

التقرير السنوي لعام
2023

 solutions
by stc

وجهتنا
الابتكار

بسم الله الرحمن الرحيم



خادم الحرمين الشريفين الملك
سلمان بن عبد العزيز آل سعود "حفظه الله"



ولي العهد، ورئيس مجلس الوزراء، ورئيس مجلس الشؤون الاقتصادية
والتنمية "حفظه الله"
صاحب السمو الملكي
الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز

التقرير المالي

رسالة الرئيس التنفيذي للمالية

48

تقرير الأداء التشغيلي

الشراكات الاستراتيجية

56

الخدمات والطول

60

خدمة وتجربة العميل

62

التحول الرقمي والابتكار

64

موظفونا

68

الاستدامة

الاستدامة والابتكار

74

حوكمة الشركات

تقرير المالية

04

05

06

07

08

04 الملخص العام للتقرير السنوي لشركة solutions by stc للعام 2023م

06 نظرة عامة

08 الجوائز والتقدير

10 حول هذا التقرير

لمحة عامة

نبذة عن الشركة

14

نطاق انتشار أعمالنا

16

رحلة الشركة

18

أبرز الإنجازات خلال العام

20

الفرص الاستثمارية

22

نموذج إشراك أصحاب المصلحة

24

معلومات المساهمين

25

رؤية القادة

رسالة رئيس مجلس الإدارة

28

رسالة الرئيس التنفيذي

30

التقرير الاستراتيجي

نموذج الأعمال

34

الاستراتيجية

36

دراسات حالة

38

إدارة المخاطر

42

لمحة عامة عن السوق

44

01

02

03

قائمة الأعمال والتقنيات

الملخص العام للتقرير السنوي لشركة solutions by stc للعام 2023م

إذ تمكنا من خلال تبني نهج عملٍ أساسه الابتكار من تحقيق تغييرات تحولية إيجابية على مستوى أعمالنا ولصالح عملائنا، ووسعنا فريق عملنا، وتبنينا ممارسات رائدة في مجال الاستدامة وأدبنا دوراً هاماً في مشاريع عالية المستوى لمؤسسات من مختلف الأحجام وهيئات حكومية مرموقة، بما في ذلك المبادرات الاستراتيجية ذات الصلة برؤية السعودية 2030.

كما عززنا من شراكتنا في التكنولوجيا الناشئة، بما في ذلك الذكاء الاصطناعي وأمن البيانات والتحليلات، والإمكانات التكنولوجية، والتي ساهمت في الوقت ذاته في ترسيخ ريادتنا في السوق، وخلق عرض قيمة متميزة ومكنتنا من توسيع وتنويع محفظة خدماتنا مما دعم نمونا التشغيلي القوي وأداءنا المالي الاستثنائي خلال العام وأرسى للشركة قاعدة تنطلق منها نحو تحقيق قيمة مستدامة أكبر خلال الأعوام القادمة.

حققنا في solutions by stc نمواً كبيراً وتوسعاً ملموساً في أعمالنا خلال العام 2023م من خلال عمليات الاستحواذ التاريخية وعقد شراكات تحولية وتحقيق إنجازات رائدة، مما ساهم في توسيع حدود إمكانياتنا عبر خلق معايير جديدة لمواصلة التميز والابتكار في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية والمنطقة بشكل عام.

نظرة عامة

أبرز الإنجازات

#1

طوّقت الشركة باعتبارها المزود الأول لخدمات تقنية المعلومات

%22.7

الحصة السوقية للشركة من قطاع تقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية

%100

الاستحواذ على حصة شركة مراكز الاتصال (CCC) بقيمة تبلغ **450 مليون ريال سعودي**

%132

نمو بنسبة سعر سهم الشركة مقارنةً بسعر الطرح

أداء مالي قوي

الإيرادات

11,040

مليون ريال سعودي
↑ زيادة سنوية قدرها 25.4%

الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء

1,669

مليون ريال سعودي
↑ زيادة سنوية قدرها 19.9%

صافي الأرباح

1,192

مليون ريال سعودي
↑ زيادة سنوية قدرها 13.2%

ربحية السهم

10.02

نسبة توزيع الأرباح

%60

زيادة ملفتة تفوق

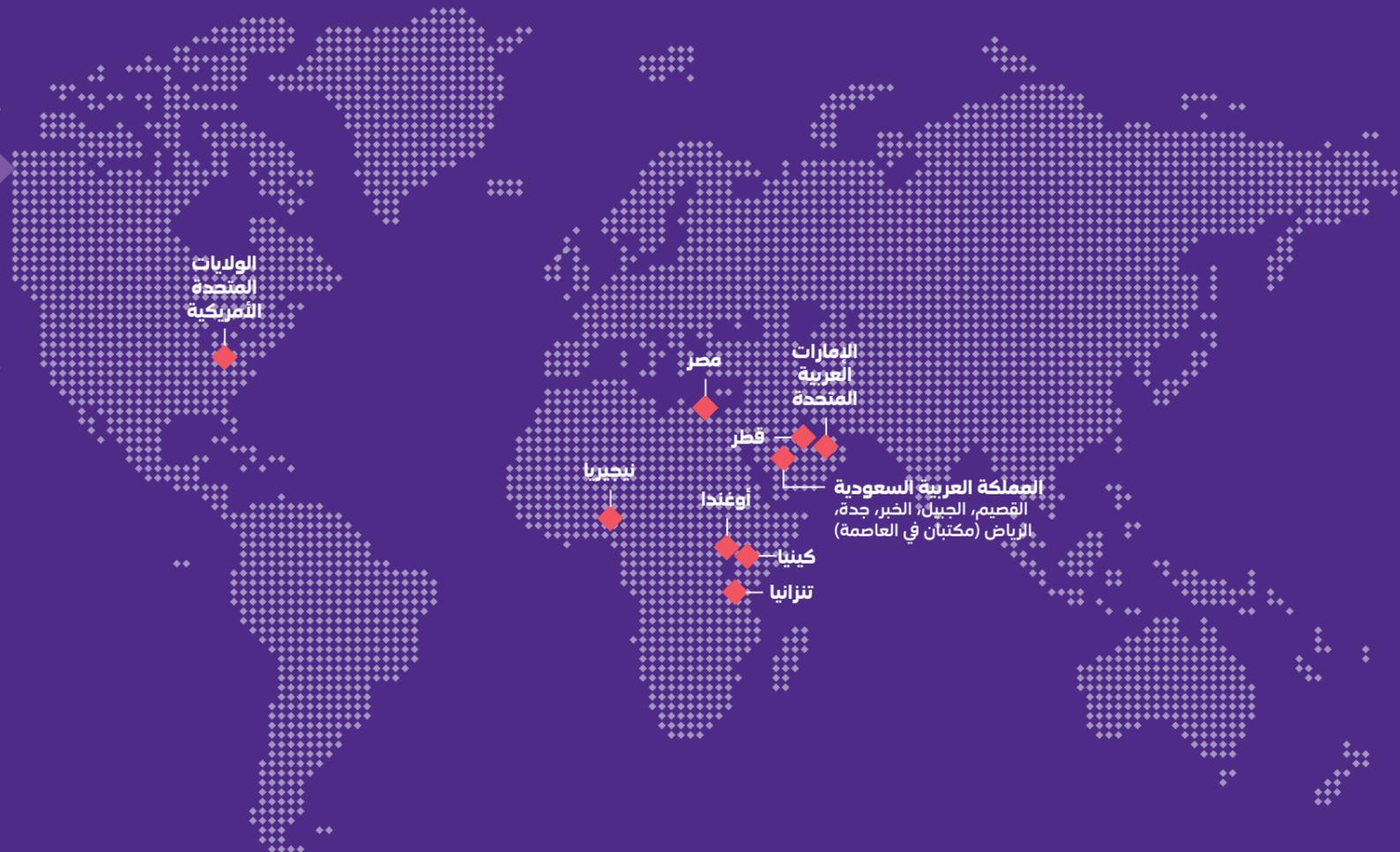
%200

في ساعات التدريب لكل موظف.

إطلاق نظام مراقبة ورصد جودة الهواء لتحليل جودة الهواء في الوقت الفعلي.

أبرز إنجازات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

توسيع نطاق الانتشار الجغرافي



تقديم قيمة استثنائية لعملائنا

الفوز بجوائز عديدة في خدمة العملاء وتجربة العملاء

أفضل مستوى للجودة في تجربة العملاء



أفضل برنامج للتنوع والشمول

قوة شراكاتنا

قاعدة مبتكرين في مجال التقنية تضم أكثر من **170+**

من الإنفاق على المشتريات على موردين محليين **%70**

شراكة مع موردين محليين **462**

فريق عملنا الموهوب

1,777

من الكفاءات البشرية

%67

نسبة التوطين

%19

نسبة الموظفين

100,300+

ساعة تدريبية

4,330

دورة تدريبية عبر الإنترنت استكملها الموظفون

1,791

موظفاً تلقوا التدريب*

* لدى الموظفين فرصة المشاركة في برامج تدريبية متعددة.

الجوائز والتقدير

الكفاءات البشرية

جوائز مستقبل مكان العمل في قمة ومعرض الموارد البشرية

▶ **جائزة أفضل استراتيجية لرفاهية الموظفين على مستوى المملكة لعام 2023م**

▶ **جائزة أفضل برنامج لإندماج الموظفين على مستوى المملكة لعام 2023م**

▶ **جائزة أفضل استراتيجية للتوظيف وإعداد الموظفين الجدد على مستوى المملكة لعام 2023م**

▶ **جائزة أفضل نجم صاعد في الموارد البشرية على مستوى الشرق الأوسط لعام 2023م**

▶ **جائزة أفضل برنامج لإندماج الموظفين على مستوى الشرق الأوسط لعام 2023م**

التقنية

▶ **PMI: جائزة التميز في المشاريع**

▶ **PMI: جائزة أفضل قيادة للعام**

▶ **IPMA: الجائزة الذهبية في مسار التميز العالمي في المشاريع في فئة (تقنية المعلومات / الاتصالات)**

▶ **IPMA: الجائزة الفضية في مسار التميز العالمي في المشاريع في فئة (إدارة التغيير / تطوير المنتجات / التسويق)**

▶ **IPMA: الجائزة البرونزية في مسار التميز العالمي في المشاريع في فئة (البناء / الهندسة / البنية التحتية)**

▶ **IPMA: الجائزة الذهبية في مسار تكريم الأداء الفردي المتميز في فئة القيادة بمنهجية Agile**

الشؤون المالية

▶ **جائزة مؤتمر أسواق المال وتمويل الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في المملكة - جائزة صفقة العام في مجال الاندماج والاستحواذ**

▶ **MEIRA: أفضل تقرير سنوي رقمي للعام 2023م - المركز الثالث ضمن الشركات متوسطة الحجم**

التدقيق الداخلي

▶ **معهد المدققين الداخليين الهولندي: حصلنا على درجة متقدمة لمستوى نضج الأداء بواقع 4.5/5، مما يرسخ موقعنا ضمن أفضل أقسام التدقيق الداخلي على مستوى العالم وفق تصنيف نموذج الطموح المعتمد**

حوكمة الشركات

▶ **إيكال بوردروم: حصلت سلوشنز على جائزة أفضل شركة في مجال الحوكمة على مستوى الشرق الأوسط لعام 2023 (خدمة تقنية المعلومات)**

الشهادات

▶ **دليل إدارة المخاطر: شهادة آيزو 31000**

▶ **نظام إدارة معلومات الخصوصية: شهادة آيزو 27701**

▶ **نظام إدارة أمن المعلومات: شهادة آيزو 27001**

▶ **الحوكمة المؤسسية: شهادة آيزو 37000**

▶ **نظام إدارة الامتثال: شهادة آيزو 37301**

▶ **نظام إدارة الجودة: شهادة آيزو 9001**

▶ **نظام إدارة البيئة: شهادة آيزو 14001**

▶ **نظام إدارة أمن السحابة: شهادة آيزو 27017**

▶ **شهادة برنامج STAR من تحالف أمن السحابة: CSA STAR**

▶ **إدارة استمرارية الأعمال: شهادة آيزو 22301**

▶ **الأمن والمرونة - دليل لإدارة الحوادث شهادة آيزو 22320**

أبرز الجوائز من الشركاء:

إكس فيوجن

▶ الشريك الاستراتيجي لهذا العام

ديل

▶ أفضل شريك للعام 2022م
▶ أفضل شريك للتخزين للعام 2022م

فورتينيت

▶ أفضل شريك للعام 2023م

جونيبير

▶ أفضل شريك للعام 2022م

بالو ألتو

▶ أفضل شريك للعام 2022م

في إم وير

▶ أفضل شريك للتحول للعام 2023م

كلوديرا

▶ أفضل شريك للعام في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا وتركيا عام 2023م

سيمانتيك

▶ جائزة أفضل مساهمة للعام 2023م

إنفوبلوكس

▶ جائزة أفضل شريك يتمتع برؤية استشرافية متميزة - الشريك الاستثنائي

سيمانتيك من برودكوم

▶ جائزة أفضل مساهمة للعام 2022م

جيناسيس

▶ جائزة أفضل شريك للعام 2023م



جائزة الشريك الممتاز للمبيعات العالمية (خلال قمة شركاء هواوي في منطقة الشرق الأوسط وآسيا الوسطى 2023م)

جائزة التميز في خدمة العملاء (خلال مؤتمر هواوي كونكت للشركاء 2023م، هواوي ديجيتال باور)

سيسكو

▶ **الفائز بجائزة الشريك العالمي المزود للخدمات التقنية للعام 2023م**

▶ **جائزة أفضل مزود للخدمات التقنية للعام في أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا**

▶ **أفضل شريك في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا**

▶ **جائزة أفضل مزود للخدمات التقنية للعام في الشرق الأوسط وإفريقيا**



حول هذا التقرير

نقدّم لكم هذا التقرير السنوي لشركة solutions by stc لعام 2023م، والذي يغطي أداء الشركة خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023م، ونسعى من خلاله إلى تقديم نظرة متّزنة لأدائنا عبر مشاركة المعلومات ذات الصلة بطريقة موجزة وشاملة.

توضح الصفحات من 14 إلى 25 للمحة عامة، التي تقدم نظرة شاملة على أعمالنا وعروضنا؛ والسياق الذي نعمل فيه؛ ورحلة الشركة؛ وأبرز إنجازاتنا خلال العام؛ والفرص الاستثمارية؛ وتفاصيل أصحاب المصلحة لدينا وكيفية انخراطنا معهم؛ ومعلومات المساهمين لدينا.

كما تقدم الصفحات من 28 إلى 31 البيان الصادر عن رئيس مجلس الإدارة ورسالة المدير التنفيذي.

وتشكل الصفحات من 34 إلى 45 التقرير الاستراتيجي، ويوفر هذا التقرير وصف لنموذج أعمالنا بهدف خلق القيمة لأصحاب المصلحة؛ والتقدم الذي حققناه وفقاً لإطارنا الاستراتيجي للنمو المرن؛ ودراسة حالات؛ واستكشاف المخاطر المادية واستجابة الشركة لها؛ ولمحة عامة عن السوق.

ويشكل التقرير المالي في الصفحات ما بين 48 إلى 54 البيان الصادر عن المدير المالي والمؤشرات المالية الرئيسية.

يوضح التقرير التشغيلي في الصفحات ما بين 56 إلى 71 أداء الشركة خلال السنة المالية من خلال عدد من المقاييس الموحدة.

تقرير الحوكمة في الصفحات من 92 إلى 131، يوضح تقرير مجلس الإدارة.

نطاق التقرير

يغطي التقرير عمليات solutions by stc المعرفة على حسب الأصول باسم "الشركة"، أو "solutions by stc"، أو "المؤسسة"، وتتم مناقشة الجوانب المالية الرئيسية، والجوانب غير المالية في سياق الشركة، ويغطي التقرير السنوي لشركة solutions by stc في عام 2023، فترة الـ 12 شهراً من تاريخ 1 يناير 2023م إلى 31 ديسمبر 2023م.

الامتثال

تعمل solutions by stc على ضمان الالتزام في العمليات والاستثمارات وجميع الأنشطة التجارية

الاستفسارات

نرغب بتعليقاتكم واستفساراتكم حول هذا التقرير، وندعوكم لتوجيهها إلى:

solutions by stc

العنوان: ص.ب. 50
الرمز البريدي: 11372
هاتف: 966+ 115 251 111
فاكس: 966+ 114 601 110
البريد الإلكتروني: IR@solutions.com.sa

إطار إعداد التقرير

عند إعدادنا تقريرنا السنوي لعام 2023م، استندنا على المفاهيم والمبادئ والإرشادات التالية:

- ▶ إطار عمل مجلس التقارير المتكاملة الدولي (IIRC)، والذي أصبح الآن جزءاً من مؤسسة المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.
- ▶ مبادئ التفكير المتكامل التي أعدتها مؤسسة تقرير القيمة، والتي أصبحت الآن جزءاً من مؤسسة المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.
- ▶ دليل الشركات المدرجة لدى هيئة السوق المالية (CMA)، والذي يوفر إرشادات حول المواد اللازمة لتقرير مجلس الإدارة وفقاً لمتطلبات لوائح حوكمة الشركات، وقانون الشركات، والقواعد والإجراءات التنظيمية.
- ▶ معايير محاسبة استدامة البرمجيات وخدمات تكنولوجيا المعلومات التي أعدّها مجلس معايير محاسبة الاستدامة SASB، والذي أصبح الآن جزءاً من مؤسسة المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.



تجربة استثنائية





01

14	نبذة عن الشركة
16	نطاق انتشار أعمالنا
18	رحلة الشركة
20	أبرز الإنجازات خلال العام
22	الفرص الاستثمارية
24	نموذج إشراك أصحاب المصلحة
25	معلومات المساهمين

لمحة عامة

نبذة عن الشركة



الرؤية

تشكيل بيئة رقمية تتيح لعملائنا تحقيق النمو المستدام إقليمياً وعالمياً.



الرسالة

توفير حلول تقنية مبتكرة تمكن عملائنا من النجاح في مواكبة تطورات السوق.



القيم

الحيوية

نسعى لنشر المعرفة وتحفيز الخيال، برؤية تمنع النظر وتدرك التفاصيل، ونقدم رؤية جديدة تلهم الآخزين ليروا العالم بطريقة أكثر إبداعاً، ونشعل الحماس لمستقبل واعد.

التفاني

بأسلوب إنساني، نفهم الاحتياجات، ونتعامل ببساطة ونزاهة، ونضع الأولوية دوماً للجودة والوضوح.

الإقدام

نركز على المهم، ونستعرض الأسباب والكيفية، ونسهل وصول الأفكار بمرونة وسلاسة.

تعدّ solutions by stc المزود الرائد لخدمات الاتصالات وتقنية المعلومات والمُمكن الأول للتحول الرقمي في المملكة، إذ تصدر مشهد الرقمنة داخل المملكة والمنطقة ككل، وتواصل التزامها بتحقيق تطلعات رؤية المملكة 2030. وتُسهم خدماتنا بدور محوري في مساعدة عملائنا من القطاعين العام والخاص على مواكبة العصر الرقمي الجديد وتحقيق الازدهار ضمن منظومة رقمية تشهد تطورات متسارعة.

كما نسعى باستمرار إلى تعزيز دورنا كشريك موثوق عبر تحقيق القيمة لعملائنا من خلال خدماتنا التقنية وحلولنا الشاملة للتحديات التي تواجهها أعمالهم، فقد اعتمدنا أسلوب الخدمة الشاملة (one stop shop) على امتداد سلسلة قيمة تقنية المعلومات بأكملها.

تُقدم solutions by stc مجموعة واسعة ومتنوعة من الخدمات والحلول التي تغطي سلسلة القيمة الكاملة لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، وتشمل خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات الأساسية، وخدمات تقنية المعلومات والمدارة والخدمات التشغيلية، والخدمات الرقمية. وتسهم قدرات الشركة غير المسبوقة في تعزيز مكانة الشركة بوصفها الشريك المفضل لقطاع البيع للشركات (B2B).

وبوصفها شركة رائدة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة، شرعت solutions by stc في تنفيذ استراتيجية نمو طموحة بهدف ترسيخ مكانتها كأفضل مزود للخدمات في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة وتنويع محفظة الخدمات والحلول التي تقدمها. وتتمحور هذه

أعمالنا وخدماتنا

خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات الأساسية

تغطي خدمات تكامل الأنظمة مجموعة متنوعة من الاحتياجات المؤسسية عبر سلسلة القيمة بأكملها، وذلك بفضل منظومة الشراكات القوية على الصعيدين المحلي والعالمي. وهذه الخدمات تشمل الاستشارات والتصميم والتنفيذ وتكامل الشبكات وتكامل البنية التحتية والتطبيقات المقدمة من خلال نماذج المشاركة المخصصة لعملائنا.

تضمن خدمات الاتصالات والإنترنت التي تقدمها solutions by stc تلبية احتياجات الاتصال المتطورة لدى المؤسسات القائمة داخل المدن والمواقع البعيدة من خلال توفير خدمات الإنترنت والأقمار الصناعية الآمنة وعالية الجودة والمخصصة للأعمال التجارية من خلال عمليات الشراء بالجملة لقدرات الاتصال من مزودي الاتصالات.

خدمات تقنية المعلومات المدارة والخدمات التشغيلية

تشمل الخدمات المدارة توفير إدارة شاملة لشبكات وأنظمة الأعمال مع القدرة على تسليم مشاريع الخدمات المدارة المخصصة لتلبية احتياجات العملاء الفردية، مما يساعدهم على النمو وتطوير أعمالهم.

نطلق القيمة من خلال رفع مستوى الكفاءة، وتوفير خدمات أفضل، وتحسين العمليات، ومراقبة وحل المشكلات، من خلال إدارة مكونات البنية التحتية لعملائنا مثل الشبكات والخوادم، والتخزين، والأجهزة، والتطبيقات.

الرقمنة جزء من تكويننا

25+

عاماً من الخبرة في مجال تقنية المعلومات

توفر خدمات تعهيد الأعمال في مجالات الموارد البشرية، خدمة العملاء، والخدمات المشتركة الأخرى، بالاعتماد على خدمات التقنية والأتمتة لتحسين النتائج المرجوة. وتنطوي هذه الخدمات على الشراكة مع العميل باستخدام نماذج أعمال مختلفة لتقديم الخدمات، وقد كان لقطاع الأعمال هذا تأثير قوي نظراً لحركة التخصيص الكبيرة من الحكومة تماشياً مع تطلعات رؤية المملكة 2030.

الخدمات الرقمية

تتضمن الخدمات السحابية النطاق الكامل لخدمات مراكز البيانات والخدمات السحابية، إضافةً إلى الخدمات السحابية المتعددة الاحترافية والمدارة لجميع الشركات ذات القدرات التوسعية الضخمة التي تساعد العملاء على إدارة استثماراتهم في مجال الحوسبة السحابية على النحو الأمثل.

أما الخدمات الرقمية فتتضمن خدمات التحول الرقمي من خلال توفير حلول رقمية لتوصيل بيانات الأجهزة أو المعدات ومراقبتها وتحليلها من أجل اتخاذ قرارات فعالة وإعادة تصميم طريقة تنفيذ الأعمال لتعزيز تجربة العملاء، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، خدمات التطبيقات.

يوفر تكامل الأمن السيبراني خدمات أمنية تغطي مراحل سلسلة القيمة الكاملة لتقنية المعلومات، بما في ذلك التخطيط والتصميم والتنفيذ وإدارة المشاريع للحلول التقنية التي تلي الاحتياجات الأمنية المحددة الخاصة بالمؤسسات.

170+

شريكاً في منظومة أعمالنا

1,770+

من الموظفين المؤهلين

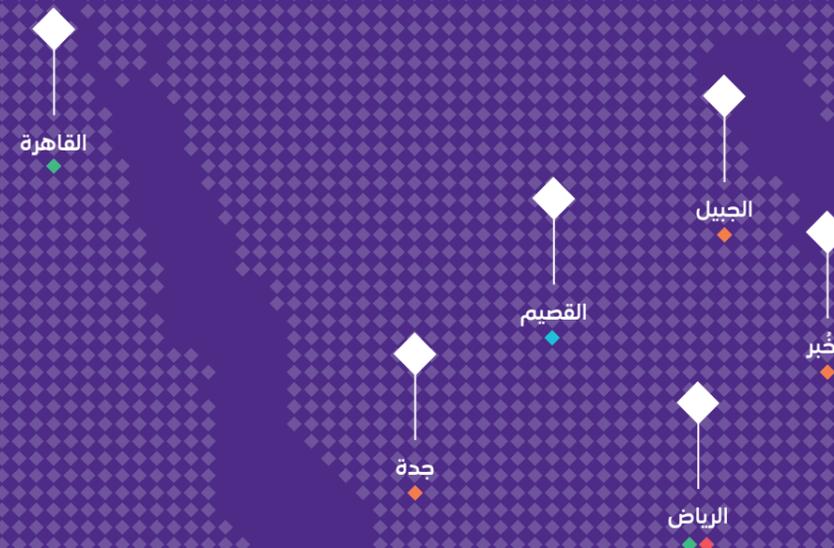
35

مدينة توفر إمكانات عالية لتجهيز الموارد

نطاق انتشار أعمالنا

متواجدون في كافة أنحاء المملكة
لضمان تلبية احتياجات عملائنا.

مكاتب للمبيعات وتقديم
الخدمات تغطي 5 مدن
رئيسية في المملكة.



- ◆ المكتب الرئيسي
(مبيعات، تطوير منتجات، شؤون إدارية)
- ◆ مكتب مبيعات
- ◆ مركز تطوير برمجيات ومنصات
- ◆ مكتب تابع لشركة جيزة*

*بالإضافة إلى مكاتب في دبي، والوجهة، وبيروني، ودار السلام،
وابوجار، وكمبالا، ونيوجيرسي.

رحلة الشركة

على مدار السنين، شهدت solutions by stc نمواً مستقراً وأرباحاً قوية، مما ساهم في ترسيخ مكانتها كشركة رائدة تعتمد أفضل الحلول المبتكرة في السوق السعودية. بدءاً من الدخول المبكر في مجال تكامل الأنظمة، إلى الانتقال في الوقت المناسب إلى الخدمات السحابية والرقمية، والأمن السيبراني، اتخذت solutions by stc باستمرار خطوات استراتيجية لتعزيز مكانتها الريادية في السوق ودعم عملاتها وتحقيق القيمة لمساهميها وأصحاب المصلحة.



- الاستحواذ على شركة
مراكز الاتصال (ccc)
- الاستحواذ على شركة
"ديفوتيم الشرق الأوسط"
- الشراكة مع "نايل"

2023

تداول
Tadawul
نجاح طرح العام الأولي
لإدراج solutions by stc
في السوق المالية
السعودية (تداول)

2021

دخول stc
إلى solutions
قطاع الأمن السيبراني
وشروعها في بناء
القدرة الرقمية

2017

دخول solutions
إلى مجال الخدمات
السحابية

2011

أول نت
AwalNet

استحواذ stc على
شركة "أول نت"

2007

حصول شركة "أول
نت" على ترخيص
كمزود خدمات إنترنت.

1995

2022

استحواذ solutions by stc
على شركة "جيزة سيستمز"
التي تنتشر فروعها في جميع
أنحاء منطقة الشرق الأوسط
وأفريقيا

Giza
Systems

2019

تغيير العلامة
التجارية إلى

solutions
by stc

2014

تغيير العلامة التجارية إلى
solutions by stc مع فريق
عمل من 800 موظف
وانتشار في كل المدن
الرئيسية في المملكة

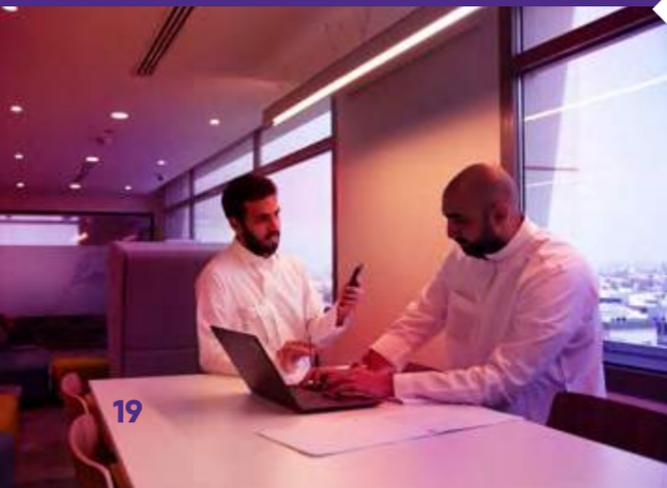


2009

فوز solutions بأول
مشروعات تكامل النظم،
وارتفاع إيراداتها إلى 300
مليون ريال سعودي

2002

اندماج ثلاثة من أكبر مزودي
خدمات الإنترنت في المملكة،
هم "نسيج"، و"أول نت"،
و"العالمية للإنترنت"



أبرز الإنجازات خلال العام

تؤكد الإنجازات التي حققناها على مدار العام 2023م، التزامنا بدعم الابتكار ومواصلة النمو المستدام وتشكيل مسارات مستقبل التقنية. وبينما نسلط الضوء على إنجازاتنا خلال رحلتنا في العام المنصرم، فإننا نحتفي بالخطوات الجريئة التي خطيناها لتمكين التحول الرقمي جنباً إلى جنب مع سعيينا المستمر لمواصلة التميز والتي تُمثل غايتنا في solutions by stc.

يناير

1

شراكة استراتيجية مع مؤسسة محمد بن سلمان "مسك"

وقّعنا مذكرة تفاهم مع مؤسسة محمد بن سلمان "مسك" لتمكين المنظمات غير الربحية وزيادة فرص التطوع.

تكریم من برامج مسك للمجتمع

لقد تم تكريمنا من قبل برامج مسك للمجتمع عن جهودنا في تعزيز القدرات التقنية للمنظمات غير الربحية.

مارس

3

إطلاق الحملة التسويقية "اضغط وتحدث" فوراً (PTT).

أظهرنا كيف تسهم خدمات الاتصالات المبتكرة لدينا في مساعدة عملاء الشركات من خلال تمكين فرقهم من البقاء على اتصال بغض النظر عن موقعهم.

أبريل

4

الاستحواذ على شركة مراكز الاتصال (ccc by stc)

استكملنا استحواذنا على 100% من شركة مراكز الاتصال (ccc by stc)، بقيمة معتمدة للمنشأة تبلغ 450 مليون ريال سعودي، مما يمثل إنجازاً بارزاً في استراتيجيتنا للنمو وسعيها للتوسع في قطاع تعهيد الأعمال، إضافة إلى تقديم خدمات شاملة متكاملة لعملائنا.

تويو

6

توقيع عرض ملزم على حصة في شركة "ديفوتيم ميدل إيست"

وقّعنا عرضاً ملزماً مع شركة "ديفوتيم إس إيه إس" (الفرنسية) وشركة "أورتل إنفستمنت ليمتد" للاستحواذ على 40% من أسهم شركة "ديفوتيم ميدل إيست"، مما الحالية وبمكّنتنا من تقديم خدمات الاستشارات والتحول الرقمية، فضلاً عن الوصول إلى شبكة عالمية واسعة من القدرات والخبرات.



2 فبراير

حصد 5 جوائز عالمية نظير مشاريعنا في التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية

حصدنا الجوائز الخمس بفضل مساهمتنا في خلق الأثر وقدرتنا على التنافس عالمياً.



رسم ملامح المستقبل الرقمي للمملكة في مؤتمر "ليب 23"

شاركنا في عرض مجموعة واسعة من الخدمات والمنتجات، ووقّعنا اتفاقيات وشراكات تاريخية سئسهم في تسريع رحلة التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية.

عقد شراكة حصرية مع "SingleStore"

عقدنا شراكة مع "سينغل ستور" "SingleStore" بهدف توسيع نطاق أعمالنا جغرافياً لتقديم مجموعة متنوعة من الخدمات عبر مختلف القطاعات لعملائنا في المنطقة، بما يشمل قطاعات الخدمات المصرفية والاتصالات والطاقة والرعاية الصحية.

رعاية منتدى تحديات وحلول الأمن السيبراني 2023م

قدّمنا الدعم للمنتدى الذي كان بمثابة مركز للباحثين والمعلمين وخبراء الصناعة لمشاركة وجهات نظرهم وخبراتهم في مختلف المواضيع ذات الأهمية في مجال الأمن السيبراني.

5 مايو

7 يونيو

توقيع اتفاقية شراكة مع شركة Nile بهدف تقديم خدمات بناء شبكات مؤسسية آمنة للعلماء



منح تمويل مالي بمبلغ 233 مليون ريال سعودي لشركة جيزة العربية

يتوافق هذا التمويل مع استراتيجيتنا الهادفة للنمو والتوسع وتطوير أعمال شركائنا التابعة في المنطقة.



أغسطس

8

الاستثمار في شركة "Nile" لخدمات الشبكات المؤسسية

نفذنا استثماراً استراتيجياً في شركة "Nile"، المزود الرائد لخدمات الشبكات المؤسسية الآمنة، بهدف إتاحتها في المملكة.



أكتوبر

10

توقيع اتفاقية خدمات مُدارة مع نادي الصقور السعودي بهدف تمكين التحول الرقمي

دخلنا هذه الشراكة لتقديم خبراتنا وخدماتنا التي ستمكّن النادي من تطوير عملياته وأنظمة التشغيل الخاصة به باستخدام أفضل الممارسات العالمية.

الراعي البلاتيني لمنتدى الحكومة الإلكترونية العاشر في الكويت

رعينا وشاركنا في منتدى الحكومة الإلكترونية بهدف قيادة الابتكار في السوق الكويتية ودعم الحكومة الكويتية طوال رحلة التحول الرقمي ورؤية التنمية "كويت جديدة 2035".

ديسمبر

12

الحصول على شهادة إتمام برنامج الامتثال من الهيئة العامة للمنافسة

حصلنا على شهادة إتمام برنامج الامتثال من الهيئة العامة للمنافسة تقديراً لالتزامنا بتحقيق متطلبات البرنامج.

تكریم من اتحاد الغرف السعودية

تم تكريمنا في الحدث التقني TechXpand ضمن حفل للشركات التقنية المدرجة في السوق المالية السعودية.

الحصول على اعتماد COPC في مجال تجربة العميل

حصلنا على اعتماد COPC في مجال تجربة العملاء، والتي تعكس حرصنا على تقديم أفضل خدمة لعملائنا في مجال تعهيد الأعمال

توقيع اتفاقية مع وزارة المياه والبيئة والزراعة بهدف تنفيذ استراتيجية التحول الرقمي للوزارة

وقّعنا مذكرة تفاهم مع وزارة المياه والبيئة والزراعة على هامش فعاليات ملتقى الحكومة الرقمية بهدف تعزيز تحولها الرقمي وتطوير خدماتها الرقمية.

11 نوفمبر

اتفاقيات التحول الرقمي في قمة الصحة العالمية

واصلنا التزامنا بدعم التحول الرقمي عبر قطاعات متنوعة من خلال توقيع 3 اتفاقيات رئيسية لتمكين التحول الرقمي في مجال الرعاية الصحية في هذا الحدث العالمي على مستوى القطاع.

إصدار تقرير الاستخدام السنوي الأول

أصدرنا تقريرنا السنوي الأول للاستخدام لعام 2022 بما يتوافق مع التزامنا بالشفافية وتطبيق معايير الاستخدام في الشركة.

إطلاق برنامج الريادة الداخلي

واصلنا تعزيز ثقافة الابتكار من خلال تقديم مبادرات وبرامج استثنائية، مع الإعلان عن إطلاق برنامج الريادة الداخلي، باعتباره عنصراً أساسياً في استراتيجيتنا للابتكار لدينا.



9 سبتمبر

الفرص الاستثمارية

تُعد solutions by stc شريكاً أساسياً في مساعي التحول الرقمي ومسارات النمو لمئات المؤسسات العامة والخاصة في المملكة.

محاور القوة

رؤاد السوق

ترسخ solutions by stc مكانتها الريادية في السوق بناءً على قوة علامتها التجارية، وتميّز خدماتها المتنوعة، وموثوقية أنظمتها وعملياتها، وجاذبية طولها المبتكرة التي تأتي استجابةً للاتجاهات السائدة والناشئة في القطاع واحتياجات السوق.

قوة منظومة شركائنا

إنّ شركائنا مع مجموعة stc وأكثر من 170 شريكاً عالمياً ومحلياً موثوقاً، بما في ذلك مزودي خدمات التقنية المبتكرين، تمكّننا من الاستفادة من قاعدة مؤسسية كبيرة للمعرفة، والوصول إلى العملاء، والبنية التحتية، والتقنيات الموثوقة والمبتكرة.

تنوع قاعدة عملنا

تُعد solutions by stc شريكاً أساسياً في مساعي التحول الرقمي ومسارات النمو لمئات المؤسسات العامة والخاصة في المملكة، إذ يستقطب حضورنا الواسع ومركزنا الريادي في السوق عدداً لا يُحصى من العملاء من مختلف القطاعات في جميع أنحاء المملكة.

ثقافتنا المتمحورة حول العملاء

يضمن اعتماد الشركة لنموذج تجربة العميل الشاملة وثقافة التركيز على العملاء أن تحظى تجربتهم بأولوية كبيرة في السياسات والممارسات بحيث يتم تفعيلها عبر كافة وحدات العمل والأقسام الوظيفية.

نمونا الاستثنائي

يضمن مضيّنا بثبات على مسارات النمو والابتكار والاستجابة التي تركز على المستقبل غرس الثقة لدى العملاء وشركاء الأعمال في تعاونهم مع شركة ستنمو معهم.

فريقنا من الخبراء

تمتلك قدرات موظفي solutions by stc حافزاً أساسياً لنجاح الشركة، من فريقها المتمرس ذي المؤهلات العالية في إدارتها العليا إلى كادر الخبراء والمتخصصين الفتيين المعتمدين ذوي الخبرة الواسعة في القطاع.

عمليات الدمج والاستحواذ والشراكات الاستراتيجية

تقوم استراتيجية الشركة فيما يتعلق بعمليات الدمج والاستحواذ والشراكات على ثلاث ركائز تتمثل في توسيع نطاق الحلول المُقدّمة وزيادة انتشارها والبقاء في صدارة القطاع، وذلك من خلال تعزيز المحفظة وخطوط الأعمال الحالية، واستقطاب شرائح جديدة من العملاء، إلى جانب التوسع في مناطق جغرافية جديدة وإبرام شراكات تثمر عن تغييرات جذرية في عالم التقنية.

قطاعاتنا الرئيسية التي نخدمها

القطاع الحكومي



التعليم



العقارات



الخدمات المالية



التصنيع



البيع بالتجزئة



النفط والغاز



النقل



الإعلام والاتصالات



الرعاية الصحية



وأكثر

نموذج إشراك أصحاب المصلحة

من المهم إشراك أصحاب المصلحة في solutions by stc والتواصل معهم بشكل مستمر وفعال حتى تتمكن من معرفة احتياجاتهم وتوقعاتهم وتبليتها، ويشمل هذا تحديد الموضوعات التي يرونها جوهرية. ويبين الشكل أدناه أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين:

على المستوى الخارجي



على المستوى الداخلي

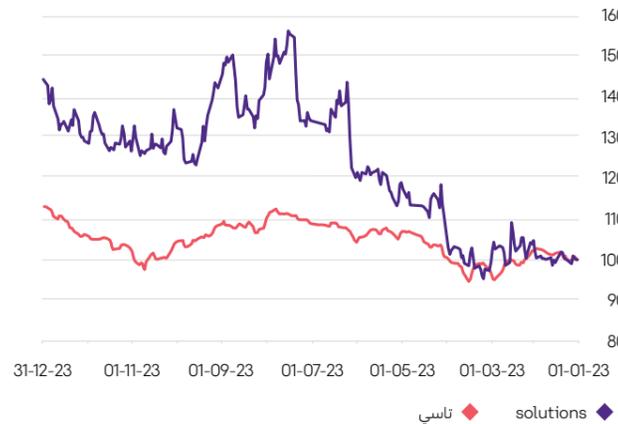


معلومات المساهمين

معلومات المساهمين

تاريخ الإدراج:	2021/09/30م
السوق المالية:	السوق المالية السعودية (تداول)
رمز السهم:	7202
كود التقييم الدولي:	SA15CIBJGH12
عدد الأسهم المصدرة:	120,000,000
سعر الإغلاق كما بتاريخ 31 ديسمبر 2023م:	349.80 ريال سعودي
القيمة السوقية كما بتاريخ 31 ديسمبر 2023م:	41,976,000,000 ريال سعودي
القيمة السوقية كما بتاريخ 31 ديسمبر 2022م:	29,136,000,000 ريال سعودي (سعر الإغلاق 242.80 ريال سعودي)
الحد الأقصى للملكية الأجنبية:	49.00%
نسبة التداول الحر:	20.15%

أداء سعر السهم مقابل مؤشرات الأسهم القياسية



تقويم علاقات المستثمرين 2023:

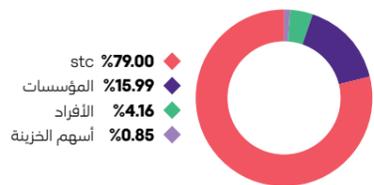
التاريخ	المضيف	المكان
12 - 13 فبراير	السوق المالية السعودية	المملكة العربية السعودية
1 - 2 مارس	جولدمان ساكس	أبوظبي
6 - 7 مارس	المجموعة المالية هيرميس	الإمارات العربية المتحدة
7 - 8 نوفمبر	بنك أوف أمريكا	المملكة العربية السعودية
21 نوفمبر	مورجان ستانلي	المملكة العربية السعودية
22 نوفمبر	جي بي مورغان	أبوظبي

المؤتمرات

من	التاريخ	المضيف
مؤتمر الأرباح للسنة المالية 2022م	27 فبراير	إتش إس بي سي
مؤتمر الأرباح للربع الأول	16 مايو	الرياض المالية
مؤتمر الأرباح للربع الثاني	9 أغسطس	بنك أوف أمريكا
مؤتمر الأرباح للربع الثالث	6 نوفمبر	الأهلي كابيتال

مؤتمرات الأرباح

نسبة ملكية الأسهم حسب النوع



هيكل ملكية الشركة



نسبة الملكية حسب الموقع الجغرافي (ضمن المؤسسات)



المساهمين الرئيسيين



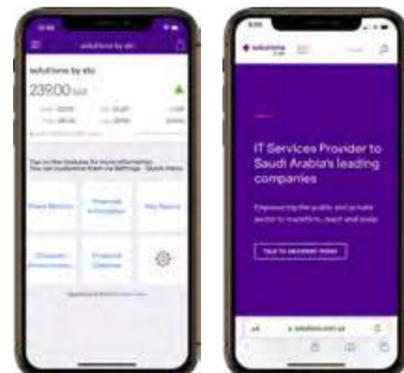
+550

تفاعل مع المستثمرين

18

محللاً يغطون السهم

مدرج في مؤشرات FTSE و MSCI للأسواق الناشئة



حمل تطبيق علاقات المستثمرين

موقع solutions by stc

المحللون

- أكسبير ريسرچس
- الجزيرة كابيتال
- الراجحي كابيتال
- أرقام كابيتال
- بنك أوف أمريكا
- سي تي جروب
- جولدمان ساكس
- إتش إس بي سي
- جي بي مورغان
- مورجان ستانلي
- الرياض المالية
- السعودي الفرنسي كابيتال
- سيكو كابيتال
- الأهلي كابيتال
- أوبار كابيتال
- المتحدة للأوراق المالية
- وود آند كومباني
- يقين كابيتال



02

28

رسالة رئيس مجلس الإدارة

30

رسالة الرئيس التنفيذي

رؤية القنادة

رسالة رئيس مجلس الإدارة



"تشهد المملكة العربية السعودية اليوم تعطشا متزايدًا للاختراع لم يسبق له مثيل. ومن خلال علاقاتنا التجارية الجديدة التي عقدناها في عام 2023م، لعبنا دورًا رئيسيًا في تلبية الاحتياجات القائمة وتوفير حلول مستدامة لمواجهة التطورات والتحديات المستقبلية المتواصلة."

رياض المعوض
رئيس مجلس الإدارة

مرحلة جديدة من النمو والتقدم

رستخت solutions by stc مكانتها كعمود رئيسي للتحول الرقمي في المملكة العربية السعودية خلال العام 2023م، حيث وشعت أعمالها وعززت حضورها لإضافة شركات جديدة إلى محافظتها. كما نجحت الشركة من خلال تطلعاتها الطموحة وعمليات الاستحواذ الاستراتيجية التي أتممتها في دخول مرحلة جديدة من التوسع، تحقيقاً لهدفها الرئيسي لهذا العام الاستثنائي الذي شكّل محطة فارقة في مسيرتها.

واصلنا المضي بخطوات ثابتة خلال العام 2023م نحو المزيد من النمو المستدام والتنوع الشامل، وعززنا مكانتنا كشركة رائدة في مجال توفير الحلول الشاملة والمتكاملة لمنح عملائنا كل المزايا التي يتطلبونها عبر وجهة واحدة تلبى مختلف احتياجاتهم الواسعة والمتنوعة. ومن خلال شراكتنا مع عدد من أبرز الشركات التقنية العالمية، وشعنا من القدرات والإمكانات اللازمة لمواءمة خدماتنا مع متطلبات عملائنا وبلوغ هدفنا الرئيسي بتحقيق مستوى يرتقي إلى رضا عملائنا.

ونجحت solutions by stc من خلال تعاونها مع الشركات المبتكرة الناجحة ذات الربحية العالية، لضمان وصولها إلى شرائح متعددة من العملاء، والاستفادة من الخبرات التي تمتلكها تلك الشركات، بل مكنتها ودعمتها لبلوغ مستويات جديدة من التميز في الخدمات.

عقود من الابتكار

قدّمنا تقنيات مبتكرة ومتكاملة للشركات والمؤسسات وللمجتمع على حد سواء على مدى أكثر من 25 عاماً. ولطالما أدركنا أن هذا القطاع هو الأسرع تطوراً في مجال التجارة والأعمال العالمية، وكل من يتخلف عن مواكبة التغيرات سيواجه المصاعب والتحديات مهما بلغ من التقدم والخبرات والنجاحات سابقاً. ومن هذا المنطلق، يسهم تقديم نموذج العمل التكاملية الذي تقدمه solutions by stc (one-stop-shop) بدور محوري في مجموعة واسعة من القطاعات، بدءاً من الرعاية الصحية والتعليم والتجزئة، وصولاً إلى الاتصالات والصيانة والإدارات الحكومية.

توسع أسواقنا

ساهم استحوادنا على "جيزة سيستمز" في توسيع وتعزيز حضورنا في أسواق جديدة من خلال تواجدها في المملكة العربية السعودية ومصر والمنطقة، مما يدفع بمساعيها للنمو في تصميم ونشر الحلول التقنية عبر قطاعات عديدة، مثل الاتصالات والمرافق والنفط والغاز والنقل وغيرها من القطاعات الحيوية والهامة.

كما تمكنا من خلال استحوادنا على حصة 40% في شركة "ديفوتيم الشرق الأوسط" من توسيع قدراتنا في مجال الخدمات الاستشارية، وسيسهم الاستحواذ الكامل على شركة مراكز الاتصال "ccc by stc" في تعزيز خدماتنا وتوسيع نطاقها لتشمل أسواقاً إقليمية إضافية.

تلبية متطلبات التقنية

يشهد الإقبال على الابتكار في المملكة تصاعداً غير مسبوقاً، ومن خلال مشاريعنا التقنية التي عملنا عليها خلال العام 2023م، كان لنا دور فاعل في تلبية الاحتياجات الحالية في مجال التقنية وتوفير حلول مستقبلية تتناسب مع تقدم الابتكارات، ومن خلال توطيد شبكتنا بالتعاون مع الشركات التقنية العملاقة مثل مايكروسوفت ودبل وأوراكل وسيسكو وسامسونج وغيرها، نؤكد التزامنا بالتحوّل الرقمي في المملكة العربية السعودية وثقة شركائنا العالميين في قدرتنا على تحقيق هذه الغاية.

وقدّمت الشركة أيضاً، في عام حافل بالنجاح على الصعيد المالي والاستثمارات الاستراتيجية، والمكاسب الإقليمية بعيدة المدى، إسهامات كبيرة في المشاريع الإقليمية الكبرى، بما في ذلك نيوم ومدينة مسك وشركة البحر الأحمر للتطوير، مما عزز مكانتنا كشريك قوي ومرن يقدم خدمات شاملة ومتكاملة.

ساهم استحوادنا على "جيزة سيستمز" في توسيع وتعزيز حضورنا في أسواق جديدة من خلال تواجدها في المملكة العربية السعودية ومصر وكينيا

وتظل جهودنا المستمرة لتعزيز وتبني التقنيات الجديدة واستكشاف مختلف استخداماتها المحور الأساسي لكل تحالفاتنا. ومن خلال توحيد جهودنا مع أبرز مطوّري الذكاء الاصطناعي في المنطقة، سيسهم في توفير حلول متقدمة في مجال الذكاء الاصطناعي لعملائنا بالإضافة إلى جني ثمار عملياتنا الداخلية.

التزامنا تجاه المجتمع

تظل الاستدامة والمسؤولية المجتمعية عنصراً أساسياً في كافة أعمالنا، ولا تقتصر مستهدفاتنا وجهودنا المستمرة على مراعاة الممارسات البيئية المسؤولة في عملياتنا فحسب، ولكننا نحرص أيضاً على المساهمة بتأثير إيجابي في المجتمعات التي نعمل بها. وللتقنية دور محوري في تعزيز الاقتصاد، مما يساعدنا على تعزيز تأثيرنا على سكان المنطقة ككل.

ويشكل الاستثمار في موظفينا أولوية مطلقة أيضاً حيث نواصل تعزيز ثقافة الابتكار والتميز، بما يضمن تزويد فرقنا بالمهارات والمعارف اللازمة لقيادة القطاع.

رؤية السعودية 2030

نضع أولويات رؤية السعودية 2030 في جوهر عملياتنا الإستراتيجية، وقد شكّل العام 2023م محطة استثنائية في قيادة الابتكار والمساهمة في دعم الاقتصاد القائم على المعرفة والتقنية. بالإضافة إلى ذلك، قدّمنا عدداً من الحلول المبتكرة مباشرة للجهات الحكومية، بما في ذلك المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية، والهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا)، ووزارة البيئة والمياه والزراعة، والمديرية العامة للأمن العام بوزارة الداخلية. حيث نسعد بأن نكون ممكن للتحوّل الرقمي واكتساب مكانة متميزة كمورد رائد يحظى بالثقة.

التطلّع نحو المرحلة القادمة

سنواصل تقييم وتحليل فرص التوسع الجديدة، وضمان الحفاظ على مكانتنا كشركة التقنية الأكثر تقدماً وتنوعاً في المملكة. وبعد عام استثنائي حافل بالمشاريع الجديدة والشركاء الجدد، سنستمر في تنمية شبكتنا وتوسيع خدماتنا للارتقاء إلى مستويات عالية من التميز والخبرات.

شكر وتقدير

في الختام، أود أن أتوجه بخالص الشكر إلى مساهمينا الكرام على إسهاماتهم في نجاح solutions by stc. وبينما يستمر توسعنا الاستراتيجي في تحقيق نتائج استثنائية، نواصل ترسيخ زبائدتنا في السوق إلى جانب تعزيز مكانتنا بصفقتنا المزوّدة الشركة الرائدة في تقديم خدمات تساهم في التحوّل الرقمي في المملكة العربية السعودية.

40%

استحواد في شركة "ديفوتيم الشرق الأوسط"



رسالة الرئيس التنفيذي



"وتوسّعت رقعة شراكاتنا وتحالفاتنا بشكل كبير خلال العام 2023 م، بدءاً من حلول "Single Store" في سان فرانسيسكو التي تمّد المنطقة بقاعدة بيانات رائدة وخدمات تحليل البيانات في الزمن الفعلي، وصولاً إلى تقنيات " Nile لخدمات الشبكات المؤسسية التي ستحدث نقلة نوعية في المجال الرقمي في الأسواق التي نستهدفها في الكويت والبحرين وعمان ومصر."

المهندس عمر النعماني
الرئيس التنفيذي

تدعيم الشراكات لنمو مستدام

شهدت solutions by stc عاماً متميزاً وحافلاً بالإنجازات على الصعيدين المالي والتشغيلي خلال العام 2023م، من خلال ما حققته من نجاحات ومحطات بارزة عبر كامل محافظة أعمالها، إلى جانب تعاونها مع العديد من الشركاء الجدد. وتمكنت الشركة بعدما رفعت إيراداتها بنسبة 25.4% من ترسيخ مكانتها الريادية في السوق والمضيّ قدماً نحو تحقيق المزيد من النمو المستدام مستقبلاً.

ساهمت عمليات الاستحواذ والعديد والمستهدفة التي نقّذناها في إضافة أبعاد جديدة للنمو والتوسع لمختلف وحدات أعمالنا، حيث تمكنا من خلال الخدمات التي نقدمها لقطاع تقنية المعلومات والاتصالات والخدمات المدارة والتشغيلية والخدمات الرقمية من تسجيل نتائج أقوى مقارنة بالعام 2022م.

ونتج جزء كبير من إيرادات solutions by stc عن المشاريع الحكومية مع استمرار تنفيذ مبادرات رؤية المملكة 2030. ومن ناحية أخرى، شهدت الشركة أيضاً زيادة كبيرة في الإيرادات من القطاع الخاص، حيث ارتفعت بنسبة 48% خلال العام 2022م لتصل إلى 2.4 مليار ريال سعودي، مما يعكس تركيز الشركة على المنشآت الصغيرة والمتوسطة ومساهماتها المتزايدة في الاقتصاد الوطني.

وبينما تستمر استراتيجيتنا الطموحة للنمو في تحقيق المزيد من النجاحات المتواصلة، نوسّعت الشركة عبر حدود إقليمية جديدة وواصلت تنويع ما تقدمه من خدمات حيوية لتكتسب أهمية متزايدة لدى الشركات الإقليمية. فأهمية التقنية لا تقتصر فقط على تحقيق النجاح في المستقبل، ولكنها أيضاً تشكل شريان الحياة لاستمرارية وإزدهار الأعمال اليوم.

والى جانب توفير الفرص لوصول خبراتنا لقاعدة أوسع من العملاء، أسهمت شراكاتنا وعمليات الاستحواذ التي نقّذناها خلال العام 2023م أيضاً في تحقيق الكثير من المزايا والمكاسب الناجمة عن تكامل الأعمال والموارد وتبادل المعارف والخبرات، وبالتالي تقديم منتجات وخدمات أكثر شمولية وفعالية من حيث التكلفة.

المشاريع والشركاء

نتميز دائماً بشغف كبير وسعي مستمر للابتكار بصفنا رواد القطاع، وهو ما ينسجم انسجاماً كاملاً مع أهداف شركائنا والشركات التابعة لنا. وقد أثمر التقدم اللافت الذي أحرزناه في تطوير ونشر تقنيات الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة عن مشروعين رائدين في مجال الذكاء الاصطناعي مع كل من أرامكو والهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي. وبينما تعد هذه المشروعات بحد ذاتها محطات بارزة للشركة، إلا أننا قمنا أيضاً وخلال تسليم مشروع أرامكو بتنفيذ أول بنية تحتية للحاسوب العملاق NVIDIA SuperPOD في المملكة العربية السعودية، المصمم لمعالجة أصعب مشاكل الذكاء الاصطناعي على مستوى العالم، في خطوة نجحنا من خلالها في صناعة إنجاز تاريخي إلى جانب تحقيق المزيد من التقدم والنجاح.

سينصب التركيز بشكل رئيسي خلال العام 2023م على التقنيات الجديدة الواعدة، والتي برغم وجودها في السوق بالفعل وانتشارها إلى حد ما، لا تزال تمتلك إمكانات هائلة تؤهلها لإحداث نقلة نوعية على الصعيدين الشخصي والمهني. وفي إطار تركيزنا على الأمن السيبراني وإدارة البيانات وإنترنت

48%

حققت إيرادات بقيمة
2.4 مليار ريال سعودي (القطاع الخاص)



كرواد للابتكار، قمنا بتنفيذ أول بنية تحتية لحاسوب فائق NVIDIA SuperPOD في المملكة العربية السعودية، والمصممة لحل أصعب مشاكل الذكاء الاصطناعي في العالم.

الأشياء، تعاوناً مع العديد من الشركاء الجدد لاستكشاف المزيد من الاستخدامات لهذه التقنيات لمساعدة الشركات في جميع أنحاء المنطقة على دخول أسواق جديدة وتوسيع قاعدة عملائها.

وتوسّعت رقعة شراكاتنا وتحالفاتنا بشكل كبير خلال العام 2023م، بدءاً من حلول "Single Store" في سان فرانسيسكو التي تمّد المنطقة بقاعدة بيانات رائدة وخدمات تحليل البيانات في الزمن الفعلي، وصولاً إلى تقنيات " Nile لخدمات الشبكات المؤسسية التي ستحدث نقلة نوعية في المجال الرقمي في الأسواق التي نستهدفها في الكويت والبحرين وعمان ومصر.

حظينا بالترسيم خلال فعالية LEAP 2023 من خلال شراكاتنا الجديدة مع شركة Genesys لتوفير الحلول والمنتجات الرقمية باستخدام التقنيات السحابية عن تقديم أفضل تجربة رقمية للعملاء من خلال التعاطف عبر الابتكار. كما نُصّفت من بين أفضل العلامات التجارية على مستوى العالم من حيث حجم البيانات التي يتم التعامل معها على منصات التواصل الاجتماعي وقنوات الدردشة من خلال منصة Genesys.

فريق واحد وطموحات كبيرة

نما إجمالي القوى العاملة لدى solutions by stc ليصل الآن إلى 1,777، بزيادة بنسبة 3% مقارنة مع العام 2022م في ظل التوسع الكبير الذي شهدته الشركة خلال العام. وفي هذا السياق، نشكّن الجهود الدؤوبة التي بذلها موظفونا لمواكبة التغيرات والعمل برؤية مشتركة وبروح الفريق الواحد للإنجاز والنجاح، والتواصل والتعاون من أجل هدف موحد. وعملت فرق الموارد البشرية لدينا على توسيع بيئة عملنا الفريدة بالترحيب بزملاء جدد واقتناح إدارات جديدة. كما حرصت على استفادة الجميع من البرامج الاستثنائية لدينا للعناية بالموظفين وتطويرهم وتنمية قدراتهم، والتي تشكل أولوية قصوى في ثقافة العمل بشركتنا.

وحصلت الشركة، نتيجةً لهذه الإنجازات، على تكريمات عديدة ضمن جوائز بيئة العمل المستقبلية المقدمة من قمة ومعرض

الموارد البشرية، ومن بينها جائزة أفضل برنامج لتفاعل الموظفين في المملكة العربية السعودية للعام 2023م، وأفضل استراتيجية توظيف وتدريب للموظفين الجدد في المملكة العربية السعودية للعام 2023م، وأفضل برنامج لتطوير القيادات في القطاع الخاص للعام 2023م، ويشرفني أن أبشركم بفوزنا بجائزة أفضل برنامج لتطوير القيادات في القطاع الخاص لهذا العام ضمن جوائز الموارد البشرية الحكومية الخليجية.

تظلع الشركة بدور ريادي ليس فقط على صعيد التقدم التكنولوجي، ولكن أيضاً لناعية التزامها تجاه كوادرها البشرية التي تشكل نبض الشركة وأتمن مواردها من خلال برنامجنا المتقدم لريادة الأعمال داخل الشركة، ومبادرات التنوع والشمول والتزاماتنا بأولويات التوازن بين العمل والحياة الشخصية والحفاظ على رفاهية موظفينا.

وفيما يتعلق بالتزاماتنا بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، فإننا نبذل كل جهد ممكن لتعزيز الاستدامة والمساهمة في تحقيق بصمة إيجابية في العالم من حولنا من خلال توجهننا الخاص بالنموّ GROW. وفي إطار جهودنا الرامية إلى الحفاظ على كوكب أكثر استدامة، يركز هدفنا الرئيسي على تحقيق صافي انبعاثات صفري بالاعتماد على أحدث التقنيات النظيفة والمستدامة، مما يمكننا من قيادة السوق في العمليات والممارسات الصديقة للبيئة.

وانطلاقاً من موقعنا كمزوّد رائد للابتكارات المتقدمة ووجهة العمل المفضلة لموظفينا وزملائنا في العمل، فإننا نحرص على التفاعل معهم وتمكينهم رقمياً في إطار جهودنا لضمان رضاهم وتعزيز كفاءتهم في العمل. وكوننا شركة تتمسك بأخلاقيات العمل والقيم والمبادئ والشفافية، فإننا نلتزم التزاماً تاماً بإطار حوكمة قوي يمكّننا من التطور ومواصلة التقدم بأعلى درجات النزاهة. ولا تقتصر جهودنا البيئية على أعمال شركتنا فقط، ولكننا أيضاً نسعى إلى توسيع مساهماتنا لإحداث التحول المنشود في الثقافة والوعي من خلال عمليات المشتريات سلاسل الأمداد.

رحلتنا المستقبلية

بينما نتطلع قدماً إلى المستقبل، سيبقى التزامنا بالتقنية المتطورة واستخدامها عبر كامل أنحاء المنطقة في طبعة أولوياتنا. ومن خلال طرح أحدث الابتكارات عبر المناطق والأسواق التي نتواجد بها، وسنزوّد عملاءنا بالمزيد من الخدمات الأساسية ونحقق قيمة أفضل للقطاعين العام والخاص والمنشآت الصغيرة والمتوسطة. بالإضافة إلى ترسيخ مكانة الشركة كمزوّد رائد للحلول الرقمية في المملكة العربية السعودية، وتستخدم المنتجات والخدمات التي يقدمها شركاؤنا والشركات التابعة لنا على نطاق واسع وفي مختلف المجالات لتوفير نهج عمل أكثر فعالية وكفاءة من حيث الوقت والتكلفة.

سنواصل المضيّ قدماً في مسيرتنا للتوسع المستدام واغتنام الفرص لبناء الشراكات، بما يعكس إيجاباً على شركة solutions by stc والمنطقة بصورة عامة.

شكر وتقدير

ختاماً، أودّ أن أشكر السادة أعضاء مجلس الإدارة الكرام وفريق الإدارة التنفيذية على توجبهاهم السديدة وإسهاماتهم القيمة ورؤيتهم الحكيمة. كما أعبر عن تقديري العميق لفرقنا العديدة والمتميزة في solutions by stc، والتي ساهمت بعملها الدؤوب وتفانيها وتعاونها خلال عام 2023م في تسجيل نجاحات وإنجازات متميزة. وأودّ أيضاً أن أتوجه بخالص الشكر لشركائنا على إسهاماتهم المثمرة وتعاونهم البناء، وبالطبع أشكر عملاءنا الكرام الذين يشكلون حجر الأساس لنجاحنا ورضاهم وثقتهم هي الركيزة الأساسية لتقدّمنا.

03

نموذج الأعمال

الاستراتيجية

دراسات حالة

إدارة المخاطر

لمحة عامة عن السوق

34

36

38

42

44

التقرير الاستراتيجي

نموذج الأعمال



الاستراتيجية

صنع المستقبل: التطور الاستراتيجي لشركة solutions by stc

خلال الفترة التي شهدت فيها شركة solutions by stc مستويات استثنائية من النمو والتوسع، كانت استراتيجيتها الطموحة LEAP لتحقيق النمو المستدام وتعزيز الربحية، عاملاً جوهرياً في تعزيز قدرتها على التكيف مع تغيرات السوق ومواكبة أحدث التطورات التقنية، وبالتالي إرساء أسس ثابتة لتحقيق مزيد من النمو والنجاح المستدام. ومع النجاح الذي تكللت به أعمال الشركة عام 2023م، يسعدنا إطلاق النسخة المحدثة من استراتيجيتنا LEAP 2.0، في خطوة تعبر عن التزامنا بتعزيز النمو والابتكار والتميز.

حرصت solutions by stc في بداية عام 2024م على بناء التطلعات الطموحة لاستراتيجية LEAP 2.0 على ما حققته في السابق من إنجازات استثنائية عززت قدرتها على تسريع وتيرة نموها وتوسيعها في المستقبل، وهي استراتيجية مصممة بما يتوافق مع الطبيعة الحيوية لقطاع التقنية، والزمم الكبير الذي تشهده السوق السعودية، وبما يحقق الأهداف والبرامج التي تضمنتها رؤية المملكة 2030.

وعلى الرغم من تميز قطاع التقنية بسرعة تطوره وظهور الابتكارات فيه، إلا أن التقنيات الناشئة مثل الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات والحوسبة السحابية لم تكن مجرد كلمات دعائية، بل أدوات فاعلة في رسم مستقبل مختلف الصناعات. ولهذا، فإن LEAP 2.0 تمثل بالنسبة لنا وسيلة لتوظيف هذه التقنيات من أجل تحسين جودة خدماتنا، والتأكد من تقديم حلول قابلة للتطور لتلبية احتياجات العملاء ومواكبة متطلبات المستقبل، وأن مساعيها للتوسع عبر تبني نماذج أعمال جديدة والتركيز على اتباع برنامج داعم للابتكار وقابل للتطوير، ماهي إلا تأكيداً على التزامنا بأن نكون في صدارة مسيرة التطور التقني.

وتماشياً مع رؤية المملكة 2030 التي تركز على تبني برامج تعزز التنوع الاقتصادي والتقدم التقني في المملكة، وتستهدف تقليل اعتماد المملكة على النفط، وتنويع اقتصادها، ومواصلة تطوير قطاعات الخدمات العامة، وانطلاقاً من مكانتنا كشركة رائدة في قطاع تقنية المعلومات، فإننا ملتزمون بدعم الرؤية مع التركيز على الابتكار والاستدامة وتعزيز التميز في علاقات العملاء.

ونحن نرى أن LEAP 2.0 ليست مجرد استراتيجية فحسب، بل وسيلة فاعلة تعكس التزامنا بالريادة والتميز والمرونة وإبرام الشراكات من خلال تقديم خدمات مبتكرة، والتمكين من خلال دفع عجلة النمو والتنوع والتميز في منهجيات خدمة العملاء، إلى جانب تحسين الكفاءات ودعم الاستدامة.

”تتجاوز رؤيتنا الاستراتيجية حدود الريادة في قطاع تقنية المعلومات والتحول الرقمي في المملكة والمنطقة، فنحن نسعى أن يكون لنا السبق في ميدان الابتكار والتميز في الخدمات الرقمية المتكاملة من خلال التزامنا الراسخ بمبادئ الاستدامة. هدفنا هو تمكين عملائنا لتجاوز التحديات وتحقيق الازدهار في العصر الرقمي، وبتوثيق روابط نموها بنجاح عملائنا نطمح أن نكون الشريك المفضل في رحلتهم نحو التقدم الرقمي“

معترز عبدالله الصراب
الرئيس التنفيذي للاستراتيجية

ومع تبني الشركة لأهداف استراتيجية LEAP 2.0، فإننا نتطلع بثقة نحو المستقبل ونؤمن بأن لنا دوراً محورياً في رسم ملامحه، فاستراتيجيتنا هي انعكاس لطموحنا وتجسيد لمساعيها لتكون في صدارة سوق تقنية المعلومات، والمساهمة في تحقيق رؤية المملكة، وساعين إلى التقدم بالابتكار والتميز، والتفاني الدائم تجاه عملائنا ومجتمعنا. نرى في أنفسنا شركاء في هذا المسار، نسهم في خلق مستقبل تقنياً أكثر إشراقاً للمملكة والمنطقة.



الركيزة

E



تمكين الأعمال وتعزيز التنوع

انطلاقاً من إيماننا بأهمية التنوع في مجال الأعمال، لا سيما في التقنيات الناشئة ونماذج الأعمال المبتكرة، بما يعكس قدرتنا على مواكبة تطور السوق.

وفي إطار هدفنا نحو تنمية الأعمال وتعزيز تنوعها، فإننا نسعى للاستثمار في مختلف الفرص الجديدة في التقنيات الرقمية الحديثة وذلك بالتوجه نحو تبني برنامج ابتكار شامل، وتوسيع منظومة الشركاء بما يسهم في ترسيخ مكانتنا في السوق، إلى جانب اتخاذ خطوات جريئة تمهد الطريق أمامنا لبلوغ مستويات غير مسبوقة من النمو والتنوع من خلال استحداث نماذج أعمال جديدة مثل الشراكات بين القطاعين العام والخاص ونماذج مشاركة الإيرادات.

الركيزة

P



تعزيز الكفاءة والاستدامة

نعمل باستمرار على الحفاظ على الكفاءة التشغيلية من خلال الاستخدام الأمثل للموارد وتبني أعلى معايير الاستدامة لتحقيق نمو مسؤول يتوافق مع أهداف التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

التزامنا دليل واضح على مواصلة العمل على تحسين قدراتنا وتوسيع نطاق استثماراتنا ومواردنا من خلال اتباع أفضل ممارسات الاستدامة لخلق قيمة مضافة لأصحاب المصلحة.

الركيزة

L



الريادة من خلال التميز في الخدمات

تتبنى الشركة منهجية راسخة لمواصلة العمل على الارتقاء بخدماتها ورفع مستوى قدراتها بما يمكّنها من مواكبة وتيرة التطور التقني المتسارعة، لتضع بذلك معايير جديدة للتميز في قطاع تقنية المعلومات.

وتعتمد الركيزة الأولى على الارتقاء بأساس أعمالنا وتعزيز التزامنا بتحسين قدراتنا والتوسع في مجال الخدمات المهنية لتقنية المعلومات، والخدمات المدارة، إلى جانب خدمات الاتصالات، فيما لا يزال قطاع الخدمات السحابية المتعددة موضع اهتمام الشركة، الأمر الذي يعكس حرصنا وتفانينا لتعزيز ريادتنا في السوق عبر تقديم حلول تقنية متكاملة وفق أعلى معايير الجودة والتميز.

الركيزة

A



تحقيق التميز في العلاقات مع العملاء

تؤمن الشركة بأن التركيز على العملاء وتوقع احتياجاتهم المتغيرة أمر في غاية الأهمية، خاصة في سوق تقنية المعلومات المتنامي، وذلك لتقديم تجارب استثنائية للعملاء وبناء علاقات قوية ومستدامة.

ومع التزامنا بدعم العملاء لتحقيق النجاح والتطور، فإننا نعمل على تحسين تجاربهم من خلال التركيز على القطاعات ذات الإمكانيات العالية وتوفير خدمات وحلول مصممة خصيصاً لتلبية متطلبات هذه القطاعات، مع التركيز على تلبية توقعات العملاء من خلال تقديم باقة متنوعة من الحلول المرنة التي تواكب الاحتياجات المستقبلية للقطاعات التي نخدمها.

دراسات حالة

بناء قوة رائدة في
مجال التحول الرقمياستثمار
استراتيجي في
شركة "ديفوتيم"

devoteam



يشكل الاستثمار
الاستراتيجي من قبل شركة
solutions by stc
شركة "ديفوتيم الشرق
الأوسط" خطوة مهمة
ستسهم في تسريع النمو
والدفع قدماً برحلة التحول
الرقمي في المملكة.

في خطوة طموحة لترسيخ مكانتها الرائدة في سوق تقنية المعلومات والاتصالات والارتقاء بمجموعة حلولها وخدماتها، استحوذت شركة solutions by stc على حصة استراتيجية تبلغ 40% في شركة "ديفوتيم الشرق الأوسط". وضممت هذه الشراكة لدمج محفظة حلول وخدمات solutions by stc بما تقدمه شركة "ديفوتيم" من خدمات استشارات رقمية عالمية المستوى وقدرات لتفعيل مسار التحول في الشركات، وذلك بهدف توسيع حضورها وتعزيز تأثيرها في المملكة وخارجها.

تقدم "ديفوتيم الشرق الأوسط" خبراتها وإرثها الغني في قيادة التحول الرقمي بفضل مكانتها المرموقة والتميز كمشركة استشارات رائدة في مجال تقنية المعلومات في المنطقة، حيث اضطلعت الشركة على مدار أكثر من عقدين بدور فاعل في توجيه الشركات والمؤسسات لخوض رحلة تحولها الرقمي بثقة تامة وبالاستناد إلى رؤية استراتيجية حكيمة.

ويعمل فريق "ديفوتيم" في مقر الشركة الإقليمي في المملكة العربية السعودية، ويضم أكثر من 700 استشاري يقدمون خبرات واسعة وقدرات فريدة على الحلول السحابية الرائدة وآليات تحسين وتعزيز الأعمال. وتشمل التقديرات التي حصلت عليها الشركة تصنيفها من قبل مؤسسة البيانات الدولية "آي دي سي" كشركة رائدة في مجال استشارات تقنية المعلومات من حيث حصتها السوقية في المملكة، مما يعكس ريادتها وتأثيرها القوي في صياغة المشهد الرقمي.

وتتماشى الشراكة بين solutions by stc و"ديفوتيم" مع مستهدفات رؤية المملكة العربية السعودية 2030، وهي دليل على الالتزام المشترك بين الطرفين لتعزيز الابتكار الرقمي ودعم جهود التوطين في المملكة.

ومن المتوقع أن يثمر هذا التكامل بين الشركتين عن توفير خدمات رقمية متطورة، تعكس التزام الطرفين بتمكين الشركات عبر مساعدتها على اللحاق بركب التحول الرقمي وتحقيق النمو المستدام، وهو إنجاز بارز ومحطة مهمة في مسيرة الشركتين وجهودهما نحو تسريع مبادرات التحول الرقمي، وتشكيل مستقبل أفضل يكون فيه التمكين الرقمي ركناً أساسياً في استراتيجيات الأعمال في المملكة وخارجها.

ربط العالم بطرق جديدة ومبتكرة

شراكة
مع "نايل"
nile

تشكّل الشراكة الاستراتيجية
بين solutions by stc و"نايل" (Nile) بداية مرحلة
جديدة في مشهد خدمات
الشبكات المؤسسية في
المملكة العربية السعودية
ومنطقة الشرق الأوسط
وشمال إفريقيا.

في إطار رحلتها الريادية الرامية إلى وضع تصوّر جديد لتقنيات الاتصال بالشبكات في منطقة الشرق الأوسط، أبرمت solutions by stc شراكة استراتيجية مع شركة "نايل" (Nile)، الشركة المبتكرة والرائدة في خدمات الشبكات المؤسسية (NaaS)، وذلك لتوفير حلول وخدمات الشبكات المؤسسية الآمنة لقاعدة عملائها الواسعة في المملكة العربية السعودية والكويت والبحرين وسلطنة عُمان ومصر، في خطوة تشكّل تحولاً مهماً للدفع بجهود التحول الرقمي والتميز التشغيلي وخفض التكلفة الإجمالية لامتلاك الشبكات.

ويهدف هذا التعاون، الذي يجمع الخبرة الواسعة التي تمتلكها solutions by stc في السوق بالمعارف والخبرات التقنية الرائدة لشركة "نايل" (Nile)، إلى تحفيز التحول الرقمي عبر مختلف القطاعات، من التعليم والنقل إلى قطاع التجزئة والمؤسسات والقطاع الحكومي والمشاريع الضخمة. كما ستسهم الشراكة في إحداث نقلة في مشهد البنية التحتية الرقمية من خلال توفير حلول شبكات آمنة وفعالة ومبتكرة تدعم المتطلبات المتغيرة للشركات والجهات الحكومية في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

يستهدف هذا التعاون تقليص كافة التعقيدات التشغيلية التقليدية، وضمان كفاءة الأداء، وتوفير بيئة شبكات آمنة من خلال الاستفادة من حلول الشبكات المؤسسية الرائدة التي تقدمها شركة "نايل" (Nile) والتي تعتمد نموذجاً قائماً على الاشتراك، والإدارة المؤتمتة لكافة مراحل بناء وتشغيل الشبكات، وميزات الأمان المدمجة في الشبكات، وتقنيات الأتمتة الرائدة القائمة على الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي.

وتجمع شركة solutions by stc وشركة "نايل" (Nile) رؤية مشتركة تتمحور حول قيادة الابتكار وتعزيز القيمة المقدمة للعملاء والدفع بعجلة النمو في المنطقة، تماشياً مع أهداف التحول الرقمي في رؤية المملكة 2030. ويركز الطرفان على فتح الآفاق لكامل إمكانات وفرص الاتصال الرقمي، وترسيخ مكانة المملكة كمركز عالمي رائد للابتكار التقني والتميز الرقمي.

إعادة صياغة المشهد في سوق تعهيد عمليات الأعمال:

الاستحواذ على شركة مراكز الاتصال (ccc by stc)



في خطوة حكيمة تهدف إلى الهيمنة على مشهد تعهيد عمليات الأعمال، أتمت solutions by stc استحواذاً استراتيجياً على شركة مراكز الاتصال (ccc)، مؤذنةً بداية فصل جديد من فصول النمو المستمر والتنوع القطاعي للشركة. ويؤكد هذا الاستحواذ على التزام الشركة بتعزيز قاعدتها الراسخة في قطاع تعهيد عمليات الأعمال، مع تعزيز مكانتها بصورة استراتيجية تمكنها من الاستفادة من الإمكانيات الكاملة لهذا القطاع الديناميكي النشط.

وتجدر الإشارة هنا إلى الخبرات التي لا نظير لها والتي تقدمها شركة ccc by stc في مجال عمليات مراكز الاتصال وإدارة تجربة العملاء، ولا شك بأن دمج solutions by stc لهذه الخبرات في منظومتها يعزز من القدرة التنافسية للشركة، إذ يؤهلها لتوفير مجموعة من حلول تعهيد عمليات الأعمال المصممة خصيصاً لتلبية الطلب المتزايد في السوق.

أسست الشركة الأم stc شركة مراكز الاتصال كمشروع مشترك، لتكون شركة رائدة في التقنيات الرقمية والاتصالات في الشرق الأوسط. وقد برزت ccc by stc كمثال للتميز في تجربة العملاء، ورسخت معايير جديدة من خلال نهجها المبتكر وخدماتها التي تركز على العملاء في مختلف الصناعات والمجالات.

وتضم شركة ccc by stc قوةً عاملةً كبيرة، يصل عدد أفرادها إلى 6,000 موظف وموظفة، كما تضم محفظتها من العملاء المرموقين أكثر من 45 عميلاً، وتتمحور منظومة القيم التشغيلية للشركة حول تجاوز توقعات العملاء والتفوق عليها، وتعزيز الابتكار في الأعمال. وتجدر الإشارة إلى أن ccc by stc قد تميزت بكونها أول جهة لإدارة تجربة العملاء في المملكة العربية السعودية في حصولها على شهادة الاعتماد (OSP) العالمية، وهو إنجازٌ يُلخص سعيها الدؤوب لتحقيق التميز العالمي في خدماتها على كافة المستويات، والالتزام بمعايير السلامة التشغيلية.

ويشهد هذا التعاون الإستراتيجي لبعد النظر الذي تتميز به شركة solutions by stc، حيث أدركت الإمكانيات الثنائية الكبيرة لدمج خبراتها الواسعة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع الخبرات المتخصصة لشركة ccc by stc في مجال تعهيد عمليات الأعمال وتجربة العملاء، ومن المنتظر أن يؤدي تضافر جهود الشركتين إلى إعادة صياغة المشهد الكلي لخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتعهد عمليات الأعمال، من خلال إنتاج حلول تحول رقمي شاملة ومتكاملة تمكن الشركات والمؤسسات وتدعم أعمالها، وتنسجم مع الأهداف الطموحة لرؤية المملكة 2030.

سيساهم استحواذ solutions by stc على شركة ccc by stc في تزويد السوق بحلول مبتكرة من شأنها تعزيز الكفاءة وتحقيق التقدم التكنولوجي والتمكين الرقمي في المملكة العربية السعودية.

وتضم شركة ccc by stc قوةً عاملةً كبيرة، يصل عدد أفرادها إلى 6,000 موظف وموظفة، كما تضم محفظتها من العملاء المرموقين أكثر من 45 عميلاً، وتتمحور منظومة القيم التشغيلية للشركة حول تجاوز توقعات العملاء والتفوق عليها، وتعزيز الابتكار في الأعمال.

إدارة المخاطر

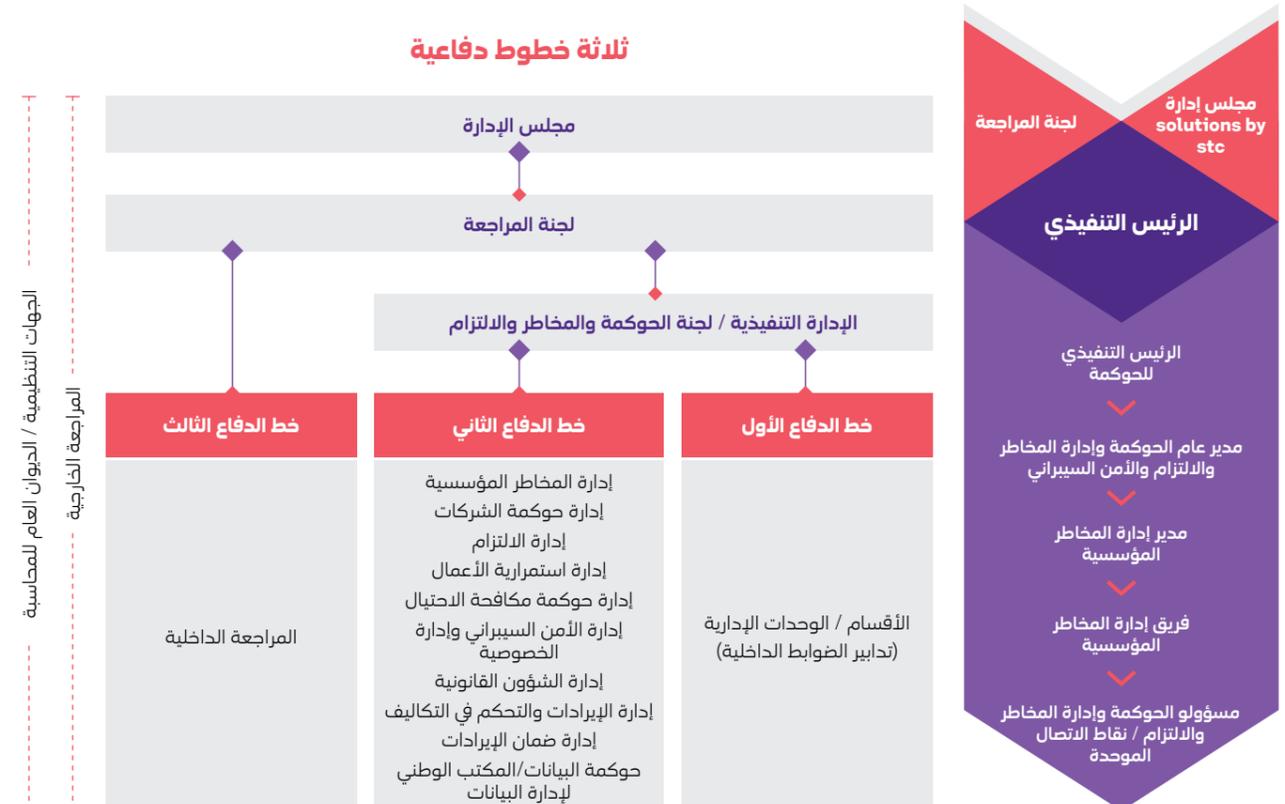
إدارة المخاطر المؤسسية ركيزة أساسية لتحقيق النجاح المستدام في solutions by stc، فهي تضمن ممارسات و ثقافة قوية للرصد وإدارة فعالة للمخاطر على مختلف المستويات، مما يضع أساساً قوية تساعد على الكشف و التقليل من حدة المخاطر التي قد تعيق النمو الاستراتيجي للشركة أو تؤثر على أدائها.

إطار عمل حوكمة المخاطر

مجلس الإدارة هو المسؤول الأول والأخير عن الحوكمة والإشراف على جميع أنشطة إدارة المخاطر في الشركة والشركات التابعة لها، وذلك وفقاً لسياسة إدارة المخاطر المؤسسية المعتمدة.

تعمل solutions by stc على دمج إدارة المخاطر عبر كافة المستويات المؤسسية و ضمان تكاملها مع إجراءات اتخاذ القرار ودعم تنفيذ استراتيجيَّة الأعمال بالشركة. ويُفكِّم الجمع بين الإطار القوي لحوكمة المخاطر والتعاون الوثيق والتواصل الفعال بين وحدات الأعمال المختلفة داخل الشركة من فهم المخاطر الداخلية والخارجية بشكل أعمق وأشمل، وتطوير مناهج ملائمة لإدارة المخاطر تحميها وتتوافق مع أهدافها واستراتيجيتها.

وتلتزم الشركة بتطوير وتطبيق برنامج شامل وفعال لإدارة المخاطر، يتبنى أفضل الممارسات والمعايير الرائدة في هذا المجال، ويعتمد أسلوباً استباقياً لتحديد المخاطر والتحديات عبر أتمتة عناصر عملية إدارة المخاطر باستخدام منهجيات قائمة على بيانات وتقنيات متطورة لدعم اتخاذ القرار. كما يستفيد البرنامج من الموارد الداخلية والخارجية لتلبية توقعات أصحاب المصلحة وتحقيق أعلى المعايير ذات الصلة.



أبرز إنجازات إدارة المخاطر

حرصت solutions by stc على مواصلة تحسين نهجها وقدراتها في مجال إدارة المخاطر خلال العام 2023م واهتمت بشكل خاص بالدمج بين إدارة المخاطر المؤسسية والتخطيط الاستراتيجي، كما ركزت على رصد المخاطر الناشئة التي تحت على المستوى العالمي وإعداد تقارير

بشأنها ومدى تأثيرها، وضمان قيام فريق إدارة المخاطر بدوره للمساهمة في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة.

solutions by stc أكدت على التزامها بأفضل ممارسات إدارة المخاطر المؤسسية خلال العام بتجديد شهادة ISO-31000 بعد اجتياز عدة عمليات مراجعة والتي تعكس مستوى نضج برنامجها لإدارة المخاطر.

المخاطر الرئيسية

المخاطر الرئيسية	الوصف	تدابير تخفيف المخاطر وآليات الاستجابة
تزايد المنافسة	تتسارع حدة المنافسة في قطاع تكنولوجيا المعلومات بالمملكة العربية السعودية، مدفوعة بالحضور المتنامي للمؤسسات والشركات الدولية والمحلية الساعية لاقتناص حصص سوقية في المملكة، بالإضافة إلى زيادة أعداد الشركات الناشئة في هذا القطاع وهو ما سيؤدي إلى مزيد من تقسيم السوق.	تركز الشركة على تطوير عروضها الرقمية والتقنية بشكل مستمر، وابتكار مجالات أعمال جديدة، وتوسيع محفظتها لتلبية احتياجات العملاء المتغيرة، واغتنام فرص النمو داخلياً وخارجياً، على امتداد سلسلة القيمة لقطاع تكنولوجيا المعلومات عبر صفقات الاستحواذ وغيرها. كما تعمل الشركة باستمرار على توسيع منظومة شراكاتها، لإثراء السوق وتعزيز محفظة منتجاتها. ومؤخراً، أطلقت الشركة باقات متكاملة لخدماتها، بهدف تعزيز فرص البيع الشامل، ورفع مستوى ولاء العملاء، وتأمين حصتها السوقية في مواجهة التحديات التنافسية.
تحديات الظروف الاقتصادية	تواصل الموجات التضخمية وارتفاع أسعار الفائدة حول العالم التأثير بشدة على القوة الشرائية والإنفاق الحكومي الموجه لاستثمارات التحول الرقمي.	للتغلب على تداعيات هذا الوضع، تقدم solutions by stc مجموعة من العروض القِيَّمة والمرنة التي تلي احتياجات العملاء. كما نجحت الشركة في تقوية شراكاتها الرائدة وتوطيد علاقاتها الممتدة مع الموردين بفضل القيمة الاستثنائية التي تقدمها لشركائها.
تطور وتغير الأنظمة والتشريعات.	تؤدي المخاطر الناشئة عن إقرار قوانين وأنظمة جديدة على المستويين الوطني والدولي إلى تعطل سير الأعمال وما يرتبط بذلك من تداعيات قانونية ومالية متنوعة.	تعمل الشركة باستمرار على مراقبة ورصد ما يتعلق بأعمالها من أنظمة وتشريعات، وتحرص على المشاركة في المشاورات العامة ذات الصلة بها لضمان التزام منتجاتها بما يستجد من لوائح وقواعد تنظيمية.
الأمن السيبراني وخصوصية البيانات	يشكل التطور المتزايد والتنوع الكبير في الهجمات السيبرانية تحدياً كبيراً أمام الشركات والمؤسسات بسبب قدرتها على التأثير سلباً على فرص الأعمال.	تعتمد solutions by stc على سياسات وأطر عمل قوية، وكوادر مؤهلة، وتقنيات سيبرانية متطورة لرصد التهديدات المحتملة مستفيدة في ذلك من علاقات التعاون والشراكات مع الكيانات الرائدة في هذا المجال، بالإضافة إلى مواردها الداخلية والخارجية وذلك بهدف تحقيق المرونة السيبرانية المثلى، وامتلاك القدرات اللازمة لحماية أصولها الرقمية والتقنية.

لمحة عامة عن السوق

في ظلّ التحديات الاقتصادية التي نجمت عن جائحة كورونا، وتبعاتها تداعيات الأزمة الجيوسياسية المستمرة، حافظ الاقتصاد السعودي على قوته ومرونته خلال العام 2023م، ويتوقع أن يصل نمو الناتج المحلي الإجمالي إلى 4.4% خلال العام 2024م.

ومع استمرار تأثر اقتصاد المملكة بتغيرات قطاع الطاقة العالمي، تواصل القطاعات غير النفطية لعب دور محوري وفاعل في دفع مسيرة النمو الشاملة. وقد بذلت الحكومة جهوداً كبيرة خلال السنوات الماضية نجحت من خلالها في جذب المستثمرين الأجانب، وتهيئة بيئة داعمة ومحفزة للابتكار التقني والتنوع الاقتصادي.

وأثمرت الجهود الدبلوماسية التي بذلتها المملكة لتحسين العلاقات بين دول المنطقة والعالم عن مكاسب عديدة، انعكست في تفعيل سبل التعاون في وضع السياسات واللوائح والتشريعات المرتبطة بالتحوّل الرقمي، مما سيعزز المنظومة الشاملة للتقنيات الناشئة. وقد ساهمت هذه العوامل والمحفزات الرئيسة مجتمعاً، بجانب المرونة المالية التي تتميز بها المملكة في ترسيخ خطواتها على مسار النمو الاقتصادي الرقمي المستدام.

اتخذت المملكة العربية السعودية في إطار رؤية 2030 جملة تدابير مهمة للتحوّل إلى مركز اقتصادي رقمي محوري، حيث خصصت نحو 500 مليار دولار أمريكي لإنشاء 285 مدينة ذكية في جميع أنحاء المملكة. وتستلزم هذه المبادرة الطموحة تطوير الاقتصاد الرقمي والنهوض بقطاع تقنية المعلومات والاتصالات كأولوية استراتيجية، وذلك لبلوغ الهدف الرئيسي وهو إحراز التحوّل الشامل، والمضيّ قدماً برحلة المملكة نحو اقتصاد أكثر اعتماداً على التقنيات الرقمية، إلى جانب ترسيخ مكانتها باعتبارها الاقتصاد الرقمي الرائد في دول مجلس التعاون الخليجي ومنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

ووفقاً لمؤسسة البيانات الدولية (IDC)، من المتوقع أن يصل الإنفاق على تقنية المعلومات والاتصالات من قبل قطاعي الأعمال التجارية بين الشركات والأعمال الموجهة للمستهلكين في المملكة إلى 34.5 مليار دولار أمريكي بحلول عام 2023م. ومن المتوقع أن ينمو الإنفاق على البرمجيات، بما في ذلك الخدمات السحابية وخدمات تقنية المعلومات، بمعدل نمو سنوي مركب بنسبة 11.4% و8.7% على التوالي خلال الفترة الممتدة من 2022م إلى 2026م، وستكون مبادرات التحوّل الرقمي في مختلف القطاعات، بما في ذلك القطاع الحكومي وقطاع الاتصالات والقطاع المالي، المحفز الرئيسي لهذا النمو.

وحققت المملكة المرتبة الثانية عالمياً في مؤشر الأمن السيبراني، وذلك ضمن تقرير الكتاب السنوي للتنافسية العالمية لعام 2023م، الصادر عن مركز التنافسية العالمي التابع للمعهد الدولي للتنمية الإدارية في

سويسرا (IMD)، كما احتلت المرتبة 17 عالمياً بين الدول الأكثر تنافسية في العالم. ووفقاً للاتحاد الدولي للاتصالات، تمتلك المملكة اليوم قطاع الأمن السيبراني الأكبر في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، ويتوقع أن ينمو بمعدل نمو سنوي مركب بمقدار 17.98% ليصل إلى 9.8 مليار دولار أمريكي بحلول العام 2026م.

أعلنت هيئة المدن والمناطق الاقتصادية الخاصة خلال العام 2023م إطلاق منطقة اقتصادية خاصة جديدة للحوسبة السحابية. وتوفر هذه المنطقة الرائدة إقليمياً المرونة اللازمة لمزودي الخدمات السحابية لإنشاء مراكز بيانات في جميع أنحاء المملكة وتقديم مجموعة متنوعة من خدمات الحوسبة السحابية من هذه المنطقة. كذلك تعمل الحكومة على توسيع حضورها في قطاع مراكز البيانات، بهدف المساهمة بقدرات إضافية تقدّر بنحو 1,300 ميجاوات بحلول عام 2030م، وهو ما يتطلب استثماراً إجمالياً بقيمة 18 مليار دولار أمريكي.

النمو والتطلعات للمرحلة القادمة

ستحافظ المملكة العربية السعودية على حضورها ودورها الفاعل كقوة رائدة محفزة لطفرة الاستثمارات المتوقعة في مجال التحوّل الرقمي، والتي من المتوقع أن تصل إلى 76 مليار دولار أمريكي في منطقة الشرق الأوسط وتركيا وإفريقيا بحلول العام 2026م.

وستواصل الحكومة مسيرتها نحو تعزيز التحوّل الرقمي الشامل في مختلف القطاعات، واستقطاب أهم شركات التقنية والمستثمرين الأجانب الراغبين في المساهمة في جهود تطوير البنية التحتية لتقنية المعلومات والاتصالات في المملكة وتطوير البرمجيات، وتعزيز منظومة الابتكار التقني. وسيحظى قطاع التصنيع بتركيز خاص من خلال برنامج مصانع المستقبل الذي يستهدف تنفيذ حلول الأتمتة المتطورة القائمة على تقنيات "الصناعة 4.0" في أكثر من 4,000 مصنع.

كما ستزداد أهمية توفير الكفاءات والكوادر المؤهلة خلال السنوات المقبلة، ولا سيما في القطاعات الحيوية مثل الذكاء الاصطناعي وعلوم البيانات وإدارة التحوّل الرقمي. لذا فإن التزام المملكة بتزويد القوى العاملة المحلية بالمعارف والمهارات والقدرات اللازمة لمواكبة تغيرات المستقبل سيكون أولوية أساسية لتمكين من تحقيق تطلعاتها.

اتخذت المملكة العربية السعودية في إطار رؤية 2030م جملة تدابير مهمة للتحوّل إلى مركز اقتصادي رقمي محوري، حيث خصصت نحو 500 مليار دولار أمريكي لإنشاء 285 مدينة ذكية في جميع أنحاء المملكة. وتستلزم هذه المبادرة الطموحة تطوير الاقتصاد الرقمي والنهوض بقطاع تقنية المعلومات والاتصالات.

04

48

رسالة الرئيس التنفيذي للمالية

التقرير المالي



رسالة الرئيس التنفيذي للمالية



حققت شركة solutions by stc أداءً مالياً متميزاً في عام 2023م، في وقتٍ تُوصل فيه الشركات الإقليمية والدولية تبني الابتكار وتوسيع استثماراتها في هذا المجال، وقد نتج ذلك في المقام الأول عن برنامجها الإستراتيجي للنمو والتنويع.

وبصفتها الشركة الرائدة في تقديم الحلول التقنية وطول التحول الرقمي الشاملة في المملكة، فإن الشركة في وضع مثالي يسمح لها بأن تؤدي دوراً محورياً فاعلاً في تلبية الطلب المتزايد على تطور تقنية المعلومات.

نمو قوي في كل القطاعات

واصلت شركة solutions by stc الانطلاق بقوة في تحقيق نموّ مضاعف، إذ سجلت إيرادات بقيمة 11,040 مليون ريال سعودي، وهو نموّ يقدر بنسبة 25.4% مقارنةً بالعام 2022م، فيما بلغ صافي الربح 1,192 مليون ريال سعودي، بزيادة نسبتها 13.2% عن العام الماضي، كما واصل الربح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء ارتفاعه ليصل إلى 19.9%، في حين بلغت نسبة الأصول 11.5%، إن بناء القدرات

والتقنيات الجديدة مع التركيز على تسريع نمو الإيرادات يضع شركة solutions في موقعٍ يُمكنها من تحقيق عائدات أفضل على المدى الطويل. كما سجلت الشركة معايير ربحية مرتفعة، حيث حقق كل من العائد على رأس المال المستثمر (ROIC) والعائد على رأس المال المستخدم (ROCE) نتائج جيدة.

وارتكز نمو الإيرادات هذا العام على قطاع خدمات تقنية المعلومات والخدمات التشغيلية المدارة، حيث أسهم بزيادة بلغت نسبتها 40% على أساس سنوي، وهو ما يمثل 29.5% من إجمالي الإيرادات الإجمالية. وحقق قطاع خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأساسية نمواً بلغت نسبته 25.6% على أساس سنوي، ليساهم بنسبة 54.3% في إجمالي الإيرادات، في حين سجل قطاع الخدمات الرقمية نمواً بلغت نسبته 4.7%، والتي تمثل 16.2% من الإيرادات الكلية.

الإيرادات (ريال سعودي)

11,040

(نمو سنوي بنسبة 25.4%)

هامش الربح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء (%)

15.1%

(انخفاض سنوي بنسبة 4.4%)

التدفقات النقدية الحرة

1,150

(انخفاض سنوي بنسبة 27.9%)

إجمالي الربح

2,598

(نمو سنوي بنسبة 29.2%)

صافي الربح

1,192

(نمو سنوي بنسبة 13.2%)

صافي الدين/(النقد)

(2,728)

(نمو سنوي بنسبة 7.0%)

هامش الربح الإجمالي (%)

23.5%

(نمو سنوي بنسبة 3.0%)

هامش صافي الربح (%)

10.8%

(انخفاض سنوي بنسبة 9.5%)

العائد على رأس المال المستثمر (ROIC)

31.7%

(نمو سنوي بنسبة 3.5%)

الربح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء

1,669

(نمو سنوي بنسبة 19.9%)

النفقات الرأسمالية

112 Mn.

(انخفاض سنوي بنسبة 16%)

العائد على متوسط حقوق الملكية (ROAE)

38.6%

(انخفاض سنوي بنسبة 6.4%)

قيمة مضافة من خلال باقة حلول متنوعة

وضعت شركة solutions by stc أهدافاً ومعالم جديدة للملك والشراكة في عام 2023م، واضحةً نصب عينها مهمتها الثابتة الماثلة في التوسع المستمر. وفي أبريل من العام نفسه، أنهت الشركة إجراءات الاستحواذ الكامل على شركة مراكز الاتصال (ccc by stc) بقيمة إجمالية بلغت 450 مليون ريال سعودي، لتحتج بذلك موطناً قديماً راسخاً لها في سوق تعهيد عمليات الأعمال من خلال هذه الشركة الرائدة وخبرتها الفريدة في مجال خدمة العملاء.

وبعد شهرين من هذا الإنجاز، وقعت شركة solutions by stc اتفاقية استحوذت بموجبها على 40% من أسهم شركة "ديفوتيم الشرق الأوسط"، وهي شركة رائدة في مجال الاستشارات الرقمية وإحدى أهم مقدمي خدمات التحول الرقمي في المنطقة، وبلغت القيمة الإجمالية للصفقة 741.7 مليون ريال سعودي.

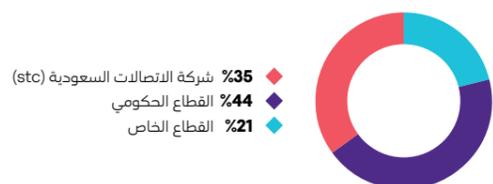
كما شاركت الشركة في جولة عالمية للاستثمار في شركة "Nile" الأمريكية، وهي شركة رائدة في تقديم خدمات الشبكات المؤسسية الآمنة (NaaS)، حيث بلغت قيمة الجولة 175 مليون دولار أمريكي.

وبعد انتقال الشركة وتكاملها بسلاسة مع solutions by stc، سجل قطاع الحلول الأساسية إيرادات بقيمة 8.92 مليار ريال سعودي في السنة المالية 2023م، وهو ما يمثل نسبة 81% من إجمالي الإيرادات. وفضلت عن ذلك فقد سجلت نسبة نموّ متواضعةً ظاهرياً قدرها 6% على أساس سنوي، وتشير هذه النسبة إلى انتقال بعض مشاريع الشركة إلى شركائها التابعة، مدعومة بنمو أساسي قوي لهذه الشركات، مما ساهم في تسجيل شركتي "جيزة" و"ccc by stc" لآداءً قوياً خلال العام، ونتيجةً لذلك، فقد سجلت شركة "جيزة" في السنة المالية 2023م إيرادات بلغت قيمتها 1.50 مليار ريال سعودي، وهو ما يمثل نسبة 14% من إجمالي الإيرادات. وساهمت قطاعات الأعمال الأخرى، بما فيها شركة "ccc by stc" وكذلك شركة "سند" في الإيرادات بقيمة بلغت 624 مليون ريال سعودي خلال العام، حيث شكلت نسبة 6% من إجمالي الإيرادات في السنة المالية 2023م.

السنة المالية 2023م - الإيرادات المحققة حسب القطاع



السنة المالية 2022م - الإيرادات المحققة حسب الفئة



تعزيز حضور القطاع الخاص

بعد أن تجاوزت شركة solutions by stc جميع مؤشرات الأداء الرئيسية المالية، استفادت الشركة من نموها القوي، وإستراتيجية (LEAP) ونموذج أعمالها اللذان يتسمان بالكفاءة العالية، إذ حافظت خلال العام على مركز مالي قويٍّ مكنها من التمتع بقدرٍ كبيرٍ من المرونة المالية، وأدى إلى تحقيق تدفقاتٍ نقديةٍ حرةٍ كبيرةٍ بلغت قيمتها 1,150 مليون ريال سعودي، مما كان له الأثر الأكبر في زيادة حصتها السوقية الحالية، وتمكينها من تعزيز حضورها في أسواقٍ أخرى.

وقد أدى التوجه نحو التنويع إلى ارتفاع إيرادات القطاع الخاص بنسبة بلغت 48% لتصل إلى 2.4 مليار ريال سعودي، وهو ما يمثل نسبة 21% من إجمالي إيرادات الشركة في عام 2023م. ومع ذلك لا يزال للإيرادات الحكومية دورٌ مهم، إذ بلغت نسبة مساهمتها في إيرادات الشركة 44%، يأتي معظمها من المشاريع القائمة ذات العلاقة برؤية المملكة 2030.

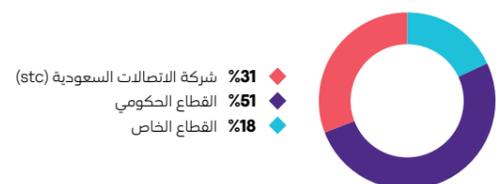
لا تزال الأعمال مع الشركة الأم stc تتسم بالقوة والاستقرار بوجود مبيعاتٍ ثابتةٍ بلغت نسبتها 35% في عام 2023م، إذ يعكس هذا مكانتها كإحدى شركات التكنولوجيا الرائدة في المنطقة، حيث استثمرت الشركة على نطاق واسع في الخدمات التقنية، مما أدى إلى علاقة تجارية قوية ذات منفعة متبادلة مع solutions.

كما يُعدُّ تزايد إيرادات قطاع البيع للشركات (B2B) انعكاساً للجودة العالية للخدمات المتعددة والتنويع التي توصل شركة solutions by stc بتقديمها، كما يشير إلى تركيز الشركة على المنشآت الصغيرة والمتوسطة إدراكاً منها لأهميتها ومساهمتها المتزايدة في الاقتصاد الوطني. ويمكن للشركة من خلال تقديم حلولٍ أكثرٍ فعالية من حيث التكلفة أن تكون قادرةً على تقديم منتجات ذات قيمةٍ أكبر للشركات الصغيرة والشركات الناشئة التي تعاني في العادة من عدم كفاية الخدمات.

السنة المالية 2022م - الإيرادات المحققة حسب القطاع



السنة المالية 2022م - الإيرادات المحققة حسب الفئة



جائزة مؤتمر أسواق المال وتمويل الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في المملكة - جائزة صفقة العام في مجال الاندماج والاستحواذ

ملخص قائمة الدخل عن الخمس سنوات الماضية

صافي الإيرادات	2023*م (بالآلاف ريال سعودي)	2022م (بالآلاف ريال سعودي)	2021م (بالآلاف ريال سعودي)	2020م (بالآلاف ريال سعودي)	2019م (بالآلاف ريال سعودي)
صافي الإيرادات	11,040,493	8,805,091	7,208,337	6,891,419	5,257,296
تكلفة الإيرادات	(8,442,875)	(6,793,845)	(5,500,370)	(5,469,447)	(4,410,052)
إجمالي الربح	2,597,618	2,011,246	1,707,967	1,421,972	847,245
إجمالي المصاريف التشغيلية	(1,210,729)	(851,015)	(808,863)	(664,965)	(499,216)
الأرباح التشغيلية	1,386,889	1,160,231	899,104	757,007	348,028
الإيرادات والمصرفوات الأخرى	17,837	11,268	4,921	(3,234)	86,730
الزكاة	(209,581)	(117,786)	(71,107)	(51,978)	(40,933)
صافي الربح	1,192,148	1,052,869	832,919	701,796	393,825
هامش الربح الإجمالي	%23.5	%22.8	%23.7	%20.6	%16.1
هامش صافي الربح	%10.8	%12	%12	%10	%7

الإيرادات حسب قطاع الأعمال

خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأساسية	2023م (مليار ريال سعودي)	2022م (مليار ريال سعودي)	نسبة النمو (على أساس سنوي)	النسبة من إجمالي الإيرادات
خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأساسية	5.994	4.772	%25.6	%54.3
خدمات تقنية المعلومات والخدمات التشغيلية المدارة	3.262	2.330	%40.0	%29.5
الخدمات الرقمية	1.784	1.704	%4.7	%16.2

الإيرادات حسب شريحة العملاء

شركة الاتصالات السعودية (STC)	2023م (مليار ريال سعودي)	2022م (مليار ريال سعودي)	نسبة النمو (على أساس سنوي)	النسبة من إجمالي الإيرادات
شركة الاتصالات السعودية (STC)	3.854	2.762	%39.5	%34.9
البيع للشركات (B2B)	7.187	6.043	%18.9	%65.1
إجمالي الإيرادات	11.040	8.805	%25.4	%100

الريادة والتقدم في المستقبل

فيما تواصل solutions by stc الانطلاق في مسارها نحو المزيد من التوسع والتنوع، ستركز الشركة في العام المقبل على زيادة إيراداتها وصافي ربحها من خلال المحافظة على المكانة القوية التي تتمتع بها في الأنشطة الأساسية لأعمالها، إلى جانب المضي قدماً في تجربة نماذج تشغيلية جديدة وتقنيات مبتكرة.

وعلاوة على ذلك، سيكون للتعاون والتآزر دوراً رائداً ومهم في تحقيق النمو، حيث تعمل الشركة على بناء تحالفات إستراتيجية خلال السنوات القادمة، واستكشاف مشاريع وخطوط أعمال وإيرادات جديدة لإضافتها إلى مجموعتها المتنامية من الحلول والمنتجات، لتقديم خدمات ذات فائدة أكبر لعملائها، وقيمة أعلى لمساهميها.

المؤشرات المالية

صافي الربح (ريال سعودي)

1,192 مليون

(2022: 1,053 مليون)

إجمالي الربح

2,598 مليون

(2022: 2,011 مليون)

الربح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء

1,669 مليون

(2022: 1,392 مليون)

إجمالي الموجودات

11,516 مليون

(2022: 10,325 مليون)

حقوق الملكية

3,324 مليون

(2022: 2,810 مليون)

رسالة الرئيس التنفيذي للمالية (تتمة)

خدمات أساسية لدعم رؤية المملكة 2030

تضمن الوثيرة المتسارعة للتقنيات الرقمية وتطبيقاتها الأساسية في جميع جوانب الأعمال مواصلة قطاع تقنية المعلومات والاتصالات للنمو بوتيرة ثابتة، وتوفر إستراتيجية الاندماج والاستحواذ القوية التي تتبناها شركة solutions by stc الفرص والموارد المناسبة للنمو ومواكبة هذا الطلب، حيث تمكنها من تنوع منتجاتها وخدماتها، ودخول أسواق جغرافية واقتصادية جديدة. وتتمتع شركة solutions by stc بصولة لا نظير له، مع قدرة كبيرة على التوسع والانتشار، فضلاً عن علاقاتها وشراكاتها المتنوعة في السوق السعودية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وللشركة باقّة قوية من المشاريع قيد الإعداد تضم أكثر من 500 مشروع تم توقيعها خلال العام 2023م.

وتتمتع الشركة بمكانة متميزة بصفتها الشركة الرائدة في تقديم الحلول التقنية وحلول التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية، وتسمح لها هذه المكانة بالمساهمة في رؤية المملكة 2030 من خلال برامجها ومبادراتها، فضلاً عن تمكين غيرها من الشركات المحلية في الوقت ذاته من تحقيق مستويات أكبر من الاستقلالية والربحية. لقد غدا محو الأمية التقنية الركيزة الأساسية لكل الشركات الحديثة، وستعمل الحلول التي تقدمها الشركة على تمكين تلك الشركات والمؤسسات من النجاح، لتساهم بذلك في بناء اقتصاد متنوع قائم على المعرفة.

نمو الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي (%)



المصدر: وزارة المالية | -تقديرات -توقعات

نمو قطاع تقنية المعلومات في المملكة (%)



المصدر: شركة البيانات الدولية | -تقديرات -توقعات

رسالة الرئيس التنفيذي للمالية (تمة)

كرائدة التحول الرقمي وتقديم الحلول التقنية بالمملكة العربية السعودية، تتبوأ الشركة موقعًا رياديًا للمساهمة في تحقيق رؤية السعودية 2030 من خلال مساعيها الحثيئة، كما تمكن الشركات المحلية الأخرى من تعزيز استقلاليتها وتحقيق المزيد من الربحية.

التحليل الجغرافي للإيرادات

النسبة من إجمالي الإيرادات	نسبة النمو (على أساس سنوي)	2022م (بالآلاف ريال سعودي)	2023م (بالآلاف ريال سعودي)	
%91.3	%19	8,497,153	10,079,494	المملكة العربية السعودية
%0.2	%714	2,317	18,860	دول مجلس التعاون الخليجي
%8.5	%207	305,621	939,086	إفريقيا
%0.0	-	0	3,053	أوروبا
				* جميع الأرقام بالآلاف

الموجودات والمطلوبات وحقوق الملكية

2019م (بالآلاف ريال سعودي)	2020م (بالآلاف ريال سعودي)	2021م (بالآلاف ريال سعودي)	2022م (بالآلاف ريال سعودي)	2023م (بالآلاف ريال سعودي)	
4,523,290	5,571,035	6,446,295	9,374,468	10,296,333	إجمالي الموجودات المتداولة
354,098	763,592	726,453	950,616	1,219,911	إجمالي الموجودات غير المتداولة
4,877,388	6,334,628	7,172,748	10,325,084	11,516,244	إجمالي الموجودات
3,377,268	4,068,116	4,634,258	6,706,846	7,195,438	إجمالي المطلوبات المتداولة
243,296	342,948	267,922	778,682	968,252	إجمالي المطلوبات غير المتداولة
3,620,564	4,411,063	4,902,180	7,485,528	8,163,690	إجمالي المطلوبات
1,256,824	1,923,564	2,270,568	2,809,880	3,323,963	إجمالي حقوق الملكية
4,877,388	6,334,628	7,172,748	10,325,084	11,516,244	إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية

أي فروق جوهرية في النتائج التشغيلية مقارنةً بنتائج العام السابق أو أي توقعات أعلنتها الشركة.

الوصف	2023م (بالآلاف ريال سعودي)	2022م (بالآلاف ريال سعودي)	التغيرات (+) (-)	نسبة التغير
المبيعات/الإيرادات	11,040,493	8,805,091	2,235,402	%25.4
تكلفة المبيعات/الإيرادات	(8,442,875)	(6,793,845)	1,649,030	%24.3
إجمالي الربح	2,597,618	2,011,246	586,372	%29.2
الإيرادات التشغيلية الأخرى	145,574	55,096	90,478	%164
المصاريف التشغيلية الأخرى	(127,737)	(43,828)	83,909	%191
الأرباح (الخسائر) التشغيلية	1,386,889	1,160,231	226,658	%19.5



05

58	الشراكات الاستراتيجية
60	الخدمات والطول
62	خدمة وتجربة العميل
64	التحول الرقمي والابتكار
68	موظفونا

تقرير الأداء التشغيلي

الشراكات الاستراتيجية

شهدنا خلال هذا العام تحقيق نجاحات غير مسبوقة في تاريخنا الطويل الذي يمتد 25 عاماً. فقد أبرمت solutions by stc عدداً من الشراكات والتحالفات في القطاع، والتي ساهمت في فتح آفاق جديدة لأعمالنا.

وأناحت لنا مجالاً واسعاً للوصول إلى أسواق إضافية من ناحيتي الحضور الجغرافي والتقنيات، ومواصلة تنفيذ استراتيجيتنا المتمثلة في تحقيق التوسع الجريء والمستدام. وتوفر solutions by stc اليوم مجموعة أكبر من المنتجات والخدمات والخبرات المميزة، ما يتيح لها لعب دور محوري في رسم ملامح المستقبل الرقمي للشركات في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا.

ركزنا في عام 2023م بشكل أساسي على التقنيات الجديدة والناشئة، ولاسيما في مجالات الأمن السيبراني والبيانات والذكاء الاصطناعي وانترنت الأشياء ونماذج الأعمال الجديدة. ونجحتنا من خلال التعاون مع الكثير من شركائنا الجدد بتحقيق تقدم لافت في هذه المجالات، ما ساهم في إحداث تأثيرات إيجابية كبيرة بالنسبة للشركات العاملة في جميع أنحاء المنطقة، ومنحها مزيداً من الفرص للوصول إلى أسواق جديدة، وتوسيع قاعدة عملائها، وتعزيز حضور علاماتها التجارية.

تعزيز التحالفات الاستراتيجية في عام 2023م

اكتسبت شركائنا في عام 2023م طابعاً عالمياً حقيقياً، حيث عقدنا شراكات مع عدد من أنجح وأشهر شركات الاتصالات وتقنية المعلومات على مستوى العالم، شملت عقد شراكة حصرية مع "سينغل ستور"، الشركة الرائدة في مجال قواعد البيانات وخدمات تحليل البيانات في الوقت الفعلي والتي تتخذ من سان فرانسيسكو مقراً لها، وأناحت لنا لعب دور الموزع الحصري لمنتجاتها في جميع أنحاء منطقة الشرق الأوسط.

كما وقعنا مذكرة تفاهم مع شركة "جينيسيس" لتقديم الحلول الرقمية وتطوير منتجات تجربة العملاء باستخدام التكنولوجيا السحابية. وفي إطار مساعيها لتزويد العملاء بجميع جوانب التكامل الرقمي، وقعت solutions by stc مذكرة تفاهم أخرى مع الاتحاد السعودي للرياضات الإلكترونية والشركة العربية السعودية للاستثمارات الصناعية "دُسر" لتطوير حلول في مجالات تعهيد الأعمال وإدارة رأس المال البشري والتدريب.

عقدنا شراكة مع المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية بهدف تعزيز التحول الرقمي للمركز، ضمن إطار دعمنا المستمر لرؤية المملكة 2030. وفي إطار استراتيجيتها الرامية إلى ترسيخ حضورها في مزيد من الأسواق، وقعت الشركة عقداً مع شركة "نايل سيكيور" لتوفير حلول لبناء شبكات مؤسسية آمنة لدفع عجلة التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية، والكويت، والبحرين، وسلطنة عمان، ومصر.

ونتيجة لذلك، شملت شركائنا أيضاً التعاون مع شركة "سامسونج" لتمكين التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية، ما أتاح لنا الفرصة لتوفير اتصالات آمنة وسريعة وموثوقة تلبي احتياجات السوق المتنامية.

وفي إطار مساعيها الرامية لدمج تقنيات الذكاء الاصطناعي في الشركات الإقليمية، عقدنا شراكة حصرية مع "يونيفور"، وهي منصة متعددة الوسائط للذكاء الاصطناعي والبيانات على مستوى المؤسسات، تعمل على توحيد جميع عناصر الصوت والفيديو والنصوص والبيانات.

"تعد رؤية الشراكات تعريفاً للمستقبل المثالي الذي نسعى إلى جعله واقعاً بمرور الوقت، فهي توجه أطراف الشراكة وتشكل مصدر إلهام لهم. وتتضمن هذه الرؤية أيضاً تصوراً لما سيكون عليه الوضع إذا نجحت الشراكة في حل المشكلات أو التحديات التي جمعت الشركاء معاً بنجاح"

حاتم عبدالحليم القاضي
الرئيس التنفيذي للشراكات والتكامل

صندوق تنمية التسويق

تستخدم solutions by stc نموذج صندوق تنمية التسويق لتوسيع نطاق أعمالها بالتعاون مع شركائها، والذين يمولون هذه الصناديق لدعم مجموعة من الأنشطة التي تعود بمنافع مشتركة، بما فيها:



تزويد موظفي solutions by stc بالبرامج التدريبية.



المشاركة في حملات المبيعات، مثل الفعاليات والاجتماعات.



دعم أنشطة التسويق أو المبيعات التي تسهم في زيادة المبيعات، مثل العروض التجريبية وإثبات فعالية المفاهيم.

وتتعاون solutions by stc مع شركائها الرئيسيين في دعم أكثر من 20 صناديق. وفي عام 2023، استثمرت الشركة 60% من التمويلات المتاحة في الصناديق، والتي بلغت قيمتها الإجمالية أكثر من 1.9 مليون ريال سعودي.

نتعاون على توفير قيمة حقيقية

لم تسهم عمليات الاستحواذ والشراكات والاتفاقات التي قمنا بتوقيعها في عام 2023م بجعل محفظة منتجاتنا وخدماتنا أكبر من أي وقت مضى فحسب، وإنما أناحت لنا أيضاً إمكانيات تبادل المعارف فيما بيننا، وتعزيز قدراتنا المشتركة على الابتكار. ويتيح لنا تشارك خبراتنا وحشد مواردنا فرصة أكبر لتعزيز الابتكار وتشجيع التطور المهني، ما يفضي في نهاية المطاف إلى توفير حلول رقمية أكثر تقدماً خلال فترة زمنية قصيرة وتكاليف أقل.

قياس نجاح الشراكات

يستند قياس نجاح شركائنا إلى 3 ركائز رئيسية تشمل نمو الإيرادات ونمو الأرباح ومستوى الشراكة.



الشركات الاستراتيجية (تتمة)

الشريك

ريل تايم السعودية (RealTyme SA)	إيه إم دي (AMD)	هيكفينج	سكانديت	سينغل ستور
التعاون	البيانات والتحليلات	خدمات الأمن المادية	البيانات والتحليلات	البيانات والتحليلات
إنفوماتيكا	إنفولوكس	نايل سيكيور	الشركة السعودية للحوسبة (SCCC) السحابية	سي إن إل إيفريديج
البيانات والتحليلات	الأمن السبيرياني	الخدمات المدارة	الخدمات السحابية ذات القدرة التوسعية الضخمة	خدمات الأمن المادية
نتسكوب	يو أي باث	جوجل	فيريتاس	إيتون
الأمن السبيرياني	البيانات والتحليلات	الخدمات السحابية ذات القدرة التوسعية الضخمة	النسخ الاحتياطي والتخزين	هندسة المنصات
يونيفور	تيمويتيك (TIMWETECH)	فورسبوينت	تاليس	داهوا
التعاون	الخدمات الاستشارية	الأمن السبيرياني	خدمات الأمن المادية	خدمات الأمن المادية

من خلال الوصول إلى مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات العالمية عالية الجودة، تستطيع الشركة بناء حلول تكنولوجية شاملة لعملائها. وفي الوقت نفسه، يتم استخدام عملية ترتيب الشركاء لقياس وتقييم أداء شركاء الشركة باستمرار على أساس منتظم، وتقوم العملية بتقييم الشركاء وفقاً للإيرادات وحجم المعاملات والربحية واستثمار الشركاء والحوافز ووضع الشركاء والتوافق مع أهداف الشركة ومستوى الاتصال والثقة.

التطلعات المستقبلية لعام 2024م

بعد النمو اللافت والنتائج المتميزة التي حققتها في عام 2023م، ستواصل solutions by stc استكشاف الفرص الجديدة المتاحة لبناء شراكات استراتيجية في مجالي التقنيات الرقمية والناشئة، مع التركيز بشكل خاص على الخدمات المتعلقة بالبيانات والذكاء الاصطناعي والخدمات الهندسية.

كما نغتنم جميع الفرص المتاحة لتعزيز التعاون، والاحتراف سوية بنجاحاتنا وإنجازاتنا المشتركة، بما في ذلك تخصيص يوم للاحتفاء بالشركاء وتكريمهم.

وساهمت هذه المنهجية القائمة على العلاقات الوثيقة في ضمان قدرة solutions by stc على تحقيق منافع كبيرة لها ولشركائها. وتمكننا مجدداً في عام 2023م من الإسهام بدور محوري في نجاح الكثير من الشركات المتخصصة بالابتكار والتكنولوجيا والتحول الرقمي في المنطقة.

تحقيق أعلى مستوى من الشراكة مع الشركات العالمية العملاقة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

ونستند إلى حضورنا الرائد، كوجهة مفضلة للتعاون في مجال الابتكار، لنواصل تعزيز مرونتنا من خلال التقنيات الجديدة القائمة على القيمة، وبما يفضي إلى توسيع نطاق خدماتنا الأساسية وتنويعها، مع ترسيخ مكانتنا وحضورنا الرائد في السوق.

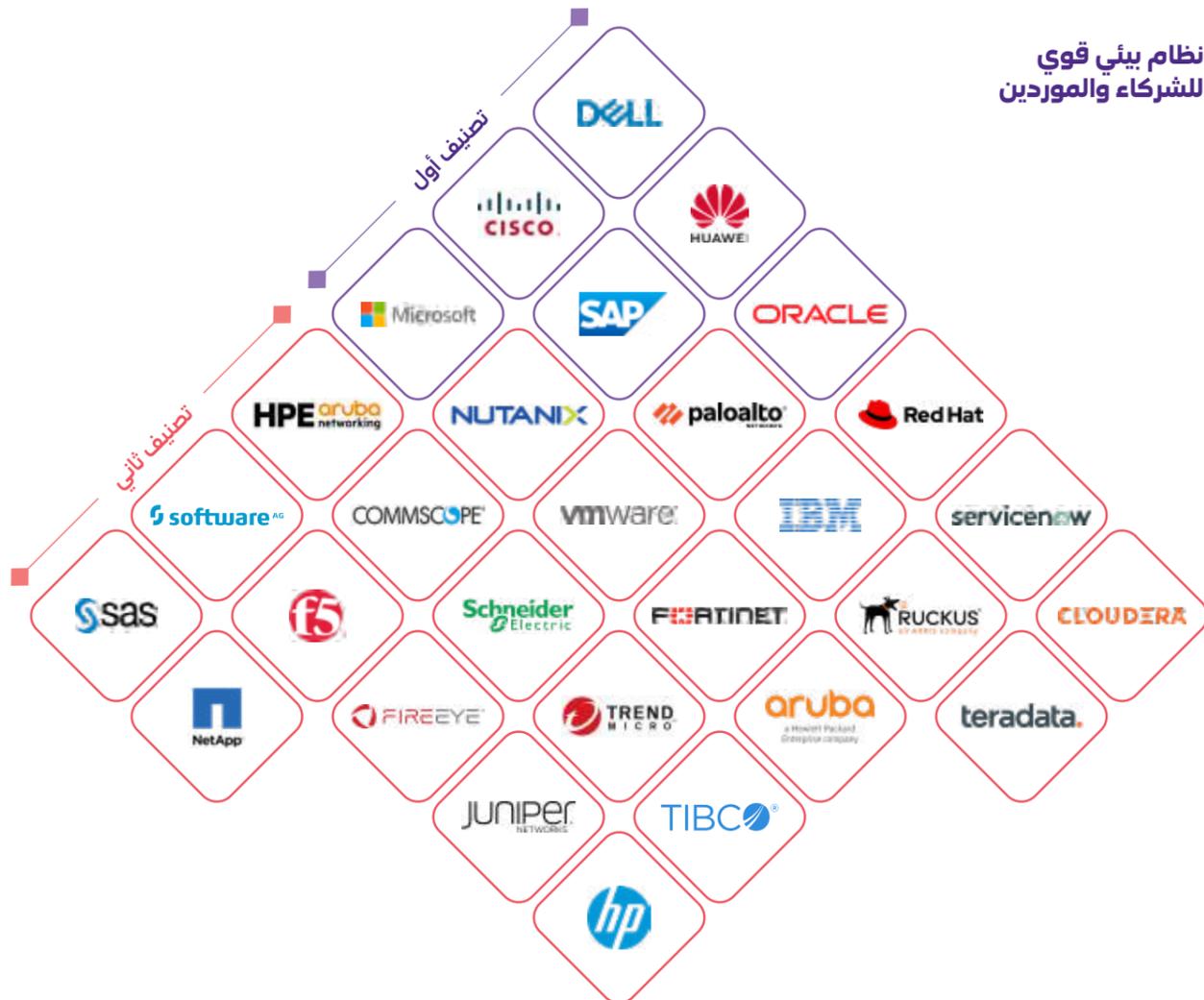
كما تتطلع solutions by stc خلال العام 2024م إلى فتح آفاق جديدة في السوق سريعة التوسع ودائمة النمو. ومع تنامي الدور الذي يلعبه القطاع في تطوير سياسات الممارسة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في مختلف أنحاء المنطقة، ستسهم شراكاتنا الجديدة مع شركائنا الناشئين والمتخصصين بالتكنولوجيا في توفير مجموعة واسعة من الفرص الواعدة.

وساهمت شراكاتنا الاستراتيجية في عام 2023م بتوفير قيمة استثنائية للشركة، وأتاحت لنا مجالاً واسعاً للتعاون والابتكار. ونشهد اليوم تنافساً قوياً على اعتماد التحول الرقمي المتطور في مختلف أنحاء المنطقة، ولا شك أن الشركات التي تتخلف عن مواكبة هذا التوجه ستخسر الكثير من قدراتها التنافسية، في حين ستزيد الشركات التي تعتمد التكنولوجيا الناشئة من قدرتها التنافسية.

وتمتلك شركة solutions by stc الخبرة والأدوات والخبرات اللازمة لبناء هذه المكونات الرقمية الأساسية والحفاظ عليها. ويوفر شركاؤنا الجدد والقدامى مجموعة واسعة من الخبرات اللازمة لتوفير تلك الخدمات.



نظام بيئي قوي للشركاء والموردين



تصنيف ثالث < 100 شريك

الخدمات والحلول

نعيش اليوم في حقبة أثبتت أنها شهدت واحدة من أعظم الثورات في تاريخ البشرية، فهي تؤثر على جميع جوانب حياتنا التي نعرفها. إن الوتيرة التي تتطور بها التقنية والبيانات الضخمة وتطبيقات الأجهزة الذكية والذكاء الاصطناعي مذهلة ونحن في solutions by stc نسهم في قيادة هذا التطور.

تشمل نجاحاتنا التي حققناها في عام 2023م عقد شراكات أساسية مع خبراء في مجالات مختلفة، والعمل معاً لتحقيق هدف مشترك هو تحقيق التقدم العالمي والتحول الرقمي بما يتماشى مع أهداف رؤية المملكة 2030م،

طموحنا هو أن نكون مزود خدمات تقنية المعلومات والاتصالات الأكثر شمولاً وابتكاراً في الشرق الأوسط وإفريقيا، إذ أننا حققنا في عام 2023م خطوات كبيرة في سبيل الوصول إلى هذا الهدف.

بالإضافة إلى ذلك، أنشأنا فريق خدمات أساسي يعمل على hyperscalers؛ مراكز بيانات عالية الكفاءة توفر موارد حوسبة ضخمة، عادةً على شكل منصة سحابية مرنة. وركزنا في عملنا بدرجة أساسية على "علي بابا" و"غوغل" و"أزور"، من خلال تزويدهم بخدمات استشارية وتكاملية وتنفيذية متعددة السحابات.

تهدف استراتيجيتنا الشاملة إلى تلبية المتطلبات التقنية والرقمية الفورية والمستقبلية لعملائنا، من خلال تزويدهم بالأدوات الشاملة والأكثر فعالية المتوفرة في السوق. نسعى إلى تعزيز مكانتنا بصفتنا الشريك الأكثر قدرة وموثوقية في المشاريع عالية الإنتاجية في المملكة العربية السعودية، مثل "البحر الأحمر" و"أمالا" و"بوابة الدرعية". وقد وقعنا العديد من العقود ومذكرات التفاهم لتحقيق ذلك الهدف، وها نحن ندخل مرحلة غير مسبوقه من التوسع لم تشهد الشركة مثلها من قبل.

بالإضافة إلى ذلك، ركزنا أكثر على الحلول الذكية والخدمات المهنية لمراكز البيانات، وخصنا استثمارات في بناء الممارسات الهيكلية في مجالات الحلول الرقمية.

تحقيق التقدم في عام 2023م

لم نقتحم هذا العام مجالات جديدة تماشياً مع متطلبات السوق فحسب، بل توقعنا متطلبات الخطوة القادمة وصممنا ابتكارات تناسب معها. وحصلنا العام الماضي على مشروعين رائدين للذكاء الاصطناعي مع أرامكو السعودية والهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي. ونسعى في غضون ثلاث إلى خمس سنوات المقبلة، بالإضافة إلى البنية التحتية الأساسية، إلى تعزيز البنية التحتية للذكاء الاصطناعي لدعم أحدث النماذج، إلى جانب خدمات البيانات الضخمة الرائدة.

بفضل العقد الجديد مع أرامكو السعودية تمكنا من وضع بصمة لنا في مجال الحاسب فائق الأداء Nvidia superPOD؛ الذي يمثل بنية حوسبية فائقة القوة لمركز بيانات الذكاء الاصطناعي التي تعزز الكفاءة وسرعة الأداء في معالجة البيانات ضمن بيئات تقنية المعلومات بوتيرة ثابتة وموثوقية عالية بما يلبي متطلبات مجموعة واسعة من الاستخدامات والمهام.

لم يكن هذا إنجازاً جديداً لشركة solutions by stc فحسب، بل كان أول منتج NVIDIA DGX H100 SuperPOD يدخل إلى المملكة العربية السعودية.



أنشأنا فريق خدمات أساسي يعمل على hyperscalers؛ مراكز بيانات عالية الكفاءة توفر موارد حوسبة ضخمة، عادةً على شكل منصة سحابية مرنة.

"خلال عام 2023 رسخنا مكانتنا مع عملائنا من أصحاب المشاريع الكبرى والنوعية في المملكة كشريك رئيسي لهم. وحققنا نمواً كبيراً من خلال تقديم خدمات متكاملة للقطاع العام والقطاع الخاص، والذي يأتي كجزء من التزامنا بتوفير حلول تقنية تلي تطلعات وأهداف عملائنا. وسنواصل تقديم أفضل الخدمات وأحدث التقنيات الخاصة بقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، والتي تنسجم مع استراتيجيتنا وتطلعات وأهداف رؤية المملكة 2030"

يوسف عبدالرحمن المرشد
الرئيس التنفيذي للقطاع التجاري

تطلعاتنا لعام 2024م

نهدف في عام 2024م إلى البناء على ما حققناه من إنجازات عبر تسريع عملية توسيع وتحسين قدراتنا وخدماتنا في مجالات البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي والبنية التحتية الرقمية. وسنعزيز ريادةنا كمزود موثوق لخدمات الحوسبة السحابية الفائقة عالية الكفاءة، ونتطلع من خلال شراكتنا الجديدة مع Devoteam إلى تبوأ مكانة مميزة لتنمية ذراعنا المتخصصة بالاستشارات التقنية والرقمية المبتكرة.

وسنواصل تعزيز ميزتنا التنافسية في السوق وذلك من خلال تحسين قدراتنا في مجال التطبيقات البرمجية وخدمات التعهيد الشاملة والمتكاملة للأعمال وزيادة تركيزنا على تطبيقات الخدمات المهنية وتطوير منصاتنا الأساسية.

لقد نمت مجموعة خدماتنا وطلولنا المتنوعة بوتيرة استثنائية. وكان لشراكتنا الاستراتيجية وعمليات الاستحواذ التي قمنا بها والاتفاقيات التي أبرمناها مساهمة كبيرة في تعزيز قدراتنا، مما جعل solutions by stc ليس مجرد شركة رائدة إقليمياً، بل شركة عالمية المستوى في المجال الرقمي.

خدمة وتجربة العميل

نؤمن في solutions by stc بأهمية عملائنا، لذا نضعهم في صميم استراتيجيتنا، وذلك من خلال حرصنا على تكوين علاقات تحالفية رفيعة المستوى مع مختلف الجهات، مما يسهم في توسيع نطاق أعمالنا ووصولنا إلى أسواق جديدة. لقد وفينا بعهودنا بوضع العميل في جوهر أعمالنا، محققين بذلك نجاحاً مميزاً.

إلى جانب ذلك، قمنا بتحويل استراتيجيتنا بما يتماشى مع نمو الشركة وأعدنا تعريف نموذج التشغيل الخاص بنا، وهي خطوة رئيسية في تعزيز ثقافة ديناميكية قائمة على الكفاءة والثقة والعزيمة

نهجنا الاستراتيجي لتعزيز تجربة العميل

ترتكز استراتيجيتنا المُحدّثة لتجربة العميل على إطار عمل شامل يضمن مراعاة كل تفاعل مع عملائنا وإدارته بمسؤولية ومعالجته بفاعلية في كل مرحلة. وينتج عن هذا النهج عملية حوكمة متينة ومنظمة وشفافة في التعامل مع تفاعلات العملاء واتخاذ إجراءات فعالة بشأنها، بدعم من آلية واضحة ودقيقة لرفع التقارير وتعتمدها مختلف الإدارات المعنية.

وتزداد أهمية تقديم خدمة متميزة عالمية المستوى للعملاء بالتزام مع التوسع والنمو الذي تشهده solutions by stc، مما دفعنا إلى استحداث نموذج تجربة العميل الشاملة ووضعه موضع التنفيذ في عام 2023م لتمكين عملائنا من الاستمتاع بتجربة سلسة ومتسقة وفعالة.

كما أننا وضعنا في طليعة أولوياتنا إنشاء ثقافة محورها العميل وأن يصبح التميز في خدمة عملائنا محورياً أساسياً في عملياتنا، وحققنا ذلك من خلال توجيه تركيزنا الاستراتيجي الشامل نحو المنظومة بأكملها بما فيها من شركاء وموردين وموظفين، حيث وفرنا لهم فرصة المشاركة في تدريبات

ولتحقيق رؤيتنا بوضع العميل في صدارة أعمالنا، أطلقنا مبادرات ثقافية تُثري معارفهم، وتعزز تفاعلهم، وتشجعهم على المشاركة في الفعاليات، وتشجع على الأفعال التي تضع احتياجات العميل في مقدمة اهتماماتها.

تحقيق قيمة كبيرة لعملائنا

بناءً على استراتيجيتنا الجديدة، نفذت solutions by stc تغييرات كبيرة في أدوات التقييم ومعايير الأداء لضمان تحفيز مؤشر تجربة العميل (م.ت.ع).

وأسهمت مكانة الشركة بوصفها المزود الأول للطول الرقمية في المملكة العربية السعودية في تعزيز قاعدة عملائها باستمرار، وتوسيع نطاق أعمالها إلى مجالات جديدة غير مألوقة سابقاً للعديد من موظفيها.

بعد فوزنا بجائزة "أفضل تجربة عملاء" وجائزة "أفضل برنامج للتوسع والشمول" من مؤسسة "كوستمر إكسبيرينس لايف" خير إشادة بتفاني موظفينا، مما سلط الضوء على مساهمة مبادرات خدمة العملاء في تنظيم إدارة التغيير.

كما وسعنا نطاق خبراتنا لتتبع تجربة العميل ورصد ملاحظاتهم من خلال ابتكار 3 منصات جديدة تُمكننا من تقديم خدمة أكثر جودة لعملائنا، وتشمل استطلاع "صوت العميل" الذي يُعد مقياساً مؤتمناً لتحديد حالات عدم الرضا مباشرةً واتخاذ إجراءات فورية لإيجاد حلول مناسبة ورفع مستوى تجربة العميل.

وتتبع طريقة مماثلة فيما مجال "إدارة الشكاوى"، إذ نهدف إلى تحسين جميع قنوات تلقي الشكاوى ونظام إصدار تذاكر المشكلات، وإدارتها مركزياً ودمجها، لتجنب التعامل مع الشكاوى وإجراءات تصعيدها يدوياً، مما يسهم في نهاية المطاف في تحسين كفاءة العملية بالكامل.

أطلقنا أيضاً "صدارة"، وهي منصة مصممة لإشراك الموظفين باستخدام نهج الألعاب، وذلك بهدف تعزيز سلوكيات التركيز على العملاء بين موظفينا.

وعلماً على الارتقاء بجودة خدمة العملاء لدينا إلى مستويات غير مسبوقة من التميز في العام 2023م من خلال التركيز على تحليل منهجية عملنا وقنوات خدمة عملائنا. وفي جوهر الأمر، أعدنا تقييم وتنظيم منهجية عملنا مع الأخذ في الاعتبار تقديم خدمات محورها عملائنا، وحققنا بفضل ذلك إنجازات مهمة على صعيد التميز في خدمة العملاء.

بعد إرساء نموذج تجربة العميل الشاملة (CX 360) في عام 2023، فإن تطبيق عملية التحول تضمن لعملائنا الاستمتاع بتجربة سريعة وسلسة وناجحة.

"بفضل مبادراتنا الاستثنائية والمدروسة لتجربة العميل، نجحنا في تقديم خدمة استثنائية بشكل مستمر، مما عزز من خلق قيمة دائمة لعملائنا."

ثامر محمد الحماد
الرئيس التنفيذي لتنويع الأعمال

التحول الرقمي والابتكار

حددت solutions by stc عام 2023م بوصفه عاماً محورياً ساهمت خلاله في إعادة تشكيل المشهد التقني على مستوى المملكة، مستفيدةً من مكانتها الراسخة كشركة رائدة في تمكين التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية، حيث ساعدنا الشركات والمؤسسات عبر مختلف القطاعات على إحراز تقدم ملموس، وساهمنا في تعزيز عملياتها وأدائها بشكل جذري بما يتوافق كلياً مع رؤية المملكة 2030.

حققت الشركة على مدار عام 2023م العديد من الإنجازات التي تضمنت مجموعة جديدة من الشراكات وعمليات الاستحواذ المهمة، إلى جانب تعزيز القطاع الحكومي بخدمات إضافية، فضلاً عن إدخال تحسينات مبتكرة في عملياتنا الداخلية. كما أثمرت إنجازاتنا على صعيد التحول الرقمي عن نتائج استثنائية بالنسبة للمساهمين والمستثمرين، والتي انعكست في زيادة إيرادات الشركة بنسبة 25.4%.



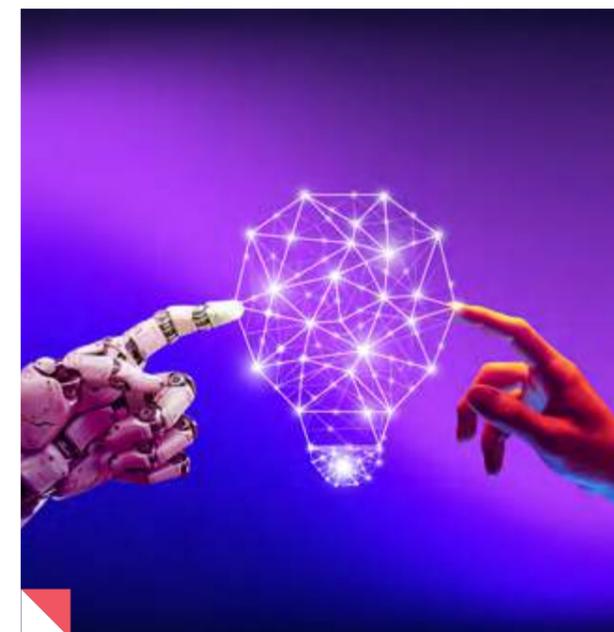
تعزيز شبكة الشركاء

عملت solutions by stc في عام 2023م على تعزيز قدرات خدماتها المهنية الداخلية ووسعت نطاقها بشكل كبير لتشمل الخدمات الخاصة بمنتجات وطلوب الموردين الرائدة، مثل "إفوبلوكس" و"في إم وير" و"ديل تكنولوجيز" و"إماجل" و"بالو ألتو توركس" و"مايكروسوفت" و"ساب" (SAP). وأثمر تطوير الشراكات والقدرات الرئيسية عن توفير مجموعة معززة من المنتجات والخدمات السحابية بما ينسجم مع التزام solutions by stc بتنويع خدماتها وإبراز خبراتها في القطاع. وقد ساعدتنا الشراكات الجديدة على تحقيق تقدم ونمو كبيرين على مستوى السوق المحلية والإقليمية، لا سيما شراكتنا مع "سامسونج" التي ستزود السوق السعودية بحلول رقمية جديدة.

وعلى صعيد الاستثمار، أضاف استحواذ solutions by stc على شركة "جيزة سيستمز"، الشركة الرائدة في مجال تكامل الأنظمة في المنطقة، فضلاً عن توسيع نطاق قدراتنا وتوحيد القدرات، مما عزز حضورنا في مجالات النمو الرئيسية.

تُسهّم الاتفاقية التي وقعتها solutions by stc مع شركة "ديفوتيم" أس أي أس" للاستحواذ على 40% من شركة "ديفوتيم ميدل إيست" في توسيع نطاق قدراتنا في مجال الخدمات الاستشارية، كما سيعزز استحواذنا على شركة مراكز الاتصال (CCC) بالكامل خطى النمو لشركة stc by ccc الجديدة، لا سيما مع وجودنا في الأسواق الإقليمية.

وتضع solutions by stc تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030 في صدارة أولوياتها وصميم أعمالها، وتهدف إلى ترسيخ مكانتها كأحد أبرز الشركات المساهمة في تمكين التحول الرقمي على مستوى المملكة، كما تفخر بمساهماتها في مجموعة من أهم المشاريع فيها. وقد تمكنت المملكة العربية السعودية على مدى الأعوام الأربع الماضية من الارتقاء بتصنيفها على مؤشر الابتكار العالمي بوتيرة لم تسبقها إليها أي دولة أخرى، مما يؤكد أن المملكة تسير بخطى ثابتة نحو التحول إلى واحد من أبرز الاقتصادات القائمة على الابتكار والمعرفة.



اسم العميل القيمة المُضافة

شركة البحر الأحمر للتطوير

يهدف مشروع البنية التحتية للمدينة الذكية إلى توفير حل شامل ومتكامل لخمسة تطبيقات واستخدامات، بما فيها الإنارة الذكية، والري الذكي، والشحن الذكي للمركبات الكهربائية، واللافتات الرقمية الذكية، وإدارة النفايات، وستدمج البنية الرقمية هذه التطبيقات والاستخدامات الخمسة في منصة موحدة، مما يُتيح إمكانية الوصول المباشر إلى المنصة للقيام بعمليات المراقبة وإدارة حالات التعطل والتحكم، إذ تتم مشاركة البيانات عبر الخدمات المختلفة بسلاسة مع الالتزام بسياسات البيانات. وسيوفر المشروع منصة مشتركة لإنترنت الأشياء والتي يمكن استخدامها في مختلف مشاريع شركة البحر الأحمر الدولية، وتوفّر حلولاً متقدمة ومتخصصة لشحن المركبات الكهربائية، وإدارة النفايات، واللافتات، والإنارة، وإدارة المياه. إضافةً إلى ذلك، يتعيّن أن تتكامل المنصة بسهولة مع منصة البيانات الرئيسية لشركة البحر الأحمر الدولية، ويشمل هذا التكامل التطبيقات المتقدمة وإعداد التقارير وقدرات التعلم الآلي، مما يقلل الوقت اللازم للتسويق ويُيسر عملية تطوير الخدمات الخمس ويتيح التحقق من صحتها ونشرها.

مدينة مسك

وصل مشروع مدينة محمد بن سلمان غير الربحية، بالتعاون مع solutions by stc باعتبارها الشركة الرئيسية المسؤولة عن تكامل أنظمة المدينة، إلى مراحل بارزة في رحلته، إذ جرى تجهيز البنية الأساسية لمشروع المدينة الذكية، والتي تتضمن تطوير منصة المدينة الذكية، ومركز البيانات، ومركز القيادة والتحكم المتكامل، ومركز العمليات الأمنية، إضافةً إلى حالات متعددة للتطبيقات والاستخدامات الذكية.

المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية

تضمن المشروع مجموعة واسعة من الخدمات الفدّارة، مثل خدمات الشبكات ومراكز البيانات والأمن، إلى جانب الخدمات اللاسلكية، وخدمات الاتصالات، والتصميم، والحوكمة، إضافةً إلى الخدمات المهنية الخاصة أو حسب الطلب عبر مواقع جغرافية مختلفة. وشملت مقاييس النجاح الرئيسية إجراء تحديثات بهدف تقليل وقت الاسترجاع المستهدف (RTO)؛ وتحسين أداء الشبكة؛ وتحقيق الامتثال لضوابط الهيئة الوطنية للأمن السيبراني؛ وإنجاز مشاريع التصميم بنجاح. ويسهم تأثير الخدمات الفدّارة على التطبيقات والخدمات الحيوية في المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية بشكل كبير في دعم اقتصاد المملكة وتطلعات رؤية السعودية 2030.

الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي

مشاريع حوسبة فائقة فريدة من نوعها سيتم تسليمها لعملاء SDAIA لدعمهم في تشغيل حالات استخدام متعددة تتطلب أداءاً عاليًا وأجهزة كمبيوتر عالية الأداء. سيتم تنفيذ المشروع بالشراكة مع شركة NVIDIA، الشركة الرائدة عالمياً في مجال الحوسبة عالية الأداء (HPC).

شركة أرامكو السعودية

ستدعم هذه المبادرة التحول الرقمي لشركة أرامكو السعودية على مدى خمس سنوات وذلك من خلال توفير البنية التحتية للحواسيب العملاقة بالإضافة إلى خدمات الاستضافة والصيانة والدعم والخدمات الأخرى ذات الصلة.



التحول الرقمي والابتكار (تتمة)

بناء القدرات

شهد عام 2023م إطلاق تطبيق "تكية" للهاتف المحمول والمخصص للموظفين الجدد والحاليين، والذي شكّل خطوة كبيرة في مسيرة التحول الرقمي للشركة، إذ يعمل التطبيق كمنصة مبتكرة لتوجيه زملائنا وتعريفهم باستراتيجية الشركة ومكاتبها وخدماتها، مما يساهم في تعزيز التواصل بين الموظفين وتحسين كفاءة العمل، ويتضمن التطبيق دليل جهات الاتصال وصفحة الأخبار والتفوييم.

وقد حافظنا على التزامنا بتنمية مهارات فريقنا في أحدث التقنيات والاتجاهات الرقمية، ليس فقط لتعزيز قدراتهم الشخصية ولكن أيضاً لتعزيز شراكاتنا مع قادة القطاع ممن يضعون ثقة أكبر في الفرق المؤهلة في مجال التقنيات الحديثة.

وتواصل الشركة تصدر المشهد فيما يتعلق بتطبيق الأتمتة الآلية للإجراءات بهدف تبسيط إجراءات إدارة أعمالها وتعزيزها. وقد ساهم هذا التوجه في زيادة كفاءة أعمالنا، وخفض التكاليف التشغيلية، ورفع جودة خدماتنا، مما يؤكد التزامنا بتنفيذ التحول الرقمي الشامل.

كما واصلنا العمل أيضاً على تطوير عملياتنا التقنية الداخلية من خلال تنفيذ إجراءات أمنية متطورة تتوافق مع معايير الأمن السبراني، مما يضمن إنشاء بنية تحتية قوية وأدوات رقمية موثوقة.

وخلال سعيها إلى تعزيز استثماراتها في البنية التحتية لتلبية متطلبات أعمالنا سريعة النمو، تمكنا أيضاً من تحقيق إنجاز مهم يتمثل في الحفاظ على أعلى معدلات رضا الموظفين فيما يتعلق بخدمات تقنية المعلومات الداخلية لدينا.

ندرك أهمية المشاركة والتواصل مع موظفينا والحفاظ على معدلات رضا مرتفعة، مما يضمن شعورهم بالفخر كونهم المساهم الأبرز في نجاح الشركة، والذي يفضي في نهاية المطاف إلى ترسيخ مكانتنا كشركة رائدة في تمكين التحول الرقمي في المملكة.

وعليه، أطلقنا العديد من المبادرات الجديدة التي تهدف إلى تمكين طلتنا بموظفينا والحفاظ عليها، وشملت تلك المبادرات برنامج التقدير الجديد للاحتفاء بابتكارات الموظفين، فضلاً عن حملات الصحة والرفاه واستبيانات تقديم الملاحظات والمقترحات. وذلك لإدراكنا أن زملائنا، على اختلاف أدوارهم، هم أساس نجاح شركتنا.

محفظة خدمات ومنتجات تتوسع باستمرار

شهدت الشركة توسعاً غير مسبوق في رحلة تحولها الرقمي في عام 2023م، وغطت مزيداً من الشركات والقطاعات من خلال طرح منتجات جديدة، شملت حلول الرعاية الصحية، مثل منصة التطبيق عن بعد وتطبيق الهاتف المحمول لسجلات المرضى، إضافة إلى حلول قطاع التعليم، مثل منصة تعلم إلكترونية وتطبيق للطلاب والمعلمين.

وقدمت شركة solutions by stc العديد من الحلول الجديدة إلى القطاع الحكومي بفضل التطور المستمر الذي تشهده خدماتها في مجال التحول الرقمي بالإضافة إلى أنها صممت نظام الفوترة الإلكترونية التابع لهيئة الزكاة والضريبة والجمارك ومجموعة متنوعة من بوابات الحكومة الإلكترونية وتطبيقات الهاتف المحمول بهدف زيادة إمكانية الوصول وإتاحة خدمات إضافية لكل من الأفراد والشركات.

المستقبل الرقمي

نتطلع إلى تحقيق مزيد من الإنجازات في عام 2024م، إذ سنعمل على توسيع نطاق انتشارنا دولياً والاستثمار في مزيد من التقنيات الرقمية الرائدة في جميع مناطق المملكة.

ونعتمد تطوير مزيد من الحلول التي تخدم قطاعي الرعاية الصحية والتعليم، إلى جانب الاستثمار في مجالي الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي، وسنطلق أدوات مبسطة وذات كفاءة عالية، مثل MySolutions وCPQ ومنصة View 360 الشاملة.

وبدورنا، نقدر دور شركة solutions by stc تجاه تمكين التحول الرقمي في المملكة، وهي مهمة سننجزها بكل فخر وشغف.

”في عام 2023، حققت solutions by stc نجاحاً غير مسبوق على مستوى مشاريعها التي غطت مختلف أنحاء المملكة، وتخطت نتائجها التوقعات، وحازت إشادة عالمية وجوائز من مؤسسات مرموقة مثل معهد إدارة المشاريع (PMI) وجوائز (GloTel) والاتحاد الدولي لإدارة المشاريع (IPMA). ولم يكن لهذه الإنجازات أن تتحقق لولا الدور الحاسم لفريقنا المتخصص بالتقنية الذي يضم نخبة من أبرز المواهب والكفاءات السعودية. وبالتزامن مع تنويع أنشطتنا استراتيجياً عبر التقنيات الناشئة، لا يسعنا إلا أن نتوجه بجزيل الشكر إلى عملائنا الكرام وفريقنا المتفاني الذي يواصل بخبرته دفع عجلة نجاحاتنا المستمرة“

صالح عبدالله الزهراني
الرئيس التنفيذي للتقنية

واصلنا ريادتنا في
صقل مهارات
موظفينا بأحدث
التقنيات والاتجاهات
الرقمية، لا لتعزيز
قدراتهم فحسب، بل
أيضاً لبناء شراكات
راسخة مع رواد
القطاع.

موظفونا



قيم راسخة وثقافة مؤسسية قوية

تعد قيمنا الأساسية المتمثلة في الحيوية والتفاني والإقدام دعائم أساسية لثقافة بيئة العمل في solutions by stc، ويُجسد جميع موظفينا، على اختلاف أدوارهم، هذه القيم ويلتزمون بتطبيقها بخبرة وفخر في كل جانب من عملهم.

كما يُعد امتثال موظفينا لقيم الشركة عاملاً رئيسياً يدخل في تقييمات أدائهم في نهاية العام، والتي لا تأخذ بالحسبان كفاءتهم المهنية فحسب، إنما التزامهم أيضاً بأخلاقيات الشركة في أنشطتهم وتفاعلاتهم اليومية، مما يرسّي ثقافة بيئة عمل تتخطى فيها قيم الشركة مجرد المفاهيم النظرية إلى تطبيقها عملياً على نحو فعال.

تحفيز التقدم المهني وصحة ورفاهية الموظفين والتوازن بين العمل والحياة

تبنى solutions by stc فلسفة تقوم على تعزيز جودة حياة موظفيها وتحفيز تقدمهم المهني، لذلك أطلقت في عام 2023م مجموعة متنوعة من المبادرات لتطوير قدرات الموظفين الجدد وتعزيز مشاركتهم، وغيرها من المبادرات الاجتماعية والصحية، مما يعكس التزامنا الراسخ تجاه موظفينا الذين يشكلون عماد شركتنا ويدفعون عجلة نجاحنا كل يوم.

مبادرات التطوير

نزود موظفينا على مدار العام بمجموعة واسعة من الفرص والقدرات لتطوير معارفهم ومهاراتهم.

- ▶ أطلقنا مؤتمر تحت عنوان "مؤتمر التعلم" بهدف دعم مسيرة التعلم للموظفين وتعزيز مشاركة المعرفة حول برامجنا الجديدة والمتواصلة للتعلم والتطوير.
- ▶ التدريب الداخلي: إتاحة فرص المشاركة في جلسات تدريبية داخل مباني ومنشآت الشركة.
- ▶ التدريب عبر الإنترنت: تمكين الموظفين من الوصول إلى منصات التعلم الرقمية بهدف تطوير مهاراتهم وتعزيز تقدمهم المهني.
- ▶ التدريب الخارجي والبرامج الداخلية التخصصية: توفير فرص وبرامج مصممة لتطوير مواهب وكفاءات متميزة.

وضعنا الارتقاء بتجربة الموظفين في صدارة اهتماماتنا، ومنحنا الأولوية لتعزيز رفاهية موظفينا وتوفير بيئة عمل ملائمة لهم، انطلاقاً من اعتقادنا الراسخ بأن كسب رضا كفاءاتنا البشرية وتعزيز مشاركتها أمران أساسيان لنجاح أي شركة. ودفعنا ذلك إلى تقديم مكافآت متنوعة، إلى جانب تنظيم أنشطة وفعاليات دورية، مما ساهم في رفع الروح المعنوية لموظفينا وإنشاء روابط وثيقة بينهم وزرع ثقافة يسودها التعاون والتحفيز.

ركائز النجاح الأربع

زودتنا التقييمات الداخلية ودراسات المقارنة المعيارية الخارجية بفهم شامل لقدرات مواردنا البشرية، وأثمرت عن وضع هيكل لاستراتيجية مكوّنة من أربع ركائز: الريادة في استقطاب المواهب والكفاءات؛ وتطوير كفاءات بشرية مُجهزة للمستقبل؛ والتمكين الاستراتيجي للأعمال؛ وتحقيق أعلى كفاءة تشغيلية.

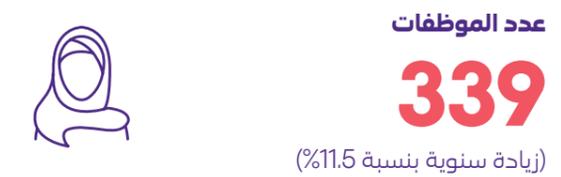
وعليه، تقدم هذه الاستراتيجية، المستندة إلى مبادئ تحقيق القيمة والكفاءة والترابط وقابلية التطوير والمرونة، خارطة طريق لمبادرات متعددة من المقرر الكشف عنها خلال الأعوام الثلاثة القادمة.

وبالتزامن مع شروعا في تنفيذ استراتيجيتنا، سنجري مراقبة دقيقة لكل خطوة من عملية التنفيذ لضمان التنفيذ السلس والنجاح وفق أسلوب يُعزز الشفافية والمساءلة. وتؤكد هذه الخطوة المهمة التزامنا بتقديم قيمة مستدامة لأصحاب المصلحة ومواءمة أهداف الموارد البشرية مع الأهداف الأوسع نطاقاً للشركة.

"كنا خلال العام الذي اتسم بعمليات استحواد تحولية بمثابة الدعامة الرئيسية لدمج مجموعة متنوعة من المواهب والكفاءات بسلاسة في فرق عمل solutions by stc. وبالتوازي مع تركيزنا المستمر على تعزيز المرونة وثقافة الابتكار، فإننا ملتزمون أيضاً بتعزيز موقعنا الريادي في عمليات إدارة الموارد البشرية التي ترقد نجاحاتنا وتتيح لنا اعتلاء صدارة القطاع عبر تطبيق أفضل الممارسات."

صالح طارق القروني
الرئيس التنفيذي لرأس المال البشري والخدمات المؤسسية

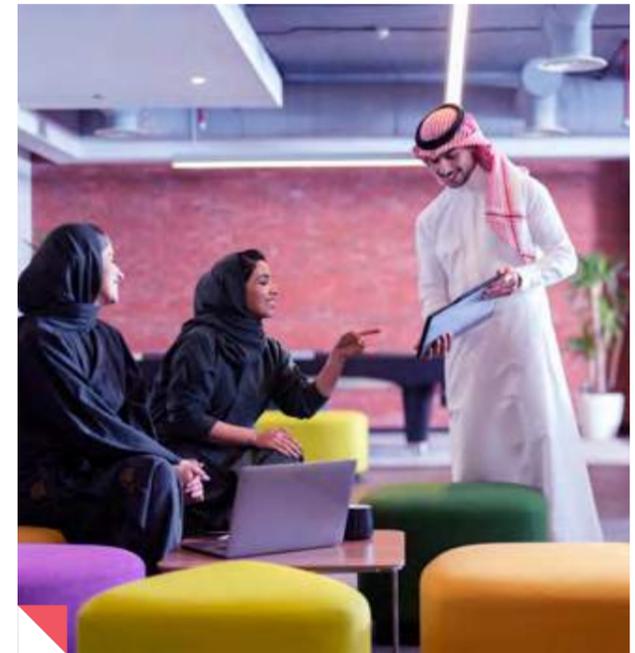
أسهم العدد الكبير من الشراكات المهمة التي أبرمتها solutions by stc على المستويات المحلية والإقليمية والدولية خلال العام الماضي بدور محوري في إحداث تحول في منظومة أعمال شركتنا وإثرائها، إضافة إلى نسج علاقات أقوى بين أعضاء فرقنا الموسّعة.



كما أن الاستحواذ على الشركات الشقيقة لم يؤدي إلى توحيد فرق العمل في مكان واحد فحسب، بل أفسح المجال أيضاً أمام solutions by stc لنشر ثقافتها المؤسسية الفريدة التي طورناها على مدى سنوات عديدة، وتقديم قيمة فريدة من شأنها دفع عجلة نجاحنا باستمرار.

كفاءات استثنائية تعزز نجاحنا

ساهم التزامنا المتواصل بتعزيز المرونة وثقافة الابتكار في تيسير دمج الأعضاء الجدد في الفريق، وجعلنا نحتل مكانة الصدارة في ممارسات إدارة الموارد البشرية، إذ تؤكد الإنجازات التي حققتها solutions by stc على الصعيد المالي خلال عام 2023م على التعاون الفعال بين إدارتنا وموظفينا، مما يسلط الضوء على العمل الجماعي والجهود الموحدة نحو تحقيق الأهداف المشتركة على جميع مستويات الشركة.



كجهة رائدة في مجال العمل ومؤسسة تحرص على القيم، نواصل دعم زملائنا في مسيرتهم الشخصية والمهنية على حد سواء.

برنامج ريادة الأعمال الداخلية

عقب النجاح الباهر الذي حققه برنامجنا لريادة الأعمال الداخلية، ستواصل solutions by stc تشجيع الموظفين على تقديم أفكارهم ومقترحاتهم الأكثر ابتكاراً. ومن المقرر أن تقوم الشركة بتوسيع نطاق البرنامج ليشمل عدداً أكبر من المشاركين، وربما عدد الفائزين أيضاً، الذين ستتاح لهم فرصة العمل على أفكارهم بحوام كامل، بدعم من فريق متخصص وتوجيه من مدربي الابتكار، والذين سيقدّمون توجيهات لا تقدر بثمن لتنفيذ أفكار الفائزين على أرض الواقع.

الروّاد

ستواصل solutions by stc الاستثمار في برامج التدريب المعززة عبر تقديم وحدات جديدة ومحدثة لمواكبة توجهات القطاع والتقدم التقني. ويضمن التزام الشركة بتطوير الموظفين الحفاظ على مهارات الكفاءات البشرية وسمتها التنافسية.

التوازن بين العمل والحياة وتعزيز جودة الحياة

ستقدم الشركة مزيداً من المبادرات التي تعزز التوازن الصحي بين العمل والحياة عبر توسيع خيارات العمل عن بعد ضمن ساعات عمل مرنة وبرامج الصحة والرفاهية.

ثقافة الشركة

سنعمل على تعزيز قيمنا الجوهرية في جميع جوانب أعمالنا، بدايةً من تقييمات التوظيف والأداء، وحتى العمليات اليومية، للحفاظ على ثقافة شركتنا قوية ومتناسكة.

التنوع والشمول

بينما نسعى إلى تحقيق هدفنا المتمثل في تنوع كوادرنا، سنضمن توفير فرص متساوية للتوظيف والتقدم المهني والنمو الشخصي لكل فرد في شركتنا، بغض النظر عن عرقه أو جنسيته أو جنسه أو إعايقته.

وباعتبارهم أكثر أصول الشركة قيمة، لطالما كان موظفونا محل تقدير، والأهم من ذلك إدراكهم مدى التقدير الذي تمنحهم الشركة إياه. وسيواصل رضا موظفينا الارتقاء بزخم نجاحاتنا في عام 2023م، كما ستشجع أهداف ومبادرات عام 2024م الرواد من الكفاءات البشرية لدينا وتعزز التوازن بين العمل والحياة، الأمر الكفيل بتريخ ثقافة شركتنا وتحفيز التنوع والشمول، حيث سنعزز هذه المساعي مجتمعة التزامنا بتوفير بيئة عمل مُمكنة تنسم بالحبوبة والشمول.

مبادرات الصحة والرفاهية

نسعى باستمرار إلى توفير الدعم اللازم لزملائنا في العمل سواء على مستوى حياتهم الشخصية أو المهنية انطلاقاً من دورنا كصاحب عمل يُتخذى به وشركة تبني أعلى المعايير الأخلاقية، إذ صممنا مبادرات جودة الحياة المالية بهدف تثقيف الموظفين ومساعدتهم على إدارة شؤونهم المالية، إلى جانب دعمهم عملياً بمجموعة متنوعة من الوسائل، منها العروض الخاصة والقروض العقارية والتعليمية والشخصية، فضلاً عن تزويدهم بخيارات السلفة على الراتب وخصومات فاتورة الهاتف المحمول.

ونظراً إلى أننا ندرك الدور المهم لجودة الحياة العاطفية في الحفاظ على الصحة النفسية، فقد كان من مسؤوليتنا توفير الرعاية لموظفينا في هذا الجانب لضمان قدرتهم على التعامل مع عوامل الضغط والتوتر الداخلية. وتحقيقاً لهذه الغاية، قدمنا العديد من الموارد لموظفينا، بما فيها جلسات توعية لإدارة العلاقات وورش عمل الصحة النفسية.

علوّةً على ذلك، نحن ندرك أن موظفينا يعطون الأولوية لحياتهم في المنزل، لذلك تتضمن مبادراتنا لجودة الحياة الاجتماعية العديد من الفعاليات التي يشارك فيها موظفونا مع عائلاتهم. ونقوم، كلما أمكن، بمزامنة عطلات نهاية الأسبوع الطويلة مع العطلات المدرسية، لنتمكن الآباء والأوصياء من قضاء وقت أكثر جودة مع أطفالهم.

كما نشجع زملائنا على ممارسة أنشطة اللياقة البدنية لضمان تمتعهم بصحة أفضل من خلال تنظيم عدد من البطولات في مختلف الرياضات، بما فيها كرة القدم والبادل وكرة الطاولة، وعمليات التجدد الدورية لمنشآت صالنا الرياضية.

التوازن بين العمل والحياة

بينما نتكيف تدريجياً مع بيئة العمل الرقمية سريعة التغير، لدينا التّن خيارات أوسع وأكثر مرونة فيما يتعلق بتوقيت العمل ومكانه، إذ نساعد موظفينا على الحفاظ على توازن أفضل بين عملهم وحياتهم الشخصية من خلال إتاحة الفرصة لهم للعمل ضمن بيئات يكونون فيها أكثر كفاءة وضمن أوقات أكثر فاعلية.

التطلعات لعام 2024م

أرسينا ثقافة عمل قوامها الصدق والنزاهة والكرامة والاحترام والفخر، وهي ثقافة تكون فيها المساواة والقيم مفتاح نجاحنا. ونعتزم في عام 2024م مواصلة العمل على تعزيز هذه المعايير وتنفيذ العديد من الأهداف والمبادرات الرئيسية لابتكار ثقافة مؤسسية أكثر حيوية وتطويرها وتعزيزها.

كما ستدعم مبادراتنا التوجيهية الثلاثة المتمثلة في تحقيق القيمة، والكفاءة والترابط، وقابلية التطوير والمرونة، ركائزنا الاستراتيجية الأربع، الأمر الذي من شأنه دعم بيئة عمل سريعة الاستجابة ومبتكرة تنسجم مع أهداف أعمالنا الشاملة. وسيحصل العام المقبل تحولات رئيسية بينما نواصل وضع موظفينا في صميم نجاحنا.



06

74

الاستدامة والابتكار

الاستدامة

الاستدامة والابتكار

شرعت solutions by stc في مرحلة ريادية جديدة لمواءمة رؤيتها واستراتيجيتها وسلسلة القيمة مع أفضل الممارسات العالمية والأطر والمعايير للاستدامة والابتكار. وانطلاقاً من كون الاستدامة والابتكار جوهر تطلعاتها الاستراتيجية، تواصل solutions التزامها بتقديم مبادرات التحول الرقمي المستدامة التي تتماشى مع رؤية المملكة 2030.

رؤيتنا للاستدامة

دفع عجلة التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية وتمكين الناس من خلال التقنيات المستدامة.

تضمنت الخطوة الأولى في رحلة solutions by stc نحو الاستدامة إجراء تقييم شامل للمواضيع الجوهرية، بهدف تمكين الشركة من تحديد الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة التي تتطلب اهتماماً خاصاً وتؤثر بصورة أكبر على أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين ومن ثم ترتيبها وتصنيفها وفقاً لأهميتها الجوهرية.

”تصدر الاستدامة قائمة الأولويات في رحلة التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية، مما يعزز أهمية التمسك بأفضل معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لتحقيق النمو المستمر للمملكة ولشركتنا على حد سواء.

وانطلاقاً من ريادة solutions by stc في تمكين التحول الرقمي في المملكة، تدرك الشركة مسؤوليتها الكبيرة في رسم ملامح المستقبل المستدام، لذا، نستغل قوة الابتكار لتقديم حلول تكنولوجية مستدامة وإطلاق مبادرات استشرافية تهدف إلى إضفاء بصمة إيجابية على حياة الناس وكوكبنا لتسريع عجلة التحول الرقمي في المملكة ورحلتها نحو عالم مستدام.

وبحلول عام 2030، نسعى إلى أن نكون شركة رائدة في خلق القيمة والأثر من أعمالنا وممارساتنا، وأبتكار الحلول التي تمكن عملائنا وشركائنا من تحقيق طموحاتهم في مجال الاستدامة وقيادة الطريق نحو مستقبل مستدام للجميع.“

عمر عبدالله النعماني
الرئيس التنفيذي

تحقيق النمو - GROW: استراتيجيتنا للاستدامة

تقود solutions by stc التحول الرقمي الأخضر بفضل تركيزها على الابتكار والتأثير الإيجابي، مما يساهم في تعزيز التزامها بأفضل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

وباعتبارها المزود الرائد لخدمات تقنية المعلومات داخل المملكة وخارجها، تلتزم solutions by stc بقيادة مساعي التحول الرقمي في المنطقة لإضفاء بصمة إيجابية على حياتنا وكوكبنا.

وما وجود الابتكار في قلب ثقافتنا إلا دعامة مكملة لدورها القيادي في توجيه قطاع التقنية نحو التحول الرقمي الأخضر في المنطقة وتحقيق مستهدفات رؤية 2030.

أصبح كلٌّ من الاستدامة والابتكار في عام 2023م ركائز أساسية لاستراتيجية solutions by stc الشاملة (استراتيجية LEAP) تضمنان اعتمادها بأسلوب منهجي ومرن، وتحدد هذه الاستراتيجية مسار الشركة نحو الريادة في توفير خدمات مستدامة ومتمحورة حول العملاء عبر كافة مراحل سلسلة القيمة في مجال تقنية المعلومات.

نستمد الإلهام من الأفق الثالث لاستراتيجية LEAP، لنطرح استراتيجية الاستدامة (تحقيق النمو - GROW) كتأكيد على إيماننا بإمكانية تحقيق النمو الهادف من خلال التركيز بشكل أكبر على الاستدامة.

ونسترشد بمبادئنا للاستدامة باعتبارها أداة تمكين تتيح للشركة النمو في العالم الرقمي بوتيرة أكثر استدامة.

التزامنا بالاستدامة

تحرص solutions by stc على إرساء مستقبل مستدام لقطاع خدمات تقنية المعلومات عبر دمج اعتبارات المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة في جميع نواحي أعمالها وتحقيق عوائد طويلة الأمد لأصحاب المصلحة والمساهمة في توفير عالم أفضل للأجيال القادمة.

تمت صياغة الرؤية واستراتيجيتها وفق الرؤية الشاملة لاستراتيجية الاستدامة لمجموعة stc، ورؤية المملكة 2030 وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

مجموعات التركيز	أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	المواءمة مع رؤية المملكة 2030 وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	مواءمة استراتيجية stc	مواءمة استراتيجية LEAP	المواءمة مع هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية (cst.gov.sa)	المواءمة مع الاستراتيجية الوطنية للبيانات والذكاء الاصطناعي
G الاستجابة الخضراء من العمليات المستدامة Processes	7 RENEWABLE AND CLEAN ENERGY 9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE 13 CLIMATE ACTION	مجتمع حيوي - بيئته عامرة اقتصاد مزدهر - استثماره فاعل الهدف 7: طاقة نظيفة وبأسعار معقولة الهدف 9: الصناعة والابتكار والبنى التحتية الهدف 13: العمل المناخي	العناية بالبيئة العناية بالبيئة تعزيز الفرص الرقمية المبتكرة	L P	تمكين التحول الرقمي لجميع القطاعات في المملكة تحفيز الاستثمار وتعزيز المنافسة	البيانات والذكاء الاصطناعي
R تعزيز العلاقات بين الموظفين والتمكين الاجتماعي الرقمي	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING 4 QUALITY EDUCATION 5 GENDER EQUALITY 10 REDUCED INEQUALITIES	مجتمع حيوي ... بيئته عامرة اقتصاد مزدهر ... فرصة مثمرة اقتصاد مزدهر ... موقعه مستغل الهدف 3: الصحة الجيدة والرفاهية الهدف 4: التعليم الجيد الهدف 5: المساواة بين الجنسين الهدف 10: الحد من أوجه عدم المساواة	تمكين القوى البشرية توسيع الوصول إلى التكنولوجيا والاتصال إثراء الحياة والتجارب والاتصال	E P	تحقيق التميز التنظيمي تمكين التحول الرقمي لجميع القطاعات في المملكة حماية المستخدمين	الكفاءات البحث والابتكار المنظومة
O تحسين الحوكمة الأخلاقي لتحقيق التميز	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH 9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE 16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS	اقتصاد مزدهر - تنافسيته جاذبة وطن طموح - حكومته فاعلة الهدف 8: العمل اللائق ونمو الاقتصاد الهدف 9: الصناعة والابتكار والبنى التحتية الهدف 16: السلام والعدل والمؤسسات القوية	ممارسة الأعمال بنزاهة تعزيز الأثر الاقتصادية المبتكرة	A P	حماية المستخدمين تحفيز الاستثمار وتعزيز المنافسة تمكين التحول الرقمي لجميع القطاعات في المملكة	السياسات والأنظمة الاستثمار المنظومة
W توسيع نطاق الشراكات المؤثرة والمشتريات المستدامة	17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS	اقتصاد مزدهر - فرصة مثمرة وطن طموح - مواطنه مسؤوله الهدف 17: عقد الشراكات لتحقيق الأهداف رؤية 2030	ممارسة الأعمال بنزاهة تمكين القوى البشرية تعزيز الأثر الاقتصادية	L A P	تحقيق التميز التنظيمي تحفيز الاستثمار وتعزيز المنافسة	الطموح المنظومة

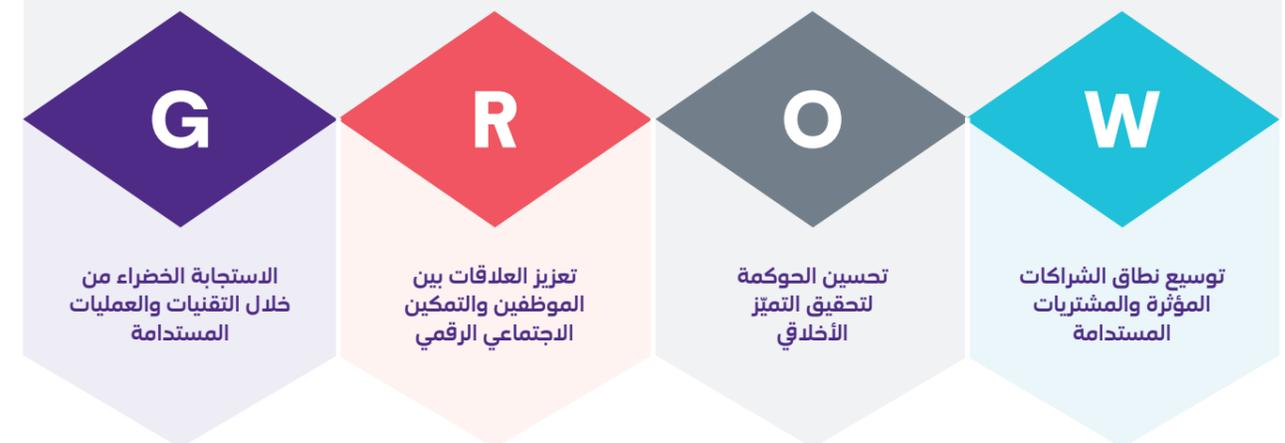
المواءمة مع الأولويات الوطنية وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

بتركيز خاص على تطوير مساهماتنا والارتقاء بها بصورة مستمرة، بهدف تسهيل الانتقال بشكل سلس ومتناغم مع الأهداف والسياسات والأطر الوطنية، وفي الوقت نفسه مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة والأطر الشاملة المعتمدة لتقارير الاستدامة.

نفخر بما حققناه من تكامل استراتيجي بفضل مواءمة جهودنا مع رؤية المملكة 2030، واستراتيجية هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية، والاستراتيجية الوطنية للبيانات والذكاء الاصطناعي، مما يعكس التزامنا الجاد بتعزيز أهداف المملكة وتحقيق التغيير الإيجابي، على المستويين الوطني والدولي، وصممنا مبادراتنا وإستراتيجيتنا للاستدامة GROW

رؤيتنا للمسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة

دفع عجلة التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية وتمكين الناس من خلال التقنيات المستدامة



مواضيعنا الجوهرية

تم تحديد القضايا الست الأهم على أنها جوهرية للغاية، مما يدل على دورها المحوري في عمليات المؤسسة وتخطيطها الاستراتيجي.

تُشكل هذه القضايا أساس البنية التحتية للعمل، وتجسد الالتزام بالحوكمة الأخلاقية، وحماية البيانات القوية، وإدارة المواهب المتمحورة، وتعزيز الابتكار في المجال الرقمي، وضمان تجربة عملاء مثالية.

جوهريّة للغاية

جوهريّة جداً

جوهريّة

1 حوكمة ونزاهة الشركات

2 أخلاقيات العمل والامتثال

3 خصوصية البيانات والامن السيبراني

4 الاحتفاظ بالمواهب وتطويرها والتخطيط لتعاقب الموظفين

5 الابتكار الرقمي والتحول والاستخدام الأخلاقي للتكنولوجيا

6 رضا العملاء وتعزيز الخبرة

7 التنوع والشمول وتكافؤ الفرص

8 مشاركة الموظفين وتعزيز رفاهيتهم وسلامتهم

9 إدارة الطاقة والعمل المناخي

10 الاستثمار الاجتماعي والتنمية المجتمعية

11 الشراكات والتحالفات

12 التوطين

13 حماية حقوق الإنسان ومعايير العمل

14 التوريد المستدام

15 إدارة الموارد المسؤولة

تركز المحاور السبعة على تعزيز ثقافة مؤسسية شاملة وإعطاء الأولوية لصحة ورفاهية الموظفين وإدارة كفاءة الطاقة وإدارة الشراكات الاستراتيجية وضمان التوطين والمسؤولية الاجتماعية للشركات وتعزيز التحالفات الاستراتيجية.

على الرغم من عدم كونها أساسية بشكل مباشر كأول ستة جوانب، إلا أن هذه العناصر تلعب دوراً حاسماً في تمكين solutions by stc من خلال تعزيز سمعتها وقدرتها على الصمود وشبكات علاقاتها. وهذا بدوره يُرَتِّقُ نجاح الشركة ونموها على المدى الطويل.

يعد الموضوعان المتبقيان ركيزتين أساسيتين في نهج الاستدامة الشامل لشركة solutions by stc. فهما يعكسان الوعي والاستجابة لكل من الاستهلاك المستدام وإدارة الموارد المسؤولة، وهما عاملان حاسمان في تحقيق الاستدامة الشاملة.

حرصت solutions by stc في إطار جهودها الدؤوبة للمواعاة مع أحدث الممارسات الرائدة في مجال الاستدامة على صياغة استراتيجيتها الشاملة للاستدامة GROW بتحديد التأثيرات الجوهرية الأكثر ارتباطاً بأصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين وترتيبها بحسب الأولوية. كما استرشدت الشركة عند تحديد المواضيع الجوهرية الخاصة بها وبأهدافها وتطلعاتها المحددة في استراتيجية LEAP وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، والأولويات الوطنية الأخرى.

وأجرت الشركة تقييماً شاملاً لتحديد تأثير الموضوعات الجوهرية على الاستدامة، بهدف توجيه رحلتها نحو الاستدامة، وحددت الموضوعات الجوهرية ذات الأولوية لتشكل ركيزة استراتيجية ومتسقة لتعزيز استراتيجية GROW.

وتعتبر ركائز استراتيجية الاستدامة دعائم قوية توجه جهود solutions by stc ويتم تسليط الضوء على أهميتها في بيانات الرؤية.

للاطلاع على المزيد من المعلومات حول نهجنا في إدارة الاستدامة، يرجى الرجوع إلى تقرير الاستدامة الخاص بنا.



أبرز النتائج والإنجازات في عام 2023م

التصدي لتحديات تغير المناخ

مجالات التركيز	أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة الاستراتيجية	الأهداف الاستراتيجية
<p>الاستجابة الخضراء من خلال التقنيات والعمليات المستدامة</p>	<p>7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY 13 CLIMATE ACTION</p>	<p>الالتزام بتحقيق صافي صفر انبعاثات كربونية وبمبادئ الاقتصاد الدائري، وتقليل تأثير العمليات على توليد الغازات الدفيئة والكفاءة في استخدام الطاقة والمياه</p> <p>تنوع واستقطاب أسواق السحابة الخضراء، وابتكار حلول رقمية لتحقيق التميز المستدام</p>

تطوير التقنيات النظيفة

بصفتنا شركة رائدة في سوق الاتصالات وتقنية المعلومات، فإنّ تطوير التقنيات النظيفة ليس بالمرحوم الجديد علينا، حيث سبق لنا إنجاز مشروع مراقبة جودة الهواء لأحد العملاء، ونشتهر اليوم بتقديم حلول غير ورقية لعملائنا، بما يساعدهم على تجنب استخدام الورق وبالتالي الحد من انبعاثات الغازات الدفيئة.

حرصنا عند صياغة استراتيجية الاستدامة في العام الماضي على التركيز بشكل أساسي على التصدي لتحديات تغير المناخ وتضمنت أحد مجالات التركيز الأساسية للاستراتيجية "الاستجابة الخضراء من خلال التقنيات والعمليات المستدامة"، إذ لم نكتف بدراسة وتحليل التأثيرات البيئية المباشرة الناتجة عن أعمالنا، بل ذهبنا أبعد من ذلك بكثير، لضمان أننا نعمل جنباً إلى جنب مع عملائنا لتعزيز أدائهم في مجال الاستدامة، من خلال تقديم خدمات ومنتجات رقمية متطورة.

دراسة حالة: تنفيذ نظام رصد ومراقبة جودة الهواء

نقدنا في إطار التزامنا بالاستدامة والابتكار التكنولوجي مبادرة رائدة لتأمين نظام رصد ومراقبة جودة الهواء لصالح هيئة وطنية مختصة بالبيئة والمياه، بهدف تلبية الحاجة الملحة لإيجاد حلول فعالة لإدارة جودة الهواء من أجل حماية الصحة العامة وتعزيز المرونة البيئية. واستحدثنا نظاماً شاملاً لمراقبة ورصد جودة الهواء يوفر للهيئة أدوات متقدمة لتحليل جودة الهواء في الوقت الفعلي، مما يمكنها من اتخاذ قرارات مدروسة واعتماد ممارسات بيئية مستدامة.

وعزز هذا النظام إمكانيات الهيئة على مراقبة ورصد جودة الهواء، ودعم الممارسات المستدامة والبيئة النظيفة. ويعكس هذا المشروع التزامنا باستخدام التكنولوجيا لحماية البيئة ودورنا في تعزيز الامتثال التنظيمي والتنمية المستدامة.

كما أتاح النظام للهيئة اتخاذ قرارات مستنيرة في إدارة جودة الهواء، مما أسهم في وضع استراتيجيات فعالة للحد من التلوث وتحسين نتائج الصحة العامة. وتضمن النظام ميزة توفير البيانات في الوقت الحقيقي التي كان لها دور فاعل في تحديد مصادر التلوث وتنفيذ التدخلات المستهدفة، وبالتالي المساهمة في خلق بيئة أكثر صحة واستدامة للجميع.

ترسيخ المسؤولية الاجتماعية

مجالات التركيز	أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة الاستراتيجية	الأهداف الاستراتيجية
<p>تعزيز العلاقات بين الموظفين والتمكين الاجتماعي الرقمي</p>	<p>3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING 4 QUALITY EDUCATION 5 GENDER EQUALITY 10 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH</p>	<p>تمكين قوة عاملة تتميز بالتنوع والتفوق والأداء الرفيع</p> <p>تعزيز التمكين المجتمعي من خلال التكنولوجيا الرقمية</p>

تؤكد استراتيجيتنا للاستدامة على أهمية تمكين موظفينا ومجتمعاتنا، وتعزيز الرضاء الشامل في المملكة.

تدرك Solutions by stc أنّ تحسين قدرات الموظفين يُمثل أحد العوامل الرئيسية لتحقيق أهدافها وغاياتها الاستراتيجية، وتلتزم الشركة بدعم الموظفين في تحديد احتياجات التدريب والتطوير الحالية والمستقبلية، مشجعةً إياهم على المشاركة في برامج تدريب متناغمة مع أعمال الشركة ومتطلباتها التشغيلية، فضلاً عن تعزيز تطويرهم الوظيفي. كما نهدف إلى المساهمة في توسيع نطاق الكفاءات الوطنية من خلال توفير الموارد التقنية والأكاديمية التي تعزز أداء الموظفين وتساهم في تحقيق أهداف الشركة. وخلال العام، سجلنا زيادة ملفتة تفوق 200% في ساعات التدريب لكل موظف مقارنةً بالعام الماضي.

كما نضمن في إطار التزامنا بدعم موظفينا بتوفير أفضل برامج تطوير وتنمية المهارات من خلال برنامج تطوير الخبراء (SDP)، وبرنامج احتضان المواهب (TIP)، وبرامج المنح الدراسية الأخرى.

غرس ثقافة تركز على الاستدامة

انطلاقاً من ضرورة غرس المعرفة بشأن الاستدامة في ثقافة شركتنا عبر مختلف أقسامها وإداراتها، أطلقنا حملة رقمية خلال عام 2023م مخصصة لتعريف موظفينا بمختلف جوانب ومفاهيم الاستدامة وتشجيع مشاركتهم في المبادرات الخاصة بالاستدامة.

واستخدمنا بنيتنا التحية الرقمية لتقديم محتوى لافيت على شاشات الشركة وعبر البريد الإلكتروني والمنصات الداخلية مثل تطبيق "تكية" وتطبيق "مايكروسوفت تيمز"، مما أتاح مساحات للموظفين للتفاعل وطرح الأسئلة وتطبيق ممارسات الاستدامة في مهامهم وكذلك حياتهم الشخصية. وقد عززت الحملة من فهم الموظفين لمبادئ وممارسات الاستدامة، ولضمان استمرار هذا الزخم، نخطط لإدراج مواضيع الاستدامة في نشرتنا الإخبارية الشهرية وتشكيل فريق من رواد الاستدامة.

تعزيز الشمول الرقمي للمجتمع:

تمثل الصحة الإلكترونية إحدى الركائز الرئيسية لتحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030، التي تهدف إلى تطوير المنظومة الصحية إلى قطاع أكثر كفاءة وابتكاراً وسهولة. وتساهم التقنيات الرقمية في تسهيل العمليات وتعزيز إدارة البيانات والتحليلات وتسهيل الرعاية عن بُعد بما يتماشى مع أهداف رؤية 2030 لمنظومة صحية محورها المراجع وتعتمد على البيانات وتسهّل الوصول إليها من أي مكان.

ويتجلى التزامنا بدعم وتمكين مكون الصحة الإلكترونية ضمن رؤية 2030 من خلال خدماتنا المبتكرة، حيث نقود جهود الصحة الإلكترونية بمبادراتنا، مثل تطوير نظام وطني لحجز المواعيد وتعزيز البنية التحتية لمراكز الرعاية الصحية العامة، إذ تسهم هذه الجهود في تجاوز التحديات الحالية وتضع أساساً للتقدم المستقبلي ولمنظومة صحية مستدامة وقابلة للتطوير والتوسع باستمرار. ويعكس استثمارنا في الصحة الإلكترونية إيماننا بقدرة الإمكانيات التكنولوجية على خلق مجتمع أكثر صحة وأكثر اتصالاً ومرونة.

دراسة حالة: سد الفجوات في المنظومة الصحية من خلال التطبيق عن بُعد في المناطق النائية

قطعنا أشواطاً كبيرة في التزامنا بتسخير التكنولوجيا لتحقيق المنفعة المجتمعية من خلال تنفيذ مبادرة التطبيق عن بُعد في إحدى المدن النائية.

وأطلقنا مبادرة التطبيق عن بُعد باستخدام غرف الفحص عن بُعد في العيادات الافتراضية وجهاز IDM100، مما أتاح تقديم خدمات الرعاية الصحية بصورة مباشرة إلى السكان في المناطق النائية وتوفر هذه المبادرة على المراجعين عناء السفر لمسافات طويلة للحصول على الرعاية الطبية، مما يوفر الوقت والموارد مع ضمان تقديم العلاج في الوقت المناسب، ويستطيع الأطباء تقديم رعاية عالية الجودة من خلال الاستشارات عن بُعد، ومراقبة العلامات الحيوية، ومراجعة الصور الإشعاعية، كما عملت المبادرة أيضاً على تبسيط الإجراءات الإدارية على نحو يمكن مزودي خدمات الرعاية الصحية من التركيز بشكل أكبر على الرعاية الصحية. وتُظهر هذه المبادرة التزامنا بالابتكار وتحسين وصول الجميع إلى الرعاية الصحية. وضمم هذا المشروع برؤية تستهدف التغلب على العوائق الجغرافية التي تحول دون الوصول إلى المنظومة الصحية، وذلك باستخدام منصات التطبيق عن بُعد المتقدمة لضمان توفر خدمات عالية الجودة إلى كل من هم في حاجة إليها أينما كانوا.

"تمكين المجتمعات من خلال الاتصال عبر شبكات الأقمار الصناعية الافتراضي"

لا غنى في عصرنا الرقمي اليوم عن الاتصال من أجل توفير الخدمات الحيوية ودفع عجلة النمو الاقتصادي. لذلك، بادرت الشركة إلى ضخ استثمارات استراتيجية في حلول الأقمار الصناعية الافتراضية لسد الفجوة الرقمية، وتطوير حلول اتصال مستدامة ومبتكرة للمجتمعات النائية. وتأتي هذه المبادرة في إطار التزامنا بالاستفادة من أحدث التقنيات لتحقيق تأثير إيجابي، وضمان استفادة المناطق النائية من مبادرات وجهود التحول الرقمي.

ونهدف من الاستثمار في تكنولوجيا الأقمار الصناعية الافتراضية إلى تعزيز نطاق الوصول إلى الخدمات الأساسية مثل الرعاية الصحية والتعليم مع تعزيز الاستدامة البيئية والتنمية الاقتصادية، بما يعكس التزامنا الجاد بالابتكار والاستدامة والمسؤولية الاجتماعية، مع التركيز على تمكين المجتمعات وتعزيز التقدم نحو مستقبل أكثر اتصالاً وإنصافاً.

تمثل حلول شبكات الأقمار الصناعية الافتراضية تطوراً مهماً في مجال الاتصال، إذ توفر العديد من الميزات لخلق بيئة مستدامة من خلال تحقيق تحول شامل في الاتصال بأقل أثر على البيئة، إذ تنتفي بفضل هذه الحلول الحاجة إلى إنشاء شبكات أرضية واسعة النطاق وما يستتبعه من تقليل مساحة الرقعة الخضراء، مما يساهم في المحافظة على النظم البيئية مع تحقيق وفورات كبيرة في استهلاك الطاقة مقارنةً بالشبكات التقليدية. إضافة إلى ذلك، تساعد أنظمة الأقمار الصناعية في رصد التغيرات البيئية وتأثير الكوارث الطبيعية في الوقت الفعلي، مما يساهم في تحسين جهود الاستجابة للكوارث وتقليل الأضرار البيئية الثانوية. وبصورة عامة، يعد الاتصال عبر شبكات الأقمار الصناعية أحد السبل التكنولوجية التي تساهم في تحقيق التوازن بين إمكانية التوسع بأقل قدر من الأثر البيئي، مع توسيع نطاق الوصول إلى المناطق النائية دون زيادة في البصمة الكربونية.

دعم التنمية المستدامة

في إطار جهودنا الجادة لتعزيز التنمية المستدامة، نقدم مجموعة متنوعة من حلول الأقمار الصناعية الافتراضية، إذ تعمل هذه الحلول ليس فقط على سد الفجوة الرقمية، بل وتعزيز الاستدامة في كوكبنا، وتعزيز قدرتنا على مواجهة التحديات. ويتجلى ذلك من خلال خفض الحاجة إلى إنشاء البنى التحتية المادية، وتحسين الكفاءة في استهلاك الطاقة، وتعزيز الجاهزية لمواجهة الكوارث، مع إتاحة أفق جديدة للتوسع والتطوير، ودعم التنمية المستدامة.

وفي مجال الزراعة، تساهم الزراعة الدقيقة المدعومة بحلول الأقمار الصناعية بزيادة إنتاجية المحاصيل الزراعية بنسبة تصل إلى 20% مع تقليل استهلاك المياه بنسبة 30% واستخدام الأسمدة الكيميائية بنسبة 10%، مما يبرهن بوضوح على الارتباط المباشر بين الاتصال والممارسات الزراعية المستدامة.

وتتيح حلول الأقمار الصناعية الافتراضية تقديم خدمات التطبيق عن بُعد التي تساهم في تخفيض الانبعاثات الكربونية المرتبطة بالحاجة للسفر، والتي قد تقدر بمئات أو آلاف الكيلوجرامات من ثاني أكسيد الكربون سنوياً، اعتماداً على المنطقة وذلك في حالة تقديم 10% من استشارات الرعاية الصحية في المناطق النائية عبر التطبيق عن بُعد.

كما يمكن لحلول الأقمار الصناعية الافتراضية أن تفتح أفقاً جديدة في مجال التعليم عن بُعد، وأن تساهم في تقليل الانبعاثات الكربونية من خلال تقديم خدمات التعليم عبر المنصات الرقمية، وذلك بفضل انعدام الحاجة إلى وسائل النقل إلى المدارس.

دراسة حالة: تعزيز الاتصال عن بُعد من خلال حلول الأقمار الصناعية الافتراضية

كان مشروع حلول الأقمار الصناعية الافتراضية واحداً من أبرز مشاريعنا الرائدة وأكثرها تأثيراً ضمن رحلتنا المتواصلة لاستغلال التكنولوجيا لتعزيز المنفعة المجتمعية، إذ يستهدف هذا المشروع توفير الاتصال الأساسي للتمكين من تقديم الخدمات الحيوية في المناطق النائية مثل خدمات الإنترنت والاتصال المخصصة بعناية لتلبية احتياجات المجتمعات في المناطق النائية، ودعم الرعاية الصحية عن بُعد وتحسين وسائل الاتصال في حالات الطوارئ، وذلك من خلال الاستفادة من الأقمار الصناعية ذات السعات العالية والتي تعمل على مدارات أرضية منخفضة.

حقق المشروع تأثيرات إيجابية ملفتة:

- الوصول إلى الخدمات الحيوية: يمكّن الاتصال الموثوق من وصول المجتمعات في المناطق النائية إلى خدمات الرعاية الصحية وخدمات الطوارئ عن بعد، ما يعزز بشكل خاص الميزات المتعلقة بالرعاية الصحية عن بُعد.

- الاستدامة البيئية: تقليل الأثر البيئي المرتبط بمشاريع البنية التحتية التقليدية.

- القدرة على التكيف وإمكانيات التوسع والتطوير: يعزز التصميم المبتكر القدرة على تجاوز التحديات البيئية وإمكانيات التوسع والتطوير لتلبية الاحتياجات المجتمعية المتزايدة.

يسلط هذا المشروع الضوء على التزامنا بحسن استغلال التكنولوجيا لتحقيق تحول إيجابي، وإيجاد عالم أكثر اتصالاً ومروراً وإنصافاً. وبينما نتطلع إلى المستقبل، يشكل هذا المشروع خارطة طريق تستكشف سبل استخدام التكنولوجيا لخلق واقع يتميز بتعزيز الاتصال وزيادة القدرة على التكيف والإنصاف، متسقاً مع التزامنا الراسخ بدعم وتمكين تحقيق الأهداف الشاملة المدرجة ضمن رؤية المملكة 2030.

بناء الثقة وقيادة الابتكار

حوكمة قوي يعزز تحقيق الكفاءة التشغيلية ويثري الشراكات التي تساهم بدفع عجلة التحول التكنولوجي داخل المملكة.

حرصت solutions by stc على صياغة استراتيجيتها للاستدامة بعناية، بحيث تتضمن مجالات التركيز الرئيسية ركيزتي "تحسين الحوكمة لتحقيق التميز الأخلاقي" و"توسيع نطاق الشراكات المؤثرة والمشتريات المستدامة" لدعم التزامنا بقيادة مشهد الابتكار الرقمي من خلال هيكل

الأهداف الاستراتيجية	أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة الاستراتيجية	مجالات التركيز
<ul style="list-style-type: none"> تحقيق الكفاءة التشغيلية عبر إرساء نظام حوكمة قوي وتعزيز الشفافية وضع معايير للحوكمة بهدف تمكين وتعزيز وتطوير الخدمات المبتكرة 	  	<p>تحسين الحوكمة لتحقيق التميز الأخلاقي</p>

الأهداف الاستراتيجية	أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة الاستراتيجية	مجالات التركيز
<ul style="list-style-type: none"> تعزيز ثقافة التغيير وإرساء مبادئ المشتريات المستدامة من خلال القيادة الأصلية إقامة الشراكات لتعزيز التكنولوجيا المستدامة وتحقيق التحول 		<p>توسيع نطاق الشراكات المؤثرة والمستدامة</p>

الأمن السيبراني وخصوصية البيانات:

انطلاقاً من مركزنا الريادي في مجالات التحول الرقمي وتوفير خدمات تقنية المعلومات والاتصالات وإدارة كم هائل من البيانات، فإنّ solutions by stc تشدّد على أهمية الأمن السيبراني ومعه أيضاً حماية المعلومات الشخصية.

ونفتخر بالإعلان عن مواصلتنا هذا العام أيضاً منع الهجمات السيبرانية واختراقات البيانات، بما فيها معلومات التعريف الشخصية (PII)، وذلك بما ينسجم مع تطوّرننا الكبير على صعيد الأمن السيبراني من خلال 7 تقييمات داخلية و10 تقييمات خارجية للأمن السيبراني وخصوصية البيانات

الابتكار

زُعم التقدم التقني الهائل الآخذ بالتطور باستمرار في عالمنا اليوم، لا تزال solutions by stc تتصدر مشهد تمكين الاستدامة من خلال الابتكار برؤية ثابتة تتجسد في بناء منظومة رقمية تعزز النمو المستدام لعملائنا على مستوى العالم، وأصبح كل من الابتكار والاستدامة عاملين أساسيين لاستراتيجية LEAP، مع تركيز خاص على غرس ثقافة الابتكار، وتبني نماذج أعمال جديدة، وتعزيز الكفاءة، والارتقاء بتجربة العملاء وإثراتها، والمساهمة في تحقيق أهداف الاستدامة في المملكة العربية السعودية.

وفي إطار خطتنا الإستراتيجية 2023م، طورنا إطار الابتكار ثنائي التركيز لقيادة برنامج الريادة الداخلي الذي يركز على تنمية الكفاءات وتطوير الموظفين، ويهدف إلى استكشاف الفرص السانحة واغتنامها وتطوير خدمات مبتكرة تسهم بشكل كبير في منظومة الاتصالات وتقنية المعلومات، ودمجنا مبادئ الابتكار الرئيسية مثل التفكير القائم على التصميم في عروض منتجاتنا وخدماتنا، والتعاون مع العملاء لتطوير حلول مخصصة.

يشجع برنامج الريادة الداخلي على الابتكار المنهجي، وتطوير الخدمات المرتكزة على العملاء وتحقيق أهداف الاستدامة. أما برنامج الابتكار المؤسسي الذي أثمر عن طرح أكثر من 100 فكرة رائدة فيركز على النمو والتعلم من خلال نهج منظم من أربع مراحل رئيسية وهي: التفكير، والاكتشاف، والتحقق، والتسريع، وتُجرى خلال كل مرحلة مراجعة جوانب الحوكمة وتقيماً شاملاً للأداء على أساس الملاءمة الاستراتيجية، والفرص المتاحة، ونوع الابتكار، مع دراسة الاعتبارات الأخرى مثل جاذبية الفكرة جدواها وإمكانية تطبيقها.

يعد الابتكار المؤسسي ركيزة أساسية لغرس ثقافة التحسين المستمر والتفكير الاستشراقي. ويتبنى البرنامج مفهوم إدارة التغيير وتشجيع التعاون، مما قادنا نحو آفاق جديدة من الابتكار والريادة في السوق، وأطلق العنان لموظفينا لطرح أفكارهم الإبداعية والرائدة، مما يضمن المحافظة على ريادتنا في مشهد التقدم التكنولوجي وتقديم قيمة استثنائية لأصحاب المصلحة.

وبينما ننتقل في رحلتنا نحو الابتكار، نتذكر الإمكانيات الهائلة وفرص التحول التي يمكن أن تنشأ عن تبني التغيير، وتشجيع الجرأة وتحمل المخاطر، وتعزيز روح التعاون. ولا شك أن الإنجازات والدروس المستفادة من هذا البرنامج ستحفز جهودنا المستقبلية، مما يضمن لنا البقاء في الصدارة في ميدان التقدم التقني والاستمرار في تقديم قيمة استثنائية لأصحاب المصلحة.

برنامج الريادة الداخلية
جزء من مبادرة
solutions by stc
تمكين الابتكار

أبرز محاور البرنامج:

- ▶ التركيز على تحديات الابتكار لتطوير خدمات مستدامة تركز على العملاء
- ▶ مسارات متنوعة ومراحل محددة بدعم من خبراء الابتكار لبناء أدلة عبر أبعاد الاستصواب والجدوى والإمكانية.

يهدف البرنامج إلى:

- ▶ تعزيز أفكار الابتكار المتصلة والتحويلية
- ▶ اعتماد نماذج أعمال ابتكارية تساهم في تحقيق أهداف المملكة للابتكار والاستدامة

إرساء ممارسات الشراء المستدام من خلال القيادة الأصيلة:

في رحلتنا نحو الاستدامة والكفاءة، ركزنا بشكل خاص على تحويل ممارسات الشراء من خلال تبني مبادئ القيادة الأصيلة، إذ ندرك الدور الرئيسي الذي يمكن أن تمثله ممارسات الشراء في تحقيق أهدافنا للاستدامة الشاملة، ونجسنا في تنفيذ مبادرات الشراء الإلكتروني، مثل استخدام الفواتير الإلكترونية والتوقيعات الرقمية، لتبسيط العمليات وتقليل بصمتنا البيئية. وتتجاوز ميزات هذه الحلول الرقمية تعزيز كفاءة عمليات الشراء، حيث تقلل أيضاً بشكل كبير من هدر الورق، مساهمةً بذلك في بلوغ أهدافنا للاستدامة.

كما بادرننا بجهود استباقية لتدريب موردينا على هذه الممارسات الرقمية، لضمان توافقه مع التزامنا بالعمليات الفعالة والمستدامة. ويضمن هذا النهج الشامل، المستند إلى مبادئ الحوكمة الرشيدة والقيادة الأخلاقية، ألا تقتصر مساهمة ممارسات الشراء لدينا على تلبية احتياجاتنا التشغيلية فصحب، بل وأن تعكس أيضاً التزامنا الجاد في ميدان الرقابة البيئية والسلوكيات التجارية المسؤولة.

وفي سياق هذه الجهود، نستحدث معايير جديدة في مجال المشتريات المستدامة تسلط الضوء على الإسهامات التي يمكن أن تحققها الممارسات الرقمية المبتكرة في بناء سلاسل توريد أكثر استدامة وكفاءة.

إقامة الشراكات للمساهمة في دفع عجلة التحول
التكنولوجي المستدام:

انطلاقاً من ريادتنا في مجال تقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات، ندرك تماماً الدور المحوري الذي تلعبه الشراكات الإستراتيجية في دفع عجلة التحول التكنولوجي المستدام، وبينما نمضي في رحلتنا في عصر يشهد تطورات تكنولوجية متسارعة تُعيد تشكيل ملامح مختلف القطاعات والصناعات بوتيرة سريعة، فقد أصبح التزامنا بتعزيز التعاون مع المؤسسات التي تتشارك معنا في الأفكار والمبادئ أكثر أهمية من أي وقت مضى.

تعزز هذه الشراكات ليس فقط قدرتنا على الابتكار، بل وقدرتنا أيضاً على تقديم حلول مستدامة تتجاوز التحديات الملحة في عالمنا اليوم، وبمواصلة جهودنا مع الشركاء الذين يشاركوننا الرؤية لمستقبل تقني أكثر استدامة وتقدماً، نستفيد من فعالية التعاون الجماعي، وتبادل رؤى لا تُقدر بثمن، ونطلق تآزراً يدفعنا نحو تحقيق نتائج رائدة. وبآتي تفتابنا في إقامة هذه الشراكات تأكيداً لنهجنا الشامل نحو الاستدامة، مع فهنا الكامل لضرورة التعاون الجماعي لدخول حقبة جديدة من التحول التكنولوجي المسؤول والمؤثر. وبفضل هذه الجهود التعاونية، نطمح إلى أن نكون قدوة يُحتذى بها ومصدر إلهام لحركة أوسع نحو الاستدامة، سواء داخل قطاع تقنية المعلومات أو خارجه.

نوظف قوة الابتكار
التكنولوجي لنشر
استدامة راسخة على
امتداد سلسلة قيمتنا
بأكملها.

اتفاقية بين solutions by stc ورؤى المدينة لتعزيز الاستشارات الرقمية لبرنامج المدن الذكية

أهداف الاتفاقية:

- ▶ تطوير استراتيجية المدينة الذكية لبرنامج رؤى المدينة
- ▶ دراسة الأنظمة والتطبيقات المناسبة لتحويل المدينة إلى وجهة ذكية
- ▶ تقديم الاستشارات الفنية في المجالات ذات الصلة

نطاق الاتفاقية:

- ▶ إعداد تقارير شاملة حول التقنيات المستخدمة في المشروع.
- ▶ بيان وتحديد متطلبات البنية التحتية لتمكين التقنيات في المناطق المستهدفة بالبرنامج.
- ▶ تطوير النماذج التشغيلية للتقنيات المستخدمة في البرنامج.
- ▶ وضع مواصفات وظيفية ومعايير لقياس أداء التقنيات.
- ▶ صياغة سياسات وهياكل للحوكمة، وتطوير إجراءات لتنفيذ التقنيات.

اتفاقية مدتها 10 سنوات الرياض توقعان اتفاقية شراكة لمشروع مواقف السيارات العامة الذكية

اتفاقية مدتها 10 سنوات

تغطي أكثر من 160 ألف موقف سيارات عام

موزعة على 12 منطقة في الرياض

أهداف الشراكة:

- ▶ استغلال أحدث التقنيات الرقمية العالمية لتعزيز المشهد الحضري لمدينة الرياض
- ▶ تحسين خدمات وتجربة المواقف العامة للسكان والزوار من خلال الإدارة الذكية

فوائد المشروع:

- ▶ التخفيف من الازدحام المروري عبر تقليل مواقف السيارات غير القانونية وغير المصرح بها على الطرق العامة
- ▶ تعزيز المشهد الحضري لمدينة الرياض وتقليل الانبعاثات الكربونية لتحسين جودة الحياة
- ▶ تسخير التقنيات المتقدمة مثل أجهزة الاستشعار الذكية وتطبيقات الهاتف المحمول لإدارة أماكن وقوف السيارات العامة
- ▶ تعزيز تجربة سكان وزوار مدينة الرياض من خلال توفير خدمات مواقف السيارات الذكية

solutions by stc ووزارة البيئة والمياه والزراعة توقعان مذكرة تفاهم لتعزيز التحول الرقمي

للتعاون من أجل تعزيز منظومة التحول داخل الوزارة وتطوير قدرات ومهارات موظفيها في المجالات التقنية ذات الصلة.

الأهداف الرئيسية:

- ▶ تقديم الدعم اللازم لتنفيذ مبادرات استراتيجية التحول الرقمي في الوزارة
- ▶ تشجيع اعتماد التقنيات المتقدمة والناشئة
- ▶ تمكين موظفي الوزارة من خلال تطوير قدراتهم ومهاراتهم الرقمية
- ▶ تعزيز سبل التعاون في المجالات التقنية ذات الصلة

الإسهامات الرئيسية:

- ▶ الارتقاء بمستوى الخدمة وكفاءتها داخل الوزارة
- ▶ تنفيذ مبادرات التحول الرقمي الرائدة
- ▶ تقديم حلول مبتكرة ومواكبة التقدم التكنولوجي

solutions by stc واستدامة توقعان مذكرة تفاهم للتعاون في مجال تقديم حلول التكنولوجيا الزراعية

وقعت solutions by stc مذكرة تفاهم مع استدامة للتعاون في مجال التحول الرقمي والابتكار في سبيل المساهمة في تحقيق هدف الزراعة المستدامة.

الأهداف:

- ▶ يهدف هذا التعاون إلى تمكين استدامة من تحقيق أهدافها الإستراتيجية لاستحداث تقنيات زراعية مبتكرة في المملكة عبر مساري عمل.
- ▶ تطوير مسار التحول الرقمي لاستدامة: سوف تتعاون solutions by stc واستدامة لوضع استدامة على مسار التحول الرقمي.
- ▶ الزراعة المستدامة الرقمية: سوف تعمل solutions by stc بالتعاون مع استدامة على تكامل جهودهما الابتكارية لتطوير حلول التكنولوجيا الزراعية المستدامة في المملكة.



استدامة
Estidamah

الاستدامة والابتكار (تمتمة)

مساهمتنا في بناء مجتمع رقمي

تولي solutions by stc تقديراً كبيراً للمساهمة في المجتمع المحلي من خلال مبادرات التعاون مع المنظمات غير الربحية والجامعات والمؤسسات الأخرى، وتحرص على إضفاء تغيير إيجابي من خلال شراكات القيمة المضافة والعمل التطوعي لتفاسم النجاح المجتمعي. وقد أبرمنا في عام 2023 الاتفاقيات التالية على صعيد الاستدامة:

▶ **مؤسسة مسك:** تعاون عشرون متطوعاً من solutions

by stc مع مؤسسة مسك الخيرية للتواصل مع المجتمعات المحلية وفهم متطلبات دعمها، وقدموا الإرشاد اللازم في مجال الحلول الرقمية.

▶ **مؤسسة الملك خالد:** تعاون 13 متطوعاً من solutions by stc

مع مؤسسة الملك خالد للمشاركة في اليوم العالمي للاتصالات ومجتمع المعلومات؛ حيث ركزت المبادرة على مجالات التقنية، مثل الأمن السبراني والبنية التحتية لتقنية المعلومات.

▶ **الجامعات:** أقام متطوعون من الشركة ورشتين في جامعة

اليمامة وجامعة الملك سعود حول التوعية الرقمية.

▶ **أطفال الموظفين:** خصصت الشركة ورشة عمل للأطفال

الذين تتراوح أعمارهم بين 8 و13 عاماً لتعليمهم لغة البرمجة، مثل تطوير الويب (HTML وCSS) والبرمجة المرئية (برنامج ScratchJr) وأساسيات البرمجة (لعبة إنشاء المدن وسباق السيارات)، وذلك حتى يتمكنوا من إنشاء مشاريعهم الخاصة بهم في المستقبل. وقد سجلت الورشة حضور 32 مشاركاً.

وختاماً، يتبين بوضوح أن التزامنا بالاستدامة والابتكار ليس مجرد واجب مؤسسي، بل تجسيدا لقيمنا الأساسية ورؤيتنا للمستقبل.

ومن خلال جهودنا الشاملة - بدءاً من تنفيذ مبادرات الشراء الإلكتروني المتطورة وإقامة الشراكات الإستراتيجية وصولاً إلى قيادة التحول التكنولوجي وغرس ثقافة القيادة الأصيلة - قطعنا أشواطاً كبيرة في دمج الاستدامة في كافة جوانب عملياتنا.

وبينما نمضي قدماً في رحلتنا المتواصلة، سنستمر في استغلال خبراتنا في مجال تكنولوجيا المعلومات لتطوير الحلول التي لا تساهم فحسب في دفع عجلة نمو الأعمال، بل تلعب كذلك دوراً فاعلاً في تحقيق مستقبل مستدام للجميع.

نبني جسور التعاون
مع مجتمعاتنا لنصنع
بصمة إيجابية،
ليس فقط في أرجاء
المملكة العربية
السعودية، بل في
المنطقة ككل.



107

حاشیہ و کمرہ انشائیہ



الأستاذ/هيثم بن محمد الفرج

المناصب الحالية

- ◀ نائب رئيس مجلس إدارة solutions by stc
- ◀ عضو اللجنة التنفيذية في solutions by stc
- ◀ رئيس مجلس إدارة شركة sirar by stc
- ◀ نائب رئيس مجلس إدارة توال شركة أبراج الاتصالات المحدودة (توال)
- ◀ رئيس وحدة التقنية والعمليات في مجموعة stc

المناصب السابقة

- ◀ عضو مجلس إدارة specialized by stc
- ◀ عضو مجلس إدارة شركة KSA C4IR
- ◀ عضو مجلس إدارة شركة Mobily NCBS
- ◀ نائب الرئيس للعمليات في stc
- ◀ شغل المناصب التالية في شركة اتحاد الاتصالات (موبايلي):
- الرئيس التنفيذي لعمليات تقنية المعلومات
- نائب الرئيس لاستضافة البيانات والخدمات الفدارة
- نائب الرئيس لعمليات تقنية المعلومات
- مدير مركز البيانات
- مدير إدارة نظم المعلومات
- ◀ محلل أنظمة في شركة الزيت العربية السعودية (أرامكو)

المؤهلات

- ◀ بكالوريوس في الهندسة التطبيقية للحاسب الآلي، جامعة الملك فهد للبترول والمعادن، المملكة العربية السعودية
- ◀ ماجستير في إدارة الأعمال - كلية هولت الدولية للأعمال (2022) - الإمارات العربية المتحدة

الخبرات

- ◀ يتمتع بخبرة تتجاوز أكثر من (23) عامًا في القطاعات التالية:
- ◀ قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات
- ◀ قطاع النفط



الأستاذ/عماد بن عودة العوده

المناصب الحالية

- ◀ عضو مجلس إدارة solutions by stc
- ◀ عضو اللجنة التنفيذية في solutions by stc
- ◀ عضو مجلس الإدارة وعضو اللجنة التنفيذية في المؤسسة العربية للاتصالات الفضائية (عرب سات)
- ◀ الرئيس التنفيذي للخدمات المشتركة في مجموعة stc

المناصب السابقة

- ◀ شغل المناصب التالية في شركة stc:
- نائب رئيس المشتريات والخدمات المشتركة
- نائب الرئيس للشؤون التنظيمية وحوكمة الشركات
- نائب الرئيس المكلف للإستراتيجية والمشاريع
- ◀ رئيس مجلس إدارة channels by stc
- ◀ رئيس مجلس إدارة في شركة اس تي سي الخليج للاستثمار القابضة (اس تي سي الخليج)
- ◀ عضو مجلس إدارة في شركة عقالات المحدودة (عقالات)
- ◀ عضو مجلس إدارة في شركة specialized by stc
- ◀ الرئيس التنفيذي للشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية (نوبكو)
- ◀ المدير العام لمجموعة النشر الرقمي والرئيس التنفيذي لقطاع المعلومات للمجموعة السعودية للأبحاث والتسويق
- ◀ مدير عام في الشركة السعودية لتقنية المعلومات (SITE)
- ◀ مدير المبيعات والتسويق للقطاع الحكومي في شركة أوراكل
- ◀ مدير برنامج في البنك المركزي السعودي (ساما)

المؤهلات

- ◀ بكالوريوس في نظم المعلومات، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية
- ◀ شهادة مجلس/حوكمة الشركات، كلية INSEAD للأعمال
- ◀ برنامج الإدارة المتقدمة لشهادة الرئيس التنفيذي، كلية INSEAD للأعمال

الخبرات

- ◀ يتمتع بخبرة تتجاوز أكثر من (32) عامًا في عدة قطاعات ومنها:
- ◀ قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات
- ◀ قطاع المالية
- ◀ قطاع الصحة
- ◀ قطاع الإعلام
- ◀ قطاع العقارات



الأستاذ/عمر بن عبدالعزيز الشبيبي

المناصب الحالية

- عضو مجلس إدارة solutions by stc
- عضو لجنة المراجعة في solutions by stc
- عضو لجنة الترشيحات والمكافآت في solutions by stc
- عضو مجلس إدارة في شركة اس تي سي الخليج للاستثمار القابضة (اس تي سي الخليج)
- عضو مجلس إدارة في شركة اتصالات في شركة الاتصالات للاستثمار التجاري المحدودة (تي سي إي سي)
- عضو مجلس إدارة channels by stc
- عضو لجنة المراجعة ولجنة المخاطر في channels by stc
- نائب الرئيس لقطاع المراقبة والتقارير المالية في stc

المناصب السابقة

- عضو مجلس إدارة شركة stc Pay
- رئيس لجنة المراجعة في شركة stc Pay
- عضو مجلس الإدارة في شركة سفير (Sapphire)
- مدير عام للتقارير المالية في stc
- مدير عام قسم المحاسبة في شركة stc

المؤهلات

بكالوريوس محاسبة، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية

الخبرات

- يتمتع بخبرة تتجاوز (25) عامًا في عدة مجالات متعددة ومنها:
- قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات
- قطاع المالية



الأستاذ/معهد بن فيصل العجمي

المناصب الحالية

- عضو مجلس إدارة solutions by stc
- عضو لجنة المراجعة في solutions by stc
- عضو مجلس الإدارة ورئيس لجنة المراجعة في شركة انتيغرا (Intigral)
- الرئيس التنفيذي لوحدة الشؤون القانونية وإدارة المخاطر ومستشاراً عاماً للمجموعة في مجموعة stc
- عضو مجلس إدارة في شركة مبادرة بيرل

المناصب السابقة

- عضو مجلس الإدارة وعضو لجنة المراجعة في الشركة السعودية للحديد والصلب (حديد)
- شغل المناصب التالية في الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك):
- مدير عام وكبير المستشارين القانونيين
- مدير التجارة الدولية
- مستشار ومدير التجارة الدولية
- محام

المؤهلات

- ماجستير في قانون الملكية الفكرية الدولي، معهد إلينوي للتقنية، الولايات المتحدة الأمريكية
- ماجستير في إدارة الأعمال، كلية إدارة الأعمال بجامعة جورج تاون، بولاية واشنطن، الولايات المتحدة الأمريكية
- بكالوريوس في القانون، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية

الخبرات

- يتمتع بخبرة تتجاوز (23) عامًا في عدة قطاعات ومنها:
- قطاع البتروكيماويات
- القطاع القانوني
- القطاع غير الربحي
- قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات
- قطاع إدارة الجودة والمخاطر
- قطاع التجارة الدولية
- الحوكمة والتميز في الجودة
- الرقابة الداخلية



الأستاذ/محمد بن عبدالله العبادي

المناصب الحالية

- عضو مجلس إدارة solutions by stc
- يشغل عضوية اللجان التالية في solutions by stc:
 - اللجنة التنفيذية
 - لجنة الترشيحات والمكافآت
- رئيس مجلس إدارة في شركة center3 by stc
- عضو مجلس إدارة في شركة Cura

المناصب السابقة

- نائب رئيس مجلس الإدارة في شركة Forus
- عضو مجلس إدارة وعضو اللجنة التنفيذية في شركة stc Pay
- شغل المناصب التالية في شركة stc:
 - نائب الرئيس لتنفيذ الإستراتيجية والشؤون المؤسسية
 - نائب الرئيس للمشاريع الاستراتيجية والأداء المؤسسي
- رئيس مجلس إدارة شركة عقالات المحدودة (عقالات)
- شغل المناصب التالية في شركة سيسكو السعودية المحدودة:
 - المدير العام
 - نائب المدير العام
 - مدير العمليات (القطاع العام)
 - المدير الإقليمي لقطاعات الحكومة المحلية والتعليم والدفاع والقطاع العسكري
 - مدير حساب القنوات
 - مدير التسويق

المؤهلات

- بكالوريوس في هندسة النظم، جامعة الملك فهد للبترول والمعادن، المملكة العربية السعودية، في عام 1999م
- ماجستير في إدارة الأعمال، جامعة E، إسبانيا
- برنامج قيادي لكبار المسؤولين التنفيذيين، كلية هارفارد للأعمال، الولايات المتحدة الأمريكية، 2018م

الخبرات

- يتمتع بخبرة تتجاوز (25) عامًا في عدة قطاعات ومنها:
 - قطاع الاتصالات
 - قطاع تقنية المعلومات
 - القطاع المالي / التقنية المالية
 - قطاع العقارات
 - قطاع الرعاية الصحية عن بعد



الأستاذ/محمد بن عبدالله العسيري

المناصب الحالية

- عضو مجلس إدارة solutions by stc
- عضو اللجنة التنفيذية في solutions by stc
- مستشار الاستراتيجيات والتحول الرقمي لمعالي نائب وزير الشؤون البلدية والقروية والإسكان

المناصب السابقة

- مدير عام الأبحاث والاستشارات في مركز الأمن الوطني
- شغل المناصب التالية في وزارة التعليم:
 - مستشار السياسات والتقنية والإستراتيجية
 - مدير عام لمكتب إدارة الإستراتيجية
- شغل المناصب التالية في مركز المعلومات الوطني:
 - مدير تطوير الأعمال
 - مستشار السياسات والتقنية والإستراتيجية
 - مدير برنامج الهوية الوطنية
 - مهندس حلول (مشروع الهوية الوطنية)
 - نائب المدير للأبحاث والتطوير والدراسات التقنية
 - مدير تقني (مشروع الجوازات القابلة للقراءة رقمياً)
 - مهندس تصميم

المؤهلات

- ماجستير في هندسة الحاسوب، جامعة سيراكيوز، الولايات المتحدة الأمريكية

الخبرات

- يتمتع بخبرة تتجاوز (37) عامًا في عدة قطاعات ومنها:
 - قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات
 - قطاع التعليم
 - قطاع العقارات



الأستاذ/عبداللطيف بن علي السيف

المناصب الحالية

- عضو مجلس إدارة solutions by stc
- رئيس لجنة المراجعة في solutions by stc
- العضو المنتدب والرئيس التنفيذي لشركة سبعين للاستثمار
- عضو مجلس إدارة في شركة الأسمنت المنطقة الجنوبية
- عضو مجلس إدارة في شركة وصاية العالمية للاستثمار
- عضو مجلس إدارة في مصرف الراجحي
- عضو مجلس إدارة في شركة النهدي الطبية
- عضو مجلس إدارة في شركة سالك
- عضو مجلس إدارة في صندوق البلاد للسياحة

المناصب السابقة

- الرئيس التنفيذي وعضو مجلس الإدارة في شركة الاستثمارات الرائدة (RIC)
- مستشار استثمارات في المؤسسة العامة للتقاعد
- نائب الرئيس ورئيس الاستثمار في مؤسسة الملك عبدالله الإنسانية
- مدير إدارة المحافظ في شركة محمد إبراهيم السبيعي وأولاده للاستثمار (ماسك)
- شغل المناصب التالية في شركة الزيت العربية السعودية (أرامكو):
- رئيس إدارة المحافظ (قسم إدارة الاستثمار)
- محلل مالي (قسم التحصيل والائتمان)
- محلل مالي (قسم إدارة الاستثمار)
- عضو مجلس إدارة في شركة إتش إس بي سي العربية السعودية
- مدير محفظة في شركة كاوست لإدارة الاستثمارات
- عضو مجلس إدارة في الشركة الوطنية للبتروكيماويات
- نائب رئيس مجلس إدارة في شركة ريفا للاستثمار
- عضو مجلس الإدارة في شركة العنيم للاستثمار
- عضو مجلس إدارة - أولام الزراعية القابضة بي تي المحدودة
- عضو مجلس إدارة - شركة الاسمنت العربية

المؤهلات

ماجستير في إدارة الأعمال (تخصص مالية)، جامعة بوسطن، الولايات المتحدة الأمريكية

الخبرات

- يتمتع بخبرة تتجاوز (22) عامًا في عدة قطاعات ومنها:
- قطاع المالية
- قطاع النفط
- قطاع المواد
- القطاع الخيري
- القطاع العام والحكومي
- قطاع البتروكيماويات
- قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات



الأستاذ/فهد بن سليمان العمود

المناصب الحالية

- عضو مجلس إدارة solutions by stc
- رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت في solutions by stc
- رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت في الشركة السعودية للكهرباء
- الرئيس التنفيذي في الشركة السعودية لحلول التأشيرات والسفر (تأشير)
- عضو مجلس إدارة في الشركة السعودية لحلول التأشيرات والسفر (بنجلادش)
- عضو مجلس إدارة في الشركة السعودية الدولية لإنجاز ومتابعة إجراءات التأشيرات وموافقة السفارات (الكويت)
- عضو مجلس إدارة في الشركة السعودية لحلول التأشيرات (قطر)

المناصب السابقة

- الرئيس التنفيذي لشركة صحي لخدمات تقنية المعلومات
- المدير التنفيذي للتسليم والعمليات في الشركة السعودية للتحكم التقني والأمني الشامل المحدودة (تحكم)
- مدير عام الاتصالات وتقنية المعلومات في وزارة النقل
- شغل المناصب التالية في وزارة الخارجية:
- نائب مدير عام الاتصالات وتقنية المعلومات
- مدير إدارة الخدمات الإلكترونية
- مدير مراقبة الجودة
- مدير مشروع الحكومة الإلكترونية
- قائد فريق التطوير
- محلل ومبرمج نظم

المؤهلات

بكالوريوس في نظم المعلومات، كلية علوم الحاسب والمعلومات، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية

الخبرات

يتمتع بخبرة تتجاوز أكثر من (25) عامًا في عدة قطاعات ومنها:

- القطاع العام والحكومي
- قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات
- قطاع النقل وحلول المرور
- قطاع الرعاية الصحية
- قطاع التأشيرات والسفر والسياحة

مجلس الإدارة (تتمة)

أعضاء اللجان من خارج مجلس الإدارة:

الأستاذ/ معتز بن علي العنقري لجنة الاستثمار

المناصب الحالية

- عضو لجنة الاستثمار في solutions by stc
- عضو مجلس إدارة ورئيس مجلس التدقيق في الشركة السعودية للحوسبة السحابية (علي بابا كلاود)
- عضو مجلس إدارة شركة السكن الذكي للمجمعات السكنية (PIF)
- الرئيس التنفيذي للاستثمارات في مجموعة stc

- عضو مجلس الإدارة، عضو اللجنة التنفيذية ورئيس لجنة المخاطر، بنك STC
- عضو اللجنة الوطنية للتمويل والتأمين، غرفة التجارة
- رئيس لجنة الاستثمار والأوراق المالية، الغرفة التجارية بالرياض

المناصب السابقة

- رئيس الخدمات المصرفية الاستثمارية في البنك السعودي الفرنسي
- مدير تنفيذي في مورجان ستانلي
- مراكز عليا في كل من شركة سامبا كابيتال للأصول وإدارة الاستثمار، ومجموعة سامبا المالية والبنك الأهلي التجاري من بين أمور أخرى

المؤهلات

- بكالوريوس في إدارة الأعمال، من جامعة كورنيل في نيويورك، الولايات المتحدة الأمريكية
- شهادة في الإدارة المالية من جامعة كورنيل في نيويورك، الولايات المتحدة الأمريكية من بين أمور أخرى

الخبرات

يتمتع بخبرة تتجاوز (17) عامًا في قطاع الخدمات المصرفية للشركات والخدمات المصرفية الاستثمارية

الأستاذ/عبدالله العنزي لجنة المراجعة

المناصب الحالية

- عضو لجنة المراجعة في solutions by stc
- الرئيس التنفيذي لوحدة المراجعة الداخلية في مجموعة stc

المناصب السابقة

- شغل المناصب التالية في شركة stc:
 - مدير عام مراجعة الشبكات ونظم المعلومات
 - مدير عام مراجعة الاستثمار والعمليات

المؤهلات

- بكالوريوس في نظم المعلومات، كلية علوم الحاسب والمعلومات، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية
- ماجستير تنفيذي في إدارة الأعمال، جامعة الملك فهد للبترول والمعادن، المملكة العربية السعودية
- حصل على عدة شهادات مهنية: CIA, CISA, CFE, CRMA

الخبرات

- يتمتع بخبرة تتجاوز (27) عامًا في عدة مجالات ومنها:
 - لجنة المراجعة والمراجعة الداخلية
 - الحوكمة وإدارة المخاطر
 - قطاع تقنية المعلومات

الأستاذ/عاطف حلمي لجنة الاستثمار

المناصب الحالية

- عضو لجنة الاستثمار في solutions by stc
- رئيس مجلس إدارة شركة برايم بيزنس كونسلتنج
- عضو مجلس إدارة في البنك الوطني المصري
- عضو مؤسس ورئيس الجمعية العامة للاتحاد العربي للاقتصاد الرقمي
- عضو مؤسس للجمعية المصرية للتكنولوجيا المالية
- نائب رئيس مجلس إدارة تحالف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الإفريقي
- رئيس مجلس إدارة اتحاد الاقتصاد الرقمي العربي
- عضو شرف في غرفة التجارة الأمريكية

- عضو مجلس الأمناء في الجامعة البريطانية في مصر
- عضو مجلس الأمناء في بيت الزكاة والصدقات المصري

المناصب السابقة

- وزير الاتصالات وتقنية المعلومات المصري السابق
- العضو المنتدب لشركة إن سي آر في الإمارات العربية المتحدة
- العضو المنتدب لشركة أوراكل في مصر
- رئيس مجلس إدارة شركة أورانج في مصر
- رئيس مجلس إدارة غرفة الاتصالات وتقنية المعلومات
- عمل في القوات المسلحة المصرية في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات
- مستشار أول لشركة أورانج في الشرق الأوسط وأفريقيا
- سفير أورانج لأفريقيا الذكية
- عضو مجلس إدارة سامينا للاتصالات

المؤهلات

- دبلوم في علوم الحاسوب
- بكالوريوس في الاتصالات والهندسة الكهربائية، الكلية التقنية العسكرية، مصر
- ماجستير في تقنية المعلومات

الخبرات

يتمتع بخبرة تتجاوز أكثر من (41) عامًا في قطاعات الأعمال والاتصالات وتقنية المعلومات

الأستاذ/فهد الغامدي لجنة الترشيحات والمكافآت

المناصب الحالية

- عضو لجنة الترشيحات والمكافآت – solutions by stc
- عضو لجنة الترشيحات والمكافآت – AQALAT by stc
- عضو لجنة الترشيحات والمكافآت – شركة بنان العقارية
- عضو لجنة الترشيحات والمكافآت – مكتب الاستراتيجية لتطوير منطقة الباحة
- نائب رئيس شركاء أعمال الموارد البشرية في شركة stc

المناصب السابقة

- شغل المناصب التالية في stc:
 - مدير عام وحدات أعمال stc
 - عضو اللجنة التنفيذية في specialized by stc
 - مدير عام تخطيط الموارد البشرية والتطوير التنظيمي
 - مدير تخطيط القوى العاملة
 - مدير إدارة علاقات العملاء – الخدمات المشتركة للموارد البشرية
 - أخصائي موارد بشرية ، المكافآت وإدارة الأداء
- شغل المناصب التالية في مجموعة سامبا المالية:
 - مدير المحاسبة في وحدة خدمات الشركات
 - وحدة مجموعة خدمات العملاء- الحساب الرئيسي

المؤهلات

- درجة البكالوريوس في التسويق، جامعة الملك فهد للبترول والمعادن، المملكة العربية السعودية.
- البرنامج التنفيذي المتقدم للموارد البشرية من جامعة ميشيغان - كلية ستيفن إم روس للأعمال، الولايات المتحدة الأمريكية

الخبرات

- يتمتع بخبرة تتجاوز (22) عامًا في عدة قطاعات في مجال الموارد البشرية ومنها:
 - قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات
 - قطاع المالية

الإدارة التنفيذية

الأستاذ/معتز بن عبدالله الضراب
الرئيس التنفيذي للاستراتيجية

المناصب السابقة

◀ نائب الرئيس لقطاع الاستراتيجية والأداء المؤسسي

المؤهلات

◀ ماجستير في إدارة الأعمال، جامعة الأمير سلطان، المملكة العربية السعودية، 2014م

الخبرات

◀ 17 عامًا

الأستاذ/عمر بن عبدالله النعماني
الرئيس التنفيذي

المناصب السابقة

◀ نائب الرئيس لتقنية المعلومات في stc

المؤهلات

◀ بكالوريوس في هندسة الحاسب الآلي من جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية، 1994م

◀ برنامج القيادة التنفيذية العليا، جامعة هارفارد، الولايات المتحدة الأمريكية، 2020م

الخبرات

◀ 30 عامًا

الأستاذ/صالح بن عبدالله الزهراني
الرئيس التنفيذي للتقنية

المناصب السابقة

◀ نائب الرئيس لتنفيذ الحلول في solutions by stc

المؤهلات

◀ بكالوريوس في هندسة الحاسب الآلي من جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية، 1994م

الخبرات

◀ 30 عامًا

الأستاذ/عبدالرحمن بن حمد الربيع
الرئيس التنفيذي للمالية

المناصب السابقة

◀ نائب الرئيس لقطاع المالية في solutions by stc

المؤهلات

◀ بكالوريوس في المحاسبة، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية، 2003م

الخبرات

◀ 20 عامًا

الأستاذ/أحمد بن ناجي باجنيد الرئيس التنفيذي للحوكمة



المناصب السابقة

◀ - نائب الرئيس للعمليات والخدمات المدارة في stc solutions by stc

المؤهلات

◀ ماجستير في إدارة الأعمال، جامعة الملك عبد العزيز، المملكة العربية السعودية، 2022م

الخبرات

◀ 21 عامًا

الأستاذ/راجح بن سعد البقمي الرئيس التنفيذي للمراجعة



المناصب السابقة

◀ مدير عام لمراجعة الأعمال والتقنية في stc solutions by stc

المؤهلات

◀ ماجستير في إدارة المشاريع، كلية إدارة الأعمال بجامعة جورج واشنطن، الولايات المتحدة الأمريكية، 2011م

الخبرات

◀ 22 عامًا

الأستاذ/صالح بن طارق القروني الرئيس التنفيذي لرأس المال البشري والخدمات المؤسسية



المناصب السابقة

◀ - نائب الرئيس لتميز الأعمال في stc solutions by stc

المؤهلات

◀ بكالوريوس في علوم الحاسب الآلي، جامعة الملك فهد للبترول والمعادن، المملكة العربية السعودية، 2010م

الخبرات

◀ 15 عامًا

الأستاذ/حاتم بن عبدالحليم القاضي الرئيس التنفيذي للشراكات والتكامل



المناصب السابقة

◀ مستشار الشراكات الاستراتيجية في stc solutions by stc

المؤهلات

◀ ماجستير في علوم الحاسوب، جامعة القاهرة، 1993م

الخبرات

◀ 32 عامًا

الإدارة التنفيذية (تتمة)

أسماء الشركات داخل المملكة أو خارجها التي يكون عضو مجلس إدارة الشركة عضوًا في مجالس إدارتها الحالية أو السابقة أو يكون من مديريها:

اسم العضو	أسماء الشركات التي يعمل فيها عضو مجلس الإدارة أو عضو مجلس إدارة سابقًا	نوع الكيان القانوني	نوع الكيان القانوني	أسماء الشركات التي يعمل فيها عضو مجلس الإدارة أو عضو مجلس إدارة سابقًا	نوع الكيان القانوني
الأستاذ/رياض بن سعيد معوض	specialized by stc	شركة ذات مسؤولية محدودة	شركة الاتصالات الكويتية (stc Kuwait)	شركة مساهمة مدرجة	خارج المملكة
	stc	شركة مساهمة مدرجة	سيسكو	شركة ذات مسؤولية محدودة	داخل المملكة
	الشركة السعودية للحوسبة السحابية	شركة ذات مسؤولية محدودة	سي إيه تكنولوجيز	شركة مساهمة مدرجة (الولايات المتحدة الأمريكية)	خارج المملكة
	iot2	شركة ذات مسؤولية محدودة	الشركة الوطنية للتقنية (مجموعة بقشان)	شركة ذات مسؤولية محدودة	داخل المملكة
الأستاذ/هيثم بن محمد الفرح	sirar by stc	شركة ذات مسؤولية محدودة	specialized by stc	شركة ذات مسؤولية محدودة	داخل المملكة
	شركة أبراج الاتصالات المحدودة (توال)	شركة ذات مسؤولية محدودة	شركة اتحاد اتصالات (موبايلي)	شركة مساهمة مدرجة	داخل المملكة
	stc	شركة مساهمة مدرجة	شركة الزيت العربية السعودية (أرامكو)	شركة مساهمة مدرجة	داخل المملكة
		شراكة ذات قطاع عام وخاص	C4IR KSA		داخل المملكة
الأستاذ/عماد بن عودة العوده	stc	شركة مساهمة مدرجة	channels by stc	شركة ذات مسؤولية محدودة	داخل المملكة
	المؤسسة العربية للاتصالات الفضائية (عرب سات)	شركة ذات مسؤولية محدودة	عقالات	شركة ذات مسؤولية محدودة	داخل المملكة
	-	-	specialized by stc	شركة ذات مسؤولية محدودة	داخل المملكة
	-	-	الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية (نوبكو)	شركة ذات مسؤولية محدودة	داخل المملكة
	-	-	المجموعة السعودية للأبحاث والتسويق	شركة مساهمة مدرجة	داخل المملكة
	-	-	الشركة السعودية لتقنية المعلومات (SITE)	شركة ذات مسؤولية محدودة	داخل المملكة
	-	-	شركة أوراكل	شركة ذات مسؤولية محدودة	خارج المملكة
	-	-	البنك المركزي السعودي	جهة حكومية	داخل المملكة
	-	-	شركة اس تي سي الخليج للاستثمار القابضة (اس تي سي الخليج)	شركة ذات مسؤولية محدودة	داخل المملكة
-	-	شركة برافو	شركة ذات مسؤولية محدودة	داخل المملكة	

الأستاذ/ثامر بن محمد الحماد

الرئيس التنفيذي لتنويع الأعمال



المناصب السابقة

الرئيس التنفيذي لتعويد الأعمال في solutions by stc

المؤهلات

ماجستير في إدارة الأعمال، كلية لندن للإمبراطورية، المملكة المتحدة، 2017م

الخبرات

23 عامًا

الأستاذ/يوسف بن عبدالرحمن المرشد

الرئيس التنفيذي للقطاع التجاري



المناصب السابقة

المدير العام للمبيعات الحكومية في solutions by stc

المؤهلات

ماجستير في إدارة المشاريع وتقنية المعلومات، جامعة ماريماونت، الولايات المتحدة الأمريكية، 2011م

الخبرات

15 عامًا

اسم العضو	أسماء الشركات التي يعمل فيها عضو مجلس الإدارة أو عضو مجلس إدارة سابقاً	نوع الكيان القانوني	نوع الكيان القانوني	أسماء الشركات التي يعمل فيها عضو مجلس الإدارة أو عضو مجلس إدارة حالياً	نوع الكيان القانوني
الأستاذ/عبد اللطيف بن علي السيف	شركة سبعين للاستثمار	داخل المملكة	شركة مساهمة مقفلة	مؤسسة الملك عبد الله الإنسانية	داخل المملكة
	شركة أسمنت المنطقة الجنوبية	داخل المملكة	شركة مساهمة مدرجة	شركة الاستثمارات الرائدة	داخل المملكة
	شركة وصاية العالمية للإستثمار	داخل المملكة	شركة ذات مسؤولية محدودة	شركة إتش إس بي سي السعودية	داخل المملكة
	مصرف الراجحي	داخل المملكة	شركة مساهمة مدرجة	شركة الأسمنت العربية	داخل المملكة
	شركة النهدي الطبية	داخل المملكة	شركة مساهمة مقفلة	شركة ريفاً للاستثمار	داخل المملكة
	شركة سالك	داخل المملكة	شركة مساهمة مقفلة	الشركة الوطنية للبتروكيماويات	داخل المملكة
	صندوق البلاد للسياحة	داخل المملكة	الصندوق العقاري	شركة العثيم للاستثمارات	داخل المملكة
	-	-	-	أرامكو السعودية	داخل المملكة
	-	-	-	شركة محمد ابراهيم السبيعي وأولاده للاستثمار (ماسك)	داخل المملكة
	-	-	-	شركة إدارة الإستثمار kaust	داخل المملكة
الأستاذ/فهد بن سليمان العمود	الشركة السعودية لطول التأشيرات والسفر (تأشير)	داخل المملكة	شركة ذات مسؤولية محدودة	شركة صحي لخدمات تقنية المعلومات	داخل المملكة
	الشركة السعودية لطول التأشيرات والسفر المحدودة (بنقلاديش)	داخل المملكة	شركة ذات مسؤولية محدودة	الشركة السعودية للتحكم التقني والأمني الشامل (المحدودة (تحكم)	داخل المملكة
	الشركة السعودية الدولية لإنجاز ومتابعة إجراءات التأشيرات وموافقة السفارات (الكويت)	داخل المملكة	شركة ذات مسؤولية محدودة	وزارة النقل	داخل المملكة
	الشركة السعودية لطول التأشيرات (قطر)	داخل المملكة	شركة ذات مسؤولية محدودة	وزارة الخارجية	داخل المملكة
	الشركة السعودية للكهرباء	داخل المملكة	شركة ذات مسؤولية محدودة	-	-
	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-

اسم العضو	أسماء الشركات التي يعمل فيها عضو مجلس الإدارة أو عضو مجلس إدارة حالياً	نوع الكيان القانوني	نوع الكيان القانوني	أسماء الشركات التي يعمل فيها عضو مجلس الإدارة أو عضو مجلس إدارة سابقاً	نوع الكيان القانوني
الأستاذ/عمر بن عبد العزيز الشيبيني	شركة اس تي سي الخليج للاستثمار القابضة (اس تي سي الخليج)	داخل المملكة	شركة ذات مسؤولية محدودة	stc Pay	داخل المملكة
	شركة الاتصالات للاستثمار التجاري المحدودة (تي سي إي سي)	داخل المملكة	شركة ذات مسؤولية محدودة	شركة سفائر المحدودة	داخل المملكة
	channels by stc	داخل المملكة	شركة ذات مسؤولية محدودة	-	-
	stc	داخل المملكة	شركة مساهمة مدرجة	-	-
الأستاذ/معضد بن فيصل العجمي	شركة اتينجرال	داخل المملكة	شركة ذات مسؤولية محدودة	الشركة السعودية للحديد والصلب (حديد)	داخل المملكة
	شركة مبادرة بيرل	خارج المملكة	منظمة غير ربحية	الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك)	داخل المملكة
	-	-	-	الاتحاد الخليجي للبتروكيماويات والكيماويات (جيكا)	خارج المملكة
	-	-	-	شركة كينج وسبالدينج	خارج المملكة
الأستاذ/محمد بن عبدالله العبادي	الجمعية السعودية للعمل التطوعي (تكاتف)	داخل المملكة	منظمة غير ربحية	شركة فريشفيلدز	خارج المملكة
	specialized by stc	داخل المملكة	شركة ذات مسؤولية محدودة	stc Pay	داخل المملكة
	شركة كيورا	خارج المملكة	شركة ذات مسؤولية محدودة	شركة ذات مسؤولية محدودة	داخل المملكة
	Center3	داخل المملكة	شركة ذات مسؤولية محدودة	-	-
	Global Leaders' Forum	خارج المملكة	شركة ذات مسؤولية محدودة	-	-
	وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان	داخل المملكة	جهة حكومية	مركز الأمن الوطني	داخل المملكة
	-	-	-	وزارة التربية والتعليم	داخل المملكة
	-	-	-	مركز المعلومات الوطني	داخل المملكة
	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-

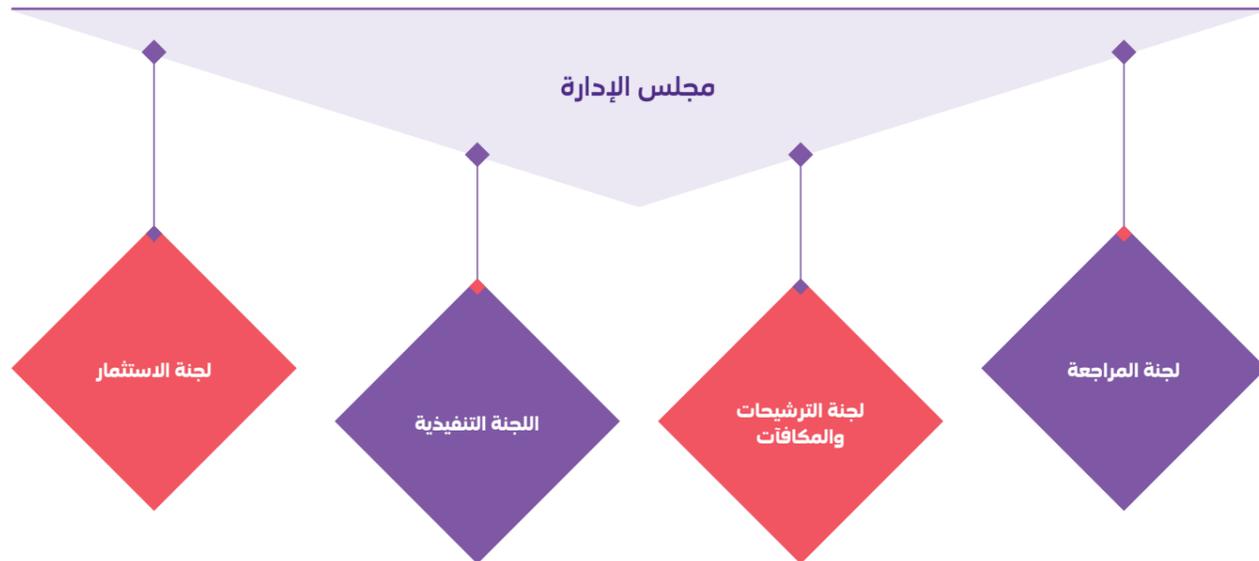


يمكن من المعلومات عبر صفحة علاقات المستثمرين على الموقع الإلكتروني للشركة بالإضافة إلى الإفصاحات ربع السنوية والتقارير السنوية.

علماً بأنه لم تستلم الشركة خلال العام المنتهي في 2023/12/31م أية مقترحات أو ملاحظات مكتوبة من أي من المساهمين.

لجان مجلس الإدارة

وفقاً لمتطلبات لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية ونظام الشركات، أعدت الشركة لوائح للجنة المراجعة ولجنة الترشيحات والمكافآت واللجنة التنفيذية ولجنة الاستثمار، وتتضمن هذه اللوائح قواعد اختيار أعضاء اللجان ومدة عضويتهم ومهامهم، وقد تم اعتماد كل هذه اللوائح من قبل مجلس الإدارة والجمعية العامة للمساهمين حسب النظام الأساس للشركة، وتتضمن الشركة أربع لجان وذلك على النحو التالي:



الإجراءات التي اتخذها مجلس الإدارة لإحاطة أعضائه، خاصة الأعضاء غير التنفيذيين، بمقترحات المساهمين وملحوظاتهم حيال الشركة وأدائها

يتمثل الهدف الرئيسي لقسم علاقات المستثمرين في العمل كوسيط بين الشركة ومجتمع الاستثمار والجهات التنظيمية في هيئة السوق المالية. ونهدف إلى تعزيز التواصل بين المساهمين ومختلف أصحاب المصلحة داخل الشركة بطرق متعددة. ويتولى قسم علاقات المستثمرين مسؤولية كل الاتصالات مع المستثمرين والمساهمين، ويرفع تقاريره بشكل دوري إلى مجلس الإدارة لتزويده بتحديثات حول أنشطة المساهمين وملحوظاتهم.

كما تحظى وجهات نظر أصحاب المصالح بأهمية قصوى للشركة، حيث تسعى لمراعاة ملاحظات المساهمين ودمجها في استراتيجيات الأقسام لإيجاد قيمة طويلة الأجل، ونعمل على تزويد مستثمرينا بأقصى قدر

اجتماعات مجلس الإدارة التي عُقدت خلال العام المنتهي في 31 ديسمبر 2023م وتواريخ انعقادها، وسجل حضور كل اجتماع موضحاً فيه أسماء الحاضرين:

الاسم	الاجتماعات				
	الاجتماع الأول (2023/02/15م)	الاجتماع الثاني (2023/03/28م)	الاجتماع الثالث (2023/06/21م)	الاجتماع الرابع (2023/07/18م)	الاجتماع الخامس (2023/12/10م)
1 الأستاذ/رياض معوض	✓	✓	✓	✓	✓
2 الأستاذ/هيثم الفرج	✓	✓	✓	✓	✓
3 الأستاذ/عماد العوده	✓	✓	✓	✓	✓
4 الأستاذ/محمد العبادي	✓	✓	✓	✓	✓
5 الأستاذ/معهد العجمي	✓	✓	✓	✓	✓
6 الأستاذ/عمر الشيببي	✓	✓	✓	✓	✓
7 الأستاذ/فهد العمود	✓	✓	✓	✓	✓
8 الأستاذ/عبداللطيف السيف	✓	✓	✓	✓	✓
9 الأستاذ/محمد العسيري	✓	✓	✓	✓	✓

الجمعيات العامة للمساهمين المنعقدة خلال العام المالي المنتهي في 31 ديسمبر 2023م وأسماء أعضاء مجلس الإدارة الحاضرين

الاسم	الاجتماعات	
	الاجتماع الأول (2023/05/09م)	الاجتماع الثاني (2023/12/27م)
1 الأستاذ/رياض معوض	✓	✓
2 الأستاذ/هيثم الفرج	✗	✗
3 الأستاذ/عماد العوده	✓	✗
4 الأستاذ/محمد العبادي	✓	✗
5 الأستاذ/معهد العجمي	✓	✗
6 الأستاذ/عمر الشيببي	✓	✓
7 الأستاذ/فهد العمود	✓	✓
8 الأستاذ/عبداللطيف السيف	✓	✓
9 الأستاذ/محمد العسيري	✓	✓



لجنة المراجعة

تتألف لجنة المراجعة من أربعة (4) أعضاء تم تعيينهم بموجب قرار الجمعية العامة العادية بتاريخ 2021/01/26م والذي سينتهي في 2025/12/21م.

تختص لجنة المراجعة بالإشراف على مهام وتقارير المراجعة الداخلية، وتطبيق الإجراءات التصحيحية للملاحظات الواردة في تقارير المراجعة الداخلية، والتوصية لمجلس الإدارة بتعيين مراجع خارجي للشركة واقتراح نطاق عمله وأتعابه السنوية، ومراجعة القوائم المالية المرصدة والسنوية قبل تقديمها لمجلس الإدارة. وتتضمن مسؤوليات اللجنة كذلك التقييم والتأكد من وجود نظام رقابة داخلية فعال ومعد على أسس سليمة، ومراجعة تقارير الحوكمة والالتزام وإدارة المخاطر.

عملت لجنة المراجعة خلال العام على مراجعة القوائم المالية ربع سنوية والقوائم المالية السنوية والتوصية لمجلس الإدارة باعتمادها، إذ اجتمعت اللجنة مع المراجع الخارجي وتأكدت بأن القوائم المالية قد أعدت وفقاً للمعايير المحاسبية وأنه لا توجد ملاحظات جوهرية على القوائم المالية. كما عملت لجنة المراجعة على مناقشة تقرير المراجع الداخلي الذي لم يتضمن أي ملاحظات جوهرية.

وقد عقدت لجنة المراجعة البالغ عدد أعضائها أربعة أعضاء ما مجموعه سبعة اجتماعات خلال العام 2023م، ويوضح الجدول التالي سجل الحضور:

الاجتماعات							اسم العضو	طبيعة العضوية
الاجتماع السابع (26/10/2023م)	الاجتماع السادس (27/07/2023م)	الاجتماع الخامس (07/06/2023م)	الاجتماع الرابع (15/02/2023م)	الاجتماع الثالث (14/02/2023م)	الاجتماع الثاني (13/02/2023م)	الاجتماع الأول (03/01/2023م)		
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	رئيس	الأستاذ/عبداللطيف السيف
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	عضو	الأستاذ/معز العجمي
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	عضو	الأستاذ/عمر الشيببي
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	عضو	الأستاذ/عبدالله العنزي

لجنة الترشيحات والمكافآت

تتكون لجنة الترشيحات والمكافآت من أربعة (4) أعضاء تم تعيينهم بموجب قرار مجلس الإدارة بتاريخ 2021/01/24م.

تختص اللجنة بتقديم توصيات لمجلس الإدارة بشأن الترشيح لعضوية المجلس واللجان التابعة له والإدارة التنفيذية وفقاً للمعايير والسياسات المعتمدة. وتعمل اللجنة على المراجعة السنوية للمهارات المطلوبة لشغل عضوية المجلس، مع إعداد وصف للمهارات والمؤهلات المطلوبة لعضوية المجلس، وتحديد الوقت الذي يجب على الأعضاء تخصيصه لأعمال المجلس، ورفع التوصيات بشأن التغييرات التي يمكن إجراؤها.

كما تراجع اللجنة هيكل مجلس الإدارة وتشكيله، وتقدم توصيات بشأن التغييرات التي يمكن إجراؤها، وتحدد نقاط الضعف والقوة في المجلس

مع توصيات حول كيفية معالجتها لخدمة مصالح الشركة. وتتأكد اللجنة من استقلالية الأعضاء المستقلين وعدم وجود تضارب في المصالح في حالة كانوا أعضاء في مجالس إدارة شركات أخرى على أساس سنوي، وتقييم أداء أعضاء المجلس وأعضاء اللجان المنبثقة عنه. كما تضع سياسات واضحة لمكافآت أعضاء مجلس الإدارة وكبار المسؤولين التنفيذيين، مع مراعاة المعايير المتعلقة بالأداء. كما تعد اللجنة تقارير دورية وسنوية عن أنشطة اللجنة والإفصاح السنوي حسب النظام الأساس، وتُقدّم هذه التقارير إلى مجلس الإدارة. كما تختص اللجنة بمساعدة مجلس الإدارة في وضع ومراجعة الهيكل التنظيمي للشركة.

عقدت اللجنة البالغ عدد أعضائها أربعة أعضاء ما مجموعه ستة اجتماعات خلال العام 2023م، كما هو موضح في الجدول التالي:

الاجتماعات						اسم العضو	طبيعة العضوية
الاجتماع السادس (28/12/2023م)	الاجتماع الخامس (30/11/2023م)	الاجتماع الرابع (17/09/2023م)	الاجتماع الثالث (04/06/2023م)	الاجتماع الثاني (15/03/2023م)	الاجتماع الأول (14/02/2023م)		
✓	✓	✓	✓	✓	✓	رئيس	الأستاذ/فهد العمود
✓	✓	✓	✓	✓	✓	عضو	الأستاذ/فهد الغامدي
✓	✓	✓	✓	✓	✓	عضو	الأستاذ/عمر الشيببي
✓	✓	✓	✓	✓	✓	عضو	الأستاذ/محمد العبادي

لجنة الاستثمار

تتكون لجنة الاستثمار من أربعة (4) أعضاء تم تعيينهم بموجب قرار مجلس الإدارة بتاريخ 04/07/2022م.

ينبغي على اللجنة ممارسة كل المهام الموكلة إليها، وتقديم توصياتها إلى المجلس، والمحافظة على قنوات تواصل مباشرة معه ولا يجوز لها تعديل أي قرار صادر عنه. وتشمل اختصاصات اللجنة ما يلي وفقاً للقوانين والأنظمة ذات الصلة:

- الموافقة على الفرص الاستثمارية أو عمليات الدمج أو الاستحواذ أو المشاريع المشتركة أو التصفية واعتمادها ومراجعتها وفقاً لمصفوفات تفويض الصلاحيات الحالية لدى الشركة.
- دراسة معلومات أصول الشركة ووضع استراتيجية للاستثمار مع التوجيهات اللازمة والسياسات ذات العلاقة ورفعها إلى مجلس الإدارة للموافقة عليها.

مراجعة تقييم الأداء وسير العمل بشكل دوري للخطط المعتمدة من قبل مجالس إدارة الشركات التابعة وتقديم التوصيات ذات الصلة إلى مجلس الإدارة.

الموافقة والمصادقة على هيكل التمويل (لتوفير الأموال للأنشطة التجارية أو عمليات الشراء أو الاستثمار وما إلى ذلك) للمعاملات الاستثمارية والسياسات ذات الصلة، وتقديمها إلى مجلس الإدارة للموافقة عليها.

الإشراف المباشر على الاستثمارات الداخلية والخارجية للشركة. ضمان سلامة عملية الاستثمار بما في ذلك أي تحسين ووضع الضوابط ذات الصلة لحماية مصالح الشركة والإشراف الكامل على مراحل عمليات الاستحواذ أو الدمج المتعلقة بأي فرصة استثمارية.

تقديم التوصيات إلى مجلس الإدارة بشأن الخروج من استثمار حالي أو تصفيته.

مراجعة تقارير أداء التكامل والتعاون للشركات التابعة.

عقدت اللجنة البالغ عدد أعضائها أربعة أعضاء ما مجموعه خمسة اجتماعات خلال العام 2023م، كما هو موضح في الجدول التالي:

الاسم	طبيعة العضوية	الاجتماعات				
		الاجتماع الأول (21/02/2023م)	الاجتماع الثاني (17/05/2023م)	الاجتماع الثالث (01/06/2023م)	الاجتماع الرابع (03/09/2023م)	الاجتماع الخامس (13/12/2023م)
1 الأستاذ/رياض معوض	رئيس	✓	✓	✓	✓	✓
2 الأستاذ/فهد العمود	عضو	✓	✓	✓	✓	✓
3 الأستاذ/معتز العنقري	عضو	✓	✓	✗	✓	✓
4 الأستاذ/عاطف حلمي	عضو	✓	✓	✓	✓	✓

اللجنة التنفيذية

تتكون اللجنة التنفيذية من خمسة (5) أعضاء تم تعيينهم بموجب قرار مجلس الإدارة بتاريخ 24/1/2021م.

تم تعيين اللجنة التنفيذية للشركة من قبل مجلس الإدارة لممارسة المهام الموكلة إليها وتقديم تقارير إلى المجلس والمحافظة على قنوات تواصل مباشرة معه، ولا يجوز لها تعديل أي قرار صادر عنه. ووفقاً للقوانين والأنظمة ذات الصلة، تشمل اختصاصات اللجنة التنفيذية ما يلي:

المشاركة في وضع الخطة الاستراتيجية للشركة والإشراف عليها، وتقييم المقترحات المقدمة من الإدارة التنفيذية بشأن رؤية الشركة ورسالتها ومواضيعها وأهدافها ومبادراتها الاستراتيجية والمالية، ورفعها إلى مجلس الإدارة لاعتمادها.

الإشراف على إعداد الميزانية السنوية للشركة، ومراجعة المقترحات المقدمة من الإدارة التنفيذية، ورفع توصياتها إلى مجلس الإدارة بشأن اعتماد الميزانية.

مراجعة تقارير الأداء المالي والاستراتيجي المتعلقة بمراقبة تنفيذ الخطط والمبادرات الاستراتيجية، ورفع توصياتها إلى مجلس الإدارة بهذا الخصوص.

دراسة القضايا والمشاورات الاستراتيجية والمهمة ذات الأثر المالي الجوهري ورفعها إلى مجلس الإدارة لاعتمادها.

مراجعة سياسة المسؤولية الاجتماعية المؤسسية والخطة الإعلامية والرعايات الرياضية ورفع توصياتها إلى مجلس الإدارة.

مراجعة برامج مبادرات العمل الاجتماعي ورفع توصياتها إلى مجلس الإدارة.

عقدت اللجنة البالغ عدد أعضائها خمسة أعضاء ما مجموعه أربعة اجتماعات خلال العام 2023م، كما هو موضح في الجدول التالي:

الاسم	طبيعة العضوية	الاجتماعات			
		الاجتماع الأول (08/06/2023م)	الاجتماع الثاني (04/10/2023م)	الاجتماع الثالث (09/11/2023م)	الاجتماع الرابع (06/12/2023م)
1 الأستاذ/رياض معوض	رئيس	✓	✓	✓	✓
2 الأستاذ/هيثم الفرج	عضو	✓	✓	✓	✓
3 الأستاذ/محمد العسيري	عضو	✓	✓	✓	✓
4 الأستاذ/عماد العوده	عضو	✓	✓	✓	✓
5 الأستاذ/محمد العبادي	عضو	✓	✓	✓	✓



مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

أعضاء مجلس الإدارة	مبلغ معين	بدل حضور اجتماعات مجلس الإدارة	المكافآت الثابتة				المكافآت المتغيرة							
			مجموع بدلات حضور اجتماعات اللجنة	مكافآت الأعمال الفنية والإدارية والاستشارية	مكافآت رئيس المجلس أو العضو المنتدب أو الأمين، إذا كان عضواً	مكافآت رئيس المجلس أو العضو المنتدب أو الأمين، إذا كان عضواً	النسبة من الأرباح	مكافآت دورية	خطط تحفيزية قصيرة الأجل	خطط تحفيزية طويلة الأجل	الأسهام الممنوحة	المجموع	مكافأة نهاية الخدمة	المجموع الكلي
أولاً: الأعضاء المستقلون														
الأستاذ/ فهد العمود	300,000	25,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	325,000
الأستاذ/ عبداللطيف السيف	300,000	25,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	325,000
الأستاذ/ محمد العسيري	300,000	25,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	325,000
المجموع	900,000	75,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	975,000
ثانياً: الأعضاء غير التنفيذيين														
الأستاذ/رياض معوض	375,000	25,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	400,000
الأستاذ/ هيثم الفرج	300,000	25,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	325,000
الأستاذ/ عماد العوده	300,000	25,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	325,000
الأستاذ/ محمد العبادي	300,000	25,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	325,000
الأستاذ/ معضد العجمي	300,000	25,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	325,000
الأستاذ/ عمر الشيببي	300,000	25,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	325,000
المجموع	1,875,000	150,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,025,000
المجموع	2,775,000	225,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,000,000

الإفصاح عن سياسة المكافآت لأعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان والإدارة التنفيذية:

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه

- تكون مكافأة عضو مجلس الإدارة محددة، بالإضافة إلى بدل حضور الاجتماعات.
- يجوز لمجلس الإدارة تحديد مكافأة لأعضاء/عضو مقابل عضويتهم في اللجان الدائمة لمجلس الإدارة.
- يجب أن تكون المكافآت التي يتلقاها عضو مجلس الإدارة عادلة ومتماشية مع اختصاصات العضو وكذلك الأنشطة والمسؤوليات التي يقوم بها أعضاء مجلس الإدارة ويتحملونها، بالإضافة إلى الأهداف المحددة من المجلس والتي يجب تحقيقها خلال السنة المالية.
- يجب عدم دفع المكافأة أو استردادها إذا اتضح أنه تمت الموافقة عليها بناءً على معلومات غير دقيقة قدمها أحد أعضاء مجلس الإدارة.
- يجب أن تتناسب المكافأة مع عدد الاجتماعات التي حضرها عضو

- يجب أن تكون مكافآت أعضاء مجلس الإدارة ولجانها الدائمة وفقاً للقوانين والأنظمة ذات الصلة.
- في كل الأحوال يجب ألا يتجاوز إجمالي مبلغ المكافآت الذي يتلقاه عضو مجلس الإدارة 500 ألف ريال سعودي سنوياً، وذلك وفق الضوابط التي تحددها الجهة المختصة.
- يستحق عضو مجلس الإدارة مكافأة عن أي عمل إضافي، أو وظائف تنفيذية أو فنية أو إدارية أو استشارية يتم تكليفه بها في الشركة. وبالإضافة إلى المكافآت التي يستحقها هذا العضو عن عضويته في المجلس، ويجب التحقق منها وفقاً للمادة (20) فقرة (ج) وفقرة فرعية (8) من لائحة حوكمة الشركات المعدلة الصادرة عن هيئة السوق المالية، والإجراءات ذات الصلة وفقاً لسياسة الشركة بشأن تضارب المصالح، ونظام الشركات، والنظام الأساس للشركة.



مكافآت كبار التنفيذيين

- يجب حساب المكافأة السنوية للإدارة التنفيذية في الشركة وفقاً لسياسة وآلية المكافآت السنوية المعتمدة في الشركة.
- تُحدّد الرواتب والمزايا المحددة للإدارة التنفيذية، والتي تشمل الراتب الأساسي والمزايا وبدلات، وفقاً لسياسة الحوافز التنفيذية.
- تُحدّد المكافأة السنوية للرئيس التنفيذي عند تحقيقه للأهداف المالية والاستراتيجية وغيرها وفق سياسات الشركة.
- يجب حساب المكافأة السنوية للرئيس التنفيذي بعد نشر القوائم المالية وفقاً للسياسة المعتمدة للشركة.

مكافآت كبار التنفيذيين الخمسة (بما فيهم الرئيس التنفيذي والرئيس التنفيذي للمالية في عام 2023م)

كبار التنفيذيين	المكافآت الثابتة					المكافآت المتغيرة					مكافأة نهاية الخدمة	إجمالي مكافآت المديرين التنفيذيين في مجلس الإدارة	المجموع الكلي	
	الرواتب	البدلات	الفوائد العينية			مكافآت جورية	أرباح	خطط تحفيزية قصيرة الأجل	خطط تحفيزية طويلة الأجل	المجموع				
			بدل المرور السنوي	بدلات التعليم	تكاليف التدريب									
المجموع	12,065,894.62		954,365.86			13,020,260.48	-	-	11,841,302.36	5,568,831.80	17,410,134.16	-	-	30,430,394.64

مكافآت أعضاء اللجنة

كبار التنفيذيين	المكافأة الثابتة (باستثناء حضور الجلسات)	بدلات حضور الجلسات	المجموع (بالريال السعودي)
أعضاء لجنة المراجعة			
الأستاذ/عبد الله العنزي	100,000	35,000	135,000
الأستاذ/معضد العجمي	100,000	35,000	135,000
الأستاذ/عمر الشبيبي	100,000	35,000	135,000
الأستاذ/عبداللطيف السيف	100,000	35,000	135,000
المجموع	400,000	140,000	540,000
لجنة الترشيحات والمكافآت			
الأستاذ/فهد الغامدي	60,000	30,000	90,000
الأستاذ/محمد العبادي	-	30,000	30,000
الأستاذ/فهد العمود	-	30,000	30,000
الأستاذ/عمر الشبيبي	-	30,000	30,000
المجموع	60,000	120,000	180,000
اللجنة التنفيذية			
الأستاذ/رياض معوض	-	20,000	20,000
الأستاذ/هيثم الفرج	-	20,000	20,000
الأستاذ/محمد العسيري	-	20,000	20,000
الأستاذ/عماد العوده	-	20,000	20,000
الأستاذ/محمد العبادي	-	20,000	20,000
المجموع	-	100,000	100,000
لجنة الاستثمار			
الأستاذ/رياض معوض	-	25,000	25,000
الأستاذ/فهد العمود	-	25,000	25,000
الأستاذ/معتز العنقري	60,000	20,000	80,000
الأستاذ/عاطف حلمي	60,000	25,000	85,000
المجموع	120,000	95,000	215,000

الالتزام بلائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية

يبين هذا القسم أحكام لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية التي لم تلتزم بها الشركة مع التبريرات اللازمة.

رقم المادة	نص المادة	حالة التنفيذ	التبرير
المادة 67	تشكيل لجنة إدارة المخاطر	غير مطبقة	لم يتم تخصيص لجنة مخاطر نظراً لعدم إلزاميتها في المادة الصادرة عن هيئة السوق المالية. ومع ذلك فقد أُضيفت صلاحياتها الرئيسية إلى مسؤوليات لجنة المراجعة لكي تمارس من قبلها.
المادة 68	اختصاصات لجنة إدارة المخاطر	غير مطبقة	لم يتم تخصيص لجنة مخاطر نظراً لعدم إلزاميتها في المادة الصادرة عن هيئة السوق المالية. ومع ذلك فقد أُضيفت صلاحياتها الرئيسية إلى مسؤوليات لجنة المراجعة لكي تمارس من قبلها.
المادة 69	اجتماعات لجنة إدارة المخاطر	غير مطبقة	لم يتم تخصيص لجنة مخاطر نظراً لعدم إلزاميتها في المادة الصادرة عن هيئة السوق المالية. ومع ذلك فقد أُضيفت صلاحياتها الرئيسية إلى مسؤوليات لجنة المراجعة لكي تمارس من قبلها.
المادة 82	حوافز الموظفين (3) إنشاء منظمات اجتماعية لصالح موظفي الشركة.	غير مطبقة	مادة غير إلزامية.
المادة 84	المسؤولية الاجتماعية	غير مطبقة	مادة غير إلزامية.
المادة 92	تشكيل لجنة حوكمة الشركات	غير مطبقة	لم يتم تخصيص لجنة حوكمة نظراً لعدم إلزاميتها في المادة الصادرة عن هيئة السوق المالية. ومع ذلك فقد أُضيفت صلاحيات الإشراف على الحوكمة إلى مسؤوليات لجنة المراجعة لكي تمارس من قبلها.

المراجعة الداخلية

نتائج المراجعة السنوية لفاعلية إجراءات المراجعة الداخلية

أجرى قسم المراجعة الداخلية في solutions by stc عمليات المراجعة المخطط لها وفقاً للخطة المعتمدة من لجنة المراجعة، وذلك بهدف تقييم مدى كفاءة وفعالية أنظمة الرقابة الداخلية بشكل موضوعي ومستقل، إلى جانب إجراء عمليات مراجعة ربع سنوية للقوائم المالية. كما يقدم قسم المراجعة الداخلية خدمات استشارية لإضافة القيمة وتحسين العمليات وتحقيق الأهداف الاستراتيجية الرئيسية للشركة.

أصدر قسم المراجعة الداخلية خلال عام 2023م تقارير مرحلية منتظمة تم تقديمها للجنة المراجعة توضح التقدم المحرز في خطة المراجعة، ونتائج عمليات المراجعة، وآراء عامة بشأن أنظمة الرقابة الداخلية، وتقارير عن أنشطة المراجعة الأخرى. كما واصل قسم المراجعة الداخلية تنفيذ استراتيجية تحول التأكيد، مع تحقيق نتائج مؤثرة.

تتمثل الركائز الاستراتيجية الثلاث لقسم المراجعة الداخلية خلال العام 2023 في توسيع خدمات التدقيق الرقمي، التعاون مع مقدمي خدمات التأكيد الآخرين في الشركة لتفعيل التأكيد المشترك، وخدمات تدقيق تأكيد المشاريع. وفي ضوء هذه الإنجازات، تمكن قسم المراجعة الداخلية من إجراء عمليات مراجعة استباقية ومبتكرة وتعاونية مع تأثير ملحوظ على الحوكمة وإدارة المخاطر والرقابة الداخلية على مستوى الشركة. تم تطبيق عمليات المراجعة بطريقة تضمن أن تظل الاستراتيجية متماسية مع الاحتياجات المتطورة لدى solutions by stc، مستندةً على الإنجازات المحققة ضمن ركائزها الاستراتيجية.

كما يركز قسم المراجعة الداخلية أيضاً على قدرات الموظفين التي تُعد أولوية قصوى، حيث يُعد جذب الكفاءات والاحتفاظ بها وتطويرها وصقل المهارات والمؤهلات المطلوبة أمراً بالغ الأهمية لضمان تنفيذ أنشطة المراجعة بكفاءة داخل solutions by stc.

الرقابة الداخلية

تؤدي لجنة المراجعة دوراً مهماً في الإشراف على مختلف الجوانب الحاسمة في الشركة، لا سيما في مجالات الحوكمة والامتثال وإدارة المخاطر والمراجعة الداخلية والخارجية للحسابات. ومن مهامها الرئيسية إجراء تقييمات منتظمة لمدى كفاءة نظام الرقابة الداخلية وفعاليتها و التي تُعد أمراً ضرورياً لتزويد المجلس بضمانات معقولة حول قوة وكفاءة الضوابط الداخلية للشركة، كما تلعب دوراً مهماً في تقديم النصائح والتوجيهات لإدارة الشركة بشأن السيطرة على المخاطر وتحسين الأداء المالي والتشغيلي.

وشاركت لجنة المراجعة خلال العام 2023 بشكل نشط في مهامها الرقابية من خلال عقد سبعة اجتماعات ناقشت فيها العديد من المواضيع التي تندرج ضمن اختصاصها، مثل مراجعة القوائم المالية والشؤون الاستراتيجية والمؤسسية والموارد البشرية والمشتريات وأنظمة تقنية المعلومات وغيرها من الأمور ذات الصلة بالشركة، وتم ذلك بحضور الإدارة التنفيذية وقسم المراجعة الداخلية.

كما توصلت لجنة المراجعة إلى تأكيدات معقولة بشأن فعالية وكفاءة أنظمة الرقابة الداخلية، ولم تبد أي ملاحظات جوهرية على أداء نظام الرقابة الداخلية التي من شأنها أن تؤثر على نزاهة وعدالة القوائم المالية الصادرة عن الشركة، كما وجدت أن أنظمة الرقابة الداخلية المرتبطة بالأعمال الهامة في الشركة هي أنظمة فعالة في مراقبة المخاطر ذات العلاقة والحد منها.

”في عام 2023، اتبع قطاع المراجعة

الداخلية نهجاً يركز على التوسع رقمياً

وتأكيد الضمان المشترك بالإضافة إلى

خدمات مراجعة المشاريع لينسجم بشكل

وثيق مع الأهداف الاستراتيجية للشركة.

أسهم هذا النهج في تعزيز ممارسات

الحوكمة وإدارة المخاطر، مما عزز التزامنا

بتحقيق التميز على مستوى كفاءة عملياتنا

والنجاح على مستوى استراتيجيتنا، وغدونا،

بفضل استخدام أساليب مبتكرة في عمليات

المراجعة وتنمية المواهب والكفاءات،

مساهماً رئيسياً في مسيرة نمو الشركة

وتحقيق القيمة“

راجح سعد البقمي

الرئيس التنفيذي للمراجعة

”مكتب الحوكمة له دور حيوي في الحفاظ

على صورة solutions by stc وعلامتها

التجارية كجهة ممكنة للأعمال وشريك

موثوق لعملائها. كما نسعى دائماً إلى تبني

أفضل الممارسات لنصبح قدوة يُحتذى بها

في عملياتنا“.

أحمد ناجي باجنيد

الرئيس التنفيذي للحوكمة

معلومات عن القروض وبيان إجمالي مديونية الشركة والشركات التابعة لها

فيما يلي قائمة القروض المستلمة والمدفوعة خلال السنة المنتهية بتاريخ 31/12/2023م:

رقم	اسم الشركة	قيمة الدين الرئيسي	فترة القرض	القيم المدفوعة خلال العام	القيمة المتبقية
1	solutions by stc (البنك الأهلي السعودي)	500,000,000	5 سنوات	-	500,000,000
2	الشركات التابعة (البنوك الدولية)	3,125,386	3 سنوات	-	3,125,386

سياسة توزيع الأرباح للشركة

حسب المادة رقم (48) من النظام الأساسي للشركة، يجب توزيع صافي الأرباح السنوية على النحو التالي:

- يوزع من الباقي بعد ذلك على المساهمين بنسبة لا تقل عن (10%) من رأس المال المدفوع.
- مع مراعاة أحكام المادة (22) من النظام الأساسي، والمادة (76) من نظام الشركات، يخص الباقي كمكافآت مجلس الإدارة، على أن يكون استحقاق هذه المكافأة متناسبًا مع عدد الجلسات التي يحضرها العضو.
- يجوز للشركة توزيع أرباح مرحلية على مساهميها على أساس نصف سنوي أو ربع سنوي بقرار من مجلس الإدارة إذا كان المركز المالي للشركة يسمح بذلك وتوفر السيولة وفقًا للضوابط والشروط التي تحددها الجهة المختصة.

يجب تخصيص عشرة بالمئة (10%) من صافي الأرباح لتكوين الاحتياطي النظامي للشركة، ويجوز أن تقرر الجمعية العامة العادية إيقاف هذا التخصيص متى ما بلغ المبلغ الاحتياطي (30%) من رأس مال الشركة.

يجوز للجمعية العامة العادية، بناءً على اقتراح من مجلس الإدارة، تخصيص (5%) من صافي الأرباح لتكوين احتياطي اتفاقي يُخصّص للأغراض التي تحددها الجمعية العامة.

يجوز للجمعية العامة العادية تكوين احتياطيات أخرى، بالقدر الذي يخدم مصلحة الشركة أو يكفل توزيع أرباح ثابتة على المساهمين، كما يجوز لها تخصيص مبلغ محدد من صافي الأرباح لإنشاء مؤسسات اجتماعية لموظفي الشركة.

معلومات عن المخاطر (التشغيلية أو المالية أو السوقية) التي تواجه الشركة وسياسة إدارة هذه المخاطر ومراقبتها

للاطلاع على تفاصيل المخاطر التي تواجه الشركة، يرجى الرجوع إلى الصفحة 42

الشركات التابعة

اسم الشركة التابعة	رأس المال	نسبة ملكية الشركة	النطاق الرئيسي للعمل	بلد التشغيل	بلد التأسيس
stc for IT	262,500 ريال سعودي (70,000 دولار أمريكي)	100%	تتركز الأنشطة الرئيسية لهذه الشركة التابعة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، وتشمل منتجاتها تصميم وتطوير الإلكترونيات ومراكز البيانات وأنشطة التعهيد والبرمجيات وتطوير التطبيقات وقواعد البيانات والتعليم التقني وأنشطة التحول الرقمي.	مصر	مصر
سند	5,000,000 ريال سعودي	100%	الخدمات الإدارية والقوى العاملة	المملكة العربية السعودية	المملكة العربية السعودية
جيزة سيستمز	18,050,580 ريال سعودي (4,813,488) بالدولار الأمريكي	88.19%	شركة رائدة في مجال تكامل الأنظمة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا، وتعمل على تصميم وتنفيذ حلول تقنية خاصة بقطاعات محددة كثيفة الأصول مثل الاتصالات والمرافق والنفط والغاز والضيافة والعقارات وغيرها، وتساعد العملاء في تبسيط عملياتهم وأعمالهم عن طريق مجموعة من الحلول والخدمات المدارة والاستشارات.	مصر	مصر
ccc by stc	4,500,000 ريال سعودي	100%	خدمات الاتصالات	المملكة العربية السعودية	المملكة العربية السعودية



طلبات سجل مساهمي الشركة

عدد طلبات سجل مساهمي الشركة	تاريخ الطلب	سبب الطلب
(1)	2023/01/01م	الاستخدام من قبل الإدارة الداخلية
(2)	2023/02/01م	الاستخدام من قبل الإدارة الداخلية
(3)	2023/02/20م	الاستخدام من قبل الإدارة الداخلية
(4)	2023/02/20م	الاستخدام من قبل الإدارة الداخلية
(5)	2023/03/01م	الاستخدام من قبل الإدارة الداخلية
(6)	2023/04/02م	الاستخدام من قبل الإدارة الداخلية
(7)	2023/04/11م	الاستخدام من قبل الإدارة الداخلية
(8)	2023/05/01م	الاستخدام من قبل الإدارة الداخلية
(9)	2023/05/09م	اجتماع الجمعية العامة
(10)	2023/06/01م	الاستخدام من قبل الإدارة الداخلية
(11)	2023/06/12م	الاستخدام من قبل الإدارة الداخلية
(12)	2023/07/03م	الاستخدام من قبل الإدارة الداخلية
(13)	2023/08/02م	الاستخدام من قبل الإدارة الداخلية
(14)	2023/08/17م	الاستخدام من قبل الإدارة الداخلية
(15)	2023/09/03م	الاستخدام من قبل الإدارة الداخلية
(16)	2023/10/02م	الاستخدام من قبل الإدارة الداخلية
(17)	2023/11/05م	الاستخدام من قبل الإدارة الداخلية
(18)	2023/12/03م	الاستخدام من قبل الإدارة الداخلية

الأرباح الموزعة خلال العام

نسبة (من رأس المال المدفوع)	2023م	2022م
المبلغ الإجمالي (ريال سعودي)	714 مليون	595 مليون

* رهناً بموافقة الجمعية العامة

وصف لأي مصلحة أو أوراق مالية تعاقدية وحقوق اكتتاب تعود لأعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين وأقاربهم في الأسهم أو أدوات الدين الخاصة بالشركة أو الشركات التابعة لها

أسهم أو أدوات دين الشركة التي يملكها كبار التنفيذيين وأقاربهم

أسماء الأشخاص المعنيين	بداية العام		نهاية العام		نسبة التغيير
	عدد الأسهم	أدوات الدين	عدد الأسهم	أدوات الدين	
1 الأستاذ/عمر بن عبدالله النعماني	817	-	3,435	-	320%
2 الأستاذ/عبدالرحمن بن حمد الربيع	-	-	566	-	-
3 الأستاذ/صالح بن عبدالله الزهراني	-	-	566	-	-
4 الأستاذ/معتز بن عبدالله الضراب	1	-	567	-	56,600%
5 الأستاذ/نامر بن محمد الحماد	-	-	487	-	-
6 الأستاذ/صالح بن طارق الفروني	150	-	716	-	377%
7 الأستاذ/راجح بن سعد البقمي	125	-	-	-	-100%
8 الأستاذ/أحمد بن ناجي باجنيد	-	-	540	-	-
9 الأستاذ/حاتم بن عبدالحليم القاضي	-	-	374	-	-
10 الأستاذ/يوسف بن عبدالرحمن المرشد	11	-	378	-	3,336%

أسهم أو أدوات دين الشركة التي يملكها كبار التنفيذيين وأقاربهم

اسم المساهم	عدد الأسهم في بداية العام	نسبة الملكية في بداية العام	عدد الأسهم في نهاية العام	نسبة الملكية في نهاية العام	التغير في الأسهم	النسبة المئوية للتغير
stc	94,800,000	79.00%	94,800,000	79.00%	0	0.00%
أسهم الخزينة للشركة	1,032,933	0.86%	1,022,807	0.85%	10,126	0.01%
المساهمون الآخرون	24,167,067	20.14%	24,177,193	20.15%	10,126-	0.10%

الزكاة والضرائب والرسوم والمصاريف الأخرى

الوصف	2023م	
	المبلغ المدفوع (بالريال)	المبلغ المستحق حتى نهاية الفترة المالية السنوية
الزكاة	83,248,411	-
الضرائب	678,734	-
المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	179,879,262	20,625,534
رسوم مكتب العمل	26,603,599	-

أسهم الخزينة التي تحتفظ بها الشركة

عدد أسهم الخزينة التي تحتفظ بها الشركة	القيمة (بالريال السعودي)	تاريخ الاحتفاظ	تفاصيل الاستخدام
1,022,807	255,497,188.60	31/12/2023	برنامج الحوافز طويلة الأجل للموظفين

ملاحظة: تاريخ الاحتفاظ بأسهم الخزينة هو التاريخ الذي منحت فيه solutions by stc جزءاً من أسهمها الخاصة بتكلفة 249.8 ريال سعودي للسهم الواحد بمقابل نقدي بلغ 255,497,188.60 ريال سعودي.

استخدمت الشركة 10,126 سهماً من أسهم الخزينة في عام 2023م وتنبع الأسهم المكتسبة في سجلات الخزينة من خطط الحوافز طويلة الأجل (LTIP)، والتي تم تصميمها لتحقيق العديد من الأهداف الرئيسية منها:

- ◀ اعتماد ممارسات عالمية وإقليمية، بالإضافة إلى معايير الصناعة، في مكافأة المديرين التنفيذيين
- ◀ موازنة تعويضات المديرين التنفيذيين مع أفضل الممارسات الصناعية
- ◀ ربط المكافآت التنفيذية بربحية الشركة، مما يمكنهم من المشاركة في النجاح الذي يساعدهم في تحقيقه
- ◀ الاعتراف بالتزام المديرين التنفيذيين ومساهماتهم
- ◀ تشجيع القدرات القيادية والممارسات المستدامة لنمو طويل الأجل
- ◀ مشاركة مكافآت نجاح الشركة وأدائها المربح مع المديرين التنفيذيين
- ◀ موازنة مصالح المديرين التنفيذيين للشركة مع مصالح مساهمها

وافق مجلس الإدارة والجمعية العمومية للشركة على شراء 1,200,000 سهم عن طريق إعادة شراء الشركة لأسهمها من الشركة الأم stc للاحتفاظ بها كأسهم خزينة واستخدامها كجزء من مكافآت الموظفين بطرق متنوعة وبموجب شروط خاصة مختلفة، وذلك للمساهمة في استقطاب المواهب والاحتفاظ بهم بالإضافة إلى الحفاظ على ثقافة عمل صحية.

المعاملات بين الشركة والأطراف ذات الصلة

الأطراف ذات صلة	نوع الطرف ذات الصلة	العقد/الاتفاق	المدة	القيمة (آلاف الريالات)
1 stc	الشركة الأم	توفير الرخص لقطاع تحليل البيانات لشركة اس تي سي.	ثلاث سنوات	112,045,956 ريال سعودي (شامل ضريبة القيمة المضافة)
2 stc	الشركة الأم	• توفير خدمات مدارة شاملة لمختلف النطاقات التشغيلية للبنية التحتية. • بناء وتوسعة منصات البنية التحتية السحابية في مراكز البيانات.	سنتان	300,011,729 ريال سعودي (شامل ضريبة القيمة المضافة)
3 stc	الشركة الأم	ستعمل سلوشنز على تنفيذ مشروع إنشاء وتطوير شبكات الإنترنت والاتصالات الخاصة بشركة اس تي سي وفقاً لنطاق العمل المحدد بين الطرفين، وأبرز ما يتضمن التالي: • توسيع شبكات الإنترنت الداخلية. • توسعة نقاط الشبكة الموجودة والجديدة. • توسعة مشاريع خدمات إنترنت تخدم وحدات الأعمال في شركة اس تي سي.	سنتان	381,865,175.74 ريال سعودي (شامل ضريبة القيمة المضافة)
4 stc Bank	طرف ذو صلة	توفير خدمة الرسائل المدارة.	4 سنوات	132,000,000 ريال سعودي

تعاملات الأطراف ذات العلاقة (مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية):

خلال العام 2023م، لم تقم الشركة بإجراء أي أعمال أو عقود ذات مصلحة مع أعضاء مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية أو أي شخص مرتبط بهم.

بالإضافة إلى ما ذكر أعلاه، تعمل stc وشركاتها التابعة في إنشاء وإدارة وتشغيل وصيانة شبكات وأنظمة الاتصالات الثابتة والمتنقلة والبنى التحتية، تقديم حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الشاملة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر (الاتصالات، خدمات تكنولوجيا المعلومات، الخدمات المدارة، الخدمات السحابية)، استثمار العقارات من بيع وشراء وتأجير وإدارة وتطوير وصيانة، تقديم الدعم المالي والإداري والخدمات الأخرى للشركات التابعة، تقديم خدمات التطوير والتدريب وإدارة الأصول، تقديم الخدمات البنكية الرقمية، تقديم خدمات الأمن السيبراني، إنشاء وإقامة وإصلاح محطات وأبراج الاتصالات السلكية واللاسلكية والرادار، بالإضافة إلى الأعمال الأخرى حسب ما ذكر في أعمال وأنشطة stc من خلال عقود واتفاقيات مشتركة والتي تعتبر أعمال وخدمات داخل مجموعة stc.

خاتمة

بعد شكر المولى جلّ في عُلاه، أتشرف بأن أرفع أسمى آيات الشكر والعرفان لمقام سيدي خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود، وولي عهده الأمين صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز، حفظهما الله ورعاهما، وحكومتنا الرشيدة على ما قدموه من دعم متواصل، والذي أسهم في تحقيق مساعي solutions by stc نحو النمو والازدهار.

كما يعرب مجلس الإدارة عن امتنانه وتقديره لعملاء الشركة والمساهمين الكرام على ثقتهم وولائهم، والشكر موصول كذلك للكفاءات الواعدة التي تزخر بها الشركة على تفانيهم في تأدية مسؤولياتهم بإخلاص، وجهودهم الدؤوبة ومساهماتهم البناءة في النهوض بالشركة ودعم مسيرة نموها.

ويؤكد المجلس التزامه الراسخ بتبني الابتكار والتميز في تطوير خدمات الشركة نحو آفاق جديدة تتجاوز توقعات العملاء، وتواكب تطورات أصحاب المصلحة، إلى جانب الإسهام الفعّال في تحقيق أهداف المملكة للتنمية، وتعزيز مكانة الشركة الرائدة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المنطقة.

إقرارات مجلس الإدارة ما يلي:

- ◀ أعدت سجلات الحسابات بشكل صحيح ودقيق.
- ◀ أعد نظام الرقابة الداخلية على أسس سليمة ونُفذ بفعالية.
- ◀ لم يكن هناك أي شك في قدرة الشركة على الاستمرار في ممارسة أنشطتها.

◀ ليست هناك أي ترتيبات أو توصيات من قبل مجلس الإدارة لتغيير مراجع الحسابات الخارجي للشركة.

◀ ليست هناك أي توصية بتعيين مراجع حسابات داخلي للشركة نظراً لوجود قسم للمراجعة الداخلية.

◀ ليست هناك أي تناقضات بين لجنة المراجعة وقرارات مجلس الإدارة، ولم يرفض المجلس مراعاة اللجنة فيما يتعلق بتعيين مراجع حسابات الشركة أو إنهاء خدمته أو تحديد أتعابه وتقييم أدائه أو تعيين مراجع حسابات داخلي.

◀ لا يوجد أي أدوات دين أو مصالح أو أوراق تعاقدية أو حقوق اكتتاب مملوكة من قبل مجلس الإدارة أو أقربائهم ضمن أسهم الشركة أو الشركات التابعة لها.

◀ لا توجد أي عقوبات أو جزاءات أو إجراءات وقائية أو قيود احترازية مفروضة على الشركة خلال العام.

◀ لا يوجد برامج لمنح العاملين أسهما في الشركة أو نصيباً من الأرباح التي تحققها وبرامج التقاعد، وتأسيس صندوق مستقل للإنفاق على تلك البرامج

◀ لم يتم إبلاغ الشركة بأي مصلحة في فئة الأسهم ذات الأهمية في التصويت تعود لأشخاص (عدا أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين وأقربائهم) وذلك بموجب المادة 85 من قواعد طرح الأوراق المالية والالتزامات المستمرة

إيضاحات إدارة solutions by stc للعام 2023م

◀ لم تُصدر الشركة أي أدوات دين.

◀ لم تُصدر الشركة أي أدوات دين لشركاتها التابعة.

◀ لم تُصدر الشركة أو تمنح أي أدوات دين قابلة للتحويل إلى أسهم، أو أوراق مالية تعاقدية أو حقوق خيار أو أوراق مالية لحقوق الاكتتاب أو حقوق مماثلة.

◀ لم تُصدر الشركة أي سندات، وبالتالي فهي لم تعمل على استرداد أو شراء أو إلغاء أي أدوات دين قابلة للاسترداد.

◀ ليس هناك أي ترتيب أو اتفاق تتنازل بموجبه أحد المساهمين في الشركة عن أي حقوق في الأرباح.

◀ ليس هناك أي ترتيب أو اتفاق تتنازل بموجبه أحد أعضاء مجلس الإدارة أو الأعضاء التنفيذيين في الشركة عن أي حقوق في الأرباح.

◀ التزمت الشركة بالإفصاح عن تفاصيل المكافآت والتعويضات المدفوعة لكبار التنفيذيين بشكل إجمالي، وفقاً لمتطلبات الفقرة الفرعية (ب) من الفقرة (4) من المادة (93) من لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية. ولكن لحماية مصالح الشركة ومساهميها وموظفيها، ولتجنب أي ضرر قد ينتج عن الإفصاح التفصيلي عن مكافآت وتعويضات كبار التنفيذيين حسب المنصب، فالشركة لم تفصح عن التفاصيل وفقاً للملحق (1) من لائحة حوكمة الشركات.

◀ أُعدت القوائم المالية الموحدة وفقاً للمعايير المالية الدولية وللأنظمة الداخلية للشركة ونظامها الأساسي فيما يتعلق بإعداد القوائم المالية ونشرها.

◀ لا تمتلك الشركة أي حقوق تحويل أو اكتتاب بموجب أي أداة دين قابلة للتحويل أو أوراق مالية تعاقدية أو ضمانات أو حقوق مماثلة، سواء صادرة أو ممنوحة.

◀ ليست هناك أي اختلافات عن المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS) المعتمدة من قبل الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين (SOCPA).

◀ لم تتلق الشركة أي ملاحظات من المساهمين بشأن الشركة وأدائها.

◀ لم يتضمن تقرير مراجع الحسابات الخارجي أي تحفظات بشأن القوائم المالية السنوية ذات الصلة.

08

اللقاءات العمالية العمومية



تقرير المراجع المستقل

حول مراجعة القوائم المالية الموحدة

إلى مساهمي شركة الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

الرأي

لقد راجعنا القوائم المالية الموحدة لشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات ("الشركة") والشركات التابعة لها (بشار إليهم مجتمعين بـ "المجموعة")، والتي تشتمل على قائمة المركز المالي الموحدة كما في 31 ديسمبر 2023، وقائمة الربح أو الخسارة الموحدة، قائمة الدخل الشامل الموحدة وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة، وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، والإيضاحات المرفقة بالقوائم المالية الموحدة، بما في ذلك ملخص للسياسات المحاسبية الهامة.

في رأينا، أن القوائم المالية الموحدة المرفقة تظهر بعدل، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي الموحد للمجموعة كما في 31 ديسمبر 2023 وأدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية، والمعايير والإصدارات الأخرى المعتمدة من الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين.

أساس الرأي

تمت مراجعتنا وفقاً للمعايير الدولية للمراجعة المعتمدة في المملكة العربية السعودية. إن مسؤوليتنا بموجب تلك المعايير تم توضيحها في قسم مسؤوليات المراجع حول مراجعة القوائم المالية الموحدة في تقريرنا. إننا مستقلون عن المجموعة وفقاً للميثاق الدولي لسلوك وآداب المهنة للمحاسبين المهنيين (بما في ذلك معايير الاستقلال الدولية) المعتمد في المملكة العربية السعودية ذي الصلة بمراجعتنا للقوائم المالية الموحدة. كما أننا التزمنا بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لذلك الميثاق. باعتقادنا أن أدلة المراجعة التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفير أساس لإبداء رأينا.

الأمر الرئيسية للمراجعة

إن الأمور الرئيسية للمراجعة هي تلك الأمور التي كانت، بحسب حكمنا المهني، لها الأهمية البالغة عند مراجعتنا للقوائم المالية الموحدة للفترة الحالية. وقد تم تناول هذه الأمور في سياق مراجعتنا للقوائم المالية الموحدة ككل، وعند تكوين رأي المراجع حولها، ولا نقدم رأياً منفصلاً في تلك الأمور. فيما يلي وصف لكل أمر من الأمور الرئيسية للمراجعة وكيفية معالجته.

لقد التزمنا بمسؤولياتنا التي تم وصفها في قسم مسؤوليات المراجع حول مراجعة القوائم المالية الموحدة في تقريرنا، بما في ذلك ما يتعلق بهذه الأمور. عليه، شملت مراجعتنا القيام بإجراءات صممت للرد على تقويمنا لمخاطر وجود تحريفات جوهرية في القوائم المالية الموحدة. إن نتائج إجراءات مراجعتنا، بما في ذلك الإجراءات المتبعة لمعالجة الأمور أدناه، توفر أساساً لرأينا في المراجعة عن القوائم المالية الموحدة المرفقة.

الأمر الرئيسي للمراجعة

الاستحواذ على شركة تابعة

خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023م، أكملت المجموعة الاستحواذ على شركة مراكز الاتصال بمبلغ 513.7 مليون ريال سعودي، مما نتج عنه شهرة بقيمة 143.9 مليون ريال سعودي وأصول غير ملموسة بقيمة 146.2 مليون ريال سعودي.

لقد اعتبرنا هذا الأمر من الامور الرئيسية للمراجعة وذلك بسبب أثرها الهام على المركز المالي الموحد للمجموعة ونتائج أعمالها والتي تخضع لاحكام وتقديرات الإدارة وذلك فيما يتعلق بتخصيص سعر الشراء للموجودات والمطلوبات. كما تتطلب هذه العملية أيضاً من الإدارة تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المستحوذ عليها وتحديد الأصول غير الملموسة والشهرة الناتجة من الاستحواذ. وقد استعانت الإدارة بمقيم خارجي لتحديد القيمة العادلة.

يرجى الرجوع الى الايضاح رقم (1) والايضاح رقم (5) حول الإفصاحات ذات العلاقة.

إثبات الإيرادات

تشتمل الإيرادات بصورة رئيسية على: خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأساسية، وخدمات تقنية المعلومات والخدمات التشغيلية المدارة، والخدمات الرقمية بإجمالي قدره 11 مليار ريال سعودي للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023م. كما تعد الإيرادات من الجهات ذات علاقة للسنة جوهرية مقارنة بإجمالي الإيرادات.

لقد اعتبرنا هذا الأمر من الامور الرئيسية للمراجعة نظراً للتقديرات والأحكام المتعلقة بتطبيق إثبات الإيرادات وفقاً للمعيار الدولي للتقرير المالي (15). إضافة إلى ذلك، هناك بعض المخاطر المرتبطة بالإيرادات، والتي تتعلق بصورة رئيسية باستخدام تطبيقات تقنية المعلومات وعقود العملاء طويلة الأجل، ولها تأثير جوهرى على مدى دقة إثبات الإيرادات وتسجيلها.

يرجى الرجوع إلى الإيضاح (3) حول السياسة المحاسبية المتعلقة بإثبات الإيرادات، والإيضاحين (6) و(37) حول الإفصاحات ذات العلاقة.

القوائم المالية الموحدة

كيفية معالجة هذا الأمر أثناء مراجعتنا

تضمنت إجراءات المراجعة التي قمنا بها، من بين إجراءات أخرى، ما يلي:

- اطلعنا على اتفاقيات البيع والشراء والتعاميم الصادرة للمساهمين وذلك فيما يتعلق بعملية الاستحواذ للحصول على فهم للمعاملات والترتيبات الرئيسية.
- قيمنا ما إذا كان قد تم تطبيق المعالجات المحاسبية الملائمة لهذه المعاملات والترتيبات.
- حصلنا على نسخة من تقرير المقيم الخارجي المتعلق بالاستحواذ.
- قيمنا موضوعية وخبرات المقيم.
- استعنا بالمختصين لدينا لتقييم منهجيات التقييم المستخدمة من قبل الإدارة والمقيم الخارجي في التقييم العادل للموجودات والمطلوبات المستحوذ عليها.
- قيمنا مدى كفاية الإفصاحات ذات العلاقة في القوائم المالية الموحدة.

تضمنت إجراءات المراجعة التي قمنا بها، من بين إجراءات أخرى، ما يلي:

- استعنا بالمختصين في تقنية المعلومات لدينا لاختبار مدى فعالية تصميم وتطبيق وتنفيذ ضوابط تقنية المعلومات المرتبطة بدورة الإيرادات.
- قيمنا السياسات المحاسبية للمجموعة، حيث تتعلق بشكل محدد بإثبات الإيرادات بما يتوافق مع متطلبات المعايير الدولية للتقرير المالي رقم (15).
- وفيماً يتعلق بالضوابط المتبعة من قبل الإدارة لتحديد مستوى الإيرادات التي سيتم إثباتها، قمنا، على أساس العينة، بإجراء ما يلي:
- قيمنا تقديرات الإدارة في تحديد التزام الأداء وتوافقها مع الشروط والأحكام المنصوص عليها في العقود مع العملاء.
- اختبرنا سعر المعاملة بالعقود المعنية، على أساس العينة، المبرمة مع العملاء.
- قيمنا تقديرات الإدارة في توزيع سعر المعاملة على التزام الأداء المحدد.
- قيمنا تقديرات الإدارة في توقيت إثبات الإيرادات، فيما إذا كانت "في وقت محدد" أو "خلال فترة".

- بالنسبة للإيرادات مع الجهات ذات علاقة، بالإضافة إلى إجراءات المراجعة المذكورة أعلاه، قيمنا العملية المتبعة من قبل المجموعة عند تحديد وتسجيل والتقرير عن الإيرادات من الجهات ذات العلاقة.
- قيمنا مدى كفاية الإفصاحات ذات العلاقة في القوائم المالية الموحدة.

تقرير المراجع المستقل

حول مراجعة القوائم المالية الموحدة

إلى مساهمي شركة الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية) (تتمة)

الأمر الرئيسي للمراجعة

مخصص خسائر الائتمان المتوقعة بشأن المدينون التجاريون

كما في 31 ديسمبر 2023م، بلغ رصيد المدينون بالمجموعة 4.8 مليار ريال سعودي، جنب مقابلها مخصص انخفاض في القيمة قدره 453 مليون ريال سعودي.

تقوم المجموعة، بتاريخ إعداد كل قوائم مالية، بإجراء تقييم للتأكد من وجود انخفاض في قيمة المدينون. قامت الإدارة بتطبيق طريقة خسائر الائتمان المتوقعة لتحديد المخصص المتعلق بخسائر الانخفاض في القيمة. علاوة على ذلك، تقوم المجموعة بإجراء تقييم بناءً على سياسة محددة لفئات معينة من العملاء.

يعتمد تحديد مخصص خسائر الائتمان المتوقعة بشأن المدينون على بعض الافتراضات المتعلقة بصورة رئيسية بمخاطر التعثر ومعدلات الخسائر المتوقعة. تقوم الإدارة بتطبيق الأحكام عند إجراء هذه الافتراضات وتحديد المدخلات لاحتمال خسائر الانخفاض في القيمة وذلك بناءً على الخبرة السابقة للمجموعة والظروف السائدة في السوق بالإضافة إلى التقديرات المستقبلية.

لقد اعتبرنا هذا الأمر من الامور الرئيسية للمراجعة نظراً لمستوى الأحكام المطبق والتقديرات التي تم إجراؤها عند تطبيق طريقة خسائر الائتمان المتوقعة وتقييم مخصص خسائر الائتمان المتوقعة.

يرجى الرجوع إلى الإيضاحين (3) و(4) حول السياسات المحاسبية والأحكام الهامة المتعلقة بمخصص الانخفاض في قيمة الذمم المدينة والإيضاح (14) بشأن الإفصاحات ذات العلاقة.

المعلومات الأخرى الواردة في التقرير السنوي للمجموعة 2023م

تشتمل المعلومات الأخرى على المعلومات الواردة في التقرير السنوي للمجموعة 2023م، فيما عدا القوائم المالية الموحدة وتقرير مراجع الحسابات. إن الإدارة هي المسؤولة عن المعلومات الأخرى في تقريرها السنوي. ومن المتوقع أن يكون التقرير السنوي للمجموعة 2023م متوفر لنا بعد تاريخ تقرير مراجع الحسابات.

لا يغطي رأينا حول القوائم المالية الموحدة تلك المعلومات الأخرى، ولن نُبدي أي شكل من أشكال الاستنتاج التأكيدي حولها.

وبخصوص مراجعتنا للقوائم المالية الموحدة، فإن مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى المشار إليها أعلاه عندما تكون متاحة، وعند القيام بذلك، يتم الأخذ في الحسبان فيما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بشكل جوهري مع القوائم المالية الموحدة، أو مع المعرفة التي حصلنا عليها خلال المراجعة، أو يظهر بطريقة أخرى أنها محرقة بشكل جوهري.

وعندما نقرأ التقرير السنوي للمجموعة لعام 2023م، إذا تبين لنا وجود تحريف جوهري، فإننا نكون مطالبين بالإبلاغ عن الأمر للمكلفين بالحوكمة.

كيفية معالجة هذا الأمر أثناء مراجعتنا

تضمنت إجراءات المراجعة التي قمنا بها، من بين إجراءات أخرى، ما يلي:

- حصلنا على فهم للإجراءات المستخدمة من قبل الإدارة عند تحديد مخصص خسائر الائتمان المتوقعة بشأن الذمم المدينة التجارية. قيمنا الافتراضات الهامة المستخدمة في حساب خسائر الائتمان المتوقعة مثل: العوامل المستقبلية (التي تعكس أثر الأحداث المستقبلية) ومتغيرات الاقتصاد الكلي التي يتم استخدامها لتحديد مخصص خسائر الائتمان المتوقعة.
- اخترنا اكتمال وصحة احتساب نموذج خسائر الائتمان المتوقعة. قيمنا الافتراضات المستخدمة من قبل الإدارة فيما يتعلق بتحديد مخصص خسائر الائتمان المتوقعة لفئات معينة من العملاء.
- اختبرنا، على أساس العينة، الاحتساب المنفذ من قبل الإدارة بشأن مخصص خسائر الائتمان المتوقعة لهؤلاء العملاء.
- قيمنا مدى كفاية الإفصاحات ذات العلاقة المدرجة في القوائم المالية الموحدة.

مسؤوليات الإدارة والمكلفين بالحوكمة عن القوائم المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد القوائم المالية الموحدة وعرضها بشكل عادل، وفقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية، والمعايير والإصدارات الأخرى المعتمدة من الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين وأحكام نظام الشركات و النظام الأساسي وعن الرقابة الداخلية التي تراها الإدارة ضرورية لإعداد قوائم مالية موحدة خالية من تحريف جوهري ناتج عن غش أو خطأ.

عند إعداد القوائم المالية الموحدة، فإن الإدارة مسؤولة عن توفير مقدرة المجموعة على الاستمرار في العمل وفقاً لمبدأ الاستمرارية والإفصاح، حسبما هو ملائم، عن الأمور ذات العلاقة بمبدأ الاستمرارية، وتطبيق مبدأ الاستمرارية في المحاسبة، ما لم تكن هناك نية لدى الإدارة لتصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها، أو ليس هناك خيار ملائم بخلاف ذلك.

إن المكلفين بالحوكمة أي لجنة المراجعة، مسؤولون عن الإشراف على عملية إعداد التقرير المالي في المجموعة.

مسؤوليات المراجع حول مراجعة القوائم المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت القوائم المالية الموحدة ككل خالية من تحريف جوهري ناتج عن غش أو خطأ، وإصدار تقرير المراجع الذي يتضمن رأينا. إن التأكيد المعقول هو مستوى عالٍ من التأكيد، إلا أنه ليس ضماناً على أن المراجعة التي تم القيام بها وفقاً للمعايير الدولية للمراجعة المعتمدة في المملكة العربية السعودية ستكشف دائماً عن تحريف جوهري موجود. يمكن أن تنشأ التحريفات عن غش أو خطأ، وتُعد جوهرياً، بمفردها أو في مجموعها، إذا كان بشكل معقول يمكن توقع أنها ستؤثر على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون بناءً على هذه القوائم المالية الموحدة.

وكجزء من المراجعة وفقاً للمعايير الدولية للمراجعة المعتمدة في المملكة العربية السعودية، فإننا نمارس الحكم المهني ونحافظ على نزعة الشك المهني خلال المراجعة. كما نقوم بـ:

- تحديد وتقييم مخاطر التحريفات الجوهري في القوائم المالية الموحدة سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات مراجعة لمواجهة تلك المخاطر، والحصول على أدلة مراجعة كافية وملائمة لتوفير أساس لإبداء رأينا. وبعد خطر عدم اكتشاف تحريف جوهري ناتج عن غش أعلى من الخطر الناتج عن خطأ، لأن الغش قد ينطوي على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو إفادات مضللة أو تجاوز لإجراءات الرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم للرقابة الداخلية ذات الصلة بالمراجعة، من أجل تصميم إجراءات مراجعة ملائمة وفقاً للظروف، وليس بغرض إبداء رأي حول فاعلية الرقابة الداخلية للمجموعة.
- توفير مدى ملائمة السياسات المحاسبية المستخدمة، ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قامت بها الإدارة.
- استنتاج مدى ملائمة تطبيق الإدارة لمبدأ الاستمرارية في المحاسبة، واستناداً إلى أدلة المراجعة التي تم الحصول عليها، فيما إذا كان هناك عدم تأكد جوهري يتعلق بأحداث أو ظروف قد تثير شكاً كبيراً حول قدرة المجموعة على الاستمرار في العمل وفقاً لمبدأ الاستمرارية. وإذا ما تبين لنا وجود عدم تأكد جوهري، يتعين علينا لفت الانتباه في تقريرنا إلى الإفصاحات ذات العلاقة الواردة في القوائم المالية الموحدة، أو إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية، عندها يتم تعديل رأينا. تستند استنتاجاتنا إلى أدلة المراجعة التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير المراجع. ومع ذلك، فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تؤدي إلى توقف المجموعة الاستمرار في أعمالها كمنشأة مستمرة.
- تقييم العرض العام، وهيكل ومحتوى القوائم المالية الموحدة، بما في ذلك الإفصاحات، وفيما إذا كانت القوائم المالية الموحدة تعبر عن المعاملات والأحداث التي تمثلها بطريقة تحقق عرضاً عادلاً.
- الحصول على ما يكفي من أدلة مراجعة ملائمة فيما يتعلق بالمعلومات المالية للمنشآت أو الأنشطة التجارية داخل المجموعة، لإبداء رأي حول القوائم المالية الموحدة. ونحن مسؤولون عن التوجيه والإشراف ومراجعة حسابات المجموعة. ونظّل المسؤولين الوحيدين عن رأينا في المراجعة.

نقوم بإبلاغ المكلفين بالحوكمة - من بين أمور أخرى - بالنطاق والتوقيت المخطط للمراجعة والنتائج الهامة للمراجعة، بما في ذلك أي أوجه قصور هامة في الرقابة الداخلية تم اكتشافها خلال مراجعتنا.

كما أننا نقوم بتزويد المكلفين بالحوكمة ببيان يفيد بأننا التزمنا بالمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة المتعلقة بالاستقلالية، ونبذلهم بجميع العلاقات والأمور الأخرى، التي قد يعتقد تأثيرها بشكل معقول على استقلالنا، وعند الاقتضاء، نبذلهم بالتصرفات المتخذة للقضاء على التهديدات أو التدابير الوقائية المطبقة.

ومن الأمور التي تم إبلاغها للمكلفين بالحوكمة، فإننا نحدد تلك الأمور التي كانت لها الأهمية البالغة عند مراجعة القوائم المالية الموحدة للفترة الحالية، وبناءً على ذلك تعد هي الأمور الرئيسية للمراجعة. ونوضح هذه الأمور في تقريرنا ما لم يمنع نظام أو لائحة الإفصاح العلني عن الأمر، أو عندما - في ظروف نادرة للغاية - نرى أن الأمر لا ينبغي الإبلاغ عنه في تقريرنا بسبب أن التبعات السلبية للإبلاغ عنها تفوق - بشكل معقول - المصلحة العامة من ذلك الإبلاغ.

عن إرنست ويونغ للخدمات المهنية



وليد غازي توفيق
محاسب قانوني

ترخيص رقم (437)

الرياض: 12 شعبان 1445هـ.
(22 فبراير 2024م)

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)
قائمة الربح أو الخسارة الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023م
(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

إيضاح	2023م	2022م
إيرادات	11,040,493	8,805,091
تكلفة الإيرادات	(8,442,875)	(6,793,845)
إجمالي الربح	2,597,618	2,011,246
مصاريف عمومية وإدارية	(714,908)	(604,946)
مصاريف بيع وتوزيع	(495,821)	(246,069)
الربح التشغيلي	1,386,889	1,160,231
إيرادات التمويل	145,447	53,956
تكلفة التمويل	(76,075)	(16,060)
مصروفات أخرى، صافي	(51,662)	(27,767)
حصة في صافي نتائج الشركة المستثمر فيها بطريقة حقوق الملكية	127	1,139
الربح قبل زكاة وضريبة الدخل	1,404,726	1,171,499
زكاة وضريبة الدخل	(209,581)	(117,786)
صافي الربح	1,195,145	1,053,713
صافي الربح العائد إلى:		
مساهمي الشركة الأم	1,192,148	1,052,869
حقوق الملكية غير المسيطرة	2,997	844
	1,195,145	1,053,713
ربحية السهم العائد إلى مساهمي الشركة الأم:		
الأساسية	10.02	8.86
المخفضة	9.93	8.77

تشكل الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 43 جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة.

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)
قائمة الدخل الشامل الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023م
(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

إيضاح	2023م	2022م
صافي الربح	1,195,145	1,053,713
الخسارة الشاملة الأخرى		
بنود لن يعاد تصنيفها لاحقاً إلى الربح أو الخسارة الموحدة:		
إعادة قياس مخصص منافع نهاية الخدمة	(41,833)	(4,226)
إجمالي البنود التي لن يعاد تصنيفها إلى قائمة الربح أو الخسارة الموحدة	(41,833)	(4,226)
بنود من الممكن إعادة تصنيفها لاحقاً إلى الربح أو الخسارة الموحدة:		
فروقات ترجمة عملات أجنبية	(55,409)	(65,590)
إجمالي البنود التي يمكن إعادة تصنيفها إلى قائمة الربح أو الخسارة الموحدة	(55,409)	(65,590)
إجمالي الخسارة الشاملة الأخرى	(97,242)	(69,816)
إجمالي الدخل الشامل	1,097,903	983,897
إجمالي الدخل (الخسارة) الشامل العائد إلى:		
مساهمي الشركة الأم	1,098,988	986,037
حقوق الملكية غير المسيطرة	(1,085)	(2,140)
	1,097,903	983,897

تشكل الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 43 جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة.

عضو مجلس الإدارة المفوض

الرئيس التنفيذي للشركة

الرئيس التنفيذي للمالية

عضو مجلس الإدارة المفوض

الرئيس التنفيذي للشركة

الرئيس التنفيذي للمالية

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)
قائمة المركز المالي الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023م
(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

الموجودات	إيضاح	2023م	2022م
الموجودات المتداولة			
نقد وما يماثله	12	2,588,169	543,976
مرابحات قصيرة الأجل	13	850,000	2,700,800
مدينون تجاريون	14	4,363,682	4,344,696
مصاريف مدفوعة مقدماً واستثمارات قصيرة الأجل وموجودات أخرى	15	554,445	185,979
موجودات العقود	16	1,691,484	1,276,580
بضاعة	17	248,553	322,437
إجمالي الموجودات المتداولة		10,296,333	9,374,468
الموجودات غير المتداولة			
استثمارات غير متداولة وموجودات أخرى	18	153,761	21,178
موجودات غير ملموسة وشهرة	19	625,501	415,415
الممتلكات والمعدات	20	390,349	473,053
موجودات حق الاستخدام	21	50,300	40,970
إجمالي الموجودات غير المتداولة		1,219,911	950,616
إجمالي الموجودات		11,516,244	10,325,084
المطلوبات وحقوق الملكية			
المطلوبات المتداولة			
دائنون تجاريون، ومبالغ مستحقة ومطلوبات أخرى	22	3,314,910	2,623,090
إيرادات مؤجلة	23	3,048,839	3,265,701
مطلوبات العقود	24	380,316	487,785
زكاة وضريبة دخل مستحقة	11	240,030	135,882
السحب على المكشوف وقروض	25	211,343	194,388
إجمالي المطلوبات المتداولة		7,195,438	6,706,846
المطلوبات غير المتداولة			
مطلوبات عقود الإيجار	26	18,936	15,846
مخصص منافع نهاية الخدمة	27	450,189	260,822
السحب على المكشوف والقروض	25	499,127	502,014
إجمالي المطلوبات غير المتداولة		968,252	778,682
إجمالي المطلوبات		8,163,690	7,485,528
حقوق الملكية			
رأس المال	28	1,200,000	1,200,000
احتياطي نظامي	29	-	308,758
احتياطيات أخرى	30	(59,863)	24,850
أسهم الخزينة	31	(154,444)	(155,973)
أرباح مبقاة		2,338,270	1,432,245
حقوق الملكية العائدة لمساهمي الشركة الأم		3,323,963	2,809,880
حقوق الملكية غير المسيطرة	33	28,591	29,676
إجمالي حقوق الملكية		3,352,554	2,839,556
إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية		11,516,244	10,325,084

تشكل الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 43 جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة.

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)
قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023م
(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

رأس المال	احتياطي نظامي	احتياطيات أخرى	أرباح مبقاة	أسهم الخزينة	اجمالي حقوق الملكية العائدة لمساهمي الشركة الأم	
					الإجمالي	حقوق الملكية غير المسيطرة
1,200,000	308,758	24,850	1,432,245	(155,973)	2,809,880	2,839,556
-	-	-	1,192,148	-	1,192,148	1,195,145
-	-	(93,160)	-	-	(93,160)	(97,242)
-	-	(93,160)	1,192,148	-	1,098,988	1,097,903
-	(308,758)	-	308,758	-	-	-
-	-	8,447	-	1,529	9,976	9,976
-	-	-	(594,881)	-	(594,881)	(594,881)
-	-	-	-	-	-	-
1,200,000	(59,863)	2,338,270	(154,444)	2,323,963	28,591	3,352,554
1,200,000	203,471	88,434	959,863	(181,200)	2,270,568	2,270,568
-	-	-	1,052,869	-	1,052,869	1,053,713
-	-	(66,832)	-	-	(66,832)	(69,816)
-	-	(66,832)	1,052,869	-	986,037	983,897
-	-	-	-	-	-	31,816
-	105,287	-	(105,287)	-	-	-
-	-	3,248	-	25,227	28,475	28,475
-	-	-	(475,200)	-	(475,200)	(475,200)
1,200,000	308,758	24,850	1,432,245	(155,973)	2,809,880	2,839,556

تشكل الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 43 جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة.

عضو مجلس الإدارة المفوض

الرئيس التنفيذي للشركة

الرئيس التنفيذي للمالية

عضو مجلس الإدارة المفوض

الرئيس التنفيذي للشركة

الرئيس التنفيذي للمالية

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)
قائمة التدفقات النقدية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023م
 (جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

إيضاح	2023م	2022م
الأنشطة التشغيلية		
صافي الربح قبل زكاة وضريبة الدخل	1,404,726	1,171,499
التعديلات لـ:		
الاستهلاك و الإطفاء	251,630	214,167
استهلاك أصل حق استخدام	30,642	17,916
خسائر الائتمانية المتوقعة	180,167	(298)
مصروف منافع نهاية الخدمة	95,533	68,034
مصروف المدفوعات على أساس السهم	9,976	28,475
(عكس مخصص) عقود الإيجار ودفعات مقدمة للموردين	(30,104)	(709)
مخصص البضاعة بطيئة الحركة والمتقادمة	(19,403)	2,313
خسائر عقود مستقبلية	38,385	(4,879)
حصه في نتائج الشركة المستثمر فيها بطريقة حقوق الملكية	(127)	(1,139)
تكلفة تمويل	76,075	16,060
إيرادات تمويل	(145,447)	(53,956)
	1,892,053	1,457,483
التغيرات في الموجودات والمطلوبات التشغيلية:		
المدينون	(64,439)	(948,435)
المصاريف المدفوعة مقدماً وموجودات أخرى	(159,011)	191,835
موجودات العقود	(208,151)	96,537
بضاعة	93,018	50,367
دائنون ومبالغ مستحقة ومطلوبات أخرى	535,458	423,356
إيرادات مؤجلة	(261,234)	863,142
مطلوبات العقود	(107,469)	56,673
تكاليف العقود	3,478	15,250
التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية	1,723,703	2,206,208
زكاة وضريبة دخل مدفوعة	(112,837)	(65,171)
مكافأة نهاية الخدمة مدفوعة	(43,699)	(55,743)
إيرادات تمويل محصلة	148,170	36,842
صافي التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية	1,715,337	2,122,136
الأنشطة الاستثمارية		
مرابحات قصيرة الأجل , صافي	1,850,800	(2,700,800)
شراء ممتلكات ومعدات وموجودات غير ملموسة	(111,952)	(133,895)
الاستثمار في الموجودات المالية	(287,606)	-
مدفوعات مقابل الاستحواذ على شركة تابعة, صافي نقد الاستحواذ	(415,083)	(371,829)
صافي التدفقات النقدية الناتجة من (المستخدمة في) الأنشطة الاستثمارية	1,036,159	(3,206,524)
الأنشطة التمويلية		
التزامات إيجار مدفوعة	(38,131)	(21,800)
توزيعات أرباح مدفوعة	(594,881)	(475,200)
السحب على المكشوف وقروض, صافي	14,068	53,883
عائدات القروض طويلة الأجل	-	500,000
تكاليف تمويل مدفوعة	(70,032)	(15,635)
صافي التدفقات النقدية (المستخدمة في) الناتجة من الأنشطة التمويلية	(688,976)	41,248
صافي الزيادة (النقص) في النقد وما يماثله	2,062,520	(1,043,140)
النقد وما يماثله في بداية السنة	543,976	1,607,556
صافي فروقات ترجمة العملات الأجنبية	(18,327)	(20,440)
النقد وما يماثله في نهاية السنة	2,588,169	543,976
المعاملات غير النقدية الهامة		
للمعاملات غير النقدية المتعلقة بالاستحواذ يرجى الرجوع الي الايضاح رقم 1		

تشكل الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 43 جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة.

عضو مجلس الإدارة المفوض

الرئيس التنفيذي للشركة

الرئيس التنفيذي للمالية

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة
31 ديسمبر 2023م
 (جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

1. الأنشطة

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات ("الشركة" أو "المجموعة")، هي شركة مساهمة سعودية مسجلة في المملكة العربية السعودية بالسجل التجاري رقم 1010183482 وتاريخ 8 ذي القعدة 1423هـ (الموافق 11 يناير 2003م). يقع المكتب المسجل للشركة في الرياض، شارع العليا، ص.ب. 50، الرياض 11372، المملكة العربية السعودية. خلال شهر ديسمبر 2020م، قامت الشركة بتغيير كيانها القانوني من شركة ذات مسؤولية محدودة إلى شركة مساهمة مغلقة، وخلال شهر سبتمبر 2021م، أكملت الشركة طرحها العام الأولي وتم تداول الأسهم في 30 سبتمبر 2021م

الشركة مملوكة من قبل شركة للاتصالات السعودية ("STC") ("الشركة الأم") بنسبة 79% (31 ديسمبر 2022: 79%). يمتلك صندوق الاستثمارات العامة ("PIF") ("الشركة الأم النهائية") شركة الاتصالات السعودية بما نسبته 64% (31 ديسمبر 2022: 64%) من أسهمها العادية ومقره المملكة العربية السعودية.

يتمثل نشاط الشركة والشركات التابعة لها (يشار إليهم جميعاً بـ"المجموعة") بما يلي:

- تمديد وتركيب وإدارة ومراقبة شبكات وأسلاك الكمبيوتر والاتصالات.
- إصلاح وصيانة المحركات والأنظمة وأجهزة تخزين البيانات الثابتة والمحمولة.
- إصلاح الطرق وصيانتها والتوريدات وتوفير اللوازم الخاصة بها.
- تركيب وصيانة الأجهزة الأمنية.
- بيع بالجملة والتجزئة للأجهزة الأمنية والأمن السيبراني وتحليل الأنظمة.
- تصميم وبرمجة البرامج الخاصة وتطوير التطبيقات.
- تقديم الخدمات الاستشارية للإدارة العليا.
- الأنشطة البيئية بما في ذلك الاستشارات والاختبارات وقياس المؤشرات البيئية وتشغيل المعامل الجوية والتركيب والإصلاح والصيانة والمراقبة البيئية وتشغيل الأنظمة المستمرة وغير المستمرة بما في ذلك استيراد وبيع أنظمة المراقبة والتحكم البيئي.
- القيام بجميع أنواع التصنيع والتجميع بالإضافة إلى أعمال التشغيل والصيانة؛ تقديم الاستشارات الهندسية؛ تصميم أنظمة الكمبيوتر وملحقاتها، آلات زيروكس، آلات الرسم، أجهزة التحكم الآلي، أجهزة الاتصالات السلكية واللاسلكية وكذلك قطع الغيار والمعدات والمستلزمات اللازمة لتشغيل وصيانة الأجهزة والآلات والمعدات المذكورة أعلاه.
- بيع وتسويق البرامج وأجهزة الحاسبات الإلكترونية وقطع الغيار واللوازم والملحقات اللازمة من كافة الأنواع وتأجيرها وصيانتها لحساب الشركة أو تشغيلها لحساب الغير والقيام بعمليات التعديل والتطوير على البرامج ووحدات أجهزة الحاسبات الإلكترونية وتقديم الحلول المتكاملة.
- إجراء عمليات التعديل والتطوير على برامج وأجهزة الحاسب الآلي وتقديم الحلول المتكاملة لها.
- تصميم وتوريد وتركيب وصيانة أنظمة الأمن في مختلف المرافق وأنظمة الإنذار ومكافحة الحرائق الأوتوماتيكية وأنظمة قواطع الدوائر وأجهزة الاتصال التي تمكن من الاتصال بسطح المكتب البعيد أو التي تربط شبكات الكمبيوتر.

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية) إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة) 31 ديسمبر 2023م (جميع المبالغ بآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية) إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة) 31 ديسمبر 2023م (جميع المبالغ بآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

(أ) الاستحواذ خلال العام

بتاريخ 12 رمضان 1444 هـ. (الموافق 3 ابريل 2023)، استحوذت الشركة على 100% من حقوق الملكية في شركة مراكز الاتصال مقابل 513.7 مليون ريال سعودي. يتمثل نشاط شركة مراكز الإتصال في تقديم الخدمات المتعلقة بتقديم المقترحات والحلول التقنية في مجال الاتصالات ودعم تكنولوجيا المعلومات وصيانتها ، وتطوير الأنظمة ، والدعم ، وبرامج الاتصالات وتقنية المعلومات. هذا الاستحواذ يهدف إلى تعزيز القيادة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) وفقاً لاستراتيجية النمو الطموحة ، والمساهمة في توسيع عمليات الاستعانة بالمصادر الخارجية وتقديم تجارب العملاء، وهو سوق عالي النمو.

أتهت الشركة هذا الاستحواذ باعتباره نشاطا تجاريا بموجب "المعيار الدولي للتقرير المالي رقم 3 - تجميع الأعمال" وبناء عليه تمت المحاسبة عن هذه العملية باستخدام طريقة الاستحواذ وذلك حسب المعيار الدولي للتقرير المالي رقم 3 باعتبار الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات هي المستحوذ وشركة مراكز الاتصال هي الشركة المُستحوذ عليها. قامت الشركة بتعيين مستشار مستقل من أجل تحديد القيم العادلة لموجودات ومطلوبات شركة مراكز الاتصال كجزء من تخصيص سعر الشراء. ترجع الشهرة المعترف بها بشكل أساسي إلى الدمج المتوقع والمنافع الأخرى من دمج موجودات وأنشطة شركة مراكز الاتصال مع موجودات وأنشطة المجموعة. القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المحددة هي كما يلي:

المبلغ كما في تاريخ الاستحواذ	الموجودات
214,938	موجودات العقود
126,530	مدينون تجاريون
146,200	الموجودات غير الملموسة الناتجة من عملية الاستحواذ (إيضاح 19)
98,617	نقد وما في حكمه
68,050	مصاريف مدفوعة مقدما وموجودات أخرى
28,717	موجودات حق الاستخدام (إيضاح 21)
14,213	موجودات غير ملموسة (إيضاح 19)
7,589	ممتلكات ومعدات (إيضاح 20)
704,854	اجمالي الموجودات
	المطلوبات
178,062	دائنون تجاريون والمبالغ المستحقة
95,870	مخصص منافع نهاية الخدمة (إيضاح 27)
44,373	مطلوبات العقود
16,703	مخصص الزكاة وضريبة الدخل (إيضاح 11)
335,008	اجمالي المطلوبات
369,846	صافي الأصول القابلة للتحديد كما في تاريخ الاستحواذ
143,854	الشهرة الناتجة عن الاستحواذ
513,700	مبلغ الشراء

أدناه تحليل للتدفقات النقدية الناتجة من عملية الاستحواذ:

المبلغ بالريال السعودي "000"	مبلغ الشراء
513,700	تكلفة معاملة الاستحواذ (مدرجة في قائمة التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية)
(7,350)	صافي النقد المكتسب من الشركة التابعة (مدرجة في قائمة التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية)
98,617	صافي التدفقات النقدية الناتجة من الاستحواذ
91,267	

الموجودات غير الملموسة الناتجة من عملية الإستحواذ

فيما يلي الموجودات الغير ملموسة المعترف بها بالإضافة إلى طرق التقييم المستخدمة لقياس القيم العادلة ذات الصلة:

الأصول غير الملموسة	المبلغ المعترف به عند الاستحواذ	طريقة التقييم المستخدمة
الاسم التجاري	61,000	طريقة الاعفاء من رسوم الملكية الفكرية
علاقات العملاء	56,000	طريقة الإيرادات الزائدة
الأعمال المستمرة غير المنفذة	23,000	طريقة الإيرادات الزائدة
البرامج	6,200	طريقة التكلفة الزائدة
الأجمالي	146,200	

من تاريخ الإستحواذ، ساهمت شركة مركز الاتصال بمبلغ 581 مليون ريال من الإيرادات و 85 مليون ريال من صافي الربح. إذا كانت عملية الاستحواذ قد حدثت في بداية العام، فإن الإيرادات كانت ستبلغ 775 مليون ريال وصافي الربح كان سيكون 82 مليون ريال.

تم إدراج التكاليف المتعلقة بالإستحواذ والبالغة 7.35 مليون ريال سعودي في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

(ب) الاستحواذات في عام 2022م

بتاريخ 7 ربيع الأول 1444هـ. (الموافق 3 أكتوبر 2022)، استحوذت الشركة على 88.19% و34% من حقوق الملكية في شركة جيزه للأنظمة ("جيزه للأنظمة") وشركة جيزه العربية للأنظمة (شركة ذات مسؤولية محدودة) على التوالي (يشار إليها معاً باسم "مجموعة جيزه") مقابل 492 مليون ريال سعودي. تمتلك شركة جيزه للأنظمة العديد من الشركات التابعة والشركات الشقيقة والتي تقع في بلدان مختلفة. يمثل الجدول التالي الشركات التابعة والشقيقة لجيزه للأنظمة بالإضافة إلى نسبة ملكيتها في تلك الشركات :

اسم الشركة	بلد التأسيس	نسبة الملكية %
شركة جيزه للأنظمة والتوزيع ذ.م.م	مصر	100%
شركة جيزه العربية للأنظمة ذ.م.م (*)	المملكة العربية السعودية	66%
شركة في. ايه. إس للأنظمة المتكاملة ذ.م.م	مصر	100%
شركة جيزه سيستمز إيجيبت ش.م.م	مصر	97.99%
شركة جيزه للأنظمة - مناطق حرة ش.م.م	مصر	100%
شركة جيزه للأنظمة DMCC	الامارات العربية المتحدة	100%
شركة اريا تكنولوجيا	مصر	60%
الشركة المصرية الهندسية	مصر	100%
شركة جيزه للأنظمة كينيا	كينيا	100%
شركة جيزه للأنظمة أوغندا	أوغندا	100%
شركة جيزه للأنظمة تنزانيا	تنزانيا	100%
شركة جيزه للأنظمة الولايات المتحدة	الولايات المتحدة	100%
جفير للتقنية	مصر	82%
أفيديم هولندا	هولندا	51%

(*) تمتلك الشركة 34% كحصة مباشرة في شركة جيزه العربية للأنظمة مما يجعل نسبة المساهمة الفعلية فيها ما نسبته 92.21%.

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة) 31 ديسمبر 2023م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

أنهت الشركة هذا الاستحواذ باعتباره نشاطا تجاريا بموجب "المعيار الدولي للتقرير المالي رقم 3 - تجميع الأعمال" وبناء عليه تمت المحاسبة عن هذه العملية باستخدام طريقة الاستحواذ وفقاً للمعيار الدولي للتقرير المالي رقم 3 وذلك بكون الشركة هي المستحوذة ومجموعة جيزة هي الشركة المستحوذ عليها.

تم قياس الحصص غير المسيطرة الناتجة عن كل من الملكية الجزئية للشركة في مجموعة جيزة، وكذلك ملكية جيزة للأنظمة الجزئية في بعض الشركات التابعة لها، وقد تم قياسها على أساس حصتها النسبية من صافي الأصول المعترف بها والبالغة 32 مليون ريال سعودي.

قامت الشركة بتعيين مستشار مستقل من أجل تحديد القيم العادلة لموجودات ومطلوبات مجموعة جيزة للأنظمة كجزء من تخصيص سعر الشراء. القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المحددة هي كما يلي:

اسم البند	المبلغ كما في تاريخ الاستحواذ
الموجودات	
مدينون تجاريون	376,206
الموجودات غير الملموسة الناتجة من عملية الإستحواذ (إيضاح 19)	159,540
موجودات العقود	117,148
نقد وما يماثله	93,821
بضاعة	101,347
مصاريف مدفوعة مقدماً وموجودات أخرى	84,668
موجودات حق الاستخدام	3,105
الممتلكات والمعدات	21,507
اجمالي الموجودات	957,342
المطلوبات	
دائنون تجاريون ومبالغ مستحقة	315,080
مخصص منافع نهاية الخدمة	15,058
الايرادات المؤجلة	126,305
السحب على المكشوف	119,698
مطلوبات العقود	77,159
اجمالي المطلوبات	653,300
صافي الأصول القابلة للتحديد كما في تاريخ الاستحواذ	304,042
الحصة غير المسيطرة	(31,816)
الشهرة (إيضاح 19)	219,675
مبلغ الشراء	491,901

أدناه تحليل للتدفقات النقدية الناتجة من عملية الاستحواذ:

المبلغ بالريال السعودي "000"	المبلغ بالريال السعودي
مبلغ الشراء	491,901
تكلفة معاملة الاستحواذ (مدرجة في قائمة التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية)	(15,413)
صافي النقد المكتسب من الشركة التابعة (مدرجة في قائمة التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية)	93,821
صافي التدفقات النقدية الناتجة من الاستحواذ	78,408

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة) 31 ديسمبر 2023م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

الموجودات غير الملموسة الناتجة من عملية الاستحواذ

يجب تخصيص الشهرة المعترف بها كجزء من تجميع الأعمال لتوزيعها على وحدات توليد النقد ذات الصلة وذلك بغرض اختبار انخفاض القيمة. أكملت الشركة عملية تخصيص مبلغ الشراء، وفيما يلي الأصول غير الملموسة الناتجة من عملية الاستحواذ بالإضافة إلى طرق التقييم المستخدمة لقياس القيم العادلة ذات الصلة:

الأصل غير الملموس	المبلغ المعترف به عند الاستحواذ	طريقة التقييم المستخدمة
علاقات العملاء	72,004	طريقة الإيرادات الزائدة
الأعمال المستمرة غير المنفذة	48,368	طريقة الإيرادات الزائدة
الاسم التجاري / العلامات التجارية	35,190	طريقة الإعفاء من رسوم الملكية الفكرية
التقنية	3,978	طريقة الإعفاء من رسوم الملكية الفكرية
الإجمالي	159,540	

من تاريخ الاستحواذ، ساهمت مجموعة جيزة للأنظمة بمبلغ 428 مليون ريال سعودي كإجمالي للإيرادات و11 مليون ريال سعودي كصافي ربح. إذا كانت عملية الدمج قد حدثت في بداية العام، كانت ستكون الإيرادات 1,245 مليون ريال سعودي والربح الصافي سيكون 28 مليون ريال سعودي.

تم إدراج تكاليف الاستحواذ والعمليات والبالغة 15 مليون ريال سعودي كمصروفات في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

2. أسس الإعداد

بيان الالتزام

تم اعداد هذه القوائم المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية والمعايير والإصدارات الأخرى المعتمدة من قبل الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين (يشار إليها مجتمعة بـ"المعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية").

تم إعداد هذه القوائم المالية الموحدة بناءً على ما يلي:

- السياسات المحاسبية الهامة المبينة في الإيضاح (3)
- التقديرات والافتراضات والأحكام المحاسبية الهامة المفصّل عنها في الإيضاح (4)

3. السياسات المحاسبية الهامة

فيما يلي بياناً بالسياسات المحاسبية الهامة المطبقة من قبل المجموعة عند إعداد هذه القوائم المالية الموحدة. تتماشى السياسات المحاسبية المطبقة في هذه السنة مع ما هو مطبق في العام الماضي.

أسس القياس والعملية الوظيفية

تم إعداد هذه القوائم المالية الموحدة على أساس التكلفة التاريخية، باستثناء الأصول المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة والتي يتم قياسها بالقيمة العادلة.

تم عرض هذه القوائم المالية الموحدة بالريال السعودي والذي يمثل العملة الوظيفية للشركة. يتم تقريب جميع القيم إلى أقرب ألف (000 , ريال سعودي)، ما لم يذكر خلاف ذلك.

قامت المجموعة بإعداد القوائم المالية الموحدة على أساس مبدأ الاستمرارية.

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة) 31 ديسمبر 2023م

(جميع المبالغ بالآلف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

أسس توحيد القوائم المالية

تشتمل هذه القوائم المالية الموحدة على موجودات ومطلوبات ونتائج عمليات الشركة والشركات التابعة لها كما هو مبين في الايضاح (5).

إن الشركات التابعة هي المنشآت الخاضعة لسيطرة المجموعة. تتحقق السيطرة عندما تتعرض المجموعة لمخاطر أو يكون لديها حقوق في الحصول على عوائد متغيرة من علاقتها بالشركة المستثمر فيها، ولديها المقدرة في التأثير على العوائد من خلال ممارسة سلطاتها على الشركة المستثمر فيها.

وبشكل خاص، تقوم المجموعة بالسيطرة على الشركة المستثمر فيها وذلك فقط عندما يكون لدى المجموعة:

- السيطرة على الشركة المستثمر فيها (أي وجود حقوق بمنح المجموعة المقدرة الحالية على توجيه الأنشطة ذات العلاقة بالشركة المستثمر فيها).
- التعرض لمخاطر، أو لديها حقوق في الحصول على عوائد مختلفة من خلال علاقتها بالشركة المستثمر فيها.

وبوجه عام، هناك افتراض بأنه ينتج عن أغلبية حقوق التصويت سيطرة، وتأييداً لهذا الافتراض، فعندما يكون لدى المجموعة أقل من الأغلبية في حقوق التصويت أو حقوق مماثلة في الشركة المستثمر فيها، تأخذ المجموعة بعين الاعتبار كافة الحقائق والظروف المتعلقة بذلك عند التأكد فيما إذا كانت تمارس سيطرة على الشركة المستثمر فيها، ويشمل ذلك:

- الترتيبات التعاقدية مع أصحاب حقوق التصويت الآخرين في الشركة المستثمر فيها.
- الحقوق الناتجة عن الترتيبات التعاقدية الأخرى.
- حقوق التصويت الخاصة بالمجموعة وحقوق التصويت المحتملة.
- القدرة على استخدام سلطتها على الشركة المستثمر فيها للتأثير على عوائدها.

تقوم المجموعة بإجراء إعادة تقييم للتأكد فيما إذا كانت تمارس سيطرة على الشركة المستثمر فيها من عدمه وذلك عندما تشير الحقائق والظروف إلى وجود تغير في عنصر واحد من عناصر السيطرة الثلاثة. يبدأ توحيد الشركة التابعة عند سيطرة المجموعة على الشركة التابعة ويتم التوقف عند تظلي المجموعة عن ممارسة مثل هذه السيطرة. تدرج موجودات ومطلوبات ودخل ومصاريف الشركة التابعة المستحوذ عليها أو المستبعدة خلال السنة في القوائم المالية الموحدة اعتباراً من تاريخ انتقال السيطرة إلى المجموعة ولحين التوقف عن ممارسة مثل هذه السيطرة. وعند الضرورة، يتم إجراء تعديلات على القوائم المالية للشركات التابعة كي تتماشى سياساتها المحاسبية مع تلك المتبعة من قبل المجموعة. يتم حذف كافة الموجودات والمطلوبات المتداخلة وكذلك حقوق الملكية والإيرادات والمصاريف والتدفقات النقدية المتعلقة بالمعاملات بين شركات المجموعة بالكامل عند توحيد القوائم المالية.

يتم اعتبار أي تغير في حصص الملكية في الشركة التابعة، دون فقدان السيطرة، كمعاملة حقوق ملكية. وفي حالة فقدت المجموعة السيطرة على الشركة التابعة، فإنها تتوقف عن إثبات الموجودات (بما في ذلك الشهرة) والمطلوبات وحقوق الملكية غير المسيطرة والبنود الأخرى لحقوق الملكية، بينما يتم إثبات كافة الأرباح أو الخسائر الناتجة في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة. ويتم إثبات أي استثمار محتفظ به بالقيمة العادلة.

عمليات تجميع الأعمال وقياس الشهرة

يتم المحاسبة عن عمليات تجميع الأعمال باستخدام طريقة الاستحواذ وذلك عندما تنتقل السيطرة للمجموعة. يتم قياس العوض المحول بالقيمة العادلة، التي يتم احتسابها على أنها مجموع القيم العادلة بتاريخ الاستحواذ للأصول المحولة من قبل المجموعة، والالتزامات التي تكبدها المجموعة تجاه مالكي الشركة المستحوذ عليها السابقين بالإضافة إلى حقوق الملكية المُصدرة للمجموعة مقابل الحصول على السيطرة على الشركة المستحوذ عليها. يتم الاعتراف بالتكاليف المتعلقة بعمليات الاستحواذ عموماً في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة عند تكبدها.

عندما تقوم المجموعة بالاستحواذ على أعمال، تقوم بتقييم الأصول والالتزامات المالية التي تم تحملها من أجل التصنيف والتخصيص الملائم وفقاً لبنود العقد والظروف الاقتصادية والشروط ذات الصلة كما في تاريخ الاستحواذ. ويشمل ذلك فصل المشتقات المدرجة ضمن أدوات مالية أخرى في العقد الرئيسي للجهة المستحوذ عليها.

في تاريخ الاستحواذ، يتم الاعتراف بالأصول المستحوذ عليها القابلة للتحديد والالتزامات التي تم تحملها بقيمتها العادلة، باستثناءات محدودة.

يتم قياس الشهرة مبدئياً على أنها الزيادة في مجموع العوض المحول، ومبلغ أي حصص غير مسيطر عليها في الأعمال المستحوذ عليها، والقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ لحصة حقوق الملكية المحتفظ بها سابقاً من قبل المجموعة في الأعمال المستحوذ عليها- إن وجد- عن صافي المبالغ في تاريخ الاستحواذ للأصول المستحوذ عليها القابلة للتحديد والالتزامات المفترض تحملها. وبعد إتمام عملية إعادة التقييم، وفي حال كانت عملية إعادة التقييم قد تجاوزت صافي القيمة العادلة للأصول القابلة للتحديد المستحوذ عليها والالتزامات التي تم تحملها مجموع العوض المحول، ومبلغ أي حصص غير مسيطرة في الأعمال المستحوذ عليها، والقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ لحصة حقوق الملكية المحتفظ بها سابقاً من قبل المجموعة في الأعمال المستحوذ عليها- إن وجدت. تقوم المجموعة بإعادة تقييم إذا ما تم الاعتراف بكافة الأصول المستحوذ عليها وكافة الالتزامات التي تم تحملها بالشكل الصحيح ويتم مراجعة الإجراءات المستخدمة في قياس المبالغ المعترف بها في تاريخ الاستحواذ.

إذا ما زالت نتيجة إعادة التقييم تظهر زيادة في صافي الأصول المستحوذ عليها عن إجمالي العوض المحول عندها يتم الاعتراف بربح من صفقة شراء بسعر تفاضلي ضمن قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة) 31 ديسمبر 2023م

(جميع المبالغ بالآلف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

بعد الاعتراف المبدئي، تقاس الشهرة بالتكلفة مطروحاً منها الضائر المتراكمة لانخفاض القيمة. ولغرض فحص انخفاض القيمة للشهرة المكتسبة من تجميع الأعمال ومن تاريخ الاستحواذ، سيتم توزيعها على وحدات مولدة للنقد متوقع أن تستفيد من عملية تجميع الأعمال بغض النظر عما إذا كانت الأصول الأخرى أو الالتزامات المستحوذ عليها قد تم تخصيصها لتلك الوحدات.

إذا لم يتم توزيع الشهرة المكتسبة على الوحدات المولدة للنقد المحددة بسبب عدم اكتمال الاحتساب المبدئي، فلن يتم فحص انخفاض قيمة الشهرة المبدئية إلا إذا توفرت مؤشرات لانخفاض القيمة تمكن المجموعة من توزيع القيمة الدفترية للشهرة على الوحدات المولدة للنقد أو مجموعة الوحدات المولدة للنقد التي متوقع أن تستفيد من منافع عملية تجميع الأعمال. أينما تم توزيع شهرة على الوحدة المولدة للنقد وتم استبعاد جزء من عمليات هذه الوحدة فإن الشهرة المرتبطة بالعملية المستبعدة سوف تظهر ضمن القيمة الدفترية للعملية عند تحديد الربح أو الخسارة من استبعاد هذه العملية. إن الشهرة المستبعدة في مثل هذه الظروف يتم قياسها بناءً على قيمة مماثلة للعملية المستبعدة والجزء المتبقي من الوحدة المولدة للنقد.

يحدد الانخفاض في الشهرة وذلك بتقدير القيمة القابلة للاسترداد لكل وحده مولدة للنقد (أو مجموعة الوحدات المولدة للنقد) التي تتعلق بها الشهرة. وعندما تقل القيمة القابلة للاسترداد للوحدة المولدة للنقد عن قيمتها الدفترية، يتم إثبات خسارة الانخفاض. ولا يمكن عكس خسائر الانخفاض في الشهرة في الفترات المستقبلية.

يتم قياس حقوق الملكية غير المسيطرة والتي تمثل حصة ملكية حالية تخول مالكيها امتلاك حصة تناسبية في صافي أصول المنشأة في حالة التصفية يمكن قياسها بشكل أولي إما بالقيمة العادلة أو بالحصة التناسبية لحقوق الملكية غير المسيطرة في المبالغ المعترف بها لصافي الأصول القابلة للتحديد في المنشأة المستحوذ عليها. يتم اختيار قياس أساس كل معاملة على حدة. ويتم قياس المكونات الأخرى لحصص حقوق الملكية غير المسيطرة بقيمتها العادلة ما لم تتطلب المعايير الدولية للتقرير المالي الأخرى المعتمدة في المملكة أساس اخر للقياس.

يتم قياس أي مقابل محتمل سيدفع (إن وجد) بقيمته العادلة في تاريخ الاستحواذ ويتم تصنيفه إما كحقوق ملكية أو كالتزام مالي. يتم لاحقاً إعادة قياس المقابل المحتمل والمصنف كالتزام مالي بالقيمة العادلة مع إدراج التغيرات في القيمة العادلة في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة. وفي الحالة التي يتم فيها تصنيف المقابل المحتمل على أنه حقوق ملكية عندها لا يُعاد قياسه ويتم المحاسبة عن تسويتها لاحقاً ضمن حقوق الملكية.

عندما تتم عملية تجميع الأعمال على مراحل، يتم قياس حصة المجموعة في حقوق الملكية المحتفظ بها سابقاً في المنشأة المستحوذ عليها بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ، ويتم الاعتراف بما ينتج من مكسب أو خسارة- إن وجدت- في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة. إن المبالغ الناشئة عن الحصص في المنشأة المستحوذ عليها قبل تاريخ الاستحواذ والمدرجة سابقاً في الدخل الشامل الاخر يتم إعادة تصنيفها إلى قائمة الربح أو الخسارة الموحدة في حال كانت هذه المعالجة ملائمة فيما لو تم استبعاد تلك الحصص.

القوائم المالية الموحدة



الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة) 31 ديسمبر 2023م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

يتم الاعتراف بالربح او الخسارة الناتج عن سداد أو ترجمة البنود النقدية في قائمة الربح أو الخسارة، باستثناء البنود النقدية المخصصة كجزء من تغطية مخاطر صافي استثمار المجموعة في عملية أجنبية حيث يتم إثباتها في الدخل الشامل الآخر لحين بيع صافي الاستثمار وعندئذ يعاد تصنيف المبلغ المتراكم إلى الربح أو الخسارة. كما يتم أيضاً تسجيل الضريبة المحملة والإعفاءات الضريبية المتعلقة بفروقات التحويل على تلك البنود النقدية في الدخل الشامل الآخر.

لغرض العرض في القوائم المالية الموحدة، يتم ترجمة أصول والتزامات العمليات الأجنبية للمجموعة إلى الريال السعودي باستخدام أسعار الصرف السائدة في تاريخ التقرير. ويتم ترجمة بنود الإيرادات والمصاريف وفقاً لمتوسط أسعار الصرف لفترة التقرير، إلا إذا حدث تقلب بشكل جوهري في أسعار الصرف خلال الفترة، وفي هذه الحالة، يتم استخدام أسعار الصرف بتواريخ المعاملات. فروقات الترجمة الناتجة - إن وجدت - يتم الاعتراف بها في الدخل الشامل الآخر وحقوق الملكية بشكل تراكمي (أخذاً بالحسبان حصة حقوق الملكية غير المسيطرة).

إدارة مخاطر العملات الأجنبية

تعامل الشهرة الناتجة عن الاستحواذ على أي عملية خارجية، وكذلك تسويات القيمة العادلة إلى القيمة الدفترية للأصول والالتزامات الناتجة عن الاستحواذ كأصول والتزامات خاصة بالعملية الخارجية وتحويل بسعر الصرف السائد بتاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة.

سعر الإغلاق في 31 ديسمبر 2023	سعر الإغلاق في 31 ديسمبر 2022	متوسط السعر في 31 ديسمبر 2023	متوسط السعر من تاريخ الاستحواذ في 31 ديسمبر 2022	السعر في تاريخ الاستحواذ 3 أكتوبر 2022
0.1214	0.1520	0.1223	0.1621	0.1915

جنيه مصري الى ريال سعودي

استثمارات في شركات زميلة والمشاريع المشتركة – الشركات المستثمر فيها وفق طريقة حقوق الملكية

الشركة الزميلة هي شركة تمارس المجموعة عليها تأثيراً هاماً. التأثير الهام هو قدرة المجموعة على المشاركة في القرارات والسياسات المالية والتشغيلية في الشركة المستثمر بها، ولا تعتبر سيطرة أو سيطرة مشتركة على تلك السياسات. إن الاعتبارات في تحديد التأثير الهام تتضمن الاحتفاظ – بشكل مباشر أو غير مباشر – بنسبة من حق التصويت للشركة المستثمر فيها، التمثيل في مجلس الإدارة أو جهات حوكمة مماثلة في الشركة المستثمر فيها، المشاركة في صنع السياسات، بما في ذلك المشاركة في القرارات المتعلقة بتوزيعات الأرباح أو التوزيعات الأخرى، المعاملات الجوهرية بين المجموعة والمنشأة المستثمر فيها، تبادل الموظفين الإداريين أو توفير المعلومات التقنية الأساسية.

تتم المحاسبة عن الاستثمارات في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة في القوائم المالية الموحدة للمجموعة باستخدام طريقة حقوق الملكية. وفقاً لطريقة حقوق الملكية. يتم الاعتراف بالاستثمار في الشركات الزميلة في قائمة المركز المالي الموحدة مبدئياً بالتكلفة ويتم تعديله لاحقاً للاعتراف بحصة المجموعة في قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر للشركة الزميلة مطروحاً منها أي انخفاض في قيمة صافي الاستثمارات. إضافة إلى ذلك، في حالة إثبات أي تغيير مباشرةً ضمن حقوق ملكية الشركة الزميلة أوالمشاريع المشتركة ، تقوم المجموعة بإثبات حصتها في أي تغييرات، عندما ينطبق ذلك، في قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة. عندما تزيد حصة المجموعة في خسائر الشركات الزميلة عن حصة ملكيتها في تلك الشركات الزميلة (التي تتضمن أي حصص طويلة الأجل، في جوهرها، تشكل جزءاً من صافي استثمار المجموعة في شركات زميلة)، تتوقف المجموعة عن الاعتراف بحصتها في الخسائر الإضافية.

يتم الاعتراف بالخصائر الإضافية وإثباتها كالتزامات فقط إلى الحد الذي يكون فيه لدى المجموعة التزامات قانونية أو متوقعة أو قامت بتسديد دفعات بالنيابة عن الشركات الزميلة.

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة) 31 ديسمبر 2023م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

يتم استبعاد المكاسب أو الخسائر غير المحققة الناتجة عن المعاملات بين المجموعة والشركة الزميلة بقدر حصة المجموعة في الشركة الزميلة أو المشروع المشترك.

تتم المحاسبة عن الاستثمارات في الشركات الزميلة أو المشاريع المشتركة وفق طريقة حقوق الملكية بدءاً من التاريخ الذي أصبحت فيه الشركة المستثمر بها شركة زميلة أو مشروع مشترك.

عند الاستحواذ على الاستثمار في شركة زميلة، فإن أي زيادة في تكلفة الاستثمار عن حصة المجموعة من صافي القيمة العادلة للأصول والالتزامات القابلة للتحديد يتم الاعتراف بها كشهرة، والتي تدرج ضمن القيمة الدفترية للاستثمار.

يتم إثبات الزيادة في حصة المجموعة في صافي القيمة العادلة للأصول والالتزامات القابلة للتحديد عن تكلفة الاستثمار، بعد إعادة التقييم، مباشرة في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة في سنة الاستحواذ.

يتم تطبيق متطلبات المعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة لتحديد ما إذا كان من الضروري الاعتراف بأية خسارة انخفاض في القيمة فيما يتعلق باستثمار المجموعة في شركة زميلة أو مشروع مشترك. يتم إختبار القيمة الدفترية للاستثمار في شركة زميلة أو مشروع مشترك لتحديد انخفاض القيمة وفقاً للسياسة المتبعة.

تتوقف المجموعة عن استخدام طريقة حقوق الملكية من التاريخ الذي يتوقف فيه الاستثمار عن كونه شركة زميلة أو مشروع مشترك، أو عندما يتم تصنيف الاستثمار كمحتفظ به للبيع.

عندما تقوم المجموعة بتخفيض حصتها في شركة زميلة أو مشروع مشترك مع استمرار المجموعة باستخدام طريقة حقوق الملكية، فتعيد المجموعة تصنيف المكسب أو الخسارة المثبت سابقاً ضمن الدخل الشامل الآخر والمتعلق بذلك الانخفاض في حصة الملكية، في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة، إذا كان المكسب والخسارة يتضمن استبعاد الأصول أو الالتزامات ذات العلاقة.

عندما تقوم أي منشأة ضمن المجموعة بالتعامل مع شركة زميلة أو مشروع مشترك للمجموعة، يتم الاعتراف بالأرباح والخسائر الناتجة من المعاملات مع الشركة الزميلة أو المشروع المشترك في القوائم المالية الموحدة للمجموعة فقط بقدر حصص الملكية غير المملوكة من قبل المجموعة.

الإيرادات

خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأساسية

خدمات تكامل الأنظمة

تمثل إيرادات تكامل النظام الإيرادات الناتجة عن تثبيت شبكة جديدة (الأجهزة والبرامج) أو تحسين شبكة العملاء الحالية بالإضافة إلى التأهب لتقديم حلول صيانة ودعم وتدريب. يتم تجميع الأجهزة والبرامج والتثبيت في التزام أداء واحد حيث إن السلع والخدمات ليست متميزة في سياق العقد لأنها غير قابلة للتعريف بشكل منفصل عن التعهدات الأخرى الواردة في العقد. سيتم توزيع سعر المعاملة على كل التزام من التزامات الأداء على أساس أسعار البيع المستقلة.

أما في الحالات التي تكون فيها التزامات الأداء غير قابلة للملاحظة مباشرة، فإنه يتم تقديرها بناءً على التكلفة المتوقعة زائد الهامش.

تقوم المجموعة بإثبات الإيرادات المتعلقة بالأجهزة والبرامج التي تم تركيبها بالإضافة إلى خدمات التصميم والخدمات المهنية على مدى فترة زمنية باستخدام طريقة المدخلات.

يتم إثبات الإيرادات الناتجة عن خدمات الدعم والصيانة عند نقطة زمنية وذلك عند انتقال الحق المتعلق بالخدمات إلى العميل.

يتم إثبات الإيرادات الناتجة عن التدريب على مدى فترة زمنية باستخدام طريقة المدخلات.

عقود مبيعات برامج الحاسب التي

يتم اثبات الإيرادات من اعادة بيع برامج الحاسب الالي عند نقطة زمنية والتي يتم فيها تحقق الإيراد. تعامل جميع عقود برامج الحاسب الالي التي يتم اعادة بيعها للعملاء على اعتبار انها عقود وكيل وتسجل إيراداتها بالصافي مالم تكن ضمن احدى الحالتين التاليين:

- برامج الحاسب الالي التي تدخل ضمن مشاريع تكامل الانظمة كجزء من حلول او هياكل متكاملة للعملاء تترابط اجزاءها البرمجية والالية لتشكيل وحدة متكاملة. تكامل الانظمة يشمل الاستعانة بالخبراء الخاصين بالمجموعة لمساعدة العملاء على بناء هذا التكامل بما يدعم العملاء على أرض الواقع في تحديد متطلبات عمل العميل وتصميم وتنفيذ الحلول.
- برامج الحاسب الالي التي تجري عليها المجموعة تعديلات تتجاوز اختيار هذه البرامج وتركيبها حسب مواصفاتها الاصلية.

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة) 31 ديسمبر 2023م

(جميع المبالغ بالآلف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

خدمات الاتصالات والإنترنت

تمثل إيرادات خدمات الاتصالات والإنترنت الإيرادات الناتجة عن بيع خدمات الوصول إلى الإنترنت المخصصة وخدمات البيانات. إذا تم توفير خدمات الاتصالات والإنترنت كجزء من عقد الباقات، فسيتم تخصيص الاعتبار بين المنتجات والخدمات المنفصلة في حزمة على أساس أسعار البيع المستقلة الخاصة بها. أما في الحالات التي تكون فيها التزامات الأداء غير قابلة للملاحظة مباشرة، فإنه يتم تقديرها بناءً على التكلفة المتوقعة زائد الهامش. تقوم المجموعة بإثبات إيرادات هذه الخدمات حين قيام العميل بالاستفادة من هذه الخدمات على مدى الفترة بناءً على الوقت المنقضي (بالتزامن مع الفوترة).

خدمات تقنية المعلومات والخدمات التشغيلية المدارة

خدمات تعهيد الأعمال

تقوم المجموعة بتقديم خدمات من مصادر خارجية، والتي تشمل بصورة رئيسية على خدمات الأيدي العاملة أو خدمات الأيدي العاملة المدارة أو دعم الطول. علاوة على ذلك، في حالة خدمات الأيدي العاملة، يجوز للعميل أن يطلب من المجموعة أيضًا تسليم بعض معدات الأجهزة.

تعتبر الأجهزة بند محدد بصورة منفصلة في عقد الاستعانة بمصادر خارجية) وذلك فقد في حالة خدمات القوى العاملة (ويتم المحاسبة عنها كالتزام أداء مستقل وسيتم توزيع سعر المعاملة لكل التزام أداء بناءً على أسعار البيع المستقلة. أما في الحالات التي تكون فيها التزامات الأداء غير قابلة للملاحظة مباشرة، فإنه يتم تقديرها بناءً على التكلفة المتوقعة زائد الهامش. يتم إثبات إيرادات خدمات القوى العاملة على مدى الزمن ويتم إثبات الأجهزة عند نقطة زمنية عند تسليم الأجهزة.

الخدمات المدارة

تشمل الإيرادات من الخدمة المدارة خدمة جهاز التوجيه الفُدار وخدمة الشبكة المحلية المدارة وخدمة الواي فاي المدارة والخدمات المماثلة الأخرى.

تقوم المجموعة بالمحاسبة عن السلع والخدمات الفردية بصورة منفصلة إذا كانت مميزة. تمثل إيرادات الخدمات المدارة الإيرادات الناتجة عن بيع أجهزة التوجيه وإدارة هذه الأجهزة وتقديم خدمات الدعم الفني ذات العلاقة، ويتم إثباتها وفقًا لطبيعة الخدمة وعند تحويل السيطرة إلى العميل (على مدى الزمن أو نقطة زمنية).

الأجهزة: عند نقطة زمنية والخدمات المدارة والدعم الفني: على مدى الزمن. وفي حالة تقديم الخدمات المدارة كجزء من عقد الباقات، فسيتم تخصيص الاعتبار بين المنتجات والخدمات المنفصلة في حزمة على أساس أسعار البيع المستقلة الخاصة بها.

خدمات مراكز الاتصال

تشمل الإيرادات من خدمات مراكز الاتصال إعداد وتشغيل مركز الاتصال/الاتصال للعميل وإدارته بعد ذلك. تحصل المجموعة على إيراداتها بشكل أساسي من العقود المبرمة مع العملاء لتقديم خدمات مراكز الاتصال. تقوم المجموعة بالاعتراف بالإيراد عند تحويل السيطرة الى العميل. تفي المجموعة بالتزامات الأداء وتقوم بالاعترف بالإيرادا على مدى الزمن.

الخدمات الرقمية

تشمل إيرادات الخدمة الرقمية خدمات التحكم في الأسطول، والهاتف المتنقل، وخدمات البيانات الكبيرة وخدمات مماثلة أخرى.

تقوم المجموعة بالمحاسبة عن السلع والخدمات الفردية كالتزام أداء منفصل إذا كانت قابلة للتمييز، ومميزة في سياق العقد.

تمثل إيرادات الخدمات الرقمية الإيرادات الناتجة عن بيع الأجهزة (الأجهزة) وخدمة التطبيقات وخدمة القيمة المضافة ويتم إثباتها وفقًا لطبيعة خدمة الأجهزة: عند نقطة زمنية وأما بالنسبة لخدمة التطبيقات وخدمة القيمة المضافة: على مدى الزمن.

خدمات الأمن السيبراني

تمثل إيرادات الأمن السيبراني الإيرادات الناتجة عن توفير منتجات وخدمات الأمن لشبكات العملاء أو خدمات الأمانية الأخرى.

في حالة المشاريع، يتم تجميع الأجهزة والبرامج والتركيب في التزام أداء واحد وذلك لأن السلع والخدمات غير قابلة للتمييز في سياق العقد. ويشتمل عقد تكامل الخدمات في بعض الأحيان على مخرجات متعددة مثل طول التدريب والصيانة والدعم. وفي هذه الحالة، يتم توزيع سعر المعاملة على كل التزام من التزامات الأداء على أساس أسعار البيع المستقلة. أما في الحالات التي تكون فيها التزامات الأداء غير قابلة للملاحظة مباشرة، فإنه يتم تقديرها بناءً على التكلفة المتوقعة زائد الهامش. تقوم المجموعة بإثبات الإيرادات وفقًا لطبيعة هذه الخدمات الناتجة وعند انتقال السيطرة إلى العميل (على مدى الزمن أو عند نقطة زمنية).

الخدمات السحابية ومركز البيانات

تمثل إيرادات خدمات السحابة ومركز البيانات الخدمات التي تتم استضافتها في السوق، وتقع بوجه عام ضمن الخيارين التاليين:

أ- المنتجات السحابية الجاهزة أو المعدة حسب الطلب الخاصة بالمجموعة:

تمثل منتجات السحابة المسؤولة الرئيسية للشركة وبعض موفري خدمات السحابة التابعين لجهات خارجية. تعمل المجموعة كأصيل في هذا الترتيب لأنها تقوم بالسيطرة على الخدمة السحابية المعنية قبل تحويلها إلى العميل النهائي.

ب- المنتجات السحابية الخاصة بموفري خدمات السحابة الخارجيين: يقع على عاتق موفري خدمات السحابة الخارجيين المسؤولية بصورة رئيسية عن تقديم الخدمات للعملاء لقاء التعهدات بتقديم خدمات السحابة أو البرامج أو الطول المقدمة على شكل عروض مجمعة في أماكن عمل العملاء. لا تحصل المجموعة على حق السيطرة المتعلقة بخدمات السحابة قبل انتقالها إلى العميل النهائي. تلتزم المجموعة بتقديم منصات السحابة إلى موفري خدمات السحابة الخارجيين في عقد خدمات الاستضافة لكل شهر بالإضافة إلى العوض المتغير الذي يمثل التزام أداء منفصل وعليه، تعمل المجموعة كوكيل في هذا الترتيب.

يتم إثبات الإيرادات كما يلي:

- المنتجات السحابية المحددة مسبقًا والمخصصة - يتم إثبات الإيرادات على فترة زمنية قد تكون قد انقضت أو طريقة المخرجات القائمة على الاستخدام على أساس الحزم المقدمة.
- الأجهزة ("الوظائف الإضافية") - تتحقق الإيرادات من مبيعات الأجهزة عند نقطة زمنية وذلك عند انتقال السيطرة على الأجهزة إلى العميل.

وفي الحالات التي يتم فيها تقديم الخدمات السحابية ومراكز البيانات كجزء من عقود مقدمة على شكل عروض مجمعة، يتم توزيع العوض بين المنتجات والخدمات المنفصلة على شكل عروض مجمعة على أساس أسعار بيعها المستقلة.

تقوم المجموعة بتحميل رسوم على العملاء لقاء بعض أنشطة التفعيل والتي تعتبر قابلة للتمييز بطبيعتها. وعليه يتم إثبات الإيرادات الناتجة من هذه الخدمة عند تقديم السلع أو الخدمات المتعلقة بها إلى العميل.

الاعتبارات الأخرى

• تكاليف العقود

قد تقوم المجموعة بتكبد تكاليف للوفاء بالعقد قبل تقديم السلع أو الخدمات إلى العميل. تتم رسملة هذه التكاليف عندما تتعلق هذه التكاليف مباشرة بالعقد أو العقد المتوقع، وعندما تولد الموارد المستخدمة في الوفاء بالعقد وعندما يكون من المتوقع استردادها. تقوم المجموعة بإطفاء هذه التكاليف وفق أسس منهجية تتماشى مع انتقال السلع أو الخدمات إلى العميل. وتتم مراجعتها بشكل دوري لتحديد انخفاض القيمة.

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة) 31 ديسمبر 2023م

(جميع المبالغ بالآلف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

• الأعمال تحت التنفيذ

يتم إثبات الأعمال تحت التنفيذ المتعلقة بالتزام أداء العمل الإضافي عادة كتكاليف وفاء عند تكبدها حيث يتم انتقال السيطرة على الأعمال تحت التنفيذ إلى العميل في الوقت الذي يتم فيه حدوثها وليس على فترات متباعدة. ومع ذلك، يتم إثبات البضاعة المتعلقة بدعم العديد من العقود التي تتضمن استخداما بديلا كأصل حتى يتم تخصيصها إلى عقد محدد.

• موجودات ومطلوبات العقود

طبقًا المعيار الدولي للتقرير المالي (15)، عند قيام أحد طرفي العقد بالأداء، يتعين على المنشأة عرض العقد في قائمة المركز المالي الموحدة كموجودات عقود أو مطلوبات عقود استنادًا إلى العلاقة بين أداء المنشأة وقيام العميل بالسداد.

• اعتبارات الأصيل مقابل الوكيل.

تعتبر المجموعة في الاتفاقيات "أصيلًا" إذا كانت تسيطر على السلعة أو الخدمة المحددة التي وعدت بها العميل قبل نقلها إلى العميل. عندما يشارك طرف آخر، تحصل المجموعة التي تعتبر أصيلًا على السيطرة على:

- سلعة من طرف آخر يقوم بعد ذلك بتحويلها إلى العميل.
- الحق في الخدمة التي سيتم تنفيذها من قبل طرف آخر، مما يمنح المجموعة القدرة على توجيه ذلك الطرف لتقديم الخدمة نيابة عن المجموعة؛ أو
- سلعة أو خدمة من طرف آخر يتم دمجها مع سلع أو خدمات أخرى لإنتاج السلعة أو الخدمة المحددة الموعودة للعميل.

قامت المجموعة بتقييم اتفاقاتها لتحديد ما إذا كانت المجموعة تعتبر أصيل، وتقوم بإثبات الإيرادات على أساس إجمالي، أو تعمل كوكيل، وتقوم بإثبات الإيرادات على أساس الصافي.

• العوض المتغير

إذا كان العوض المتعهد به في العقد يتضمن مبلغاً متغيراً، تقوم المجموعة بتقدير مبلغ العوض الذي تستحقه المجموعة مقابل تحويل البضاعة أو الخدمات المتعهد بها إلى العميل.

• تعديل العقد

يوجد تعديل في العقد عندما يوافق أطراف العقد على تعديل يؤدي إلى تغييرات جديدة في الحقوق والالتزامات الحالية لأطراف العقد. يستمر الاعتراف بالإيرادات بموجب العقد الحالي حتى تتم الموافقة على تعديل العقد.



الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة) 31 ديسمبر 2023م

(جميع المبالغ بالآلف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

المعيار الدولي للتقرير المالي (9) – الأدوات المالية

إن الأداة المالية هي عبارة عن عقد ينشأ عنه أصل مالي لمنشأة ما ومطلوبات مالية أو أداة حقوق ملكية لمنشأة أخرى.

1) الموجودات المالية

يتوقف تصنيف الموجودات المالية على نموذج الأعمال الخاص بالمجموعة لإدارة موجوداتها المالية والشروط التعاقدية للتدفقات النقدية. تقوم المجموعة بتصنيف موجوداتها المالية كما يلي:

- الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة، أو
- الموجودات المالية المقاسة بالقيمة العادلة

سيتم إثبات مكاسب أو خسائر الموجودات المقاسة بالقيمة العادلة إما من خلال قائمة الربح أو الخسارة الموحدة أو قائمة الدخل الشامل الآخر الموحدة.

القياس الأولي

تقاس الموجودات المالية، في الأصل، بالقيمة العادلة لها، زائداً تكاليف المعاملات. ويتم إثبات تكاليف معاملات الموجودات المالية المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة عند تكبدها.

يتم النظر في الموجودات المالية، التي تتضمن مشتقات مدمجة، بالكامل عند تحديد ما إذا كانت تدفقاتها النقدية تفي بمتطلبات اثباتها على أنها تعد فقط دفعات من المبلغ الأصلي والعمولة.

القياس اللاحق

يعتمد القياس اللاحق للأصول المالية غيرالمشتقة على تصنيفها كما يلي:

أ. **أصول مالية يتم قياسها بالتكلفة المطفأة:**

يتم قياس الأصول المحتفظ بها لغرض تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية منها بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي، حيث تمثل هذه التدفقات النقدية فقط مدفوعات أصل الدين والفائدة على المبلغ الرئيسي القائم. تسجل إيرادات الفوائد من هذه الأصول المالية في إيرادات التمويل. عندما يتم إلغاء الاعتراف بالأصل المالي، فإن المكاسب أو الخسائر الناتجة يتم الاعتراف بها في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

ب. **أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة:**

يتم قياس الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة في نهاية كل فترة تقرير دون خصم تكاليف المعاملة التي قد تتكبدها المجموعة عند البيع أو التخلض من أي من الأصول المالية في المستقبل. يتم الاعتراف بالمكاسب أو الخسائر الناتجة سواء من القياس اللاحق أو من إلغاء الاعتراف في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

ج. **أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر:**

يتم قياس الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر في نهاية كل فترة تقرير ولا يتم خصم تكاليف المعاملات التي تتكبدها المجموعة عندما يتم التخلض من الأصل في المستقبل. يتم الاعتراف بالمكاسب أو الخسائر في قائمة الدخل الشامل الموحدة. لا يتم إعادة تصنيف المبالغ المعترف بها في قائمة الدخل الشامل الموحدة إلى قائمة الربح أو الخسارة الموحدة تحت أي ظرف من الظروف.

يتم إثبات توزيعات الأرباح على فئتي (ب) و (ج) اعلاه في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة كإيرادات أخرى عند الإقرار بأحقية المجموعة في استلام تلك التوزيعات.

التوقف عن الإثبات

يتم التوقف عن إثبات أصل مالي أو جزء من أصل مالي عند:

- انتهاء الحقوق المتعلقة باستلام التدفقات النقدية من الأصل، أو
- قيام المجموعة بتحويل حقوق استلام التدفقات النقدية من الأصل أو التعهد بسداد التدفقات النقدية المستلمة بالكامل إلى طرف آخر دون أي تأخير وفق ترتيبات “فورية” وإذا ما:

- (أ)** قامت المجموعة بتحويل معظم المخاطر والمنافع المصاحبة للأصل، أو
- (ب)** لم تقم المجموعة بالتحويل أو الإبقاء على معظم المنافع والمخاطر المصاحبة للأصل، ولكنها قامت بتحويل السيطرة على الأصل.

الانخفاض

في تاريخ كل تقرير، تقوم المجموعة بقياس خسائر الائتمانية المتوقعة على الموجودات المالية المحتسبة بالتكلفة المطفأة.

الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر

يتعين على المجموعة دائماً قياس مخصص الخسارة بمبلغ يساوي الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر للذمم المدينة التجارية وموجودات العقد (الإيرادات غير المفوترة) التي تنتج عن المعاملات التي تقع ضمن نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية 15، والتي لا تحتوي على عنصر تمويلي هام.

وبالنسبة للذمم المدينة التجارية فقط، تقوم المجموعة بإثبات خسائر الائتمان المتوقعة بشأن الذمم المدينة التجارية وفقاً للطريقة المبسطة. لا تتطلب الطريقة المبسطة لإثبات الخسائر المتوقعة من المجموعة تتبع التغييرات في مخاطر الائتمان، وبدلاً من ذلك، تقوم المجموعة بإثبات مخصص خسائر بناء على خسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر بتاريخ إعداد كل قوائم مالية منذ تاريخ إثبات الذمم المدينة التجارية. وهي تعتبر المعلومات المتاحة المعقوله والداعمة التي تتطلع الى توجيه.

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة) 31 ديسمبر 2023م

(جميع المبالغ بالآلف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

يشتمل الدليل الموضوعي على وقوع الانخفاض في قيمة الموجودات المالية على مؤشرات توحى بأن المدينين أو مجموعة من المدينين تعاني من صعوبات مالية هامة أو إخفاق أو تأخير في سداد العمولت أو أصل المبلغ أو احتمال الإفلاس أو حالات إعادة هيكلة مالية أخرى، ويشارك الفريق القانوني في المطالبة بالرصيد المستحق وعندما تشير البيانات القابلة للملاحظة إلى وجود انخفاض قابل للقياس في التدفقات النقدية المستقبلية المقدره مثل التغييرات في الظروف الاقتصادية المرتبطة بحالات التعثر في السداد.

تقاس خسائر الائتمان المتوقعة بالفرق في القيمة الحالية للتدفقات النقدية التعاقدية المستحقة للمجموعة بموجب العقد، والتدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة استلامها. تقوم المجموعة بتقويم كافة المعلومات المتوفرة، بما في ذلك حالة التأخر عن السداد ودرجات التصنيف الائتماني ووجود تأمين طرف ثالث وعوامل الاقتصاد الكلي المستقبلية عند قياس خسائر الائتمان المتوقعة المصاحبة لموجوداتها المقيدة بالتكلفة المطفأة.

2) المطلوبات المالية

الآثبات الأولي والقياس

تصنف المطلوبات المالية ضمن إحدى الفئتين التاليتين:

- المطلوبات المالية المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، و
- المطلوبات المالية الأخرى المقاسة لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل العمولة الفعلي.

إن فئة المطلوبات المالية المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة لها فئات فرعية:

- المخصصة: مطلوبات مالية مخصصة من قبل المنشأة كمطلوبات
- مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الربح او الخسارة عند الإثبات الأولي، و
- مقتناة لأغراض المتاجرة: مطلوبات مالية مصنفة كمقتناة لأغراض المتاجرة، مثل الالتزام المتعلق بالأوراق المالية المقترضة في عملية بيع قصيرة، والتي يجب إعادةتها في المستقبل. تتضمن هذه الفئة أيضا الأدوات المالية المشتقة المبرمة من قبل المجموعة والتي لم يتم تصنيفها كأدوات تغطية مخاطر. كما تصنف المشتقات المدرجة ضمن الأدوات المالية الأخرى المنفصلة كـ “مقتناه لأغراض المتاجرة” مالم يتم تخصيصها كأدوات تغطية مخاطر فعالة.

القوائم المالية الموحدة



يتم إثبات كافة المطلوبات المالية عندما تصبح المجموعة طرفاً في الأحكام والالتزامات التعاقدية لأداه مالية ما. يتم تسجيل كافة المطلوبات المالية بالقيمة العادلة. وبالنسبة للقروض والذمم الدائنة، يتم إظهارها بقيمة المتحصلات المستلمة بعد خصم تكاليف المعاملات المتعلقة بها مباشرةً.

القياس اللاحق

يستمر تسجيل المطلوبات المالية المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة بالقيمة العادلة، وإظهار التغييرات في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

بالنسبة للمطلوبات المالية الأخرى، بما في ذلك القروض، بعد الإثبات الأولي لها، فإنه يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل العمولة الفعلي. يتم إثبات الأرباح والخسائر في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة عند التوقف عن إثبات المطلوبات وكذلك من خلال عملية إطفاء معدل العمولة الفعلي.

تخصب التكلفة المطفأة بعد الأخذ بعين الاعتبار العلاوة أو الخصم عند الشراء وكذلك الأتعاب أو التكاليف التي تعتبر جزءا لا يتجزأ من طريقة معدل العمولة الفعلي. ويدرج إطفاء معدل العمولة الفعلي كتكاليف تمويل في قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة.

الدائنون التجاريون والآخرون

تمثل هذه المبالغ التزامات مقابل بضاعة أو خدمات مقدمة إلى المجموعة قبل نهاية الفترة المالية والتي لم يتم دفعها. ويتم إثباتها، في الأصل، بالقيمة العادلة، وتقاس لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل العمولة الفعلي.

عقود الضمانات المالية

يتم اثبات عقود الضمانات المالية كمطلوبات مالية وقت إصدار الضمان. يتم في الأصل قياس المطلوبات بالقيمة العادلة بعد تعديلها بتكاليف المعاملات المتعلقة مباشرةً بإصدار الضمان. يتم تحديد القيمة العادلة للضمان المالي بالقيمة الحالية للفرق في صافي التدفقات النقدية بين الدفعات التعاقدية بموجب أداة الدين والدفعات التي ستكون مطلوبة دون الضمان، أو المبلغ المقدر الذي سيكون من المفترض دفعه إلى طرف ثالث لقاء الالتزام المتعهد به.

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة) 31 ديسمبر 2023م

(جميع المبالغ بالآلف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة) 31 ديسمبر 2023م

يتم تقديم الضمانات بلا تعويض في حالة الضمانات المتعلقة بالفروض أو الذمم الدائنة الأخرى للشركات الزميلة، يتم المحاسبة عن القيم العادلة كمساهمات ويتم إثباتها كجزء من تكلفة الاستثمار.

التوقف عن الإثبات

يتم التوقف عن إثبات المطلوبات المالية عند سداد الالتزام أو إلغائه. وفي حالة تعديل المطلوبات المالية الحالية بأخرى من نفس الجهة المقرضة بشروط مختلفة تماماً أو بتعديل شروط المطلوبات الحالية، عندئذ يتم اعتبار مثل هذا التبديل أو التعديل كتوقف عن إثبات المطلوبات الأصلية وإثبات مطلوبات جديدة. يتم إثبات الفرق بين القيم الدفترية المعنية في قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الأخر الموحدة.

مقاصة الأدوات المالية

تتم مقاصة الموجودات المالية والمطلوبات المالية وتدرج بالصافي في قائمة المركز المالي الموحدة فقط عند وجود حق نظامي ملزم لمقاصة المبالغ المثبتة وعند وجود نية لتسوية الموجودات مع المطلوبات على أساس الصافي أو بيع الموجودات وسداد المطلوبات في آن واحد.

تصنيف الموجودات والمطلوبات كمتداولة وغير متداولة

تقوم المجموعة بإظهار الموجودات والمطلوبات في قائمة المركز المالي الموحدة كمتداولة/ غير متداولة. تصنف الموجودات كمتداولة وذلك:

- عندما يتوقع تحققها أو ينوي بيعها أو استنفادها خلال دورة العمليات العادية،
- في حالة اقتنائها بشكل أساسي لأغراض المتاجرة،
- عندما يتوقع تحققها خلال اثني عشر شهراً بعد الفترة المالية، أو
- عندما يكون نقد وما يمثله ما لم تكن هناك قيود على استبداله أو استخدامه لسداد أية مطلوبات لمدة لا تقل عن اثني عشر شهراً بعد الفترة المالية.

تقوم المجموعة بتصنيف كافة الموجودات الأخرى التي لم تستوفي الشروط الواردة أعلاه كموجودات غير متداولة.

تصنف المطلوبات كمتداولة وذلك:

- عندما يتوقع سدادها خلال دورة العمليات العادية،
- في حالة اقتنائها بشكل أساسي لأغراض المتاجرة،
- عندما تستحق السداد خلال اثني عشر شهراً بعد الفترة المالية، أو
- عند عدم وجود حق غير مشروط لتأجيل سداد المطلوبات لمدة لا تقل عن اثني عشر شهراً بعد الفترة المالية.

قياس القيمة العادلة

القيمة العادلة هي السعر الذي سيتم استلامه عند بيع موجودات ما أو سداده عند تحويل مطلوبات ما بموجب معاملة نظامية تتم بين متعاملين في السوق بتاريخ القياس. يحدد قياس القيمة العادلة بافتراض أن معاملة بيع الموجودات أو تحويل المطلوبات قد تمت إما:

- في السوق الرئيسي للموجودات أو المطلوبات، أو
- في حالة عدم وجود السوق الرئيسي، في أكثر الأسواق فائدة للموجودات أو المطلوبات.

تقاس القيمة العادلة للموجودات أو المطلوبات بافتراض أن المتعاملين في السوق سيستفيدون عند تسعير الموجودات والمطلوبات وأنهم يسعون لتحقيق أفضل مصالحهم الاقتصادية.

تستخدم المجموعة طرق تقويم ملائمة وفقاً للظروف، وتتوفر بشأنها بيانات كافية لقياس القيمة العادلة وزيادة استخدام المدخلات القابلة للملاحظة وتقليل استخدام المدخلات غير القابلة للملاحظة.

تصنف كافة الموجودات والمطلوبات التي يتم قياسها بالقيمة العادلة أو الإفصاح عنها في القوائم المالية الموحدة ضمن التسلسل الهرمي لمستويات القيمة العادلة المذكورة أدناه وعلى أساس مدخلات المستوى الأدنى الهامة لقياس القيمة العادلة ككل:

- المستوى 1: الأسعار المتداولة (غير المعدلة) في أسواق نشطة لموجودات أو مطلوبات مماثلة.
- المستوى 2: طرق تقويم تعتبر مدخلات المستوى الأدنى - الهامة لقياس القيمة العادلة - قابلة للملاحظة بصورة مباشرة أو غير مباشرة.
- المستوى 3: طرق تقويم تعتبر مدخلات المستوى الأدنى - الهامة لقياس القيمة العادلة - غير قابلة للملاحظة.

بالنسبة للموجودات والمطلوبات التي يتم إثباتها في القوائم المالية الموحدة بالقيمة العادلة بشكل متكرر، تقوم المجموعة بالتأكد فيما إذا تم التحويل بين مستويات التسلسل الهرمي للقيمة العادلة وذلك بإعادة تقويم التصنيف (على أساس مدخلات المستوى الأدنى الهامة لقياس القيمة العادلة ككل) في نهاية كل فترة مالية.

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة) 31 ديسمبر 2023م

(جميع المبالغ بالآلف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة) 31 ديسمبر 2023م

ولغرض الإفصاح عن القيمة العادلة، قامت المجموعة بتحديد فئات الموجودات والمطلوبات على أساس طبيعة وخصائص ومخاطر الموجودات والمطلوبات والتسلسل الهرمي لمستويات قياس القيمة العادلة المذكورة أعلاه.

المصاريف

تشتمل مصاريف البيع والتوزيع أساسًا على التكاليف المتكبدة بشأن توزيع وبيع المنتجات والخدمات الخاصة بالمجموعة.

تشتمل المصاريف العمومية والإدارية على التكاليف غير المباشرة التي لا تشكل على وجه التحديد جزءًا من تكلفة المبيعات أو مصاريف البيع والتوزيع وفقاً لمتطلبات المعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية. يتم التوزيع بين المصاريف العمومية والإدارية وتكلفة المبيعات ومصاريف البيع والتوزيع، عند الضرورة، وفق أسس ثابتة.

الزكاة

تُحسب الزكاة وفقاً لأنظمة الهيئة العامة للزكاة والدخل والجمارك (“الهيئة”) في المملكة العربية السعودية، وعلى أساس الاستحقاق. يتم تحميل الزكاة والضريبة على الدخل المتعلقة بالشركة وشركاتها التابعة إلى الربح أو الخسارة. يتم تعديل الاختلافات، إن وجدت، الناتجة عن التقديرات النهائية في الفترة التي تم فيها إنهاء هذه التقديرات.

الضرائب

ضريبة الدخل الأجنبي :

كجزء من عملية إعداد القوائم المالية الموحدة، تقوم المجموعة بتقدير ضريبة الدخل في كل من الدول التي تعمل فيها. تتضمن هذه العملية تقدير مصروفات الضرائب الحالية والفروق المؤقتة بين المبالغ الدفترية للأصول والالتزامات لأغراض إعداد التقارير المالية والأسس الضريبية ذات الصلة. ينتج عن الفروق المؤقتة موجودات ومطلوبات ضريبية مؤجلة والتي يتم تضمينها في بيان المركز المالي الموحد. تُقيّد موجودات ومطلوبات الضرائب المؤجلة بالقيمة الاسمية.

تقوم المجموعة بشكل دوري بتقييم احتمالية استرداد أصول الضريبة المؤجلة من الدخل المستقبلي الخاضع للضريبة، إلى الحد الذي يتم فيه تسجيل أصول الضريبة المؤجلة. يتم الاعتراف بموجودات الضرائب المؤجلة للخسائر الضريبية غير المستخدمة إلى الحد الذي يحتمل أن يكون الربح الخاضع للضريبة متاحًا مقابل الخسائر التي يمكن الاستفادة منها. يتطلب مراجعة الادارة العليا لتحديد مبلغ أصول الضريبة المؤجلة التي يمكن الاعتراف بها، بناءً على التوقيت المحتمل ومستوى الأرباح المستقبلية الخاضعة للضريبة، جنبًا إلى جنب مع استراتيجيات التخيط الضريبي المستقبلية.

القوائم المالية الموحدة

إن مصروف ضريبة الدخل أو الائتمان للفترة هو الضريبة المستحقة الدفع على الدخل الخاضع للضريبة للفترة الحالية بناءً على معدل ضريبة الدخل المطبق لكل دولة معدلة بالتغييرات في موجودات ومطلوبات الضريبة المؤجلة المنسوبة إلى الفروق المؤقتة والخسائر الضريبية غير المستخدمة.

يتم احتساب ضريبة الدخل الحالية على أساس القوائين الضريبية التي تم سنها أو التي تم سنها بشكل جوهري في نهاية فترة التقرير في البلدان التي تعمل فيها الشركة والشركات التابعة لها والشركات الزميلة وتولد دخلًا خاضعًا للضريبة. تقوم الإدارة بشكل دوري بتقييم المواقف التي يتم اتخاذها في الإقرارات الضريبية فيما يتعلق بالحالات التي تخضع فيها اللوائح الضريبية المعمول بها للتفسير. يحدد المخصصات عند الاقتضاء على أساس المبالغ المتوقع دفعها للسلطات الضريبية.

الضريبة المؤجلة:

يتم تكوين مخصص للضريبة المؤجلة لاستخدام طريقة الميزانية العمومية على الفروق المؤقتة في تاريخ التقرير بين الأسس الضريبية للأصول والالتزامات وقيمها الدفترية لأغراض إعداد التقارير المالية.

يتم قياس موجودات ومطلوبات الضرائب المؤجلة بمعدلات الضرائب التي من المتوقع أن تطبق في الفترة التي يتم فيها تحقيق الأصل أو تسوية الالتزام، بناءً على معدلات الضرائب وقانون الضرائب الساري أو المعمول به بشكل جوهري في تاريخ التقرير. تتم تسوية موجودات الضرائب المؤجلة والالتزامات الضريبية المؤجلة، إذا كان هناك حق واجب النفاذ قانونًا لمقاصة الأصول الضريبية الحالية والمطلوبات الضريبية الحالية وتتعلق الضرائب المؤجلة بنفس الكيان الخاضع للضريبة ونفس السلطة الضريبية. تتم مراجعة القيمة الدفترية لموجودات الضريبة المؤجلة في تاريخ كل تقرير وتخفيضها إلى الحد الذي لم يعد من المحتمل توفر ربح ضريبي كافي للسماح باستخدام كل أو جزء من أصل الضريبة المؤجلة.

ضريبة القيمة المضافة:

يتم إثبات المصاريف والاصول بعد خصم مبلغ ضريبة القيمة المضافة، فيما عدا:

- عندما تكون ضريبة القيمة المضافة المتكبدة بشأن شراء الاصول أو الخدمات غير قابلة للاسترداد من السلطات الضريبية، وفي هذه الحالة يتم إثبات ضريبة القيمة المضافة كجزء من تكلفة شراء الأصل أو كجزء من مصروف البند، عندما ينطبق ذلك، و/أو
- عند إظهار الذمم المدينة والدائنة شاملة مبلغ ضريبة القيمة المضافة.

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة) 31 ديسمبر 2023م

(جميع المبالغ بالآلف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية

تقوم المجموعة، في نهاية كل فترة مالية، بمراجعة القيمة الدفترية للموجودات غير المالية الخاصة بها للتأكد فيما إذا كان هناك دليل يشير إلى وجود خسارة انخفاض في قيمة هذه الموجودات. وفي حالة وجود مثل هذا الدليل، يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد لذلك الأصل لتحديد حجم خسارة الانخفاض في القيمة (إن وجدت). وفي الحالات التي لا يمكن فيها تقدير القيمة القابلة للاسترداد لأصل فردي، تقوم المجموعة بتقدير القيمة القابلة للاسترداد لوحة توليد النقد التي ينتمي إليها ذلك الأصل. وعند إمكانية تحديد أساس معقول وثابت للتوزيع، يتم توزيع الموجودات على الوحدات المولدة للنقد الفردية أو توزيعها بطريقة أخرى على أصغر مجموعة من الوحدات المولدة للنقد التي يمكن لها تحديد أساس معقول وثابت للتوزيع.

تمثل القيمة القابلة للاسترداد القيمة الأعلى للقيمة العادلة ناقصة تكاليف البيع والقيمة الحالية. وعند تحديد القيمة الحالية، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل الخصم لما قبل الضريبة الذي يعكس تقديرات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر المتعلقة بالأصل والتي لم يتم بشأنها تعديل تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية.

وفي الحالات التي يقدر فيها المبلغ القابل للاسترداد للأصل (أو وحدة توليد النقد) بأقل من قيمته الدفترية، عندئذ تخفض القيمة الدفترية لذلك الأصل (أو وحدة توليد النقد) إلى القيمة القابلة للاسترداد لها. يتم إثبات خسارة الانخفاض في القيمة مباشرةً في الربح أو الخسارة الموحدة.

وإذا ما تم لاحقاً عكس قيد خسارة الانخفاض في القيمة، عندئذ تتم زيادة القيمة الدفترية للأصل (أو وحدة توليد النقد)، باستثناء الشهرة، إلى القيمة المعدلة القابلة للاسترداد له، على ألا تزيد القيمة الدفترية التي تمت زيادتها عن القيمة الدفترية التي كان من المفترض تحديدها فيما لو لم يتم إثبات خسارة الانخفاض في قيمة ذلك الأصل (أو وحدة توليد النقد) في السنوات السابقة. يتم إثبات عكس قيد خسارة الانخفاض في القيمة مباشرة في قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة.

يتم تضمين الشهرة الناتجة عن الاستحواذ على الشركات التابعة ضمن الموجودات غير الملموسة. لا يتم إطفاء الشهرة ولكن يتم اختبارها من أجل الانخفاض في قيمتها سنويًا، أو بشكل متكرر وذلك في حال كانت الأحداث أو التغييرات في الظروف تشير إلى احتمالية تعرض الشهرة الى انخفاض في القيمة. تظهر الشهرة بالتكلفة ناقضًا خسائر الانخفاض في القيمة المتراكمة. لغرض اختبار انخفاض القيمة، يتم تخصيص الشهرة لوحدات توليد النقد أو مجموعات الوحدات المولدة للنقد والتي من المتوقع أن تستفيد من الاستحواذ الذي نشأت فيه الشهرة. يتم تحديد الوحدات أو مجموعات الوحدات عند أدنى مستوى يتم فيه مراقبة الشهرة لأغراض الإدارة الداخلية

عقود الإيجار

تقوم المجموعة عند نشأة العقد بتحديد ما إذا كان العقد يعتبر إيجار أو ينطوي على عقد إيجار. يعتبر العقد عقد إيجار، أو ينطوي على إيجار، إذا ما تم بموجب العقد نقل الحق في السيطرة على استخدام أصل محدد لفترة محددة نظير مقابل لذلك.

المجموعة كمستأجر

وبالنسبة لكافة ترتيبات الإيجار، تقوم المجموعة بإثبات موجدات حق الاستخدام والتزامات الإيجار، فيما عدا عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الموجودات منخفضة القيمة وذلك على النحو التالي:

موجودات حق الاستخدام

تقوم المجموعة بإثبات الموجودات الخاصة بحق الاستخدام بتاريخ بدء عقد الإيجار (أي، تاريخ توفر الأصل المعني للاستخدام). تقاس موجودات حق الاستخدام بالتكلفة، ناقضًا الاستهلاك المتراكم وخسائر الانخفاض في القيمة، ويتم تعديلها نتيجة لإعادة قياس التزامات الإيجار. تشمل تكلفة موجودات حق الاستخدام على قيمة التزامات الإيجار المثبتة، والتكاليف المباشرة الأولية المتكبدة، ودفعات الإيجار المسددة في أو قبل تاريخ بدء الإيجار، ناقضًا أي حوافز إيجار مستلمة. وما لم تكن المجموعة متأكدة بصورة معقولة من الحصول على ملكية الأصل المستأجر في نهاية مدة عقد الإيجار، فإنه يتم استهلاك موجودات حق الاستخدام التي تم إثباتها على أساس القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المقدر لها أو مدة الإيجار، أيهما أقصر. تخضع موجودات حق الاستخدام للانخفاض في القيمة. تشمل موجودات حق الاستخدام على عقد إيجار مبنى وأرض يتم إطفاؤه على مدى فترة الإيجار المعنية.

التزامات الإيجار

بتاريخ بدء عقد الإيجار، تقوم المجموعة بإثبات التزامات الإيجار التي تم قياسها بالقيمة الحالية لدفعات الإيجار التي يتعين سدادها على مدى فترة الإيجار.

تشتمل دفعات الإيجار دفعات ثابتة (بما في ذلك الدفعات الثابتة في جوهرها) ناقضًا أي حوافز إيجار مدينة ودفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشر أو معدل، والمبالغ المتوقع سدادها بموجب ضمانات القيمة المتبقية.

كما تشتمل دفعات الإيجار أيضًا على سعر ممارسة خيار الشراء الذي من المؤكد بصورة معقولة أن تمارسه المجموعة ودفعات الغرامات الخاصة بإنهاء عقد الإيجار، إذا كانت فترة الإيجار تظهر ممارسة المجموعة لخيار الإنهاء.

يتم إثبات دفعات الإيجار المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشر أو معدل كمصروف في الفترة التي يقع فيها الحدث أو الشرط الذي يؤدي إلى الدفع.

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة) 31 ديسمبر 2023م

(جميع المبالغ بالآلف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

عند احتساب القيمة الحالية لدفعات الإيجار، تستخدم المجموعة معدل

الاقتراض الإضافي بتاريخ بدء الإيجار إذا كان معدل العمولة الضمني في عقد الإيجار غير قابل للتحديد بسهولة. وبعد تاريخ بدء الإيجار، يتم زيادة قيمة التزامات الإيجار لتعكس زيادة العمولة، وتُخفض لتعكس دفعات الإيجار المسددة. إضافة إلى ذلك، يتم إعادة قياس القيمة الدفترية لالتزامات الإيجار إذا كان هناك تعديل أو تغيير في مدة الإيجار أو تغيير في دفعات الإيجار الثابتة في جوهرها أو وجود تغيرٍ في التقويم الخاص بشراء الأصل المعني.

المجموعة كمؤجر:

عندما تعمل المجموعة كمؤجر، فإنها تحدد كافة عقود الإيجار بتاريخ نشأتها إما كعقود إيجار تمويلي أو عقود إيجار تشغيلي. ولأغراض تصنيف كافة عقود الإيجار، فإن المجموعة تقوم بإجراء تقييم شامل فيما إذا كان يتم بموجب عقد الإيجار تحويل كافة المنافع والمخاطر المصاحبة لملكية الأصل المعني. وإذا كان الأمر كذلك، فإن عقد الإيجار يُعد عقد إيجار تمويلي، وإذا لم يكن كذلك فيعتبر كعقد إيجار تشغيلي. ويتطلب الأمر تقييم كل من المؤشرات المنصوص عليها في المعيار الدولي للتقرير المالي 16 بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، ما إذا كانت قيمة دفعات الإيجار المخصومة تغطي جزء هام من القيمة العادلة للموجودات المعنية وما إذا كانت فترة الإيجار تغطي جزء أساسي من العمر الإنتاجي للموجودات المعنية.

يتم إثبات دخل اليجار بموجب عقود اليجار التشغيلي في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة بطريقة القسط الثابت على مدى فترة اليجار. كما يتم أيضًا توزيع المنافع الممنوحة كحافز لإبرام عقد إيجار تشغيلي على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار.

وفي حال اشتمل الترتيب على مكونات إيجارية وغير إيجارية، فإنه يتم توزيع إجمالي العوض باستخدام أسعار البيع المستقلة على أساس المبادئ الواردة في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية (15).

عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الموجودات منخفضة القيمة

تقوم المجموعة بتطبيق الإعفاء من إثبات عقود الإيجار قصيرة الأجل على عقود الإيجار قصيرة الأجل الخاصة بالمباني التجارية والسيارات والمكاتب (أي عقود الإيجار التي تبلغ 12 شهرًا أو أقل اعتبارًا من تاريخ بدء الإيجار ولا تتضمن خيار الشراء). كما تطبق أيضًا الإعفاء من إثبات الموجودات منخفضة القيمة على عقود إيجار المباني التجارية والسيارات والمكاتب التي تعتبر منخفضة القيمة. يتم إدراج دفعات الإيجار المتعلقة بعقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الموجودات منخفضة القيمة كمصروف على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.



القوائم المالية الموحدة

العقود المتوقع خسارتها

إذا كان لدى المجموعة عقد متوقع خسارته، يتم إثبات وقياس الالتزام الحالي بموجب العقد كمخصص. وقبل تجنبيب مخصص مستقل للعقد المتوقع خسارته، تقوم المجموعة بإثبات أي خسارة انخفاض قد حدثت على الموجودات المخصصة لذلك العقد.

يمثل العقد المتوقع خسارته عقدًا تزيد بموجبه التكاليف التي لا يمكن تجنبها (أي التكاليف التي لا يمكن للمجموعة تجنبها بحكم وجود العقد) للوفاء بالتزامات بموجب العقد عن المنافع الاقتصادية التي يتوقع استلامها بموجب العقد. تعكس التكاليف التي لا يمكن تجنبها بموجب العقد صافي تكلفة الخروج من العقد، والذي يمثل تكلفة الوفاء بالعقد وأية تعويضات أو غرامات ناتجة عن عدم الوفاء بالعقد، أيهما أقل. تشمل تكلفة الوفاء بالعقد على التكاليف المتعلقة مباشرة بالعقد (أي كل من التكاليف الإضافية والتكاليف الموزعة المتعلقة مباشرة بأعمال العقد).

المخصصات

يتم إثبات المخصصات عند وجود التزامات حالية (قانونية أو متوقعة) على المجموعة ناتجة عن أحداث سابقة، وأنه من المحتمل أن يتعين على المجموعة سداد الالتزام وأنه يمكن إجراء تقدير لمبلغ الالتزام بشكل موثوق به. لا يتم إثبات المخصصات لقاء خسائر العمليات المستقبلية.

تقاس المخصصات بالقيمة الحالية لأفضل تقديرات الإدارة للمصاريف المطلوبة لسداد الالتزام الحالي في نهاية الفترة المالية. يمثل معدل الخصم المستخدم لتحديد القيمة الحالية معدل ما قبل الضريبة الذي يعكس عمليات التقويم الحالية في السوق للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر المصاحبة للالتزام. يتم إثبات الزيادة في المخصص نتيجة مرور الوقت كأعباء مالية.

الالتزامات المحتملة

لا يتم إثبات الالتزامات المحتملة في القوائم المالية الموحدة، ويتم الإفصاح عنها ما لم يكن احتمال تدفق موارد تنطوي على منافع اقتصادية احتمال بعيد. لا يتم إثبات الموجودات المحتملة في القوائم المالية الموحدة ولكن يتم الإفصاح عنها عند احتمال تدفق منافع اقتصادية.

المنح الحكومية

لا يتم إثبات المنح الحكومية إلا عند وجود تأكيد معقول بأن المجموعة ستلتزم بالشروط الملحقة بها وأنه سيتم استلام المنح.

إن المنح الحكومية المستحقة القبض كتعويض عن المصاريف أو الخسائر المتكبدة بالفعل أو لأغراض تقديم دعم مالي فوري للمجموعة مع عدم وجود تكاليف مستقبلية متعلقة بها، يتم إثباتها في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة في الفترة التي تصبح فيها مستحقة القبض.

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة) 31 ديسمبر 2023م

(جميع المبالغ بالآلف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

المعلومات القطاعية

يتم تحديد القطاعات التشغيلية للمجموعة بناء على التقارير الداخلية والتي تتم مراجعتها بشكل منتظم من قبل متخذي القرارات التشغيلية الرئيسية للمجموعة (صانع القرار التشغيلي الرئيسي) وذلك لتوزيع الموارد بين القطاعات ولتقييم أدائها.

فيما يلي التعديلات على المعايير الدولية للتقرير المالي ولجنة التفسيرات والتي قد تنطبق على المجموعة والتي دخلت حيز التنفيذ في 1 يناير 2023 ولم يكن لها أثر جوهري:

التعديلات والتفسيرات

المعيار الدولي للتقرير المالي رقم (17) – عقود التأمين

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (8) – تعريف التقديرات المحاسبية.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (1) و بيان ممارسة المعايير الدولية للتقرير المالي رقم (2) – إيضاحات السياسات المحاسبية.

تعديلات معيار المحاسبة الدولي رقم (12) – الضرائب المؤجلة المتعلقة بالأصول والالتزامات والناشئة عن معاملة واحده.

تعديلات معيار المحاسبة الدولي رقم (12) – الإصلاح الضريبي الدولي - قواعد النموذج الثاني.

التعديلات الأخرى للمعايير الدولية للتقرير المالي ذات الصلة الصادرة وغير سارية المفعول بعد

بعض المعايير والتفسيرات الجديدة والمعدلة الصادرة والتي لم تدخل حيز التنفيذ بعد كما في 31 ديسمبر 2023م، لم يتم تبنيها بشكل مبكر من قبل المجموعة حيث سيتم تبنيها عند تاريخ سريانها حسب قابلية تطبيقها. تقوم الإدارة بتقييم الأثر المالي علي تطبيق هذه المعايير ومن غير المتوقع ان يكون لتطبيق هذه المعايير والتفسيرات أثر جوهري على المجموعة في تاريخ سريانها.

التعديلات والتفسيرات

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (1) – تصنيف الالتزامات الى متداولة وغير متداولة.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (1) – اللاتزامات غير المتداولة مع التعهدات

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي وعلى المعيار الدولي للتقرير المالي رقم (7) – الإفصاحات عن ترتيبات تمويل الموردين.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (21) – آثار التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.

تعديلات على المعيار الدولي للتقرير المالي رقم (16) – القياس اللاحق لالتزامات الإيجار في البيع وإعادة الاستئجار.

المسائل المتعلقة بالمناخ

تأخذ المجموعة في اعتبارها المسائل المتعلقة بالمناخ في التقديرات والافتراضات، حيثما كان ذلك مناسبًا. يتضمن هذا التقييم مجموعة واسعة من التأثيرات الممكنة على المجموعة نتيجة لكل من المخاطر الفعلية والانتقالية. وعلى الرغم من أن المجموعة تعتقد أن نموذج أعمالها ومنتجاتها ستظل صالحة بعد الانتقال إلى اقتصاد منخفض الكربون، إلا أن المسائل المتعلقة بالمناخ تزيد من عدم اليقين في التقديرات والافتراضات التي تقوم عليها عدة بنود في البيانات المالية. وبالإضافة الى أن المخاطر المتعلقة بالمناخ قد لا يكون لها حاليًا تأثير كبير على القياس، إلا أن المجموعة تراقب عن كثب التغييرات والتطورات ذات الصلة، مثل التشريعات الجديدة المتعلقة بالمناخ.

4. التقديرات والافتراضات والأحكام المحاسبية الهامة

يتطلب إعداد القوائم المالية الموحدة للمجموعة من الإدارة إجراء الأحكام والتقديرات والافتراضات التي تؤثر على المبالغ المصرح عنها للإيرادات والمصاريف والموجودات والمطلوبات بتاريخ إعداد القوائم المالية. وقد يترتب عن عدم التأكد من هذه الافتراضات والتقديرات إجراء تعديل جوهري على القيم الدفترية للموجودات أو المطلوبات التي ستأثر بذلك في المستقبل. تستند هذه التقديرات والافتراضات إلى الخبرة وعوامل أخرى مختلفة يعتقد بأنها معقولة وفقاً للظروف وتستخدم لقياس القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات التي يصعب الحصول عليها من مصادر أخرى. تتم مراجعة التقديرات والافتراضات المعنية بصورة مستمرة. يتم إثبات التعديلات على التقديرات المحاسبية في الفترة التي يتم فيها تعديل التقديرات أو في فترة التعديل والفترات المستقبلية إذا كانت التقديرات المتغيرة تؤثر على الفترة الحالية والفترات المستقبلية.

إن للأحكام والتقديرات الهامة التالية أثر جوهري على المبالغ المثبتة في القوائم المالية الموحدة:

الأعمار الإنتاجية وطريقة الاستهلاك والقيم المتبقية للممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة

يتم تقدير الأعمار الانتاجية والقيم المتبقية للممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة لأغراض حساب الاستهلاك والإطفاء على التوالي. يتم إجراء هذه التقديرات على أساس الاستخدام المتوقع للعمر الإنتاجي. يتم تحديد القيمة المتبقية على أساس الخبرة والبيانات القابلة للملاحظة عند توفرها.

خسائر الائتمان المتوقعة

بالنسبة للمدينين وموجودات العقود، تستخدم المجموعة الطريقة المبسطة. ولفياس خسائر الائتمان المتوقعة، تم تقسيم الذمم المدينة بناءً على خصائص مخاطر الائتمان المشتركة وأيام التأخر عن السداد. تم تحديد معدلات الخسارة المتوقعة من المعلومات السابقة للمجموعة ويتم تعديلها لتعكس النتائج المستقبلية المتوقعة والتي تتضمن معلومات مستقبلية لعوامل الاقتصاد الكلي. تقوم المجموعة بتقدير مخصص كل حالة على حدة بشأن أرصدة الأطراف ذات العلاقة، الجهات الحكومية و الخاصة ، وذلك بناءً على التقييم الداخلي فيما يتعلق بإمكانية تحصيل الأرصدة يتم إجراء هذا التقييم بناءً على المعلومات المتاحة. يتم إجراء تقدير للمبالغ القابلة للتحصيل عندما لا يكون تحصيل المبلغ محتملا، ويتم تقييمه على أساس فردي.

الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية

يحدث الانخفاض في القيمة عند زيادة القيمة الدفترية للأصل أو وحدة توليد النقد عن القيمة القابلة للاسترداد، والتي تمثل القيمة الأعلى للقيمة العادلة ناقصاً تكاليف الاستبعاد والقيمة الحالية. يتم احتساب القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع على أساس البيانات المتاحة لمعاملات البيع الملزمة، التي تمت بشروط تعامل عادل لموجودات مماثلة أو الأسعار القابلة للملاحظة في السوق ناقصا التكاليف العرضية لبيع الأصل. يتم احتساب القيمة الحالية على أساس طريقة التدفقات النقدية المخصومة. يتم تحديد التدفقات النقدية على أساس الموازنة التقديرية للسنوات الثلاثة القادمة ولا تشمل أنشطة إعادة الهيكلة التي لم تلتزم بها المجموعة بعد أو الاستثمارات المستقبلية الهامة التي من شأنها تعزيز أداء الأصل لوحدة توليد النقد الخاضعة لاختبار الانخفاض في القيمة. تتأثر القيمة القابلة للاسترداد بمعدل الخصم المستخدم في طريقة التدفقات النقدية المخصومة وكذلك التدفقات النقدية الواردة المستقبلية المتوقعة ومعدل النمو المستخدم لأغراض الاستقراء.

الانخفاض في قيمة البضاعة

تظهر البضاعة بالتكلفة أو صافي القيمة البيعية، أيهما أقل. وعندما تصبح البضاعة قديمة أو متقادمة، يتم إجراء تقدير لصافي قيمتها البيعية. وبالنسبة لبنود البضاعة الهامة بمفردها، يتم إجراء تقدير لكل مبلغ على حده. وبالنسبة لبنود البضاعة غير الهامة بمفردها ولكنها تعتبر قديمة أو متقادمة، فإنه يتم تقديرها بشكل جماعي ويجنب مخصص حسب نوع البضاعة وعمرها أو درجة تقادمها على أساس أسعار البيع المتوقعة ناقضا تكاليف البيع المتوقعة.

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة) 31 ديسمبر 2023م

(جميع المبالغ بالآلف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

اعتبارات الأصيل مقابل الوكيل

تقوم المجموعة بإجراء تقييم دوري للترتيبات التعاقدية الخاصة بها لتحديد ما إذا كانت تعمل كأصيل حيث تقوم بإثبات الإيرادات على أساس الجمالي، أو انها تعمل بصفة وكيل والتي يترتب عليها اثبات الإيرادات على أساس الصافي. تمارس المجموعة التقدير المهني عندما تقوم بهذا التقييم اخذا في الاعتبار تفاصيل شروط التعاقد وطبيعة المنتجات والخدمات وبما يحدده المعيار الدولي رقم ١0 والخاص بالإيرادات من عقود العملاء.

خلال عام 2022 اصدرت لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقرير المالي (IFRIC) قرار جدول الأعمال (“التفسير“)، حيث اضاف التفسير بعض الايضاحات المتعلقة بالمعيار الدولي 15 باعتبارات الأصيل مقابل الوكيل في عقود إعادة بيع برامج الحاسب الالي. بناءً عليه قامت المجموعة بتقييم وتعديل السياسة المحاسبية المتعلقة بهذه العقود مما نتج عنه إعادة تصنيف لبعض العقود التي كانت في السابق تعتبر عقود بصفة اصيل الى عقود بصفة وكيل. وبالتالي الاعتراف بتلك العقود على أساس الصافي بأثر رجعي للتماشي مع التفسير، أنظر الايضاح رقم (41).

الافتراضات طويلة الأجل بشأن منافع الموظفين

تمثل مكافأة نهاية الخدمة الموظفين الالتزامات التي سيتم سدادها في المستقبل وتتطلب استخدام الافتراضات لتوقعها. يتعين على الإدارة إجراء المزيد من الافتراضات المتعلقة بالمتغيرات مثل معدلات الخصم ومعدل الزيادة في الرواتب ومعدلات الوفيات ومعدل دوران الموظفين وتكاليف الرعاية الصحية المستقبلية. وبشكل دوري، تقوم إدارة المجموعة بالتشاور مع خبراء اكتوبريين خارجيين بخصوص هذه الافتراضات. يمكن أن يكون للتحغيرات في الافتراضات الأساسية تأثير هام على التزامات المنافع المتوقعة و/أو تكاليف منافع الموظفين المحددة الدورية المتكبدة.

تحديد مدة عقود الإيجار التي تتضمن خيارات التجديد والإتهاء

تحدد المجموعة مدة عقد الإيجار على أنها مدة عقد الإيجار غير القابلة للإلغاء، إضافة إلى أي فترات مشمولة بخيار تمديد عقد الإيجار إذا كان من المؤكد بصورة معقولة ممارسة هذا الخيار أو أي فترات مشمولة بخيار إنهاء عقد الإيجار، إذا كان من المؤكد عدم ممارسته.

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية) إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة) 31 ديسمبر 2023م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

يوجد لدى المجموعة العديد من عقود الإيجار التي تتضمن بنود التجديد والإلغاء. تقوم المجموعة بتطبيق الأحكام عند تقييم ما إذا كان من المؤكد بصورة معقولة ممارسة خيار تجديد عقد الإيجار أو إنهائه. أي أنها تأخذ بعين الاعتبار كافة العوامل ذات الصلة التي من شأنها إيجاد حافز اقتصادي لممارسة خيار التجديد أو الإنهاء. وبعد تاريخ بدء الإيجار، تقوم المجموعة بإعادة تقييم مدة عقد الإيجار في حالة وقوع أي حدث هام أو تغير في الظروف التي تقع تحت سيطرتها وتؤثر على قدرتها على ممارسة (أو عدم ممارسة) خيار التجديد أو الإنهاء العقد.

معدل الاقتراض الإضافي المتعلق باتفاقيات عقود الإيجار

لا يمكن للمجموعة تحديد معدل العمولة الضمني في اتفاقية عقد الإيجار بسهولة، وعليه تستخدم معدل الاقتراض الإضافي لقياس التزامات الإيجار. يمثل معدل الاقتراض الإضافي معدل العمولة الذي يتعين على المجموعة دفعه لاقتراض الأموال اللازمة للحصول على أصل ذو قيمة مماثلة لأصل حق الاستخدام في بيئة اقتصادية مماثلة، وذلك على مدى فترة مماثلة وبضمان مماثل. وبالتالي، فإن معدل الاقتراض الإضافي يعكس ما يتعين على المجموعة دفعه، وهو ما يتطلب التخدير عند عدم توفر معدلات قابلة للملاحظة، مثل ما يتعلق بالشركات التابعة التي لا تقوم بإجراء معاملات تمويلية أو عندما يتعين تعديلها لتعكس شروط وأحكام عقد الإيجار. تقوم المجموعة بإجراء تقدير لمعدل الاقتراض الإضافي باستخدام المدخلات القابلة للملاحظة مثل معدلات العمولة السائدة في السوق عندما توفرها ويتعين عليها إجراء بعض التقديرات الخاصة بالمنشأة.

المخصصات

تعتمد المخصصات، بحسب طبيعتها، على تقديرات وعمليات تقييم للتأكد فيما إذا تم استيفاء ضوابط الإثبات، بما في ذلك تقدير التدفقات النقدية الصادرة المحتملة. تستند مخصصات الدعاوى القضائية إلى تقدير التكاليف، بعد الأخذ بعين الاعتبار، المشورة القانونية وغيرها من المعلومات المتاحة حالياً. كما تتضمن مخصصات مكافأة نهاية الخدمة وتكاليف المغادرة، إن وجدت، حكم الإدارة في تقدير التدفقات النقدية الصادرة المتوقعة لدفع مكافأة نهاية الخدمة وإغلاق المواقع أو تكاليف المغادرة الأخرى. تتضمن المخصصات المتعلقة بالمطلوبات غير المؤكدة، أفضل تقديرات الإدارة فيما إذا كان من المحتمل وقوع تدفقات نقدية صادرة.

تقدير تكاليف العقود

تقوم المجموعة بإثبات إيرادات العقود بالرجوع إلى مرحلة الإنجاز لأعمال العقود في نهاية الفترة المالية، وذلك في حال امكانية تقدير نتيجة العقد بشكل موثوق به. يتم قياس مرحلة الإنجاز بالرجوع إلى نسبة تكاليف العقد المتكبدة للأعمال المنجزة حتى تاريخه إلى إجمالي التكاليف المقدرة للعقد. ويتطلب الأمر إجراء الافتراضات لتقدير إجمالي تكاليف العقود المقدرة والأعمال المختلفة القابلة للاسترداد التي تؤثر على مرحلة الإنجاز. يتم إجراء التقديرات بناء على الخبرة والمعرفة السابقة لمهندسي المشروع والفرق الفنية الأخرى. إن دقة هذا التقدير من المحتمل أن يكون لها تأثير على مبلغ الإيرادات والأرباح المثبتة ذات العلاقة.

وفي نهاية كل فترة مالية، يتعين على المجموعة تقدير تكاليف إتمام العقود على أساس العمل الذي يتعين تنفيذه بعد الفترة المالية. يتضمن ذلك تقييماً موضوعياً لتقدم المشروع وفقاً للجدول الزمني وتقييم العمل الذي سيتم تنفيذه والتكاليف المرتبطة بتسليم العقد بالكامل إلى العميل. سيؤثر هذا التقدير على إيرادات وتكاليف العقد وموجودات العقود ومطلوبات العقود وتكاليف المشروع المستحقة. يتأثر قياس إيرادات العقد بمجموعة متنوعة من حالات عدم التأكد (بما في ذلك تقدير التكلفة) التي تعتمد على نتيجة الأحداث المستقبلية. غالباً ما تحتاج التقديرات إلى مراجعة نظراً لوقوع الأحداث وتسوية حالات عدم التأكد. وعليه، قد يزيد مبلغ إيرادات العقود المثبت أو ينخفض من فترة لأخرى.

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية) إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة) 31 ديسمبر 2023م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

5. الشركات التابعة

فيما يلي تفاصيل الشركات التابعة المدرجة في هذه القوائم المالية الموحدة:

الشركات التابعة	بلد التأسيس	2023م	نسبة الملكية %	2022م
شركة الاتصالات السعودية طولول لتكنولوجيا المعلومات (شركة شخص واحد) (أ)	مصر	100%	100%	100%
شركة سند التقنية للخدمات التجارية (ب)	المملكة العربية السعودية	100%	100%	100%
شركة جيزه للأنظمة (ج)	مصر	88.19%	88.19%	88.19%
شركة مراكز الاتصال (د)	المملكة العربية السعودية	100%	-	-

أ. شركة الاتصالات السعودية طولول لتكنولوجيا المعلومات (شركة شخص واحد) هي شركة ذات مسؤولية محدودة مسجلة في القاهرة، مصر بموجب السجل التجاري رقم 130135 بتاريخ 9 جمادى الأول 1440هـ (الموافق 15 يناير 2019) برأس مال 70.000 دولار أمريكي (262.5 مليون ريال سعودي) مدفوع نقداً. لدى الشركة التابعة 1.000 سهم بقيمة اسمية قدرها 70 دولار أمريكي للسهم وهي مملوكة بالكامل للشركة. تتمثل الأنشطة الرئيسية للشركة التابعة في تكنولوجيا المعلومات وصناعة الاتصالات بما في ذلك الأنشطة الصناعية في التصميم بما في ذلك التصميم في أنظمة الكمبيوتر، وتطوير الإلكترونيات، وتطوير مراكز البيانات، وتطوير البرمجيات والتعلم الإلكتروني، وتحليل البيانات، وإدارة البيانات، وخدمات الاتصالات والإنترنت، وإنتاج المحتويات الإلكترونية، تكامل النظام، خدمات التدريب والاستعانة بمصادر خارجية، إنتاج البرمجيات.

ب. شركة سند التقنية للخدمات التجارية (شركة شخص واحد) هي شركة ذات مسؤولية محدودة مسجلة في الرياض، المملكة العربية السعودية بموجب السجل التجاري رقم 1010766752 بتاريخ 18 جمادى الأول 1443هـ (الموافق 22 ديسمبر 2021م) برأس مال قدره 5 مليون ريال سعودي. لدى الشركة التابعة 500,000 سهم بقيمة اسمية قدرها 10 ريال سعودي للسهم وهي مملوكة بالكامل للشركة. تتمثل الأنشطة الرئيسية للشركة التابعة في تقديم خدمات إدارية ودعم عامة، والبحث عن موظفين للتوظيف إما عن طريق التوجيه أو الاختبارات ووكالات التوظيف المؤقتة لانشطة الأفراد السعوديين.

ج. شركة جيزه للأنظمة هي شركة مسجلة في مصر في ظل احكام القانون رقم 159 لسنة 1981 ولائحته التنفيذية والقانون رقم 95 لسنة 1992 ولائحته التنفيذية وتم قيدها في السجل التجاري بتاريخ 19 ربيع الأول 1409هـ (الموافق 29 أكتوبر 1988) برأس مال مدفوع قدره 90 مليون جنيه مصري (17.2 مليون ريال سعودي). لدى الشركة التابعة 9 ملايين سهم بقيمة اسمية قدرها 10 جنيه مصري للسهم. تتمثل الأنشطة الرئيسية للشركة التابعة في بيع وتسويق برامج الكمبيوتر والأجهزة الإلكترونية وإجراء عمليات التعديل والتطوير على برامج الكمبيوتر ووحدات الأجهزة وتقديم الحلول المتكاملة وتصميم الأنظمة الهندسية والعلمية لأجهزة وتقديم الاستشارات الهندسية، توريد وتركيب وصيانة المعامل التعليمية (كهربائية – الكترونية - ميكانيكية) وتنفيذ مشاريع متكاملة في نطاق الأنشطة المذكورة أعلاه (إيضاح 1).

د. شركة مراكز الاتصال هي شركة محدودة المسؤولية مختلطة (الشركة) مسجلة في الرياض وجدة بالمملكة العربية السعودية بموجب السجل التجاري رقم 1010299715 (الرياض) بتاريخ 22 محرم 1432 هـ (الموافق 28 ديسمبر 2010 م). كما تمارس الشركة اعمالها من خلال فرعها في جدة المسجل بموجب السجل التجاري رقم و4030265387 بتاريخ 16 ربيع الثاني 1435 هـ (الموافق 16 فبراير 2014 م).

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية) إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة) 31 ديسمبر 2023م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

6. الإيرادات

فيما يلي تحليل للإيرادات المجموعة:

2022م	2023م	
4,771,567	5,994,165	خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأساسية
2,329,679	3,262,351	خدمات تقنية المعلومات والخدمات التشغيلية المدارة
1,703,845	1,783,977	خدمات رقمية
8,805,091	11,040,493	
نوع العملاء		
6,042,991	7,186,939	البيع من خلال شركة الاتصالات السعودية والبيع الى العميل مباشرة (شركة الاتصالات السعودية ليست العميل النهائي)
2,762,100	3,853,554	البيع لشركة الاتصالات السعودية والشركات التابعة لها (شركة الاتصالات السعودية والشركات التابعة لها يمثلون العملاء النهائيين)
8,805,091	11,040,493	
وقت تسجيل الإيرادات		
السلع أو الخدمات التي تحولت إلى العميل:		
7,990,576	9,455,853	- خلال فترة
814,515	1,584,640	- في وقت محدد
8,805,091	11,040,493	
الأصيل مقابل الوكيل		
8,751,494	10,966,165	- الإيرادات كأصيل
53,597	74,328	- الإيرادات كوكيل
8,805,091	11,040,493	
توزيع الإيرادات حسب المنطقة الجغرافية		
8,497,153	10,079,494	داخل المملكة العربية السعودية
307,938	960,999	خارج المملكة العربية السعودية
8,805,091	11,040,493	

7. المصاريف العمومية والإدارية

2022م	2023م	
293,785	388,700	تكاليف موظفين
110,743	137,297	خدمات مهنية
67,215	77,463	استهلاك وإطفاء
61,067	64,040	مصاريف تكنولوجيا المعلومات
19,661	21,022	الضيافة والمناسبات الاجتماعية
17,329	18,277	مصاريف مكتبية
9,646	7,716	مصاريف إيجار
7,423	5,823	مصاريف سفر
1,322	1,558	مصاريف خدمات
-	(30,368)	عكس المخصصات
16,755	23,380	أخرى
604,946	714,908	

8. مصاريف البيع والتوزيع

2022م	2023م	
193,817	247,251	تكاليف موظفين
(298)	180,167	انخفاض / عكس في قيمة الذمم التجارية المدينة وموجودات العقود (إيضاح 14, 16)
42,678	45,422	مصاريف بيع وتسويق
3,735	10,108	استهلاك وإطفاء
4,250	7,417	مصاريف تكنولوجيا المعلومات
1,887	5,456	مصاريف سفر
246,069	495,821	

9. مصروفات أخرى، صافي

2022م	2023م	
(27,135)	(54,722)	خسارة تحويل عملات أجنبية
(341)	-	انخفاض قيمة الاستثمار في الشركات المستثمر فيها بطريقة حقوق الملكية
(291)	3,060	إيراد / (مصاريف) أخرى، صافي
(27,767)	(51,662)	

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية) إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة) 31 ديسمبر 2023م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

10. تكاليف تمويل

2023م	2022م	
74,336	15,027	تكلفة تمويل ناتجة من قروض والسحب على المكشوف
1,739	1,033	تكلفة تمويل ناتجة عن التزامات الإيجار (إيضاح 26)
76,075	16,060	

11. زكاة وضريبة الدخل

فيما يتعلق بالسنوات من 2009م حتى 2020م، قامت الشركة بتقديم إقراراتها الزكوية من خلال الشركة الأم، كجزء من الإقرار الزكوي الموحد للشركة الأم، حيث إن الشركة الأم مسؤولة عن أية ربوط صادره عن هيئة الزكاة والضريبة والجمارك للسنوات من 2009م حتى 2020م.

واعتباراً من 1 يناير 2021م، بناء على موافقة هيئة الزكاة والضريبة والجمارك، بدأت الشركة في تقديم إقراراتها الزكوية بصورة منفصلة، وقد قدمت جميع إقراراتها حتى نهاية عام 2022 ونتيجة لذلك، تقوم باحتساب وتسجيل مخصص الزكاة على أساس الوعاء الزكوي للقوائم المالية الخاصة بها، وفقاً لمتطلبات هيئة الزكاة والضريبة والجمارك وعليه لم يتم استلام أي ربوطات زكوية من الهيئة عن عام 2021م وعام 2022م.

بلغ مخصص الزكاة المحمل للشركة للسنة المالية 2023م مبلغ 180.1 مليون ريال سعودي (111.4 مليون ريال سعودي للسنة المالية 2022م)، وتم تحميله على قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

مخصص الزكاة والضرائب للمجموعة كما يلي :

2023م	2022م	
218,864	119,848	زكاة مستحقة (إيضاح 11-1)
21,166	16,034	ضريبة دخل مستحقة (إيضاح 11-2)
240,030	135,882	

1.11 فيما يلي الحركة في مخصص الزكاة:

2023م	2022م	
119,849	72,269	الرصيد في 1 يناير
16,703	790	أثر الاستحواذ على شركة تابعة (إيضاح 1)
180,091	111,472	المحمل خلال السنة
(97,779)	(64,683)	المبالغ المدفوعة خلال السنة
218,864	119,848	الرصيد كما في 31 ديسمبر

مخصص ضريبة الدخل للمجموعة لعام 2023 بلغت 29.5 مليون ريال سعودي (من تاريخ الاستحواذ حتى 31 ديسمبر 2022: 6.3 مليون ريال سعودي)، ويتم عرضها في القائمة الموحدة للربح أو الخسارة.

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية) إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة) 31 ديسمبر 2023م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

2.11 فيما يلي الحركة على مخصص ضريبة الدخل كما في 31 ديسمبر 2022:

2023م	2022م	
16,034	-	الرصيد في 1 يناير
	11,357	أثر الاستحواذ على شركة تابعة (إيضاح 1)
29,490	6,314	المحمل خلال السنة (*)
(15,058)	(488)	المبالغ المدفوعة خلال السنة
(9,300)	(1,149)	أثر فروقات ترجمة للعملة الأجنبية
21,166	16,034	الرصيد كما في 31 ديسمبر

(*) يتضمن ذلك مبلغاً بقيمة 3.3 مليون ريال سعودي كمصروف للضريبة المؤجلة (من تاريخ الاستحواذ حتى 31 ديسمبر 2022م : 0.3 مليون ريال سعودي).

12. نقد وما يماثله

يحتوي هذا البند على ما يلي:

2023م	2022م	
2,321,049	423,689	ودائع مرابحة لأجل (إيضاح 12-1)
266,897	120,064	أرصدة لدى البنوك
589	287	نقد في الصندوق
(366)	(64)	خسائر الائتمان المتوقعة
2,588,169	543,976	الرصيد كما في 31 ديسمبر

1.12 تمثل الودائع المودعة لدى عدة بنوك وتحمل معدل ربح سنوي بواقع 5.3% إلى 6.3% (2022م: 4.3% إلى 5.2%). إن تاريخ الاستحقاق الأصلي لكافة هذه الودائع أقل من ثلاثة أشهر.

13. مرابحات قصيرة الأجل

تمثل ودائع المرابحة قصيرة الأجل المودعة لدى بنوك مختلفة وتحمل معدل ربح سنوي بواقع 5.5% إلى 6.5% (2022م: 3.1% إلى 5.4%). تاريخ استحقاق جميع هذه الودائع أكثر من ثلاثة أشهر من تاريخ إيداعها.

2023م	2022م	
850,000	2,700,800	ودائع مرابحة قصيرة الأجل

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية) إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة) 31 ديسمبر 2023م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

14. المدينون التجاريون

2022م	2023م	
2,046,784	1,944,426	إجمالي الذمم المدينة التجارية من الجهات الحكومية والخاصة
(233,400)	(378,664)	ناقصاً: مخصص خسائر الائتمان المتوقعة
1,813,384	1,565,762	صافي الذمم المدينة التجارية
2,584,501	2,872,085	إجمالي المبالغ المستحقة من الشركة الأم والشركات التابعة لها (إيضاح 37)
(53,189)	(74,165)	ناقصاً: مخصص خسائر الائتمان المتوقعة
2,531,312	2,797,920	صافي المبالغ المستحقة من الجهات ذات العلاقة
4,344,696	4,363,682	إجمالي الذمم المدينة التجارية كما في 31 ديسمبر

يبلغ متوسط فترة الائتمان على مبيعات البضاعة ومخصص الخدمات 60 يوماً. لا يتم تحميل أي إيرادات تمويل على الذمم المدينة التجارية.

تقوم المجموعة بوضع إجراءات لفحص الائتمان قبل القيام بمنح الائتمان إلى عملائها الجدد. يتم مراجعة هذه الإجراءات وتحديثها بصورة مستمرة ولم تكن هناك أي تغييرات في هذه الإجراءات عن السنة السابقة.

يتم تصنيف العملاء وفقاً لخصائصهم الائتمانية، بما في ذلك ما إذا كانوا ينتمون إلى القطاع الخاص أم لا، وما إذا كانوا جهات سيادية أو غير سيادية. يشترك العملاء المصنفين ضمن فئة معينة في خصائص مماثلة لمخاطر الائتمان.

بما أن المجموعة تأخذ بعين الاعتبار تماثل الخصائص الاقتصادية للشركة/ الأفراد فيما يتعلق بفئات التصنيف، فإنه يتم إجراء تقويم لعملاء القطاع الخاص للتأكد من وجود انخفاض في القيمة على أساس جماعي. ليس لدى الشركة مبالغ مستحقة القبض وموجودات عقود لم يتم إثبات مخصص خسارة بشأنها بسبب الضمان.

يمثل أحد مديني المجموعة 5% (31 ديسمبر 2022م: 13%) من إجمالي رصيد المدينون التجاريون باستثناء الشركة الأم وأرصدة الشركات التابعة لها.

الحركة في مخصص خسائر الائتمان المتوقعة بشأن المدينون التجاريون من الجهات الحكومية وعملاء القطاع الخاص :

2022م	2023م	
210,738	233,400	الرصيد في 1 يناير
22,483	1,385	أثر الاستحواذ على شركة تابعة
4,483	151,210	صافي المحمل خلال السنة
(4,304)	(7,331)	أثر ترجمة عملات اجنبية
233,400	378,664	الرصيد كما في 31 ديسمبر

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية) إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة) 31 ديسمبر 2023م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

الحركة في مخصص خسائر الائتمان المتوقعة بشأن المبالغ المستحقة من ارصدة الشركة الام و الشركة التابعة لها :

2022م	2023م	
79,323	53,189	الرصيد في 1 يناير
-	203	أثر الاستحواذ على شركة تابعة
(26,134)	20,773	صافي المحمل / (المعكوس) خلال السنة
53,189	74,165	الرصيد كما في 31 ديسمبر (*)

(*) يشمل 58.8 مليون ريال سعودي (31 ديسمبر 2022م: 34.8 مليون ريال سعودي) يتعلق بالمدينين التجاريين والتي لا تعتبر شركة الاتصالات السعودية هي العميل النهائي.

كانت أعمار الذمم المدينة التجارية كما يلي :

2022م	2023م	
		أعمار الذمم المدينة التجارية غير منخفضة القيمة للجهات الحكومية وعملاء القطاع الخاص
		القطاع الخاص
518,401	438,521	0 إلى 3 أشهر
108,585	112,331	4 إلى 6 أشهر
33,274	47,273	7 إلى 12 أشهر
10,277	21,760	أكثر من سنة
670,537	619,885	
		الجهات الحكومية
391,866	346,089	غير متأخرة السداد
302,844	244,443	0 إلى 3 أشهر
118,584	101,306	4 إلى 6 أشهر
172,343	130,883	7 إلى 12 أشهر
157,210	123,156	أكثر من سنة
1,142,847	945,877	
1,813,384	1,565,762	مجموع الذمم المدينة التجارية غير منخفضة القيمة من الجهات الحكومية وعملاء القطاع الخاص
		القطاع الخاص
37,010	32,120	0 إلى 3 أشهر
16,063	32,394	4 إلى 6 أشهر
20,765	52,671	7 إلى 12 أشهر
60,398	106,978	أكثر من سنة
134,236	224,163	
		الجهات الحكومية
4,954	5,835	0 إلى 3 أشهر
1,357	6,012	4 إلى 6 أشهر
9,680	7,760	7 إلى 12 أشهر
83,173	134,894	أكثر من سنة
99,164	154,501	
233,400	378,664	مجموع الذمم المدينة التجارية منخفضة القيمة

(*) يرجى الرجوع إلى إيضاح رقم (36) بشأن التعرض لمخاطر الائتمان والخسائر المتوقعة على حسابات المدينون التجاريون وموجودات العقود من الذمم الغير حكومية.

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية) إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة) 31 ديسمبر 2023م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

15. المصاريف المدفوعة مقدماً والموجودات الأخرى

إيضاح	2023م	2022م
مدينون آخرون، صافي	173,752	82,327
الاستثمارات المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	165,901	-
دفعات مقدمة للموردين، بالصافي	69,311	25,897
تكلفة تنفيذ العقود	68,299	44,435
مصاريف مدفوعة مقدماً	64,155	27,656
ودائع، بالصافي	13,027	5,664
الرصيد كما في 31 ديسمبر	554,445	185,979

1.15 تتضمن الذمم المدينة الأخرى على مبلغ قدره 8 مليون ريال سعودي (31 ديسمبر 2022م: 8 مليون ريال سعودي) مستحق من جهات ذات علاقة (إيضاح 37).

2.15 يمثل الاستثمارات في صناديق الاستثمار المشتركة وتصنف كأصول مالية تقياس بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

3.15 يتمثل في دفعات مقدمة للموردين لبعض المشاريع. يشتمل الرصيد على مخصص بمبلغ وقدره 9.55 مليون ريال سعودي (31 ديسمبر 2022: 10.1 مليون ريال سعودي).

16. موجودات العقود

تمثل موجودات العقود قيمة الأعمال المنفذة من قبل المجموعة خلال السنة ولم يصدر بها فواتير إلى العملاء كما بتاريخ إعداد القوائم المالية. بلغت إجمالي موجودات العقود المفوترة خلال العام مبلغ 1,684 مليون ريال سعودي (2022م: 1,088 مليون ريال سعودي) كما كانت إجمالي الإيرادات المعترف بها والمتعلقة بموجودات العقود خلال العام مبلغ 2,107 مليون ريال سعودي (2022م: 1,132 مليون ريال سعودي).

إيضاح	2023م	2022م
إجمالي موجودات العقود (إيضاح 37)	1,731,300	1,308,384
مخصص الانخفاض في القيمة	(39,816)	(31,804)
الرصيد كما في 31 ديسمبر	1,691,484	1,276,580

كانت الحركة في مخصص الانخفاض في القيمة المتعلقة بموجودات العقود للسنة المنتهية في 31 ديسمبر كما يلي:

إيضاح	2023م	2022م
الرصيد في 1 يناير	31,804	7,851
أثر الاستحواذ على شركة تابعة (إيضاح 1)	-	3,179
المحمل خلال السنة	8,184	21,353
أثر ترجمة عملات أجنبية	(172)	(579)
الرصيد كما في 31 ديسمبر	39,816	31,804

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية) إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة) 31 ديسمبر 2023م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

17. بضاعة

إيضاح	2023م	2022م
مواد ومستلزمات	307,126	400,683
ناقصاً: مخصص بضاعة متقدمة وبطيئة الحركة	(58,573)	(78,246)
الرصيد كما في 31 ديسمبر	248,553	322,437

قامت المجموعة بتحميل بضاعة بمبلغ وقدره 1,519 مليون ريال سعودي (2022م: 1,200 مليون ريال سعودي) على قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

فيما يلي تحليل حركة مخصص البضاعة المتقدمة وبطيئة الحركة:

إيضاح	2023م	2022م
الرصيد في 1 يناير	78,246	75,137
المتعلق بالاستحواذ على شركة تابعة	-	1,002
صافي (عكس مخصص) / المحمل خلال السنة	(19,403)	2,313
أثر ترجمة عملات أجنبية	(270)	(206)
الرصيد كما في 31 ديسمبر	58,573	78,246

18. موجودات غير متداولة أخرى

إيضاح	2023م	2022م
أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	121,875	-
قروض لموظفين	13,754	8,801
ضريبة الدخل المؤجلة	5,213	420
التزامات عقود الإيجار	5,150	-
تكاليف العقود	4,401	7,879
الاستثمارات في شركات زميلة	3,368	4,078
الرصيد كما في 31 ديسمبر	153,761	21,178

1.18 خلال العام، قامت الشركة بالاستثمار بمبلغ 121.9 مليون ريال سعودي في أداة حقوق الملكية، وتم تصنيف الاستثمار بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة. الشركة لا تمتلك أي تأثير هام على الشركة المستثمر فيها.

2.18 يمثل هذا البند تكلفة تنفيذ العقود التي تم رسملتها بموجب المعيار الدولي للتقرير المالي رقم 15 والذي سيتم إطفائه لاحقاً من خلال القائمة الموحدة للربح أو الخسارة.

3.18 تمتلك المجموعة تأثير هام دون أن يكون لها أي سيطرة أو حقوق في اتخاذ القرارات المباشرة والأنشطة ذات الصلة لهذه الشركة الزميلة.

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية) إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة) 31 ديسمبر 2023م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

اسم الشركة	نشاط الشركة	نسبة الملكية %	القيمة الحالية للاستثمار كما في 31 ديسمبر 2023م		حصة الشركة في صافي الربح من تاريخ الاستحواذ حتى 31 ديسمبر 2023م	
			2023م	2022م	2023م	2022م
شركة جيزة سيستيمز للمقاولات الكهروميكانيكية	التشغيل والاستشارات الهندسية وتقييم النظم والأجهزة والحاسبات الاللكترونية	50.01%	3,368	4,078	127	1,139

فيما يلي حركة الاستثمار في شركة جيزة للأنظمة للمقاولات الكهروميكانيكية:

من تاريخ الاستحواذ وحتى 31 ديسمبر 2022م	2023م	
3,787	4,078	الرصيد كما في 1 يناير
1,139	127	حصة الشركة في النتائج خلال الفتره
(848)	(837)	أثر ترجمة عملات أجنبية
4,078	3,368	الرصيد كما في تاريخ 31 ديسمبر

ملخص للبيانات المالية لشركة جيزة سيستيمز للمقاولات الكهروميكانيكية.

تبين الجداول أدناه ملخص للبيانات المالية عن الشركات الزميلة الهامة للمجموعة. تعكس هذه البيانات المبالغ المعروضة في القوائم المالية المتاحة للشركة المستثمر بها ذات الصلة وليس حصة المجموعة في هذه المبالغ:

كما في 31 ديسمبر 2022م	كما في 31 ديسمبر 2023م	
64,045	69,971	الموجودات المتداولة
244	294	الموجودات غير المتداولة
(56,116)	(63,439)	المطلوبات المتداولة
(19)	(92)	المطلوبات غير المتداولة
8,154	6,734	صافي الأصول كما في 31 ديسمبر
		تسويه:
50.01%	50.01%	حصة المجموعة في الشركة الزميلة
4,078	3,368	حصة المجموعة من صافي الأصول الشركة الزميلة

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية) إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة) 31 ديسمبر 2023م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

كما في 31 ديسمبر 2023	من تاريخ الاستحواذ وحتى 31 ديسمبر 2022	
39,535	12,781	إيراد
254	2,277	صافي الربح
50.1%	50.01%	حصة المجموعة في الشركة الزميلة
127	1,139	حصة المجموعة من صافي الربح

19. أصول غير ملموسة وشهرة

شهرة (إيضاح 19-1)	برامج الحاسب التي	أخرى (إيضاح 1)	الأعمال الرأسمالية تحت التنفيذ	الإجمالي	
					التكلفة:
-	202,829	-	10,248	213,077	كما في 1 يناير 2022م
-	15,374	-	19,801	35,175	إضافات
219,675	-	159,540	-	379,215	المتعلق بالاستحواذ على شركة تابعة
(29,658)	-	(25,838)	-	(55,496)	أثر فروقات ترجمة العملات الأجنبية
-	24,913	-	(24,913)	-	تحويلات
-	(2,516)	-	-	(2,516)	استبعادات
190,017	240,600	133,702	5,136	569,455	كما في 1 يناير 2023م
-	12,209	-	14,266	26,475	إضافات
143,854	46,322	146,200	405	336,781	المتعلق بالاستحواذ على شركة تابعة
(22,534)	-	(20,276)	-	(42,810)	أثر فروقات ترجمة العملات الأجنبية
-	13,187	-	(13,187)	-	تحويلات
-	(773)	-	-	(773)	استبعادات
311,337	311,545	259,626	6,620	889,128	كما في 31 ديسمبر 2023م
					الإطفاء المتراكم
-	114,868	-	-	114,868	كما في 1 يناير 2022م
-	36,285	5,664	-	41,949	الإطفاء
-	(2,516)	-	-	(2,516)	استبعادات
-	-	(261)	-	(261)	أثر فروقات ترجمة العملات الأجنبية
-	148,637	5,403	-	154,040	كما في 1 يناير 2023م
-	44,814	33,911	-	78,725	الإطفاء
-	32,514	-	-	32,514	المتعلق بالاستحواذ على شركة تابعة
-	(773)	-	-	(773)	استبعادات
-	-	(879)	-	(879)	أثر فروقات ترجمة العملات الأجنبية
-	225,192	38,435	-	263,627	كما في 31 ديسمبر 2023م
190,017	91,963	128,299	5,136	415,415	صافي القيمة الدفترية كما في 31 ديسمبر 2022م
311,337	86,353	221,191	6,620	625,501	صافي القيمة الدفترية كما في 31 ديسمبر 2023م

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة)
31 ديسمبر 2023م
 (جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة)
31 ديسمبر 2023م
 (جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

20. الممتلكات والمعدات

أجهزة الحاسب الآلي	الأثاث والمعدات المكتبية	الأراضي والمباني	تأمينات المباني المستأجرة	السيارات	الحاسب الآلي فائق الذكاء	الأعمال الرأسمالية تحت التنفيذ	الإجمالي
التكلفة:							
447,928	102,402	15,211	117,892	4,286	339,979	7,298	1,034,996
37,161	3,547	-	6,505	492	-	37,772	85,477
6,967	15,508	-	25,704	1,200	-	-	49,379
(2,624)	(587)	(2,417)	-	(375)	-	(221)	(6,224)
30,713	5,553	-	5,829	-	-	(42,095)	-
(232)	(49)	-	-	-	-	-	(281)
519,913	126,374	12,794	155,930	5,603	339,979	2,754	1,163,347
الرصيد كما في 31 ديسمبر 2023م							
الاستهلاك المتراكم والانخفاض في القيمة:							
264,688	67,340	2,851	69,472	3,602	153,990	-	561,943
4,069	12,918	-	24,390	413	-	-	41,790
(2,581)	(487)	(92)	-	(199)	-	-	(3,359)
73,628	12,979	253	20,369	1,109	64,567	-	172,905
(232)	(49)	-	-	-	-	-	(281)
339,572	92,701	3,012	114,231	4,925	218,557	-	772,998
صافي القيمة الدفترية:							
180,341	33,673	9,782	41,699	678	121,422	2,754	390,349
كما في 31 ديسمبر 2023م							

تم توزيع قسط الاطفاء للسنة، كما هو مبين في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة على النحو التالي:

إيضاح	2023م	2022م
تكلفة الإيرادات	45,951	18,114
مصاريف عمومية وإدارية	22,931	20,358
مصاريف بيع وتوزيع	9,843	3,477
	78,725	41,949

1.19 الشهرة

يتم إجراء اختبار انخفاض القيمة للشهرة سنويًا او عندما تشير الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد انخفضت. نشأت هذه الشهرة عندما تم الاستحواذ على حصة في مجموعة الجيزة وشركة مركز الاتصال في 3 أكتوبر 2022 و 3 أبريل 2023 على التوالي. يتم تخصيص هذه الشهرة للمجموعة في قطاعات العمل التشغيلية، على النحو التالي، لغرض اختبار انخفاض القيمة:

إيضاح	2023م	2022م
مجموعة جيزة	167,483	190,017
شركة مراكز الاتصال	143,854	-
الرصيد كما في 31 ديسمبر	311,337	190,017

1-1-19 نشأت هذه الشهرة عندما تم الاستحواذ على الحصص في جيزة للأنظمة، جيزة العربية (يشار إليها معاً باسم "مجموعة جيزة") (إيضاح رقم 1). يتم تخصيص الشهرة في مجموعة الجيزة إلى وحدات توليد النقد لديها، مثل شركة جيزة للأنظمة، جيزة العربية و شركة (VAS) وذلك لغرض اختبار انخفاض قيمة الشهرة. اعتبارًا من 31 ديسمبر 2023م فإن القيمة الدفترية لكل وحدة منتجة للنقد هي شركة جيزة للأنظمة: 52.5 مليون ريال سعودي، شركة جيزة العربية للأنظمة: 79.1 مليون ريال سعودي وشركة (VAS): 35.9) مليون ريال سعودي..

في تاريخ التقرير، قررت الإدارة أن القيمة القابلة للاسترداد لهذه الشهرة أعلى من قيمة الشهرة المعتمدة. تم تحديد القيمة القابلة للاسترداد على أساس حسابات القيمة قيد الاستخدام، تستخدم هذه الحسابات توقعات تدفقات النقد بناءً على خطة العمل المعتمدة من قبل الإدارة. تم تقدير التدفقات النقدية على مدى فترات الثلاث سنوات لكل وحدة مولدة للنقد وتعتمد التدفقات النقدية بعد الفترة المقدرة على افتراض معدل النمو النهائي.

تم اعتبار معدل الخصم من خلال تقدير المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال اعتبارًا من 31 ديسمبر 2023م بناءً على أسعار السوق المعدلة لتعكس تقدير الإدارة للمخاطر المحددة المتعلقة بكل وحدات توليد النقد في مجموعة الجيزة.

ويتم خصم التدفقات النقدية المتعلقة بكل وحدة منتجة للنقد باستخدام معدل الخصم 11.5% لشركة جيزة العربية ، و 28.07% لشركة جيزة للأنظمة و 25.4% لشركة (VAS).

تعتمد معدلات النمو النهائي على أفضل تقدير للإدارة والمتعلقة بمجموعة توليد النقد التي تعمل فيها. يتوقع أن تنمو تدفقات النقد بمعدل 17% لشركة جيزة للأنظمة و 2% لشركة جيزة العربية للأنظمة و شركة (VAS) من السنة النهائية.

إن حساب القيمة قيد الاستخدام حساس لمعدل الخصم ومعدل النمو النهائي. حتى 31 ديسمبر 2023م من غير المتوقع أن يؤدي التغيير المحتمل في معدل الخصم ومعدل النمو النهائي إلى حدوث انخفاض قيمة.

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية) إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة) 31 ديسمبر 2023م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

التكلفة:	أجهزة الحاسب الآلي	الأثاث والمعدات المكتبية	الأراضي والمباني	تصينات المباني المستأجرة	السيارات	الحاسب الآلي فائق الذكاء	الأعمال الرأسمالية تحت التنفيذ	الإجمالي
الرصيد كما في 1 يناير 2022م	362,681	88,549	-	113,118	1,688	339,979	13,633	919,648
إضافات	29,287	3,201	-	2,444	-	-	42,328	77,260
المتعلق بالاستحواذ على شركة تابعة	15,133	10,051	18,607	-	2,739	-	-	46,530
أثروقات ترجمة العملات الاجنبية	(3,182)	(775)	(3,396)	-	(128)	-	-	(7,481)
تحويلات	44,894	1,439	-	2,330	-	-	(48,663)	-
استيعادات	(885)	(63)	-	-	(13)	-	-	(961)
الرصيد كما في 31 ديسمبر 2022م	447,928	102,402	15,211	117,892	4,286	339,979	7,298	1,034,996
الاستهلاك المتراكم والانخفاض في القيمة:								
الرصيد كما في 1 يناير 2022م	193,600	48,125	-	50,527	1,075	75,709	-	369,036
المتعلق بالاستحواذ على شركة تابعة	10,870	8,205	3,708	-	2,240	-	-	25,023
أثروقات ترجمة العملات الاجنبية	(1,741)	(677)	(928)	-	(73)	-	-	(3,419)
الاستهلاك	62,827	11,720	71	18,945	373	78,281	-	172,217
استيعادات	(868)	(33)	-	-	(13)	-	-	(914)
الرصيد كما في 31 ديسمبر 2022م	264,688	67,340	2,851	69,472	3,602	153,990	-	561,943
صافي القيمة الدفترية:								
كما في 31 ديسمبر 2022م	183,240	35,062	12,360	48,420	684	185,989	7,298	473,053

تم توزيع قسط الاستهلاك والانخفاض في القيمة للسنة، كما هو مبين في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة على النحو التالي:

إيضاح	2023م	2022م
تكلفة الإيرادات	138,039	142,772
مصاريف إدارية وعمومية	34,601	29,187
مصاريف بيع وتوزيع	265	258
	172,905	172,217

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية) إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة) 31 ديسمبر 2023م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

21. موجودات حق الاستخدام

فيما يلي بيان حركة موجودات حق الاستخدام بموجب تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي (16): "عقود الإيجار":

أراضي ومباني	الأجهزة	الإجمالي	
الرصيد كما في 1 يناير 2022م	54,503	-	54,503
أثر الاستحواذ على شركة تابعة	3,105	-	3,105
إضافات	2,029	-	2,029
أثروقات ترجمة العملات الاجنبية	(751)	-	(751)
استهلاك محمل خلال السنة	(17,916)	-	(17,916)
الرصيد كما في 31 ديسمبر 2022م	40,970	-	40,970
أثر الاستحواذ على شركة تابعة	28,717	-	28,717
إضافات	8,317	3,183	11,500
أثروقات ترجمة العملات الاجنبية	(245)	-	(245)
استهلاك محمل خلال السنة	(29,979)	(663)	(30,642)
الرصيد كما في 31 ديسمبر 2023م	47,780	2,520	50,300

يتم استهلاك موجودات حق الاستخدام على النحو التالي:

الأراضي المستأجرة	15 سنة
المباني	4 سنوات
الأجهزة	4 سنوات

يتم توزيع قسط الاستهلاك للسنة، كما هو مبين في قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة على النحو التالي:

الإجمالي	2023م	2022م
مصاريف عمومية وإدارية (إيضاح 7)	19,931	17,670
تكلفة الإيرادات	10,711	246
الإجمالي	30,642	17,916

اخترت المجموعة عدم الاعتراف بأصول حق الاستخدام لعقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود الإيجار منخفضة القيمة، وبالتالي تم الاعتراف بمدفوعات الإيجار المرتبطة بهذه العقود كمصروفات خلال السنة في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة بمبلغ 5.1 مليون ريال سعودي (2022: 2.7 مليون ريال سعودي).

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية) إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة) 31 ديسمبر 2023م (جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية) إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة) 31 ديسمبر 2023م (جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

2.2. الدائون التجاريون والمبالغ المستحقة الدفع ومطلوبات اخرى

إيضاح	2023م	2022م
تكاليف مشاريع مستحقة	1,012,305	545,185
مصاريف مستحقة الدفع	1,008,885	779,936
دائون تجاريون	939,043	940,038
مبالغ مستحقة إلى جهات ذات علاقة	175,258	281,893
ضريبة القيمة المضافة	90,555	-
مصاريف اتصال مستحقة	46,603	48,279
التزامات إيجار	42,261	27,759
الرصيد كما في 31 ديسمبر	3,314,910	2,623,090

1.22 تتضمن المصاريف المستحقة الدفع مبلغ قدره 200 مليون ريال سعودي (2022م: 176 مليون ريال سعودي) مستحق لشركة الاتصالات السعودية (إيضاح 37). ويتم عادةً سداد الذمم الدائنة التجارية خلال 90 يومًا من تاريخ الفاتورة.

2.22 تتضمن ضريبة القيمة المضافة مبلغًا قدره 54 مليون ريال سعودي (2022: ضريبة قابلة للاسترداد بمبلغ 3.7 مليون ريال سعودي) المستحقة إلى شركة الاتصالات السعودية (إيضاح رقم 37).

2.3. الإيرادات المؤجلة

يمثل هذا البند الفواتير الصادرة للعملاء بالزيادة عن قيمة الأعمال المنفذة من قبل المجموعة، وفقًا لشروط الفواتير الواردة في اتفاقية العقد المبرم مع العملاء كما بتاريخ إعداد القوائم المالية. بلغ إجمالي الإيرادات المؤجلة المفوترة خلال العام 1,891 مليون ريال سعودي (2022م: 2,001 مليون ريال سعودي) وكذلك بلغ إجمالي الإيرادات المعترف بها من الإيرادات المؤجلة خلال العام 2,108 مليون ريال سعودي (2022م: 1,012 مليون ريال سعودي).

2.4. مطلوبات العقود

تمثل مطلوبات العقود المبالغ المستلمة من عملاء المجموعة، والتي سيتم تطبيقها على المطالبات المستقبلية.

2.5. القروض

2023م	2022م
القروض قصيرة الأجل	
السحب على المكشوف (إيضاح 25-1)	178,967
أخرى (إيضاح 25-2)	31,246
الرصيد كما في 31 ديسمبر	211,343
القروض طويلة الأجل	
قرض طويل الأجل (إيضاح 25-3)	498,878
قرض طويل الأجل	3,136
الرصيد كما في 31 ديسمبر	499,127

1.25 يمثل هذا السحب على المكشوف غير المضمون والذي حصلت عليه مجموعة جيزة بعدة عملات، يتراوح سعر الفائدة على الدولار الأمريكي من 4% إلى 8.75% سنويًا، بينما سعر الفائدة على الريال السعودي SIBOR + 1.6% سنويًا، وسعر الفائدة على اليورو 8.25% سنويًا، بينما سعر الفائدة على الجنيه المصري من 20.25% إلى 22% سنويًا. هذه السحوبات لها تواريخ اقتراض وتواريخ تسوية متعددة، ولا يمكن قانونيًا إجراء مقاصة لهذه الأرصدة مع أرصدة النقد وما في حكمه.

2.25 يمثل هذا البند ترتيبات البيع وإعادة التأجير وقروض قصيرة الأجل للشركات التابعة.

3.25 خلال سنة 2022م، قامت المجموعة بتجديد وتعديل اتفاقية تسهيلات متوافقة مع الشريعة الإسلامية مع احد البنوك المحلية بمبلغ 1 مليار ريال سعودي. تتكون هذه التسهيلات من عقد تسهيل جديد بحد أقصى قدره 500 مليون ريال سعودي وذلك لتمويل النمو الاستراتيجي للمجموعة وتسهيل آخر بحد أقصى قدره 500 مليون ريال سعودي لأغراض متعددة (إيضاح 40). في تاريخ 31 ديسمبر 2023م، تم سحب التسهيلات البالغة 500 مليون ريال سعودي (31 ديسمبر 2022م: 500 مليون ريال سعودي)، وسوف يتم سداد أصل القرض من خلال دفعة واحدة مستحقة وذلك في شهر يونيو من عام 2027، وتستحق الفائدة على أساس نصف سنوي. إن هذه التسهيلات مضمونة بسند إذني موقع من قبل المجموعة.

2.6. عقود الإيجار

المجموعة كمستأجر:

2023م	2022م
43,605	60,591
25,213	2,029
29,141	2,636
1,739	1,033
(38,131)	(21,800)
(371)	(884)
61,196	43,605

فيما يلي تحليلًا لتواريخ استحقاق التدفقات النقدية غير المخصومة والمتعلقة بدفعات الإيجار كما في 31 ديسمبر 2023م:

2023م	2022م
46,176	31,858
21,752	16,908
67,928	48,766

فيما يلي عرض التزامات الإيجار المخصومة كما في 31 ديسمبر 2022م في قائمة المركز المالي الموحدة:

2023م	2022م
42,260	27,759
18,936	15,846
61,196	43,605

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة)
31 ديسمبر 2023م
(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

يمثل الجدول التالي حركة التزام المنافع المحددة:

2022م	2023م	
236,586	260,822	الرصيد كما في 1 يناير
15,058	95,870	الاستحواذ على شركة تابعة (إيضاح 1)
		مبلغ معترف به في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة
55,702	77,093	تكاليف خدمة حالية
8,269	18,440	تكلفة تمويل
63,971	95,533	اجمالي مصروف منافع الموظفين المثبت في الربح أو الخسارة
4,226	41,833	المكاسب / (الخسائر) المثبتة في الدخل الشامل الآخر
(3,276)	(170)	أثر خسائر ترجمة عملات اجنبية
(55,743)	(43,699)	مبالغ مدفوعة
260,822	450,189	الرصيد كما في 31 ديسمبر

الافتراضات الاكتوارية الهامة

تم إجراء أحدث تقويم اكتواري من قبل المستشار الاكتواري للمجموعة باستخدام طريقة وحدة الائتمان المتوقعة.

وفيما يلي الافتراضات الأساسية المستخدمة لأغراض التقويم الاكتواري للشركات ذات الأهمية النسبية:

2022م	2023م	
15% إلى 46%	15% إلى 82%	معدلات التناقص
1.25% إلى 4.5%	1.25% إلى 4.5%	معدل الزيادة في الرواتب
4.4% إلى 4.9%	4.4% إلى 4.9%	معدل الخصم
60 إلى 65 سنة	60 إلى 65 سنة	سن التقاعد

تحليل الحساسية

تتأثر النتائج بالافتراضات المستخدمة. يوضح الجدول أدناه التغيير في التزام المنافع المحددة على أساس الزيادة أو النقص في قيمة الافتراضات الأساسية كما في 31 ديسمبر 2023م:

الأثر على التزام المنافع المحددة			
31 ديسمبر 2023م	التغيير في الافتراضات	القيمة الأساسية	الزيادة في الافتراضات
معدل الخصم	1%	450,189	432,303
معدل الزيادة في الرواتب	1%	450,189	469,728

الأثر على التزام المنافع المحددة			
31 ديسمبر 2022م	التغيير في الافتراضات	القيمة الأساسية	الزيادة في الافتراضات
معدل الخصم	1%	260,822	249,066
معدل الزيادة في الرواتب	1%	260,822	273,779

تتضمن تكلفة الإيرادات تكلفة موظفين قدرها 2,663 مليون ريال سعودي (31 ديسمبر 2022م: 1,940 مليون ريال سعودي).

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة)
31 ديسمبر 2023م
(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

المجموعة كمؤجر:

قامت المجموعة بإبرام ترتيب عقد إيجار تشغيلي لعميل بشأن تأجير مبني حاسبات عن بعد وسيتم إدارته من قبل المجموعة. يتضمن المبنى بشكل رئيسي الحاسب الآلي فائق الذكاء بالإضافة الي بعض الموجودات الأخرى المؤجرة بموجب هذا الترتيب. فيما يلي بيان بصافي القيمة الدفترية لكافة الموجودات المؤجرة المدرجة في الإيضاحات 19 و20 و21 كما يلي:

2022م	2023م	
250,133	167,905	الممتلكات والمعدات
143	98	أصول غير ملموسة
3,010	2,764	أرض- موجودات حق الاستخدام
253,286	170,767	الإجمالي

يوضح الجدول التالي تحليل بتواريخ استحقاق دفعات الإيجار، ويبين دفعات الإيجار غير المخصومة والتي سيتم استلامها بعد تاريخ إعداد القوائم المالية:

2022م	2023م	
152,455	169,798	أقل من سنة
268,514	172,679	أكثر من سنة
420,969	342,477	الإجمالي

27. مخصص مكافأة نهاية الخدمة

2022م	2023م	
260,822	450,189	التزام المنافع المحددة

تقوم المجموعة بمنح تعويضات نهاية الخدمة ("برنامج المنافع") لموظفيها مع مراعاة متطلبات نظام العمل في المملكة العربية السعودية. إن المنافع الممنوحة بموجب هذا برنامج تمثل مبلغاً مقطوعاً يتم احتسابه على أساس آخر رواتب وبدلات تقاضاها الموظفون وسنوات خدمتهم المتراكمة بتاريخ إنهاء الخدمة. تحتسب الشركات التابعة الموجودة خارج المملكة تعويضات نهاية الخدمة وفقاً للقوانين المعمول بها في تلك الدول.

تمثل التزامات المنافع المثبتة في قائمة المركز المالي الموحدة بشأن برنامج المنافع المحددة القيمة الحالية لالتزامات المنافع المحددة بتاريخ إعداد القوائم المالية.

يتم احتساب المنافع المحددة بشكل دوري من قبل خبراء اكتواريين مؤهلين باستخدام طريقة وحدة الائتمان المتوقعة. يتم تحديد القيمة الحالية للالتزام المنافع المحددة بخصم التدفقات النقدية الصادرة المستقبلية المقدر باستخدام العائدات على سندات الشركات عالية الجودة المسجلة بالعملة التي سيتم دفع المنافع بها، ولها شروط تقارب شروط الالتزامات ذات العلاقة. ونظرًا لنقص السيولة وقيود السوق العميقة التي تفرضها سندات الشركات المحلية، يجدر الإشارة إلى إصدار الحكومة السعودية لأسعار السندات المسجلة بالدولار الأمريكي.

يتم إثبات مبالغ إعادة قياس الأرباح والخسائر الاكتوارية الناتجة عن التزام المنافع المحددة، إن وجدت، وتدرج ضمن الدخل الشامل الآخر الموحد في قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة وقائمة التغييرات في حقوق الملكية الموحدة.

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة)
31 ديسمبر 2023م
(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة)
31 ديسمبر 2023م
(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

28. رأس المال

خلال عام 2020م، قرر مساهمو الشركة في اجتماعهم المنعقد في تاريخ 12 صفر 1442هـ. (الموافق 29 سبتمبر 2020م) زيادة رأس مال الشركة من 100 مليون ريال سعودي إلى 1,200 مليون ريال سعودي (مقسم إلى 120 مليون سهم قيمة كل سهم 10 ريال سعودي) وتغيير الشكل القانوني للشركة من شركة ذات مسؤولية محدودة إلى شركة مساهمة مغلقة. تم الانتهاء من الإجراءات النظامية الخاصة بزيادة رأس المال وتغيير الشكل القانوني بما في ذلك موافقة وزارة التجارة التي تم الحصول عليها بتاريخ 8 جمادى الأولى 1442هـ. (الموافق 23 ديسمبر 2020م) وإصدار القرار الوزاري في 16 جمادى الأولى 1442هـ. (الموافق 31 ديسمبر 2020م).

	2023م	2022م
رأس المال المصرح به والمصدر والمدفوع بالكامل:		
120 مليون سهم عادي مدفوع بالكامل بواقع 10 ريال سعودي عن كل سهم	1,200,000	1,200,000

وفيما يلي عدد الأسهم القائمة خلال السنة:

	2023م	2022م
عدد الأسهم القائمة كما في 1 يناير	118,967,067	118,800,000
عدد الأسهم القائمة والمعاد إصدارها	10,126	167,067
عدد الأسهم القائمة كما في 31 ديسمبر	118,977,193	118,967,067

29. الاحتياطي النظامي

في 14 جمادى الآخرة 1445هـ. (الموافق 27 ديسمبر 2023م)، وافقت الجمعية العامة للشركة على تحويل إجمالي رصيد الاحتياطي النظامي البالغ قدره 308.7 مليون ريال، كما هو موضح في القوائم المالية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م، إلى الأرباح المبقاة. وبعد الموافقة، نفذت الشركة عملية تحويل من الاحتياطي النظامي إلى الأرباح المبقاة.

30. احتياطات أخرى

	احتياطي فروقات ترجمة عملات أجنبية	إعادة قياس تعويضات نهاية الخدمة	احتياطي المدفوعات على أساس السهم	الإجمالي
الرصيد كما في 1 يناير 2022م	-	78,578	9,856	88,434
إعادة قياس مخصص مكافأة نهاية الخدمة (إيضاح 27)	-	(4,226)	-	(4,226)
معاملات الدفع على أساس السهم (إيضاح 1-30)	-	-	3,248	3,248
ترجمة عملات أجنبية	(62,606)	-	-	(62,606)
الرصيد كما في 31 ديسمبر 2022م	(62,606)	74,352	13,104	24,850
إعادة قياس مخصص مكافأة نهاية الخدمة	-	(41,689)	-	(41,689)
معاملات الدفع على أساس السهم (إيضاح 1-30)	-	-	8,447	8,447
ترجمة عملات أجنبية	(51,471)	-	-	(51,471)
الرصيد كما في 31 ديسمبر 2023م	(114,077)	32,663	21,551	(59,863)

1.30 يتلقى موظفو المجموعة مكافآت على شكل مدفوعات حقوق ملكية مسددة على أساس السهم بموجب برنامج المكافآت التحفيزية، حيث يقدم الموظفون خدمات كمقابل لاستلام عدد ثابت من أسهم الشركة.

خلال العام المنتهي في 2023م، سجلت المجموعة 10 مليون ريال سعودي (2022م: 28 مليون ريال سعودي) كمصروف في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة، مع زيادة مقابلة في الاحتياطات الأخرى في حقوق الملكية، خلال الفترة التي تم خلالها استيفاء شروط الاستحقاق. خلال عام 2023م كانت الحصص الممنوحة من قبل المجموعة كما يلي:

الدورة الأولى (الجزء الأول):	الشريحة الأولى	الشريحة الثانية	الشريحة الثالثة
تاريخ المنح	8 يونيو 2022	8 يونيو 2022	8 يونيو 2022
اجمالي عدد الأسهم الممنوحة	682	1,136	2,726
متوسط القيمة العادلة للسهم الواحد في تاريخ المنح*	224	224	224
تاريخ الاستحقاق	31 مايو 2022	31 مايو 2023	31 مايو 2024
عدد الأسهم المستحقة فعلياً	817	1,363	تحدد لاحقاً بتاريخ الاستحقاق

الدورة الأولى (الجزء الثاني):	الشريحة الأولى	الشريحة الثانية	الشريحة الثالثة
تاريخ المنح	8 يونيو 2022	8 يونيو 2022	8 يونيو 2022
اجمالي عدد الأسهم الممنوحة	6,277	10,462	25,109
متوسط القيمة العادلة للسهم الواحد في تاريخ المنح*	224	224	224
تاريخ الاستحقاق	31 مايو 2023	31 مايو 2024	31 مايو 2025
عدد الأسهم المستحقة فعلياً	7,513	تحدد لاحقاً بتاريخ الاستحقاق	تحدد لاحقاً بتاريخ الاستحقاق

الدورة الثانية:	الشريحة الأولى	الشريحة الثانية	الشريحة الثالثة
تاريخ المنح	4 يونيو 2023	4 يونيو 2023	4 يونيو 2023
اجمالي عدد الأسهم الممنوحة	5,516	9,193	22,062
متوسط القيمة العادلة للسهم الواحد في تاريخ المنح*	296.8	296.8	296.8
تاريخ الاستحقاق	31 مايو 2024	31 مايو 2025	31 مايو 2026
عدد الأسهم المستحقة فعلياً	تحدد لاحقاً بتاريخ الاستحقاق	تحدد لاحقاً بتاريخ الاستحقاق	تحدد لاحقاً بتاريخ الاستحقاق

(*) تم احتساب القيمة العادلة على أساس سعر السوق مخصوماً منه توزيعات الأرباح المتوقعة للسهم الواحد في تاريخ المنح.

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية) إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة) 31 ديسمبر 2023م (جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

أدناه تقرير ملخص قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر حتى تاريخ التقرير. المبالغ المعروضة أدناه لا تحتوي على قيود الاستبعاد للعمليات المتبادلة و تأثير التحويلات. السنة المالية لعام 2022م هي من تاريخ الاستحواذ.

ملخص قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر	2023م	2022م
الإيرادات	1,607,974	430,948
للفترة/صافي الربح للعام	53,641	16,839
خسارة شاملة أخرى	(1,846)	-
إجمالي الدخل الشامل الآخر	51,795	16,839

34. ربحية السهم

يتم احتساب ربحية السهم الأساسي وذلك بقسمة صافي ربح السنة المتعلق بالمساهمين في الشركة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر كما يلي:

صافي ربح السنة العائد لمساهمي الشركة الام	31 ديسمبر 2023م	31 ديسمبر 2022م
صافي ربح السنة العائد لمساهمي الشركة الام	1,192,148	1,052,869
المتوسط المرجح لعدد أسهم ربح السهم الأساسي	118,974	118,840
المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية المعاد شرائها	1,026	1,160
المتوسط المرجح لعدد أسهم ربح السهم المخفض	120,000	120,000
ربحية السهم الأساسية (معدل) العائد إلى مساهمي الشركة الأم	10.02	8.86
ربحية السهم المخفضة (معدل) العائد إلى مساهمي الشركة الأم	9.93	8.77

35. الأدوات المالية

إن القيمة العادلة هي السعر الذي سيتم استلامه عند بيع موجودات ما أو دفعه عند تحويل مطلوبات ما بموجب معاملة نظامية بين متعاملين في السوق بتاريخ القياس. يحدد قياس القيمة العادلة بافتراض أن معاملة بيع الموجودات أو تحويل المطلوبات قد تتم إما:

- في السوق الرئيسي للموجودات أو المطلوبات؛ أو
- في حالة عدم وجود سوق رئيسي، في أكثر الأسواق فائدة للموجودات والمطلوبات

إن السوق الرئيسي أو الأكثر فائدة يجب أن تكون قابلة للوصول إليها من قبل المجموعة.

تقاس القيمة العادلة للموجودات أو المطلوبات بافتراض أن المتعاملين في السوق سيستفيدون عند تسعير الموجودات والمطلوبات وأنهم يسعون لتحقيق أفضل مصالحهم الاقتصادية.

عند قياس القيمة العادلة للموجودات أو المطلوبات، تقوم المجموعة باستخدام بيانات السوق القابلة للملاحظة قدر المستطاع. يتم تصنيف القيمة العادلة إلى مستويات مختلفة ضمن التسلسل الهرمي لمستويات القيمة العادلة بناء على مدخلات المستخدمة في طرق التقييم على النحو التالي:

- المستوى 1: الأسعار المتداولة (غير المعدلة) في أسواق نشطة لموجودات أو مطلوبات مماثلة.
- المستوى 2: مدخلات بخالف الأسعار المتداولة المدرجة ضمن المستوى الدول والقابلة للملاحظة بالنسبة للموجودات أو المطلوبات إما بصورة مباشرة (أي، الأسعار) أو بصورة غير مباشرة (أي، المشتقة من الأسعار).
- المستوى 3: مدخلات للموجودات أو المطلوبات التي تتم بناء على بيانات السوق القابلة للملاحظة (مدخلات غير قابلة للملاحظة).

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية) إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة) 31 ديسمبر 2023م (جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

31. أسهم الخزينة

بتاريخ 29 سبتمبر 2021م، قامت الشركة بشراء 1.2 مليون من أسهمها من الشركة الأم بتكلفة 151 ريال سعودي للسهم، مقابل نقدي قدره 181 مليون ريال سعودي. تحتفظ الشركة بهذه الأسهم كأسهم خزينة وذلك لدعم برامج الحوافز المستقبلية للموظفين طويلة الأجل (إيضاح 30).

فيما يلي عدد أسهم الخزينة خلال السنة:

	2023م	2022م
عدد أسهم الخزينة القائمة كما في 1 يناير	1,032,933	1,200,000
عدد أسهم الخزينة التي تم شراؤها خلال السنة	(10,126)	(167,067)
عدد أسهم الخزينة القائمة كما في 31 ديسمبر	1,022,807	1,032,933

32. توزيعات الأرباح

اقترح مجلس الإدارة توزيع أرباح بقيمة 5 ريال سعودي لكل سهم بإجمالي يبلغ 594.9 مليون ريال سعودي (31 ديسمبر 2022م: 4 ريال سعودي لكل سهم بإجمالي يبلغ 475.2 مليون ريال سعودي). وتمت الموافقة في الفترة الحالية للتقرير على توزيعات الأرباح المقترحة من قبل المساهمين في اجتماع الجمعية العامة العادية المنعقد في 19 شوال 1444 هـ. (الموافق 9 مايو 2023م). وتم دفع التوزيعات في 28 مايو 2023م

33. حقوق الملكية غير المسيطرة

يبين الجدول أدناه التفاصيل الهامة لحقوق الملكية غير المسيطرة حتى تاريخ التقرير:

اسم الشركة التابعة	نسبة الملكية وحقوق التصويت		حصة حقوق الملكية غير المسيطرة من صافي الربح (الخسارة) للسنة المنتهية في 31 ديسمبر		حقوق الملكية غير المسيطرة كما في 31 ديسمبر	
	2023م	2022م	2023م	2022م	2023م	2022م
شركة جيزة للأنظمة	11.81%	11.81%	844	2,997	28,591	29,676

فيما يلي ملخص للبيانات المالية لشركة جيزة للأنظمة ومقرها الرئيسي جمهورية مصر العربية والتي لديها حقوق ملكية غير مسيطرة جوهرية. المبالغ المعروضة أدناه لا تحتوي على قيود الاستبعاد للعمليات المتبادلة و تأثير التحويلات:

ملخص قائمة المركز المالي	2023م	2022م
الموجودات المتداولة	1,356,300	1,088,475
المطلوبات المتداولة	(944,903)	(919,098)
صافي الأصول المتداولة	411,397	169,377
الموجودات غير المتداولة	30,609	26,147
المطلوبات غير المتداولة	(250,096)	(41,119)
صافي المطلوبات غير المتداولة	(219,487)	(14,972)
حقوق الملكية	191,910	154,405
حقوق الملكية غير المسيطرة	28,591	29,676

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية) إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة) 31 ديسمبر 2023م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

حساسية العملات الأجنبية

يوضح الجدول التالي حساسية التغير المعقول والمحتمل في سعر الصرف للجنه المصري، مع ثبات جميع المتغيرات الأخرى. يرجع التأثير على أرباح المجموعة قبل الضريبة إلى التغيرات في القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات النقدية بما في ذلك مشتقات العملات الأجنبية غير المخصصة والمشتقات الضمنية، ويرجع التأثير على حقوق ملكية المجموعة قبل الضريبة إلى التغيرات في القيمة العادلة لعقود الصرف الآجلة والمصنفة كحقوقات للتدفقات النقدية بالإضافة إلى صافي تحوطات الاستثمار. لا يوجد لدى المجموعة أي تغير جوهري للعملات الأجنبية الأخرى.

تغيير في سعر التحويل من الجنيه المصري إلى الريال السعودي	الأثر على صافي الدخل (زيادة/ نقص)	الأثر على حقوق الملكية (زيادة/ نقص)	31 ديسمبر 2023م
10% تزايد	26,363	24,103	31 ديسمبر 2023م
10% تناقص	(26,363)	(24,103)	
10% تزايد	23,446	22,791	31 ديسمبر 2022م
10% تناقص	(23,446)	(22,791)	

مخاطر معدل الفائدة

مخاطر معدلات الفائدة هي مخاطر تقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية لأداة مالية بسبب التغيرات في أسعار الفائدة في السوق. إن تعرض المجموعة لهذه المخاطر يتعلق بشكل أساسي بالتزامات الديون طويلة الأجل للمجموعة والتقلب بأسعار الفائدة.

حساسية معدل الفائدة

استنادًا إلى القروض القائمة في 31 ديسمبر 2023، وإذا كانت أسعار الفائدة أعلى أو أقل بنسبة 1% خلال العام وتم الاحتفاظ بجميع المتغيرات الأخرى ثابتة، فإن صافي الربح للمجموعة وحقوق المساهمين قد ينخفض أو يرتفع بمقدار 5.5 مليون ريال سعودي (2022: 2.6 مليون ريال سعودي). يعزى هذا التأثير بشكل أساسي إلى تعرض المجموعة لمعدلات فائدة متغيرة على قروضها.

إدارة مخاطر الربح ومعدلات السيولة

إن المسؤولية النهائية عن إدارة مخاطر السيولة تقع على عاتق مجلس الإدارة، والذي قام بدوره بوضع إطار عمل ملائم لإدارة مخاطر السيولة وإدارة متطلبات إدارة السيولة والتمويل الخاصة بالمجموعة على المدى القصير والمتوسط والطويل الأجل. وتقوم المجموعة بإدارة مخاطر السيولة من خلال الاحتفاظ بالاحتياطيات والتسهيلات البنكية الكافية والمراقبة المستمرة للتدفقات النقدية المتوقعة والفعلية ومطابقة محافظ استحقاق الموجودات والمطلوبات المالية. لم يكن هناك أي تغيير لهذه الاستراتيجية عن السنة السابقة.

توضح الجداول التالية تفاصيل تواريخ الاستحقاق التعاقدية المتبقية للمجموعة بشأن مطلوباتها المالية غير المشتقة مع فترات السداد المتفق عليها. وقد تم إعداد الجدول بناءً على التدفقات النقدية غير المخصومة للمطلوبات المالية وفقا لأول تاريخ قد يتعين على المجموعة السداد فيه. تشمل الجداول على كل من العمولة والتدفقات النقدية الرئيسية.

31 ديسمبر 2023م	معدل العمولة %	خلال سنة	أكثر من سنة	الإجمالي
دائنون تجاريون ومبالغ مستحقة الدفع	لا يوجد	3,272,651	-	3,272,651
التزامات الإيجار المتعلقة بموجودات حق الاستخدام	متعددة	46,176	21,752	67,928
السحب على المكشوف والقروض	متعددة	211,343	500,000	711,343

31 ديسمبر 2022م	معدل العمولة %	خلال سنة	أكثر من سنة	الإجمالي
دائنون تجاريون ومبالغ مستحقة الدفع	لا يوجد	2,595,331	-	2,595,331
التزامات الإيجار المتعلقة بموجودات حق الاستخدام	متعددة	31,858	16,908	48,766
السحب على المكشوف والقروض	متعددة	194,388	502,014	696,402

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية) إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة) 31 ديسمبر 2023م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

يوضح الجدول التالي القيمة الدفترية والقيمة العادلة للموجودات المالية والمطلوبات المالية، بما في ذلك مستوياتها ضمن التسلسل الهرمي للقيمة العادلة. ولا يتضمن ذلك معلومات القيمة العادلة للموجودات المالية والمطلوبات المالية غير المقاسة بالقيمة العادلة إذا كانت القيمة الدفترية تقارب بشكل معقول القيمة العادلة.

كما في 31 ديسمبر 2023	القيمة الدفترية	المستوى 1	المستوى 2	المستوى 3	القيمة العادلة الإجمالي
الموجودات المالية					
الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة (إيضاح 15 و 18)	287,776	-	-	287,776	287,776

- تم تحديد القيمة العادلة لأدوات المالية الأخرى بأنها تقارب القيمة الدفترية نظرا لتسعيها المتكرر أو طبيعتها قصيرة الاجل.

طرق التقييم والمدخلات الهامة غير القابلة للملاحظة

نوع العلاقة	طريقة التقييم	المدخلات الهامة غير القابلة للملاحظة
الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	يمثل ذلك استثمارات في أدوات حقوق الملكية غير المتداولة واستثمارات في صناديق الاستثمار المشترك. تم تنفيذ الاستثمار خلال السنة. وبناءً على ذلك، من المفترض أن تكلفة الاستثمار في أدوات حقوق الملكية غير المتداولة تساوي قيمتها العادلة، تم الحصول على قيمة الاستثمارات في صناديق الاستثمار من تقارير صافي قيمة الأصول التي تم استلامها من مديري الصندوق	لا ينطبق

36. إدارة المخاطر المالية ورأس المال

مخاطر السوق

مخاطر السوق هي مخاطر تقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأداة المالية بسبب التغير في أسعار السوق، وتتكون مخاطر السوق من نوعين من المخاطر: مخاطر أسعار الفائدة ومخاطر العملة. تشمل الأدوات المالية المتأثرة بمخاطر السوق على القروض والودائع وحقوق الملكية.

إدارة مخاطر العملات الأجنبية

مخاطر العملات الأجنبية هي مخاطر تقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية بسبب التغير في أسعار صرف العملات الأجنبية. عملة العرض / العملة الوظيفية للشركة هي الريال السعودي ("ريال سعودي")، وتنشأ مخاطر العملات الأجنبية من صافي الاستثمارات في العمليات الأجنبية. يتم تعريف المخاطر على أنها مخاطر التقلب في أسعار الصرف الفورية بين العملة الوظيفية لصافي الاستثمارات وعملة عرض الشركة وهي الريال السعودي. سيؤدي هذا إلى اختلاف مبلغ صافي الاستثمار. قد يكون لمثل هذه المخاطر تأثير كبير على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

لا تؤدي هذه المخاطر إلى التعرض لمخاطر في التدفقات النقدية. وينشأ تأثيرها فقط في ترجمة صافي الاستثمار إلى عملة عرض المجموعة. ويعتبر هذا الإجراء ضروري لإعداد القوائم المالية الموحدة للمجموعة وفقًا للمعايير الدولية للتقرير المالي والمعمول بها.

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية) إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة) 31 ديسمبر 2023م (جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

إدارة رأس المال

تقوم المجموعة بإدارة رأس مالها للتأكد من أنها قادرة على الاستمرار في العمل وفقاً لمبدأ الاستمرارية مع زيادة العائد للمساهمين من خلال زيادة رصيد حقوق الملكية والدين. لم يطرأ أي تغيير على الاستراتيجية الكلية للمجموعة عن السنة السابقة.

يتكون هيكل رأس مال المجموعة من حقوق الملكية والتي تشمل رأس المال والاحتياطيات الأخرى والاحتياطي النظامي والأرباح المبقاة.

37. المعلومات المتعلقة بالجهات ذات العلاقة

تتكون الجهات ذات العلاقة من الشركة الأم، والمنشآت التي تخضع لسيطرة مباشرة أو غير مباشرة أو تخضع لتأثير شركة الاتصالات السعودية، وكذلك أعضاء مجلس الإدارة وكبار موظفي الإدارة، خلال دورة الأعمال العادية، قامت المجموعة بإجراء معاملات متنوعة مع الجهات ذات العلاقة بها. يتم اعتماد شروط وأحكام هذه المعاملات المبرمة مع الجهات ذات العلاقة إما من قبل إدارة المجموعة أو أعضاء مجلس إدارتها.

إن الجهة المسيطرة المباشرة والنهائية على المجموعة هي شركة الاتصالات السعودية، وهي شركة مدرجة تأسست في المملكة العربية السعودية.

خلال العام، قامت المجموعة بإجراء المعاملات الهامة التالية مع الجهات ذات العلاقة بها:

2022م	2023م	
6,315,462	6,828,044	بيع بضاعة وخدمات (شركة الاتصالات السعودية) (أ)
205,833	389,675	بيع بضاعة وخدمات (الشركات التابعة لشركة الاتصالات السعودية) (أ)
358,978	436,622	مشتريات (شركة الاتصالات السعودية)
68,950	70,108	مشتريات (الشركات التابعة لشركة الاتصالات السعودية)
866	509	مصروف حوافز طويلة الأجل محملة من الشركة الأم

(أ) تتضمن مبيعات البضاعة والخدمات للشركة الأم وشركاتها التابعة لها مبلغ 3.4 مليار ريال سعودي (31 ديسمبر 2022م: 3.8 مليار ريال سعودي) والتي لا تعد فيها الشركة الأم العميل النهائي.

(ب) بلغت التعاملات المباشرة مع الجهات الحكومية والجهات ذات العلاقة بها للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023م مبلغ 1,988 مليار ريال سعودي (2022م: 1,553 مليار ريال سعودي).

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية) إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة) 31 ديسمبر 2023م (جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

إدارة مخاطر الائتمان

تقوم المجموعة بإدارة مخاطر الائتمان المتعلقة بعملاء القطاع الخاص خلال وضع حدود ائتمانية للعملاء كل على حدة ومراقبة الذمم المدينة القائمة. لا تعتقد الإدارة بأنه يوجد اية مخاطر ائتمان جوهريّة متعلقة بهذه الذمم المدينة وهي على ثقة بأنه سيتم تحصيل كافة المبالغ. يتم إجراء معظم معاملات المجموعة حالياً مع شركة الاتصالات السعودية (الشركة الأم)، كما تقدم خدمات للحكومة. من الثابت أن شركة الاتصالات السعودية والحكومة تتمتعان بتصنيف ائتماني مرتفع وبالتالي تعتبر مخاطر الائتمان منخفضة. لا تتوقع المجموعة أي تعثر في السداد ناتج من هذه الذمم المدينة، إلا في حالة وجود خلافات. تتم مراقبة الذمم المدينة الأخرى على أساس مستمر.

تمثل مخاطر الائتمان مخاطر الخسارة المالية للمجموعة في حالة عدم وفاء العميل أو الطرف الآخر بالتزاماته التعاقدية تجاه أداة مالية ما، والتي تنشأ بشكل أساسي عن المبالغ المستحقة القبض من العملاء.

تمثل القيمة الدفترية للموجودات المالية الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان. لا تقوم المجموعة بالاحتفاظ بأي ضمانات أو تعزيزات ائتمانية أخرى لتغطية مخاطر الائتمان المصاحبة للموجودات المالية الخاصة بها.

يتم تجنب مخصص الانخفاض في قيمة الذمم المدينة التجارية بالقدر المطلوب، بناءً على الإمكانية المتوقعة لتحصيل الذمم المدينة. تستخدم المجموعة مصفوفة مخصص لقياس خسائر الائتمان المتوقعة بشأن الذمم المدينة التجارية وموجودات العقود.

يتم احتساب معدلات الخسائر باستخدام طريقة "تجديد معدل العمولة" / "معدل التدفق" على أساس احتمالية مرور الذمم المدينة بمراحل التعثر المتتالية حتى شطبها. يتم احتساب تجديد معدلات العمولة / معدلات التدفق بصورة مستقلة فيما يتعلق بالتعرض للمخاطر في القطاعات المختلفة بناءً على خصائص مخاطر الائتمان العامة.

يوضح الجدول التالي المعلومات المتعلقة بالتعرض لمخاطر الائتمان وخسائر الائتمان المتوقعة بشأن الذمم المدينة التجارية وموجودات العقود من عملاء القطاع الخاص كما في 31 ديسمبر 2023م:

31 ديسمبر 2023م	إجمالي القيمة الدفترية	المتوسط المرجح لمعدل الخسارة	مخصص الخسارة
غير مفوترة	483,491	4.79%	23,146
0-90 يوماً	907,409	4.90%	44,498
90-180 يوماً	130,195	24.67%	32,115
181-270 يوماً	53,306	38.28%	20,408
271-365 يوماً	42,832	80.83%	34,620
أكثر من سنة	120,912	78.93%	95,430
	1,738,145		250,217

31 ديسمبر 2022م	إجمالي القيمة الدفترية	المتوسط المرجح لمعدل الخسارة	مخصص الخسارة
غير مفوترة	316,933	7.07%	22,411
0-90 يوماً	734,375	5.62%	41,302
90-180 يوماً	154,260	10.78%	16,622
181-270 يوماً	55,704	25.48%	14,191
271-365 يوماً	25,388	41.15%	10,447
أكثر من سنة	81,462	61.67%	50,241
	1,368,122		155,214

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة)
31 ديسمبر 2023م
 (جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

كانت المبالغ التالية مستحقة الدفع فيما يتعلق بتعويضات نهاية الخدمة ومخصص الإجازات السنوية لكبار موظفي الإدارة.

2022م	2023م	
13,401	9,480	تعويضات نهاية الخدمة والإجازة السنوية

38. المعلومات القطاعية

إن المعلومات المتعلقة بالقطاعات التشغيلية للمجموعة مبينة أدناه وفقاً للمعيار الدولي للتقرير المالي (8) القطاعات التشغيلية. يتطلب المعيار الدولي للتقرير المالي (8) تحديد قطاعات التشغيل على أساس التقارير الداخلية التي تتم مراجعتها بانتظام من قبل رئيس العمليات بصفته صانع القرار للمجموعة وتستخدم لتوزيع الموارد للقطاعات وتقييم أدائها.

تعمل المجموعة في خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) وبعض الخدمات والمنتجات الأخرى ذات الصلة. تتعلق معظم إيرادات المجموعة ودخلها وموجوداتها بعملياتها داخل المملكة. أما خارج المملكة فتعمل المجموعة من خلال شركاتها التابعة. يتم توزيع الإيرادات على قطاع تشغيلي بنأء على الشركات داخل المجموعة. يتم احتساب المبيعات بين القطاعات بأسعار المعاملات التجارية العادية.

تجاوزت القطاعات التشغيلية المفصّل عنها 75% من إجمالي إيرادات المجموعة الخارجية، وبالتالي يتم دمج جميع قطاعات التشغيل الأخرى والإفصاح عنها كـ "قطاعات أخرى".

2022م	2023م	
8,377,343	8,915,768	الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات
430,948	1,607,974	مجموعه جيزة الانظمة
11,622	793,583	قطاعات أخرى
(14,822)	(276,832)	الاستيعادات
8,805,091	11,040,493	إجمالي الإيرادات (إيضاح 6)
(6,793,845)	(8,442,875)	إجمالي تكلفة إيرادات
(851,015)	(1,210,729)	إجمالي المصاريف التشغيلية
11,268	17,837	إجمالي الإيرادات / (المصاريف) غير التشغيلية
(117,786)	(209,581)	الزكاة وضريبة الدخل (إيضاح 11)
1,053,713	1,195,145	صافي ربح السنة
		صافي الربح العائد إلى:
1,052,869	1,192,148	مساهمي الشركة الأم
844	2,997	حقوق الملكية غير المسيطرة
1,053,713	1,195,145	صافي ربح السنة

فيما يلي تحليل إجمالي الربح على أساس القطاعات لفترة السنة المنتهية ب 31 ديسمبر 2023م :

2022م	2023م	
1,916,868	2,179,550	الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات
98,599	298,593	مجموعة جيزة للأنظمة
2,455	151,069	قطاعات أخرى
(6,676)	(31,594)	الاستيعادات
2,011,246	2,597,618	اجمالي الربح

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة)
31 ديسمبر 2023م
 (جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

فيما يلي بيان بالأرصدة القائمة مع الجهات ذات العلاقة بتاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة:

إيضاح	2023م	2022م	
			شركة الاتصالات السعودية
14	2,493,369	2,441,803	مدينون تجاريون، إجمالي
	815,345	627,912	موجودات عقود
15	7,943	8,047	موجودات أخرى
	(2,237,097)	(2,648,834)	إيرادات مؤجلة
22	(139,716)	(223,566)	مبالغ مستحقة
	(252,160)	(333,027)	مطلوبات عقود
22	(200,463)	(175,667)	مصاريف مستحقة
22	(54,149)	3,750	ضريبة القيمة المضافة (المستحقة) / (القابلة للاسترداد)
			الشركات التابعة لشركة الاتصالات السعودية
14	378,716	142,699	مدينون تجاريون، إجمالي
	23,954	64,170	موجودات عقود
	(104,532)	(40,260)	موجودات أخرى
22	(35,542)	(58,326)	إيرادات مؤجلة
	(1,186)	(890)	مبالغ مستحقة
	(2,340)	-	مطلوبات عقود

إن مبالغ المدينون القائمة غير مضمونة ويتم سدادها نقداً أو تسويتها بالرصيد مستحق الدفع. لم يتم تقديم أو استلام أي ضمانات.

أعمار المبالغ غير منخفضة القيمة المستحقة من الشركة الأم وأرصدة الشركات التابعة لها

الإجمالي	متأخرة السداد وغير منخفضة القيمة					
	أكثر من سنة	7 - 12 أشهر	4 - 6 أشهر	0 - 3 شهراً	غير متأخرة السداد ولم تنخفض قيمتها	
31 ديسمبر 2023م	3,862	550,058	450,405	734,802	1,058,793	2,797,920
31 ديسمبر 2022م	10,230	115,743	162,823	689,211	1,553,305	2,531,312

تشمل تعويضات الإدارة الرئيسية التنفيذيين، أعضاء مجلس الإدارة، وتتألف تعويضاتهم المدفوعة من ما يلي:

2022م	2023م	
		كبار موظفي الإدارة
39,941	46,693	منافع الموظفين والمكافآت
124	1,034	المدفوعات على أساس السهم
		أعضاء مجلس الإدارة
3,889	3,892	مكافأة أعضاء مجلس الإدارة
43,954	51,619	

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية) إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة) 31 ديسمبر 2023م

(جميع المبالغ بآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

39. الالتزامات الرأس مالية

لم يكن لدى المجموعة تعهدات رأسمالية بتاريخ إعداد القوائم المالية.

40. الالتزامات المحتملة

2023م	2022م
871,708	676,434

خطابات الضمان والاعتمادات المستندية

تم إصدار خطابات الضمان والاعتمادات المستندية أعلاه بموجب تسهيلات متعددة بمبلغ 873 مليون ريال سعودي (31 ديسمبر 2022م: 782 مليون ريال سعودي).

41. أرقام المقارنة

تم إعادة تصنيف بعض أرقام المقارنة لتتماشى مع التصنيف المستخدم للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م.

(i) إعادة التصنيف المتعلقة باندماج الأعمال:

في أكتوبر 2022، استحوذت الشركة على 88.19% و 34% من حقوق الملكية في شركة جيزة للأنظمة ("جيزة للأنظمة") وشركة جيزة العربية للأنظمة ش.م.م. على التوالي يشار إليها معاً باسم ("مجموعة جيزة"). تم الإفصاح عن تفاصيل هذا الإستحواذ بما في ذلك القيم العادلة للموجودات القابلة للتحديد المقنتاة والمطلوبات المتوقعة عند الإستحواذ في الإيضاح رقم 1 من القوائم المالية السنوية الموحدة للمجموعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م.

خلال الفترة، قامت الشركة بتسجيل التزام بمبلغ 26.2 مليون ريال سعودي مستحق الدفع للمساهمين في جيزة للأنظمة وذلك نتيجة الإستحواذ. تم تقييم المبلغ المستحق على أنه جزء من اندماج الأعمال، ونتيجة لذلك فإن مبلغ الشراء قد زاد بنفس مبلغ الإلتزام.

وفيما يلي التغييرات في أرقام الفترة المقارنة كما هو مذكور في القوائم المالية المراجعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م:

31 ديسمبر 2022	31 ديسمبر 2022	31 ديسمبر 2022
كما تم التقرير عنه سابقاً	إعادة التصنيف	بعد إعادة التصنيف
372,668	42,747	415,415
2,572,575	50,515	2,623,090
9,138	15,712	24,850
28,890	786	29,676
24,265	(24,265)	-

الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة) 31 ديسمبر 2023م

(جميع المبالغ بآلاف الريالات السعودية مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

42. الأحداث اللاحقة لتاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة

في 6 رجب 1445هـ الموافق 18 يناير 2024، قامت الشركة بتجديد اتفاقية التسهيلات المصرفية مع البنك الأهلي السعودي مع زيادة في حدود التسهيلات المصرفية على المدى القصير. زادت قيمة التسهيلات على المدى القصير إلى 1 مليار ريال سعودي من 500 مليون ريال سعودي، وقد تم استخدام مبلغ 500 مليون ريال سعودي من التسهيلات على المدى المتوسط بتاريخ التقرير.

في 11 رجب 1445هـ الموافق 23 يناير 2024، وقعت الشركة اتفاقية مشاركة الإيرادات مع شركة ريمات الرياض لبناء وإدارة وتشغيل وصيانة مواقف السيارات الذكية في مدينة الرياض. تأتي هذه الاتفاقية كجزء من المرحلة الأولى لمشروع مواقف السيارات الذكية في مدينة الرياض، والتي تغطي 12 منطقة.

في 19 رجب 1445هـ الموافق 31 يناير 2024م، قامت شركة تابعة للمجموعة (جيزة للأنظمة) وشركة في أي أس (وهي شركة تابعة لجيزة للأنظمة) بتوقيع اتفاقيات تمويل مصرفية متعددة الطوائف وفقاً للشرعية مع عدة بنوك، بقيادة البنك الإسلامي أبوظبي - مصر والبنك الإسلامي أبوظبي كمستشار مالي. كانت هذه التسهيلات تمويلًا على المدى المتوسط لمدة 5 سنوات (1,070 مليار جنيه مصري 48 - مليون دولار أمريكي) وتسهيلات مصرفية على المدى القصير لمدة عام واحد (1,750 مليار جنيه مصري 36 - مليون دولار أمريكي).

في 20 رجب 1445هـ الموافق 1 فبراير 2024م، أكملت الشركة استحواذها على حصة بنسبة 40% في ديفوتيم الشرق الأوسط ("DME") بمقابل نقدي كامل. ستعتمد عملية الاستحواذ على قيمة المنشأة بنسبة 100% بقيمة 726.3 مليون درهم إماراتي (المعادلة تقريبًا لـ 741.7 مليون ريال سعودي). تم تمويل الاستحواذ من خلال موارد شركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات الخاصة (راجع إيضاح رقم 42 في القوائم المالية).

في 5 شعبان 1445هـ الموافق 15 فبراير 2024م، أوصى مجلس إدارة الشركة في الاجتماع المنعقد بتاريخ 24 رجب 1444هـ (الموافق 15 فبراير 2023م) بتوزيع أرباح على السهم بواقع 6 ريال سعودي للسهم الواحد بقيمة إجمالية تبلغ 714 مليون ريال سعودي.

علووة على ذلك، بخلاف ما تم ذكره أعلاه بعد نهاية السنة المالية، قامت المجموعة وفقاً لطبيعة أعمالها بتجديد أو دخول عقود مختلفة. لا يتوقع الإدارة أن يكون لهذه العقود أي تأثير كبير على نتائج ووضع المجموعة المالي الموحد بحلول تاريخ التقرير.

43. اعتماد القوائم المالية الموحدة

تم اعتماد القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023م في اجتماع مجلس إدارة الشركة المنعقد في 5 شعبان 1445هـ (الموافق 15 فبراير 2024م).

solutions.com.sa