات مسؤولية محدودة	✓		BTC Sure Group	
				ذات مسؤولية محدودة	✓		BEYON Solutions	
				مساهمة مقفلة	✓		بتلكو للخدمات المالية (BFS)	
				مساهمة مدرجة	✓		Dhivehi Raajjeyge Gulhun Plc (Dhiraagu)	
مساهمة مدرجة	✓		مجموعة UBS (فرع دبي)	مساهمة مدرجة		✓	شركة اتحاد عذيب للاتصالات	السيد/ عيسى عباس السبع
مساهمة مدرجة	✓		Dhivehi Raajjeyge Gulhun Plc (Dhiraagu)	مساهمة مدرجة	✓		شركة بتلكو	
				ذات مسؤولية محدودة	✓		ARC Solutions	
				مساهمة مقفلة	✓		BEYON Connect	
				ذات مسؤولية محدودة	✓		Batelco International Group Holding Limited	
				مساهمة مقفلة	✓		شركة بتلكو للخدمات المالية	
				مساهمة مقفلة	✓		شركة بتلكو الشرق الأوسط القايفية	
	✓		المحفقة التجارية في العاصمة واشنطن.	مساهمة مدرجة		✓	شركة اتحاد عذيب للاتصالات	
				ذات مسؤولية محدودة		✓	مجموعة الهلة	

أعضاء مجلس الإدارة المستقلين خلال السنة المالية المنتهية في 31 مارس 2022

الكيان القانوني (مساهمة مدرجة / مساهمة غير مدرجة / ذات مسئولية محدودة / (..))	مقرها		أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة عضواً في مجالس إدارتها (السابقة) أو من مديريها	الكيان القانوني (مساهمة مدرجة / مساهمة غير مدرجة / ذات مسؤولية محدودة / (..))	مقرها		أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة عضواً في مجالس إدارتها (الحالية) أو من مديريها	العضو
	خارج المملكة	داخل المملكة			خارج المملكة	داخل المملكة		
مساهمة مقفلة		✓	شركة النصار للتجارة والمقاولات	ذات مسؤولية محدودة		✓	اتحاد شركة عذيب القايفه	السيد/ عمر صبيحي شناعه
ذات مسؤولية محدودة	✓		شركة أبناء براك المطير القايفه					
		✓	شركة اتحاد عذيب للاتصالات					
				مساهمة مدرجة		✓	شركة اتحاد عذيب للاتصالات	الشيخ/ محمد بن خليفة آل خليفة
				مساهمة حكومية	✓		بدالة إنترنت البحرين	
				مساهمة مدرجة	✓		شركة بتلكو	
				ذات مسؤولية محدودة	✓		Bahrain Fintech Bay	
				مساهمة مقفلة	✓		- بتلكو للخدمات المالية (BFS)	
				مساهمة مقفلة	✓		Public 2	
				ذات مسؤولية محدودة	✓		Arc Solutions	
				مساهمة مقفلة	✓		أمنية (الأردن)	
				مؤسسة حكومية	✓		بوليتكنك البحرين	

أعضاء لجان مجلس الإدارة (من خارج المجلس) خلال السنة المالية المنتهية في 31 مارس 2022

العضو	أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة عضواً في مجالس إدارتها (الحالية) أو لجانها أو من مديريها	مقرها		الكيان القانوني (مساهمة مدرجة / مساهمة غير مدرجة/ ذات مسئولية محدودة/ ..)	الوظائف السابقة	المؤهلات	الخبرات
		داخل المملكة	خارج المملكة				
السيد/ إحسان بن أمان الله مخدوم	شركة اتحاد عذيب للاتصالات	☑		مساهمة مدرجة	شريك – ديلويت أند توش	(Diploma in Board Directorship) من Directors)	خبرة أكثر من 20 عاماً في مجال المراجعة والمحاسبة.
	الشركة التعاونية للتأمين - عضو لجنة المراجعة	☑		مساهمة مدرجة		(Board من Directors)	داخل المملكة:
	شركة داون تاون السعودية - عضو لجنة المراجعة	☑		مساهمة غير مدرجة		Institute/أكاد	ديلويت أند توش – المملكة العربية السعودية
	شركة المطاحن الثالثة - عضو لجنة المراجعة	☑		مساهمة غير مدرجة		المالية	خارج المملكة:
	شركة روشن العقارية - عضو لجنة المراجعة	☑		مساهمة غير مدرجة		بكالوريوس	ديلويت أند توش – الولايات المتحدة الأمريكية
	الشركة السعودية للصناعات الخيرية - عضو لجنة المراجعة	☑		مساهمة غير مدرجة		جامعة الملك فهد للبترول والمعادن - الظهران	
	شركة كريددي اجريكول سي أي بي العربية المالية – عضو مجلس إدارة ورئيس لجنة المراجعة	☑		مساهمة غير مدرجة		- زمالة الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين (SOCPA)	
	شركة الوادي للتطوير - عضو لجنة المراجعة	☑		مساهمة غير مدرجة		- الزمالة الأمريكية للمحاسبين المعتمدين (CPA)	

أعضاء الإدارة التنفيذية

الاسم	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات	الخبرات
1. أ. يعى بن صالح ال منصور	الرئيس التنفيذي	الرئيس التنفيذي لقطاع مبيعات الأفراد في شركة زين	بكالوريوس إدارة أعمال ماجستير إدارة الأعمال	خبرة عملية تفوق 21 عاماً عمل خلالها في العديد من الشركات بين شركة زين وشركة الاتصالات السعودية، وغيرها من الشركات الرائدة في المملكة العربية السعودية.
2. أ. محمود حمدان العبدالله	الرئيس التنفيذي للشئون المالية بالإنابة	مدير عام الميزانية والتخطيط والتقارير	بكالوريوس محاسبة ماجستير إدارة أعمال مالية	خبرة عملية تفوق 30 عاماً في الإدارة المالية وفي مجال الاتصالات وتقنية المعلومات عمل خلالها في العديد من الشركات منها شركة أورنج وشركة الاتصالات السعودية.
3. د. صالح بن خلف الحارثي	الرئيس التنفيذي لقطاع دعم الأعمال	الرئيس التنفيذي لشركة أيون هيوت السعودية	بكالوريوس هندسة كهربائية ماجستير هندسة كهربائية دكتوراه هندسة كهربائية واتصالات	خبرة عملية تفوق عن 21 عاماً في مجال الإدارة العامة والاتصالات وتقنية المعلومات، شغل فيها العديد من المناصب في شركات مختلفة منها شركة الاتصالات السعودية وشركة أيون هيوت السعودية.
4. م. محمد بن سعيد الشمrani*	الرئيس التنفيذي لقطاع التقنية	نائب الرئيس لقطاع المشاريع والمنتجات شركة تطوير Tetrico	بكالوريوس هندسة حاسب آلي واتصالات دبلوم عالي اتصالات	خبرة عملية تفوق 25 عاماً في مجال الاتصالات، و عمل خلالها في العديد من الشركات بين شركة لوسنت، وشركة اريكسون السعودية، وشركة الاتصالات السعودية STC
5. م. تركي بن رمضان العزي**	الرئيس التنفيذي لقطاع التقنية	مستشار نائب الرئيس لقطاع الأعمال للعمليات التشغيلية في stc	بكالوريوس هندسة و علوم حاسب آلي	خبرة عملية تفوق 18 عام في مجال قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات. شغل عدة مناصب في قطاع الاتصالات وكان آخرها منصب مستشار النائب الأول لعمليات قطاع الأعمال في شركة الاتصالات السعودية لتنفيذ شبكة الاتصالات في نيوم. كما شغل منصب مدير عام اول لإدارة عملاء وعمليات قطاع الأعمال في شركة موبايي.
6. م. فهد بن عبدالرحمن البواردي	المساعد التنفيذي للرئيس للشؤون التقنية والإستراتيجية	الرئيس التنفيذي بالإنابة لشركة اتحاد عذيب للاتصالات	ماجستير في علوم الحاسب الآلي	خبرة عملية تفوق 32 عام في مناصب تقنية وإدارية عدة في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات، حيث شغل عدة مناصب في عدد من شركات الاتصالات.

7	م. محمد خليل قاعد	نائب الرئيس لقطاع الافراد والنواقل والمشغلين	مدير إدارة التجارة الدولية	بكالوريوس هندسة كهربائية ماجستير هندسة كمبيوتر	خبرة عملية تفوق 26 عاماً في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات ، شغل فيها العديد من المناصب في شركات مختلفة منها شركة الاتصالات المتكاملة وشركة الاتصالات الفلسطينية وشركة فيرايزن وشركة تي موبيل
8	م. إبراهيم بن وليد العبيد	نائب الرئيس للشؤون التنظيمية	مدير عام إدارة الشؤون التنظيمية والقانونية	بكالوريوس هندسة كهربائية ماجستير هندسة اتصالات	خبرة عملية تفوق عن 19 عاماً في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات، شغل فيها العديد من المناصب في شركات مختلفة منها شركة الاتصالات المتكاملة.
9	م. مصطفى محمد الامين	نائب الرئيس لقطاع التسويق	مدير تسويق قطاع الأعمال في شركة زين	بكالوريوس هندسة الإلكترونيات ماجستير في إدارة الأعمال	خبرة عملية تفوق 17 عاماً شغل خلالها العديد من المناصب منها مدير تسويق قطاع الأعمال بشركة زين ومستشار التسعير بشركة الاتصالات السعودية ومدير التسعير بشركة زين السودان وغيرها من الشركات الرائدة في المملكة العربية السعودية.
10	أ. محمد بن منصور كرحان	نائب الرئيس لمبيعات قطاع الأعمال	مدير عام مبيعات الشركات في موبايي	بكالوريوس إدارة عامة	خبرة عملية تفوق 14 عاماً في مجال الاتصالات شغل خلالها العديد من المناصب بين شركة زين وشركة موبايي، وشغل غيرها من المناصب في الشركات الرائدة في المملكة العربية السعودية.
11	أ. بشار سمير شناوي	نائب الرئيس لقطاع تقنية المعلومات	نائب الرئيس قطاع المعلومات في شركة "جوي" من STC	بكالوريوس حاسب آلي ماجستير في نظم المعلومات اريكسون	خبرة عملية تفوق 22 عاماً في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات ، شغل فيها العديد من المناصب في شركات مختلفة منها شركة الاتصالات السعودية وشركة اتحاد اتصالات "موبايي" وشركة اريكسون
12	أ. عايض بن صالح الشهري	نائب الرئيس لقطاع الدعم اللوجستي	نائب الرئيس للخدمات المساندة شركة عجايل	بكالوريوس إدارة أعمال ماجستير إدارة أعمال	خبرة عملية تفوق 19 عاماً عمل خلالها في العديد من الشركات مثل شركة العيوني للاستثمار والمقاولات وشركة عبر المملكة السعودية للتجارة والصناعة والمقاولات (سيك) وغيرها من الشركات الرائدة في المملكة العربية السعودية.
13	م. رضوان عباس	نائب الرئيس لهندسة الشبكات	مدير عام هندسة الشبكة بالإتابة	بكالوريوس هندسة كهربائية	خبرة عملية تفوق 22 عاماً في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات ، شغل فيها العديد من المناصب في شركات مختلفة منها شركة وارد الاتصالات الباكستانية (مجموعة ابوظبي)

ملاحظة:-
* تمت استقالة المهندس/ محمد بن سعيد الشمراني اعتباراً من 2021/08/22م.
** تم تعيين المهندس/ تركي بن رمضان العنزي اعتباراً من 2021/11/07م.

12. تكوين مجلس الإدارة وتصنيف أعضائه

حدد النظام الأساس للشركة عدد أعضاء مجلس إدارة الشركة بـ (9) تسعة أعضاء، وتم تعيين و انتخاب عدد 9 أعضاء للدورة الحالية (الرابعة) لمجلس الإدارة التي بدأت في 2020/10/26م ولمدة ثلاث سنوات (تنتهي في 2023/10/25) من قبل الجمعية العامة المنعقدة بتاريخ 2020/10/25م. وبيّن الجدول التالي قائمة أسماء أعضاء مجلس الإدارة في نهاية السنة المالية المنتهية في 31 مارس 2022م:

أعضاء مجلس الإدارة كما هو في نهاية السنة المالية المنتهية في 31 مارس 2022م			
م	الاسم	تصنيف العضوية (تنفيذي/ غير تنفيذي/ مستقل)	جهة التمثيل
1	الدكتور/ عيسى بن يسلم بن فرج باعيسى	مستقل	الجمهور
2	الدكتور/ يزيد بن صالح بن مرزم السبيعي	مستقل	الجمهور
3	السيد/ خالد بن عبدالرحمن بن علي الخضير	مستقل	الجمهور
4	السيد/ أيمن بن هلال بن علي الجابر	مستقل	الجمهور
5	السيد/ هاني بن فهد بن جميل قطان	غير تنفيذي	الهيئة
6	السيد/ عيسى عباس عيسى السبع	غير تنفيذي	شركة البحرين للاتصالات السلكية واللاسلكية (بتلكو)
7	السيد/ فيصل محمد نزيه قمحيه *	غير تنفيذي	شركة البحرين للاتصالات السلكية واللاسلكية (بتلكو)
8	السيد/ سعد بن عمر بن سعد البيز	غير تنفيذي	شركة بذار التجارية

* تم تعيين السيد/ فيصل محمد نزيه قمحيه في مجلس الإدارة إعتباراً من 2022/03/01م.

أعضاء مجلس الإدارة المستقلين خلال العام المالي المنتهي في 31 مارس 2022م			
م	الاسم	تصنيف العضوية (تنفيذي / غير تنفيذي / مستقل)	جهة التمثيل
1	السيد/ عمر صبحي شناعة	غير تنفيذي	شركة الانترنت السعودية
2	الشيخ/ محمد بن خليفة آل خليفة	غير تنفيذي	شركة البحرين للاتصالات السلكية واللاسلكية (بتلكو)
تم قبول إستقالة السيد/ عمر صبحي عبد الكريم شناعة من مجلس الإدارة اعتباراً من 2021/10/25م.			
تم إنهاء عضوية الشيخ/ محمد بن خليفة آل خليفة في مجلس الإدارة إعتباراً من 2022/03/01م.			

13. اجتماعات مجلس الإدارة

يبين الجدول التالي عدد اجتماعات مجلس الإدارة وحضور الأعضاء لتلك الاجتماعات خلال العام المالي المنتهي في 2022/3/31م. ويعزى عدم حضور بعض الأعضاء لبعض اجتماعات مجلس الإدارة واللجان الفرعية لظروف خاصة أو لدواعي السفر. وتجدر الإشارة بأنه تمت الدعوة الى عقد إجتماع إستثنائي طارئ لمجلس الإدارة خلال العام المالي المنتهي في 31 مارس 2022، وهو إجتماع مجلس الإدارة العاشر (10) - الدورة الرابعة، والذي إنعقد بتاريخ 2021/12/05م، لمناقشة الرسالة الواردة من معالي محافظ هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات الدكتور/ محمد بن سعود التميمي، بخصوص موضوع نشر شبكة الطيف الترددي، كما تم مناقشة آخر المستجدات حيال موضوع تطابق الأرصدة بين الشركة وشركة البحرين للاتصالات السلكية واللاسلكية (بتلكو)، ولم يتلق رئيس المجلس أي طلب مكتوب بعقد أي اجتماعات طارئة من أي من أعضاء المجلس أو مراجع الحسابات الخارجي خلال السنة المالية المنتهية في 31 مارس 2022م. ويحرص المجلس أثناء انعقاد جلساته على مناقشة الأمور الاستراتيجية والهامة وكذلك مقترحات المساهمين وملحوظاتهم حيال الشركة وأداءها في حضور غالبية الأعضاء.

سجل حضور أعضاء مجلس الإدارة الحاليين

م	الإسم / العضو	عدد الاجتماعات (6) اجتماعات					
		2022					
		الإجتماع الأول 25 إبريل	الإجتماع الثاني 05 يوليو	الإجتماع الثالث 10 أكتوبر	الإجتماع الرابع 08 نوفمبر	الإجتماع الخامس 05 ديسمبر	الإجتماع السادس 28 مارس
1	الدكتور/ عيسى بن يسلم باعيسى	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2	الشيخ/ محمد بن خليفة آل خليفة *	✓	✓	✓	✓	✓	
3	السيد/ عيسى عباس السبع	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4	السيد/ أيمن بن هلال الجابر	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5	الدكتور/ يزيد بن صالح السبيعي	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6	السيد/ عمر صبحي شناعة **	✓	✓	✓	✓	✓	
7	السيد/ هاني بن فهد قطان	✓	✓	✓	✓	✓	✓
8	السيد/ خالد بن عبد الرحمن الخضيري	✓	✓	✓	✓	✓	✓
9	السيد/ سعد بن عمر البيز	✓	✓	✓	✓	✓	✓
10	السيد/ فيصل محمد نزيه قمحيه *						✓
* تم تعيين السيد/ فيصل محمد نزيه قمحيه خلفاً للشيخ/ محمد بن خليفة آل خليفة ممثلاً عن شركة بتلكو بتاريخ 2022/03/01.							
** تم إنهاء عضوية السيد/ عمر صبحي شناعة من مجلس الإدارة بتاريخ 2021/10/25							

سجل حضور أعضاء مجلس الإدارة المستقلين

عدد الاجتماعات (6) اجتماعات						الاسم/ العضو	م
2022 - 2021							
الاجتماع السادس 28 مارس	الاجتماع الخامس 05 ديسمبر	الاجتماع الرابع 08 نوفمبر	الاجتماع الثالث 10 أكتوبر	الاجتماع الثاني 05 23 يونيو	الاجتماع الأول 25 7 إبريل		
			✓	✓	✓	السيد/ عمر صبيحي شناعة	2
	✓	✓	✓	✓	✓	الشيخ/ محمد بن خليفة آل خليفة	3
* تم قبول إستقالة السيد/ عمر صبيحي شناعة من مجلس الإدارة اعتباراً من 2021/10/14م.							
* تم إنتهاء عضوية الشيخ/ محمد بن خليفة آل خليفة من مجلس الإدارة اعتباراً من 2022/03/01م.							

14. لجان مجلس الإدارة

ضم مجلس الإدارة خلال العام المالي الحالي (2021 – 2022) الدورة الرابعة ثلاثة لجان، وفيما يلي بيان بأسماء وأعضاء ومهام واجتماعات هذه اللجان.

لجنة المراجعة :															
تم تشكيل وتعيين أعضاء لجنة المراجعة للدورة الرابعة لمجلس الإدارة بموافقة الجمعية العامة المنعقدة بتاريخ 2020/10/26م، كما تم تشكيل لجنة المراجعة للدورة الرابعة بموافقة الجمعية العامة المنعقدة بتاريخ 2020/12/01م وتقوم لجنة المراجعة بأعمالها حسب اللوائح التنفيذية الصادرة من الجهات الرسمية المختصة ولانحة عمل لجنة المراجعة المعتمدة من الجمعية العامة بتاريخ 2017/10/26م.															
أعضاء واجتماعات لجنة المراجعة الدورة الرابعة															
م	الاسم	طبيعة العضوية	عدد إجتماعات الدورة الرابعة (13)												
			2022												
			14	20	23	08	17	08	04	10	08	15	31	08	
			إبريل	مايو	يونيو	أغسطس	أغسطس	سبتمبر	نوفمبر	نوفمبر	ديسمبر	ديسمبر	يناير	مارس	
1	السيد/ أيمن بن هلال الجابر	رئيس اللجنة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
2	السيد/ عمر صبيحي شناعه	عضو	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
3	السيد/ هاني بن فهد قطان	عضو	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
4	السيد/ إحسان بن أمان الله مخدوم	عضو													
- تم قبول إستقالة السيد/ عمر صبيحي شناعة من لجنة المراجعة إعتباراً من 2021/10/25م.															
- تم تعيين السيد/ إحسان بن أمان الله مخدوم في لجنة المراجعة من (خارج مجلس الإدارة) اعتباراً من 2021/10/31م.															

اللجنة التنفيذية :

تم تشكيل وتعيين أعضاء اللجنة التنفيذية من قبل مجلس الإدارة بتاريخ 2021/04/25م، وتقوم اللجنة بصفة دورية بمراجعة الشئون المتعلقة بالتشغيل والبرامج المالية قبل اجتماع مجلس الإدارة، كما قد تنفذ بعض المهام الطارئة التي لا تحتمل انتظار انعقاد مجلس الإدارة وترفع اللجنة التنفيذية تقاريرها لمجلس الإدارة. وتقوم اللجنة التنفيذية أيضاً بدعم مجلس الإدارة في أدائه لمسئولياته، وتزويد الإدارة التنفيذية بالتوجيه والإرشاد نحو أفضل الممارسات لإدارة الشركة، والتأكيد بضرورة تحقيق خطط وأهداف الشركة. والهدف الرئيس للجنة هو رفع مستوى أداء الشركة، ووضع الأهداف لإدارة الشركة العليا والتنسيق بشأن استراتيجيات الشركة وأهداف الأعمال والأنشطة.

أعضاء واجتماعات اللجنة التنفيذية

عدد الاجتماعات (7)							طبيعة العضوية	الاسم	م
20 مارس	05 يناير	28 نوفمبر	19 سبتمبر	24 أغسطس	04 يوليو	18 مايو			
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	رئيس اللجنة	الدكتور/ يزيد بن صالح السبيعي	1
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	عضو	الدكتور/ عيسى بن يسلم باعيسى	2
			✓	✓	✓	✓	عضو	السيد/ هاني بن فهد قطان *	3
			✓	✓	✓	✓	عضو	السيد/ عمر صبيحي شناعة *	4
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	عضو	السيد/ سعد بن عمر البيز	5
✓	✓	✓					عضو	السيد/ عيسى عباس السبع **	6

* تم قبول إستقالة السيد/ عمر صبيحي شناعة من اللجنة التنفيذية بتاريخ 2021/10/14م.

* تم قبول إستقالة السيد/ هاني بن فهد قطان من اللجنة التنفيذية بتاريخ 2021/11/10م.

** تم تعيين السيد عيسى عباس السبع في اللجنة التنفيذية بتاريخ 2021/11/10م.

لجنة المكافآت والترشيحات :

تقوم لجنة المكافآت والترشيحات بالتوصية لمجلس الإدارة بالترشيح لعضوية المجلس وفقاً للسياسات والمعايير المعتمدة، وإجراء المراجعة السنوية للاحتياجات المطلوبة من المهارات المناسبة لعضوية مجلس الإدارة، ومراجعة هيكل مجلس الإدارة ورفع التوصيات في شأن التغييرات التي يمكن إجراؤها، وتحديد جوانب الضعف والقوة في مجلس الإدارة، واقتراح معالجتها بما يتفق مع مصلحة الشركة. والتأكد بشكل سنوي من استقلالية الأعضاء المستقلين ووضع سياسات واضحة لتعويضات ومكافآت أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين.

أعضاء واجتماعات لجنة المكافآت والترشيحات

عدد الاجتماعات (10) اجتماعات										طبيعة العضوية	الاسم	م
29 مارس	10 فبراير	14 ديسمبر	11 نوفمبر	29 سبتمبر	07 سبتمبر	24 يونيو	23 مايو	25 إبريل	22 إبريل			
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	رئيس اللجنة	السيد/ خالد بن عبد الرحمن الخضيري	1
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	عضو	الدكتور/ يزيد بن صالح السبيعي	2
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	عضو	السيد/ سعد بن عمر البيز	3

15. سياسة مكافآت أعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عن المجلس والإدارة التنفيذية

اعتمد مجلس الإدارة بتاريخ 2021/07/28م، سياسة مكافآت أعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عن المجلس والإدارة التنفيذية وآلية صرفها. وقد بدأ العمل بموجب هذه السياسة من تاريخ اعتمادها من الجمعية العامة للشركة بتاريخ 2021/08/25م، وذلك امتثالاً لقواعد وأحكام لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن مجلس هيئة السوق المالية بموجب القرار رقم (8-2017-16) وتاريخ 1438/05/16 هـ، ووفقاً لمتطلبات نظام الشركات الصادر بالمرسوم الملكي رقم م/3 وتاريخ 1437/01/28هـ.

وتختص لجنة المكافآت والترشيحات بالتوصية إلى مجلس الإدارة بمكافآت أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان المنبثقة من المجلس بالإضافة إلى مكافآت كبار التنفيذيين بالشركة وفقاً لأحكام هذه السياسة، على أن تراعي اللجنة المعايير التالية:

أ. انسجامها مع استراتيجية الشركة وأهدافها.

- ب. أن تقدّم المكافآت بغرض حث أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية على إنجاح الشركة وتنميتها على المدى الطويل، كأن تربط الجزء المتغير من المكافآت بالأداء على المدى الطويل.
- ج. أن تحدّد المكافآت بناءً على مستوى الوظيفة، والمهام والمسؤوليات المنوطة بشاغلها والمؤهلات العلمية، والخبرات العملية، والمهارات، ومستوى الأداء.
- د. انسجامها مع حجم وطبيعة ودرجة المخاطر لدى الشركة.
- هـ. الأخذ في الاعتبار ممارسات الشركات الأخرى وخاصة التي تعمل في نفس المجال تمارس نفس الأنشطة في تحديد المكافآت، مع تفادي ما قد ينشأ عن ذلك من ارتفاع غير مبرر للمكافآت والتعويضات.
- و. أن تستهدف المكافآت استقطاب الكفاءات المهنية للعمل بالشركة والمحافظة عليها وتحفيزها، مع عدم المبالغة فيها.
- ز. في حال رغبت الشركة تبني برنامج لمنح أسهم في الشركة لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية سواء أكانت إصداراً جديداً أم أسهماً اشترتها الشركة، يجب أن يتم ذلك تحت إشراف لجنة المكافآت والترشيحات بما يتوافق مع النظام الأساس للشركة ونظام الشركات وأنظمة هيئة السوق المالية ولوائحها التنفيذية ذات العلاقة.
- ح. تصرف بدلات حضور الاجتماعات وغيرها من الاستحقاقات أو تعويض المصروفات المتعلقة باجتماعات المجلس واللجان المنبثقة عنه و الجمعيات العامة والاجتماعات الرسمية الأخرى مباشرة عقب كل اجتماع، على ان يتم الإفصاح عن جميع ما يتم صرفه لأعضاء المجلس واللجان في تقرير مجلس الإدارة السنوي حسب البند المشار اليه بتقرير مجلس الإدارة السنوي بناءً على تعليمات هيئة السوق المالية.

1.15 معايير وآلية صرف مكافآت أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان المنبثقة عن المجلس:

- أ. تتكون مكافأة أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان المنبثقة عن المجلس من بدل حضور عن الجلسات أو مزايا عينية أو مبلغ مقطوع أو نسبة معينة من صافي أرباح الشركة، ويجوز الجمع بين اثنتين أو أكثر من هذه المزايا.
- ب. يجوز أن تكون مكافأة أعضاء مجلس الإدارة عبارة عن نسبة من الأرباح التي تحققها الشركة أو أن تكون مبنية بشكل مباشر أو غير مباشر على ربحية الشركة.
- ج. إذا كانت المكافأة نسبة معينة من أرباح الشركة، فلا يجوز أن تزيد هذه النسبة على (10٪) من صافي الأرباح، وذلك بعد خصم الاحتياطيات التي قررتها الجمعية العامة تطبيقاً لأحكام نظام الشركات ونظام الشركة الأساس، وبعد توزيع ربح على المساهمين لا يقل عن (5٪) من رأس مال الشركة المدفوع، على أن يكون استحقاق هذه المكافأة متناسباً مع عدد الجلسات التي يحضرها العضو، وكل تقدير يخالف ذلك يكون باطلاً.
- د. يجوز أن تكون المكافأة المرصودة للأعضاء متفاوتة المقدار وتختلف قيمتها من عضو لآخر وفقاً لعدد مرات حضور العضو للاجتماعات كنسبة وتناسب، ويتم تقدير قيمة المكافأة لكل عضو بتوصية من لجنة المكافآت والترشيحات واعتماد مجلس الإدارة.
- هـ. يتم صرف مكافأة أعضاء مجلس الإدارة التنفيذيين وغير التنفيذيين بناءً على توصية من مجلس الإدارة وبعد موافقة الجمعية العامة.
- و. يتم صرف مكافأة أعضاء المجلس المستقلين بقرار من مجلس الإدارة وفق التصنيف الواد بالجدول أدناه بناءً على توصية لجنة المكافآت والترشيحات.
- ز. يتم صرف مكافآت كافة أعضاء اللجان المنبثقة من المجلس بقرار من مجلس الإدارة بناءً على توصية لجنة المكافآت والترشيحات.
- ح. يكون الحد الأقصى لما يحصل عليه العضو من بدل حضور إجتماعات مجلس الإدارة واللجان الفرعية والجمعيات لا يتعدى مبلغ 72,000 ريال في السنة المالية الواحدة.
- ط. يكون الحد الأقصى لما يحصل عليه العضو من مكافأة من عضويات لجان المجلس في حال كان عضواً في أكثر من لجنة مبلغ لا يتجاوز 100,000 ريال في السنة المالية الواحدة.
- ي. يكون الحد الأدنى لمكافآت رئيس المجلس السنوية (200,000) مائتان ألف ريال، والحد الأدنى لمكافآت أعضاء المجلس السنوية (150,000) مائة وخمسون الف ريال، على أن لا يتجاوز الحد الأقصى للمكافآت السنوية المبلغ الموضح وفق الجدول أدناه.
- ك. في نهاية كل سنة مالية توصي لجنة المكافآت والترشيحات لمجلس الإدارة بصرف المكافأة المالية لأعضاء المجلس واللجان المنبثقة من المجلس على النحو التالي مع مراعاة نسبة الحضور:-

الحد الأقصى	بدل حضور	لجنة المراجعة	لجان المجلس	عضو مجلس الإدارة	رئيس المجلس	تصنيف المكافآت
300,000	3,000	75,000	50,000	150,000	200,000	الحد الأدنى (عند عدم تحقيق أرباح)
400,000	3,000	75,000	50,000	200,000	250,000	الحد الأقصى (عند تحقيق أرباح)

ل. تتحمل الشركة تكاليف تذاكر السفر على درجة رجال الأعمال والتنقلات والإعاشة والإقامة في غرفة بفندق (خمسة نجوم) للأعضاء المقيمين خارج مدينة مقر الاجتماع. وفي حالة عدم تأمين أي من هذه التسهيلات والخدمات من قبل الشركة، يتم تعويض الأعضاء عن هذه المصروفات الفعلية بعد تقديم الفواتير والمستندات المؤيدة للمبالغ المنصرفة، ووفقاً لسياسة حضور اجتماعات مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عن المجلس والجمعيات وسداد نفقات السفر والمصروفات التي يعتمدها المجلس بهذا الشأن.

م. في جميع الأحوال: لا يتجاوز مجموع ما يحصل عليه عضو مجلس الإدارة من مكافآت ومزايا مالية أو عينية المبالغ المذكورة في الجدول أعلاه، وفق ما نص عليه نظام الشركات ولائحته التنفيذية والضوابط التي تضعها الجهة المختصة.

2.15 مكافآت رئيس مجلس الإدارة ونائبيه وأمين سر المجلس وأمناء سر اللجان المنبثقة من المجلس:

مع مراعاة ما ورد بالمادة (5) أعلاه، لمجلس الإدارة أن يُقر صرف مكافأة إضافية غير المنصوص عليها في الفقرة (5) أعلاه لرئيس مجلس الإدارة ونائبيه بتوصية من لجنة المكافآت والترشيحات. وكذلك يُقر مجلس الإدارة مكافأة أمين سر المجلس وأمناء سر اللجان المنبثقة عن المجلس المعينين من خارج المجلس بتوصية من لجنة المكافآت والترشيحات، على أن لا يتجاوز ما يصرف لهم السقف الأعلى الموضح أعلاه.

3.15 مكافأة الإدارة التنفيذية:

تهدف المكافآت إلى توفير الحالة التنافسية المطلوبة لجذب والاحتفاظ بالموظفين المؤهلين والأكفاء والحفاظ على المستوى العالي من المهارات التي تحتاج لها الشركة. ويحدد مجلس الإدارة أنواع المكافآت التي تمنح لكبار التنفيذيين في الشركة - بناءً على توصية لجنة المكافآت والترشيحات - مثل المكافآت الثابتة، والمكافآت المرتبطة بالأداء والمكافأة التشجيعية، بما لا يتعارض مع الضوابط والإجراءات المنظمة لذلك بالشركات المساهمة. وترعى الأمور التالية عند صرف المكافآت لفريق الإدارة التنفيذية:

- أ. تقوم لجنة المكافآت والترشيحات بشكل دوري بمراجعة سلم الرواتب المعتمد لجميع الموظفين بما فهم كبار التنفيذيين والتوصية حيال خطط وبرامج تحفيز الموظفين كلما دعت الحاجة إلى ذلك.
- ب. يتم التوصية بتعيين الرئيس التنفيذي من قبل لجنة المكافآت والترشيحات وإقترح مدة عقد العمل معه والتعويضات الخاصة به مع مخصص المكافأة المقترحة له ويتم التوصية بصرفها من قبل اللجنة، وتكون الموافقة النهائية والإعتماد من مجلس الإدارة.
- ج. يتم تحديد معايير الأداء للرئيس التنفيذي و يربطها بالمكافأة من قبل لجنة المكافآت والترشيحات وتكون الموافقة النهائية والإعتماد من مجلس الإدارة.
- د. يتم تحديد معايير الأداء لكبار التنفيذيين من قبل الرئيس التنفيذي التي تكون مرتبطة بالتوجهات العامة للشركة وراعية للأهداف المطلوبة من الرئيس التنفيذي وتكون الموافقة النهائية والإعتماد من لجنة المكافآت والترشيحات.
- هـ. تقوم لجنة المكافآت والترشيحات بمناقشة توصيات الإدارة التنفيذية لصرف مكافآت سنوية أو استثنائية عن الأداء وعرضها على مجلس الإدارة للموافقة والإعتماد، تقوم لجنة المكافآت والترشيحات بمراجعة خطط الحوافز الخاصة بكبار التنفيذيين بشكل مستمر وكذلك مراجعة عقود التوظيف المبرمة معهم فيما يتعلق بالمكافآت السنوية (إن وجدت) ورفع التوصيات حيالها لمجلس الإدارة لاعتمادها.
- و. تحدد المكافآت بناءً على مستوى الوظيفة، والمهام والمسئوليات والمؤهلات العلمية، والخبرات العملية، والمهارات ومستوى الأداء.
- ز. تصرف بدلات سفر وانتداب لجميع الموظفين حسب الدرجات والمستويات الوظيفية وعقود التوظيف ووفقاً للسياسات الداخلية المعتمدة من قبل مجلس الإدارة بناءً على توصيات لجنة المكافآت والترشيحات بهذا الشأن.

4.15 إيقاف صرف المكافآت وحالات المطالبة بالتعويض والاسترداد:

مع مراعاة أوضاع الشركة المالية ومتطلبات العمل، للجنة المكافآت والترشيحات التوصية إلى مجلس الإدارة بإيقاف صرف المكافآت لجميع المستفيدين والمطالبة باستردادها في حالات معينة (ومنها على سبيل المثال لا الحصر - ارتكاب الموظف أو العضو عمل مغل بالشرف أو الأمانة أو التزوير و/أو إخلاله في القيام بمسؤولياته أو واجباته مما يترتب عليه ضرر بمصالح الشركة و/أو إنهاء عضويته بقرار من الجمعية العامة إذا تغيب عن حضور ثلاث جلسات

متتالية بدون عذر مشروع يقبله المجلس، فعلى العضو إعادة جميع المكافآت التي صرفت عن الفترة التي تلت آخر اجتماع حضره) أو خصمها بأي صورة ملائمة، إذا تبين أنها تقرررت بناءً على معلومات غير دقيقة قدمها عضو في مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية، وذلك لمنع استغلال الوضع الوظيفي للحصول على مكافآت غير مستحقة. ومن الجدير بالذكر أنه تم إعتقاد سياسة مكافآت أعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عن المجلس والإدارة التنفيذية من الجمعية العامة للشركة بتاريخ 2021/08/25م، على أن يتم العمل بمقتضاها من تاريخ إعتقادها من الجمعية العامة، ويتم تطبيقها ابتداءً من الدورة الرابعة لمجلس الإدارة.

16. مكافآت وتعويضات أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان وكبار التنفيذيين

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة خلال العام المالي المنتهي في 31 مارس 2022

الأعضاء	مبلغ معين	بدل حضور جلسات المجلس	مجموع بدل حضور جلسات اللجان	مزايا عينية	المكافآت الثابتة				المكافآت المتغيرة						مكافأة نهاية الخدمة	المجموع الكلي	بدل المصروفات (*)
					مكافأة رئيس المجلس أمين السر	مكافأة الأعمال الفنية والإدارية والاستشارية	مجموع	نسبة من الأرباح	مكافآت دورية	خطط تخزينية قصيرة الأجل	خطط تخزينية طويلة الأجل	الأشهر الممنوحة	المجموع				
أولاً: الأعضاء المستقلين																	
1	0	15000	27000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42,000	18,173
2	0	18000	54000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	72,000	0
3	0	30000	51000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	81,000	0
4	0	15000	33000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48,000	0
المجموع	0	78000	165000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	243000	0
ثانياً: الأعضاء غير التنفيذيين																	
1	0	15000	57000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	72,000	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	9000	33000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42,000	0
5	0	18000	60000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	78,000	3,583.03
المجموع	0	42000	15000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	192000	21,756.03
ثانياً: الأعضاء التنفيذيين																	
-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

* ملاحظة: [1] بدل المصروفات يشمل (التعويض عن المصروفات الفعلية التي تكبدها الأعضاء و/أو قيمة تذاكر السفر و/أو تكاليف الإقامة في الفندق المقدمة من الشركة).

* ملاحظة: [2] بالإضافة إلى المكافآت والبدايات والموضحة بالجدول أعلاه، تم صرف بدل حضور اجتماعات الجمعية العامة (العادية وغير العادية) المنعقدة خلال العام المالي المنتهي في 31 مارس 2021 بواقع 3000 ريال للجمعية الواحدة.

مكافآت أعضاء اللجان الفرعية خلال العام المالي المنتهي في 31 مارس 2022

الأعضاء				
المجموع	بدل المصروفات (*)	بدل حضور الجلسات	المكافآت الثابتة	
أعضاء لجنة المراجعة				
45000	0	45000	0	1 أيمن بن هلال الجابر
42000	0	42000	0	2 هاني بن فهد قطان
18,000	0	18,000	0	3 إحسان بن أمان الله مخدوم *
18000	0	18000	0	4 عمر صبيحي شناعة**
123000	0	123000	-	المجموع
* تم تعيين السيد/ إحسان بن أمان الله مخدوم (عضو من خارج مجلس الإدارة) في لجنة المراجعة اعتباراً من 2021/10/31م.				
** تم قبول استقالة السيد/ عمر صبيحي شناعة من لجنة المراجعة اعتباراً من 2021/10/14م.				
أعضاء اللجنة التنفيذية				
21,000	0	21,000	0	1 يزيد بن صالح السبيعي
21000	0	21000	0	2 عيسى بن يسلم باعيسى
24,000	0	24,000	0	3 سعد بن عمر البيز
0	0	0	0	4 عيسى عباس السبع*
12000	0	12000	0	5 هاني بن فهد قطان**
12000	0	12000	0	6 عمر صبيحي شناعة**
90000	0	90000	0	المجموع
* تم تعيين السيد/ عيسى عباس السبع في اللجنة التنفيذية اعتباراً من 2021/11/10م.				
** تم قبول استقالة السيد/ عمر صبيحي شناعة من اللجنة التنفيذية اعتباراً من 2021/10/14م.				
** تم قبول استقالة السيد/ هاني بن فهد قطان من اللجنة التنفيذية اعتباراً من 2021/11/10م.				
أعضاء لجنة المكافآت والترشحات				
27,000	0	27,000	0	1 خالد بن عبد الرحمن الخضيري
27000	0	27000	0	2 يزيد بن صالح السبيعي
30000	0	30000	0	3 سعد بن عمر البيز
84000	0	84000	-	المجموع

* ملاحظة: [1] بدل المصروفات يشمل (تعويض المصروفات الفعلية للأعضاء التي تكبدها الأعضاء و/أو قيمة تذاكر السفر و/أو تكاليف الإقامة في الفندق المقدمة من الشركة).

مكافآت خمسة من كبار التنفيذيين (من ضمنهم الرئيس التنفيذي والرئيس التنفيذي للشؤون المالية)

خلال العام المالي المنتهي في 31 مارس 2022

المجموع الكلي	مجموع مكافأة الخدمة	مكافأة نهاية الخدمة	المكافآت المتغيرة							المكافآت الثابتة			وظائف كبار التنفيذيين	
			المجموع	الأسهم	المنحة	خطت تصفية	طويلة الأجل	خطت تصفية قصيرة الأجل	أرباح	مكافأة دورية	المجموع	مزايا		تقاعد
9,402,750		0	7242750						7242750	2,160,000		162000	1998000	1 الرئيس التنفيذي
1,830,823		590823	280000						280000	960,000		480000	480000	2 الرئيس التنفيذي للشؤون المالية بالإئانة
1,995,500		0	675500						675500	1,320,000		162000	1158000	3 الرئيس التنفيذي لقطاع دعم الأعمال
509,639		0	89639						89639	420,000		54000	366000	4 الرئيس التنفيذي لقطاع التقنية

										محمد الشمراني *
756,705	0	228705				228705	528,000	64800	463200	5 الرئيس التنفيذي لقطاع التقنية تركي العزي **
1,757,339	815839	50500				50500	891,000	285000	606000	6 مساعد تنفيذي للرئيس للشؤون التقنية والإستراتيجية
16,252,756	1,406,662	8,567,094				8,567,094	6,279,000	1,207,800	5,071,200	المجموع
ملاحظة:-										
* تمت استقالة المهندس/ محمد بن سعيد الشمراني اعتباراً من 2021/08/22م.										
** تم تعيين المهندس/ تركي بن رمضان العزي اعتباراً من 2021/11/07م.										

1.16 العلاقة بين المكافآت الممنوحة وسياسة المكافآت المعمول بها

من الجدير بالذكر أن سياسة المكافآت الموضحة بالبند (15) أعلاه تم اعتمادها من قبل مجلس الإدارة بتوصية من لجنة المكافآت والترشيحات بتاريخ 2021/07/28م، وتم إدراجها في جدول أعمال إجتماع الجمعية العامة العادية الرابعة عشر المنعقدة بتاريخ 2021/08/25م، وحسب نتائج تصويت المساهمين تم اعتماد هذه السياسة على أن يتم. وسيتم توضيح العلاقة بين المكافآت الممنوحة وسياسة المكافآت المعمول بها، وبيان أي انحراف جوهري عن هذه السياسة.

17. التقييم السنوي لمجلس الإدارة

يقوم مجلس الإدارة بإجراء تقييم سنوي داخلي يعتمد على عمليات التقييم الذاتي والمراجعة/التقييم من قبل رؤساء اللجان، حيث يتم تحديد جوانب القوة والضعف واقتراح سبل معالجتها بما يتفق مع مصلحة الشركة. ولا توجد جهة خارجية قامت بتقييم أداء مجلس الإدارة وأداء لجانه. ومن الجدير بالذكر أن لجنة المكافآت والترشيحات بصدد إعداد آلية وسياسة شاملة لعملية التقييم السنوي لأداء مجلس الإدارة والأعضاء واللجان والإدارة التنفيذية، وجاري إجراءات التحسينات النهائية عليها تمهيداً لاعتمادها من مجلس الإدارة والبدء في تطبيقها. وسوف تحرص الشركة على الالتزام بما ورد في المادة الاسترشادية رقم (41) من لائحة حوكمة الشركات بصورة كاملة في المستقبل والافصاح عن ذلك في التقارير القادمة بإذن الله.

18. مصالح أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين أو أزواجهم أو أولادهم القصر

1.18 وصف للمصالح في فئة الأسهم ذات الأهمية (اشعار ملكية حصص كبيرة من الأسهم)

لم يرد للإدارة التنفيذية للشركة أو إدارة علاقات المساهمين أية بلاغات أو اشعارات من أي شخص طبيعي أو اعتباري يملك (7.5) أو أكثر من الأسهم المصدره للشركة، أو بلاغات عن وجود أية مصلحة في فئة الأسهم ذات الأهمية في التصويت سواء من الأشخاص ذي العلاقة أو من هيئة السوق المالية بموجب المادة الثلاثين من قواعد التسجيل والإدراج من تاريخ التأسيس وحتى تاريخ هذا التقرير. ولذلك؛ فإنه لا توجد مصالح في فئة الأسهم ذات الأهمية في التصويت من المساهمين أو أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين وأزواجهم وأولادهم القصر.

2.18 مصلحة وحقوق خيار وحقوق الاككتاب لأعضاء المجلس وكبار التنفيذيين أو أزواجهم أو أولادهم القصر

لا توجد أية مصالح أو حقوق خيار أو حقوق اكتتاب تعود لأي من أعضاء المجلس أو كبار التنفيذيين بالشركة أو أزواجهم أو أولادهم القصر في أسهم أو أدوات دين للشركة.

3.18 مصالح أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين وأقاربهم في العقود المبرمة مع شركة إتحاد عذيب للاتصالات

يقر مجلس الإدارة بأنه لا يوجد لأي من أعضاء المجلس أو الرئيس التنفيذي أو المدير المالي أو أقاربهم أية مصالح شخصية في العقود التي أبرمتها الشركة سوى العقود الموضحة بالجدول أدناه:

م	طبيعة العمل/ العقد	مبلغ العمل/ العقد	مدة العمل/ العقد	شروط العمل/ العقد	اسم العضو/ كبار التنفيذيين أو أي شخص ذي علاقة بأي منهم
1	اتفاقية تمرير ونقل الحركة الدولية مع شركة بتلكو	يتم احتساب قيمة المكالمات حسب الأسعار لكل دولة ومدة الاتصال لكل اتصال على حدة وذلك بأسعار متغيرة	تم توقيع هذه الاتفاقية في شهر فبراير 2009. وتجدد سنوياً	هذه الاتفاقية من ضمن اتفاقية الربط البيئي مع شركة بتلكو (الشريك الفني) التي تم توقيعها والاتفاق عليها في شهر فبراير 2009	شركة بتلكو (عضو مجلس إدارتي ومؤسس) ويمثلها في مجلس الإدارة: الشيخ/ محمد بن خليفة آل خليفة (خلفاً للسيد راند عبدالله فخري) والسيد/ عيسى عباس السبع (خلفاً للسيد/ ايهاب حناوي)
2	دائرة ربط لدوائر النفاذ الدولي مع شركة بتلكو	يتم احتساب كل دائرة على حدة بسعر منافس	تم توقيع هذه الاتفاقية في شهر 2016/11/10 وتجدد على أساس شهري	دائرة ربط لدوائر النفاذ الدولي الخاصة بالمعلومات ذات سعرات عالية يتم استخدامها لكل من عملاء بتلكو و "جو" للاستفادة من الخدمة	شركة بتلكو (عضو مجلس إدارتي ومؤسس) ويمثلها في مجلس الإدارة: الشيخ/ محمد بن خليفة آل خليفة (خلفاً للسيد راند عبدالله فخري) والسيد/ عيسى عباس السبع (خلفاً للسيد/ ايهاب حناوي)
3	اتفاقية الألياف البصرية المعتمدة مع شركة بتلكو	القيمة التقديرية 5 مليون ريال سعودي	تم توقيع هذه الاتفاقية بتاريخ 2018/02/26 ومدتها 15 سنة	استخدام جزء معين من الألياف البصرية المعتمدة والتي تم شراؤها من هيئة الربط الكهربائي لدول مجلس التعاون الخليجي والتي تربط عدة نقاط مختلفة في دول الخليج العربي	شركة بتلكو (عضو مجلس إدارتي ومؤسس) ويمثلها في مجلس الإدارة: الشيخ/ محمد بن خليفة آل خليفة (خلفاً للسيد راند عبدالله فخري) والسيد/ عيسى عباس السبع (خلفاً للسيد/ ايهاب حناوي)

علاوة على ما ذكر في الجدول أعلاه، تقوم الشركة بتقديم خدماتها لحلول للاتصالات والبيانات والانترنت لبعض أعضاء مجلس الإدارة الاعتياريين والشركات ذات العلاقة بهم نظير رسوم اشتراك مثل بقية عملاء الشركة الآخرين دون أي مزايا تفضيلية، ويتم الإفصاح عنها ضمن التعاملات مع الأطراف ذات العلاقة في القوائم المالية حسب المتبع، وكذلك التبليغ عنها في اجتماع الجمعية العامة السنوي. لمزيد من المعلومات عن التعاملات مع الأطراف ذوي العلاقة، يرجى الإطلاع على الفقرة (19) أدناه.

19. التعاملات مع الأطراف ذوي العلاقة

تمت التعاملات مع الأطراف ذوي العلاقة بناءً على شروط وأسعار متفق عليها تمثل التعامل التجاري المعتاد مع العملاء أو الموردین وفيما يلي التفاصيل:

الطرف ذو العلاقة	العلاقة	نوع الصفقة/ العملية	مدتها	القيمة (ريال سعودي)	
				2021	2022
شركة البحرين للاتصالات السلكية واللاسلكية (بتلكو)	مساهم مؤسس	إيرادات بيانات	من يناير 2010	3,895,043	1,082,090
		إيرادات ربط بيئي	من فبراير 2009	3,046,516	189,140
		تكلفة ربط بيئي	من فبراير 2009	1,123,594	4,418,193
		مصرفات تسوية	ديسمبر 2021		3,652,886
الشركة العربية السعودية للتسويق والتوكيلات (ساماكو)	شقيقه لشركة النهله	إيرادات بيانات	من أكتوبر 2012	643,662	56,464
شركة بذار التجارية المحدودة	مساهم مؤسس	إيرادات بيانات	من نوفمبر 2009	276,919	66,051
شركة إتحاد شمس	شقيقه لشركة بذار التجارية	إيرادات بيانات	من يناير 2011	30,141	5,947
شركة عذيب للصيانة والخدمات المحدودة التي تم تعديل اسمها لاحقاً الى شركة الريادة الحديثة للخدمات البيئية	مساهم مؤسس	إيرادات بيانات	من سبتمبر 2015	20,160	
شركة عذيب انترجراف السعودية	شقيقه لشركة بذار التجارية المحدودة	إيرادات بيانات	من يونيو 2012	189,660	58,296
- شركة بذار التجارية المحدودة	مساهمون مؤسسون	تعويض المساهمين المؤسسين عن العمولة المحملة عليهم	من أبريل 2009	18,915	-

	<p>وتصرف العمولات في نهاية كل سنة ميلادية حتى تبقى الضمانات سارية المفعول</p>	<p>والمدفوعة من قبلهم للبنك السعودي الفرنسي (البالغة 0.5%) مقابل خطابات الضمان التي أصدرها المساهمون المؤسسون نيابة عن الشركة بمبلغ إجمالي قدره 1,592,000,000.00 (مليار وخمس مئة وإثنان وتسعون مليون ريال سعودي)، وذلك فيما يخص نسبة جمهور المساهمين العامة فقط وعلي أساس تناسبي حسب الحصص المملوكة لكل مساهم مؤسس</p>	<p>- شركة البحرين للاتصالات السلكية واللاسلكية (بتلكو)</p> <p>- شركة النهلة للتجارة والمقاولات المحدودة</p> <p>- شركة تراكو للتجارة والمقاولات المحدودة</p> <p>- شركة بذار للاتصالات والمعلومات المحدودة</p> <p>- شركة الانترنت السعودية المحدودة</p> <p>- شركة عذيب للصيانة والخدمات المحدودة التي تم تعديل اسمها لاحقاً الى شركة الريادة الحديثة للخدمات البيئية</p>
--	---	--	--

1.19 مستحقات من أطرف ذات علاقة

م	أسم الطرف/ أو أي شخص ذي علاقة بأي منهم	العلاقة	نوع العملية	2022 (ريال سعودي)	2021 (ريال سعودي)
1	شركة البحرين للاتصالات السلكية واللاسلكية (بتلكو) ويمثلها عضوي مجلس الإدارة الشيخ/ محمد بن خليفة آل خليفة والسيد عيسى عباس السبع (خلفاً للسيد/ ايهاب حناوي)	مساهم مؤسس	التعامل التجاري	841,493	42,556,016
2	شركة بذار التجارية المحدودة ويمثلها عضو مجلس الإدارة السيد سعد بن عمر البيز.	مساهم مؤسس	التعامل التجاري		735,148
3	الشركة العربية السعودية للتسويق والوكالات (ساماكو)	شقيقه لشركة النهلة	التعامل التجاري		4,460,352
4	شركة عذيب انترجراف السعودية لوجود مصلحة لعضوي مجلس الإدارة السيد فهد بن عبدالعزيز الصنيع والسيد سعد بن عمر البيز كونهما عضوين في مجلس المديرين في شركة عذيب انترجراف السعودية	شقيقه لشركة بذار التجارية المحدودة	التعامل التجاري		94,930
5	شركة عذيب للصيانة والخدمات التي تم تعديل اسمها لاحقاً الى شركة الريادة الحديثة للخدمات البيئية ويمثلها عضو مجلس الإدارة السيد سعد بن عمر البيز	مساهم مؤسس	التعامل التجاري		86,068
6	شركة اتحاد شمس لوجود مصلحة لعضو مجلس الإدارة السيد سعد بن عمر البيز كونه عضو في مجلس المديرين في شركة اتحاد شمس	شقيقه لشركة بذار التجارية المحدودة	التعامل التجاري		11,978

--	--	--	--	--

2.19 مستحقات لأطراف ذات علاقة

م	أسم الطرف/ أو أي شخص ذي علاقة بأي منهم	العلاقة	نوع العملية	2022 (ريال سعودي)	2021 (ريال سعودي)
1	شركة البحرين للاتصالات السلكية واللاسلكية (بتلكو) ويمثلها عضوي مجلس الإدارة الشيخ محمد بن خليفة آل خليفة والسيد عيسى عباس السبع (خلفاً للسيد/ إيهاب حناوي)	مساهم مؤسس	التعامل التجاري/ أتعاب ضمانات		29,710,737
2	شركة بذار التجارية المحدودة ويمثلها عضو مجلس الإدارة السيد سعد بن عمر البيز. خلفاً للسيدا فهد بن عبدالعزيز الصنيع	مساهم مؤسس	أتعاب ضمانات		53,381
3	مجموعة تراكو لوجود مصلحة كونه مساهم مؤسس سابق وليس للشركة ممثل في مجلس الإدارة	مساهم مؤسس	أتعاب ضمانات		924,988
4	شركة الانترنت السعودية ويمثلها عضو مجلس الإدارة السيد/ عمر صبيحي شناعه	مساهم مؤسس	أتعاب ضمانات		213,216
5	شركة بذار للاتصالات والمعلومات المحدودة ويمثلها عضو مجلس الإدارة السيد/ عمر صبيحي شناعه	مساهم مؤسس	أتعاب ضمانات		265,716
6	شركة عذيب للصيانة والخدمات التي تم تعديل اسمها لاحقاً الى شركة الريادة الحديثة للخدمات البيئية ويمثلها عضو مجلس الإدارة السيد/ سعد بن عمر البيز.	مساهم مؤسس	أتعاب ضمانات		265,716
7	شركة النهلة للتجارة والمقاولات المحدودة ويمثلها في مجلس الإدارة السيد هاني بن فهد قطان	مساهم مؤسس	أتعاب ضمانات		172,280

2.20 التنازل عن التعويضات والمكافآت

لم يتم التنازل عن أية تعويضات أو مكافآت من قبل كبار التنفيذيين بالشركة.

2. الأسهم المملوكة لأعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين بالشركة

1.21 الأسهم المملوكة لأعضاء مجلس الإدارة

1.1.21 الأسهم المملوكة لأعضاء مجلس الإدارة (الاعتباريين)

م	أسم العضو	الأسهم المملوكة في بداية العام 2021/4/1	الأسهم المملوكة في نهاية العام 2022/3/31	صافي التغيير	نسبة التغيير (%)
1	شركة بذار التجارية المحدودة ويمثلها عضو مجلس الإدارة السيد/ سعد بن عمر البيز	687,683 سهم	0 سهم	(687,683) سهم	-100%
2	شركة البحرين للاتصالات السلكية واللاسلكية (بتلكو) ويمثلها عضوي مجلس الإدارة الشيخ/ محمد بن خليفة آل خليفة والسيد/ عيسى عباس السبع	3,427,943 سهم	1,349,988 سهم	2,077,955 سهم	60.62%
3	شركة النهلة للتجارة والمقاولات المحدودة ويمثلها عضو مجلس الإدارة السيد/ هاني بن فهد قطان	2,031,373 سهم	0 سهم	(2,031,373) سهم	-100%
4	شركة الانترنت السعودية ويمثلها عضو مجلس الإدارة السيد/ عمر صبيحي شناعه	0 سهم	0 سهم	(255,952) سهم	-100%

2.1.21 الأسهم المملوكة لأعضاء المجلس الطبيعيين / الشخصية، وأزواجهم وأولادهم القصر

م	أسم العضو	الأسهم المملوكة في بداية العام 2021/4/1	الأسهم المملوكة في نهاية العام 2022/3/31	صافي التغيير	نسبة التغيير (%)
1	الدكتور/ عيسى بن يسلم باعيسى	0 سهم	0 سهم	0 سهم	0%
2	الدكتور/ يزيد بن صالح السبيعي	0 سهم	0 سهم	0 سهم	0%
3	الشيخ/ محمد بن خليفة آل خليفة	0 سهم	0 سهم	0 سهم	0%
4	السيد/ عيسى عباس السبع	0 سهم	0 سهم	0 سهم	0%
5	السيد/ سعد بن عمر البيز	149 سهم	58 سهم	91 سهم	86.4%
6	السيد/ هاني بن فهد قطان	0 سهم	0 سهم	0 سهم	0%
7	السيد/ أيمن بن هلال الجابر	0 سهم	0 سهم	0 سهم	0%
8	السيد/ خالد بن عبد الرحمن الخضيرى	0 سهم	0 سهم	0 سهم	0%
9	السيد/ عمر صبيحي شناعه	0 سهم	0 سهم	0 سهم	0%

* ملاحظة: لا تمتلك زوجات أعضاء مجلس الإدارة أو أولادهم القصر أي أسهم شخصية في الشركة حتى تاريخ إعداد هذا التقرير

3.1.21 الأسهم المملوكة لكبار التنفيذيين، وأزواجهم وأولادهم القصر (الإدارة التنفيذية)

م	اسم العضو	الوظيفة	الأسهم المملوكة في بداية العام 2021/4/1	الأسهم المملوكة في نهاية العام 2022/3/31	صافي التغيير	نسبة التغيير (%)
1	السيد/ يعي بن صالح آل منصور	الرئيس التنفيذي	لا يوجد	لا يوجد	0	0%
2	السيد/ محمود حمدان عبدالله	الرئيس التنفيذي للشئون المالية بالإدارة	لا يوجد	لا يوجد	0	0%
3	الدكتور/ صالح بن خلف الجارثي	الرئيس التنفيذي لقطاع دعم الاعمال	لا يوجد	لا يوجد	0	0%

4	المهندس/محمد بن سعيد الشمrani*	الرئيس التنفيذي لقطاع التقنية	لا يوجد	لا يوجد	0	0
5	المهندس/ تركي بن رمضان العزي**	الرئيس التنفيذي لقطاع التقنية	لا يوجد	لا يوجد	0	0
6	المهندس/ فهد بن عبدالرحمن البواردي	مساعد تنفيذي للرئيس للشؤون التقنية والإستراتيجية	لا يوجد	لا يوجد	0	0
* تمت استقالة المهندس/ محمد بن سعيد الشمrani اعتباراً من 2021/08/22م.						
** تم تعيين المهندس/ تركي بن رمضان العزي اعتباراً من 2021/11/07م.						
*ملاحظة: لا يمتلك أي من كبار التنفيذيين الحاليين أو زوجاتهم أو أولادهم القصر أي أسهم شخصية في الشركة حتى تاريخ إعداد هذا التقرير						

2.2.1 التنازل عن أرباح الأسهم

لا توجد أية اتفاقات أو ترتيبات تنازل بموجبها أي من المساهمين في الشركة عن أي حقوق في الأرباح.

2.2. المستحقات والمدفوعات النظامية

بيان	المسدد (ريال سعودي)	المستحق حتى نهاية الفترة المالية ولم يسدد	الوصف	الأسباب
الرسوم الحكومية/ الترخيص	25,307,065	11,574,741	رسوم هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات، لاستخدام الطيف الترددي	متطلب نظامي
الرسوم الجمركية	54,185		رسوم التخليص الجمركي	متطلب نظامي
المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	2,331,315		التأمينات الإجتماعية للموظفين	متطلب نظامي
الزكاة والضرائب	18,039,447		ضرائب على مشتريات خارجية وزكاة	متطلب نظامي
رسوم مكتب العمل والجوازات	1,020,322		رسوم اصدر وتجديد رخص العمل والتأشيرات	متطلب نظامي
إجمالي المبالغ المستحقة والمدفوعة إلى الجهات الحكومية وشبه الحكومية	46,752,334	11,574,741	تمثل المبالغ النظامية المستحقة والمدفوعة لحكومة المملكة العربية السعودية	

2.3. العقوبات والغرامات أو القيود الوقائية والدعاوى القائمة

العقوبة/ الجزاء/ الغرامة/ التدبير الاحترازي/ القيد الاحتياطي	أسباب المخالفة	الجهة الموقعة للمخالفة	سبل علاجها وتفادي وقوعها في المستقبل
50,000	عدم إلتزام الشركة بتسليم التقارير الخاصة بطلبات الهيئة خلال المهل المحددة من قبلها	هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات	دراسة موقف الشركة من المخالفة وإعمال حقها النظامي في الاعتراض عليها، ووضع معايير دقيقة في متابعة أداء الإدارات المعنية بالرد على طلبات هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات. وحفاظاً على حق الشركة القانوني والنظامي فقد تم الاعتراض على المخالفة امام الجهات القضائية

دراسة موقف الشركة من المخالفة وإعمال حقها النظامي في الاعتراض عليها، ووضع معايير دقيقة في متابعة أداء الإدارات المعنية بالرد على طلبات هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات. وحفاظاً على حق الشركة القانوني والنظامي فقد تم الاعتراض على المخالفة أمام الجهات القضائية	هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات	عدم تحقيق الشركة للمؤشرات المطلوبة خلال المهلة المحددة من قبل الهيئة.	15,000
---	---------------------------------	---	--------

لدى الشركة عدد من الدعاوى القضائية القائمة منها دعاوي بينها وبين هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات لدى المحكمة الإدارية (ديوان المظالم) تتعلق بالترددات المخصصة للشركة والقرارات والتراخيص. وتحرص الشركة عند اللجوء للجهات القضائية المختصة أن تكون قرارات الهيئة بشأن الشركة عادلة وفق الأنظمة واللوائح المطبقة بالمملكة العربية السعودية. ولا يمكن التنبؤ بالنتيجة النهائية للدعاوى المذكورة، ولكن ستقوم الشركة ببذل جميع السبل المشروعة لحماية حقوقها.

24. مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

بلغ رصيد إجمالي مكافأة نهاية الخدمة للموظفين في الشركة (8,332,000) ثمانية مليون وثلاثمائة واثنين وثلاثون ألف ريال سعودي كما في تاريخ 2022/03/31م.

25. الاستثمارات والاحتياطات التي تم إنشاؤها لمصلحة موظفي الشركة

لم تنشئ "جو" أية استثمارات أو احتياطات لمصلحة موظفيها منذ تاريخ التأسيس وحتى تاريخ هذا التقرير.

26. التوافق مع لائحة حوكمة الشركات

التزمت الشركة بتطبيق جميع الأحكام الواردة في لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية باستثناء الأحكام الإلزامية والاسترشادية الواردة أدناه:

م	رقم المادة / الفقرة	نص المادة / الفقرة	أسباب عدم التطبيق
1	المادة (الخامسة والعشرون): الإشراف على الإدارة التنفيذية	(8) وضع خطط التعاقب على إدارة الشركة.	التزمت الشركة بالمادة (25) ما عدا الفقرة (8)، حيث لم يتم وضع خطط التعاقب بشكل رسمي مكتوب، ولكن يتم الاستعانة بالكوادر المتوفرة داخلياً بالشركة، أو البحث عن المرشحين المحتملين في سوق العمل من خلال القنوات المعتادة، الشركة تعمل على وضع الخطط الخاصة بالتعاقب الوظيفي الخاص بالإدارة التنفيذية انطلاقاً من 2022-2025
2	المادة (التاسعة والثلاثون): التدريب	يتعين على الشركة إيلاء الاهتمام الكافي بتدريب وتأهيل أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، ووضع البرامج اللازمة لذلك.	هذه المادة استرشادية، كما أن أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية يتمتعون بالأهلية التامة ولديهم خبرات كافية لإدارة الشركة، واقتناع المجلس بعدم ضرورة إعادة تدريبهم وتأهيلهم مراعاةً للوضع المالي للشركة في الوقت الراهن، سيتم وضع الخطط التدريبية لجميع المستويات الإدارية كجزء أساسي من الخطة الاستراتيجية للشركة
3	المادة (الحادية والأربعون): التقييم	(أ) يضع مجلس الإدارة بناءً على اقتراح لجنة الترشيحات الآليات اللازمة لتقييم أداء المجلس وأعضائه ولجانته والإدارة التنفيذية سنوياً؛ وذلك من خلال مؤشرات قياس أداء مناسبة ترتبط بمدى تحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة وجودة إدارة المخاطر وكفاية أنظمة الرقابة الداخلية وغيرها، على أن تحدّد جوانب القوة والضعف واقتراح معالجتها بما يتفق مع مصلحة الشركة. (هـ) يتخذ مجلس الإدارة الترتيبات اللازمة للحصول على تقييم جهة خارجية مختصة لأدائه كل ثلاث سنوات.	هذه المادة استرشادية، يقوم المجلس بإجراء تقييم داخلي ولم يتم تقييم أداء المجلس أو الإدارة التنفيذية من قبل أي جهة خارجية، والشركة بصدد وضع آلية وسياسة شاملة لعملية تقييم أداء مجلس الإدارة والأعضاء واللجان والإدارة التنفيذية بعد تحسن الأوضاع المالية للشركة.
4	المادة (السبعون): تشكيل لجنة إدارة المخاطر	تشكل بقرار من مجلس إدارة الشركة لجنة تسمى (لجنة إدارة المخاطر) يكون رئيسها وغالبية أعضائها من أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين. ويُشترط أن يتوافق في أعضائها مستوى ملائم من المعرفة بإدارة المخاطر والشؤون المالية.	هذه المادة استرشادية، ولم يرى المجلس ضرورة تشكيل لجنة مختصة بإدارة المخاطر حالياً والاكتفاء بالتقارير المعدة من قبل لجنة المراجعة.

م	رقم المادة / الفقرة	نص المادة / الفقرة	أسباب عدم التطبيق
			وستحرص الشركة على الالتزام بها في المستقبل وفقاً لاحتياجات العمل وطبقاً للوائح والأنظمة المعتمدة من قبل الجهات ذات العلاقة.
5	المادة (الحادية والسبعون): اختصاصات لجنة إدارة المخاطر	تختص لجنة إدارة المخاطر بما يلي: (1) وضع استراتيجية وسياسات شاملة لإدارة المخاطر بما يتناسب مع طبيعة وحجم أنشأة الشركة، والتحقق من تنفيذها ومراجعتها وتحديثها بناءً على المتغيرات الداخلية والخارجية للشركة. (2) تحديد مستوى مقبول للمخاطر التي قد تتعرض لها الشركة والحفاظ عليه والتحقق من عدم تجاوز الشركة له. (3) التحقق من جدوى استمرار الشركة ومواصلة نشاطها بنجاح، مع تحديد المخاطر التي تهدد استمرارها خلال الاثني عشر شهراً القادمة. (4) الإشراف على نظام إدارة المخاطر بالشركة وتقييم فعالية نظم وآليات تحديد وقياس ومتابعة المخاطر التي قد تتعرض لها الشركة؛ وذلك لتحديد أوجه القصور بها. (5) إعادة تقييم قدرة الشركة على تحمل المخاطر وتعرضها لها بشكل دوري (من خلال إجراء اختبارات التحمل على سبيل المثال). (6) إعداد تقارير مفصلة حول التعرض للمخاطر والخطوات المقترحة لإدارة هذه المخاطر، ورفعها إلى مجلس الإدارة. (7) تقديم التوصيات للمجلس حول المسائل المتعلقة بإدارة المخاطر. (8) ضمان توافر الموارد والنظم الكافية لإدارة المخاطر. (9) مراجعة الهيكل التنظيمي لإدارة المخاطر ووضع توصيات بشأنه قبل اعتماده من قبل مجلس الإدارة. (10) التحقق من استقلال موظفي إدارة المخاطر عن الأنشطة التي قد ينشأ عنها تعرض الشركة للمخاطر. (11) التحقق من استيعاب موظفي إدارة المخاطر للمخاطر المحيطة بالشركة، والعمل على زيادة الوعي بثقافة المخاطر. (12) مراجعة ما تثيره لجنة المراجعة من مسائل قد تؤثر في إدارة المخاطر في الشركة.	هذه المادة استرشادية، وستحرص الشركة على الالتزام بها في المستقبل وفقاً لاحتياجات العمل وطبقاً للوائح والأنظمة المعتمدة من قبل الجهات ذات العلاقة. ولقد اعتمد مجلس إدارة الشركة سياسة لإدارة المخاطر وآلية التعامل معها وذلك تحت إشراف لجنة المراجعة بتاريخ 2018/01/30م.
7	المادة (الثانية والسبعون): اجتماعات لجنة إدارة المخاطر	تجتمع لجنة إدارة المخاطر بصفة دورية كل (سنة أشهر) على الأقل، وكما دعت الحاجة إلى ذلك.	هذه المادة استرشادية، وستحرص الشركة على الالتزام بها في المستقبل وفقاً لاحتياجات العمل عند تشكيل لجنة المخاطر.
8	المادة (الخامسة والثمانون): تحفيز العاملين	تضع الشركة برامج تطوير وتحفيز والمشاركة والأداء للعاملين في الشركة	هذه المادة استرشادية، تقوم الشركة بعمل استبيانات لأخذ مرئيات العاملين بالشركة تجاه بعض الموضوعات محل القرارات المهمة. وكذلك قامت الشركة بوضع سياسة وبرامج تحفيزية أخرى لتطوير وصرف مكافآت أداء للعاملين في الشركة، ولكن ليس من بينها منح العاملين أسهم في الشركة أو نصيب في الأرباح وكذلك إنشاء مؤسسات اجتماعية. وسوف تحرص الشركة على أخذ ذلك في الاعتبار في المستقبل.
9	المادة (السابعة والثمانون): المسؤولية الاجتماعية	تضع الجمعية العامة العادية بناءً على اقتراح من مجلس الإدارة سياسة تكفل إقامة التوازن بين أهدافها والأهداف التي يصبو المجتمع إلى تحقيقها؛ بغرض تطوير الأوضاع الاجتماعية والاقتصادية للمجتمع.	هذه المادة استرشادية، وتسعى الشركة للمشاركة في الفعاليات والأنشطة الاجتماعية قدر المستطاع وفق الميزانية المخصصة لذلك. كما وضع مجلس الإدارة سياسة داخلية للمسؤولية الاجتماعية بالشركة وجاري تحديثها ومن ثم اعتماد هذه السياسة من الجمعية العامة.
10	المادة (الثامنة والثمانون): مبادرات العمل الاجتماعي	يضع مجلس الإدارة البرامج ويحدد الوسائل اللازمة لطرح مبادرات الشركة في مجال العمل الاجتماعي	هذه المادة استرشادية، مبادرات الشركة في مجال العمل الاجتماعي موكلة إلى الإدارة التنفيذية حالياً وسيتم النظر في هذه المادة مستقبلاً.
11	المادة (الخامسة والتسعون): تشكيل لجنة حوكمة الشركات	في حال تشكيل مجلس الإدارة لجنة مختصة بحوكمة الشركات، فعليه أن يفوض إليها الاختصاصات المقررة بموجب المادة الرابعة والتسعين من هذه اللائحة، وعلى هذه اللجنة متابعة أي موضوعات بشأن تطبيقات الحوكمة، وتزويد مجلس الإدارة، سنوياً على الأقل، بالتقارير والتوصيات التي تتوصل إليها.	هذه المادة استرشادية، وستحرص الشركة على الالتزام بها في المستقبل وفقاً لاحتياجات العمل وطبقاً للوائح والأنظمة المعتمدة من قبل الجهات ذات العلاقة.

27. جمعيات المساهمين

1.27 الجمعيات العامة للمساهمين المنعقدة خلال السنة المالية 2022/2021 وأسماء أعضاء مجلس الإدارة الحاضرين لهذه الجمعيات:

م	اجتماعات الجمعية العامة	سجل حضور أعضاء مجلس الإدارة
1	الجمعية العامة العادية الرابعة عشر، (الاجتماع الثاني) المنعقدة بتاريخ 2021/08/25م.	<ul style="list-style-type: none"> - الدكتور/ عيسى بن يسلم باعيسى - الدكتور/ يزيد بن صالح السبيعي - السيد/ أيمن بن هلال الجابر - السيد/ خالد بن عبدالرحمن الخضير - السيد/ هاني بن فهد قطان - الشيخ/ محمد بن خليفة آل خليفة - السيد/ عيسى عباس السبع - السيد/ عمر صبيح شناعة - السيد/ سعد بن عمر البيز
2	الجمعية العامة الغير عادية الثالثة عشرة (الاجتماع الثاني) المنعقدة بتاريخ 2022/01/23م	<ul style="list-style-type: none"> - الدكتور/ عيسى بن يسلم باعيسى - الدكتور/ يزيد بن صالح السبيعي - السيد/ أيمن بن هلال الجابر - السيد/ خالد بن عبدالرحمن الخضير - السيد/ هاني بن فهد قطان - الشيخ/ محمد بن خليفة آل خليفة - السيد/ عيسى عباس السبع - السيد/ سعد بن عمر البيز

2.27 سجل المساهمين

تحصل الشركة على تقرير دوري كل شهر لسجل المساهمين من شركة السوق المالية السعودية (تداول)، ولقد تقدمت الشركة بطلب الحصول على سجل المساهمين (17) سبعة عشر مرة خلال العام المالي المنصرم، وفيما يلي بيان بتواريخ هذه الطلبات والأسباب الداعية لذلك:

عدد طلبات الشركة لسجل المساهمين	تاريخ الطلب	أسباب الطلب
1	2021/04/29م	اجراءات الشركات
2	2021/05/31م	اجراءات الشركات
3	2021/06/21م	اجراءات الشركات
4	2021/06/30م	اجراءات الشركات
5	2021/07/31م	اجراءات الشركات
6	2021/08/25م	الجمعية العامة العادية
7	2021/08/31م	اجراءات الشركات
8	2021/09/30م	اجراءات الشركات
9	2021/10/31م	اجراءات الشركات
10	2021/11/09م	اجراءات الشركات
11	2021/11/30م	اجراءات الشركات
12	2021/12/30م	اجراءات الشركات
13	2022/01/18م	اجراءات الشركات
14	2022/01/23م	الجمعية العامة غير العادية
15	2022/01/31م	اجراءات الشركات
16	2022/02/28م	اجراءات الشركات
17	2022/03/31م	اجراءات الشركات

3.27 إبلاغ أعضاء مجلس الإدارة بمقترحات المساهمين وملحوظاتهم حيال الشركة وأدائها:

تختص إدارة علاقات المساهمين بالشركة بتلبية طلبات المستثمرين والرد على استفساراتهم والأخذ بملاحظاتهم ومقترحاتهم، وتقوم الإدارة التنفيذية بالشركة بإحاطة مجلس الإدارة عن مقترحات وتساؤلات المساهمين. كما خصصت الشركة عدة وسائل لإستقبال ملاحظات واقتراحات المساهمين، منها الإتصالات الهاتفية والمراسلات البريدية والتواصل عبر البريد الإلكتروني.

4.27 توصيات مجلس الإدارة إلى الجمعية العامة السنوية

يوصي مجلس الإدارة إلى الجمعية العامة للشركة بما يلي:

1. التصويت على تقرير مجلس الإدارة للعام المالي المنتهي في 2022/3/31م.
2. التصويت على تقرير مراجعي الحسابات عن العام المالي المنتهي في 2022/3/31م.
3. التصديق على القوائم المالية للشركة كما هي في 2022/3/31م.
4. التصويت على اختيار مراجع الحسابات من بين المرشحين بناءً على توصية لجنة المراجعة، وذلك لفحص ومراجعة وتدقيق القوائم المالية الربع سنوية للربع الثاني والثالث والرابع والقوائم المالية السنوية لعام 2021/2022م والربع الأول لعام 2022/2023م، وتحديد أتعابه.
5. التصويت على العمليات التي تمت مع الأطراف ذات العلاقة كما هو في الإيضاح رقم (31) من القوائم المالية السنوية للعام المالي المنتهي في 2022/3/31م.
6. ما يستجد من أعمال.

28. الرقابة الداخلية ولجنة المراجعة

1.28 الرقابة الداخلية

إن الرقابة الداخلية هي نشاط تأكيدي واستشاري موضوعي ومستقل بغرض إضافة قيمة وتحسين عمليات الشركة. كما أن الرقابة الداخلية تلعب دوراً رئيسياً في تحقيق الشركة لأهدافها وذلك من خلال تأمين وتوفير مدخل منظم لتقويم وتحسين فاعلية إدارة المخاطر والرقابة والأعمال التي ينطوي عليها الأداء الرقابي في الشركة. يعد التأكد من وجود نظام رقابي داخلي شامل وفعال يتناسب مع مستوى المخاطر التي قد تتعرض لها الشركة - يتضمن سياسات وإجراءات عمل تم إعدادها تحت إشراف مجلس الإدارة - من مسؤوليات الإدارة التنفيذية. كما أن وجود نظام رقابي داخلي فعال يعتبر من مسؤوليات مجلس الإدارة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية الخاصة بالشركة. وتقوم لجنة المراجعة بمراقبة أعمال الشركة والتحقق بشكل معقول من سلامة ونزاهة التقارير والقوائم المالية وأنظمة الرقابة الداخلية فيها من خلال اجتماعات واتصالات مباشرة ودورية مع الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة وكذلك من خلال ما يرفع لها من إدارة المراجعة الداخلية والمراجع الخارجي كلا فيما يخصه من أعمال.

واستناداً إلى نتائج الأعمال التي اطلعت عليها اللجنة خلال العام سواء من أعمال المراجعة الداخلية مع فريق عمل مستشار المراجعة الداخلية، و استبيان الرقابة الداخلية وفقاً للجنة المنظمات الداعمة للجنة تريبودي (COSO) الذي تم مع الإدارات او ما قام به المراجع الخارجي ضمن نطاق عمله فقد تبين لنا وجود عدة ملاحظات بخصوص الأنظمة الآلية والسياسات والإجراءات والعمليات التشغيلية في الشركة والتي تم مشاركة الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة حولها. وتقوم لجنة المراجعة بشكل دوري بمتابعة تنفيذ توصيات لمعالجة تلك الملاحظات مع الإدارة التنفيذية بالشركة ومجلس الإدارة، وعليه فإن لجنة المراجعة ترى ان النظام الرقابي الداخلي الحالي يحتاج إلى تطوير وتحسين اداء لضمان رفع مستوى الإجراءات الرقابية في الشركة ولم يتبين لها وجود مسائل جوهرية يمكن ذكرها في هذا التقرير.

علاوة على ما سبق ، تجدر الإشارة إلى أن الإدارة تقوم حالياً بتنفيذ عدة مشاريع تحول مختلفة في مجالات الحوكمة والبنية التحتية لشبكة الاتصالات وتقنية المعلومات والموارد البشرية والمالية من أجل تطوير نظام الرقابة الداخلية والتخفيف من المخاطر ذات الصلة، و ذلك بحسب استراتيجية التحول لشركة اتحد عذيب للاتصالات.

2.28 لجنة المراجعة

تقوم لجنة المراجعة المنبثقة من مجلس الإدارة بالإشراف على أعمال الرقابة الداخلية بالشركة التي تقوم بشكل دوري بفحص مدى كفاية وفاعلية نظام الرقابة الداخلية بما يساعد على تقويم نظام الرقابة الداخلية بصفة مستمرة والتأكد من فعاليتها، فضلاً عن مراجعة القوائم المالية (الأولية والنهائية) والتنسيق مع الجهات المعنية والإشراف على أعمال المحاسبين القانونيين. ولقد قامت لجنة المراجعة بعقد الاجتماعات مع المحاسبين القانونيين والمراجعين الداخليين والإدارة التنفيذية للشركة لمناقشة الأمور المالية والقانونية والالتزامات الأخرى المتعلقة بسير العمل بالشركة.

وقامت اللجنة بمراجعة القوائم المالية السنوية كما في 31 مارس 2022م والقوائم الربعية ورفع توصياتها للمجلس بشأنهم، وكذلك مراجعة "خطاب الإدارة" الصادر من المراجعين الخارجيين، ومراجعة التقارير الواردة من إدارة الشركة حول المتطلبات القانونية والتنظيمية ومتابعة تنفيذ التوصيات المضمنة في التقارير، وتقوم اللجنة بإبلاغ مجلس الإدارة، عن أنشطة اللجنة وذلك عن طريق رفع محاضر اجتماعاتها إلى المجلس. ومن الجدير بالذكر أنه لا يوجد ولم يثبت أي تعارض خلال العام المالي المنصرم المنتهي في 31 مارس 2022م بين توصيات لجنة المراجعة وبين قرارات مجلس الإدارة أو حيال تعيين مراجع الحسابات الخارجي أو المراجعة الداخلية وتحديد أتعابهما.

29. مراجع الحسابات الخارجي (المحاسب القانوني)

تم اختيار وتعيين السادة/ مكتب العظم والسديري محاسبون ومراجعون قانونيون - كروو هورواث في اجتماع الجمعية العامة العادية المنعقدة بتاريخ 2021/08/25م كمراجع حسابات خارجي للعام المالي 2021م/2022م وتقديم خدمات المراجعة السنوية والفصلية (الربع الثاني والثالث والرابع) للعام المالي 2021م/2022م وكذلك الربع الأول للعام المالي 2022م/2023م ولم يوصي مجلس الإدارة بتغيير مراجع الحسابات الخارجي قبل انتهاء الفترة المعين من أجلها.

وصدر تقرير فحص القوائم المالية السنوية المنتهية في 31 مارس 2022م المعد من قبل مراجع الحسابات الخارجي، وورد فيه الآتي :

الرأي المتحفظ

لقد راجعنا القوائم المالية لشركة إتحاد عذيب للاتصالات ("الشركة")، والتي تشمل قائمة المركز المالي كما في 31 مارس 2022، وقوائم الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر والتغيرات في حقوق الملكية والتدفقات النقدية للسنة المنتهية بذلك التاريخ، والايضاحات المرفقة مع القوائم المالية، بما في ذلك ملخص السياسات المحاسبية الهامة.

وفي رأينا، وباستثناء التأثيرات المحتملة للأمر الموضح في قسم "أساس الرأي المتحفظ" الوارد في تقريرنا، فإن القوائم المالية المرفقة تعرض بعدل، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي للشركة كما في 31 مارس 2022، وأدائها المالي وتدقيقها النقدي للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، وفقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية، والمعايير والإصدارات الأخرى المعتمدة من الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين.

أساس الرأي المتحفظ

كما هو موضح في الإيضاح (1) تلقت الشركة بتاريخ 26 مايو 2022م خطاباً من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات تم فيه إشعار الشركة بنية الهيئة بإلغاء ترخيص الطيف الترددي لتقديم خدمات الاتصالات الثابتة ذات البنية التحتية لترددات النطاق (3500 ميغاهرتز) في حال انتهت المهلة الممنوحة للشركة بتاريخ 30 يونيو 2022م المتعلقة بالتزامات نشر الشبكة للتردد. وحيث أن هذا الحدث غير مؤكد ومرتببط بأحداث مستقبلية فلم تتمكن الإدارة من تحديد مبلغ الأثر المالي على قوائمها المالية المنتهية في 31 مارس 2022. وكنا غير قادرين على الحصول على ما يكفي من أدلة المراجعة المناسبة بشأن ما إذا كان يوجد هبوط في قيمة ترخيص طيف الترددات كما في 31 مارس 2022 المذكور في الإيضاح (6) ضمن بند التراخيص المتعلق بالأصول غير الملموسة. لقد قمنا بالمراجعة وفقاً للمعايير الدولية للمراجعة المعتمدة في المملكة العربية السعودية. ومسؤوليتنا بموجب تلك المعايير تم توضيحها في قسم "مسؤوليات المراجع عن مراجعة القوائم المالية" في تقريرنا. ونحن مستقلون عن الشركة وفقاً لقواعد سلوك وأداب المهنة المعتمدة في المملكة العربية السعودية ذات الصلة بمراجعتنا للقوائم المالية، كما وفينا أيضاً بمتطلبات سلوك وأداب المهنة الأخرى وفقاً لتلك القواعد. ونعتقد أن أدلة المراجعة التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفير أساس لرأينا المتحفظ.

عدم التأكد الجوهري ذات العلاقة بالاستمرارية

نود أن نلفت الانتباه إلى الإيضاح (1) المرفق مع القوائم المالية، الذي يشير إلى أن الخسائر المتراكمة للشركة قد بلغت 16 مليون ريال سعودي كما في 31 مارس 2022، حيث تمثل 17,8% من رأس مال الشركة. كما تجاوزت المطلوبات المتداولة للشركة موجوداتها المتداولة بمبلغ 182,57 مليون ريال سعودي كما في ذلك التاريخ، وحققت خسارة قدرها 37,74 مليون ريال سعودي للسنة المنتهية في ذلك التاريخ. تشير هذه الظروف إلى وجود حالة عدم تأكد جوهرية، والتي قد تثير شكوكاً جوهرية حول قدرة الشركة على الاستمرار على أساس مبدأ الاستمرارية. وكما هو مبين في الإيضاح (1)، قامت الإدارة بإجراء تقييم لمقدرة الشركة على الاستمرار في العمل وفقاً لمبدأ الاستمرارية، وبناء على ذلك، تم إعداد القوائم المالية المرفقة على أساس مبدأ الاستمرارية. لم يتم تعديل رأينا فيما يتعلق بهذا الأمر.

الأمر الرئيسية للمراجعة

الأمر الرئيسية للمراجعة هي تلك الأمور التي كانت، بحسب حكمنا المهني، لها الأهمية البالغة عند مراجعتنا للقوائم المالية للسنة الحالية. وقد تم تناول هذه الأمور في سياق مراجعتنا للقوائم المالية ككل، وعند تكوين رأينا فيها، ولم نقدم رأياً منفصلاً في تلك الأمور. وبالإضافة إلى الأمر الموضح في قسم أساس

الرأي المتحفظ والأمر الموضح في قسم عدم التأكد الجوهرية ذات العلاقة بالاستمرارية، لقد حددنا أن الأمور الموضحة أدناه لتكون أمور رئيسية للمراجعة، سيتم الإبلاغ عنها في تقريرنا.

إثبات الإيرادات	
أمر رئيسي للمراجعة	كيفية معالجة هذا الأمر عند مراجعتنا
<p>ثمة مخاطر متأصلة تتعلق بمدى وجود ودقة واكتمال الإيرادات المسجلة نظراً لتعقيد نظم التسجيل والحجم الكبير من البيانات وكذلك وجود مجموعة من الخدمات ضمن المنتجات المختلفة والتي تباع بأسعار متغيرة. مطلوب من الإدارة استخدام أحكاماً هامة عند تحديد القياس الملائم وتوقيت إثبات العناصر المختلفة من الإيرادات ضمن المنتجات متعددة العناصر. وبسبب التقديرات والأحكام المدرجة عند تطبيق معيار الاعتراف بالإيرادات وتعقيد نظم وعمليات تقنية المعلومات المتعلقة بها، فقد قمنا بتحديد هذا الأمر كأمر مراجعة رئيسي.</p>	<p>اشتملت إجراءات مراجعتنا على اختبارات الرقابة ذات الصلة وكذلك على إجراءات أساسية، خاصة الآتي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تقييم مدى ملائمة سياسة الاعتراف بالإيرادات المطبقة على مختلف المنتجات وكذلك مجموعة المنتجات بغرض تقييم ما إذا كانت وفقاً للإطار المحاسبي المطبق؛ • بمساعدة مختصي تكنولوجيا المعلومات لدينا، تم تقييم تصميم وتنفيذ وكفاءة التشغيل للرقابة الداخلية الرئيسية للإدارة بشأن بيئة تكنولوجيا المعلومات التي تعمل بها نظم الأعمال بما في ذلك الرقابة على الوصول إلى المعلومات وتغيير البرنامج وتطويره وتشغيل تكنولوجيا المعلومات. • بمساعدة مختصي تكنولوجيا المعلومات لدينا، تم تقييم تصميم وتنفيذ وكفاءة التشغيل للرقابة الداخلية الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات للإدارة بشأن مدى اكتمال ودقة التصنيف وإصدار الفواتير وضوابط المطابقات اليومية من نظم التصنيف والفواتير على النظام المحاسبي. • إجراء اختبارات حول مدى دقة إصدار فواتير العملاء على أساس العينة وكذلك اختبار الأثمانات والخصومات المطبقة. • القيام بمراجعات تحليلية لمصادر الإيرادات الهامة. • القيام بإجراءات محددة لاختبار مدى دقة واكتمال التعديلات المتعلقة بال عقود المتضمنة التزامات أداء متعددة.
بالإشارة إلى الإيضاح (3-10) الخاص بالسياسة المحاسبية والإيضاح (19) الخاص بالإفصاحات ذات العلاقة	

الأمور الرئيسية للمراجعة (تتمة)

رسملة الموجودات وتقييم الأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية للممتلكات والمعدات	
أمر رئيسي للمراجعة	كيفية معالجة هذا الأمر عند مراجعتنا
<p>تمثل الممتلكات والمعدات نسبة كبيرة من موجودات الشركة. تم استخدام التقديرات والافتراضات لتحديد القيم الدفترية، بما في ذلك فيما إذا كان ومق سيتم رسملة تكاليف معينة أو قيدها كمصروفات، وتحديد ما إذا كانت نفقات الاستهلاك جوهرية للمركز والأداء المالي للشركة. تؤخذ النفقات المتعلقة بالاستهلاك الدوري بعد تقدير العمر الإنتاجي المتوقع للأصل والقيمة المتبقية المتوقعة. قد تؤدي التغيرات في القيمة الدفترية للموجودات أو الأعمار الإنتاجية المتوقعة أو القيم المتبقية إلى تأثير جوهرية على القوائم المالية وهي مسألة هامة لمراجعتنا.</p> <p>تم اعتبار هذا الأمر كأمر مراجعة رئيسي بسبب مستوى الأحكام والافتراضات المستخدمة في تقييم الأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية.</p>	<p>لقد حصلنا على فهم حول ضوابط الإدارة ذات الصلة المتعلقة برسملة الممتلكات والمعدات.</p> <p>قمنا بتقييم سياسات الرسملة وتقييم توقيت تحويل الموجودات قيد الإنشاء من خلال مطابقة تاريخ بدء الاستهلاك مع تاريخ جاهزية الموجودات للاستخدام.</p> <p>تضمنت الاختبارات الأساسية لتحديد الأعمار الإنتاجية المقدره والقيم المتبقية ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الأخذ بالاعتبار أحكام الإدارة بما في ذلك مدى ملائمة افتراضات الأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية المطبقة في احتساب الاستهلاك. • اختبار على أساس العينة مدى دقة رسملة التكاليف واستحقاق النفقات الرأسمالية.
بالإشارة إلى الإيضاح (3-1) الخاص بالسياسة المحاسبية والإيضاح (5) الخاص بالإفصاحات ذات العلاقة	

مخصص الانخفاض في قيمة الذمم المدينة التجارية	
أمر رئيسي للمراجعة	كيفية معالجة هذا الأمر عند مراجعتنا
<p>بلغت أرصدة الذمم المدينة التجارية للشركة 229,2 مليون ريال سعودي، والتي في مقابلها تم تجنب مخصص انخفاض في القيمة قدره 111,5 مليون ريال سعودي كما في 31 مارس 2022.</p> <p>اتبعت الشركة نموذج الخسائر الإئتمانية المتوقعة كما هو متطلب من المعيار الدولي للتقرير المالي ٩ "الأدوات المالية" لحساب مخصص الانخفاض في قيمة الذمم المدينة التجارية. كما تقوم الشركة بإجراء تقييم بناء على مجموعة من العوامل النوعية ذات الصلة ببعض فئات العملاء.</p> <p>اعتبرنا ذلك أمر مراجعة رئيسي لأنه يتطلب طرق حسابية معقدة وإجراء افتراضات من قبل الإدارة، بالإضافة للأهمية النسبية للمبالغ المتعلقة بها.</p> <p>بالإشارة إلى الإيضاح (3-5) الخاص بالسياسة المحاسبية والإيضاح (9) الخاص بالإفصاحات ذات العلاقة</p>	<p>تضمنت إجراءات مراجعتنا، من بين إجراءات أخرى، ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • قيمنا تصميم وتنفيذ والفعالية التشغيلية لأدوات الرقابة الرئيسية على تسجيل أرصدة الذمم المدينة التجارية وتحصيلها، وتقارير أعمار أرصدة الذمم المدينة التجارية. • اخترنا عينة من أرصدة الذمم المدينة التجارية لتقييم فيما إذا تم تسجيل الخسائر الإئتمانية المتوقعة في الوقت المناسب. • قيمنا الافتراضات الهامة المستخدمة في احتساب الخسائر الإئتمانية المتوقعة. • اخترنا صحة احتساب نموذج الخسائر الإئتمانية المتوقعة. • قيمنا ملائمة الإفصاحات ذات العلاقة في القوائم المالية.

الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية	
أمر رئيسي للمراجعة	كيفية معالجة هذا الأمر عند مراجعتنا
<p>تضمنت قائمة المركز المالي للشركة كما في ٣١ مارس 2022 موجودات غير مالية بمبلغ 586,265,525 ريال سعودي.</p> <p>في تاريخ كل تقرير، تقوم إدارة الشركة بتقييم ما إذا كان هناك أي مؤشر على انخفاض قيمة الموجودات غير المالية. في حالة وجود أي مؤشر، يتم إجراء تقييم للمبالغ القابلة للاسترداد للموجودات غير المالية. نفذت الإدارة تمريناً لتحديد المبلغ القابل للاسترداد لوحدات توليد النقد.</p> <p>لقد اعتبرنا الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية أمراً من أمور المراجعة الرئيسية لأن تقييم الانخفاض في القيمة يتطلب من الإدارة إبداء درجة كبيرة من الأحكام عند تحديد الافتراضات الأساسية بشأن القيمة القابلة للاسترداد، مثل الإيرادات المتوقعة والتكاليف المتوقعة ومعدلات النمو ومعدل الخصم وغيرها.</p>	<p>تضمنت إجراءات مراجعتنا، من بين إجراءات أخرى، ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • مراجعة إجراءات الإدارة عند تحديد مؤشرات الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية، • تقييم مدى معقولية افتراضات وتقديرات الإدارة عند تحديد القيمة القابلة للاسترداد للوحدات المولدة للنقدية الخاصة بالشركة، بما في ذلك تلك المتعلقة بالإيرادات المتوقعة والتكاليف المتوقعة ومعدلات النمو ومعدل الخصم وغيرها. وقد تطلب ذلك الاستعانة بالمتخصصين الداخليين لدينا لتقييم هذه الافتراضات مقابل مؤشرات قياسية خارجية والمعلومات المتوفرة حول الشركة وأنشطتها، • التأكد من صحة احتساب نموذج الانخفاض في القيمة، ومطابقة البيانات ذات العلاقة مع أحدث خطط الأعمال والموازنات، و • تقييم مدى كفاية الإفصاحات التي قامت بها الشركة بشأن الافتراضات والتقديرات الأساسية المستخدمة لتحديد القيم الدفترية وخسائر الانخفاض في قيمة الوحدات المولدة للنقدية ذات الصلة. <p>بالإشارة إلى الإيضاح (3-4) الخاص بالسياسة المحاسبية والإيضاح (5) الخاص بالإفصاحات ذات العلاقة</p>

المعلومات الأخرى

إن الإدارة هي المسؤولة عن المعلومات الأخرى، وتشمل المعلومات الأخرى المعلومات الواردة في التقرير السنوي، ولكن لا تتضمن القوائم المالية وتقديرنا عنها. ومن المتوقع أن يكون التقرير السنوي متاح لنا بعد تاريخ تقريرنا هذا. ولا يغطي رأينا في القوائم المالية المعلومات الأخرى، ولن نبدي أي شكل من أشكال الاستنتاج التأكيدي فيها.

وبخصوص مراجعتنا للقوائم المالية، فإن مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى المحددة أعلاه عندما تصبح متاحة، وعند فعل ذلك، الأخذ في الحسبان ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بشكل جوهري مع القوائم المالية، أو مع المعرفة التي حصلنا عليها خلال المراجعة، أو يظهر بطريقة أخرى أنها محرفة بشكل جوهري.

عندما نقرأ التقرير السنوي، إذا تبين لنا وجود تحريف جوهري فيه، نكون مطالبين بالإبلاغ عن الأمر للمكلفين بالحوكمة.

مسؤوليات الإدارة والمكلفين بالحوكمة عن القوائم المالية

إن الإدارة هي المسؤولة عن إعداد القوائم المالية وعرضها العادل، وفقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية، والمعايير والاصدارات الأخرى المعتمدة من الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين وأحكام نظام الشركات ونظام الشركة الأساسي، وهي المسؤولة عن الرقابة الداخلية التي تراها الإدارة ضرورية، لتمكينها من إعداد قوائم مالية خالية من تحريف جوهري، سواء بسبب غش أو خطأ.

وعند إعداد القوائم المالية، فإن الإدارة هي المسؤولة عن تقدير قدرة الشركة على البقاء كمنشأة مستمرة وعن الإفصاح بحسب مقتضى الحال، عن الأمور ذات العلاقة بالاستمرارية، واستخدام أساس الاستمرارية في المحاسبة، ما لم تكن هنالك نية لتصفية الشركة أو إيقاف عملياتها، أو ليس هنالك خيار واقعي بخلاف ذلك.

إن المكلفين بالحوكمة، أي مجلس إدارة الشركة، هم المسؤولون عن الاشراف على عملية التقرير المالي في الشركة.

مسؤوليات المراجع عن مراجعة القوائم المالية

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول عما إذا كانت القوائم المالية ككل خالية من تحريف جوهري سواء بسبب غش أو خطأ، وإصدار تقرير المراجع الذي يتضمن رأينا. أن التأكيد المعقول هو مستوى عال من التأكيد، إلا أنه ليس ضماناً على أن المراجعة التي تم القيام بها وفقاً للمعايير الدولية للمراجعة المعتمدة في المملكة العربية السعودية ستكشف دائماً عن أي تحريف جوهري عندما يكون موجود. ويمكن أن تنشأ التحريفات عن غش أو خطأ، وتعد جوهرياً إذا كان يمكن بشكل معقول توقع أنها ستؤثر بمفردها أو في مجموعها، على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون على أساس هذه القوائم المالية.

وكجزء من المراجعة وفقاً للمعايير الدولية للمراجعة المعتمدة في المملكة العربية السعودية، فأنتنا نمارس الحكم المبني ونحافظ على نزعة الشك المبني خلال مراجعتنا. وعلينا أيضاً:

- تحديد مخاطر التحريفات الجوهرية في القوائم المالية وتقديرها سواء بسبب غش أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات مراجعة استجابة لتلك المخاطر، والحصول على أدلة مراجعة كافية ومناسبة لتوفير أساساً لرأينا. ويعد خطر عدم اكتشاف تحريف جوهري ناتج عن غش أعلى من الخطر الناتج عن خطأ، لأن الغش قد ينطوي على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو إفادات مضللة أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم للرقابة الداخلية ذات الصلة بالمراجعة، من أجل تصميم إجراءات مراجعة مناسبة للظروف، وليس بغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية للشركة.
- تقييم مدى مناسبة السياسات المحاسبية المستخدمة، ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قامت بها الإدارة.
- استنتاج مدى مناسبة استخدام الإدارة لأساس الاستمرارية في المحاسبة، واستناداً إلى أدلة المراجعة التي تم الحصول عليها، ما إذا كان هنالك عدم تأكد جوهري ذا علاقة بأحداث أو ظروف قد تثير شكاً كبيراً بشأن قدرة الشركة على البقاء كمنشأة مستمرة. وإذا خالصنا إلى وجود عدم تأكد جوهري، يكون مطلوباً منا لفت الانتباه في تقريرنا إلى الإفصاحات ذات العلاقة الواردة في القوائم المالية، وإذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية، يتم تعديل رأينا. وتستند استنتاجاتنا إلى أدلة المراجعة التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقريرنا. ومع ذلك، فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تسبب في توقف الشركة عن البقاء كمنشأة مستمرة.
- تقييم العرض الشامل، وهيكل ومحتوى القوائم المالية، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت القوائم المالية تعبر عن المعاملات والأحداث التي تمثلها بطريقة تحقق عرضاً عادلاً.

لقد أبلغنا المكلفين بالحوكمة، فيما يتعلق، من بين أمور أخرى، بالنطاق والتوقيت المخطط للمراجعة والنتائج المهمة للمراجعة، بما في ذلك أي أوجه قصور مهمة في الرقابة الداخلية اكتشفناها خلال مراجعتنا.

لقد زدنا أيضاً المكلفين بالحوكمة ببيان يفيد أننا قد التزمنا بالمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة المتعلقة بالاستقلالية، وأبلغناهم بجميع العلاقات والأمور الأخرى التي قد نعتقد بشكل معقول أنها ستؤثر على استقلالنا، وبحسب مقتضى الحال إجراءات الوقاية ذات العلاقة.

ومن الأمور التي تم إبلاغها للمكلفين بالحوكمة، نحدد تلك الأمور التي كانت لها الأهمية البالغة عند مراجعة القوائم المالية للسنة الحالية، وبناءً على ذلك تعد الأمور الرئيسية للمراجعة. ونوضح هذه الأمور في تقريرنا ما لم يمنع نظام أو لائحة الإفصاح العلني عن الأمر، أو عندما، في ظروف نادرة للغاية، نرى أن الأمر ينبغي ألا يتم الإبلاغ عنه في تقريرنا بسبب أنه من المتوقع بشكل معقول أن تفوق التبعات السلبية لفعل ذلك فوائد المصلحة العامة من ذلك الإبلاغ.

العظم والسديري وآل الشيخ وشركاؤهم
محاسبون ومراجعون قانونيون

30. إعادة تصنيف

لقد تم إعادة تصنيف بعض أرقام المقارنة للسنة المنتهية في 31 مارس 2021م لتتماشى مع التصنيف المستخدم للسنة المنتهية في 31 مارس 2022م.

31. إقرارات مجلس الإدارة

يقر مجلس الإدارة بالآتي:

- أن سجلات الحسابات أُعدت بالشكل الصحيح.
- أن نظام الرقابة الداخلية أُعد على أسس سليمة ونُقذ بفاعلية.
- أنه لا يوجد أي شك يذكر في قدرة الشركة على مواصلة نشاطها.