

التقرير السنوي
2022

تمكين النمو

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ



خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود



صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود
ولي العهد، ورئيس مجلس الوزراء، ورئيس مجلس
الشؤون الاقتصادية والتنمية

تمكين النمو



ينصب تركيزنا في solutions by stc على بناء مستقبل أفضل للمؤسسات والمملكة ككل، وترتكز استراتيجية نمو الشركة القوية على مواكبة تطورات تكنولوجيا المعلومات والأهداف الطموحة لرؤية المملكة 2030م. نحن نفخر بقيادة التحول الرقمي في المملكة بالتعاون مع شركائنا وعملائنا لتحقيق النمو المستدام والتأثير الإيجابي لجميع أصحاب المصلحة. وبنوع التزامنا من إيماننا الراسخ بالهدف والتفاني الذي لا يتزعزع لتقديم نتائج متميزة تعود بالنفع على عملائنا وموظفينا والوطن.



006 <

مقدمة

- 006 حول هذا التقرير
- 008 العام في لمحة

012 <

رؤية القادة

- 012 رسالة رئيس مجلس الإدارة
- 015 رسالة الرئيس التنفيذي

018 <

التقرير الاستراتيجي

- 018 نبذة عامة عن أعمالنا
- 022 هيكل الأعمال وأصحاب المصلحة
- 025 استراتيجيتنا للاستدامة وتنمية الأرباح
- 027 نموذج الأعمال

028 <

تقرير الأداء

- 028 موجز الأداء لعام 2022
- 031 رسالة الرئيس التنفيذي للمالية
- 036 الاستحواد على "جيزة سيستمز"
- 040 رأس المال الفكري
- 045 رأس المال البشري
- 060 رأس المال الاجتماعي ورأس مال العلاقات

072 <

تقرير الاستدامة

- 072 رحلة الاستدامة
- 079 الخطوات القادمة في رحلة الاستدامة

080 <

تقرير الحوكمة

- 080 حوكمة الشركات

114 <

التقارير المالية

- 116 تقرير المراجع المستقل
- 121 قائمة الربح أو الخسارة الموحدة
- 122 قائمة الدخل الشامل الموحدة
- 123 قائمة المركز المالي الموحدة
- 124 قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة
- 125 قائمة التدفقات النقدية الموحدة
- 126 إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

نقدّم لكم هذا التقرير السنوي لشركة solutions by stc لعام 2022، والذي يغطي أداء الشركة خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2022، ونسعى من خلاله إلى تقديم نظرة متّزنة لأدائنا عبر مشاركة المعلومات ذات الصلة بطريقة موجزة وشاملة.

تشكل الصفحات من 18 إلى 25 التقرير الاستراتيجي، ويوفّر هذا التقرير لمحة عامة عن أعمالنا وعروضنا؛ ومعلومات عن سياق عملنا؛ تفصيل عن أصحاب المصلحة وكيفية عملنا معهم؛ ووصف لنموذج أعمالنا المصلحة؛ والتقدّم الذي حققناه وفقًا لإطارنا الاستراتيجي للنمو المستدام؛ واستكشاف لما واجهناه من مخاطر، وأسلوبنا في الاستجابة لها.

يوضح التقرير أداء الشركة خلال السنة المالية من خلال عددٍ من المقاييس الموحدة في الصفحات ما بين 28 و 71.

تقرير الحوكمة في الصفحات من 80 إلى 113، يوضح تقرير مجلس الإدارة.

نطاق التقرير

يغطي التقرير عمليات solutions by stc المعروفة على حسب الأصول باسم "الشركة"، أو "solutions by stc"، أو "المؤسسة"، وتتم مناقشة الجوانب المالية الرئيسية، والجوانب غير المالية، في سياق الشركة. ويغطي التقرير السنوي لشركة solutions by stc في عام 2022، فترة الـ 12 شهرًا من تاريخ 1 يناير 2022 إلى 31 ديسمبر 2022.

إطار إعداد التقارير

- عند إعداد تقريرنا السنوي لعام 2022، استندنا على المفاهيم والمبادئ والإرشادات التالية:
- إطار عمل مجلس التقارير المتكاملة الدولي (IIRC)، والذي أصبح الآن جزءًا من مؤسسة المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.
- مبادئ التفكير المتكامل التي أعدتها مؤسسة تقرير القيمة، والتي أصبحت الآن جزءًا من مؤسسة المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.
- دليل الشركات المدرجة لدى هيئة السوق المالية (CMA)، والذي يوفر إرشادات حول المواد اللازمة لتقرير مجلس الإدارة وفقًا لمتطلبات لوائح حوكمة الشركات، وقانون الشركات، والقواعد والإجراءات التنظيمية.
- معايير محاسبة استدامة البرمجيات وخدمات تكنولوجيا المعلومات التي أعدها مجلس معايير محاسبة الاستدامة SASB، والذي أصبح الآن جزءًا من مؤسسة المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

الامتثال

تعمل solutions by stc على ضمان الالتزام في العمليات والاستثمارات وجميع الأنشطة التجارية.

الاستفسارات

نرغب بتعليقاتكم واستفساراتكم حول هذا التقرير، وندعوكم لتوجيهها إلى:

solutions by stc

العنوان: ص.ب. 50

الرمز البريدي: 11372

هاتف: 966+ 115 251 111

فاكس: 966+ 114 601 110

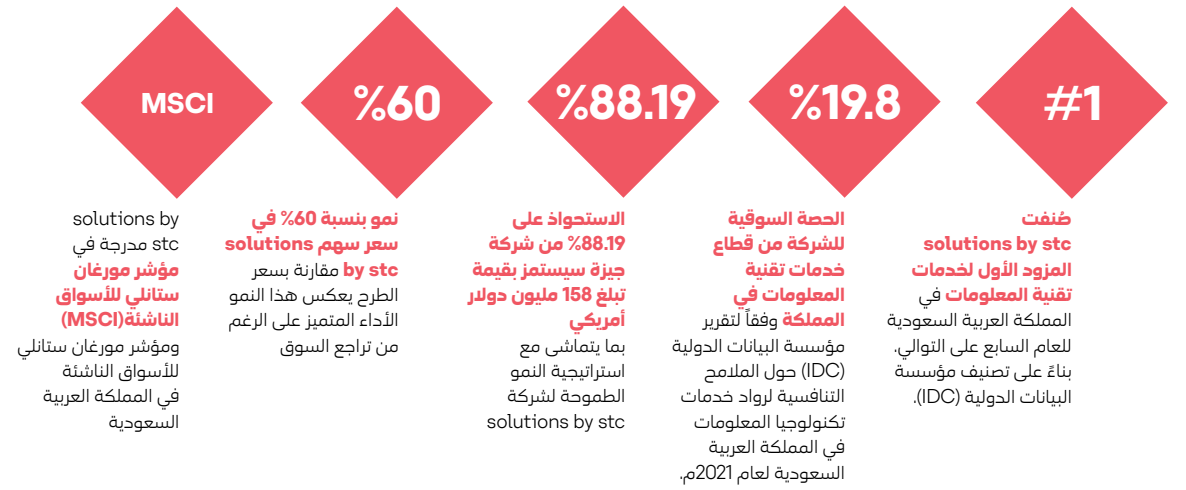
البريد الإلكتروني: IR@solutions.com.sa



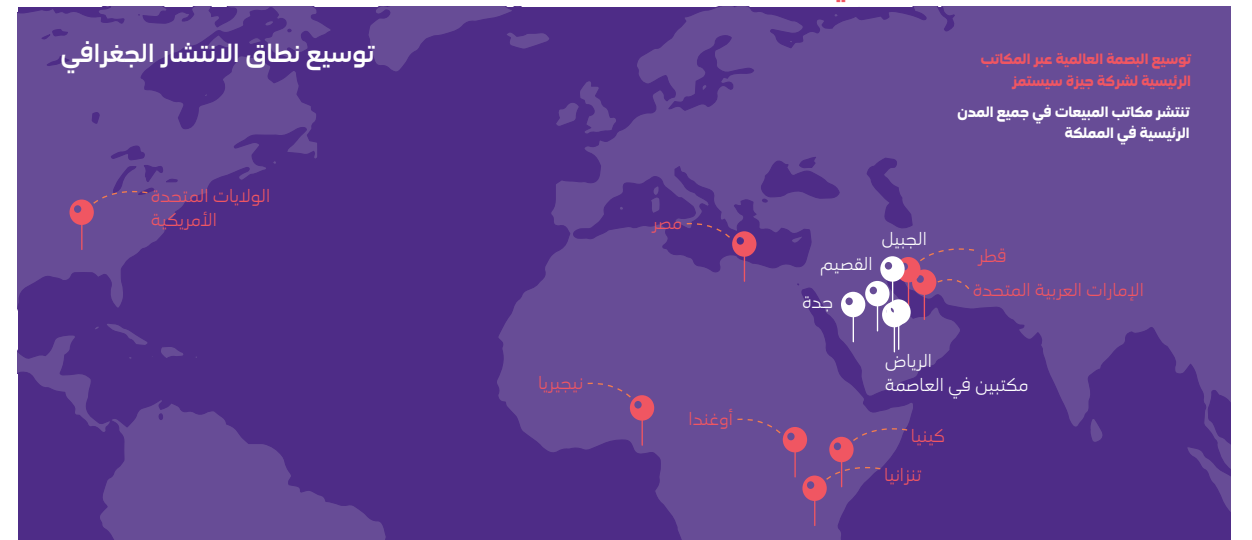
امسح الكود للاطلاع على النسخة الإلكترونية من التقرير السنوي

<https://solutions.com.sa/report-investor-relations/annual-report-2022/ar/index.html>

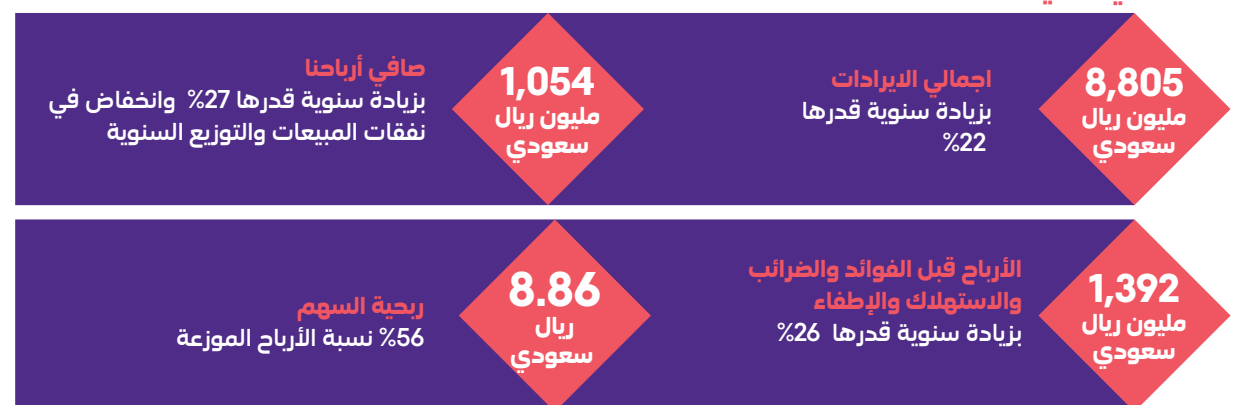
أبرز الإنجازات



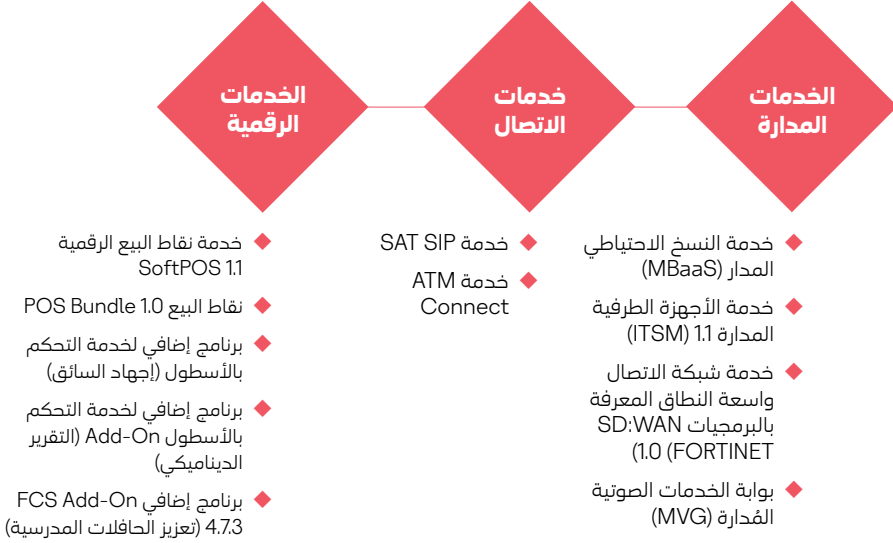
توسيع نطاق الانتشار الجغرافي



أداء مالي قوي



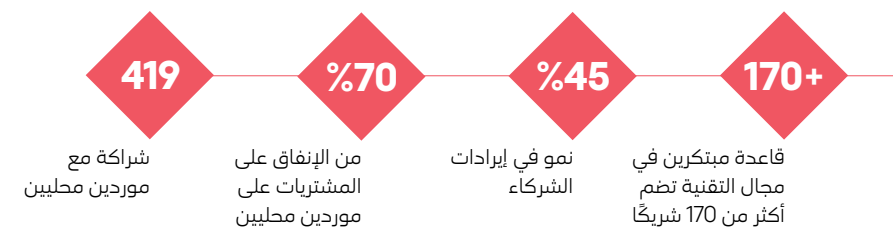
سمات وخدمات مبتكرة



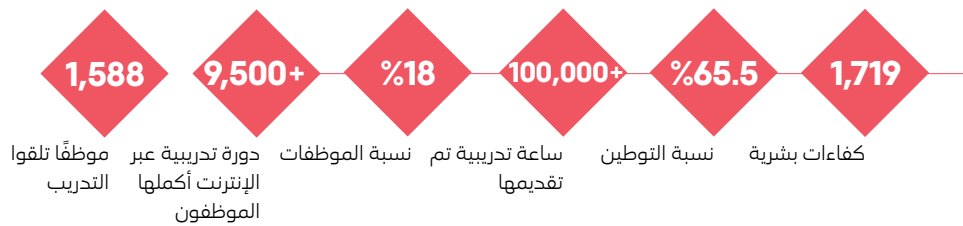
تقديم قيمة استثنائية لعملائنا



قوة شراكاتنا



فريقنا الموهوب



الشهادات

حصلت solutions by stc على 14 شهادة في المعايير الدولية

شهادة الأيزو 45001 لأنظمة إدارة الصحة والسلامة المهنية	شهادة تحالف الأمان السحابي ستار (STAR)	شهادة الأيزو 27001 لأمن المعلومات
شهادة الأيزو 37301 لنظام إدارة الامتثال	شهادة التميز المؤسسي من المنظمة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM)	شهادة الأيزو 9001 لنظام إدارة الجودة
شهادة الأيزو 41001 لخدمات إدارة المرافق	شهادة معيار قطاع أمن بيانات بطاقات الدفع PCI-DSS	شهادة الأيزو 14001 لنظام إدارة البيئة
شهادة الأيزو 27017 لنظام إدارة الأمن السحابي	شهادة الأيزو 27018 لأمن المعلومات القابلة للتحديد في السوق	مركز بيانات الدمام 7 - Uptime institute certified gold
	شهادة الأيزو 31000 لإدارة المخاطر	شهادة الامتثال لقانون نقل التأمين الصحي والمسؤولية (HIPPA)

الجوائز الرئيسية من الشركاء

 HUAWEI	 NetApp	 COMMSCOPE	 FORTINET	 CISCO
◆ جائزة Fellow Traveler لعام 2022	◆ أفضل شريك مؤسسي لعام 2022	◆ أفضل شريك استراتيجي لعام 2022	◆ أفضل شريك في قطاع الاتصالات لعام 2022	◆ شريك العام 2022م
◆ جائزة أفضل شريك في الشبكات المؤسسية لعام 2022				
◆ جائزة أفضل شريك لعام 2022				
◆ جائزة الشريك العالمي المتميز في المبيعات لعام 2022	 TREND MICRO	 paloalto	 CLOUDERA	 DELLEMC
	◆ أفضل شريك مؤسسي لعام 2022	◆ أفضل شريك لعام 2022	◆ أفضل شريك لعام 2022	◆ شريك العام 2022م
	◆ أفضل شريك في التصنيف لعام 2022			◆ جائزة التميز في مبيعات التخزين 2022م
	 SAP	 Hewlett Packard Enterprise		 vmware
	◆ جائزة أعلى إيرادات من المبيعات لعام 2022	◆ جائزة النجم الصاعد من جمعية دراسات الشرق الأوسط لعام 2022		◆ مقدم الخدمات السحابية السيادة في المملكة العربية السعودية والتحقق من الحالة السحابية لعام 2022
				◆ أفضل شريك لعام 2022

الجوائز والتقدير

المنظمة	جائزة السوق المالية السعودية لبرز إدراج في السوق السعودية	ضفت في قائمة فوربس لثقوى 100 شركة في الشرق الأوسط	حصلت إدارة الخزينة على جائزة فريق الخزينة لعام 2022 - مقدمة من قمة تمويل التجارة السعودية
الكفاءات البشرية	جوائز الموارد البشرية في القطاع الحكومي في دول مجلس التعاون الخليجي - استراتيجية إدارة التغيير المتميزة	جوائز العمل المقدمة من وزارة العمل - أفضل بيئة عمل للمرأة	Great Place to Work مؤسسة ◆ (أفضل بيئة عمل في قطاع التقنية في الشرق الأوسط) Great Place to Work مؤسسة ◆ (أفضل بيئة عمل في آسيا) Great Place to Work مؤسسة ◆ (أفضل بيئة عمل في المملكة العربية السعودية) Great Place to Work مؤسسة ◆ (أفضل بيئة عمل للمواطنين السعوديين)
الأداء	المعهد الدولي لمؤشرات الأداء الرئيسية - جائزة التميز في الأداء المتكامل (جائزة دولية من معهد مؤشرات الأداء الرئيسية)	جوائز إدارة المشاريع الدولية ◆ الجائزة الفضية في فئة الاتصالات وتقنية المعلومات ◆ الجائزة البرونزية في فئة إدارة التغيير وتطوير المنتجات ◆ الجائزة البرونزية في فئة المشاريع الضخمة	
الشراكات	جائزة إنفورماتيك - لتطيل البيانات	جائزة IR Prognosis - أفضل شريك في الخدمات المدارة لعام 2021 - منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا	
خدمة العملاء	جائزة أفضل ثقافة تتمحور حول العملاء من الرابطة الدولية لتجربة العملاء.		

تؤكد solutions by stc التزامها المستمر بأهداف رؤية المملكة 2030 المتمثلة في تطوير قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ليكون مساهماً رئيسياً في الاقتصاد، والناج المحلي الإجمالي الوطني.



السادة المساهمين الكرام،

يسرني بالأصالة عن نفسي ونيابة عن زملائي أعضاء مجلس الإدارة أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي لشركة solutions by stc لعام 2022م. حيث شهدت الشركة خلال العام الماضي نقلة نوعية في مسيرة إنجازاتها مما أثمر في ترسيخ مكانتها الرائدة في تمكين التحول الرقمي في المملكة، وأتاح الفرصة لتوسيع آفاق أعمالها بما ينسجم مع استراتيجية النمو الطموحة.

وتؤكد solutions by stc التزامها المستمر بأهداف رؤية المملكة 2030 المتمثلة في تطوير قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ليكون مساهماً رئيسياً في الاقتصاد، والناج المحلي الإجمالي الوطني. وتواصل الشركة تزويد عملائها الرئيسيين في القطاعين الحكومي والخاص بأحدث حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والحلول الرقمية، وتسير بخطى راسخة في سبيل تنويع قاعدة عملاتها، وتعزيز القدرات في مجالات وأسواق النمو الرئيسية.

محطة تاريخية

نفخر في شركة solutions by stc بالإعلان عن استكمال صفقة الاستحواذ على حصة 88.19% من أسهم شركة "جيزة سيستمز"، وذلك في شهر أكتوبر من عام 2022م. وتمثل هذه الصفقة محطة تاريخية لانطلاق مرحلة جديدة من التوسع والتنوع في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وغرب ووسط أفريقيا. وباعتبارها عملية الاستحواذ الأولى من نوعها، جاءت الصفقة بمثابة خطوة استراتيجية في وقت تشهد فيه أسواق المنطقة نمواً استثنائياً في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات.

وتمهد هذه الخطوة الطريق أمام فرص تنمية قدراتنا، والدخول إلى أسواق جديدة، وتوسيع قاعدة عملاتنا، إلى جانب تحقيق قيمة مضافة لمساهميننا، وترسيخ مكانة شركتنا على الساحة العالمية. وبفضل العمل مع فريق "جيزة سيستمز"، تمكنا من تعزيز وإثراء عروض خدماتنا، ومواصلة مساعيها في خلق قيمة مستدامة لعملائنا في جميع أنحاء المملكة وخارجها.

كما شهدت الشركة رسم ملامح عصر جديد تجلّى في توقيع solutions by stc على عرض ملزم للاستحواذ على شركة ccc by stc، من مجموعة stc وشركة "إي إس إم" محدودة المسؤولية، بقيمة بلغت 450 مليون ريال سعودي. وتعتبر ccc by stc شركة رائدة في سوق تعهيد عمليات الأعمال، مع جذور محلية وخبرة دولية. وبفضل هذا الاستحواذ، نتطلع إلى استكشاف سبل تعاون جديدة ترتقي بأفاق الشركتين معاً، وتعزيز خطى solutions by stc للتوسع في سوق تعهيد عمليات الأعمال، وترسيخ مكانة ccc by stc لتحقيق مزيد من النمو في الأسواق الإقليمية.

نفخر في شركة solutions by stc بالإعلان عن استكمال صفقة الاستحواذ على حصة 88.19% من أسهم شركة "جيزة سيستمز"، شركة تكامل الأنظمة الرائدة في المنطقة.

ركائز القوة

سجّلت القيمة السوقية لشركة solutions by stc ارتفاعاً ملموساً في عام 2022م بعد الإدراج الاستثنائي لأسهمها في السوق المالية السعودية في عام 2021م، والذي أشيد إليه كأحد أكثر الاكتتابات الأولية نجاحاً. كما حرصنا على مواصلة تعزيز وصور الثقة التي منحها مستثمرينا، وتحقيق نمو إيجابي خلال العام، والذي مكّن بدوره الشركة من بلوغ قيمة سوقية قدرها 29+ مليار ريال سعودي. (7.8 مليار دولار أمريكي) بحلول نهاية عام 2022م. مما يعكس قوة الاستراتيجية الطموحة للشركة، ونهج أعمالها الذي يركز على رسم ملامح مستقبل مشرق، وقدرتها التنافسية المتميزة في القطاع، ونموذج أعمالها المرن.

واستناداً إلى نجاح الاكتتاب العام وثقة مساهميننا، تمكنت solutions by stc من دعم أهدافها الاستراتيجية المتمثلة في تعزيز العلاقات مع أصحاب المصلحة، وتطوير القدرات، والارتقاء بالعمليات. كما يحرص مجلس الإدارة على رفع مستوى الشفافية، وضمان ممارسات حوكمة متينة ورقابة فعالة بهدف تحقيق استدامة أعمال الشركة خلال رحلة نموها.

تسعى solutions by stc لمواصلة تعزيز محفظتها الحالية من خلال الاستثمار في خطوط أعمال جديدة، وتوسيع قاعدة العملاء وتنويعها من مختلف الشرائح، ودخول أسواق جديدة في المنطقة بما ينسجم مع استراتيجيتها الخمسية الطموحة LEAP. وسيسهم إنشاء لجنة استثمار على مستوى مجلس الإدارة إلى قيادة جهودنا الدؤوبة لاغتنام الفرص المتاحة في استراتيجيتنا للاندماج والاستحواذ. وفي إطار مواكبة تطلعات استراتيجية النمو، وضمان إدارة قوية للمخاطر الداخلية والخارجية، خضع بيان قابلية تحمل المخاطر للشركة إلى عملية تحديث أفضت عن توسيع نطاق الرغبة في المخاطرة.

مساهم رئيسي في تحقيق رؤية المملكة 2030

تواصل solutions by stc مساعيها الدؤوبة في تمكين التحول الرقمي في المملكة، وتلتزم التزاماً راسخاً بدعم أهداف رؤية المملكة الطموحة 2030. وأثمر الطلب المتزايد على خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات داخل المملكة في القطاعين الحكومي والخاص، في فتح آفاق جديدة وفرص واعدة لتحقيق النمو ل solutions by stc في عام 2022م.

رسالة الرئيس التنفيذي

سجلت شركة solutions by stc أداءً استثنائياً على مختلف مجالات الأعمال في عام 2022م، ويأتي ذلك استكمالاً لمسيرة النجاح التي حققتها الشركة، والمساهمة في نمو صافي الإيرادات بمقدار 22% مسجلة 8,805 مليون ريال سعودي.



رياض معوض
رئيس مجلس الإدارة

فريق قيادة متمرس

يتولى أعضاء مجلس إدارتنا والإدارة التنفيذية بقدر متميز من الخبرة والمعرفة والمرونة التي نجحت في توجيه الشركة نحو تقديم أداء متميز على مدار عام 2022م، والذي يضاف إلى رصيد الإنجازات التي تزخر به الشركة.

وبالنيابة عن مجلس الإدارة، أعرب عن امتناني العميق لفريق القيادة على الأداء الاستثنائي، وأوجه الشكر لكوادرننا المتميزة والطموحة بصفتهم حجر الأساس لشركة solutions by stc، ولولا فضل الله ثم جهودهم، لما كان نجاح الشركة ونموها ممكناً.

أخيراً، أتوجه بالشكر لزملائي في مجلس الإدارة على قيادتهم الحكيمة، وتوجيهاتهم السديدة ودعمهم المتواصل، لضمان استمرارنا في قيادة solutions by stc نحو تحقيق آفاق جديدة وإنجازات عظيمة ورسم ملامح مستقبل مشرق.

مساهمينا الكرام

بالنيابة عن أعضاء مجلس الإدارة، أود اغتنام الفرصة للإعراب عن شكرنا الجزيل لمساهمينا الكرام على دورهم في تعزيز النجاح الذي حققته solutions by stc. ونؤكد على التزامنا الراسخ بتلبية تطلعات عملائنا، والمضي قدماً في استراتيجيتنا الطموحة لتحقيق النمو، وتعزيز مكانتنا كشركة رائدة جديرة بالثقة في السوق، ومواصلة مسيرتنا في تحقيق النجاحات للأعوام المقبلة.

رحلة نحو الاستدامة

يمثل عام 2022م نقطة البداية التي انطلقت فيها رحلة solutions by stc نحو الاستدامة، وإتخاذ خطوات مثمرة لتعزيز تبنى الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في اتخاذ القرارات الاستراتيجية، والعمليات التجارية، وتعزيز مشاركة أصحاب المصلحة، وإفصاح الشركات، وكجزء من رحلتها نحو الاستدامة، كرست solutions by stc جهودها الحثيثة في تحديد المجالات الرئيسية للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات التي تطمح للتركيز عليها وتأسيسها، كما استهلّت دورها في المساهمة نحو غرس ثقافة الاستدامة وترسيخها ضمن بيئة الشركة تمهيداً لإرساء الأسس المتينة لخطط الشركة وقيادة جهودها في سبيل تحديد وقياس وتخفيف مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وتحدياتها، واغتنام الفرص الواعدة لتنمية الأعمال.

التطلع نحو المستقبل

تزخر solutions by stc بالكفاءات الواعدة وتفخر بإسهاماتهم القيمة في تحقيق الإنجازات النوعية، حيث تعزز بتفانيهم في تأدية واجبهم والتزامهم في دعم انطلاقة الشركة نحو تحقيق الازدهار، كما واصل فريق القيادة جهوده العظيمة في سبيل تعزيز الثقافة المؤسسية وترسيخها تماشياً مع تحقيق أهداف وطموحات الشركة. وتطبق استراتيجية تحول المشاركة الفعالة والسامية لرفع معنويات الموظفين، وزيادة مستوى رضاهم، والنهوض بأدائهم في بيئة العمل.

وتتلخص الركائز الجوهرية لعروضنا في ثلاثة محاور تتمثل في خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأساسية، والخدمات الفدارة والتشغيلية لتكنولوجيا المعلومات، والخدمات الرقمية. كما واصلت solutions by stc خلال العام تقديم بنية تحتية رقمية آمنة ومتطورة، وتوفير خدمات حيوية تقود عجلة النمو، وتعزز النطاق ومسيرة التحول لعملائنا.

تجسد الشراكات الجديدة والراسخة التي عقدناها خلال العام التزامنا بمبدأ تعزيز حضورنا القوي في السوق، ونحرص على مواكبة التغيرات والتطورات في مشهد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتوجيه الشركة نحو تقديم حلول متطورة في قطاعات النمو.

يمثل عام 2022م نقطة البداية التي انطلقت فيها رحلة solutions by stc نحو الاستدامة.

يسعدني أن أقدم لكم التقرير السنوي لشركة solutions by stc للسنة المنتهية بتاريخ 31 ديسمبر 2022م.

سجلت شركة solutions by stc أداءً استثنائياً على مختلف مجالات الأعمال في عام 2022م، ويأتي ذلك استكمالاً لمسيرة النجاح التي حققتها الشركة، والمساهمة في نمو صافي الإيرادات بمقدار 22% مسجلة 8,805 مليون ريال سعودي، وتنبؤاً الشركة مكانة رائدة في السوق بفضل نتائجها المالية القوية، والتي تعد بمثابة مؤشر قياسي على تحقيق النمو المستدام في المستقبل. كما تمكنا بفضل الله من ترسيخ مكانتنا كأداة تمكين رائدة للتحول الرقمي في المملكة، والمزود الأول في مجال تقنية المعلومات.

عزمت شركة solutions by stc خلال العام السير بخطى ثابتة وراسخة نحو تحقيق أهداف استراتيجية نمو طموحة، وتحقيق نقلة نوعية تجلّت في الاستحواذ على شركة "جيزة سيستمز" بنجاح في شهر أكتوبر من عام 2022م، والذي يعد الاستحواذ الأول من نوعه لشركة solutions by stc. وضمن مساعي الشركة في التوسع الجغرافي والمنافسة على الصعيد الدولي، أثمرت الجهود الملموسة في فتح آفاق جديدة نحو إرساء مكانتنا الريادية في الأسواق الجديدة وتنويع وتعميق العروض والخدمات المقدمة.

وفي إطار استراتيجية الشركة الديناميكية لعمليات الاندماج والاستحواذ، نتطلع إلى الاستحواذ على حصة 100% في شركة مراكز الاتصال (ccc by stc)، الشركة الرائدة في سوق تعهيد عمليات الأعمال (BPO). وستسهم هذه الخطى في تعزيز قدراتنا وبناء إمكانيات جديدة على مستوى عروض الخدمات المهنية والمُدارة من شركة solutions by stc.

طاقاتنا أساس نجاحنا

تشهد عائلة solutions by stc فترة استثنائية من التوسع والنمو، حيث انضم أكثر من 300 موظف جديد إلى الشركة في بيئة عمل محفزة تزخر وترحب بأفكارهم الجديدة وتدعم نموهم وإبداعاتهم، كما سعدنا بتعزيز معارف وخبرات كفاءاتنا بفضل الاستحواذ على "جيزة سيستمز"، مع فريق متمرس يضم نخبة تتجاوز 1,500 متخصص.

وجتهدت الاستثمارات القيّمة في الكفاءات الواعدة ركيزة جوهرية لنجاح الشركة في عام 2022م. وواصل مساعينا في توسيع نطاق الرقمنة على مستوى الشركة، والتطلع على الدوام إلى تبني تحسينات ملموسة على الكفاءة والإنتاجية من خلال تنفيذ إستراتيجية BEAM 2.0، وانطلاقاً من إيماننا بأهمية تطوير وتعزيز خبرات كوادرنا القيّمة وضفل مهاراتهم كأحد ركائز النجاح، واصلنا جهودنا الدؤوبة خلال العام في دعم تطوير الكفاءات وتأهيلهم من خلال تقديم برنامج احتضان المواهب واستمرار التعلم والتطوير، بالتزامن مع تبني أنشطة إشراك الموظفين مما أسفر عن تعزيز تجربة طاقاتنا البشرية، واستقطاب الكفاءات المؤسسية، والحفاظ على الكوادر المتميزة. وتسنى لنا تسخير الموارد اللازمة وتقديم ما يفوق 100,000 ساعة تدريب لكوادرنا، بما يتماشى مع تحقيق أهداف الشركة على مستوى برامج التدريب والتطوير.

**وبما يشيد بمساعي الشركة
نحو التميز في نيل رضا العملاء،
سجلت شركة solutions by stc
درجة رضا العملاء (CSAT)
بنسبة 91% في عام 2022م.**

ونسعى إلى تنويع القوى العاملة المحترفة واستقطاب الكفاءات النسائية المتميزة وتعزيز تمكينهم في سبيل دعم وترسيخ ثقافة بيئة العمل الناجحة. حيث شكلت نسبة الموظفين 18% من إجمالي طاقاتنا، وإيماناً بدور المرأة الفعال والمؤثر في قيادة مسيرة النجاح، نحرص دائماً على خلق بيئة عمل جاذبة وداعمة للكوادر النسائية.

حصدت شركة solutions by stc عدة جوائز مرموقة في عام 2022م تكريماً لجهودها المستمرة في تطوير بيئة العمل وإنشاء ثقافة مؤسسية فريدة من نوعها ومن بينها: جائزة وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية عن فئة أفضل بيئة عمل للمرأة، وشهادة أفضل بيئة عمل "great place to work-certified" في قطاع التكنولوجيا في المملكة، وفي الشرق الأوسط، وآسيا، وأفضل بيئة عمل للمواطنين السعوديين.

بناء روابط قوية

يتركز طموحنا على تعزيز نجاح العميل والحفاظ على نظام بيئي قوي لشركائنا في سبيل دعم النمو المستدام للأعمال والتوسع وتحقيق الازدهار بما يتماشى مع استراتيجية الشركة الطموحة LEAP للأعوام 2020م - 2025م.

نولي أهمية بالغة لعملائنا ونسعى دوماً لتلبية احتياجاتهم وتطلعاتهم من خلال الاستثمار المستمر في تطوير وتنمية القدرات والإمكانيات، وبما يشيد بمساعي الشركة نحو التميز في نيل رضا العملاء، سجلت شركة solutions by stc درجة رضا العملاء (CSAT) بنسبة 91% في عام 2022م، ونالت عدة جوائز من بينها جائزة (ICXA) الدولية لتجربة العملاء. وكان حصاد ثمرات جهودنا التي سخرناها في الخدمات المُدارة من شركة solutions by stc إيجابياً للغاية، حيث تمتاز هذه الخدمات بإدارة شاملة للبنية التحتية

للشبكة، كما سجلت بدورها نموًا كبيرًا في عام 2022م، مما ضاعف نمو قاعدة العملاء. وفي ضوء الأداء المتميز الذي حققته الشركة، وتأكيدًا على جدارتها في تسليم المشاريع وتكريماً لمساعيها، حصدت الشركة على جوائز عالمية من ثلاث منظمات دولية في فئات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وإدارة التغيير وتطوير المنتجات، والمشاريع الضخمة.

كما نفخر بالعمل مع نخبة من المبتكرين الذي يزيد عددهم عن 170 مبتكرًا عالميًا ومحلّيًا في مجال التكنولوجيا، وتحقيق أعلى مستويات الشراكة مع العديد من عمالقة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وبفضل المشاركة الفعالة وتمكين الموردين المحليين والشركات الصغيرة والمتوسطة وفتح الآفاق أمامهم، أسهمت شركة solutions by stc في تعزيز نمو الاقتصاد الرقمي، وسوق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المملكة. وتدعم منظومة شركائنا القوية تمكين الشركة من تقديم منتجات وخدمات عالمية ذات جودة عالية، وأحدث التقنيات المتطورة لعملائنا.

تمكين التحول الرقمي في المملكة

وإيفاءً بوعدنا في التصدر كمزود رائد في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والخدمات الرقمية في المملكة، تعتبر شركة solutions by stc الشريك الجدير بالثقة للمؤسسات الحكومية المحورية، وجهات القطاع الخاص الرائدة لدعم مسيرة تقدمهم وتطويرهم في المجال الرقمي. واغتنمت الشركة فرصا عديدة وتأتي في طليعتها تمكين التحول الرقمي لمشاريع كبرى لعملاء رئيسيين في قطاعات الإدارة المركزية، والأمن العام، والخدمات المالية، والنفط والغاز، والعقارات، والضيافة.

أداء استثنائي متميز

يمثل الطرح العام الأولي لشركة solutions by stc محطة تاريخية في مسيرة نجاحها، وانطلاقاً لسلسلة إنجازات عظيمة متتالية تفتح آفاقاً جديدةً نحو اغتنام فرص واعدة، وذلك بفضل ثقة المستثمرين المحليين والدوليين التي تحظى بها الشركة.

يسرني أن أتوجه بجزيل الشكر لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية على دعمهم المستمر وتوجيهاتهم الرشيدة التي مكنتنا بفضل الله من تحقيق نتائج إيجابية لهذا العام. كما أعرب عن امتناني لمنسوبي الشركة على جهودهم المخلصة وتفانيهم في تأدية واجبهم مما كان له أثر في تحقيق النمو والازدهار للشركة، والشكر موصول لعملاء الشركة وشركاء النجاح لدورهم المحوري في الحفاظ على استمرارية الأعمال، ونتطلع بثقة تامة نحو مسيرة مثمرة تسهم في تقدم المملكة وريادتها.

التطلع نحو مستقبل واعد

على مدار رتلنا الحافلة التي استمرت أكثر من ربع قرن، والزاخرة بالإنجازات بفضل اغتنامنا الفرص الثمينة لتنفيذ المبادرات الاستراتيجية. نعزز بحفاظنا على مكانتنا في السوق كأفضل مزود لخدمات تقنية المعلومات والاتصالات في المملكة. وبينما نمضي قدماً، ينصب تركيزنا على بلوغ طموحنا في سبيل تعزيز مكانتنا محلياً مع توسيع انتشارنا وتحقيق حضور قوي على امتداد المنطقة بصفقتنا ممكن التحول الرقمي الرائد، ومزود خدمات تقنية المعلومات والاتصالات الشاملة.

وعلى المدى الطويل، نسعى لمواصلة تنويع محفظتنا لجذب قاعدة عملاء واسعة مع دخولنا أسواق دولية، وخطوط أعمال جديدة. وبفضل استراتيجية النمو الطموحة، نهدف إلى تحقيق ربحية قوية مستدامة، وإثراء خبرتنا التشغيلية، وترسيخ دورنا الريادي في قطاع تقنية المعلومات والاتصالات.

المهندس عمر النعماني

الرئيس التنفيذي

نفخر باختيارنا كداعم رئيسي لاستراتيجية المدن الذكية التي أطلقتها وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان، والتي تعتبر قفزة نوعية نحو إقامة مدن تتمحور حول المواطن، وتستفيد من الخدمات الذكية والتقنيات الأحدث من نوعها. وستتولى شركة solutions by stc دورًا رائدًا في تصميم وبناء وتنفيذ وإدارة وتشغيل البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات اللازمة للمدن الذكية الرئيسية في المملكة.

الجوائز والتكريم

احتل تصدرنا للسنة السابقة على التوالي لقب المزود الأول لخدمات تقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية من مؤسسة البيانات الدولية (IDC) كأحد أعظم الإنجازات التي نفخر ونعزز بها خلال عام 2022م، وبصفقتنا الشركة الرائدة في السوق لحلول تقنية المعلومات في المملكة. نؤكد على التزامنا بخلق قيمة مضافة لعملائنا، مع السعي الحثيث في تطوير قطاع تقنية المعلومات وتعزيز سبل التعاون.

كما حصدنا خلال العام عدد من الجوائز المحلية والدولية من بينها جائزة السوق المالية عن "أفضل شركة مدرجة في السوق السعودي"، وشهادة ISO 37301 لنظام إدارة الامتثال، والتصنيف ضمن قائمة "فوربس" لأفضل 100 شركة في الشرق الأوسط. كما يعكس نيلنا لشهادة إدارة المخاطر (ISO 31000) القدرات والإمكانيات التي نتمتع بها، ويعيد التأكيد على التزام الشركة بتعزيز ممارساتها في الأعوام القادمة.

بعد الطرح العام الأولي الناجح لأسهام شركة solutions by stc في العام الماضي، أُدرجت الشركة في مؤشر "MSCI" للأسواق الناشئة ومؤشر "MSCI" للأسواق السعودية، مما يعكس جاذبية الشركة للمستثمرين.

كوننا مزودوا الخدمات الرئيسية في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات والممكن الأول للتحول الرقمي في المملكة، فإننا نسعى لتحقيق تطلعات رؤية المملكة 2030م، في هذه البيئة الرقمية سريعة التطور، نقدم حلولاً مبتكرة تساعد عملاءنا في القطاعين العام والخاص بهدف التغلب على تحديات الأعمال لديهم وتحقيق مستهدفاتهم الرقمية.

الرقمنة جزء من تكويننا

أكثر من 35 مدينة توفر إمكانيات عالية لتجهيز الموارد

أكثر من 1,700 من الموظفين المؤهلين

أكثر من 170 شريكاً في منظومة أعمالنا

أكثر من 25 عامًا من الخبرة في مجال تقنية المعلومات

أعمالنا وخدماتنا

خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات الأساسية

تغطي خدمات تكامل الأنظمة مجموعة متنوعة من الاحتياجات التنظيمية عبر سلسلة القيمة بأكملها، وذلك بفضل منظومة الشراكات القوية على الصعيدين المحلي والعالمي. وهذه الخدمات تشمل الاستشارات والتصميم والتنفيذ وتكامل الشبكات وتكامل البنية التحتية والتطبيقات المقدمة من خلال نماذج المشاركة المخصصة لعملائنا.

تضمن خدمات الاتصالات والإنترنت التي تقدمها solutions by stc تلبية احتياجات الاتصال المتطورة لدى المؤسسات القائمة داخل المدن والمواقع البعيدة من خلال توفير خدمات الإنترنت والأقمار الصناعية الآمنة وعالية الجودة والمخصصة للأعمال التجارية من خلال عمليات الشراء بالجملة لقدرات الاتصال من مزودي الاتصالات.

خدمات تقنية المعلومات المدارة والخدمات التشغيلية

تشمل الخدمات المدارة توفير إدارة شاملة لشبكات وأنظمة الأعمال مع القدرة على تسليم مشاريع الخدمات المدارة المخصصة لتلبية احتياجات العملاء الفردية، مما يساعدهم على النمو وتطوير أعمالهم.

نخلق القيمة من خلال رفع مستوى الكفاءة، وتوفير خدمات أفضل، وتحسين العمليات، ومراقبة وحل المشكلات، من خلال إدارة مكونات البنية التحتية التقنية لعملائها مثل الشبكات والخوادم، التخزين، الأجهزة، والتطبيقات.

تتوفر خدمات تعهيد الأعمال في مجالات الموارد البشرية، خدمة العملاء، والخدمات المشتركة الأخرى، بالاعتماد على خدمات التقنية والأتمتة لتحسين النتائج المرجوة، وتنطوي هذه الخدمات على الشراكة مع العميل باستخدام نماذج أعمال مختلفة لتقديم الخدمات، وقد كان لقطاع الأعمال هذا تأثير قوي نظرًا لحركة التخصيص الكبيرة من الحكومة تماشيًا مع تطلعات رؤية المملكة 2030.

الخدمات الرقمية

تتضمن الخدمات السحابية النطاق الكامل لخدمات مركز البيانات والخدمات السحابية بما في ذلك خدمات استضافة الأجهزة (co-location)، والسحابة الخاصة والعامة، والبنية التحتية كخدمة (IaaS)، والمنصات كخدمة (PaaS)، والبرمجيات كخدمة (SaaS)، بالإضافة إلى الخدمات الاحترافية السحابية.

أما الخدمات الرقمية فتتضمن خدمات التحول الرقمي من خلال توفير حلول رقمية لتوصيل بيانات الأجهزة أو المعدات ومراقبتها وتحويلها من أجل اتخاذ قرارات فعالة وإعادة تصميم طريقة تنفيذ الأعمال لتعزيز تجربة العملاء، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، خدمات التطبيقات.

يوفر تكامل الأمن السيبراني خدمات أمنية تغطي مراحل سلسلة القيمة الكاملة لتقنية المعلومات، بما في ذلك التخطيط والتصميم والتنفيذ وإدارة المشاريع للحلول التقنية التي تلي الاحتياجات الأمنية المحددة الخاصة بالمؤسسات.

القيم

الحيوية

نسعى لنشر المعرفة وتحفيز الخيال، برؤيةٍ تعمن النظر وتدرك التفاصيل، ونقدم رؤيةً جديدة تلمهم الآخرين ليروا العالم بطريقة أكثر إبداعًا، ونشعل الحماس لمستقبل واعد.

التفاني

بأسلوب إنساني، نفهم الاحتياجات، ونتعامل ببساطة ونزاهة، ونضع الأولوية دومًا للجودة والوضوح.

الإقدام

نركز على المهم، ونستعرض الأسباب والكيفية، ونسهل وصول الأفكار بمرونة وسلاسة.

الرسالة

توفير حلول تقنية مبتكرة تمكن عملاءنا من النجاح في مواكبة تطورات السوق

الرؤية

"لتشكيل بيئة رقمية تتيح لعملائنا تحقيق النمو المستدام إقليمياً وعالمياً.

قطاعاتنا الرئيسية
التي نخدمها

ثقافتنا المتمحورة حول العملاء

تضمن ثقافة التركيز على تجربة العملاء لدى الشركة أن تكون تجربتهم مميزة من خلال أفضل السياسات والممارسات، ويتم تفعيلها عبر كافة وحدات الأعمال والوظائف.

نموننا الاستثنائي

يضمن استمرار solutions by stc في النمو والابتكار والاستجابة المتمحورة حول المستقبل، غرس الثقة لدى العملاء وشركاء الأعمال في تعاونهم مع شركة ستنمو معهم.

فريقنا من الخبراء

تمثل قدرات موظفي solutions by stc سبباً رئيسياً في نجاح الشركة، بما تضمه الشركة بين جدرانها من فريق إدارة عليا متمرس وذو مؤهلات عالية، فضلاً عن امتلاكها كادراً من الخبراء والمتخصصين الفنيين المعتمدين ذوي الخبرة الواسعة في القطاع.

محاور القوة

رواد السوق

تقوم مكانة solutions by stc الريادية في السوق على قوة العلامة التجارية للشركة، وخدماتها المتنوعة وموثوقية أنظمتها وعملياتها، وعروضها المبتكرة التي تأتي استجابةً للاتجاهات السائدة والناشئة في القطاع واحتياجات السوق.

قوة منظومة شركائنا

إنّ شراكتنا مع شركة stc وأكثر من 170 شريكاً عالمياً ومحلياً موثقاً، بما في ذلك مزودي خدمات التقنية المبتكرين، تمكننا من الاستفادة من قاعدة مؤسسية كبيرة للمعرفة، والوصول إلى العملاء، والبنية التحتية، والتقنيات الموثوقة والمبتكرة.

تنوع قاعدة عملنا

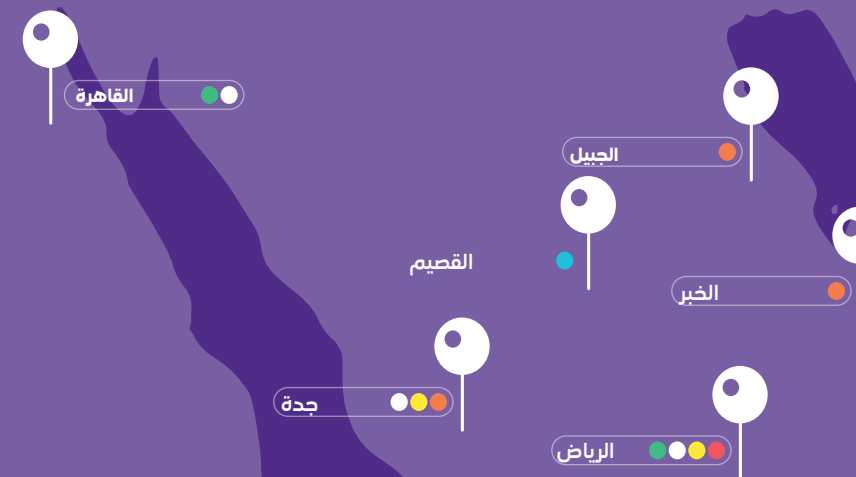
تعد solutions by stc شريكاً رئيسياً للتحويل الرقمي ومسارات النمو لدى مئات الجهات العامة والخاصة في المملكة. فقد أدى حضورنا الواسع ومركزنا الريادي في السوق إلى جذب عدد لا يحصى من العملاء من مختلف القطاعات في أنحاء المملكة.

تعد solutions by stc شريكاً رئيسياً للتحويل الرقمي ومسارات النمو لدى مئات الجهات العامة والخاصة في المملكة.

نطاق انتشار أعمالنا

لشركة solutions by stc مكاتب مبيعات في المدن الرئيسية حول المملكة ومع استحواذها مؤخراً على شركة "جيزة سيستمز"، فقد وسعت من نطاقها الإقليمي من خلال المكاتب الرئيسية لشركة "جيزة سيستمز" في القاهرة ودي والحدوة ونيروبي ودار السلام وأبوجا وكمبالا، ونيو جيرسي

- المكتب الرئيسي (مبيعات، تطوير منتجات، شؤون إدارية)
- مكتب مبيعات
- مركز تشغيل شبكة
- مركز تطوير برمجيات ومنصات
- مكتب تعهيد عمليات أعمال
- مكتب تابع لشركة جيزة*



متواجدون في كافة أنحاء المملكة لضمان تلبية احتياجات عملائنا..

مراكز التطوير في الرياض والقاهرة، ومركز التطوير في القاهرة لتطوير البرمجيات والمنصات ودعم سوق الخدمات السحابية.

مكاتب مبيعات تغطي أربع مدن رئيسية في المملكة، بالإضافة إلى نطاق التواجد الخاص بوحدة الأعمال المؤسسية لـ stc.

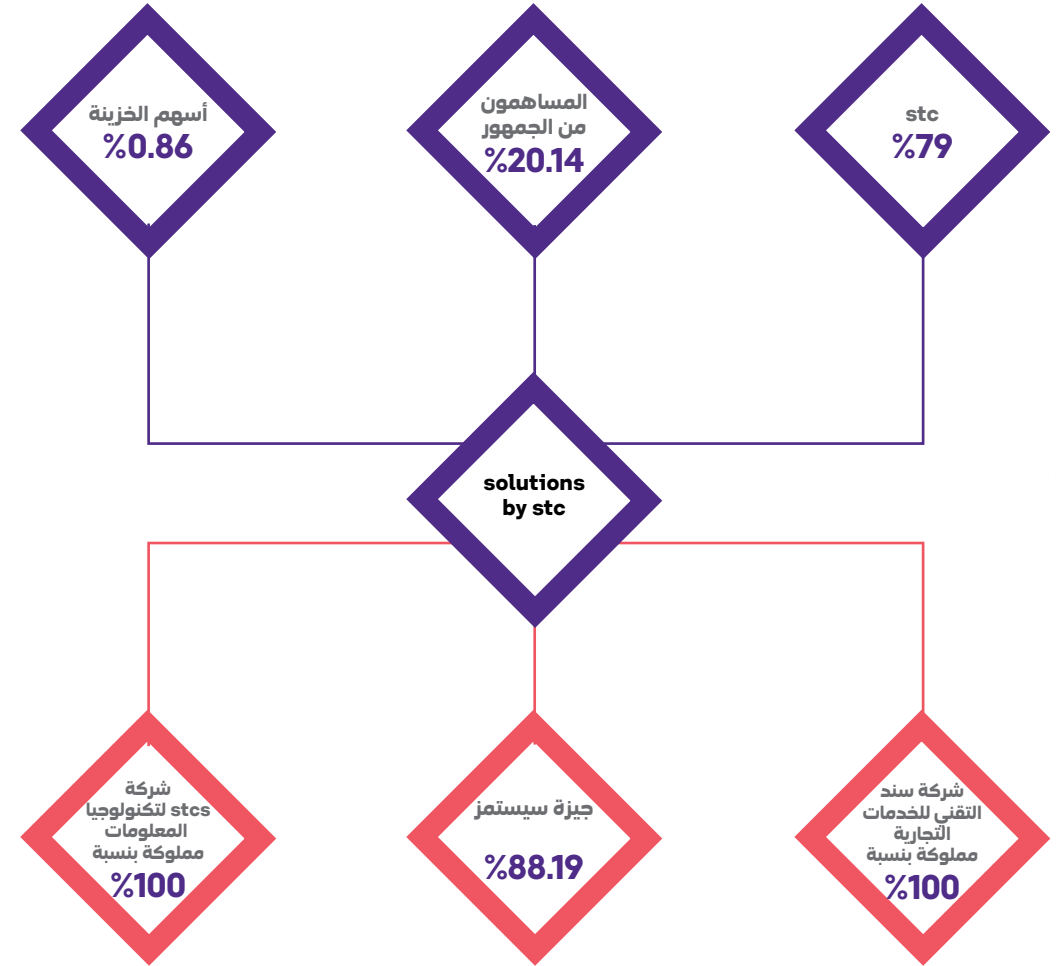
*بالإضافة إلى مكاتب في دبي، والحدوة، ونيروبي، ودار السلام، وأبوجا، وكمبالا، ونيو جيرسي.

هيكل الأعمال وأصحاب المصلحة

solutions by stc
التقرير السنوي 2022

solutions by stc
التقرير السنوي 2022

هيكل الأعمال وأصحاب المصلحة



هيكل الأعمال

أصحاب المصلحة

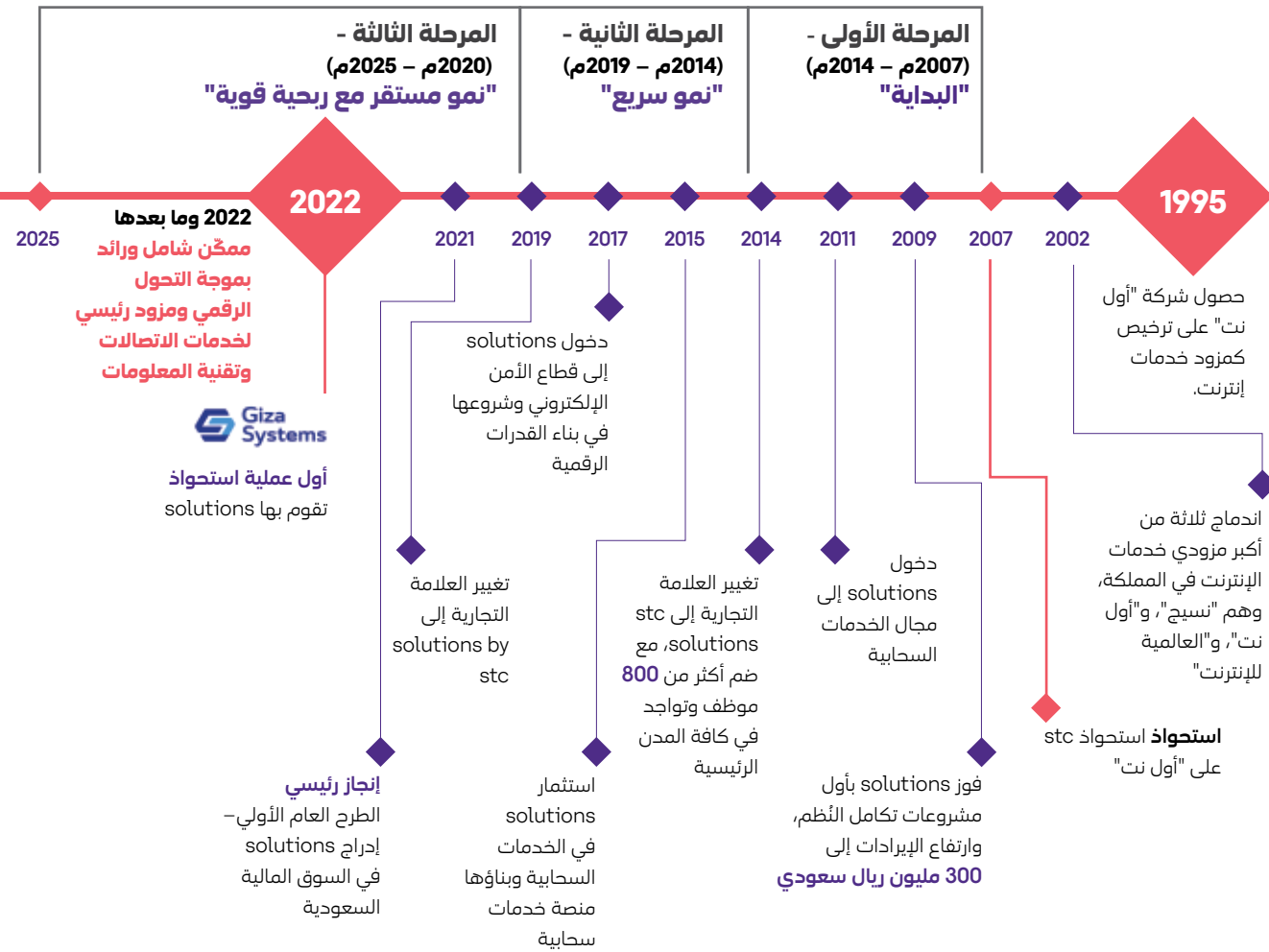
لأصحاب المصلحة لدينا أهمية بالغة وحيوية لاستمرارية أعمال solutions by stc واستدامتها ونجاحها، ولذلك نحن نؤمن بضرورة تحقيق القيمة المثلى لأصحاب المصلحة ونسعى جاهدين لبناء علاقات قوية معهم على أساس من الثقة والفهم وتشارك القيم والغرض.

في عام 2022م، أطلقت الشركة تقييماً للوضع الراهن ومستوى الجاهزية على صعيد الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، إذ تم تحديد مجموعات من أصحاب المصلحة الرئيسيين وتحليلها، إلى جانب عدد من القضايا التي تتعلق بهذه الممارسات وتُعد مهمة لأصحاب المصلحة والشركة. فمهمة solutions by stc تغتنم أي فرصة متاحة لإشراك أصحاب المصلحة بفعالية وتأكيد مساهمتهم في رحلة الشركة.

أصحاب المصلحة	احتياجات أصحاب المصلحة وتوقعاتهم	القضايا الجوهرية	تجاوب الشركة
المساهمون والمستثمرون	يتوقع المساهمون الحصول على معلومات دقيقة وفي الوقت المناسب بشأن أداء الشركة واستراتيجياتها ومسار نموها، مع اهتمامهم بالعائدات المنافسة على الاستثمار على المدى القصير وبقدرة الشركة على استحداث وتحقيق القيمة على المدى الطويل.	الأداء الاقتصادي الأخلاقيات والشفافية في الأعمال حوكمة الشركات	تحدد سياسة توزيع الأرباح في solutions by stc عملية توزيع صافي الأرباح بين المساهمين. وتجمع الشركة علاقة وثيقة مع المستثمرين بقيادة فريق مخصص لإدارة علاقات مستثمريها، كما أنها تضمن اطلاعهم على معلومات الأعمال الجوهرية في الوقت المناسب. وفيما يتعلق بأنشطة الإفصاح السنوي الخاص بالشركة، تعد solutions by stc تقريراً سنوياً شاملاً يصف أداء الشركة عن كُتب ويوضح المعلومات والبيانات المتعلقة بالمساعي الاستراتيجية التي يتم بذلها لتحقيق القيمة على المدى الطويل.
stc	تتوقع شركة stc وجود علاقة تآزرية على صعيد مشاريع الاتصالات وتقنية المعلومات، وتعزيز العلامة التجارية والإشراف عليها، والمساهمة في الإيرادات، وإثاحة فرص التواصل مع الشركاء والعملاء في أنحاء المملكة.	الأداء الاقتصادي الأخلاقيات والشفافية في الأعمال حوكمة الشركات	على مر السنين، نجحت solutions by stc في تنويع المنتجات والخدمات، والوصول إلى قاعدة عملاء جدد، وخلق فرص واعدة للبيع المتبادل، والتوسع إلى قطاعات أعمال جديدة، وتعزيز حضورها عبر مختلف المناطق الجغرافية تماشياً مع رؤية stc للنمو.
العملاء	تتوقع قاعدة العملاء المتنوعة لدى solutions by stc وجود مستوى عالي من الخدمة يكون على القدر نفسه من الجودة التي تتسم بها العلامة التجارية، إلى جانب منتجات وطول مبتكرة تلي احتياجاتهم المتطورة، إضافة إلى الموثوقية في الخدمات والبنية التحتية، والاستجابة لمعالجة ما لديهم من مشكلات ومخاوف.	خصوصية البيانات والأمن السيبراني رضا العملاء وتعاونهم الابتكار والتحول الرقمي	تعد تجربة العملاء محور تركيز استراتيجياً رئيسياً لشركة solutions by stc، وقد اتخذت الشركة عدداً من الخطوات في عام 2022م لتحسين تجربة العملاء وتعزيز العلاقات معهم وتلبية احتياجاتهم. يُرجى الرجوع إلى الصفحة 60 في قسم رأس المال الاجتماعي ورأس مال العلاقات، للاطلاع على مزيد من المعلومات التفصيلية عن علاقة solutions by stc بعملائها.
الشركاء والمورّدون	في ظل امتلاك solutions by stc لمنظومة حيوية من الشركاء، تضم أكثر من 170 مؤسسة عالمية ومحلية بارزة، فإنه يتوقع من الشركة دعم رسالة شركائها ومورّديها وضمان الشفافية وتطبيق ممارسات الشراء الأخلاقية والمسؤولة. وهؤلاء الشركاء يحرصون على مراقبة نمو الشركة واستراتيجياتها عن كُتب، كما أنهم يمثلون جزءاً لا يتجزأ من إنجازات solutions by stc.	سلسلة التوريد/ الشراء المسؤول	تضع الشركة نمو شركائها ومورّديها نصب عينها عند تطويرها للمنتجات وتقديمها للخدمات. فالشركة تحافظ على وجود علاقات قوية مع منظومة شركائها، ولذلك فهي تسعى سعياً حثيثاً، في كل خطوة تخطوها، إلى تحقيق نتائج مجدية ومثمرة لها ولعملائها على حد سواء. يُرجى الرجوع إلى الصفحة 68 في قسم رأس المال الاجتماعي ورأس مال العلاقات، للاطلاع على مزيد من المعلومات التفصيلية عن علاقة solutions by stc بشركائها ومورّديها.

استراتيجيتنا

على مدار السنين، شهدت رحلة solutions by stc نموًا مستقرًا وقويًا. فمن الدخول المبكر إلى مجال تكامل الأنظمة، ثم الانتقال المدروس إلى الخدمات السحابية والرقمية، والأمن السيبراني، جميعها مثلت تحركات استراتيجية متطلعة للمستقبل مكّنت solutions by stc من الحفاظ على مكانتها الريادية في السوق.



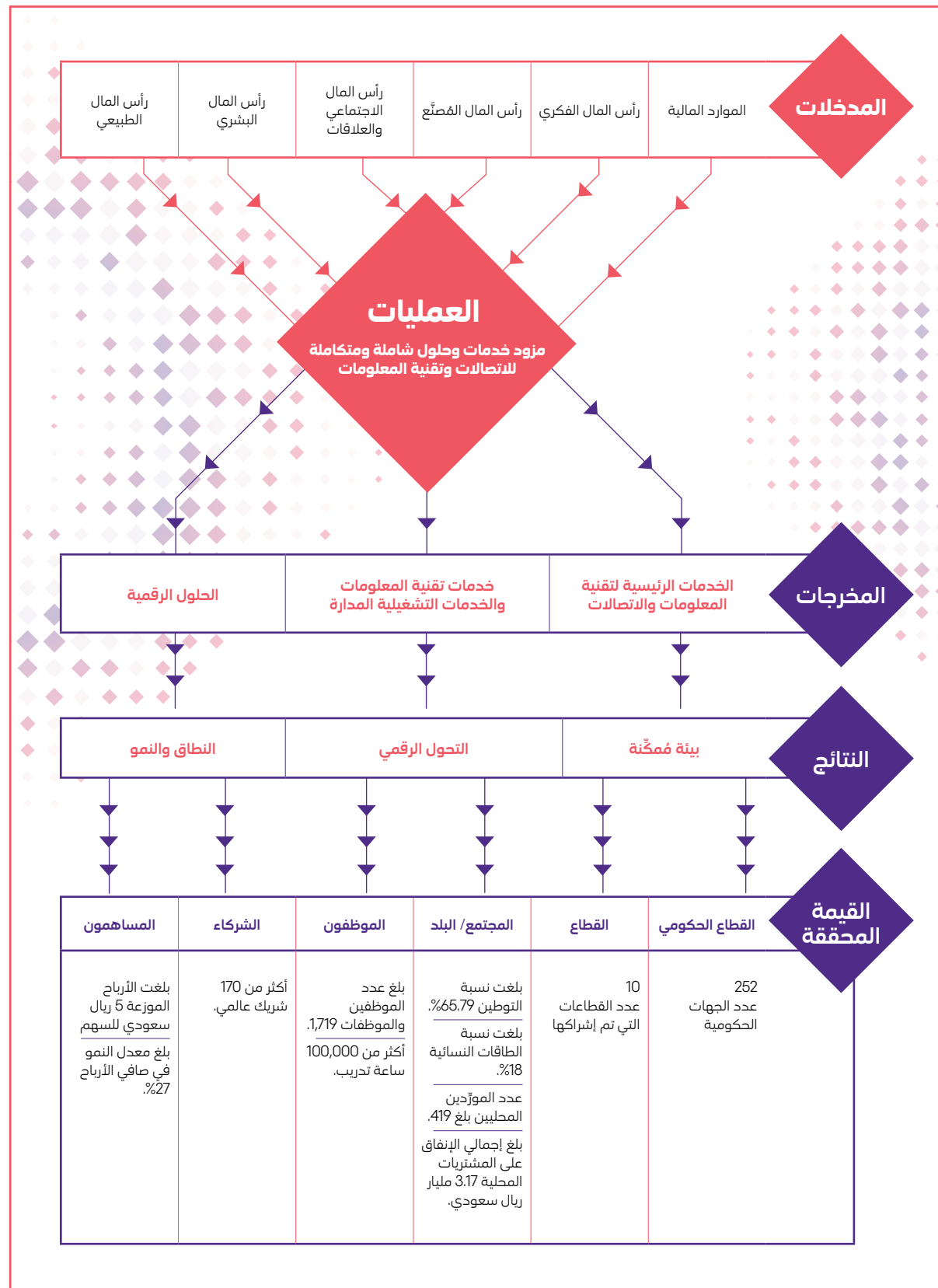
استراتيجية solutions by stc LEAP لتحقيق النمو المريح الاستخدام: 2020م-2025م

والآن في المرحلة الثالثة من رحلتنا الاستراتيجية، تتطلع solutions by stc إلى الحفاظ على عوامل استقرار الإيرادات، بالتزامن مع الاستثمار في خطوط أعمال جديدة ذات إمكانات نمو عالية وهامش مساهمة مرتفع.



أصحاب المصلحة	احتياجات أصحاب المصلحة وتوقعاتهم	القضايا الجوهرية	تجاوب الشركة
الموظفون	يضم فريق العمل داخل أروقة solutions by stc أكثر من 1,700 من المهنيين المتخصصين في الاتصالات وتقنية المعلومات المعتمدين في التقنيات والمجالات الرئيسية، وهم يكرسون جهودهم من أجل تحقيق رؤية شاملة. يتوقع الموظفون من الشركة أن تمنحهم مكافآت عادلة، وأن يحظوا فيها بالقدرة على تحقيق النمو والتقدم المهني، وبيئة عمل مرضية ومجزية.	التنوع والشمول صحة الموظفين وسلامتهم إشراك الموظفين ورفاهيتهم وتجربتهم احترام الكفاءات: الاحتفاظ بالكفاءات وتطويرها	تقع وحدة الموارد البشرية في الشركة في صميم إدارة العمليات والموظفين، إذ إنها تدعم احتياجات موظفينا بما يتماشى مع استراتيجية (LEAP) لتحقيق النمو المستدام وتعزيز الربح واستراتيجية (BEAM 2.0) لإدارة الموظفين وتعظيم قدراتهم الرقمية، داخل شركة solutions by stc.
حكومة المملكة العربية السعودية	وفقًا لرؤية المملكة 2030 ومستهدف النهوض بقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، تتوقع حكومة المملكة تلقي الدعم في الاستثمار في البنية التحتية والشبكات، والمساهمة في الاقتصاد على شكل توفير للخدمات والوظائف وتنمية القدرات وتقلد مكانة على صعيد التنافسية العالمية.	الشمول الرقمي الأخلاقيات والشفافية في الأعمال حوكمة الشركات إدارة النفايات استخدام الطاقة والموارد فرص استخدام التقنيات النظيفة الاستثمار الاجتماعي لتنمية المجتمع تغيير المناخ	تقدم شركة solutions by stc خدماتها لعدد من المؤسسات والمشاريع الحكومية. كما أننا شرعنا على مدار السنين الفاتحة في توظيف عدد متزايد من المواطنين، واليوم، يشكل السعوديون 60.79% من القوى العاملة لدينا، ونعمل باستمرار على تطوير مجموعة المهارات، كما أننا نعتز بمساهمتنا في تحقيق التطلعات الرقمية للمملكة.
الهيئات التنظيمية ومجموعات أصحاب المصالح	تتوقع الجهات التنظيمية التي تراقب أنشطة الأعمال وأنماط النمو تلبية جميع المتطلبات التنظيمية من أجل الحفاظ على استدامة الشركة وأعمالها.	الشمول الرقمي الأخلاقيات والشفافية في الأعمال حوكمة الشركات إدارة النفايات استخدام الطاقة والموارد فرص استخدام التقنيات النظيفة الاستثمار الاجتماعي لتنمية المجتمع تغيير المناخ	تأخذ solutions by stc في الاعتبار جميع المتطلبات التنظيمية المنصوص عليها وتلتزم بالامتثال لها في العمليات والاستثمارات وجميع أنشطة الأعمال. وتحرص solutions by stc، بوصفها شركة رائدة في القطاع ومدججة في السوق المالية السعودية، على أن تجمعها علاقات ودية بالجهات التنظيمية للقطاع والسوق المالية. فلا تسعى الشركة إلى مجرد الامتثال فحسب، بل إلى الوفاء بجوهر اللوائح وريادة المجال على صعيد الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وأفضل الممارسات في القطاع.
المجتمعات والبيئة	تشعر المجتمعات التي نمارس فيها أنشطة أعمالنا بالقلق إزاء أثر تلك الأنشطة على رفاهيتهم، إلا أننا نتحمل مسؤولية ضمان مشاركة نجاننا مع هذه المجتمعات، مع بذل أقصى الجهود لحماية البيئة ورعايتها في المناطق التي نمارس فيها أعمالنا.	الشمول الرقمي الأخلاقيات والشفافية في الأعمال حوكمة الشركات إدارة النفايات استخدام الطاقة والموارد فرص استخدام التقنيات النظيفة الاستثمار الاجتماعي لتنمية المجتمع تغيير المناخ	ضمن رحلة الاستدامة التي تخطوها الشركة، تم وضع أنظمة لتقليل الهدر والحد من العوامل الخارجية السلبية وتخفيف الآثار السلبية على المجتمعات والبيئة. ووفقًا لما تكون شركة solutions by stc على وعي تام بالقضايا البيئية العالمية الأوسع نطاقًا، ونظّل على أهبة الاستعداد للاستجابة لها. يُرجى الرجوع إلى الصفحة 72 في قسم "رحلة الاستدامة" للاطلاع على معلومات تفصيلية عن خطط وجهود solutions by stc للاستدامة.

نموذج الأعمال



تحويل المخاطر إلى فرص

في عام 2022، جرى تحديث بيان تقبل المخاطر الحالي للشركة وتوسيع نطاقه لتحديد السياق المعني بشكل أفضل وضمان إدارة المخاطر بشكل أكثر قوة، ما يتماشى مع خطط solutions by stc للنمو في ضوء استراتيجيتها الخمسية الطموحة (LEAP). وقد نجحت الشركة أيضًا في الحصول على شهادة الأيزو في إدارة المخاطر (ISO 31000)، ما يؤكد التزامها بالتحسين المستمر للممارسات المتبعة في إدارة المخاطر. وعلوة على ذلك، وكجزء من رحلة الاستدامة على المدى الطويل، حددت الشركة المجالات المهمة التي يجب التركيز عليها فيما يخص تطبيق الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، مما يمثل أساسًا لجهودها في تحديد المخاطر والتحديات المتعلقة بهذه الممارسات وقياسها والتخفيف من أثرها.

جرى تناول تحليل المخاطر المادية التي تواجهها solutions by stc، والخطوات المتخذة لإدارة هذه المخاطر والتخفيف من أثرها وتحويلها إلى فرص في تقرير حوكمة الشركات الخاص بالشركة والوارد في صفحة 107 من هذا التقرير.

الريادة في الخدمات المدارة والمهنية

تولي الشركة اهتمامًا كبيرًا بالأعمال الأساسية المتمثلة في تكامل الأنظمة والخدمات المدارة والاتصال والخدمات الرقمية. فقد أطلقت المبادرات التي تهدف إلى زيادة حجم أعمالها من أجل ضمان تعزيز مكانتها داخل سوق الخدمات المدارة والمهنية (بما في ذلك التكامل والاستشارة والتطوير والإدارة) وتعهيد عمليات الأعمال، بالإضافة إلى تعزيز علاقات العملاء عبر سلسلة القيمة لتقنية المعلومات بغاية تحسين القدرة التنافسية، وتحقيقًا لهذه الغايات، تعمل solutions by stc على الاستفادة من أفضل التقنيات الخارجية، وتحسين وتنمية مستوى توافق فرق التنفيذ، ومواصلة توسيع نطاق القدرات التشغيلية.

توسيع نطاق محفظة العروض وزيادة الانتشار داخل السوق

تسعى solutions by stc بفعالية إلى الدخول في خطوط أعمال جديدة ومتقاطعة وبالتالي تحسين التنوع التشغيلي وتلبية الاحتياجات المتطورة للعملاء، مع ترسيخ مكانة العلامة التجارية بوصفها واحدة من جهات الابتكار في السوق، وتستند تحركات الشركة إلى تقييمات مفصلة لاتجاهات السوق واحتياجات العملاء. فهذه مرحلة استثنائية من مراحل نمو الشركة في ظل إمكانية النمو خارج المملكة بالتزامن مع الاستمرار في الاستثمار في سلسلة القيمة لتقنية المعلومات على أرض المملكة.

تحقيق التميز عبر كامل التجربة

يمثل التركيز على العملاء مكونًا رئيسيًا من مكونات استراتيجية solutions by stc للنمو في المرحلة الثالثة، فمن خلال غرس ثقافة التركيز على العملاء في طبيعة الشركة والتركيز على تجربة العملاء بوصفها عامل تميز فريد وميزة تنافسية لا نظير لها، تصب solutions by stc اهتمامها على إرضاء العملاء والشركاء وكسب ولائهم، كما أن بناء العلاقات مع مؤيدي التقنيات العالميين والحفاظ عليها يمثل عنصرًا أساسيًا في استراتيجية الشركة لدخول السوق، وذلك في الوقت الذي تُعد فيه solutions by stc الشريك المفضل للشركاء الأجانب الذي يهدفون إلى الدخول إلى السوق السعودي والوصول إليه. وفي حين تستمد الشركة قوتها من قوة منظومة شركائها، يظل التركيز الاستراتيجي متمحورًا حول بناء العلاقات والسعي إلى تحقيق نتائج مجدية للمؤثرين وشركاء الأعمال والشركة سواء بسواء.

دعم الكفاءة والتعاون الداخلي

في هذه المرحلة من مراحل النمو، يمثل استثمار solutions by stc المتواصل في تطوير القدرات في مجالات النمو الرئيسية أهمية بالغة لنجاحها وإزدهارها، ومن هذه المجالات استقطاب أفضل الكفاءات والمواهب لتعزيز الابتكار والكفاءة وتبني أفضل ممارسات الاستدامة. فشركة solutions by stc تسعى إلى تنمية أوجه التكامل وزيادة الشفافية على صعيد الأعمال، بهدف تحقيق أقصى استفادة من قدراتها التشغيلية واسعة النطاق، وفي ذلك السياق، يجري تعزيز التعاون بين وحدات الأعمال والشركات التابعة من خلال تصافر الجهود التي بدورها تقدم للشركة مزايا وفرصًا جديدة.

سجلت solutions by stc أداءً قوياً في عام 2022م، مدفوعاً بتحقيق وبلوغ أهداف النمو على مستوى جميع الاهداف المالية



قبل خصم حقوق الملكية غير المسيطرة



رسالة الرئيس التنفيذي للمالية



حققت شركة solutions by stc أداءً ماليًا استثنائيًا في عام 2022م، مما يدل على قوة استراتيجية الشركة الطموحة (LEAP) بما يتماشى بشكل وثيق مع أهداف رؤية المملكة 2030م. وتتمتع الشركة بمكانة رائدة تمكنها من الاستفادة من التوسع المتوقع في مجال تقنية المعلومات والاتصالات، ولعب دور محوري في تلبية الطلب المتزايد نحو التحول الرقمي في المملكة والمنطقة بأكملها.

سجلت الشركة نمواً ملحوظاً ونتائج إيجابية خلال عام 2022م، إذ بلغت قيمة الإيرادات 8,805 مليون ريال سعودي، وبلغ صافي الربح 1,054 مليون ريال سعودي، مما يعكس نمواً مضاعفاً مقارنةً بالعام الماضي، وارتكز النمو على قطاع خدمات تقنية المعلومات والاتصالات حيث أسهم في تعزيز ازدهار الشركة خلال العام بنسبة نمو في الإيرادات بلغت نحو 30% لهذا القطاع، وبذلت الشركة جهوداً حثيثة في سبيل تحقيق مستهدفاتها الرامية إلى نمو الإيرادات ورفع مستويات الربحية وتوليد التدفقات النقدية وتعظيم العوائد لترسخ بذلك أساساً متيناً لبلوغ أهدافها الاستراتيجية طويلة المدى. كما شهدت الشركة نقلة نوعية بفضل أدائها المتميز، حيث شهدت مسيرتها سلسلة من الإنجازات القياسية خلال العام.

المؤشرات المالية

ارتفع صافي الأرباح بنسبة 27% على أساس سنوي، مدعوماً بنمو قوي في الإيرادات وانخفاض نفقات المبيعات والتوزيع.	1,054 مليون ريال سعودي	صافي الربح
	2021م: 833 مليون ريال سعودي	
انخفض هامش الربح الإجمالي بمقدار 85 نقطة أساس على أساس سنوي، حيث ارتفعت تكلفة المبيعات لدعم نمو الإيرادات. بلغت نسبة الارتفاع في تكلفة المبيعات ما يقارب 24% والذي يعزى إلى زيادة التكاليف المباشرة.	2,011 مليون ريال سعودي	إجمالي الربح
	2021م: 1,708 مليون ريال سعودي	
ارتفع الربح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء بنسبة 26% على أساس سنوي، ويعزى النمو لارتفاع الإيرادات وانخفاض نفقات المبيعات والتوزيع.	1,392 مليون ريال سعودي	الربح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء
	2021م: 1,107 مليون ريال سعودي	
لا تزال نسبة امتلاك الشركة للأصول منخفضة، حيث تبلغ نسبة كثافة النفقات الرأسمالية 1.5% في عام 2022م. وتعكس التغييرات في رأس المال العامل نمواً قوياً في الإيرادات.	10,282 مليون ريال سعودي	إجمالي الأصول
	2021م: 7,173 مليون ريال سعودي	
سجل العائد على متوسط حقوق الملكية نسبة 41.4% في عام 2022م، مقارنةً بمعدل 39.7% في عام 2021م. وبلغ العائد على رأس المال المستثمر نسبة 32% في عام 2022م، مقارنةً بـ 35.4% في العام الماضي. وبلغت حصة الأرباح الموزعة للسهم الواحد قيمة 5.00 ريال سعودي في عام 2022م، مقارنةً بما قيمته 4.00 ريال سعودي في عام 2021م، مما يعكس استقراراً بنسبة 57% في معدل توزيع الأرباح.	2,823 مليون ريال سعودي	حقوق الملكية
	2021م: 2,271 مليون ريال سعودي	

ملخص قائمة الدخل عن الخمس سنوات الماضية

2018	2019	2020	*2021	*2022	
(بالآلاف ريال سعودي)	(بالآلاف ريال سعودي)	(بالآلاف ريال سعودي)	(بالآلاف ريال سعودي)	(بالآلاف ريال سعودي)	
4,041,299	5,257,296	6,891,419	7,208,337	8,805,091	صافي الإيرادات
(3,076,252)	(4,410,052)	(5,469,447)	(5,500,370)	(6,793,845)	تكلفة الإيرادات
965,047	847,245	1,421,972	1,707,967	2,011,246	إجمالي الربح
(392,723)	(499,216)	(664,965)	(808,863)	(851,015)	إجمالي تكاليف التشغيل
572,324	348,028	757,007	899,104	1,160,231	الأرباح التشغيلية
35,962	86,730	(3,234)	4,921	11,268	الإيرادات والمصرفيات الأخرى
(51,831)	(40,933)	(51,978)	(71,107)	(117,786)	الزكاة
556,455	393,825	701,796	832,919	1,053,713**	صافي الربح
%23.9	%16.1	%20.6	%23.7	%22.8	هامش الربح الإجمالي
%14	%7	%10	%12	%12	هامش صافي الربح

* تم إعادة تصنيف بعض قيم المقارنة لتتوافق مع التصنيف المستخدم في العام المنتهي بتاريخ 31 ديسمبر 2022.

** صافي الربح قبل خصم حقوق الملكية غير المسيطرة التي تعادل 844,104 ريال سعودي.

استكشاف آفاق جديدة للنمو غير العضوي

تمكنت شركة solutions by stc في تاريخ 3 أكتوبر 2022م من إغلاق صفقة الاستحواذ على نسبة 88.19% من شركة جيزة سيستمز ونسبة 34% من شركة جيزة العربية (غير المملوكة لشركة جيزة سيستمز) بقيمة إجمالية بلغت 158 مليون دولار أمريكي، كما تشكل هذه الصفقة أول عملية اندماج واستحواذ تقوم بها الشركة وهي بمثابة خطوة غير مسبوق لتعزيز دخولها إلى سوق تقنية المعلومات في مصر والذي يتميز بفرص واعدة في تحقيق مكاسب كبيرة. إذ تهدف عملية الاندماج والاستحواذ إلى ترسيخ مسار قوي لتنفيذ استراتيجية النمو الطموحة في الشركة خلال السنوات القادمة. وتوسع الشركة إلى استكشاف الإمكانيات الهائلة التي يتمتع بها سوق تقنية المعلومات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وتتطلع إلى تحقيق مكاسب كبيرة من خلال الاندماج، مما سيؤدي بدوره إلى تعزيز نطاق وحجم الخدمات المقدمة ودعم فرص الوصول إلى السوق بالتزامن مع ترسيخ مكانة الشركة الريادية فيه.

حافظت شركة solutions by stc على مائة مركزها المالي بحلول نهاية العام، والذي أسهم في منح الشركة مرونة كبيرة لتعظيم قيمة حقوق مساهميها وذلك بفضل انخفاض متطلبات رأس المال في نموذج أعمالها منخفض الأصول، والديون طويلة الأجل التي تمت تمييزها مؤخرًا، الرامية إلى اغتنام الفرص في سبيل مواكبة تطورات النمو وتعزيز هيكل رأس مال الشركة.

إثر عملية الطرح العام التي شكلت منعطفًا مهمًا في عام 2021م، أكدت الشركة أن التوجهات السديدة أفضت بتحقيق نتائج مثمرة تفوق التوقعات. حيث حققت إيرادات المجموعة نموًا بنسبة 22% على أساس سنوي، وارتفع هامش الربح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء إلى 15.8% خلال عام 2022م، والتي تمثل ارتفاع 45 نقطة أساس على أساس سنوي، بالإضافة إلى عودة نسبة كثافة المصروفات الرأسمالية إلى وضعها الطبيعي بمعدل 1.5%.

تشكل هذه العوامل ركائز جوهرية لضمان استمرار شركة solutions by stc كخيار استثماري قوي. وتمتاز الشركة بتنوع فرص الاستثمار المقدمة مما أسهم في مواصلة نمو عدد المستثمرين الأجانب المؤهلين حيث بلغت نسبتهم 77.2% بنهاية عام 2022. وتحظى شركة solutions by stc بجاذبية استثمارية كبيرة في سوق مالية واعدة وذلك بفضل مكانتها الريادية في السوق، وأوجه التعاون الاستثنائية المتاحة في قطاع تقنية المعلومات والاتصالات في المملكة العربية السعودية، والاستراتيجية الاستراتيجية لعمليات الاندماج والاستحواذ، فضلًا عن نسبة توزيعات الأرباح المستقرة، والتوليد المرتفع للتدفقات النقدية الحرة، والمركز المالي الذي يتسم بالمرونة.

تسهم عمليات الاستحواذ على شركتي جيزة سيستمز وجيزة العربية بجانب استراتيجية (LEAP) للأعوام (2020م - 2025م) التي تتبناها الشركة في تعزيز قوة أدائها المالي. ويرتكز طموح استراتيجية (LEAP) على تحقيق إيرادات جذابة ودعم النمو الاستراتيجي وخلق الفرص الخارجية والتوسع في خطوط الأعمال والأسواق الجديدة.

شهدت شركة solutions by stc نجاحًا مبهرًا في عام 2022م، مما يعكس هدفها الأساسي في تحقيق نمو متواصل يتسم بالكفاءة العالية في سبيل تطبيق استراتيجيتها الطموحة (LEAP). كما أنها تعكس ديناميكية قطاع تقنية المعلومات والاتصالات في المملكة ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وقد شهد اقتصاد المملكة خلال العام انتعاشًا قويًا ونموًا سريعًا في أعقاب جائحة كورونا تماشيًا مع تحقيق رؤية المملكة 2030م. كما سجلت المملكة نموًا في الناتج المحلي الإجمالي بنسبة 8.7% في عام 2022م، مقارنة بنسبة 3.2% في عام 2021م، ونؤمن بإمكانات قطاع تقنية المعلومات والاتصالات الهائلة في التوسع والمساهمة بشكل أكبر في الناتج المحلي الإجمالي في ظل الظروف الاقتصادية الكلية المواتية في المملكة. ونظرا لذلك، نجد أن الشركة تتمتع بمكانة فريدة تمكنها من تلبية الطلب المتزايد على التحول الرقمي، ولاسيما دعمها لمؤسسات القطاعين الحكومي والخاص في سبيل تعزيز نطاقها الرقمي وبنيتها التحتية الرقمية في عام 2023م والأعوام القادمة.

تعزيز إمكانيات النمو عن طريق اغتنام الديون طويلة الأجل

تمهيد الطريق نحو تحقيق الإنجازات

استراتيجية طموحة نحو مستقبل مزدهر

الإيرادات حسب قطاع الأعمال

سجلت الشركة زيادة في إجمالي الإيرادات بنسبة 22% على أساس سنوي، لتصل إلى 8.8 مليار ريال سعودي مدعومة بالنمو المشهود عبر مختلف خطوط الأعمال الرئيسية. فقد استندت قوة الأداء إلى نمو بنسبة 30% في خدمات قطاع تقنية المعلومات والاتصالات (لتصل إلى 4.77 مليار ريال سعودي)، والذي بلغ ما نسبته 54% من الإيرادات خلال عام 2022م. كما حققت خطوط الأعمال الأخرى أداءً ملحوظاً، حيث سجلت خدمات تقنية المعلومات المدارة والتشغيلية نمواً بنسبة 19% (لتصل إلى 2.330 مليار ريال سعودي)، ونمواً بنسبة 7% في الخدمات الرقمية (لتصل إلى 1.704 مليار ريال سعودي).



تحظى شركة solutions by stc بقاعدة متنوعة من العملاء تتراوح بين الجهات الحكومية وجهات القطاع الخاص سواء كبيرة أو صغيرة الحجم، كما يشكل البيع من خلال شركة الاتصالات السعودية (stc) وإليها مصدرًا هاماً لإيرادات شركة solutions by stc.

نمت مبيعات B2B البيع للشركات في عام 2022م بنسبة 17%، وتشكل نسبة 69% من إجمالي الإيرادات. ويأتي هذا النمو تنويحاً للجهود الملموسة التي كرستها الشركة لتطوير القطاع والاستفادة من فرص النمو في قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة.

الإيرادات حسب شريحة العملاء



البيع إلى stc

سجل البيع إلى شركة stc 31% من الإيرادات خلال عام 2022م، مقارنةً بـ 28% في عام 2021م والذي يؤكد بدوره على المكانة التي تتمتع بها شركة stc كعميل هام، كما أسفر مشروع مركز البيانات الضخم الذي تم التقرير به مطلع عام 2022م في تحقيق جزء كبير من هذه الإيرادات الناتجة من شركة stc. وأثمر التعاون مع شركة stc في دعم توسيع قاعدة عملاء شركة stc solutions by stc من خلال إتاحة الفرص للوصول إلى جهات جديدة في القطاعين الحكومي والخاص.

البيع للشركات (B2B)

ساهمت قناة البيع للشركات (B2B) بنسبة 69% في إجمالي الإيرادات، مما يعكس قوة وتنافسية شركة solutions by stc من حيث بنيتها التحتية ومنتجاتها وخدماتها وحرص الشركة المتواصل على التميز في تقديم تجربة فريدة للعملاء.

وفي إطار رؤية المملكة 2030م، أطلقت الحكومة الرشيدة العديد من مبادرات التحول الرقمي، والتي أثمرت في خلق فرص بيع واعدة لشركة solutions by stc. حيث أسهم قطاع B2B في تحقيق إيرادات تقارب 6.04 مليار ريال سعودي خلال العام، لتمثل زيادة قدرها 17% على أساس سنوي.

وتعكس الأرقام الموضحة زيادة تركيز الشركة على الصناعات والقطاعات الجديدة خاصة ضمن فئة المنشآت الصغيرة والمتوسطة، حيث تعاني هذه الفئة من القطاع الخاص من عدم كفاية الخدمات المقدمة لها في المنطقة، كما تتيح فرصاً كبيرة للنمو في المستقبل.

التحليل الجغرافي للإيرادات

8,377 مليون ريال سعودي

المملكة العربية السعودية

2021م: 7,207 مليون ريال سعودي

491 ألف ريال

دول مجلس التعاون الخليجي

2021م: 1.274 مليون ريال سعودي

428 مليون ريال سعودي

افريقيا

نتيجة لتوحيد البيانات المالية مع شركة جيزة سيستمز

ارتفاع في هامش الربحية التشغيلية

ارتفع هامش صافي الربح في عام 2022م لشركة solutions by stc إلى 12% من 11.6% في عام 2021م، ويعود ذلك إلى الطابع الموسمي التي تتسم به أعمالها القائمة على المشاريع. فقد نما هامش الربح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء للسنة المالية نتيجةً لذلك ليصل إلى 15.8% في عام 2022م مقارنةً بـ 15.4% من العام السابق.

كما ارتفعت النفقات التشغيلية الإجمالية بنسبة 5% على أساس سنوي نتيجة للنفقات المتعلقة بالاستحواذ على شركة جيزة، قابلاً جزئياً انخفاض في نفقات المبيعات والتوزيع.

الموجودات والمطلوبات وحقوق الملكية

بالآلاف (ريال سعودي)	2022م	2021م	2020م	2019م	2018م
إجمالي الموجودات المتداولة	9,383,268	6,446,295	5,571,035	4,523,290	4,261,236
إجمالي الموجودات غير المتداولة	899,068	726,453	763,592	354,098	188,814
إجمالي الموجودات	10,282,336	7,172,748	6,334,628	4,877,388	4,450,049
إجمالي المطلوبات المتداولة	6,656,330	4,634,258	4,068,116	3,377,268	2,658,919
إجمالي المطلوبات غير المتداولة	802,947	267,922	342,948	243,296	125,754
إجمالي المطلوبات	7,459,277	4,902,180	4,411,063	3,620,564	2,784,673
إجمالي حقوق الملكية	*2,823,059	2,270,568	1,923,564	1,256,824	1,665,377
إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية	10,282,336	7,172,748	6,334,628	4,877,388	4,450,049

* بلغ إجمالي حقوق الملكية قبل خصم الحصص غير المسيطرة ما قيمته 28,890,452 ريال سعودي.

ارتفع إجمالي الموجودات بنسبة 43.35% ليصل إلى 10,282 مليون ريال سعودي خلال عام 2022م، مقارنةً بما قدره 7,173 مليون ريال سعودي في العام الماضي. وتعزى هذه الزيادة بشكل رئيسي إلى المراجعات قصيرة الأجل التي بلغت ما قيمته 2,701 مليون ريال سعودي، ونمو الذمم المدينة لتصل إلى 4,345 مليون ريال سعودي وذلك نتيجة الإدارة الفعالة لدورة رأس المال العامل.

ارتفع إجمالي المطلوبات خلال العام بنسبة 52.16% ليصل إلى 7,459 مليون ريال سعودي مقارنةً بما قدره 4,902 مليون ريال سعودي في العام الماضي. ويستند هذا الارتفاع بشكل أساسي إلى الديون قصيرة الأجل البالغة 194 مليون ريال سعودي والديون طويلة الأجل بقيمة تقدر بنحو 502 مليون ريال سعودي. ارتفع إجمالي حقوق الملكية خلال العام بنسبة 24.33% ليبلغ 2,823 مليون ريال سعودي مقارنةً بما قدره 2,271 مليون ريال سعودي في العام السابق. وتعكس هذه الزيادة ربح الشركة وحقوق الملكية غير المسيطرة لعام 2022م.

تفخر شركة solutions by stc باختتامها عام 2022م بإنجازات متميزة ونجاحات هائلة تعزز بتحقيقها على الدوام، حيث شهدت مسيرتها خطوات واثقة أسهمت في تعزيز قوة أدائها المالي في سبيل تحقيق مستهدفاتها المستقبلية للنمو.

عبد الرحمن الربيع
الرئيس التنفيذي للمالية

محطة تاريخية

بعد الإعلان الأولي عن الصفقة في أبريل 2022م، استكملت الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات solutions by stc، الرائدة في تمكين التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية استحواذها على نسبة 88.19% من أسهم شركة "جيزة سيستمز" والاستحواذ على ما نسبته 34% من شركة جيزة العربية بنجاح في تاريخ 4 أكتوبر 2022م، وبقيمة معتمدة تبلغ 158 مليون دولار أمريكي. إذ تمثل هذه الصفقة نقلة نوعية نحو تنفيذ استراتيجية النمو الطموحة التي أقرتها شركة solutions by stc في مسيرة التوسع الخارجي والنمو في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، وغرب وشرق ووسط إفريقيا.



ويؤكد هذا الاستحواذ على الجهود العظيمة التي تبذلها شركة solutions by stc لتحقيق التنوع في الخدمات المقدمة وقاعدة عملائها، وتعزيز وتنمية قدراتها في مجالات النمو الرئيسية مثل تكامل التطبيقات، وتعتبر هذه الصفقة خطوة استراتيجية في مسيرة النمو الاستثنائية التي تشهدها المنطقة في قطاع تكنولوجيا المعلومات، وتمكين الشركة من تبوء مكانة مرموقة وتصذر المنافسة على الصعيد الدولي.

ونظرًا لكونه الاستحواذ الأول من نوعه، تفخر شركة solutions by stc بتعزيز دورها الريادي في التحول الرقمي في المملكة والمنطقة. كما يؤكد الاستحواذ على التزام الشركة بأهداف رؤية المملكة 2030 لتطوير قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وزيادة مساهمة القطاع في الناتج المحلي الإجمالي للمملكة.

"جيزة سيستمز":
نظرة عن كُتب

جيزة سيستمز هي شركة رائدة في تمكين التحول الرقمي ومجال دمج الأنظمة في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا، تقوم بتصميم ونشر حلول تقنية خاصة بالقطاعات ذات الأصول مثل قطاعات الاتصالات والمرافق والنفط والغاز والنقل والمدن الذكية والتنقل الذكي وقطاعات السوق الأخرى. تساعد جيزة سيستمز عملائها على تنظيم عملياتهم وأعمالهم من خلال مجموعة الحلول والخدمات المدارة والممارسات الاستشارية، كما تشمل محطة خدمات الشركة تكامل الأنظمة والتطبيقات، فضلًا عن التقنيات الناشئة. وتخدم قاعدة عملاء تمتد عبر 25 دولة، وتضم فريقًا مكونًا من أكثر من 1,600 محترف يعملون في مكاتب رئيسية في القاهرة، والرياض، ودبي، والدوحة، ونيروبي، ودار السلام، وأبوجا، وكمبالا، ونيوجيرسي.

جيزة سيستمز وأهداف
التنمية المستدامة للأمم
المتحدة - اعتماد أهداف
الأمم المتحدة للتنمية
المستدامة

انطلاقًا من إيمانها في قيمة العمل الإيجابي باعتباره ركيزة جوهرية للاستدامة، تلتزم "جيزة سيستمز" بتقديم تقنيات تهدف إلى تحسين جودة الحياة، وخلق قيمة مضافة للمجتمعات، وترسيخاً لجهودها وإضفاء الطابع الرسمي عليها، تبنت "جيزة سيستمز" أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة من خلال دمجها واعتبارها جزءًا أساسيًا من استراتيجية المجموعة.



"يأتي استحواذ "سلوشنز" على "جيزة سيستمز" في وقت تشهد فيه أسواق المنطقة نموًا استثنائيًا في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، لذا فإنّ هذه الخطوة ستمكّننا جميعًا من تعزيز الخدمات الرقمية في المنطقة. كما تفخر "جيزة سيستمز" بأن تكون جزءًا من هذا الإنجاز المهم، والذي سيمكّننا من تسريع نموها ودخول السوق السعودية المزدهرة بشكل أكبر."

المهندس أسامة سرور
الرئيس التنفيذي لشركة "جيزة سيستمز"

"يعكس هذا الاستحواذ التزامنا بتحقيق مستهدفات استراتيجية النمو لمجموعة stc، لذا كان هذا القرار الاستراتيجي بالاستحواذ على "جيزة سيستمز" من أجل تحقيق هدفنا لترسيخ مكانة "سلوشنز" بصفتها شركة رائدة في سوق الاتصالات وتقنية المعلومات على مستوى المنطقة. وستستمر "جيزة سيستمز" بمكائنها المستقلة وسنعمل معًا على تحقيق التكامل بهدف تنويع المعروض من الخدمات لعملاء الشركتين داخل السوق السعودي والأسواق العالمية."

المهندس عمر النعماني
الرئيس التنفيذي



دراسة حالة:
تنفيذ بنية سحابية خاصة وأمنة في الموقع
ضمن اثنين من مراكز البيانات

أحد البنوك الرائدة في المملكة
العربية السعودية

في يوليو 2022، نفذت solutions by stc بنية سحابية خاصة وأمنة لصالح أحد البنوك الرائدة في المملكة العربية السعودية وذلك ضمن مركزين بيانات وهما: مركز بيانات (MCIT) القائم، ومركز بيانات (NDC) الجديد، حيث شمل نطاق العمل تركيب البنية التحتية للحوسبة والتخزين والنسخ الاحتياطي، إضافة إلى قدرات مراقبة الأداء. كما تم نقل التطبيقات من MITC إلى NDC باستخدام شبكة آمنة وبنية تحتية آمنة حديثة تم تركيبها بنجاح.

أبرز نتائج
المشروع

توفير أعلى مستويات الأمن
السيبراني لضمان استمرارية
الأعمال.

بناء أحد أكبر مراكز البيانات
الجديدة من المستوى الرابع في
القطاع المصرفي.

دعم إحدى أكبر عمليات الدمج
الاستراتيجي في القطاع المصرفي
في المنطقة.

تحقيق الموازنة التامة مع الرؤية
المؤسسية لشركة solutions
by stc من خلال قيادة قطاع
الاتصالات وتقنية المعلومات
في مجالي الرقمنة والأعمال
لمجموعة stc.

تحسين قدرات الداخلية للمشروع
وقدراته الفنية من خلال دمج
مركز البيانات الذكي والشامل.

توسيع مجموعة منتجات شركة
solutions by stc عن طريق
دمج العديد من موردي التقنية،
مثل Cisco وDell EMC و
VMware وF5 وPaloalto و
Arbor وNetscout.

قيم "جيزة
سيستمز"

إيلاء أهمية قصوى للمجتمع

مفكرّون خلاقون

تحمل المسؤولية

تقبّل عدم اليقين

عقلية المبتدئ

حقائق رئيسية عن
"جيزة سيستمز"

2,000+
عميل

48+
عامًا في السوق

25
دولة

4

مناطق للعمليات التشغيلية

1,600+
موظف

تأسست في عام

1974م

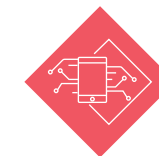
أول شركة مصرية متخصصة
في تكنولوجيا المعلومات
في مصر

المقرّ الرئيسي:
القاهرة، مصر

قطاعات
"جيزة سيستمز"



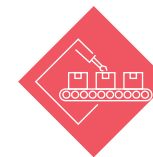
النفط والغاز



التنقل الذكي



الاتصالات السلكية
واللاسلكية



الصناعات التحويلية



الطاقة



المدن الذكية



الخدمات المالية



المياه

نسعى دومًا إلى الارتقاء بجميع أنظمتنا وعملياتنا لضمان تسهيل واستمرار العمل بسلاسة، وتلبية احتياجات عملائنا، وذلك في سبيل مواكبة التطورات المستمرة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات.

مواصلة الاستثمار في قدرات تكنولوجيا المعلومات

انسجاقًا مع إستراتيجيتها 2020-2025 LEAP للنمو المستقر، تقوم solutions by stc بتسخير مواردها للاستثمار في قدرات تكنولوجيا المعلومات، وتلعب هذه التحسينات دورًا محوريًا في تعزيز مكانة الشركة الريادية، وتعزيز مركزها في طليعة مجال الخدمات المُدارة والمهنية. وقد شهد عام 2022م عدد من التحسينات على خدمات البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات ومنها:

انطلاقًا من إيمان شركة solutions by stc بأهمية تعزيز ثقافة الابتكار وخلق المعرفة ودورها في الحفاظ على مكانتها في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، تواصل الشركة التزامها بتطبيق أفضل الممارسات العالمية في القطاع، والتحسين المستمر للعمليات، والتركيز على رفع مستويات التعاون وروح الفريق. ويركز هذا القسم على استثمار الشركة في رأس المال الفكري باعتباره الحجر الأساس للنمو المستدام.

مكانة إقليمية رائدة

تحظى solutions by stc بشبكة واسعة تضم ستة فروع داخل المملكة العربية السعودية منتشرة في عدة مدن تغطي الجبيل، الخبر، جدة والقصيم وفرعين في العاصمة الرياض. وبفضل استحواذها مؤخرًا على حصة في شركة جيزة سيستمز "Giza Systems" بلغت 88.19%، عززت الشركة حضورها في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، ووسعت انتشارها في منطقة غرب وشرق ووسط أفريقيا؛ فضلًا عن مكاتبها في القاهرة، ودبي، والدوحة، ونairobi، ودار السلام، وأبوجا، وكمبالا ونيوجيرسي. ويأتي هذا التوسع في وقت يشهد فيه قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المنطقة نموًا كبيرًا وفرصًا واعدة. ويمكن الاطلاع على مزيد من التفاصيل بشأن الاستحواذ الأخير على "جيزة سيستمز" في الصفحة رقم 36.

وتؤكد جهود solutions by stc الدؤوبة على التزامها بتحديث أنظمتها وعملياتها بشكل دوري لضمان استمرار وسلاسة العمل، ومواكبة أحدث التطورات الناشئة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، فضلًا عن تلبية احتياجات وتوقعات جميع أصحاب المصلحة.



العمليات

تمثل أنظمة وعمليات solutions by stc حجر الأساس لترسيخ قاعدة معرفتها وتعظيم قيمتها غير الملموسة، وتساهم في دعم الكفاءات الداخلية، وتعزيز سبل التعاون والديناميكية التي تعد مفتاح لنجاح نموذج أعمال الشركة المرن.

تبنّت الشركة العديد من البرامج والعمليات الجديدة استجابة لتداعيات الجائحة وذلك في سبيل ضمان التدفق السلس للأعمال والحفاظ عليها. كما أولت الشركة اهتمامًا كبيرًا بتفعيل جميع سبل التواصل المتاحة مع العملاء وتعزيز استمراريته لتمكينهم من مشاركة ملاحظاتهم، وأثمرت منهجية التواصل في تفهم احتياجات العملاء والاستجابة لها بفاعلية وكفاءة، وتحسين عملية متابعة المشاريع عن كُتب.

كما مهدت التحسينات الطريق أمام استحداث قنوات اتصال جديدة لتمكين بيئة داعمة تعزز من سبل التعاون الداخلي ونقل المعرفة بين فرق العمل. وبسأهم توظيف الطول الرقمي التالية في تأمين كفاءات تعاونية تتمتع بالقوة والتمتانة في فترة ما بعد الجائحة.

التحسينات	خدمة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات
نظام الحماية من شركة stc. التحكم بوصول جميع المستخدمين إلى الشبكة. تحسين وترقية برنامج "تريند مايكرو" لمكافحة الفيروسات حيث شملت التحسينات حماية الخادم، وتقديم الحماية المتقدمة من التهديدات، والتكامل مع المنصات المتعددة لمعلومات التهديدات. تعزيز نظام إدارة الوصول إلى الهوية. ترحيل وتحديث نظام إدارة الوصول إلى الامتيازات. ترحيل منصة إدارة الثغرات الأمنية.	الخدمات الأمنية
مؤشرات الأداء الرئيسية لنظام الحماية من شركة stc (تطبيق ضوابط الأمن السيبراني). ضوابط الأمن السيبراني السحابي من الهيئة الوطنية للأمن السيبراني. الامتثال بضوابط الأمن السيبراني الأساسية من الهيئة الوطنية للأمن السيبراني. تطبيق مسار إدارة الحوسبة OpenShift. تطبيق "أزور إتش سي آي ستاك" Azure HCI Stack. ترقية "خدمة توحيد الدليل النشط" ADFS 2019. تطبيق أرشفة البريد الإلكتروني. ترقية VMware Esxi/VCenter. إضافة مضيف Esxi جديد بما يلي المتطلبات / السعة. ترقية البنية التحتية لسطح المكتب الافتراضي. افتتاح 4 مكاتب فرعية جديدة. تحسين روابط الشبكات. ترقية التحويلات الأساسية المتعددة.	مراجعة وتدقيق أمن المعلومات
تطبيق "أزور إتش سي آي ستاك" Azure HCI Stack. ترقية "خدمة توحيد الدليل النشط" ADFS 2019. تطبيق أرشفة البريد الإلكتروني. ترقية VMware Esxi/VCenter. إضافة مضيف Esxi جديد بما يلي المتطلبات / السعة. ترقية البنية التحتية لسطح المكتب الافتراضي. افتتاح 4 مكاتب فرعية جديدة. تحسين روابط الشبكات. ترقية التحويلات الأساسية المتعددة.	خدمات النظام
تطبيق أرشفة البريد الإلكتروني. ترقية VMware Esxi/VCenter. إضافة مضيف Esxi جديد بما يلي المتطلبات / السعة. ترقية البنية التحتية لسطح المكتب الافتراضي. افتتاح 4 مكاتب فرعية جديدة. تحسين روابط الشبكات. ترقية التحويلات الأساسية المتعددة.	الخدمات الافتراضية
تطبيق أرشفة البريد الإلكتروني. ترقية VMware Esxi/VCenter. إضافة مضيف Esxi جديد بما يلي المتطلبات / السعة. ترقية البنية التحتية لسطح المكتب الافتراضي. افتتاح 4 مكاتب فرعية جديدة. تحسين روابط الشبكات. ترقية التحويلات الأساسية المتعددة.	خدمات الشبكة
تطبيق أرشفة البريد الإلكتروني. ترقية VMware Esxi/VCenter. إضافة مضيف Esxi جديد بما يلي المتطلبات / السعة. ترقية البنية التحتية لسطح المكتب الافتراضي. افتتاح 4 مكاتب فرعية جديدة. تحسين روابط الشبكات. ترقية التحويلات الأساسية المتعددة.	خدمات التخزين
تطبيق أرشفة البريد الإلكتروني. ترقية VMware Esxi/VCenter. إضافة مضيف Esxi جديد بما يلي المتطلبات / السعة. ترقية البنية التحتية لسطح المكتب الافتراضي. افتتاح 4 مكاتب فرعية جديدة. تحسين روابط الشبكات. ترقية التحويلات الأساسية المتعددة.	خدمات DR
تطبيق أرشفة البريد الإلكتروني. ترقية VMware Esxi/VCenter. إضافة مضيف Esxi جديد بما يلي المتطلبات / السعة. ترقية البنية التحتية لسطح المكتب الافتراضي. افتتاح 4 مكاتب فرعية جديدة. تحسين روابط الشبكات. ترقية التحويلات الأساسية المتعددة.	خدمات الاتصالات

التحسينات	خدمة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات
يشمل جميع تطبيقات الحلول والأنظمة تحت مظلة واحدة	وصولي (My Access)
يتيح الوصول إلى الأنظمة الرئيسية في أي وقت	شبكة ظاهرية خاصة (VPN)
يعزز مرونة العمل من خلال الجمع بين خصائص مشاركة المستندات، وإجراء الاتصالات، وعقد الاجتماعات في الوقت ذاته.	مايكروسوفت تيمز (Microsoft Teams)
يتيح جدولة الاجتماعات مع العملاء بمرونة	ويبكس (Webex)
يمكن المستخدمين من التواصل عبر تحويلاتهم الخاصة في أي مكان خارج المكتب.	جابر (Jabber)
يتغلب على عوائق الوصول لحل مشكلات العميل بسرعة وبسر	أزر (Azer)

كما أعتمدت عدة عمليات آلية للوظائف الحيوية في الشركة، والتي تتضمن على سبيل المثال:

- التطوير المستمر لخدمات تعهيد عمليات الأعمال ورفع تقاريرها
- ترحيل عملية تعهيد الأعمال وإعادة هندستها
- تصعيد إدارة المخاطر المؤسسية (ERM)
- تحديد أهم المخاطر
- تجنب المخاطر الناجمة عن الدوران الوظيفي

الثقافة المؤسسية

تؤمن solutions by stc إيماناً راسخاً بأهمية الثقافة المؤسسية وأثرها في سبيل تشجيع التطور ومواكبة التغيير. وتعمل الشركة على صنع بيئة محفزة لتمكين الإبداع والابتكار من خلال التزامها بالعمل بشكل متواصل على المبادرات المتميزة التي تعود بالأثر الإيجابي على الموظفين وتسهم في تجربة الموظف الكلية بشكل إيجابي على أكمل وجه. وتسعى

الثقافة المؤسسية في الشركة إلى تحقيق الآتي:

- تمكين الكفاءات عبر تسهيل عملية صنع ومشاركة المعرفة
- صنع بيئة تحفز وتعزز من الأداء والإنتاجية للموظفين والتي تهدف إلى تحقيق الارتباط والرضا الوظيفي بشكل مرتفع
- إيصال المعلومات الدقيقة، والعمل بشفافية والمحافظة على المهنية
- تبني التغيير الإيجابي والنمو المستمر
- التحسين والمتابعة بشكل مستمر لتنمية بيئة العمل بشكل متميز
- تفعيل التواصل الفعال بكل شفافية بين الموظفين والقادة

ونستعرض فيما يلي خمسة مجالات رئيسية لأسس تطوير الثقافة المؤسسية في الشركة:

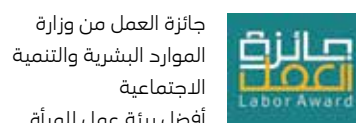
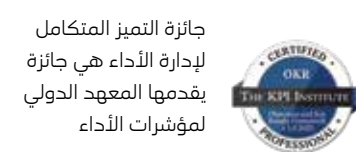
1. تعزيز وعي الموظف
2. التعاون والتنسيق بين فرق العمل
3. إدارة التغيير ورفع مستوى ارتباط الموظفين بالشركة
4. تعزيز ثقافة الأداء المميز والإنجاز المشترك
5. دعم وتمكين المرأة

على مدار العام، واصلت الشركة الاستثمار في صنع بيئة وثقافة عمل متميزة، وحرصت على كسب رضا الموظفين ودعم زيادة مشاركتهم عبر تمكينهم. ويمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات حول استثمار الشركة في رأس مالها البشري في الصفحة رقم 45.

واستناداً إلى الدراسات العلمية المنهجية والنهج الاستراتيجي المكثف، نجحت الشركة في تنفيذ استراتيجية واضحة ومحددة للتفاعل مع الموظفين، والتي أثرت بشكل مباشر على الأداء والإنتاجية والكفاءة للأعمال. وقد حققت الشركة عددًا من المبادرات الرئيسية، على النحو المفصل في قسم رأس المال البشري في الصفحة رقم 50.

ثقافة مؤسسية قوية تصنع النجاحات

حصلت solutions by stc على عدة جوائز خلال عام 2022م، والذي عكس نجاح الثقافة المؤسسية الفريدة والحيوية الفعالة التي تتميز بها.



إدارة التغيير - النموذج 3Rs

في سبيل تعزيز تقبل التغيير الإيجابي المستمر والحفاظ عليه ضمن بيئة عمل تشهد تطورات وتغييرات سريعة، وتسمو إلى تحقيق النمو المتواصل، طوّرت شركة solutions by stc نموذج 3Rs داخلياً لإدارة التغيير، وضّم هذا النموذج خصيصاً ليتواءم مع ثقافة الشركة وهيكلتها، وينصب تركيزه بشكل أساسي على أهم جوانب دورة التغيير.

3R

عبر هذا النموذج حرصت الشركة على اتباع نهج فريد للوصول إلى التقبل المطلوب للتغيير، ويتجلى في تطبيق التواصل الفعال مع الموظفين، حيث تسعى أولاً إلى توعية الموظفين بمدى أهمية الحاجة للتغيير، ثم يأتي بعده تبني النموذج والمنهجية التي تحتوي المساهمات والمدخلات، كما تغرس فيهم روح المشاركة وجعلهم جزء لا يتجزأ من صنع التغيير، وتسليط الضوء على المزايا التي تعود عليهم ودورهم المؤثر في تحقيقها.

علامة تجاريّة قوية

تحافظ solutions by stc على مكانة رائدة وسمعة عريقة كعلامة تجارية قوية تستمدتها من شركتها الأم stc، إضافةً إلى كونها شركة التمكين الرقمي الرائدة في المنطقة. وتفخر الشركة بتمكّنها من تبوء مكانة متميزة خاصة بها، وذلك بفضل جدارتها في التسليم المتميز للمشاريع واستمرارها على هذا النهج لمدة تزيد عن عقد ونصف. وتعكس استراتيجية الشركة الطموحة مدى قوة هذا الأساس، وتحرص على التفاعل بشكل استباقي مع أصحاب المصلحة لمواصلة مساعيها في قيادة مسيرتها نحو التحول الرقمي بنجاح وتحقيق إنجازات تسهم في تجلي قيمها ورسالتها.

وبصفتها أداة التمكين الرائدة في التحول الرقمي للمؤسسات والشركات في المملكة، اكتسبت solutions by stc مكانة رائدة في مجال الابتكار والتقدم التكنولوجي غير المسبوق. وأدى ذلك بدوره لتصدرها الطبيعة باعتبارها المزود الأول لخدمات تكنولوجيا المعلومات في المملكة. ونظراً لكونها الخيار الأول لخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المملكة، تحرص الشركة على مواكبة أحدث التطورات التي يشهدها قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات.

وبما ينسجم مع استراتيجية النمو المحلية والإقليمية والدولية للشركة، شاركت solutions by stc في عدة محافل محلية ودولية في عام 2022م، مثل المؤتمر التقني الدولي LEAP، والفئة العالمية للذكاء الاصطناعي، ومنتدى مسك العالمي، ومنتدى مستقبل الطيران. تهدف المشاركات الإستراتيجية للشركة إلى رفع مستوى الوعي بالمنتجات والخدمات التي تقدمها وجذب واستقطاب عملاء جدد.



نحظى بكوادر تتمتع بمواهب
فذة وقدرات عالية تمنحهم
القوة لقيادة النجاحات
التي نحققها.

كفاءات طموحة

يشكل موظفو شركة solutions by stc العمود الفقري للشركة، وجوهر مسيرة النجاحات المستمرة، وتولي الشركة اهتماماً بالغاً لرفع الروح المعنوية الإيجابية للموظفين ومستوى رضاهم ورفاهيتهم، وتعزيزها ضمن الثقافة التنظيمية والممارسات في بيئة العمل.

تعتمد شركة solutions by stc استراتيجية BEAM 2.0 لإدارة رأس المال البشري، حيث تمكّن الموظفين من تسخير جميع إمكاناتهم وقدراتهم الكامنة عند أداء أعمالهم والمساهمة بشكل فعال، وتمثل أهداف الاستراتيجية في تمكين كوادر بأداء عالي الكفاءة والتي تتوافق مع استراتيجية النمو للشركة LEAP. كما يساهم تركيز الشركة على بناء القدرات وتنمية الكفاءات الوطنية وصل مهاراتهم في سبيل تحقيق الأهداف الوطنية لرؤية المملكة 2030م.

القيم الاستراتيجية

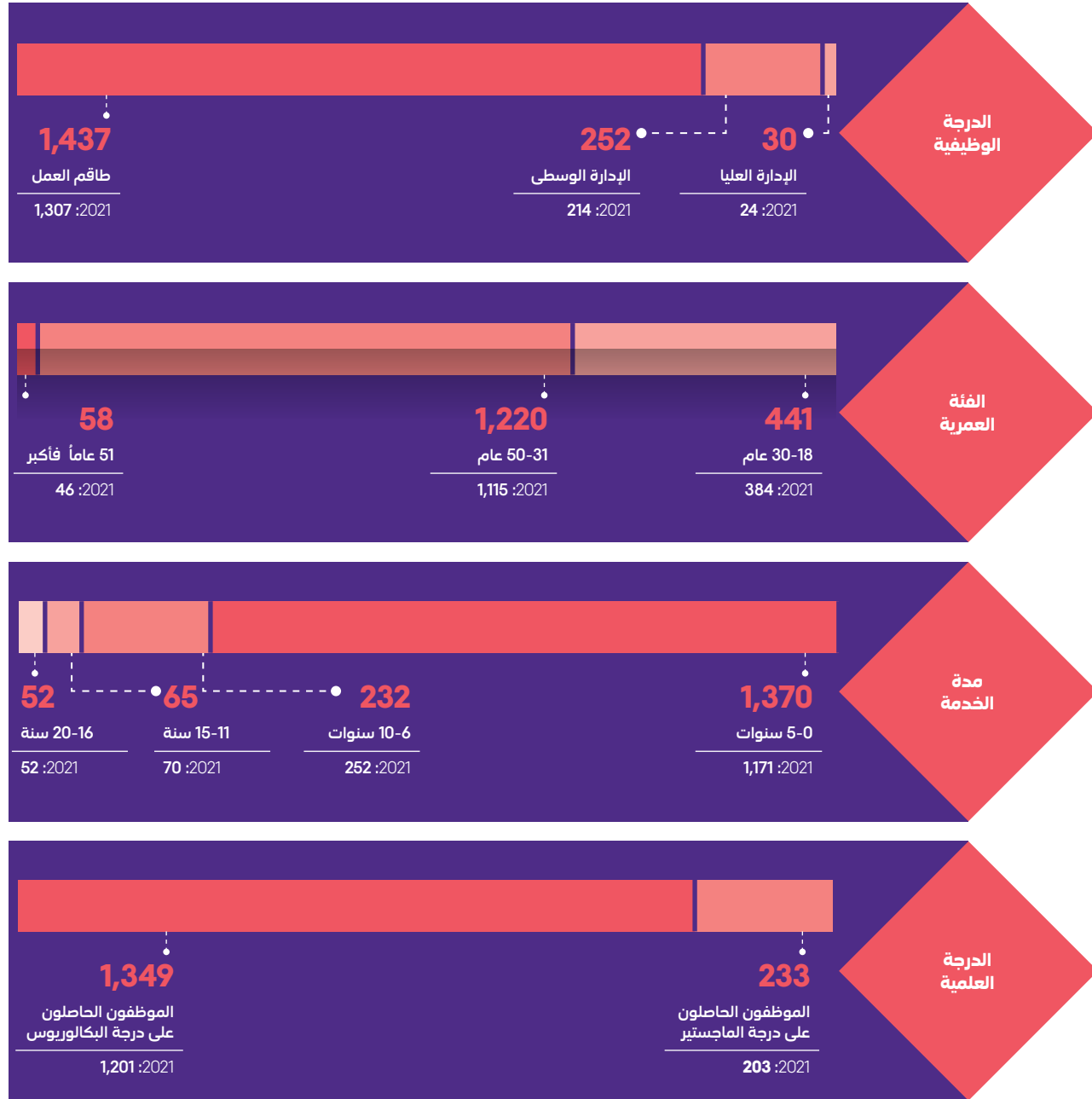
ضمان الاستثمار بعيد المدى والنمو المستدام لفرقنا.

إثراء معرفة موظفينا وتقديم برامج متقدمة مما ينعكس على أداء الشركة ويضمن ابتكار وتطوير المنتجات والتقديم السلس للخدمات.

توفير تجربة متميزة وثرية لموظفينا والذي ينعكس على رضا عملائنا.

قيادة السوق من خلال تعزيز الممارسات الرقمية الرائدة في مجال الموارد البشرية.





وانطلاقاً من حرص الشركة على رفع الروح المعنوية الإيجابية لموظفيها ومعرفة استفساراتهم واقتراحاتهم، يتم إجراء استطلاعات بشكل دوري لقياس مستوى رضا الموظفين. كما يُجرى تقييم ثقافة بيئة العمل سنوياً من خلال تقييم شامل يضم جميع

تولي شركة solutions by stc أهمية كبرى للحفاظ على بيئة عمل محفزة وجذابة للكفاءات الحالية والمحتملة. وتسعى الشركة إلى رفع معدل المشاركة الفعالة والإنتاجية في بيئة العمل من خلال تحقيق مستويات عالية من رضا الموظفين.

ثقافة بيئة العمل وإدارة الفريق



وقد طورت الشركة عملية آلية عبر منصة تخطيط موارد المؤسسات، لتمكين الموظفين من طرح استفساراتهم ومخاوفهم. كما تمتلك شركة solutions by stc سياسة شاملة للإبلاغ عن المخالفات، والموضحة في الصفحة 71 من قسم رأس المال الاجتماعي والعلاقات، والتي تمكن جميع أصحاب المصلحة من الإبلاغ عن المشكلات ضمن بيئة آمنة.

◀ تعزيز نمط حياة صحي للموظفين

أطلقت شركة solutions by stc في عام 2022م عدة مبادرات في سبيل دعم صحة ورفاهية الموظفين، حيث افتتحت عيادة داخلية يعمل فيها طبيب وممرضة لتلبية الاحتياجات الطبية للموظفين خلال ساعات العمل. كما تم إطلاق مركز الأداء "شاين"، والتخطيط للاحتفال والتوعية بالأيام الصحية العالمية، والتشجيع على الالتزام بسلوكيات وأنماط الحياة الصحية، وتعزيز اللياقة البدنية من خلال توفير صالة رياضية في مكان العمل، وتأمين مطاعم للأطعمة الصحية، وماراثون المشي الذي يتم تنظيمه للموظفين.

وتطبق شركة solutions by stc أعلى معايير القطاع في التحفيز على تحقيق التوازن الصحي بين العمل والحياة، ويشمل ذلك مرافق العمل عن بعد، والخدمات الميدانية مثل غسيل السيارات، غسيل الملابس، والعناية الشخصية. وتقع هذه المرافق ضمن مبنى الشركة، وتساعد الموظفين من خلال التخفيف من الأعمال الروتينية في حياتهم اليومية، وفسح المجال للراحة والاسترخاء والاستجمام بعد ساعات العمل.

وفي أعقاب جائحة كورونا (كوفيد-19)، تمكنت شركة solutions by stc من احتواء آثار الجائحة بنجاح وذلك بفضل اعتمادها على استراتيجيات فعالة للتغلب على التحديات القائمة والناشئة حديثاً في عالم الأعمال. وأجرت الشركة تقييماً شاملاً لتحديد مجالات التحسين والتطوير في بيئة العمل. وتم تطوير ممارسات بيئة العمل لتقديم تجربة أفضل للموظفين، حيث شملت رفع مستويات التوازن بين العمل والحياة، وتفعيل خيارات العمل عن بعد، وإتاحة وسائل التعلم الإلكتروني لجميع الموظفين والتي يمكن الوصول إليها عن بعد، وتقديم الدعم الإضافي لتمكين استمرارية الأعمال دون تأثير يذكر.

◀ عدم التمييز وبيئة العمل العادلة

تتضمن سياسة الإدارة العامة للموظفين في الشركة مجموعة شاملة من الإرشادات والتعليمات حول تقييم الأداء، وتحرص الشركة على توعية جميع موظفيها بالأهداف التي تسعى نحو تحقيقها للارتقاء وظيفياً في الشركة. وبمجرد استكمال تقييمات الأداء، يُمنح الموظفون الحق في التعبير عن مخاوفهم بشأن نتائج التقييم، ويضمن هذا حصول الموظفين على تقييم عادل، وقدرتهم على التواصل المفتوح مع مديرهم المباشرين وغيرهم من المديرين التنفيذيين في الشركة.

الموظفين، بالإضافة إلى إجراء تقييم خاص لمعرفة مستوى رضا الموظفين عن بيئة العمل والذي ينفذ بشكل ربع سنوي، وقد سجل أحدث تقييم للموظفات نسبة رضا بلغت 84% عن بيئة العمل في شركة solutions by stc. تخضع المكافآت والمزايا لعملية مراجعة دورية، حيث ابتكرت شركة solutions by stc نهجاً إبداعياً متكاملًا لتسليط الضوء على المزايا النقدية وغير النقدية التي طرحت خلال استراتيجية "مزية" للتواصل والمشاركة والتي تشمل كافة الموظفين.

كما تقدم الشركة عدة مزايا لموظفيها بما في ذلك تسهيلات القروض، وخطط التأمين الطبي للموظف وعائلته، وبدلات التذاكر السنوية، وتغطية الرسوم المدرسية لأبناء الموظفين. كما يتلقى الموظفون مكافآت الاحتفاظ، والتغذية الراجعة المستمرة، وفرص التدريب والتطوير، والعروض والخصومات المستمرة مع التجار المحليين.

كما تشجع الشركة المشاركة في المبادرات المجتمعية التي تحريها الدولة في جميع أنحاء المملكة، مثل برامج صندوق تنمية الموارد البشرية الذي يوفر فرصاً تدريبية للخريجين الجدد.

تسعى الشركة إلى كسب رضا الموظفين، ورفع معنوياتهم وترسيخ مشاركتهم في سبيل تعزيز الإنتاجية وتحفيز تحقيق الأداء الأمثل.





◀ تقويم ثقافة الشركة

أعدت الشركة تقويمًا مفصلاً لثقافة الشركة وحرصت على الالتزام في تحقيقه، مع التركيز على بناء بيئة عمل جذابة، والحفاظ عليها، وصلها، بما يعزز ولاء الموظفين، ويرتقي بمستوى تحفيزهم ومعنوياتهم، استثمر الفريق في 700 قطاعًا استراتيجيًا مختلفًا، وحقق معدل مشاركة بنسبة 67% في الاتصالات.

◀ حوارات الشركة

عقدت الشركة خلال العام سلسلة من الجلسات التي تناولت موضوعات مختلفة غطت جميع مستويات الموظفين، من المديرين التنفيذيين إلى الموظفين حديثي التخرج أو المبتدئين. واستضيفت هذه الجلسات عبر برنامج WebEx، حيث هدفت إلى ضمان تنمية وتطوير الموظفين، ومشاركة المعرفة، وكان من بين الضيوف في المحادثات كفاءات داخلية، ومتخصصون خارجيون؛ وتمت مناقشة موضوعات تتوافق مع أهداف إدارة التعلم والتطوير في شركة solutions by stc.

◀ مبادرات التقدير والتكريم < تكية أبو عبدالله

سلطت الشركة الضوء على موظفيها المتميزين، وإنجازاتهم الاستثنائية على مستوى الشركة تقديرًا لهم، وتحفيزًا لمشاركتهم، وأقيمت اجتماعات افتراضية بين مختلف الأقسام والرئيس التنفيذي، حيث كُرمت الإدارة العليا الأداء المتميز في المشاريع. سعت الشركة لتحقيق هدف واعد يتمثل في بناء بيئة تفاعلية رقميًا، وتم إحيائها عبر سلسلة من تسعة اجتماعات افتراضية بحضور الرئيس التنفيذي مع كل قسم على حدة. وترمي المبادرة إلى الجمع بين الموظفين والقيادة في بيئة غير تقليدية. وكانت الاجتماعات عبارة عن تجمعات غير رسمية، تخلتها رسائل محددة لكل قسم، وتمحورت حول نقاط الضعف في القسم، والاعتراف بالجهود المتميزة في المشاريع الحالية، فضلًا عن أنشطة وألعاب ساعدت في كسر الجمود، وتعزيز النقاشات.

◀ حملة التوعية والتحفيز

أطلقت الشركة حملة رقمية عبر جميع منصات الاتصال لتعزيز التوعية بالصحة والسلامة. وفي إطار تقدير جهودهم المبدولة وتحفيزهم، تخلل الحملة مشاركة إنجازات الموظفين على مستوى الشركة.

◀ الاجتماع السنوي

استضافت الشركة اجتماعًا سنويًا لكافة الموظفين بهدف بناء العلاقات، وتعزيز مشاعر الفخر والولاء لديهم، وشهد الاجتماع نجاحًا مبهراً.

◀ تعزيز مشاركة الموظفين

في إطار سعيها لإقامة بيئة فعالة تجذب الموظفين وتعزز مشاركتهم، اتخذت شركة solutions by stc عدة خطوات لتنفيذ استراتيجية تحويل المشاركة لدعم المشاركة وتعزيزها، وتضمنت أبرز المبادرات المنفذة ما يلي:

BEAM 2.0

تم تصميم BEAM 2.0
حول 4 ركائز

رقمنة رأس المال
البشري

- تكييف ممارسات إدارة رأس المال البشري مع اتجاهات العمل في المستقبل
- تطبيق تعلم الآلة
- رقمنة تجربة الموظفين

تحسين تجربة
الموظفين

- تعزيز العلامة التجارية لصاحب العمل وتعزيز قيمة الموظف
- إنشاء برنامج خريجي solutions
- تبني ممارسات الرفاهية

تسريع الكفاءات

- تحديد الوظائف الحساسة و التعاقب الوظيفي و خطة الاحتفاظ بالكفاءات
- بناء مهارات قيادية مرنة
- تطوير البرامج التخصصية

زيادة فاعلية
الكفاءة

- بناء خطة استراتيجية للقوى العاملة
- تجديد آلية الأداء
- تجديد التصميم التنظيمي

كل الركائز والجوانب التي تغطيها استراتيجية BEAM تدعم بشكل مباشر استراتيجية LEAP 2.0 ل solutions by stc التي تمت مناقشتها بشكل مفصل في الصفحات 25-26 في هذا التقرير السنوي.

يوضح الجدول أدناه كيف تكمل الاستراتيجيتان بعضهما البعض. كما تحققان القيم الاستراتيجية للشركة لتضمن تقدمها وتقدم موظفيها.

B

رقمنة رأس المال
البشري

E

تحسين تجربة الموظفين

A

تسريع الكفاءات

M

زيادة فاعلية الكفاءة

العوامل
التمكينية
الإستراتيجية

L

الريادة في الخدمات
المدارة والمهنية

E

توسيع محفظة
العروض والوصول إلى
الأسواق

A

تقدم نجاح العملاء
وبينة الشراكة

P

تعزيز الكفاءات
الداخلية والتعاون

استراتيجية
solutions by stc

ضمان النمو والاستثمار طويل
الأجل لفرقنا.

توسيع معرفة موظفينا وتقديم برامج متقدمة مما
ينعكس على أداء الشركة ويضمن ابتكار وتطوير المنتجات
والتقديم السلس للخدمات.

توفير تجربة مميزة لموظفينا وثرة في العمل مما
يؤدي إلى رضا عملائنا.

قيادة السوق من خلال تنفيذ
ممارسات رقمية رائدة في مجال
الموارد البشرية.

القيم
الإستراتيجية

وتعزيزًا لتجربة الموظفين وإنتاجيتهم في عام 2022م، ركزت استراتيجية BEAM 2.0 بشكل أساسي على اعتماد أفضل الممارسات الرقمية لإثراء خبرات الموظفين وتحفيز إنتاجيتهم. وشهد هذا العام تنفيذ العديد من المبادرات الناجحة لدعم رأس المال البشري في الشركة، ومن بينها:

- ◆ إطلاق برنامج احتضان المواهب (TIP)
- ◆ بناء شراكة مع مؤسسة "مسك" لاستقطاب أفضل الكفاءات
- ◆ تقديم مزايا جديدة من "مزيتة" والتي تتضمن توفير تأمين طبي للوالدين، وبدل تعليم، وبدل رعاية الطفل.
- ◆ إطلاق برنامج تطوير الخبراء SPD.

شهد عام 2022م تحشين العديد من مبادرات التحول الرقمي وذلك في سبيل دعم تطوير وتعزيز تجربة الموظفين، وعمليات التوظيف حتى التقاعد. ونستعرض فيما يلي أبرزها:

- ◆ إطلاق موقع "فريقي" كموقع مركزي يضمن معلومات كافة الموظفين، وينتج للقيادة الوصول المباشر إلى جميع المعلومات المطلوبة حول فرقهم.
- ◆ إطلاق الحل السحابي SuccessFactor في عمليات توظيف الكفاءات، والتعلم، والتطوير، وإدارة الأداء.
- ◆ تفعيل منصة إدارة الموظف لتعزيز كفاءته.
- ◆ تطوير عمليات أتمتة روتينية متعددة لأتمتة المهام الروتينية.
- ◆ أتمتة أكثر من 15 خدمة للأفراد عبر منصة تكيه.

التنوع والترابط

يعد التنوع في الكفاءات والترابط بينهم أحد أهم جوانب الثقافة التنظيمية التي توليها شركة solutions by stc اهتماماً بالغاً. وتتعاون العديد من مبادرات الشركة للمساعدة في تمكين التنوع والترابط في بيئة العمل، حيث تلتزم شركة solutions by stc بخلق بيئة عمل ملائمة وصحية للموظفين، والذي يتجلى في حرص الشركة على إجراء التقييم الربعي لصحة بيئة العمل، والخطوات الاستراتيجية في سبيل تفعيل دور القادة، إلى جانب إقامة الاجتماع السنوي لجميع الموظفين.

وفي الفترة بين عامي 2021م و2022م، احتضن رأس المال البشري في شركة solutions by stc كفاءات فذة من 20 جنسية مختلفة. وبلغت نسبة الموظفين 17.7% من طاقم العمل، ونفذت عدد من المبادرات بهدف زيادة معدل الكفاءات النسائية استجابة للتوجهات عالية المستوى. وانطلاقاً بإيماننا بدور المرأة الفعال والمؤثر في قيادة مسيرة النجاح، نحرص على تمكين الكفاءات النسائية المتميزة والاستفادة من الخبرات القيمة لجهن. كما تحرص الشركة على خلق بيئة عمل أكثر ترابطاً لتعزيز قدرة الموظفين على النمو والازدهار.

التعلم والتطوير

وانطلاقاً من حرص الشركة على تبني أفضل المعايير الدولية على مستوى تدريب وتطوير كفاءاتها وتطوير قدراتها، صممت شركة solutions by stc استراتيجية خاصة بالتعلم والتطوير لتلبية جميع احتياجات الكوادر البشرية وتمكين كل فرد منها من إحراز التقدم المنشود في مساره الوظيفي، ودعمها كذلك بكفاءات متنوعة بدايةً من المهارات الشخصية وصولاً إلى المهارات الفنية. وتتوافق استراتيجية التعلم والتطوير بشكل كامل مع الاستراتيجية الشاملة للشركة، إذ تضمن حصول الموظفين على تدريب مستمر وإثارة الفرصة لصقل المهارات الشخصية للموظفين، إلى جانب المساهمة في تطوير وتنمية القدرات والكفاءات الأساسية لدى الشركة في مجالات النمو الرئيسية.

واصلت الشركة في عام 2022م استثمارها في تطوير الكفاءات من خلال إطلاق عدد من المبادرات الجديدة التي تهدف إلى الارتقاء بقدرات الموظفين وتعزيز مهاراتهم، وكان من أبرز هذه المبادرات تقديم نظام جديد لإدارة التعلم من خلال حزمة حلول SAP SuccessFactors.

أطلقت الشركة برنامج التركيز على تجربة العملاء (Customer Centricity Program)، ضمن مساعيها في الارتقاء بتجربة العملاء في جميع وحدات الأعمال. كما ينصب تركيزها على جانب المبيعات بإطلاقها برنامج خبراء المبيعات (Sales Masters program) لتنمية مهارات الموظفين وتمكينهم من دعم دورة المبيعات. كما أسهم برنامج تحليل البيانات (DAP) في تحسين مهارات التمثيل المرئي للبيانات وتسلسل الأفكار الهادف عبر وحدات الأعمال الرئيسية.

تتماشى استراتيجية المواهب الرقمية المستقبلية التي أطلقت في يوليو من عام 2022م، مع استراتيجية الشركة الطموحة "LEAP" واستراتيجية التعلم والتطوير، إذ توظف شركة solutions by stc هذه الاستراتيجية لتأهيل كوادر متمرسة ومحترفة تتطلع لبناء مستقبل مشرق. حيث تهدف الاستراتيجية إلى:

- ◆ الارتقاء بمهارات جميع المواهب والكفاءات لدى شركة solutions by stc وتأهيلها لمواكبة متطلبات المستقبل.
- ◆ بناء القدرات التنظيمية في المجالات الرقمية لتتماشى مع رؤية شركة solutions by stc.

- ◆ إرساء أسس التنمية طويلة الأمد، والاحتفاظ بالكفاءات والمواهب، وخلق فرص النمو.
- ◆ تسريع بناء القدرات في مجالي التقنيات الرقمية والمبتكرة.
- ◆ بناء القدرات وتعزيزها في مجال الاستشارات الرقمية.
- ◆ تعزيز الاستثمار في ترسيخ القدرات الداخلية وإدارة الموارد.
- ◆ تحقيق المرونة التشغيلية من خلال تحسين العمليات والأتمتة بما يفوق التحول الرقمي.
- ◆ ترسيخ ثقافة الابتكار وريادة الأعمال من خلال الاستثمار الجريء في الشركات الناشئة.

تطبق استراتيجية المواهب الرقمية المستقبلية من خلال برامج مختلفة تضمنت خصيصاً للاستفادة من أقصى قدر ممكن من إمكانات الكوادر البشرية. وستتيح الاستراتيجية لكفاءات الشركة تطوير وصقل مهاراتهم على المدى الطويل وإحراز تقدم ملحوظ في مساراتهم الوظيفية، فيعنى برنامج تطوير المختصين (SDP) على سبيل

تقدم شركة solutions by stc حزمة من البرامج المخصصة للتعلم والتطوير التي تلبى الاحتياجات المتنوعة والمتخصصة للموظفين، وتشمل:



- المثال ببناء الخبرات داخل الشركة. وقد عملت الشركة على تحقيق أهدافها في مجال التعلم والتطوير، فرشحت نخبة من الموظفين للمشاركة في برامج القيادة الرائدة والتطوير الشخصي ومنها:
1. برنامج القيادة المؤسسية (CLP)
 2. برنامج تدريب القدرات العالية (HiPo)
 3. برنامج احتضان المواهب (TIP)
 4. برنامج (Futurists): تأهيل قادة يتمتعون بإمكانات عالية للمستقبل الرقمي.
 5. برنامج (Paths): مسارات التطوير التقني لتمكين موظفي شركة solutions by stc من التقدم في مسيرتهم الوظيفية.
 6. برنامج (Signature): برنامج للتطوير الإداري يهدف إلى توحيد الممارسات الإدارية على مستوى قيادة الشركة.

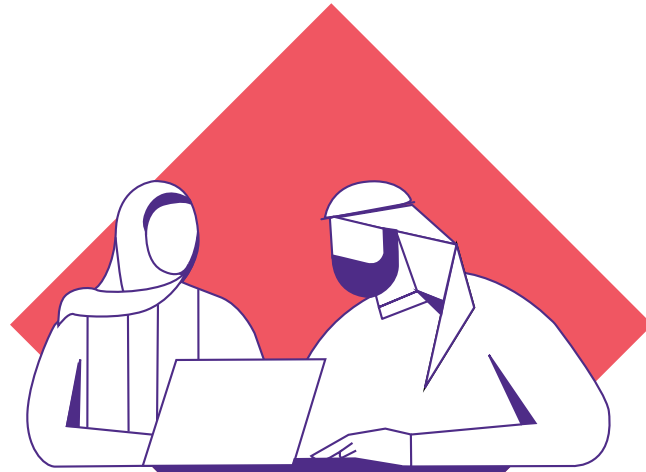
نسبة الموظفين

32.1%



استقطاب الكفاءات والدوران الوظيفي

تعتمد شركة solutions by stc على سياسة استقطاب متميزة للكفاءات والمواهب التي تلي عدداً من المتطلبات والتي تتضمن تحقيق متطلبات الكادر الوظيفي ضمن إطار خطة الكفاءات الوظيفية المعتمدة، وتلبية الاحتياجات الوظيفية الناتجة عن الاستقالة، الترقية، انتهاء العقد، الفصل، التوظيف الداخلي، والتقاعد، وفقاً لخطة الكفاءات الوظيفية السنوية المعتمدة، إلى جانب تأمين موظفين للمشاريع الاستراتيجية خارج خطة الكفاءات الوظيفية المعتمدة.



التوطين

شكّل الموظفون السعوديون نسبة 65.5% من إجمالي كوادر الشركة في عام 2022م، وتقديراً للجهود العظيمة التي بذلتها الشركة لتحقيق مستوى توطين عالي، مُنحت شركة solutions by stc التصنيف "البلاتيني" في برنامج "نطاقات" التابع لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، كما تحرص الشركة على تحقيق الأهداف المنصوصة في السياسات الحكومية المتعلقة بالتوطين وضمان الالتزام بها، حيث يتبوأ توظيف وتدريب الكفاءات والقدرات الوطنية والحفاظ عليها قمة هرم أولوياتنا.

تواصل شركة solutions by stc مساعيها في الاستمرار بزيادة عدد الموظفين السعوديين ضمن كفاءاتها بشكل تدريجي، حيث تُعطي الأولوية عند استقطاب الموظفين الجدد للمرشحين من الجنسية السعودية، بينما قد تُوظف المواهب غير السعودية وفقاً للشروط والأحكام المنصوص عليها في قوانين العمل، أو في حال وجود شواغر داخل سوق العمل السعودي لم يتم تليبيتها.

كما تعمل الشركة على زيادة جاذبيتها بين المواطنين، وتطوير قدرتها على استقطاب المواهب السعودية المؤهلة ذات الكفاءة العالية، مما يساهم في استمرار نجاح ونمو شركة solutions by stc.

الدوران الوظيفي
(عدد الموظفين)

129

132 :2021

عدد التعيينات
الجديدة

346

290 :2021

متوسط فترة الخدمة
(سنوات)

4.3

4.2 :2021

معدل الدوران
الوظيفي (%)

7.98

8.58 :2021

عدد المواطنين
السعوديين

1,126

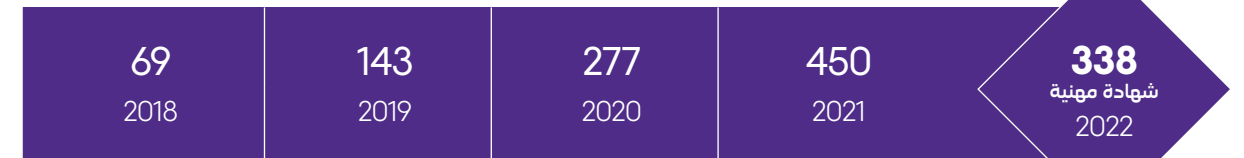
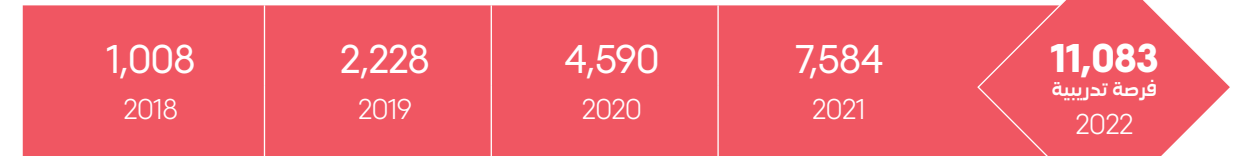
935 :2021

مرشدو برنامج
"تمهير"

94

77 :2021

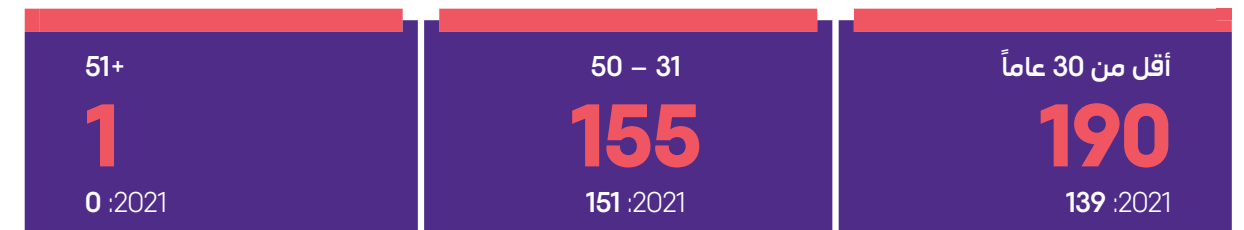
أبرز إنجازات التعلم والتطوير في عام 2022م



تحليل التوظيف بناء على نوع الجنس



تحليل التوظيف بناء على الفئة العمرية



الجوائز والإنجازات

وقد نجحت شركة solutions by stc في استقطاب المواهب والكفاءات والحفاظ عليها بشكل فعال، حيث شهد عام 2022 م انخفاضاً عالياً في معدل الدوران الوظيفي، وزيادة مبشرة في متوسط فترة الخدمة. ويعود الفضل إلى برامج وسياسات الشركة المحفزة، والتشجيع المستمر نحو رفع معدل مشاركة موظفيها، والإصغاء إلى احتياجاتهم، وسعيها الحثيث لتلبية متطلباتهم في سبيل ضمان رضاهم ورفاهيتهم.

حصدت شركة solutions by stc في عام 2022م عدة جوائز تكريفاً لتمييزها في إدارة الموارد البشرية، وتوفيرها بيئة عمل جذابة، ورأس مال بشري قوي. حيث تشكّل هذه العناصر ركائز أساسية في قدرة الشركة على خلق قيمة مضافة لعملائها؛ ويمكن الرجوع إلى قسم رأس المال الفكري في الصفحة رقم 40 للاطلاع على مزيد من التفاصيل.

دراسة حالة:

رقمنة أنظمة قديمة وتحديثها لتلبية المتطلبات الأمنية الجديدة

البنك السعودي الفرنسي

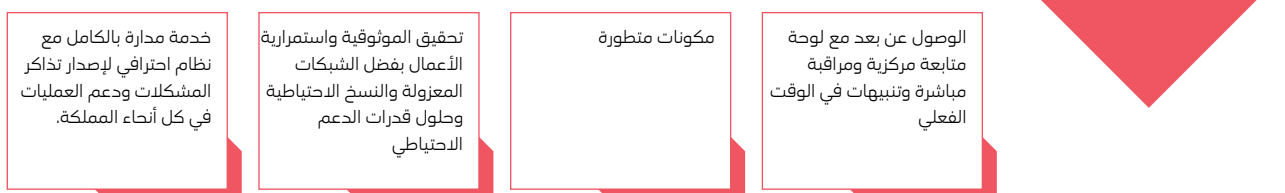
في مايو 2022، نجحت solutions by stc في تصميم وتنفيذ وتركيب شبكات آمنة وبنية تحتية أمنية حديثة لأكثر من 470 فرعاً وجهاز صراف آلي منتشرين في مختلف مناطق المملكة. كما تعمل solutions by stc على مراقبة وتشغيل وصيانة نظام مكون من 8000 كاميرا مراقبة مع نظام شامل لكشف التسلسل، بالتنسيق مع مركز العمليات الأمنية التابع للمصرف.



أبرز نتائج المشروع



خصائص نظام كشف التسلسل الجديد التابع لـ solutions by stc



العملاء حسب
خطوط الأعمال

نؤمن في شركة solutions by stc بأهمية بناء العلاقات الاستراتيجية مع عملائنا وشركاء النجاح، والارتقاء بالمجتمع كأولوية سامية، ونسعى جاهدين لإقامة علاقات متينة قائمة على الثقة، والوعي، ونسعى للوفاء بالتزامنا بالقيم وتحقيق الأهداف المشتركة.

العملاء

كرست شركة solutions by stc جهودها الملموسة في تقديم باقة متنوعة من العروض الفريدة التي تدفع عجلة الطول الرقمية، وسبل التحول، وتوسيع النطاق، وتحقيق الزدهار لضمان خلق قيمة مضافة لعملائها بصفاتها شركة رائدة في سوق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المملكة العربية السعودية، كما يطلق العملاء بدورهم قيمة للشركة من خلال زيادة الإيرادات وتحفيز الابتكار والتقدم.

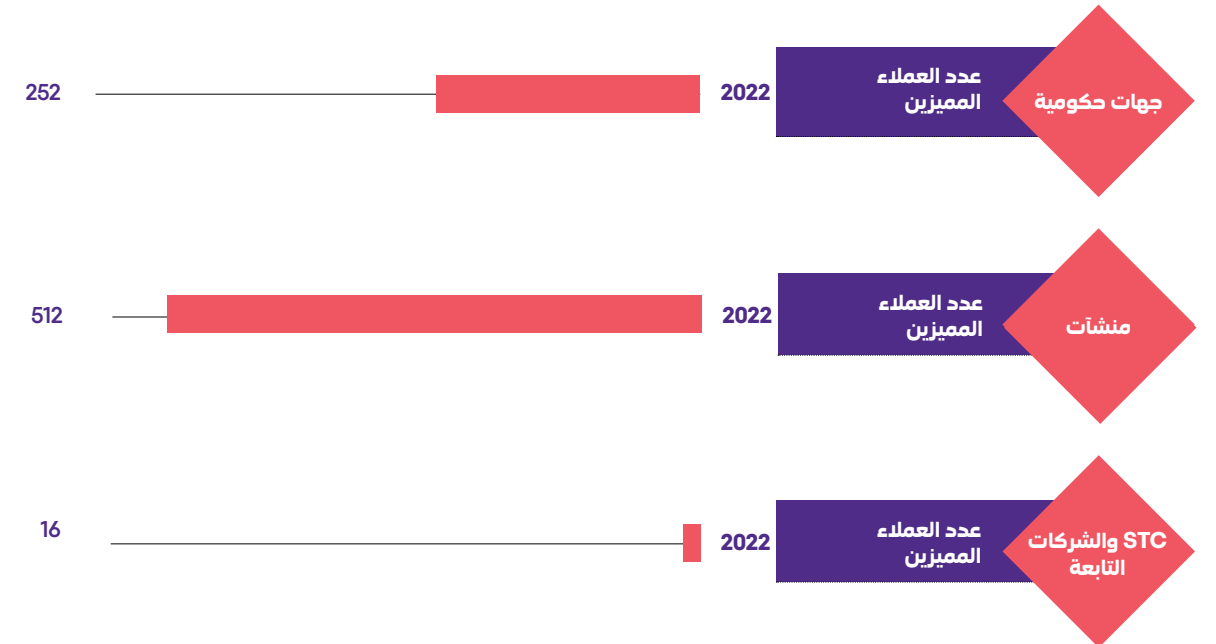
قاعدة عملاء متنوعة

تعد شركة solutions by stc شريكاً أساسياً لمسيرة التحول الرقمي ومحركاً رئيساً لمسارات النمو الخاصة بمئات المؤسسات العامة والخاصة في المملكة، ووفاء لالتزامها بتحقيق رؤية المملكة 2030م، تقدم الشركة بنية تحتية رقمية آمنة ومتطورة، وتوفر خدمات حيوية تقود عجلة النمو والتوسع والتحول.

وترتكز مكانة الشركة كمزود مفضل للخدمات على ثلاث ركائز مرتبطة بتوجهها الاستراتيجي الشامل وتمثل في:

- ◆ تقديم تجربة فريدة للعملاء
- ◆ تنمية القدرات والعروض لمواكبة التغيرات
- ◆ ضمان الأنظمة والعمليات التي تتسم بالثقة والأمان

العملاء حسب الفئة

الخدمات الرئيسية لتقنية
المعلومات والاتصالات

379

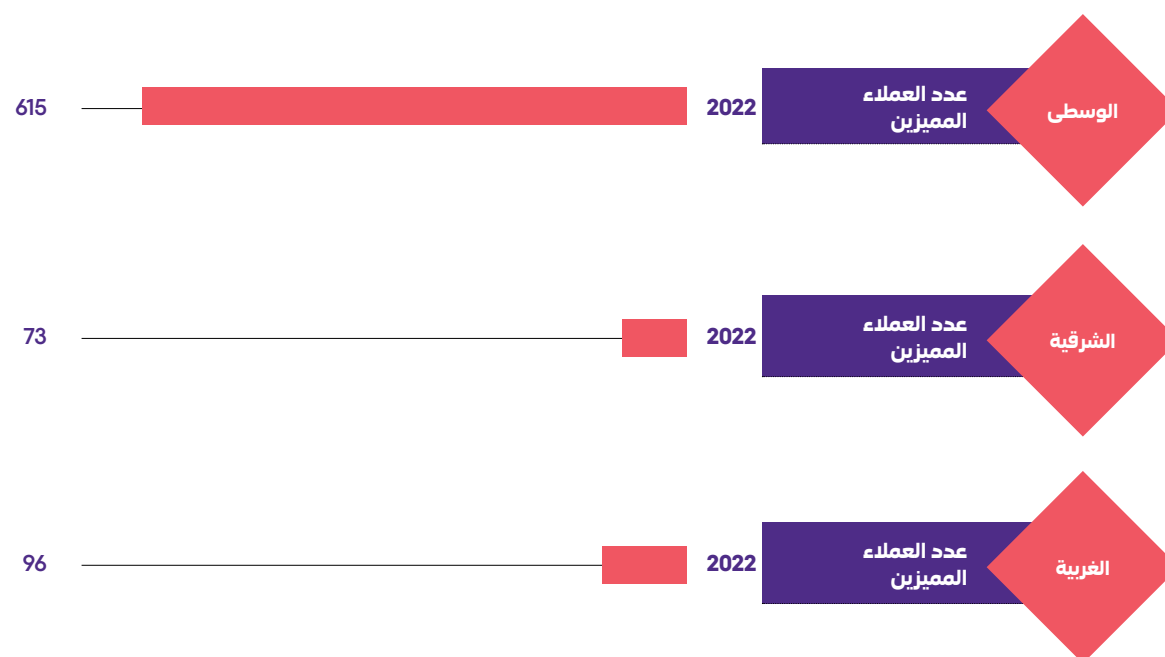
خدمات تقنية المعلومات
والخدمات التشغيلية المدارة

406

الخدمات
الرقمية

366

العملاء حسب المنطقة



توسيع قاعدة العملاء

شهدت شركة solutions by stc عام 2022م انضمام عدد جديد من عملاء القطاع الحكومي بجانب الاحتفاظ بعملاء المؤسسات الرئيسية. تماشياً مع الشركة لدعم تنفيذ استراتيجية المدن الذكية، حيث ستولى الشركة دوراً رائداً في تصميم وبناء وتنفيذ وإدارة وتشغيل البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات اللازمة للمدن الذكية الرئيسية في المملكة.

بإدارة البنية التحتية للشبكة نمواً قياسياً خلال عام 2022م، حيث شهدت نمواً في عدد العملاء، واستندت هذه الزيادة إلى مكانة الشركة القوية والتميز في السوق باعتبارها رائدة في تمكين التحول الرقمي في المملكة، والسمعة التي تتألق بها طاقات الشركة ذات الكفاءة والخبرة، وجدارتها في التسليم.

وإلى جانب المكانة الرائدة التي تحظى بها الشركة في سوق تكنولوجيا المعلومات

والاتصالات في المملكة، ستعمل شركة solutions by stc على توسيع قاعدة عملاتها في أسواق ومناطق وخطوط أعمال جديدة بفضل استحوادها مؤخراً على شركة "جيزة سيستمز". للاطلاع على مزيد من التفاصيل حول خطوة الاستحواذ الجديدة من solutions by stc، يرجى الانتقال إلى الصفحة 36.

حققت حلول الخدمات المُدارة من شركة solutions by stc التي يتمثل غرضها الرئيسي

الطلبات المُنجزة

الطلبات المسلمة وفقاً لمؤشرات الأداء الرئيسية

95%
1,835 :2020100%
1,884 :202199%
3,932 :2022

إجمالي الطلبات المسلمة

1,936

1,884

3,964

الإصغاء إلى العملاء

تولي شركة solutions by stc أهمية قصوى لفهم احتياجات العملاء وتلبيتها بعناية بهدف تعزيز وإثراء عروض الشركة وعملياتها، حيث تحظى الشركة بألية راسخة لتتبع تجربة العملاء ورصد ملاحظاتهم خلال رحلة العميل، واتخاذ الإجراءات اللازمة بشأنها في سبيل مواكبة تطلعاتهم.

المبادرات القائمة لدعم العملاء بعد جائحة كورونا

بعد تفشي جائحة فيروس كورونا (كوفيد-19)، تبنت شركة solutions by stc تدابير واسعة النطاق لتقليل الاضطرابات، وحماية العمليات، وشمل ذلك تحديد أهم احتياجات العملاء ذات الأولوية القصوى، وضمان تسليم المشاريع المهمة ضمن المعايير المتفق عليها.

وتفخر الشركة بمواصلة تبني عدد من المبادرات الملموسة لدعم العملاء التي تم تنفيذها خلال جائحة كورونا، ومنها:

ويتضمن تقديم تجربة استثنائية للعملاء لتطبيق التميز على جميع مستويات سلسلة القيمة، بداية بالتقييم وتحديد توقعات العملاء، وصولاً إلى تطوير النظام البيئي الكامل للمنتجات والخدمات التي يجري تمكينها على يد فريق متخصص من الخبراء. وخلال عام 2022م، طرحت العديد من المبادرات لتعزيز العلاقات بين الشركة والعملاء، تحت مظلة "صدى تجربة العملاء" و "بناء ثقافة تتمحور حول العملاء".

ويتجلى التميز الذي تتسم به تجربة عملاء شركة solutions by stc في الجوائز التي حصدها الشركة من جهات عالمية وإقليمية مرموقة:

- ◆ جائزة أفضل برنامج "صدى تجربة عملاء" من برنامج CX Live.
- ◆ جائزة أفضل إدارة تغيير من برنامج CX Live.
- ◆ جائزة أفضل ثقافة تتمحور حول العميل من جمعية تجربة العملاء الدولية (IXCA).

الارتقاء بتجربة العميل

تولي شركة solutions by stc أهمية استراتيجية لبناء علاقات متينة مبنية على أسس راسخة مع عملائها، وتسعى للحفاظ عليهم، وتنصب استراتيجية الشركة الطموحة "LEAP" الخمسية على الارتقاء بتجربة العملاء باعتبارهم ركيزة أساسية في رحلة النمو. وتلتزم الشركة بتقديم أفضل تجربة لعملائها عبر تحسين العمليات، والرقمنة، ومواكبة التطورات في سبيل تلبية احتياجات العملاء وإثراء تجربتهم.

أطلقت شركة solutions by stc خلال العام استراتيجية مفصلة ومصممة لضمان تقديم أفضل تجربة للعميل، وتبنيها الشركة كجزء من هويتها وأعمالها. وتتبع الإستراتيجية إطار عمل شامل يرسخ مكانة العملاء في قلب العمليات.

مختبر SAP للتكنولوجيا

صقمت هذه المنصة بغرض تحسين العرض الاحترافي للشركة، وضمان التجربة الأمثل للعملاء من خلال إنشاء منصة للاختبارات، والعروض التوضيحية، والتدريب والتطوير ضمن الحلول. ومن خلال توفير الوصول إلى كل من العملاء والفرق الفنية.

شبكة افتراضية خاصة آمنة

وفي إطار توفير وصول آمن عن بعد لمراكز بيانات الرياض و جدة، تضمنت المبادرة بناء بنية تحتية جديدة، ودمج جميع الخدمات السحابية، والرقمية، والخدمات الفعالة السحابية في الشبكة الافتراضية الخاصة والأمنة للسماح بالوصول الآمن عن بُعد إلى الخدمات السحابية والرقمية المطلوبة. وتواصل البنية التحتية المساعدة في توفير استجابات سلسلة وسريعة لطلبات الدعم، مع تعزيز الكفاءة التشغيلية، والسماح بقدر أكبر من التحكم في الوصول.

إدارة المناوبات والتنبيه

أسفر تركيب منصة PagerDuty عن تمكين جميع الفرق السحابية والرقمية من تقديم التنبيهات، واستخدام أدوات إدارة المناوبات على مدار الساعة، وتوفير ميزة تصعيد تضمن الإقرار بجميع تذاكر العملاء، وطلباتهم من قبل الفرق المعنية. وتساعد المنصة في توصيل فريق تحت الطلب بالكادر الفني المناسب لضمان الدعم على مدار 24 ساعة. كما توفر المنصة مزيدًا من الأمان، مع القدرة على تجنب الانتهاكات، وتحسين توفر الخدمة والعمل على تحقيق الهدف النهائي المتمثل في كسب رضا العملاء.

التحقق من الأجهزة

بفضل الدعم والتنسيق مع فريق مركز البيانات الميداني، تمكنت الشركة من نقل مهمة التحقق من صحة عمل الأجهزة من عملية مادية إلى عملية تحقق عن بُعد. ووجدت العملية لتمكين التسليم المطور، والاستباقية، والكشف المبكر عن الخلل، وتحقيق الكفاءة التشغيلية.

مواكبة تطلعات العملاء

دعماً لمسار النمو المستقبلي للشركة، نحرص على مراقبة الاتجاهات المتغيرة في مشهد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ومواكبة تطلعات العملاء والتطورات بشأنها، وتسخير جهود الشركة لمواصلة تقديم حلول متطورة فعالة من حيث التكلفة، مع تلبية أعلى معايير الأداء.

وبما يتفق مع استراتيجيتها "LEAP" للأعوام 2020م-2025م، يستند توسيع محفظة منتجات شركة solutions by stc وانتشارها في الأسواق على الابتكار، وأبحاث السوق، والتطوير المستمر، ومواءمة تطلعات المستقبل مع احتياجات العملاء ومواكبتها.

وتقوم شركة solutions by stc بإعداد أبحاث سوقية مستمرة ومنعمقة تمكّنها من تحديد الاحتياجات والتطلعات القائمة والناشئة للعملاء، وبالاستعانة بمجموعة متنوعة من المعايير المستخدمة لتقييم وفهم ومواءمة الاحتياجات والتوقعات، يتيح بحث الشركة تحديد أسواق وقنوات مبيعات جديدة، واغتنام الفرص السانحة لتنمية قاعدة العملاء، واقتناح منافذ البيع العابر، وفرص تحسين العروض، ومساعدة للمنتجات الجاهزة وتجميع وحدات العمل الرقمية والاتصال.

تحظى شركة solutions by stc محلي قوي، بوصفها شركة رائدة في سوق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المملكة، وتغطي مجموعة واسعة من احتياجات العملاء، وتقدم حلولاً شاملة تتكون من مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات، بالإضافة إلى البيع العابر عبر وحدات العمل. فخلال عام 2022م، اغتنمت الشركة 1,297 فرصة عبر وحدات الأعمال التابعة لها.

اتفاقيات مستوى الخدمة (SLAs)

تستند الشركة على اتفاقية مستوى الخدمة لكل منتج بهدف تزويد العملاء بخدمات تتجاوز توقعاتهم، والتي يتم تخصيصها وفقاً لمجال وطبيعة كل منتج. وتراقب اتفاقية مستوى الخدمة الأداء بناءً على المقاييس، وتضمن الوفاء بالتوقعات والالتزامات. كما توفر نتائج أداء اتفاقية مستوى الخدمة معلومات قيمة حول الفجوات المتاحة في السوق، واحتياجات العملاء التي يجب معالجتها. ويصبح ذلك أساساً لترقية المنتجات، وإدخال ميزات جديدة، فضلاً عن اعتماد مؤشرات أداء رئيسية داخلية صارمة.

أنظمة وعمليات موثوقة وآمنة

تعتبر الشركة أهمية قصوى لعملية المحافظة على أنظمة قوية وآمنة في سبيل حماية بيانات العملاء، وضمان معالجة مخاوفهم بطريقة فعالة. ومن خلال مواصلة تأكيد جدارتها والالتزام بالمعايير العالية، أصبحت شركة solutions by stc شريكاً مشهوداً له للعمليات والخدمات الفعالة في الأسواق المحلية والدولية، وحازت على ثقة عملائها في جميع أنحاء المملكة.

323 موظفًا بدوام كامل، مع 435 شهادة فنية

أكبر بيئة سحابية في المملكة

255 مشروع خدمات مُدارة يخدم قطاعات متعددة

مركز عمليات الشبكة على مدار الساعة يدير معظم أعمال الخدمات المُدارة في المملكة

العمليات الميدانية في المملكة مع 20 موقع إرسال لتقديم الخدمة

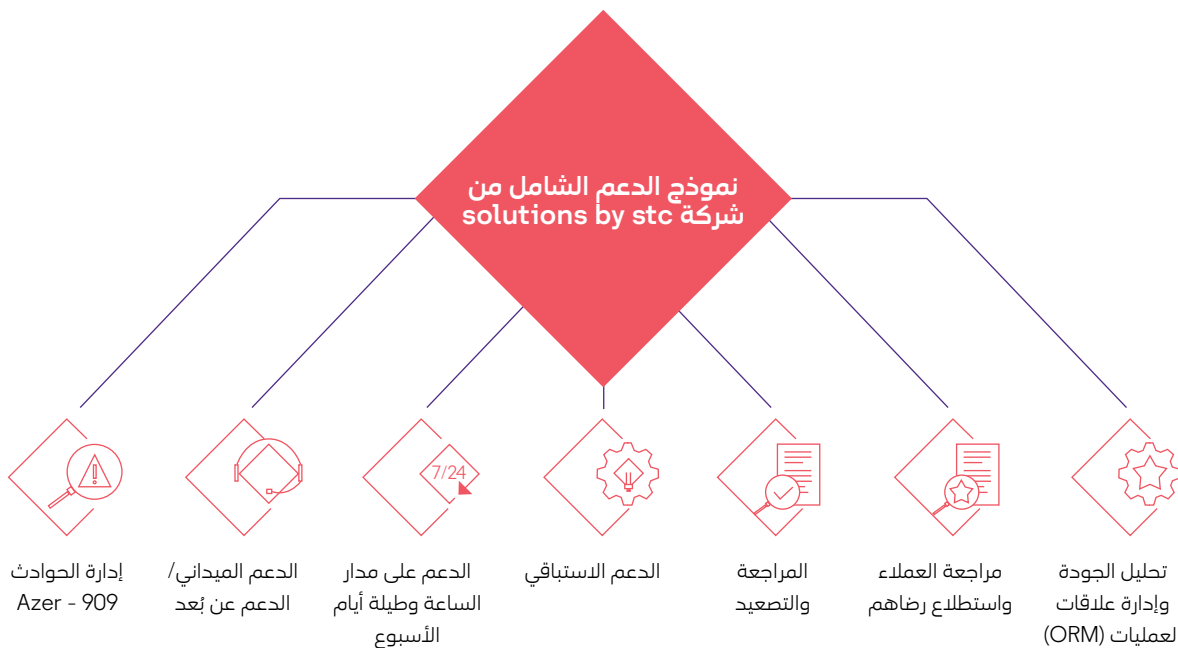
أكبر منصة اتصالات موحدة تستضيفها شركة Cisco في المملكة

أول مركز عمليات يحصل على شهادة HIPAA في المملكة

تحقيق قيمة عالية على الدوام في مؤشرات الأداء الرئيسية لجميع الأقسام

تشغيل واحد من أقوى أجهزة الكمبيوتر العملاقة في العالم

نموذج الدعم الشامل من شركة solutions by stc



توافر الخدمة والأعطال التقنية

تدرك الشركة أن أي فشل أو قصور في أنظمة معلوماتها وتقنياتها ومركز البيانات، بما في ذلك عمليات الشبكة والتخزين والخوادم، يمكن أن يؤثر على قدرتها في تحسين خدماتها للعملاء. وقد يؤدي ذلك إلى تباطؤ كبير في الكفاءات التشغيلية والإدارية، ونتائج العمليات والمركز المالي. ووضعت الشركة الضمانات اللازمة والمتوافقة مع أنظمة ولوائح المملكة العربية السعودية للتخفيف من مخاطر الأعطال التقنية والحد من تأثيراتها.

تعتبر إتاحة الخدمة مؤشر أداء رئيسي لقياس جودة خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المقدمة للعملاء. ولذلك، تقيس الشركة الأداء مقابل عدة مقاييس لموثوقية واستجابة العمليات، وصيانة الخدمات الفدارة.

أمن البيانات على رأس الأولويات

تولي الشركة أهمية قصوى لأمن البيانات من حيث مصالح الجهات المعنية، والحماية الممتدة لهم، ويتفق النهج الذي تتبعه الشركة في أمن البيانات وتصنيف البيانات مع متطلبات الأمن السيبراني والخصوصية المنصوص عليها من الجهات التنظيمية في المملكة العربية السعودية. وقد تبنت شركة solutions by stc نموذج تشغيل متعدد الطبقات يعمل فيه جميع أصحاب المصلحة (الملاك، الأمناء والجهات الحافظة، فريق الأمن السيبراني، فريق خصوصية البيانات، وغيرهم) مع ادوار ومسؤوليات واضحة لضمان أمن البيانات. وتعمل شركة solutions by stc على ضمان تطبيق عمليات أمن البيانات في جميع مستويات الشركة ونقلها، عند الحاجة، إلى شركائها (البائعين و / أو العملاء). ويتبع هذا التأكيد نموذجًا قائمًا على المخاطر لضمان توجيه موارد الشركة لدعم أولويات العمل.

مكتب خصوصية البيانات

أنشأت الشركة رسميًا مكتب خصوصية البيانات لزيادة تعزيز خصوصية البيانات. ويحافظ المكتب بدوره على تسلسل إداري مستقل، واستراتيجية داخلية للأمن السيبراني تنسجم بشكل مباشر مع إستراتيجية الشركة الطموحة.

يتمثل الهدف من مكتب خصوصية البيانات في الإشراف على الإجراءات والعمليات المتعلقة بخصوصية البيانات وإدارتها وتم إنشاء نموذج حوكمة يتضمن السياسات والأطر والعمليات والإجراءات اللازمة.

كما يتبع نموذجًا تشغيليًا يوضح بالتفصيل أصحاب المصلحة المعنيين الذين يتعين عليهم تشغيل نموذج الحوكمة، فضلًا عن أدوارهم، ومسؤولياتهم بدءًا من الإدارة العليا، ومرورًا بالإدارات الرئيسية، وانتهاءً بالمستوى التشغيلي. وتصف هذه النماذج وتسجل طرق جمع معلومات التعريف الشخصية، ومعالجتها والموافقة عليها. كما توضح طرق مشاركة هذه المعلومات مع أطراف ثالثة، وتقييمات المخاطر التي يتم إجراؤها على الأطراف الثالثة جنبًا إلى جنب مع العمليات الداخلية.

اتفاقيات مستوى الخدمة لتوافر الخدمة

	2021	2022	%	%
عدد الطلبات التي تم حلها ضمن مؤشر الأداء الأساسي للمنتج	121,309	107,877	100	99.9
إجمالي عدد الطلبات	121,314	107,877		
عدد طلبات الخدمة التي تمت تليبيتها ضمن مؤشرات الأداء الرئيسية لتنفيذ المنتج	11,260	11,677	100	99.9
العدد الإجمالي للطلبات التي تمت تليبيتها	11,263	11,677		

المعايير الدولية

حصلت solutions by stc على 14 شهادة في المعايير الدولية

شهادة الآيزو 27001 لأمن المعلومات	شهادة تحالف الأمان السحابي ستار (STAR)	شهادة الآيزو 45001 لأنظمة إدارة الصحة والسلامة المهنية
شهادة الآيزو 9001 لنظام إدارة الجودة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM)	شهادة التميز المؤسسي من المنظمة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM)	شهادة الآيزو 37301 لنظام إدارة الامتثال
شهادة الآيزو 14001 لنظام إدارة البيئة	شهادة معيار قطاع أمن بيانات بطاقات الدفع PCI-DSS	شهادة الآيزو 41001 لخدمات إدارة المرافق
مركز بيانات الدمام 7 - Uptime institute certified gold	شهادة الآيزو 27018 لأمن المعلومات القابلة للتحديد في السوق	شهادة الآيزو 27017 لنظام إدارة الأمن السحابي
شهادة الآيزو 31000 لإدارة المخاطر	شهادة الامتثال لقانون نقل التأمين الصحي والمسؤولية (HIPAA)	

◀ نظام بيئي متين للشركاء والموردين

OEM Tire 1 | 7 key partners



OEM Tire 2 | 19 partners



Tire 3 | 100+ partners

stc في الاستفادة من الخصومات البالغة 274 مليون ريال سعودي (2.86%) خلال العام، بما يعكس ارتفاعاً في معدل الخصومات بنسبة 1% عن العام السابق.

بلغ إجمالي المشتريات من أكبر عشرة موردين خلال عام 2022م ما قيمته 2.02 مليار ريال سعودي، وما يلي أكبر أربعة موردين للشركة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م:

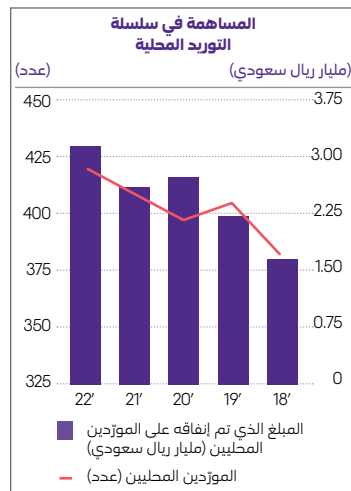
- Microsoft
- Cisco
- Dell EMC
- Huawei

من منظور تعزيز الإيرادات، تمثلت المشاركة القوية والمحافظة على أعلى مستويات الشراكة مع موردي شركة solutions by

بفضل الوصول إلى مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات العالمية عالية الجودة، تتمتع الشركة بالقدرة على بناء حلول تقنية شاملة لعملائها، كما يتم استخدام عملية تصنيف الشركاء لقياس وتقييم أداء شركاء الشركة بشكل منتظم، ويجري تقييم الشركاء وفقاً للإيرادات، وحجم المعاملات، ومستوى الربحية، واستثمارات الشركاء، والحوافز، وحالة الشركاء، والتوافق مع أهداف الشركة، ومستوى الاتصال والثقة، كما تجري شركة solutions by stc مراجعات نصف شهرية لخطة العمل للحصول على منظور شامل لحالة الشراكة والمشاركة.

◀ الالتزام بالمحتوى المحلي

تواصل شركة solutions by stc التزامها بتطوير سلسلة القيمة المحلية والنظام البيئي للشركاء مستفيدة من مكانتها لتعزيز مشاركة شركاء عالميين رواد في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مما أدى إلى بلوغ إجمالي الإنفاق على المشتريات للموردين المحليين 3.17 مليار ريال سعودي، وبلغت نسبة 69.6% من الإنفاق على المشتريات.



◀ شركاء النجاح

تكرس شركة solutions by stc اهتماماتها في تطوير واستدامة شبكة نشطة من الشركاء الاستراتيجيين، لضمان الحفاظ على علاقات متينة مع الموردين، بما في ذلك شركات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات العالميين، وتوفير بنية تحتية وخدمات عالية الجودة للعملاء، وقيمة ثابتة لأصحاب المصلحة عبر سلسلة التوريد، ووفقاً لاستراتيجية الشركة "LEAP" للأعوام 2020م-2025م التي تطمح للإسهام بالحفاظ على نظام بيئي قوي للشريك في خطط الشركة للنمو والتوسع واستدامة الأعمال.

ويستند تركيز شركة solutions by stc على الشراكة وتطوير أوجه التعاون حول المجالات الرئيسية لتعزيز المشاركة والإيرادات والقدرة والانتشار في السوق، وتتمتع هذه الحلول معاً لتكوين استراتيجية الشراكة التي تتبعها الشركة، والتي ترسم مساراً لتوسعها في سوق الشركات الصغيرة والمتوسطة مع قدرة معززة، وإيرادات مركزة ونمو على مستوى المنتج/الخدمة، واحتلالها مكانة أفضل شريك مفضل للموردين العالميين والمحليين في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.



◀ مكانة رائدة بين أسواق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات العالمية

تضم شبكة شركاء شركة solutions by stc أكثر من 170 مبنكراً تقنياً على الصعيدين المحلي والدولي، وتعمل الشركة كشريك تسليم ذو قيمة مضافة للمنتجات التقنية من رواد عالميين متخصصين بتزويد الطول التكنولوجية، إلى مؤسسات الدولة، والشركات الكبيرة، والشركات الصغيرة، والمتوسطة. وقد حققت الشركة أعلى مستويات الشراكة مع عدد من عمالقة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العالم، تقديراً لنجاحها في تقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الرائدة عالمياً في المملكة، ومساهمتها في توسعها، ونمو إيراداتها.

◀ تحقيق أعلى مستويات الشراكة مع عمالقة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات العالمية



الجوائز وشهادات التقدير

2022م	2021م	2020م	2019م	2018م	
2.02 مليار	2.07 مليار	1.97 مليار	1.47 مليار	1.55 مليار	إجمالي المشتريات من أبرز 10 موردين
4.55 مليار	4.20 مليار	4.30 مليار	3.64 مليار	2.90 مليار	إجمالي الإنفاق على المشتريات (ريال سعودي)
3.17 مليار	2.63 مليار	2.78 مليار	2.24 مليار	1.67 مليار	الإنفاق على الموردين المحليين (ريال سعودي)
419	408	397	405	383	عدد الموردين المحليين المشاركين
69.67	62.8	64.6	61.6	57.7	نسبة إجمالي الإنفاق على المشتريات للموردين المحليين (%)

تجري الشركة فحوصات للموردين للتأكد من توافقهم مع احتياجات العمل، فضلاً عن مستوى أهليتهم وقدرتهم وموثوقيتهم. كما تخضع لعملية المراجعة الداخلية المستمرة، وتشارك الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة "منشآت" في فحص الموردين، مما يتيح للشركة بالمضي نحو تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030م، وتعزيز الالتزام بالنمو جنباً إلى جنب مع قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة.

الإنجازات الرئيسية في عام 2022م

التوقيع على مذكرة تفاهم مشتركة مع **هواوي** للتعاون في تطوير المدن الذكية المستقبلية، ومعالجة احتياجات التحول الرقمي لأسواق الحكومة والمؤسسات باستخدام التقنيات المتطورة.


HUAWEI

نالَت شركة solutions by stc لقب شركة تمكين خدمات التكنولوجيا لكل من "جرين لايك" و"أروبا" كخدمة من **"هيو ليت باكارد إنتربرايز"**. وتوسيع محفظة منتجاتها من الخدمات الفدارة بفض الشراكة.


Hewlett Packard Enterprise

توقيع مذكرة تفاهم مشتركة مع **Dell EMC** لتعزيز التعاون في الأمن السيبراني المادي، واستراتيجية الدخول إلى السوق، بما ينسجم مع رؤية المملكة 2030م.


DELLEMC

شريك متخصص جديد في السوق الألفية: الأمن السيبراني، الذكاء الاصطناعي، والتخزين والنسخ الاحتياطي، والتحليلات، التكنولوجيا التشغيلية، المدن الذكية وإنترنت الأشياء؛ وطول التعاون الشبكي.


Microsoft

شريك أفضل شركة للعام 2022م

جائزة أعلى عوائد مبيعات في بيرم (Perm) لعام 2022م.


SAP

جائزة أفضل شركة للعام 2022م

جائزة التميز في مبيعات التخزين لسنة 2022


DELL

أفضل شركة للعام 2022م

أفضل شركة اتصالات للعام 2022م


FORTINET

أفضل شركة للعام 2022م

أفضل شركة للعام 2022م


TREND MICRO

جائزة أفضل شركة للعام 2022م

جائزة التميز في مبيعات التخزين لسنة 2022


paloalto NETWORKS

جائزة أفضل شركة للعام 2022م

جائزة التميز في مبيعات التخزين لسنة 2022


NetApp

أفضل شركة للعام 2022م

أفضل شركة للعام 2022م


CISCO

أفضل شركة للعام 2022م

أفضل شركة للعام 2022م


COMMSCOPE

أفضل شركة للعام 2022م

أفضل شركة للعام 2022م


HUAWEI

أفضل شركة للعام 2022م

أفضل شركة للعام 2022م


vmware

أفضل شركة للعام 2022م

أفضل شركة للعام 2022م


CLOUDERA

أفضل شركة للعام 2022م

أفضل شركة للعام 2022م


Hewlett Packard Enterprise

معالجة الشكاوى

تطبق شركة solutions by stc سياسة شاملة للإبلاغ عن المخالفات تغطي القضايا التي قد تنطوي على احتيال مزعوم، أو سلوك غير أخلاقي، أو سوء سلوك، أو فساد. وتشجع سياسة وعمليات الإبلاغ عن المخالفات جميع الموظفين والأطراف المعنية على التحدث بثقة بشأن القضايا المذكورة أعلاه. وتطبق السياسة على المخالفات، أو المخالفات المشتبه بها، وتشمل الموظفين، والمساهمين، والاستشاريين، والبائعين، والمقاولين، والأطراف الأخرى ممن تربطهم علاقة عمل مع الشركة. وتتضمن قنوات الإبلاغ عن المخالفات بريد إلكتروني مخصص، وخطاً ساخناً على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع. وتبذل الشركة قصارى جهدها للحفاظ على سرية القضايا المثارة عبر القنوات، وتجري بعد ذلك تحقيقات سليمة، تليها إجراءات تصحيحية.

تسير شركة solutions by stc بخطة حثيثة في رحلتها نحو الاستدامة مستعينة بطموحها في تحقيق النمو المستدام، وخلق قيمة لكافة أصحاب المصلحة، وتحقيق عوائد طويلة المدى للمستثمرين. واستفتحت الشركة مرحلة جديدة تمثلت في تطوير آليات وضع معايير ومنهجية الموازنة مع الأهداف الدولية، والسياسات والأطر الوطنية، والمعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات المعتمدة (ESG)، والسعي لتحقيقها. وتسعى solutions by stc إلى تبوء مكانة ريادية إقليمياً على مستوى تطبيق أفضل الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بحلول عام 2030م.

التزام بالاستدامة

التوجه بقطاع خدمات تكنولوجيا المعلومات نحو مستقبل مستدام عبر دمج المسائل المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في جميع نواحي الأعمال، وخلق القيمة طويلة الأمد لأصحاب المصلحة والمساهمة في مستقبل أفضل للأجيال القادمة.

التزام الرئيس التنفيذي بالاستدامة

تعي شركة solutions by stc قيمة الاهتمام بالمسائل البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤثرة على الأعمال ونموها. وفي عام 2022، انطلقت الشركة في رحلة تحول نحو الاستدامة لخلق قيمة طويلة المدى لجميع أصحاب المصلحة.

وحوكمة الشركات الرئيسية وتفهم مخاوفهم نحوها. كما جرى تحديد أبرز المسائل وتقييمها من حيث أهميتها للأعمال وأصحاب المصلحة الرئيسيين، كالمستثمرين، والعملاء، والموردين، والموظفين. وبناءً عليه، خطت الشركة لإطلاق مبادرات استدامة جديدة والتي تمكنت من تنفيذ بعض برامجها بنجاح، والتخطيط للشروع في مبادرات أخرى في عام 2023م والأعوام القادمة. وكجزء جوهري من رحلة استدامة شركة solutions by stc، أطلقت العديد من مبادرات بناء الثقافة إلى جانب إنشاء لجنة استدامة رفيعة المستوى، وتضمين الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات/ الاستدامة في جميع وحدات الأعمال، وتنظيم جلسات توعية شهرية للموظفين في هذا المجال.

وستسهم هذه الجهود في قطع شوط طويل نحو تمكين الشركة من ترسيخ أثرها الإيجابي على المدى الطويل، وخلق قيمة مستدامة لأصحاب المصلحة، في سبيل تبوء مكانة رائدة إقليمياً في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بحلول عام 2030م.

المهندس عمر النعماني
الرئيس التنفيذي

كما حددت مجالات التركيز الجوهرية للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، كالحد من استهلاك الطاقة، والاستثمار في رأس المال البشري، والتخلي بالشفافية، والأخلاقيات المؤسسية، مع دفع عجلة ثقافة الاستدامة داخل الشركة. وتحظى الشركة بخطة واضحة الملامح، وتبذل جهوداً حثيثة لتحديد وقياس وتخفيف مخاطر وتحديات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وتعظيم الاستفادة من الفرص المتاحة.

وكخطوة أولية، أجرت الشركة تقييماً مفصلاً لأساسيات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، إلى جانب المشاركة والاندماج مع جميع أصحاب المصلحة لفهم القضايا البيئية والاجتماعية



دعم المحتوى الجديد والمبتكر

قامت solutions by stc برعاية "ثمانية"، منصة البودكاست الأكثر شعبية ومنتجة الأفلام الوثائقية في المملكة العربية السعودية، وفتحت الرعاية آفاقاً جديدة لفريق ثمانية السعودي الذي يقوده الشباب لكسب ملايين المشاهدين وجذب جيل جديد من الجمهور بمحتواه المبتكر والجديد. ساهمت الشركة من خلال هذه الرعاية في إثراء المحتوى العربي، ودعم المواهب المحلية، وتعزيز الفرص الواعدة في المملكة العربية السعودية.



تمكين طاقاتنا لقيادة التغيير

كما عقدت شركة solutions by stc شراكة مع مؤسسة صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان (مسك) لدعم وتمكين القطاع غير الربحي وتعظيم أثره على المجتمع، من خلال بناء ودعم تطوير واستدامة قدرات المنظمات الشبابية غير الربحية وذلك بالاستعانة ببرنامح تطوعي مخصص يستند على الخبرات في مجال التكنولوجيا.



دعم المواهب الوطنية

بكونها شركة مساعدة في عملية التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية، فقد ساهمت stc في تنفيذ رؤية السعودية 2030 ومن المبادرات التي قامت بها لتحقيق ذلك رعايتها للفريق الوطني في أولمبياد الروبوت العالمي، والذي استضافه الاتحاد السعودي للروبوت والرياضات اللاسلكية، وتهدف جهود الشركة هذه إلى تحفيز وتمكين الطلاب للمشاركة في المنافسات العالمية، وبالتالي زيادة عدد ممارسي الرياضات اللاسلكية في المملكة.



مساهمتنا في المجتمع

تسعى رؤية المملكة 2030م إلى تمكين القطاع غير الربحي، ودفع عجلة العمل التطوعي كقنوات مسؤولية اجتماعية للتغيير والتنمية. كما تركز solutions by stc بكل إخلاص جهودها لتعزيز الاستدامة الاجتماعية وتعزيز المشاركة المجتمعية في المملكة العربية السعودية.

تبنت solutions by stc خلال عام 2022م العديد من مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات لتعزيز قضية المساهمة الاجتماعية والمنظمات غير الربحية التي تمتد عبر المناطق التي تعمل فيها الشركة.

◀ النهج

يعد الالتزام بالاستدامة أمراً بالغ الأهمية لصحة كوكبنا ورفاهية الأجيال القادمة، والذي يستلزم تعاوناً وجهوداً جماعية من الأفراد والشركات والمنظمات لخلق مستقبل مستدام. ويكفل تبني الممارسات المستدامة وتعزيز الاستدامة حماية الكوكب وضمان مستقبل أكثر إشراقاً.

تبنّت solutions by stc عدة ممارسات شملت جوانب القيادة والموارد البشرية في سبيل دعم الالتزام بتحقيق الاستدامة في الشركة.

◀ تنظيم الاستدامة

ترسيخاً ودعمًا للالتزام الإدارة بجهود الشركة في رحلة الاستدامة، وتمكيناً لعملية صنع قرار سريعة وفعالة، أنشأت الشركة لجنة استدامة بكفاءات عالية. كما يترأس اللجنة الرئيس التنفيذي للشركة، وتضم اللجنة رؤساء وحدات الأعمال الرئيسية. وتمت صياغة ميثاق يهدف إلى تمكين اللجنة وتحديد مسؤولياتها. وستتولى لجنة الاستدامة دوراً أساسياً وفعالاً في رحلة استدامة الشركة، مما يساعد في توجيه جهود الاستدامة، وتحديد أولوياتها، وتحققها مع ضمان مواءمة الأعمال والتأثير على المدى الطويل.

وخلال رحلة استدامتها، صيغت سياسة استدامة شاملة لقيادة مسيرة الشركة. وترسم السياسة طريقاً واضحاً للمضي قدماً من خلال خطط محددة لتنفيذ البرنامج والاستثمار الاجتماعي، وتحديد الأدوار والمسؤوليات الواضحة متضمنة الموافقات.

◀ الاستثمار الاجتماعي والتطوع

وانسجاماً مع تركيز المملكة على التحول الرقمي، تسعى رؤية المملكة 2030م إلى تمكين القطاع غير الربحي، ودفع عجلة العمل التطوعي كقنوات مسؤولية اجتماعية للتغيير والتنمية.

وعمقاً للرؤية الوطنية، تحرك شركة solutions by stc مدى التأثير الذي يمكن أن يحدثه الاستثمار الاجتماعي في إحداث تغيير إيجابي. وتلتزم الشركة بدعم المبادرات الاجتماعية الجديرة بالاهتمام، ومشاريع ريادة الأعمال الهادفة، كجزء من الجهود المبذولة لتبني ودمج جوانب الاستدامة مع الأعمال الأساسية. وبعد توسيع نطاق الشركة ليشمل القطاع غير الربحي من خلال مبادرات العمل التطوعي عنصراً رئيسياً آخر لمواءمة التنمية المستدامة مع الأعمال الأساسية للشركة.

كما عقدت شركة solutions by stc شراكة طويلة المدى مع مؤسسة مسك الخيرية، وهي مؤسسة غير ربحية تركز على تمكين الشباب في المملكة، لدعم وتمكين الجمعيات الخيرية الناشئة. وتلتزم الشركة بمشاركة الخبرات والموارد التي من شأنها تمكين المبادرات الاجتماعية. وفي المرحلة الأولى من الشراكة، سجّل أكثر من 100 فرد للمساهمة بوقتهم ومهاراتهم في هذه الجهود الاجتماعية. كما نسعى إلى التخطيط لمزيد من الجهود التطوعية بما يتماشى مع محاور الاستدامة الشاملة للشركة، وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

◀ المواضيع وأصحاب المصلحة

الاهتمام بالبيئة <ul style="list-style-type: none"> حماية البيئة تنمية سوق الطاقة المتجددة وإثراء 	الاستثمار في رأس المال البشري <ul style="list-style-type: none"> تنمية الموارد البشرية تكافؤ الفرص بين الجنسين تعزيز جودة الحياة والرفاهية 	القيادة المسؤولة <ul style="list-style-type: none"> تعزيز الممارسات الأخلاقية والمستدامة في الأعمال تعزيز تطبيق أفضل الممارسات الدولية في حوكمة الشركات
إثراء الخبرات <ul style="list-style-type: none"> تطوير البنية التحتية تعزيز تجربة العملاء ونيل رضاهم 	تمكين المجتمع <ul style="list-style-type: none"> تمكين الاستثمار الاجتماعي تعزيز المواطنة المؤسسية 	بناء ثقافة الاستدامة <ul style="list-style-type: none"> تسريع الشراكات وثقافة الاستدامة الداخلية والخارجية

◀ العمل مع أصحاب المصلحة

يمثل أصحاب المصلحة في solutions by stc حجر الأساس في رحلتها نحو الاستدامة. وانطلاقاً من إدراكنا لدورهم المحوري، تحرص الشركة على تعزيز مشاركتهم بشكل فعال، وفهم احتياجاتهم والسعي لتلبيتها، وإدارة العلاقات لتحقيق المنفعة المتبادلة والنجاح.

أصحاب المصلحة الداخليين

الموظفون (وحدات الأعمال)	لجنة الاستدامة	الإدارة العليا	مجلس الإدارة
--------------------------	----------------	----------------	--------------

أصحاب المصلحة الخارجيين

المستثمرون	العملاء	الجهات الحكومية والتنظيمية	المجتمع	المؤسسات الخيرية / غير الربحية	الفوردون
------------	---------	----------------------------	---------	--------------------------------	----------

خضع أصحاب المصلحة لعملية تحليل ترمي إلى قياس قوة تأثيرهم المحتمل على أعمال شركة solutions by stc، وتقييم مدى ارتباط مشاركتهم في خلق قيمة للشركة من خلال تنمية الأعمال، والمساهمة في تطوير الاستراتيجية.

الخطوات القادمة في رحلة الاستدامة

تستند شركة solutions by stc عند إحراز التقدم الناجح في رحلتها على الوعي، والتمكين، ومشاركة أصحاب المصلحة الرئيسيين. وبناء عليه، خطت الشركة لإقامة عدة مبادرات بداية من عام 2023م، حيث تتمحور حول بناء ثقافة الاستدامة. وستنفذ هذه المبادرات في ظل مشاركة استراتيجية مستمرة من أصحاب المصلحة الرئيسيين، وتكوين حلقة تغذية راجعة لإثراء جهود الشركة للاستدامة والتأثير فيها. وفي إطار الجهود التنظيمية، تعزز الشركة على إنشاء مؤشرات أداء رئيسية تنسجم مع الموضوعات الجوهرية لمراقبة أداء الاستدامة في الشركة، وإعداد التقارير اللازمة.







التنفيذ	الإفصاح
<p>بناء الاستدامة فريق العمل/الأبطال</p> <p>التوعية بشأن الاستدامة وغرس ثقافتها</p> <p>مراقبة أداء الاستدامة، وإدارتها وتحسينها</p>	<p>الإفصاحات والتقارير والتواصل</p>
<p>تصميم المبادرات، وتطويرها ونشرها</p> <p>إضفاء الطابع المؤسسي على مؤشرات الأداء</p> <p>ستضم مرحلة التنفيذ خمسة محتويات جوهرية في عام 2023م، يليها التحضير لمرحلة إعداد التقارير في عام 2024م.</p>	

التطوير المستمر

التوازي مع الأهداف العالمية (أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة)

تعكس الموضوعات المادية احتياجات وتوقعات أصحاب المصلحة في الشركة، وتتماشى مع الأهداف (أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة) ورؤية المملكة 2030م.

يعد تحديد هذه الموضوعات المادية بمثابة عدسة لتركيز جهود الاستدامة ومعياري لقياس أداء الاستدامة للشركة في السنوات القادمة.

مجالات التركيز المتوافقة مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة	قائمة الموضوعات ذات الأهمية النسبية	الأهمية بالنسبة للشركة (مقياس من 1 إلى 5)
<p>الاهتمام بالبيئة</p> <p>أهداف التنمية المستدامة</p> 	<p>الطاقة وتغير المناخ</p> <p>إدارة المياه</p> <p>الحد من النفايات الإلكترونية</p> <p>استكشاف الفرص في التقنيات النظيفة</p>	<p>4</p> <p>3</p> <p>3</p> <p>3</p>
<p>الاستثمار في رأس المال البشري</p> <p>أهداف التنمية المستدامة</p> 	<p>احتضان المواهب والحفاظ عليها وتطويرها</p> <p>تعزيز مشاركة الموظف ورفاهيته وخبرته</p> <p>الشمول والتنوع</p> <p>الصحة والسلامة</p>	<p>4</p> <p>4</p> <p>4</p> <p>4</p>
<p>القيادة المسؤولة</p> <p>أهداف التنمية المستدامة</p> 	<p>الأداء الاقتصادي</p> <p>حوكمة الشركات</p> <p>أخلاقيات العمل والشفافية</p> <p>سلسلة التوريد/ إدارة المشتريات</p>	<p>4</p> <p>4</p> <p>4</p> <p>4</p>
<p>تعزيز الخبرات</p> <p>أهداف التنمية المستدامة</p> 	<p>الابتكار والتحول الرقمي</p> <p>خصوصية البيانات والأمن السيبراني</p> <p>رضا العملاء والتعاون</p>	<p>4</p> <p>4</p> <p>4</p>
<p>تمكين المجتمع</p> <p>أهداف التنمية المستدامة</p> 	<p>الاستثمار الاجتماعي لتنمية المجتمع</p> <p>الشمول الرقمي</p>	<p>4</p> <p>4</p>
<p>بناء ثقافة الاستدامة</p> <p>هدف التنمية المستدامة</p> 	<p>تسريع الشراكات</p> <p>غرس ثقافة الاستدامة</p>	<p>4</p> <p>4</p>

المناصب الحالية والسابقة والمؤهلات والخبرات لأعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان والإدارة التنفيذية

أعضاء مجلس الإدارة واللجان



الأستاذ رياض بن سعيد معوض
رئيس مجلس إدارة solutions by stc

رئيس مجلس إدارة iot2
نائب رئيس مجلس الإدارة في
الشركة السعودية للحوسبة
السحابية (SCCC)

الرئيس التنفيذي لقطاع الأعمال
في مجموعة stc

يرأس اللجان التالية في
solutions by stc
- اللجنة التنفيذية
- لجنة الاستثمار

رئيس مجلس إدارة specialized
by stc

الخبرات

يتمتع بخبرة تتجاوز (18) عامًا في قطاع
التصالات وتقنية المعلومات.

المؤهلات

- بكالوريوس في علوم الحاسب
الآلي، جامعة بوسطن، الولايات
المتحدة الأمريكية.
- برنامج قيادي لكبار المسؤولين
التنفيذيين، الاستراتيجية والابتكار
والتحول الرقمي، كلية هارفارد
للأعمال، الولايات المتحدة
الأمريكية (2017-2018)

المناصب السابقة

- نائب الرئيس لمبيعات الشركات والجهات الحكومية في stc
- عضو مجلس إدارة شركة الاتصالات الكويتية (stc Kuwait)
- شغل المناصب التالية في شركة سيسكو السعودية المحدودة:
- المدير الإقليمي
- مدير مبيعات الأمن والدفاع
- مدير حساب القطاع العام
- مدير حساب/قناة في سي إيه تكنولوجيز
- مدير حساب في الشركة الوطنية للتقنية (مجموعة بقرشان)

مجلس الإدارة

يتولى إدارة الشركة مجلس إدارة مكون من تسعة (9) أعضاء مصنّفين وفقًا للتعريفات الواردة في لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية في المملكة العربية السعودية، تم تعيينهم من قبل الجمعية العامة التحولية للمساهمين المنعقدة في 2020/12/22م، وتكون مدة عضوية أعضاء مجلس الإدارة بما فيهم رئيس المجلس بحد أقصى ثلاث (3) سنوات لكل دورة، واستثناء من ذلك، تعيّن الجمعية العامة التحولية أول مجلس إدارة لمدة خمس (5) سنوات، ويجوز إعادة انتخابهم ما لم ينص النظام الأساس للشركة على غير ذلك، وقد بدأت الدورة الحالية لمجلس الإدارة في 2020/12/22م وتنتهي في 2025/12/21م.

تكوين مجلس الإدارة وطبيعة عضويتهم وتصنيفها

اسم العضو	طبيعة العضوية	تصنيف العضوية
1 الأستاذ/رياض بن سعيد معوض	رئيس مجلس الإدارة	عضو غير تنفيذي
2 الأستاذ/هيثم بن محمد الفرج	نائب رئيس مجلس الإدارة	عضو غير تنفيذي
3 الأستاذ/عماد بن عودة العودة	عضو مجلس الإدارة	عضو غير تنفيذي
4 الأستاذ/عمر بن عبدالعزيز الشبيبي	عضو مجلس الإدارة	عضو غير تنفيذي
5 الأستاذ/معهد بن فيصل العجمي	عضو مجلس الإدارة	عضو غير تنفيذي
6 الأستاذ/محمد بن عبدالله العبادي	عضو مجلس الإدارة	عضو غير تنفيذي
7 الأستاذ/محمد بن عبدالله العسيري	عضو مجلس الإدارة	عضو مستقل
8 الأستاذ/عبداللطيف بن علي السيف	عضو مجلس الإدارة	عضو مستقل
9 الأستاذ/فهد بن سليمان العمود	عضو مجلس الإدارة	عضو مستقل



الأستاذ عماد بن عودة العودة

عضو مجلس إدارة solutions by stc

الرئيس التنفيذي للخدمات
المشتركة في مجموعة stc

عضو اللجنة التنفيذية في
solutions by stc

عضو مجلس الإدارة وعضو اللجنة
التنفيذية في المؤسسة العربية
للاتصالات الفضائية (عرب سات)

الخبرات

يتمتع بخبرة تتجاوز أكثر من (31) عامًا
في عدة قطاعات ومنها:

- قطاعات الاتصالات وتقنية المعلومات
- قطاع المالية
- قطاع الصحة
- قطاع الإعلام
- قطاع العقارات

المؤهلات

بكالوريوس في نظم المعلومات،
جامعة الملك سعود، المملكة العربية
السعودية

المناصب السابقة

- شغل المناصب التالية في شركة stc:
 - نائب الرئيس للشؤون التنظيمية وحوكمة الشركات
 - نائب الرئيس المكلف للاستراتيجية والمشاريع
- رئيس مجلس إدارة channels by stc
- رئيس مجلس إدارة stc Gulf Investment Holding
- عضو مجلس إدارة في شركة براقو
- عضو مجلس إدارة في شركة عقالات المحدودة (عقالات)
- عضو مجلس إدارة في شركة specialized by stc
- الرئيس التنفيذي للشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية (توبكو)
- المدير العام لمجموعة النشر الرقمي و الرئيس التنفيذي لقطاع المعلومات للمجموعة السعودية للأبحاث والتسويق
- مدير عام في الشركة السعودية لتقنية المعلومات (SITE)
- مدير المبيعات والتسويق للقطاع الحكومي في شركة أوراكل
- مدير برنامج في البنك المركزي السعودي (ساما)



الأستاذ هيثم بن محمد الفرج

نائب رئيس مجلس إدارة solutions by stc

عضو مجلس إدارة شركة أبراج
الاتصالات المحدودة (توال)

رئيس وحدة التقنية والعمليات في
مجموعة stc

عضو اللجنة التنفيذية في
solutions by stc

رئيس مجلس إدارة شركة sirar
by stc

الخبرات

يتمتع بخبرة تتجاوز أكثر من (22) عامًا
في القطاعات التالية:

- قطاعات الاتصالات وتقنية المعلومات
- قطاع النفط

المؤهلات

بكالوريوس في الهندسة التطبيقية
للحاسب الآلي، جامعة الملك فهد
للبيترول والمعادن، المملكة العربية
السعودية

المناصب السابقة

- عضو مجلس إدارة specialized by stc
- نائب الرئيس للعمليات في stc
- شغل المناصب التالية في شركة اتحاد الاتصالات (موبايلي):
 - الرئيس التنفيذي لعمليات تقنية المعلومات
 - نائب الرئيس لاستضافة البيانات والخدمات المُدارة
 - نائب الرئيس لعمليات تقنية المعلومات
 - مدير إدارة مركز البيانات
 - مدير إدارة نظم المعلومات
- محلل أنظمة في شركة الزيت العربية السعودية (أرامكو)
- مهندس مشاريع في شركة لوسنت تكنولوجيز



الأستاذ معضد بن فيصل العجمي

عضو مجلس إدارة solutions by stc

الرئيس التنفيذي لوحدة الشؤون القانونية وإدارة المخاطر في مجموعة stc ومستشاراً عاماً للمجموعة

عضو لجنة المراجعة في solutions by stc

عضو مجلس الإدارة وعضو لجنة المراجعة في شركة انتيغرا (Intigral)

الخبرات

- يتمتع بخبرة تتجاوز (22) عامًا في عدة قطاعات ومنها:
- قطاع البتروكيماويات
- القطاع القانوني
- القطاع غير الربحي
- قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات
- قطاع إدارة الجودة والمخاطر
- قطاع التجارة الدولية

المؤهلات

- ماجستير في قانون الملكية الفكرية الدولي، معهد إلينوي للتقنية، الولايات المتحدة الأمريكية
- ماجستير في إدارة الأعمال، كلية إدارة الأعمال بجامعة جورج تاون، بولاية واشنطن، الولايات المتحدة الأمريكية

المناصب السابقة

- عضو مجلس الإدارة وعضو لجنة المراجعة في الشركة السعودية للحديد والصلب (حديد)
- شغل المناصب التالية في الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك):
 - مدير عام وكبير المستشارين القانونيين
 - مدير التجارة الدولية
 - مستشار ومدير التجارة الدولية
 - محام
- عضو في لجنة التجارة الدولية في الاتحاد الخليجي للبتروكيماويات والكيماويات (جيبكا)
- مستشار قانوني أجنبي (دوام جزئي) في شركة كينغ اند سبالدينغ (الولايات المتحدة الأمريكية)
- مستشار قانوني أجنبي في شركة فريشفيلدز (ألمانيا)
- نائب الرئيس والمستشار العام للشؤون القانونية في stc



الأستاذ عمر بن عبدالعزيز الشيببي

عضو مجلس إدارة solutions by stc

عضو مجلس إدارة Telecom Commercial Investment Company Limited

عضو مجلس إدارة channels by stc

عضو لجنة المراجعة و لجنة المخاطر في channels by stc

نائب الرئيس لقطاع المراقبة والتقارير المالية في stc

عضو لجنة المراجعة في solutions by stc

عضو لجنة الترشيدات والمكافآت في solutions by stc

عضو مجلس إدارة stc Gulf Investment Holding

الخبرات

- يتمتع بخبرة تتجاوز (24) عامًا في عدة مجالات متعددة ومنها:
- قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات
- قطاع المالية

المؤهلات

- بكالوريوس محاسبة، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية

المناصب السابقة

- عضو مجلس إدارة شركة stc Pay
- رئيس لجنة المراجعة في شركة stc Pay
- عضو مجلس الإدارة في شركة سفاير (Sapphire)
- مدير عام للتقارير المالية في stc
- مدير عام قسم المحاسبة في شركة stc



الأستاذ محمد بن عبدالله العسيري

عضو مجلس إدارة solutions by stc

عضو اللجنة التنفيذية في solutions by stc
مستشار الاستراتيجيات والتحول الرقمي لمعالي نائب وزير الشؤون البلدية والقروية والإسكان

الخبرات

يتمتع بخبرة تتجاوز (36) عامًا في عدة قطاعات ومنها:

- قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات
- قطاع التعليم
- قطاع العقارات

المؤهلات

ماجستير في هندسة الحاسوب، جامعة سيراكيزو، الولايات المتحدة الأمريكية

المناصب السابقة

- مدير عام الأبحاث والاستشارات في مركز الأمن الوطني
- شغل المناصب التالية في وزارة التعليم:
 - مستشار السياسات والتقنية والاستراتيجية
 - مدير عام لمكتب إدارة الاستراتيجية
- شغل المناصب التالية في مركز المعلومات الوطني:
 - مدير تطوير الأعمال
 - مستشار السياسات والتقنية والاستراتيجية
 - مدير برنامج الهوية الوطنية
 - مهندس حلول (مشروع الهوية الوطنية)
 - نائب المدير للأبحاث والتطوير والدراسات التقنية
 - مدير تقني (مشروع الجوازات القابلة للقراءة رقمياً)
 - مهندس تصميم



الأستاذ محمد بن عبدالله العبادي

عضو مجلس إدارة solutions by stc

عضو مجلس الإدارة في الجمعية السعودية للعمل التطوعي (تكاتف)
عضو مجلس إدارة specialized by stc
الرئيس التنفيذي لقطاع النواقل والمشغلين في stc

يشغل عضوية اللجان التالية في solutions by stc
- اللجنة التنفيذية
- لجنة الترشيحات والمكافآت
رئيس مجلس إدارة center3 by stc
عضو مجلس إدارة Forus
عضو مجلس إدارة Cura
عضو مجلس إدارة IITW | Global Leaders' Forum

الخبرات

يتمتع بخبرة تتجاوز (24) عامًا في عدة قطاعات ومنها:

- قطاع الاتصالات
- قطاع تقنية المعلومات
- القطاع المالي / التقنية المالية
- قطاع العقارات
- قطاع الرعاية الصحية عن بعد

المؤهلات

- بكالوريوس في هندسة النظم، جامعة الملك فهد للبترول والمعادن، المملكة العربية السعودية، في عام 1999م
- برنامج قيادي لكبار المسؤولين التنفيذيين، كلية هارفارد للأعمال، الولايات المتحدة الأمريكية، 2018م
- ماجستير في إدارة الأعمال، جامعة IE، إسبانيا

المناصب السابقة

- عضو مجلس إدارة في شركة stc Pay
- شغل المناصب التالية في شركة stc:
 - نائب الرئيس لتنفيذ الإستراتيجية والشؤون المؤسسية
 - نائب الرئيس للمشاريع الاستراتيجية والأداء المؤسسي
- رئيس مجلس إدارة شركة عقالات المحدودة (عقالات)
- شغل المناصب التالية في شركة سيسكو السعودية المحدودة:
 - المدير العام
 - نائب المدير العام
 - مدير العمليات (القطاع العام)
 - المدير الإقليمي لقطاعات الحكومة المحلية والتعليم والدفاع والقطاع العسكري
 - مدير حساب القنوات
 - مدير التسويق



الأستاذ فهد سليمان العمود

عضو مجلس إدارة solutions by stc

عضو مجلس إدارة في الشركة السعودية الدولية لإنجاز ومتابعة إجراءات التأشيرات وموافقة السفارات (الكويت)

عضو مجلس إدارة في الشركة السعودية لحلول التأشيرات (قطر)

رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت في solutions by stc

الرئيس التنفيذي في الشركة السعودية لحلول التأشيرات والسفر (تأشير)

عضو مجلس إدارة في الشركة السعودية لحلول التأشيرات والسفر المحدودة (بنجلادش)

الخبرات

يتمتع بخبرة تتجاوز أكثر من (24) عامًا في عدة قطاعات ومنها:

- القطاع العام والحكومي
- قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات
- قطاع النقل وطول المرور
- قطاع الرعاية الصحية
- قطاع التأشيرات والسفر والسياحة

المؤهلات

بكالوريوس في نظم المعلومات، كلية علوم الحاسب والمعلومات، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية

المناصب السابقة

- الرئيس التنفيذي لشركة صحي لخدمات تقنية المعلومات
- المدير التنفيذي للتسليم والعمليات في الشركة السعودية للحكمم التقني والأمني الشامل المحدودة (تحكمم)
- مدير عام الاتصالات وتقنية المعلومات في وزارة النقل
- شغل المناصب التالية في وزارة الخارجية:
 - نائب مدير عام الاتصالات وتقنية المعلومات
 - مدير إدارة الخدمات الإلكترونية
 - مدير مراقبة الجودة
 - مدير مشروع الحكومة الإلكترونية
 - فائد فريق التطوير
 - محلل ومبرمج نظم



الأستاذ عبداللطيف بن علي السيف

عضو مجلس إدارة solutions by stc

عضو مجلس إدارة في مصرف الراجحي

عضو مجلس إدارة في شركة النهدي الطبية

عضو مجلس إدارة في شركة سالك

عضو مجلس إدارة في صندوق البلاد للسياسة

رئيس لجنة المراجعة في solutions by stc

العضو المنتدب والرئيس التنفيذي لشركة سبعين للاستثمار

عضو مجلس إدارة في شركة الأسمنت العربية

عضو مجلس إدارة في شركة وصاية العالمية للاستثمار

الخبرات

يتمتع بخبرة تتجاوز (21) عامًا في عدة قطاعات ومنها:

- قطاع المالية
- قطاع النفط
- قطاع المواد
- القطاع الخيري
- القطاع العام والحكومي
- قطاع البتروكيماويات
- قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات

المؤهلات

ماجستير في إدارة الأعمال (تخصص مالية)، جامعة بوسطن، الولايات المتحدة الأمريكية

المناصب السابقة

- الرئيس التنفيذي وعضو مجلس الإدارة في شركة الاستثمارات الرائدة (RIC)
- مستشار استثمارات في المؤسسة العامة للتقاعد
- نائب الرئيس ورئيس الاستثمار في مؤسسة الملك عبدالله الإنسانية
- مدير إدارة المحافظ في شركة محمد إبراهيم السبيعي وأولاده للاستثمار (ماسك)
- شغل المناصب التالية في شركة الزيت العربية السعودية (أرامكو):
 - رئيس إدارة المحافظ (قسم إدارة الاستثمار)
 - محلل مالي (قسم التحصيل والائتمان)
 - محلل مالي (قسم إدارة الاستثمار)
- عضو مجلس إدارة في شركة إتش إس بي سي العربية السعودية
- مدير محفظة في شركة كاوست لإدارة الاستثمارات
- عضو مجلس إدارة في الشركة الوطنية للبتروكيماويات
- نائب رئيس مجلس إدارة في شركة ريفًا للاستثمار
- عضو مجلس الإدارة في شركة العثيم للاستثمار

أعضاء اللجان من خارج مجلس الإدارة:

الأستاذ/معتز بن علي العنقري

المناصب الحالية	المناصب السابقة	المؤهلات	الخبرات
عضو لجنة الاستثمار في solutions by stc	رئيس الخدمات المصرفية الاستثمارية في البنك السعودي الفرنسي	بكالوريوس في إدارة الأعمال، جامعة كورنيل، الولايات المتحدة الأمريكية	يتمتع بخبرة تتجاوز (16) عامًا في قطاع الخدمات المصرفية للشركات والخدمات المصرفية الاستثمارية
عضو مجلس إدارة في الشركة السعودية للحوسبة السحابية	مدير تنفيذي في مورجان ستانلي		
عضو مجلس إدارة في شركة الإقامة الذكية للمجمعات السكنية التابعة لصندوق الاستثمارات العامة			
الرئيس التنفيذي للاستثمارات في مجموعة stc			

الأستاذ/عاطف حلمي

المناصب الحالية	المناصب السابقة	المؤهلات	الخبرات
عضو لجنة الاستثمار في solutions by stc	وزير الاتصالات وتقنية المعلومات المصري السابق	دبلوم في علوم الحاسوب	يتمتع بخبرة تتجاوز أكثر من (40) عامًا في قطاعات الأعمال والاتصالات وتقنية المعلومات
رئيس مجلس إدارة شركة برايم بيزنس كونسلتنج	العضو المنتدب لشركة إن سي آر في الإمارات العربية المتحدة	بكالوريوس في الاتصالات والهندسة الكهربائية، الكلية التقنية العسكرية، مصر	
عضو مجلس إدارة في البنك الوطني المصري	العضو المنتدب لشركة أوراكل في مصر		
عضو مؤسس ورئيس الجمعية العامة للاتحاد العربي للاقتصاد الرقمي	رئيس مجلس إدارة شركة أورانج في مصر		
عضو مؤسس للجمعية المصرية للتكنولوجيا المالية	رئيس مجلس إدارة غرفة الاتصالات وتقنية المعلومات	ماجستير في تقنية المعلومات	
عضو شرف في غرفة التجارة الأمريكية	عمل في القوات المسلحة المصرية في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات		
عضو مجلس الأمناء في الجامعة البريطانية في مصر	مستشار أول لشركة أورانج في الشرق الأوسط وأفريقيا		
عضو مجلس الأمناء في بيت الزكاة والصدقات المصري	سفير أورانج لأفريقيا الذكية		
عضو مجلس إدارة في شركة المهندس للتأمين	عضو مجلس إدارة سامينا للاتصالات		
عضو مجلس إدارة في شركة الحياة للتأمين			

الأستاذ /عبدالله العنزي

المناصب الحالية	المناصب السابقة	المؤهلات	الخبرات
عضو لجنة المراجعة في solutions by stc	شغل المناصب التالية في شركة stc:	بكالوريوس في نظم المعلومات، كلية علوم الحاسب والمعلومات، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية	يتمتع بخبرة (26) عامًا في عدة مجالات ومنها:
رئيس إدارة المراجعة الداخلية في stc	مدير عام مراجعة الشبكات ونظم المعلومات	ماجستير تنفيذي في إدارة الأعمال، جامعة الملك فهد للبترول والمعادن، المملكة العربية السعودية	لجنة المراجعة والمراجعة الداخلية
	مدير عام مراجعة الاستثمار والعمليات	حصل على عدة شهادات مهنية: CIA, CISA, CFE, CRMA	الحوكمة وإدارة المخاطر
			قطاع تقنية المعلومات

الأستاذ/فهد الغامدي

المناصب الحالية	المناصب السابقة	المؤهلات	الخبرات
عضو لجنة الترشيبات والمكافآت في solutions by stc	شغل المناصب التالية في شركة stc	بكالوريوس في التسويق، جامعة الملك فهد للبترول والمعادن، المملكة العربية السعودية	يتمتع بخبرة تتجاوز (21) عامًا في عدة قطاعات في مجال الموارد البشرية ومنها:
عضو لجنة المراجعة في البنك السعودي للاستثمار	المدير العام لوحدات الأعمال في شركة stc		قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات
عضو لجنة المراجعة في الأهلي كابيتال	عضو اللجنة التنفيذية في specialized by stc		قطاع المالية
عضو لجنة المراجعة في شركة نادك	مدير عام إدارة تخطيط الموارد البشرية والتطوير التنظيمي		
عضو لجنة المراجعة في مجموعة سيراف	مدير إدارة تخطيط القوى العاملة ورأس المال البشري		
عضو لجنة الترشيبات والمكافآت في شركة عقالات من stc	مدير إدارة علاقات العملاء والخدمات المشتركة للموارد البشرية		
نائب رئيس شركاء أعمال الموارد البشرية في شركة stc	أخصائي الموارد البشرية والمكافآت وإدارة الأداء		
	شغل المناصب التالية في مجموعة سامبا المالية:		
	مدير المحاسبة في وحدة خدمات الشركات		
	وحدة مجموعة خدمات العملاء - الحساب الرئيسي		

أعضاء اللجان من خار مجلس الإدارة:



الأستاذ/عبدالرحمن بن حمد الربيع
الرئيس التنفيذي للمالية

المؤهلات

19 عامًا

بكالوريوس في المحاسبة، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية، 2003م.

المؤهلات**المنصب السابق**

نائب الرئيس لقطاع المالية في solutions by stc



الأستاذ/عمر بن عبدالله النعماني
الرئيس التنفيذي

المنصب السابق

نائب الرئيس لتقنية المعلومات في stc

المؤهلات

بكالوريوس في هندسة الحاسب الآلي من جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية، 1994م.

الخبرات

29 عامًا

برنامج القيادة التنفيذية العليا، جامعة هارفارد، الولايات المتحدة الأمريكية، 2020م.



الأستاذ/معتز بن عبدالله الضراب
الرئيس التنفيذي للاستراتيجية

المؤهلات

16 عامًا

ماجستير في إدارة الأعمال، جامعة الأمير سلطان، المملكة العربية السعودية، 2014م.

المؤهلات**المنصب السابق**

نائب الرئيس لقطاع الاستراتيجية والأداء المؤسسي



الأستاذ/صالح بن عبدالله الزهراني
الرئيس التنفيذي للتقنية

المنصب السابق

نائب الرئيس لتنفيذ الطول في solutions by stc

المؤهلات

بكالوريوس في هندسة الحاسب الآلي من جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية، 1994م.

الخبرات

29 عامًا



الأستاذ/صالح بن طارق القروني
الرئيس التنفيذي لرأس المال البشري والخدمات المؤسسية

المؤهلات

14 عامًا

بكالوريوس في علوم الحاسب الآلي، جامعة الملك فهد للبترول والمعادن، المملكة العربية السعودية، 2010م.

المؤهلات**المنصب السابق**

نائب الرئيس لتميز الأعمال في solutions by stc



الأستاذ/ثامر بن محمد الحماد
الرئيس التنفيذي لتعهد الأعمال

المنصب السابق

نائب الرئيس لقطاع خدمات الاتصالات في solutions by stc

المؤهلات

ماجستير في إدارة الأعمال، كلية لندن للإمبراطورية، المملكة المتحدة، 2017م.

الخبرات

22 عامًا



الأستاذ/أحمد بن ناجي باجنيد

الرئيس التنفيذي للحوكمة

المؤهلات

20 عامًا

ماجستير في إدارة الأعمال،
جامعة الملك عبدالعزيز،
المملكة العربية السعودية،
2022م

المؤهلات

المنصب السابق

نائب الرئيس للعمليات
والخدمات المدارة في
solutions by stc



الأستاذ/راجح بن سعد البقمي

الرئيس التنفيذي للمراجعة

المنصب السابق

مدير عام لمراجعة
الأعمال والتقنية في
solutions by stc

المؤهلات

ماجستير في إدارة المشاريع،
كلية إدارة الأعمال بجامعة جورج
واشنطن، الولايات المتحدة
الأمريكية، 2011م

الخبرات

21 عامًا



الأستاذ/يوسف بن عبدالرحمن المرشد

الرئيس التنفيذي للقطاع التجاري

المؤهلات

14 عامًا

ماجستير في إدارة المشاريع
وتقنية المعلومات، جامعة
ماريماونت، الولايات المتحدة
الأمريكية، 2011م

المؤهلات

المنصب السابق

المدير العام للمبيعات
الحكومية في solutions
by stc



الأستاذ/حاتم بن عبدالحليم القاضي

الرئيس التنفيذي للشراكات والتكامل

المنصب السابق

مستشار الشراكات
الاستراتيجية في
solutions by stc

المؤهلات

ماجستير في علوم الحاسوب،
جامعة القاهرة، 1993م

الخبرات

31 عامًا

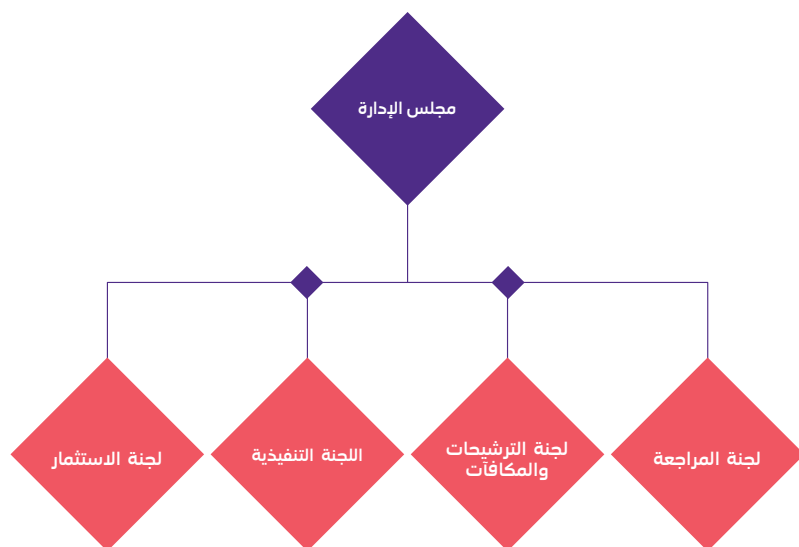
الجمعيات العامة للمساهمين المنعقدة خلال العام المالي المنتهي في 31 ديسمبر 2022م وأسماء أعضاء مجلس الإدارة الحاضرين

الاسم	الاجتماعات	
	الاجتماع الأول (2022/03/02م)	الاجتماع الثاني (2022/05/29م)
1 الأستاذ/رياض معوض	✓	✓
2 الأستاذ/هيثم الفرخ	✓	✓
3 الأستاذ/عماد العوده	✓	✓
4 الأستاذ/محمد العبادي	✗	✗
5 الأستاذ/معهد العجمي	✓	✓
6 الأستاذ/عمر الشيببي	✓	✓
7 الأستاذ/فهد العمود	✓	✓
8 الأستاذ/عبداللطيف السيف	✓	✓
9 الأستاذ/محمد العسيري	✓	✓

علماً بأنه لم تستلم الشركة خلال العام المنتهي في 31/12/2022م أية مقترحات أو ملاحظات مكتوبة من أي من المساهمين.

لجان مجلس الإدارة

وفقاً لمتطلبات لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية ونظام الشركات، أعدت الشركة لوائح لجنة المراجعة ولجنة الترشيحات والمكافآت واللجنة التنفيذية ولجنة الاستثمار، وتتضمن هذه اللوائح قواعد اختيار أعضاء اللجان ومدة عضويتهم ومهامهم. وقد تم اعتماد كل هذه اللوائح من قبل مجلس الإدارة والجمعية العامة للمساهمين حسب النظام الأساس للشركة. وتتضمن الشركة أربع لجان وذلك على النحو التالي:



الإجراءات التي اتخذها مجلس الإدارة لإحاطة أعضائه، خاصة الأعضاء غير التنفيذيين، بمقترحات المساهمين وملحوظاتهم حيال الشركة وأدائها

يتمثل الهدف الرئيسي لقسم علاقات المستثمرين في العمل كوسيط بين الشركة ومجتمع الاستثمار والجهات التنظيمية في هيئة السوق المالية. ونهدف إلى تعزيز التواصل بين المساهمين ومختلف أصحاب المصلحة داخل الشركة بطرق متعددة. ويتولى قسم علاقات المستثمرين مسؤولية كل الاتصالات مع المستثمرين والمساهمين، ويرفع تقاريره بشكل دوري إلى مجلس الإدارة لتزويده بتحديثات حول أنشطة المساهمين وملحوظاتهم.

كما تحظى وجهات نظر أصحاب المصالح بأهمية قصوى للشركة، حيث تسعى لمراعاة ملاحظات المساهمين ودمجها في استراتيجيات الأقسام لإيجاد قيمة طويلة الأجل. ونعمل على تزويد مستثمريننا بأقصى قدر ممكن من المعلومات عبر صفحة علاقات المستثمرين على الموقع الإلكتروني للشركة بالإضافة إلى الإفصاحات ربع السنوية والتقارير السنوية.

اسم العضو	أسماء الشركات التي يعمل فيها عضو مجلس الإدارة كمدير أو عضو مجلس إدارة حالياً	داخل/خارج المملكة	نوع الكيان القانوني	أسماء الشركات التي عمل فيها عضو مجلس الإدارة كمدير أو عضو مجلس إدارة سابقاً	داخل/خارج المملكة	نوع الكيان القانوني
الأستاذ/ عبداللطيف بن علي السيف	شركة سبعين للاستثمار	داخل المملكة	مفقلة	مؤسسة الملك عبدالله الإنسانية	داخل المملكة	منظمة غير ربحية
	شركة الأسمنت العربية (ACC)	داخل المملكة	مدرجة	شركة الاستثمارات الرائدة	داخل المملكة	شركة مساهمة مفقلة
	شركة وصاية العالمية للاستثمار	داخل المملكة	مفقلة	شركة إتش إس بي سي السعودية	داخل المملكة	شركة مساهمة مفقلة
	مصرف الراجحي	داخل المملكة	مدرجة	شركة ريفا للاستثمار	داخل المملكة	شركة ذات مسؤولية محدودة
	شركة النهدي الطبية	داخل المملكة	مفقلة	الشركة الوطنية للبترولوكيمويات	داخل المملكة	شركة مساهمة مدرجة
	شركة سالك	داخل المملكة	مفقلة	شركة العثيم للاستثمارات	داخل المملكة	شركة مساهمة مفقلة
	صندوق البلاد للسياحة	داخل المملكة	صندوق العقاري	أرامكو السعودية	داخل المملكة	شركة مساهمة مدرجة
				شركة محمد إبراهيم السبيعي وأولاده للاستثمار	داخل المملكة	شركة مساهمة مفقلة
				شركة إدارة الاستثمار kaust	داخل المملكة	شركة مساهمة مفقلة
الأستاذ/فهد بن سليمان العمود	الشركة السعودية لحلول التأشيرات والسفر (تأشير)	داخل المملكة	مسؤولية محدودة	شركة صحتي لخدمات تقنية المعلومات	داخل المملكة	شركة ذات مسؤولية محدودة
	الشركة السعودية لحلول التأشيرات والسفر المحدودة (بنقلاديش)	داخل المملكة	مسؤولية محدودة	الشركة السعودية للتحكم التقني والأمني الشامل المحدودة (تحكم)	داخل المملكة	شركة ذات مسؤولية محدودة
	الشركة السعودية الدولية لإنجاز ومتابعة إجراءات التأشيرات وموافقة السفارات (الكويت)	داخل المملكة	مسؤولية محدودة	وزارة النقل	داخل المملكة	جهة حكومية
	الشركة السعودية لحلول التأشيرات (قطر)	داخل المملكة	مسؤولية محدودة	وزارة الخارجية	داخل المملكة	جهة حكومية

اجتماعات مجلس الإدارة التي عُقدت خلال العام المنتهي في 31 ديسمبر 2022م وتواريخ انعقادها، وسجل حضور كل اجتماع موضحاً فيه أسماء الحاضرين:

الاسم	الاجتماعات					
	الاجتماع الأول 2022/01/11م	الاجتماع الثاني 2022/02/15م	الاجتماع الثالث 2022/03/28م	الاجتماع الرابع 2022/05/25م	الاجتماع الخامس 2022/10/02م	الاجتماع السادس 2022/12/06م
1 الأستاذ/رياض معوض	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2 الأستاذ/هيثم الفرخ	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3 الأستاذ/عماد العوده	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4 الأستاذ/محمد العبادي	✓	✓	✗	✓	✓	✓
5 الأستاذ/معهد العجمي	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6 الأستاذ/عمر الشيببي	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7 الأستاذ/فهد العمود	✓	✓	✓	✓	✓	✓
8 الأستاذ/عبداللطيف السيف	✓	✓	✓	✓	✓	✓
9 الأستاذ/محمد العسيري	✓	✓	✓	✓	✓	✓

لجنة المراجعة

تتألف لجنة المراجعة من أربعة (4) أعضاء تم تعيينهم بموجب قرار الجمعية العامة العادية بتاريخ 2021/01/26م والذي سينتهي في 2025/12/21م.

تختص لجنة المراجعة بالإشراف على مهام وتقرير المراجعة الداخلية، وتطبيق الإجراءات

التصحيحية للملاحظات الواردة في تقارير المراجعة الداخلية، والتوصية لمجلس الإدارة بتعيين مراجع خارجي للشركة واقتراح نطاق عمله وأتعايه السنوية، ومراجعة القوائم المالية المرعية والسنوية قبل تقديمها لمجلس الإدارة، وتتضمن مسؤوليات اللجنة كذلك التقييم والتأكد من وجود نظام رقابة داخلية فعال ومعد على أسس سليمة، ومراجعة تقارير الحوكمة والالتزام وإدارة المخاطر.

عملت لجنة المراجعة خلال العام على مراجعة القوائم المالية ربع سنوية والقوائم المالية السنوية والتوصية لمجلس الإدارة باعتمادها، إذ اجتمعت اللجنة مع المراجع الخارجي وتأكدت بأن القوائم المالية قد أعدت وفقاً للمعايير المحاسبية وأنه لا توجد ملاحظات جوهرية على القوائم المالية. كما عملت لجنة المراجعة على مناقشة تقرير المراجع الداخلي الذي لم يتضمن أي ملاحظات جوهرية.

وقد عقدت لجنة المراجعة البالغ عدد أعضائها أربعة أعضاء ما مجموعه خمسة اجتماعات خلال العام 2022م، ويوضح الجدول التالي سجل الحضور:

اسم العضو	طبيعة العضوية	الاجتماعات				
		الاجتماع الأول (2022/01/19م)	الاجتماع الثاني (2022/02/15م)	الاجتماع الثالث (2022/04/19م)	الاجتماع الرابع (2022/08/01م)	الاجتماع الخامس (2022/10/26م)
1 الأستاذ/عبداللطيف السيف	رئيس	✓	✓	✓	✓	✓
2 الأستاذ/معضد العجمي	عضو	✓	✓	✓	✓	✓
3 الأستاذ/عمر الشبيبي	عضو	✓	✓	✓	✓	✓
4 الأستاذ/عبدالله العنزي	عضو	✓	✓	✓	✓	✓

لجنة الترشيحات والمكافآت

تتكون لجنة الترشيحات والمكافآت من أربعة (4) أعضاء تم تعيينهم بموجب قرار مجلس الإدارة بتاريخ 2021/01/24م.

تختص اللجنة بتقديم توصيات لمجلس الإدارة بشأن الترشيح لعضوية المجلس واللجان التابعة له والإدارة التنفيذية وفقاً للمعايير والسياسات المعمدة. وتعمل اللجنة على المراجعة السنوية للمهارات المطلوبة لشغل

عضوية المجلس، مع إعداد وصف للمهارات والمؤهلات المطلوبة لعضوية المجلس، وتحديد الوقت الذي يجب على الأعضاء تخصيصه لأعمال المجلس، ورفع التوصيات بشأن التغييرات التي يمكن إجراءها.

كما تراجع اللجنة هيكل مجلس الإدارة وتشكيله، وتقدم توصيات بشأن التغييرات التي يمكن إجراؤها، وتحدد نقاط الضعف والقوة في المجلس مع توصيات حول كيفية معالجتها لخدمة مصالح الشركة. وتتأكد اللجنة من استقلالية الأعضاء المستقلين وعدم وجود تضارب في المصالح في حالة كانوا أعضاء

في مجالس إدارة شركات أخرى على أساس سنوي، وتقييم أداء أعضاء المجلس وأعضاء اللجان المنبثقة عنه. كما تضع سياسات واضحة لمكافآت أعضاء مجلس الإدارة وكبار المسؤولين التنفيذيين، مع مراعاة المعايير المتعلقة بالأداء. كما تعد اللجنة تقارير دورية وسنوية عن أنشطة اللجنة والإفصاح السنوي حسب النظام الأساس، وتقدم هذه التقارير إلى مجلس الإدارة.

كما تختص اللجنة بمساعدة مجلس الإدارة في وضع ومراجعة الهيكل التنظيمي للشركة.

اللجنة التنفيذية

تتكون اللجنة التنفيذية من خمسة (5) أعضاء تم تعيينهم بموجب قرار مجلس الإدارة بتاريخ 2021/1/24م.

تم تعيين اللجنة التنفيذية للشركة من قبل مجلس الإدارة لممارسة المهام الموكلة إليها وتقديم تقارير إلى المجلس والمحافظة على قنوات تواصل مباشرة معه، ووفقاً للقوانين

والأنظمة ذات الصلة، تشمل اختصاصات اللجنة التنفيذية ما يلي:

- المشاركة في وضع الخطة الاستراتيجية للشركة والإشراف عليها، وتقييم المقترحات المقدمة من الإدارة التنفيذية بشأن رؤية الشركة ورسالتها وموضوعها وأهدافها ومبادراتها الاستراتيجية والمالية، ورفعها إلى مجلس الإدارة لاعتمادها.
- الإشراف على إعداد الموازنة السنوية للشركة، ومراجعة المقترحات المقدمة من الإدارة التنفيذية، ورفع توصياتها إلى مجلس الإدارة بشأن اعتماد الموازنة.

- مراجعة تقارير الأداء المالي والاستراتيجي المتعلقة بمراقبة تنفيذ الخطط والمبادرات الاستراتيجية، ورفع توصياتها إلى مجلس الإدارة بهذا الخصوص.
- دراسة القضايا والمشاورات الاستراتيجية والمهمة ذات الأثر المالي الجوهري ورفعها إلى مجلس الإدارة لاعتمادها.
- مراجعة سياسة المسؤولية الاجتماعية والإعلامية والإعاريات الرياضية ورفع توصياتها إلى مجلس الإدارة.
- مراجعة برامج مبادرات العمل الاجتماعي ورفع توصياتها إلى مجلس الإدارة.

عقدت اللجنة البالغ عدد أعضائها خمسة أعضاء ما مجموعه ثلاثة اجتماعات خلال العام 2022م، كما هو موضح في الجدول التالي:

اسم العضو	طبيعة العضوية	الاجتماعات		
		الاجتماع الأول (2022/05/19م)	الاجتماع الثاني (2022/10/02م)	الاجتماع الثالث (2022/12/06م)
1 الأستاذ/رياض معوض	رئيس	✓	✓	✗
2 الأستاذ/هيثم الفرج	عضو	✓	✓	✓
3 الأستاذ/محمد العسيري	عضو	✓	✓	✓
4 الأستاذ/عماد العوده	عضو	✓	✓	✓
5 الأستاذ/محمد العبادي	عضو	✓	✓	✓

لجنة الاستثمار

تتكون لجنة الاستثمار من أربعة (4) أعضاء تم تعيينهم بموجب قرار مجلس الإدارة بتاريخ 2022/07/04م.

ينبغي على اللجنة ممارسة كل المهام الموكلة إليها، وتقديم توصياتها إلى المجلس، والمحافظة على قنوات تواصل مباشرة معه. وتشمل اختصاصات اللجنة ما يلي وفقاً للقوانين والأنظمة ذات الصلة:

الموافقة على الفرص الاستثمارية أو عمليات الدمج أو الاستحواذ أو المشاريع المشتركة أو التصفية واعتمادها ومراجعتها وفقاً لمصفوفات تفويض الصلاحيات الحالية لدى الشركة.

دراسة معلومات أصول الشركة ووضع استراتيجية للاستثمار مع التوجيهات اللازمة والسياسات ذات العلاقة ورفعها إلى مجلس الإدارة للموافقة عليها.

مراجعة تقييم الأداء وسير العمل بشكل دوري للخطط المعتمدة من قبل مجالس إدارة الشركات التابعة وتقديم التوصيات ذات الصلة إلى مجلس الإدارة.

الموافقة والمصادقة على هيكل التمويل (لتوفير الأموال للأنشطة التجارية أو عمليات الشراء أو الاستثمار وما إلى ذلك) للمعاملات الاستثمارية والسياسات ذات الصلة، وتقديمها إلى مجلس الإدارة للموافقة عليها.

الإشراف المباشر على الاستثمارات الداخلية والخارجية للشركة.

ضمان سلامة عملية الاستثمار بما في ذلك أي تحسين ووضع الضوابط ذات الصلة لحماية مصالح الشركة والإشراف الكامل على مراحل عمليات الاستحواذ أو الدمج المتعلقة بأي فرصة استثمارية.

تقديم التوصيات إلى مجلس الإدارة بشأن الخروج من استثمار حالي أو تصفيته.

مراجعة تقارير أداء التكامل والتعاون للشركات التابعة.

عقدت اللجنة البالغ عدد أعضائها أربعة أعضاء ما مجموعه أربعة اجتماعات خلال العام 2022م، كما هو موضح في الجدول التالي:

اسم العضو	طبيعة العضوية	الاجتماعات			
		الاجتماع الأول (2022/08/02م)	الاجتماع الثاني (2022/10/05م)	الاجتماع الثالث (2022/11/17م)	الاجتماع الرابع (2022/12/01م)
1 الأستاذ/رياض معوض	رئيس	✓	✓	✓	✓
2 الأستاذ/فهد العمود	عضو	✓	✓	✓	✓
3 الأستاذ/معتز العنقري	عضو	✓	✓	✓	✓
4 الأستاذ/عاطف حلمي	عضو	✓	✓	✓	✓

الإفصاح عن سياسة المكافآت لأعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان والإدارة التنفيذية:

فيما يلي وصف سياسة المكافآت للشركة لأعضاء مجلس الإدارة ولجانه والإدارة التنفيذية.

1. مكافآت أعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه

1.1 تكون مكافأة عضو مجلس الإدارة محددة، بالإضافة إلى بدل حضور الاجتماعات.

4.1 يجب عدم دفع المكافأة أو استردادها إذا تضح أنه تمت الموافقة عليها بناءً على معلومات غير دقيقة قدمها أحد أعضاء مجلس الإدارة.

5.1 يجب أن تتناسب المكافأة مع عدد الاجتماعات التي حضرها عضو مجلس الإدارة.

6.1 يجب أن تكون مكافآت أعضاء مجلس الإدارة ولجانه الدائمة وفقاً للقوانين والأنظمة ذات الصلة.

7.1 في كل الأحوال يجب ألا يتجاوز إجمالي مبلغ المكافآت الذي يتلقاه عضو مجلس الإدارة 500 ألف ريال سعودي سنوياً، وذلك وفق الضوابط التي تحددها الجهة المختصة.

8.1 يستحق عضو مجلس الإدارة مكافأة عن أي عمل إضافي، أو وظائف تنفيذية أو فنية أو إدارية أو استشارية يتم تكليفه بها في الشركة. وبالإضافة إلى المكافآت التي يستحقها هذا العضو عن عضويته في المجلس، ويجب التحقق منها وفقاً للمادة (20) فقرة (ج) وفقرة فرعية (8) من لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية، والإجراءات ذات الصلة وفقاً لسياسة الشركة بشأن تضارب المصالح، ونظام الشركات، والنظام الأساسي للشركة.

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

أعضاء مجلس الإدارة	مبلغ معين	بدل حضور اجتماعات مجلس الإدارة	المكافآت الثابتة						المكافآت المتغيرة				المجموع الكلي	بدل المصروفات	
			مكافآت رئيس المجلس	مكافآت الأعضاء المنتدبين أو الأمناء، إذا كان عضواً	مكافآت الأعمال الفنية والإدارية والاستشارية	مزايا عينية	مجموع بدلات حضور اجتماعات اللجنة	بدل حضور اجتماعات مجلس الإدارة	مجموع	النسبة من الأرباح	مكافأة نهاية الخدمة	المجموع			التسهم الممنوحة
أولاً: الأعضاء المستقلون															
الأستاذ/ فهد العمود	300,000	30,000													330,000
الأستاذ/ عبداللطيف السيف	300,000	30,000													330,000
الأستاذ/ محمد العسيري	300,000	30,000													330,000
المجموع	900,000	90,000													990,000
ثانياً: الأعضاء غير التنفيذيين															
الأستاذ/رياض معوض	375,000	30,000													405,000
الأستاذ/ هيثم الفرج	300,000	30,000													330,000
الأستاذ/ عماد العوده	300,000	30,000													330,000
الأستاذ/ محمد العبادي	300,000	25,000													325,000
الأستاذ/ معضد العجمي	300,000	30,000													330,000
الأستاذ/ عمر الشيبيني	300,000	30,000													330,000
المجموع	1,875,000	175,000													2,050,000
المجموع	2,775,000	265,000													3,040,000

مكافآت أعضاء اللجنة

كبار التنفيذيين	المكافأة الثابتة (باستثناء حضور الجلسات)	بدلات حضور الجلسات	المجموع (بالريال السعودي)
أعضاء لجنة المراجعة			
الأستاذ/عبد الله العنزي	100,000	25,000	125,000
الأستاذ/معهد العجمي	100,000	25,000	125,000
الأستاذ/عمر الشبيبي	100,000	25,000	125,000
الأستاذ/عبد اللطيف السيف	100,000	25,000	125,000
المجموع	400,000	100,000	500,000
لجنة الترشيحات والمكافآت			
الأستاذ/فهد الغامدي	60,000	20,000	80,000
الأستاذ/محمد العبادي	20,000	20,000	20,000
الأستاذ/فهد العمود	20,000	20,000	20,000
الأستاذ/عمر الشبيبي	20,000	20,000	20,000
المجموع	60,000	80,000	140,000
اللجنة التنفيذية			
الأستاذ/رياض معوض	10,000	10,000	10,000
الأستاذ/هيثم الفرج	15,000	15,000	15,000
الأستاذ/محمد العسبري	15,000	15,000	15,000
الأستاذ/عماد العوده	15,000	15,000	15,000
الأستاذ/محمد العبادي	15,000	15,000	15,000
المجموع	70,000	70,000	70,000
لجنة الاستثمار			
الأستاذ/رياض معوض	20,000	20,000	20,000
الأستاذ/فهد العمود	20,000	20,000	20,000
الأستاذ/معن العنقري	29,589	20,000	49,589
الأستاذ/عاطف حلمي	29,589	20,000	49,589
المجموع	59,178	80,000	139,178

مكافآت كبار التنفيذيين الخمسة (بما فيهم الرئيس التنفيذي والرئيس التنفيذي للمالية في عام 2022م)

كبار التنفيذيين	المكافآت الثابتة			المكافآت المتغيرة				مكافأة نهاية الخدمة	إجمالي مكافآت المديرين التنفيذيين في مجلس الإدارة	المجموع الكلي
	المجموع	الفوائد العينية	البدلات	الرواتب	مكافآت دورية	أرباح	خطت تحفيزية قصيرة الأجل			
المجموع	12,526,847.50	1,233,866.14	11,292,981.36	-	-	9,607,544.58	198,610.40	9,806,154.98	0	22,333,002.48

الالتزام بلائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية

يبين هذا القسم أحكام لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية التي لم تلتزم بها الشركة مع التبريرات اللازمة.

رقم المادة	نص المادة	حالة التنفيذ	التبرير
المادة 70	تشكيل لجنة إدارة المخاطر	غير مطبقة	لم يتم تخصيص لجنة مخاطر نظراً لعدم إلزاميتها في المادة الصادرة عن هيئة السوق المالية. ومع ذلك فقد أضيفت صلاحياتها الرئيسية إلى مسؤوليات لجنة المراجعة لكي تمارس من قبلها.
المادة 71	اختصاصات لجنة إدارة المخاطر	غير مطبقة	لم يتم تخصيص لجنة مخاطر نظراً لعدم إلزاميتها في المادة الصادرة عن هيئة السوق المالية. ومع ذلك فقد أضيفت صلاحياتها الرئيسية إلى مسؤوليات لجنة المراجعة لكي تمارس من قبلها.
المادة 72	اجتماعات لجنة إدارة المخاطر	غير مطبقة	لم يتم تخصيص لجنة مخاطر نظراً لعدم إلزاميتها في المادة الصادرة عن هيئة السوق المالية. ومع ذلك فقد أضيفت صلاحياتها الرئيسية إلى مسؤوليات لجنة المراجعة لكي تمارس من قبلها.
المادة 85	حوافز الموظفين (3) إنشاء منظمات اجتماعية لصالح موظفي الشركة.	غير مطبقة	مادة غير إلزامية.
المادة 87	المسؤولية الاجتماعية	غير مطبقة	مادة غير إلزامية.
المادة 95	تشكيل لجنة حوكمة الشركات	غير مطبقة	لم يتم تخصيص لجنة حوكمة نظراً لعدم إلزاميتها في المادة الصادرة عن هيئة السوق المالية. ومع ذلك فقد أضيفت صلاحيات الإشراف على الحوكمة إلى مسؤوليات لجنة المراجعة لكي تمارس من قبلها.

مكافآت كبار التنفيذيين

- 1.1 تُحدّد المكافأة السنوية للرئيس التنفيذي عند تحقيقه للأهداف المالية والاستراتيجية وغيرها وفق سياسات الشركة.
- 2.1 يجب حساب المكافأة السنوية للرئيس التنفيذي بعد نشر القوائم المالية وفقاً للسياسة المعتمدة للشركة.
- 3.1 يجب حساب المكافأة السنوية للإدارة التنفيذية في الشركة وفقاً لسياسة وآلية المكافآت السنوية المعتمدة في الشركة.
- 4.1 تُحدّد الرواتب والمزايا المحددة للإدارة التنفيذية، والتي تشمل الراتب الأساسي والمزايا والبدلات، وفقاً لسياسة الحوافز التنفيذية.

◀ المراجعة الداخلية

نتائج المراجعة السنوية لفاعلية إجراءات المراجعة الداخلية

أجرى قسم المراجعة الداخلية عمليات المراجعة المخطط لها وفقًا للخطة المعتمدة من لجنة المراجعة، وذلك بهدف تقييم مدى كفاءة وفعالية أنظمة الرقابة الداخلية بشكل موضوعي ومستقل، إلى جانب إجراء المراجعة ربع السنوية للقوائم المالية، كما يوفر قسم المراجعة الداخلية خدمات استشارية لإضافة القيمة وتحسين العمليات وتحقيق الأهداف الاستراتيجية الرئيسية.

أصدر قسم المراجعة الداخلية خلال عام 2022م تقارير مرحلية منتظمة وقدمها إلى لجنة المراجعة مع توضيح التقدم المحرز في خطة المراجعة، ونتائج عمليات المراجعة، وآراء عامة بشأن أنظمة الرقابة الداخلية، وتقارير عن أنشطة المراجعة الأخرى، كما واصل قسم المراجعة الداخلية تنفيذ استراتيجيات تحول التأكيد، مع تحقيق نتائج مؤثرة.

تتمثل الركائز الاستراتيجية الثلاث لقسم المراجعة الداخلية في توسيع خدمات التدقيق الرقمي، والتأكد المشترك والتعاون مع مقدمي خدمات التأكيد الآخريين، وخدمات تدقيق تأكيد المشاريع. وقد ساعد ذلك على تمكين قسم المراجعة الداخلية من إجراء عمليات مراجعة استباقية ومبتكرة وتعاونية مع تأثير ملحوظ على الحوكمة وإدارة المخاطر والرقابة الداخلية على مستوى الشركة. ويركز قسم المراجعة الداخلية أيضًا على قدرات الموظفين التي تُعد أولوية قصوى، إذ إن جذب الكفاءات والاحتفاظ بها وتطويرها وصقل المهارات والمؤهلات المطلوبة أمر ضروري لإدء أنشطة المراجعة بفعالية.

لم تُنتج أنشطة المراجعة الداخلية المنفذة أي ملاحظات جوهرية تؤثر على قدرة الشركة على الاستمرار في تنفيذ أعمالها أو تحقيق أهدافها الاستراتيجية.

◀ الرقابة الداخلية

تشرف لجنة المراجعة على الالتزام وإدارة المخاطر والمراجعة الداخلية والخارجية، والتي تراجع بانتظام مدى كفاءة وفعالية نظام وإجراءات الرقابة الداخلية لإجراء عملية تقييم للنظام وفعاليتها باستمرار. وينصب هذا في إطار أهداف مجلس الإدارة للحصول على تأكيد معقول بشأن سلامة تصميم نظام الرقابة الداخلية في الشركة وفعاليتها. كما عقدت لجنة المراجعة 5 اجتماعات خلال عام 2022م ناقشت فيها العديد من المواضيع التي تدخل ضمن اختصاصها، مثل مراجعة القوائم المالية والشؤون الاستراتيجية والمؤسسية والموارد البشرية والمشتريات وأنظمة تقنية المعلومات من بين أمور أخرى ذات صلة بالشركة، وذلك بحضور الإدارة التنفيذية وقسم المراجعة الداخلية.

توصلت لجنة المراجعة إلى تأكيد معقول بشأن فعالية وكفاءة أنظمة الرقابة الداخلية، ولم تبتد أي ملاحظات جوهرية على أداء نظام الرقابة الداخلية التي من شأنها أن تؤثر على نزاهة وعدالة القوائم المالية الصادرة عن الشركة، كما وجدت أن أنظمة الرقابة الداخلية المرتبطة بالأعمال الهامة في الشركة هي أنظمة فعالة في مراقبة المخاطر ذات العلاقة والحد منها.

◀ معلومات عن المخاطر التشغيلية أو المالية أو السوقية التي تواجه الشركة وسياسة إدارة هذه المخاطر ومراقبتها

◀ تحويل المخاطر إلى فرص

يتناول هذا القسم المخاطر التي تواجهها الشركة والخطوات المتخذة لإدارة المخاطر والحد منها وتحويلها إلى فرص. وتشكل المخاطر التي تم تحليلها في هذا القسم ملخصًا للمخاطر الجوهرية التي تُعتبر ذات صلة بالإفصاح والمرتبطة بعمليات إدارة المخاطر القائمة في الشركة، بما في ذلك وظيفة مجلس الإدارة واللجان المفوضة.

خلال العام تم تحديث بيان تقبل المخاطر القائم للشركة وتوسيع نطاقه لاستيعاب السياق العام بشكل أفضل وضمان إدارة المخاطر بثبات، بما يساير خطط الشركة للنمو في ضوء استراتيجيتها الطموحة للأعوام الخمسة (LEAP). كما حازت الشركة على شهادة الآيزو لإدارة المخاطر (ISO 31000)، مما يؤكد التزامها بالتحسين المستمر للممارسات المتبعة في إدارة المخاطر. وكجزء من رحلة الاستدامة على المدى الطويل، حددت الشركة المجالات المهمة التي يجب التركيز عليها فيما يخص تطبيق الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، مما يضع حجر الأساس لجهودها في تحديد المخاطر والتحديات المتعلقة بهذه الممارسات وقياسها والحد من أثرها.

المخاطر التي نواجهها	الجانب الذي تغطيه	طريقة استجابتنا لها أو تحويلها إلى فرص
زيادة التنافسية في السوق	يشكل تزايد الشركات الدولية والمحلية التي تسعى باستمرار لزيادة حصتها السوقية، وارتفاع عدد الشركات الناشئة في سوق تقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية، عوامل جوهرية تعزز بدورها تقسيم السوق.	تركز الشركة باستمرار على بناء وتعزيز عروضها الرقمية والتقنية مع الدخول إلى خطوط أعمال جديدة وتوسيع محافظتها لتشمل احتياجات العملاء عبر سلسلة قيمة تقنية المعلومات، وذلك عن طريق النمو العضوي والمساهمة في فرص خارجية. كما تعمل الشركة باستمرار على توسيع منظومة شراكاتها لتقديم عروض تكميلية في السوق وتعزيز عروض محفظة المنتجات. كما شرعت الشركة في مبادرات التجميع أو البيع المتبادل لتعزيز ولاء العملاء وحماية نفسها من التهديدات التنافسية.
المخاطر الاقتصادية العالمية	ارتفاع معدل التضخم ومعدلات الفائدة على الصعيد العالمي مما أثر على القوة الشرائية والإنفاق الحكومي للاستثمار في عروض التحول الرقمي.	تقدم الشركة مجموعة واسعة من العروض لتلبية احتياجات العملاء بطريقة مرنة بهدف خلق قيمة مضافة. عملت الشركة على تأمين موردين بديلين للمعدات لضمان عدم تأثر أزمة سلسلة التوريد العالمية على مشاريعها أو عملائها، وبفضل القيمة التي تقدمها لشركائها، فقد عززت الشركة شراكات أقوى وعلاقات دائمة مع الموردين.
التغيرات المستمرة في اللوائح التنظيمية	مخاطر إصدار أنظمة ولوائح جديدة (وطنية ودولية) قد تؤدي إلى تعطل الأعمال وتدابير قانونية ومالية.	تراقب الشركة اللوائح والخطط باستمرار للمشاركة في المشاورات العامة لمناقشة اللوائح وضمان التزام منتجاتها بها.
الأمن السيبراني وخصوصية البيانات	تزايد تعقيد وتنوع الهجمات السيبرانية مما يشكل تحديًا قد يؤثر على فرص الأعمال.	مراقبة التهديدات السيبرانية المحتملة باستمرار من خلال سياسات راسخة وإطار عمل قوي وموارد ذات كفاءة عالية وتقنيات متطورة ومتقدمة للدفاع السيبراني. تعزيز التعاون والشراكات الفعالة مع أفضل الجهات في القطاع والاستفادة من الموارد الداخلية والخارجية لتحقيق الصمود السيبراني الأمثل وأفضل آليات الدفاع.

الشركات التابعة

اسم الشركة التابعة	رأس المال	نسبة ملكية الشركة	النطاق الرئيسي للعمل	بلد التشغيل	بلد التأسيس
stcs for IT	262,500 ريال سعودي	100%	تتركز الأنشطة الرئيسية لهذه الشركة التابعة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، وتشمل منتجاتها تصميم وتطوير الإلكترونيات ومراكز البيانات وأنشطة التعهيد والبرمجيات وتطوير التطبيقات وقواعد البيانات والتعليم التقني وأنشطة التحول الرقمي.	مصر	مصر
سند	5,000,000 ريال سعودي	100%	الخدمات الإدارية والقوى العاملة	المملكة العربية السعودية	المملكة العربية السعودية
جيزة سيستمز	18,050,580 ريال سعودي (4,813,488) بالدولار الأمريكي	88.19%	شركة رائدة في مجال تكامل الأنظمة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا، وتعمل على تصميم وتنفيذ حلول تقنية خاصة بقطاعات محددة كثيفة الأصول مثل الاتصالات والمرافق والنفط والغاز والضيافة والعقارات وغيرها، وتساعد العملاء في تبسيط عملياتهم وأعمالهم عن طريق مجموعة من الحلول والخدمات المدارة والاستشارات.	مصر المملكة العربية السعودية الإمارات العربية المتحدة قطر كينيا تنزانيا أوغندا نيجيريا	مصر

معلومات عن القروض وبيان إجمالي مديونية الشركة والشركات التابعة لها

فيما يلي قائمة القروض المستلمة والمدفوعة خلال السنة المنتهية بتاريخ 2022/12/31م:

قيمة الدين الرئيسي	فترة القرض	القيم المدفوعة خلال العام	القيمة المتبقية
500,000,000	5 سنوات	-	500,000,000
3,125,386	3 سنوات	-	3,125,386

سياسة توزيع الأرباح للشركة

حسب المادة رقم (48) من النظام الأساسي للشركة، يجب توزيع صافي الأرباح السنوية على النحو التالي:

(1) يجب تخصيص عشرة بالمئة (10%) من صافي الأرباح لتكوين الاحتياطي النظامي للشركة، ويجوز أن تقرر الجمعية العامة العادية إيقاف هذا التخصيص متى ما بلغ المبلغ الاحتياطي (30%) من رأس مال الشركة.

(2) يجوز للجمعية العامة العادية، بناءً على اقتراح من مجلس الإدارة، تخصيص (5%) من صافي الأرباح لتكوين احتياطي اتفاقي يُخصّص للأغراض التي تحددها الجمعية العامة.

الأرباح الموزعة خلال العام

نسبة (من رأس المال المدفوع)	2022م	2021م
نسبة (من رأس المال المدفوع)	50%	33%
المبلغ الإجمالي (ريال سعودي)	595* مليون	400 مليون

* منوطة بموافقة الجمعية العامة

وصف لأي مصلحة أو أوراق مالية تعاقدية وحقوق اكتتاب تعود لأعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين وأقاربهم في الأسهم أو أدوات الدين الخاصة بالشركة أو الشركات التابعة لها

لا توجد أي أدوات دين للشركة، أو مصلحة، أو أوراق مالية تعاقدية، أو حقوق اكتتاب يملكها أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية أو أقاربهم في أسهم الشركة أو شركاتها التابعة.

أسهم أو أدوات دين الشركة التي يملكها كبار التنفيذيين وأقاربهم

أسماء الأشخاص المعنيين	بداية العام		نهاية العام		صافي التغيي	نسبة التغيير
	عدد الأسهم	أدوات الدين	عدد الأسهم	أدوات الدين		
1. الأستاذ/عمر بن عبدالله النعماني	-	-	817	-	817	-
2. الأستاذ/معتز بن عبدالله الضراب	-	-	1	-	1	-
3. الأستاذ/صالح بن طارق القروني	150	-	150	-	-	-
4. الأستاذ/يوسف بن عبدالرحمن المرشد	11	-	11	-	-	-
5. الأستاذ/راجح بن سعد البقي	-	-	125	-	125	-

ملكية الشركة

اسم المساهم	عدد الأسهم في بداية العام	نسبة الملكية في بداية العام	عدد الأسهم في نهاية العام	نسبة الملكية في نهاية العام	التغير في الأسهم	النسبة المئوية للتغيير
stc	94,800,000	79%	94,800,000	79%	-	-
أسهم الخزينة للشركة	1,200,000	1%	1,032,933	0.86%	(167,067)	-0.14%
المساهمون الآخرون	24,000,000	20%	24,167,067	20.14%	167,067	0.1%

طلبات سجل مساهمي الشركة

عدد طلبات سجل مساهمي الشركة	تاريخ الطلب	سبب الطلب
(1)	2022/01/02م	الاستخدام من قبل الإدارة الداخلية
(2)	2022/02/02م	الاستخدام من قبل الإدارة الداخلية
(3)	2022/03/01م	اجتماع الجمعية العامة
(4)	2022/04/03م	الاستخدام من قبل الإدارة الداخلية
(5)	2022/04/06م	الاستخدام من قبل الإدارة الداخلية
(6)	2022/04/28م	الاستخدام من قبل الإدارة الداخلية
(7)	2022/05/29م	اجتماع الجمعية العامة
(8)	2022/07/03م	الاستخدام من قبل الإدارة الداخلية
(9)	2022/08/02م	الاستخدام من قبل الإدارة الداخلية
(10)	2022/09/01م	الاستخدام من قبل الإدارة الداخلية
(11)	2022/09/20م	الاستخدام من قبل الإدارة الداخلية
(12)	2022/10/03م	الاستخدام من قبل الإدارة الداخلية
(13)	2022/11/02م	الاستخدام من قبل الإدارة الداخلية
(14)	2022/12/05م	الاستخدام من قبل الإدارة الداخلية

المعاملات بين الشركة والأطراف ذات العلاقة

الأطراف ذات صلة	نوع الطرف ذات الصلة	العقد/الاتفاق	المدة	القيمة
1. stc	الشركة الأم	تجديد رخص برمجيات أوراكل	36 شهر	195,000
2. stc	الشركة الأم	تنفيذ مشروع إنشاء وتطوير شبكات الإنترنت والاتصالات الخاصة بشركة stc وفقاً لنطاق العمل المحدد بين الطرفين، ويشمل التالي: ♦ توسيع شبكات الإنترنت الداخلية ♦ توسعة مشاريع خدمات إنترنت تخدم وحدات الأعمال في شركة stc، تلبية لمتطلبات قطاعات الأعمال التجارية المتنامية فيما يتعلق بقطاع الشركات وقطاع الأفراد إضافة إلى قطاع خدمة المشغلين الآخرين	24 شهر	298,085
3. stc	الشركة الأم	تقديم خدمات توريد وتركيب مراكز للخوادم وتخزين البيانات، إضافة إلى الرخص التشغيلية لها وتقديم خدمات التصميم والتنفيذ المدارة لعدد من الخدمات التابعة لـ stc.	36 شهر	372,921
4. stc	الشركة الأم	خدمة رسائل المجموعات (العادية والذهبية) عن طريق مركز إرسال الرسائل (SMSC)	12 شهر	138,000

بالإضافة إلى ما ذكر أعلاه، تعمل stc وشركاتها التابعة في إنشاء وإدارة وتشغيل وصيانة شبكات وأنظمة الاتصالات الثابتة والمتنقلة والبنى التحتية، تقديم حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الشاملة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر (الاتصالات، خدمات تكنولوجيا المعلومات، الخدمات المدارة، الخدمات السحابية)، استثمار العقارات من بيع وشراء وتأجير وإدارة وتطوير وصيانة، تقديم الدعم المالي والإداري والخدمات الأخرى للشركات التابعة، تقديم خدمات التطوير والتدريب وإدارة الأصول، تقديم الخدمات البنكية الرقمية، تقديم خدمات الأمن السيبراني، إنشاء وإقامة وإصلاح محطات وأبراج الاتصالات السلكية واللاسلكية والرادار، بالإضافة إلى الأعمال الأخرى حسب ما ذكر في أعمال وأنشطة stc من خلال عقود واتفاقيات مشتركة والتي تعتبر أعمال وخدمات داخل مجموعة stc.

تعاملات الأطراف ذات العلاقة (مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية):

خلال العام 2022م، لم تقم الشركة بإجراء أي أعمال أو عقود ذات مصلحة مع أعضاء مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية أو أي شخص مرتبط بهم.

الزكاة والضرائب والرسوم والمصاريف الأخرى

الوصف	2022م	
	المبلغ المدفوع (بالريال السعودي)	المبلغ المستحق حتى نهاية الفترة المالية السنوية
الزكاة	63,430,468.28	لا يوجد مبلغ مستحق الدفع إلى هيئة الزكاة والضريبة والجمارك
الضرائب	449,277.50	لا توجد مبالغ مستحقة الدفع إلى مصلحة الضرائب المصرية.
المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	177,810,687.83	تم الدفع خلال العام
رسوم مكتب العمل	34,991,336.85	تم الدفع خلال العام

أسهم الخزينة التي تحتفظ بها الشركة

عدد أسهم الخزينة التي تحتفظ بها الشركة	القيمة (بالريال السعودي)	تاريخ الاحتفاظ	تفاصيل الاستخدام	الغرض من الاحتفاظ بالأسهم كأسهم خزينة
1,032,933	250,796,132.40	2022/12/29م	برنامج الحوافز طويلة الأجل للموظفين	برنامج الحوافز طويلة الأجل للموظفين

ملاحظة: تاريخ الاحتفاظ بأسهم الخزينة هو التاريخ الذي منحت فيه solutions by stc جزءا من أسهمها الخاصة بتكلفة 242.8 ريال سعودي للسهم الواحد بمقابل نقدي بلغ 250,796,132.40 ريال سعودي.

إيضاحات إدارة
solutions by stc
للعام 2022م

أ- لم تُضدّر الشركة أي أدوات دين.

ب- لم تُضدّر الشركة أي أدوات دين لشركاتها التابعة.

ج- لم تُضدّر الشركة أو تمنح أي أدوات دين قابلة للتحويل إلى أسهم، أو أوراق مالية تعاقدية أو حقوق خيار أو أوراق مالية لحقوق الاكتتاب أو حقوق مماثلة.

د- لم تُضدّر الشركة أي سندات، وبالتالي فهي لم تعمل على استرداد أو شراء أو إلغاء أي أدوات دين قابلة للاسترداد.

هـ- ليس هناك أي ترتيب أو اتفاق تتنازل بموجبه أحد المساهمين في الشركة عن أي حقوق في الأرباح.

و- ليس هناك أي ترتيب أو اتفاق تتنازل بموجبه أحد أعضاء مجلس الإدارة أو الأعضاء التنفيذيين في الشركة عن أي حقوق في الأرباح.

ز- لم تُجر الشركة أي أعمال أو عقود تنطوي على مصلحة كبيرة لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية أو أي شخص له علاقة بأي منهم.

ح- التزمت الشركة بالإفصاح عن تفاصيل المكافآت والتعويضات المدفوعة لكبار التنفيذيين بشكل إجمالي، وفقاً لمتطلبات الفقرة الفرعية (ب) من الفقرة (4) من المادة (93) من لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية. ولكن لحماية مصالح الشركة ومساهميها وموظفيها، ولتجنب أي ضرر قد ينتج عن الإفصاح التفصيلي عن مكافآت وتعويضات كبار التنفيذيين حسب المنصب، فالشركة لم تفصح عن التفاصيل وفقاً للملحق (1) من لائحة حوكمة الشركات.

ي- أُعدت القوائم المالية الموحدة وفقاً للمعايير المالية الدولية والأنظمة الداخلية للشركة ونظامها الأساسي فيما يتعلق بإعداد القوائم المالية ونشرها.

ك- لا تمتلك الشركة أي حقوق تحويل

أو اكتتاب بموجب أي أداة دين قابلة للتحويل أو أوراق مالية تعاقدية أو ضمانات أو حقوق مماثلة، سواء صادرة أو ممنوحة.

ل- ليست هناك أي اختلافات عن المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS) المعتمدة من قبل الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين (SOCPA)

م- لم تتلق الشركة أي ملاحظات من المساهمين بشأن الشركة وأدائها.

ن- لم يتضمن تقرير مراجع الحسابات الخارجي أي تحفظات بشأن القوائم المالية السنوية ذات الصلة.

س- ليست هناك أي ترتيبات أو توصيات من قبل مجلس الإدارة لتغيير مراجع الحسابات الخارجي للشركة.

ع- ليست هناك أي توصية بتعيين مراجع حسابات داخلي للشركة نظراً لوجود قسم للمراجعة الداخلية.

ف- ليست هناك أي تناقضات بين لجنة المراجعة وقرارات مجلس الإدارة، ولم يرفض المجلس مراعاة اللجنة فيما يتعلق بتعيين مراجع حسابات الشركة أو إنهاء خدمته أو تحديد أتعابه وتقييم أدائه أو تعيين مراجع حسابات داخلي.

ص- لا يوجد أي أدوات دين أو مصالح أو أوراق تعاقدية أو حقوق اكتتاب مملوكة من قبل مجلس الإدارة أو أقربائهم ضمن أسهم الشركة أو الشركات التابعة لها.

ق- لا توجد أي عقوبات أو جزاءات أو إجراءات وقائية أو قيود احترازية مفروضة على الشركة.

إقرارات مجلس الإدارة ما يلي:

أ- أُعدت سجلات الحسابات بشكل صحيح ودقيق.

ب- أُعد نظام الرقابة الداخلية على أسس سليمة وُفد بفعالية.

ج- لم يكن هناك أي شك في قدرة الشركة على الاستمرار في ممارسة أنشطتها.

خاتمة

بعد شكر المولى جلّ في عُلاه، أشترف بأن أرفع أسمى آيات الشكر والعرفان لمقام سيدي خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود، وولي عهده الأمين صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود، حفظهما الله ورعاهما، وحكومتنا الرشيدة على ما قدموه من دعم متواصل، والذي أسهم في تحقيق مساعي solutions by stc نحو النمو والازدهار.

كما يعرب مجلس الإدارة عن امتنانه وتقديره لعملاء الشركة والمساهمين الكرام على ثقتهم وولائهم، والشكر موصول كذلك للكفاءات الواعدة التي تزخر بها الشركة على تفانيهم في تأدية مسؤولياتهم بإخلاص، وجهودهم الدؤوبة ومساهماتهم البناءة في النهوض بالشركة ودعم مسيرة نموها.

ويؤكد المجلس التزامه الراسخ بتبني الابتكار والتميز في تطوير خدمات الشركة نحو آفاق جديدة تتجاوز توقعات العملاء، وتواكب تطلعات أصحاب المصلحة، إلى جانب الإسهام الفعال في تحقيق أهداف المملكة للتنمية، وتعزيز مكانة الشركة الرائدة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المنطقة.

التقرير المالي

122

قائمة الدخل الشامل
الموحدة

121

قائمة الربح أو الخسارة
الموحدة

116

تقرير المراجع
المستقل

124

قائمة التغيرات في حقوق
الملكية الموحدة

123

قائمة المركز المالي
الموحدة

126

إيضاحات حول القوائم
المالية الموحدة

125

قائمة التدفقات
النقدية الموحدة



شركة أريست وبنوع للخدمات المهنية (مهيئة ذات مسؤولية محدودة)
رأس المال المدفوع (٥.٥٠٠.٠٠٠.٠٠٠ ريال سعودي - خمسة ملايين وخمسمائة ألف ريال سعودي)
المركز الرئيسي
برج القميلة - الدور الرابع عشر
طريق الملك فهد
ص.ب. ٢٧٣٢
الرياض ١١٤٦١
المملكة العربية السعودية

رقم السجل التجاري: ١٠١٠٣٨٣٢١
هاتف: +٩٦٦ ١١ ٢١٥ ٩٨٩٨
+٩٦٦ ١١ ٢٧٣ ٤٧٤٠
فكس: +٩٦٦ ١١ ٢٧٣ ٤٧٣٠
ey.ksa@sa.ey.com
ey.com

تقرير المراجع المستقل حول مراجعة القوائم المالية الموحدة إلى المساهمين في الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

التقرير حول مراجعة القوائم المالية الموحدة

الرأي

لقد راجعنا القوائم المالية الموحدة للشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات ("الشركة") والشركات التابعة لها (بإشارة إليهم مجتمعين بـ "المجموعة")، والتي تشمل على قائمة المركز المالي الموحدة كما في 31 ديسمبر 2022 م، وقائمة الربح أو الخسارة وقائمة الدخل الشامل الموحدة، وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، والإيضاحات المرفقة بالقوائم المالية الموحدة، بما في ذلك ملخص للسياسات المحاسبية الهامة.

في رأينا، أن القوائم المالية الموحدة المرفقة تظهر بعدل، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي الموحد للمجموعة كما في 31 ديسمبر 2022 م، وأدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، وفقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية، والمعايير والاصدارات الأخرى المعتمدة من الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين.

أساس الرأي

تمت مراجعتنا وفقاً للمعايير الدولية للمراجعة المعتمدة في المملكة العربية السعودية. إن مسؤوليتنا بموجب تلك المعايير تم توضيحها في قسم مسؤوليات المراجع حول مراجعة القوائم المالية الموحدة في تقريرنا. إننا مستقلون عن المجموعة وفقاً للميثاق الدولي لسلوك وأداب المهنة للمحاسبين المهنيين (بما في ذلك معايير الاستقلال الدولية) المعتمد في المملكة العربية السعودية ذي الصلة بمراجعتنا للقوائم المالية الموحدة. كما أننا التزمنا بمسؤولياتنا الأطلاقية الأخرى وفقاً لذلك الميثاق. باعتبارنا أن أدلة المراجعة التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفير أساس لبدء رأينا.

الأمر الرئيسي للمراجعة

إن الأمور الرئيسية للمراجعة هي تلك الأمور التي كانت، بحسب حكمنا المهني، لها الأهمية البالغة عند مراجعتنا للقوائم المالية الموحدة للفترة الحالية. وقد تم تناول هذه الأمور في س ياق مراجعتنا للقوائم المالية الموحدة ككل، وعند تكوين رأي المراجع حولها، ولا نقدم رأياً منفصلاً في تلك الأمور. وفيما يلي وصف لكل أمر من الأمور الرئيسية للمراجعة وكيفية معالجته.

لقد التزمنا بمسؤولياتنا التي تم توضيحها في قسم مسؤوليات المراجع حول مراجعة القوائم المالية الموحدة في تقريرنا، بما في ذلك ما يتعلق بهذه الأمور. عليه، شملت مراجعتنا القيام بإجراءات صممت للرد على تقويمنا لمخاطر وجود تحريفات جوهرية في القوائم المالية الموحدة. إن نتائج إجراءات مراجعتنا، بما في ذلك الإجراءات المتبعة لمعالجة الأمور أدناه، توفر أساساً لرأينا في المراجعة عن القوائم المالية الموحدة المرفقة.

الأمر الرئيسي للمراجعة

الاستحواذ على شركتين تابعة

خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2022، أكملت المجموعة عمليتي استحواذ على حصة مسيطرة في شركة جيزة للأنظمة وشركة جيزة العربية بقيمة بلغت 465,6 ريال سعودي، والذي نتج عنه شهرة بمقدار 1934 مليون ريال سعودي واصل غير ملموسة بمقدار 159.5 مليون ريال سعودي.

لقد اعتبرنا هذا الأمر من الأمور الرئيسية للمراجعة وذلك بسبب أثرها الهام على المركز المالي الموحد للمجموعة ونتائج أعمالها والتي تخضع للحكام وتقديرات الإدارة وذلك فيما يتعلق بتخصيص سعر الشراء للموجودات والمطلوبات. كما تتطلب هذه العملية أيضاً من الإدارة تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المستحوز عليها وتحديد الأصول غير الملموسة والشهرة الناتجة من الاستحواذ. وقد استعانت الإدارة بمقيم خارجي لتحديد القيمة العادلة.

يرجى الرجوع الى الايضاح رقم (1) والايضاح رقم (5) حول الإفصاحات ذات العلاقة.

إثبات الإيرادات

تشتمل الإيرادات بصورة رئيسية على: خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأساسية، وخدمات تقنية المعلومات والخدمات التشغيلية المدارة، والخدمات الرقمية بإجمالي قدره 8,8 مليار ريال سعودي للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021م. كما تعد الإيرادات من الجهات ذات علاقة للسنة جوهرية مقارنة بإجمالي الإيرادات.

لقد اعتبرنا هذا الأمر من الأمور الرئيسية للمراجعة نظراً للتقديرات والأحكام المتعلقة بتطبيق إثبات الإيرادات وفقاً للمعيار الدولي للتقرير المالي (15). إضافة إلى ذلك، هناك بعض المخاطر المرتبطة بالإيرادات، والتي تتعلق بصورة رئيسية باستخدام تطبيقات تقنية المعلومات وعقود العملاء طويلة الأجل، ولها تأثير جوهرية على مدى دقة إثبات الإيرادات وتسجيلها.

يرجى الرجوع إلى الايضاح (3) حول السياسة المحاسبية المتعلقة بإثبات الإيرادات، والإيضاحين (6) و(30) حول الإفصاحات ذات العلاقة.

كيفية معالجة هذا الأمر أثناء مراجعتنا

تضمنت إجراءات المراجعة التي قمنا بها، من بين إجراءات أخرى، ما يلي:

- اطلعنا على اتفاقيات البيع والشراء والتعاطيم الصادرة للمساهمين وذلك فيما يتعلق بعملية الاستحواذ للحصول على فهم للمعاملات والترتيبات الرئيسية.
- قيمنا ما إذا كان قد تم تطبيق المعالجات المحاسبية الملائمة لهذه المعاملات والترتيبات.
- حصلنا على نسخة من تقرير المقيم الخارجي المتعلق بالاستحواذ.
- قيمنا موضوعية وحياد المقيم.
- استعنا بالمختصين لدينا لتقييم منهجيات التقييم المستخدمة من قبل الإدارة والمقيم الخارجي في التقييم العادل للموجودات والمطلوبات المستحوز عليها.
- قيمنا مدى كفاية الإفصاحات ذات العلاقة في القوائم المالية الموحدة.

تضمنت إجراءات المراجعة التي قمنا بها، من بين إجراءات أخرى، ما يلي:

- استعنا بالمختصين في تقنية المعلومات لدينا لاختبار مدى فعالية تصميم وتطبيق وتنفيذ ضوابط تقنية المعلومات المرتبطة بحورة الإيرادات.
- قيمنا السياسات المحاسبية للمجموعة، حيث تتعلق بشكل محدد بإثبات الإيرادات بما يتوافق مع متطلبات المعايير الدولية للتقرير المالي رقم (15).
- وفيما يتعلق بالضوابط المتبعة من قبل الإدارة لتحديد مستوى الإيرادات التي سيتم إثباتها، قمنا، على أساس العينة، بإجراء ما يلي:
 - قيمنا تقديرات الإدارة في تحديد التزام الأداء وتوافقها مع الشروط والأحكام المنصوص عليها في العقود مع العملاء.
 - اختبارنا سعر المعاملة بالعقود المعنية، على أساس العينة، المبرمة مع العملاء.
 - قيمنا تقديرات الإدارة في توزيع سعر المعاملة على التزام الأداء المحدد.
 - قيمنا تقديرات الإدارة في توقيت إثبات الإيرادات، فيما إذا كانت "في وقت محدد" أو "خلال فترة".
- بالنسبة للإيرادات مع الجهات ذات علاقة، بالإضافة إلى إجراءات المراجعة المذكورة أعلاه، تقيمت العملية المتبعة من قبل المجموعة عند تحديد وتسجيل والتقرير عن الإيرادات من الجهات ذات العلاقة.
- قيمنا مدى كفاية الإفصاحات ذات العلاقة في القوائم المالية الموحدة.



تقرير المراجع المستقل حول مراجعة القوائم المالية الموحدة إلى المساهمين في الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

التقرير حول مراجعة القوائم المالية الموحدة

الأمر الرئيسي للمراجعة

كيفية معالجة هذا الأمر أثناء مراجعتنا

مخصص خسائر الائتمان المتوقعة بشأن المدينون

كما في 31 ديسمبر 2022م، بلغ رصيد المدينون بالمجموعة 4.6 مليار ريال سعودي، جنب مقابلها مخصص انخفاض في القيمة قدره 287 مليون ريال سعودي.

تقوم المجموعة، بتاريخ إعداد كل قوائم مالية، بإجراء تقويم للتأكد من وجود انخفاض في قيمة المدينون. قامت الإدارة بتطبيق طريقة خسائر الائتمان المتوقعة لتحديد المخصص المتعلق بخسائر الانخفاض في القيمة. علاوة على ذلك، تقوم المجموعة بإجراء تقييم بناءً على سياسة محددة لفئات معينة من العملاء.

يعتمد تحديد مخصص خسائر الائتمان المتوقعة بشأن المدينون على بعض الافتراضات المتعلقة بصورة رئيسية بمخاطر التعثر ومعدلات الخسائر المتوقعة. تقوم الإدارة بتطبيق الأحكام عند إجراء هذه الافتراضات وتحديد المدخلات لاحتساب خسائر الانخفاض في القيمة وذلك بناءً على الخبرة السابقة للمجموعة والظروف السائدة في السوق بالإضافة إلى التقديرات المستقبلية.

لقد اعتبرنا هذا الأمر من الأمور الرئيسية للمراجعة نظراً لمستوى الأحكام المطبق والتقدير التي تم إجراؤها عند تطبيق طريقة خسائر الائتمان المتوقعة وتقييم مخصص خسائر الائتمان المتوقعة.

يرجى الرجوع إلى الإيضاحين (3) و(4) حول السياسات المحاسبية والأحكام الهامة المتعلقة بمخصص الانخفاض في قيمة الذمم المدينة والبيضاخ (12) بشأن الإفصاحات ذات العلاقة.

- تضمنت إجراءات المراجعة التي قمنا بها، من بين إجراءات أخرى، ما يلي:
- حصلنا على فهم للإجراءات المستخدمة من قبل الإدارة عند تحديد مخصص خسائر الائتمان المتوقعة بشأن الذمم المدينة التجارية.
- قيمتنا الافتراضات الهامة المستخدمة في حساب خسائر الائتمان المتوقعة مثل: العوامل المستقبلية (التي تعكس أثر الأحداث المستقبلية) ومتغيرات الافتصاد الكلي التي يتم استخدامها لتحديد مخصص خسائر الائتمان المتوقعة.
- اختبارنا اكتمال وصحة احتساب نموذج خسائر الائتمان المتوقعة.
- قيمتنا الافتراضات المستخدمة من قبل المجموعة فيما يتعلق بتحديد مخصص خسائر الائتمان المتوقعة لفئات معينة من العملاء.
- اختبارنا، على أساس العينة، الاحتساب المنفذ من قبل الإدارة بشأن مخصص خسائر الائتمان المتوقعة لهؤلاء العملاء.
- قيمتنا مدى كفاية الإفصاحات ذات العلاقة المدرجة في القوائم المالية الموحدة.



تقرير المراجع المستقل حول مراجعة القوائم المالية الموحدة إلى المساهمين في الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

التقرير حول مراجعة القوائم المالية الموحدة

المعلومات الأخرى الواردة في التقرير السنوي للمجموعة لعام 2022م

تشتمل المعلومات الأخرى على المعلومات الواردة في التقرير السنوي للمجموعة لعام 2022م، بخلاف القوائم المالية الموحدة وتقرير مراجع الحسابات حولها. إن الإدارة هي المسؤولة عن المعلومات الأخرى في تقريرها السنوي. ومن المتوقع أن يكون التقرير السنوي للمجموعة لعام 2022م متوفر لنا بعد تاريخ تقرير مراجع الحسابات.

لا يغطي رأينا حول القوائم المالية الموحدة تلك المعلومات الأخرى، ولن نُبدي أي شكل من أشكال الاستنتاج التأكيدي حولها.

وبخصوص مراجعتنا للقوائم المالية الموحدة، فإن مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى المشار إليها أعلاه عند توفرها، وعند القيام بذلك يتم الأخذ في الحسبان ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متنسقة بشكل جوهري مع القوائم المالية الموحدة، أو مع المعرفة التي حصلنا عليها خلال المراجعة، أو يظهر بطريقة أخرى أنها محرفة بشكل جوهري.

وعندما نقرأ التقرير السنوي للمجموعة لعام 2022م، إذا تبين لنا وجود تحريف جوهري، فإننا نكون مطالبين بالإبلاغ عن الأمر للمكلفين بالحوكمة.

مسؤوليات الإدارة والمكلفين بالحوكمة حول القوائم الموحدة المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد القوائم المالية الموحدة وعرضها بشكل عادل وفقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية، والمعايير والإصدارات الأخرى المعتمدة من الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين وأحكام نظام الشركات والنظام الأساسي للشركة، وعن الرقابة الداخلية التي تراها الإدارة ضرورية لإعداد قوائم مالية موحدة خالية من تحريف جوهري ناتج عن غش أو خطأ.

عند إعداد القوائم المالية الموحدة، فإن الإدارة مسؤولة عن تقويم مقدرة المجموعة على الاستمرار في العمل وفقاً لمبدأ الاستمرارية والإفصاح، حسبما هو ملائم، عن الأمور ذات العلاقة بمبدأ الاستمرارية، وتطبيق مبدأ الاستمرارية في المحاسبة، ما لم تكن هناك نية لدى الإدارة لتصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها، أو ليس هناك خيار ملائم بخلاف ذلك.

إن المكلفين بالحوكمة أي لجنة المراجعة، مسؤولون عن الإشراف على عملية إعداد التقرير المالي في المجموعة.

مسؤوليات المراجع حول مراجعة القوائم المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت القوائم المالية الموحدة ككل خالية من تحريف جوهري ناتج عن غش أو خطأ، وإصدار تقرير المراجع الذي يتضمن رأينا. إن التأكيد المعقول هو مستوى عالٍ من التأكيد، إلا أنه ليس ضماناً على أن المراجعة التي تم القيام بها وفقاً للمعايير الدولية للمراجعة المعتمدة في المملكة العربية السعودية ستكشف دائماً عن تحريف جوهري موجود. يمكن أن تنشأ التحريفات عن غش أو خطأ، وتُعد جوهرياً، بمفردها أو في مجموعها، إذا كان بشكل معقول يمكن توقع أنها ستؤثر على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون بناءً على هذه القوائم المالية الموحدة.

قائمة الربح أو الخسارة الموحدة

(جميع المبالغ بالريال السعودي مالم يتم ذكر خلاف ذلك)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م



تقرير المراجع المستقل حول مراجعة القوائم المالية الموحدة إلى المساهمين في الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

التقرير حول مراجعة القوائم المالية الموحدة

وكجزء من المراجعة وفقاً للمعايير الدولية للمراجعة المعتمدة في المملكة العربية السعودية، فإننا نمارس الحكم المهني ونحافظ على نزعة الشك المهني خلال المراجعة. كما نقوم بـ:

تحديد وتقييم مخاطر وجود تحريفات جوهرية في القوائم المالية الموحدة سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات مراجعة لمواجهة تلك المخاطر، والحصول على أدلة مراجعة كافية وملائمة لتوفير أساس لإبداء رأينا. وبعد خطر عدم اكتشاف تحريف جوهرية ناتج عن غش أعلى من الخطر الناتج عن خطأ، لأن الغش قد ينطوي على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو إفادات مضللة أو تجاوز لإجراءات الرقابة الداخلية.

الحصول على فهم للرقابة الداخلية ذات الصلة بالمراجعة، من أجل تصميم إجراءات مراجعة ملائمة وفقاً للظروف، وليس بغرض إبداء رأي حول فاعلية الرقابة الداخلية للمجموعة.

تقويم مدى ملائمة السياسات المحاسبية المستخدمة، ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قامت بها الإدارة.

استنتاج مدى ملائمة تطبيق الإدارة لمبدأ الاستمرارية في المحاسبة، واستناداً إلى أدلة المراجعة التي تم الحصول عليها، فيما إذا كان هناك عدم تأكيد جوهرية يتعلق بأحداث أو ظروف قد تثير شكاً كبيراً حول قدرة المجموعة على الاستمرار في العمل وفقاً لمبدأ الاستمرارية. وإذا ما تبين لنا وجود عدم تأكيد جوهرية، يتعين علينا لفت الانتباه في تقريرنا إلى الإفصاحات ذات العلاقة الواردة في القوائم المالية الموحدة، أو إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية، عندها يتم تعديل رأينا. تستند استنتاجاتنا إلى أدلة المراجعة التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقريرنا حول المراجعة. ومع ذلك، فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تؤدي إلى توقف المجموعة عن الاستمرار في أعمالها كمنشأة مستمرة.

تقويم العرض العام، وهيكلي ومحتوى القوائم المالية الموحدة، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت القوائم المالية الموحدة تعبر عن المعاملات والأحداث التي تمثلها بطريقة تحقق عرضاً عادلاً.

الحصول على ما يكفي من أدلة مراجعة ملائمة فيما يتعلق بالمعلومات المالية للمنشآت أو الأنشطة التجارية داخل المجموعة، لإبداء رأي حول القوائم المالية الموحدة. ونحن مسؤولون عن التوجيه والإشراف ومراجعة حسابات المجموعة. ونظل المسؤولون الوحيدين عن رأينا في المراجعة.

نقوم بإبلاغ المكلفين بالحوكمة - من بين أمور أخرى - بالنطاق والتوقيت المخطط للمراجعة والنتائج الهامة للمراجعة، بما في ذلك أي أوجه قصور هامة في الرقابة الداخلية تم اكتشافها خلال مراجعتنا.

كما أننا نقوم بتزويد المكلفين بالحوكمة ببيان يفيد بأننا التزمنا بالمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة المتعلقة بالاستقلالية، ونبذلهم بجميع العلاقات والأمور الأخرى، التي قد يعتقد تأثيرها بشكل معقول على استقلالنا، وعند الاقتضاء، نبذلهم بالتصرفات المتخذة للقضاء على التهديدات أو التدابير الوقائية المطبقة.

ومن الأمور التي تم إبلاغها للمكلفين بالحوكمة، نحدد تلك الأمور التي كانت لها الأهمية البالغة عند مراجعة القوائم المالية الموحدة للفترة الحالية، وبناءً على ذلك تعد هي الأمور الرئيسة للمراجعة. ونوضح هذه الأمور في تقريرنا ما لم يمنع نظام أو لائحة الإفصاح العلني عن الأمر، أو عندما - في ظروف نادرة للغاية - نرى أن الأمر لا ينبغي الإبلاغ عنه في تقريرنا بسبب أن التبعات السلبية للإبلاغ عنها تفوق - بشكل معقول - المصلحة العامة من ذلك الإبلاغ.

عن إرنست ويونغ للخدمات المهنية



راشد سعود بن رشود
محاسب قانوني
ترخيص رقم (366)

الرياض: 7 شعبان 1444هـ
(27 فبراير 2023)

إيضاح	2022م	2021م
إيرادات، صافي	8,805,090,852	7,208,336,844
تكلفة الإيرادات	(6,793,844,744)	(5,500,370,118)
إجمالي الربح	2,011,246,108	1,707,966,726
مصاريف عمومية وإدارية	(604,946,114)	(462,101,019)
مصاريف بيع وتوزيع	(246,068,817)	(346,761,533)
الربح التشغيلي	1,160,231,177	899,104,174
(خسائر) / إيرادات أخرى، صافي	(277,675,088)	2,103,563
إيرادات تمويل، صافي	37,896,412	2,817,446
حصة في أرباح الشركات الزميلة	1,138,884	-
صافي الربح قبل الزكاة وضريبة الدخل	1,171,498,965	904,025,183
الزكاة وضريبة الدخل	(117,785,768)	(71,106,574)
صافي الربح	1,053,713,197	832,918,609
صافي الربح العائد إلى:		
مساهمي الشركة الأم	1,052,869,093	832,918,609
حقوق الملكية غير المسيطرة	844,104	-
ربحية السهم العائد إلى مساهمي الشركة الأم (بالريال السعودي):		
الأساسية	8.86	6.96
المخفضة	8.77	6.94

عضو مجلس الإدارة المفوض

الرئيس التنفيذي للشركة

الرئيس التنفيذي للمالية

تشكل الإفصاحات المرفقة من 1 إلى 43 جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة.

(جميع المبالغ بالريال السعودي مالم يتم ذكر خلاف ذلك)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م

(جميع المبالغ بالريال السعودي مالم يتم ذكر خلاف ذلك)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م

إيضاح	2022م	2021م
صافي الربح	1,053,713,197	832,918,609
(الخسارة) الدخل الشامل الآخر		
بنود لن يعاد تصنيفها لاحقاً إلى قائمة الربح أو الخسارة الموحدة:		
إعادة قياس مخصص مكافأة نهاية الخدمة	27	85,644,949
إجمالي البنود التي لن يعاد تصنيفها إلى قائمة الربح أو الخسارة الموحدة	(4,225,664)	85,644,949
بنود من الممكن إعادة تصنيفها لاحقاً إلى قائمة الربح أو الخسارة الموحدة:		
فروقات ترجمة عملات أجنبية	(82,087,270)	-
إجمالي البنود التي يمكن إعادة تصنيفها إلى قائمة الربح أو الخسارة الموحدة	(82,087,270)	-
إجمالي (الخسارة)/الدخل الشامل الآخر	(86,312,934)	85,644,949
إجمالي الدخل الشامل	967,400,263	918,563,558
إجمالي الدخل الشامل العائد إلى:		
مساهمي الشركة الأم	970,325,518	918,563,558
حقوق الملكية غير المسيطرة	(2,925,255)	-
	967,400,263	918,563,558


عضو مجلس الإدارة المفوض

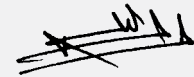

الرئيس التنفيذي للشركة


الرئيس التنفيذي للمالية

تشكل الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 43 جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة.

إيضاح	31 ديسمبر 2022م	31 ديسمبر 2021م
الموجودات		
الموجودات المتداولة		
نقد وما يماثله	12	1,607,556,524
مرايبات قصيرة الأجل	13	-
مدينون تجاريون	14 - 37	3,020,557,307
مصاريق مدفوعة مقدماً وموجودات أخرى	15 - 37	287,976,272
موجودات العقود	16 - 37	1,256,218,688
بضاعة	17	273,986,156
إجمالي الموجودات المتداولة	9,383,268,421	6,446,294,947
الموجودات غير المتداولة		
موجودات غير متداولة أخرى	18	23,128,803
موجودات غير ملموسة وشهيرة	19	98,209,814
الممتلكات والمعدات	20	550,611,682
موجودات حق الاستخدام	21	54,502,773
إجمالي الموجودات غير المتداولة	899,067,793	726,453,072
إجمالي الموجودات	10,282,336,214	7,172,748,019
المطلوبات وحقوق الملكية		
المطلوبات		
المطلوبات المتداولة		
الدائنون والمبالغ المستحقة	22 - 37	1,931,349,611
الإيرادات المؤجلة	23 - 37	2,276,522,431
مطلوبات العقود	24 - 37	354,116,804
الزكاة وضريبة الدخل المستحقة	11	72,269,437
السحب على المكشوف وقروض قصيرة الأجل	25	-
إجمالي المطلوبات المتداولة	6,656,329,962	4,634,258,283
المطلوبات غير المتداولة		
مطلوبات عقود الإيجار	26	31,335,206
مخصص مكافأة نهاية الخدمة	27	236,586,315
قروض طويلة الأجل	25	-
مخصص ضريبي	11	-
إجمالي المطلوبات غير المتداولة	802,947,361	267,921,521
إجمالي المطلوبات	7,459,277,323	4,902,179,804
حقوق الملكية		
رأس المال	28	1,200,000,000
الاحتياطي النظامي	29	203,471,411
احتياطيات أخرى	30	88,434,032
أسهم الخزينة	31	(181,200,000)
الأرباح المبقاة		959,862,772
حقوق الملكية العائدة لمساهمي الشركة الأم	2,794,168,439	2,270,568,215
حقوق الملكية غير المسيطرة	33	-
إجمالي حقوق الملكية	2,823,058,891	2,270,568,215
إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية	10,282,336,214	7,172,748,019


عضو مجلس الإدارة المفوض


الرئيس التنفيذي للشركة


الرئيس التنفيذي للمالية

تشكل الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 43 جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة.

قائمة التدفقات النقدية الموحدة

(جميع المبالغ بالريال السعودي مالم يتم ذكر خلاف ذلك)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م

2021م	2022م	يضاح
		الأنشطة التشغيلية
904,025,183	1,171,498,965	صافي الربح قبل الزكاة وخصم الدخل التعديلات ل:
191,116,049	214,167,272	الاستهلاك، الإطفاء والاندخاف في قيمة الممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة
150,859,346	(297,741)	(عكس) / انخفاض في قيمة الذمم المدينة وموجودات العقود
60,124,352	68,033,605	مخصص مكافأة نهاية الخدمة
17,429,938	17,915,894	21 استهلاك حق استخدام الأصول
12,120,951	(708,503)	(عكس مخصص) / مخصص عقود الإيجار ودفعات مقدمة للموردين ومدنونا آرون
9,640,352	28,474,707	مصروف المدفوعات على أساس السهم
7,054,771	2,313,310	17 مخصص البطأة بطيء الحركة والمتقادم
3,988,030	(4,877,606)	(عكس مخصص) / مخصص خسائر عقود مستقبلية
1,072,276	16,059,507	أعباء مالية
(162,142)	-	أرباح من استبعاد الممتلكات والمعدات
(3,889,722)	(53,955,919)	10 إيرادات تمويلية
1,353,379,384	1,458,623,491	
		التغيرات في الموجودات والمطلوبات التشغيلية:
(367,665,197)	(948,435,137)	المدنونا
(142,593,233)	191,834,946	المصاريف المدفوعة مقدماً وموجودات أخرى
248,342,778	96,537,069	موجودات العقود
(168,671,773)	50,367,247	بطأة
(35,743,731)	422,215,135	الدائنون والمبالغ المستحقة
571,536,599	863,142,179	الإيرادات المؤجلة
18,081,516	56,673,180	مطلوبات العقود
1,476,666,343	2,190,958,110	التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية
(51,978,119)	(65,171,343)	11 زكاة وخصم دخل مدفوعة
(32,669,849)	(55,743,454)	27 مكافأة نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين
-	(15,635,241)	تكاليف تمويل مدفوعة
3,265,255	36,841,741	إيرادات تمويلية محصلة، صافي
1,395,283,630	2,091,249,813	صافي التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية
		الأنشطة الاستثمارية
191,787	-	متحصلات من بيع ممتلكات ومعدات
-	(371,829,411)	1 مدفوعات مقابل الاستحواذ على شركة تابعة، صافي من النقد المستحوذ عليه
-	(2,700,800,000)	13 مرائب قصيرة الأجل
(154,949,278)	(133,895,416)	شراء ممتلكات ومعدات وموجودات غير ملموسة
(16,487,138)	15,250,004	تكاليف العقود
(171,244,629)	(3,191,274,823)	صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية
		الأنشطة التمويلية
(28,756,121)	(21,799,502)	التزامات إيجار مدفوعة
(400,000,000)	(475,200,000)	32 توزيعات أرباح مدفوعة
-	497,363,613	قروض مستلمة طويلة الأجل
-	56,520,109	السحب على المكشوف والقروض قصيرة الأجل
(181,200,000)	-	أسهم خزينة
(609,956,121)	56,884,220	صافي التدفقات النقدية الناتجة من (المستخدمة في) الأنشطة التمويلية
614,082,880	(1,043,140,790)	صافي (النقص) الزيادة في النقد وما يماثله
993,473,644	1,607,556,524	12 النقد وما يماثله في بداية السنة
-	(20,440,198)	صافي فروقات ترجمة العملات الأجنبية
1,607,556,524	543,975,536	12 النقد وما يماثله في نهاية السنة
		المعاملات غير النقدية الهامة
		للمعاملات غير النقدية المتعلقة بالاستحواذ يرجى الرجوع الي الايضاح رقم 1

عضو مجلس الإدارة المفوض

الرئيس التنفيذي للشركة

الرئيس التنفيذي للمالية

تشكل الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 43 جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة.

solutions by stc
التقرير السنوي 2022

قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة

(جميع المبالغ بالريال السعودي مالم يتم ذكر خلاف ذلك)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م

اجمالي حقوق الملكية العائدة لمساهمي الشركة الام							رأس المال
الإجمالي	حقوق الملكية غير المسيطرة	الإجمالي	أسهم الخزينة	الأرباح المبقاة	الاحتياطيات الأخرى	الاحتياطيات النظامية	
2,270,568,215	-	2,270,568,215	(181,200,000)	959,862,772	88,434,032	203,471,411	1,200,000,000
							الرصيد كما في 1 يناير 2022م
1,053,713,197	844,104	1,052,869,093	-	1,052,869,093	-	-	صافي ربح السنة
(86,312,934)	(3,769,359)	(82,543,575)	-	-	(82,543,575)	-	الخسارة الشاملة الأخرى
967,400,263	(2,925,255)	970,325,518	-	1,052,869,093	(82,543,575)	-	إجمالي الدخل الشامل
31,815,707	31,815,707	-	-	-	-	-	الحصص غير المسيطرة عند الاستحواذ
-	-	-	-	(105,286,909)	-	105,286,909	محول إلى الاحتياطي النظامي (إيضاح 29)
28,474,706	-	28,474,706	25,227,117	-	3,247,589	-	المدفوعات على أساس السهم (إيضاح 30)
(475,200,000)	-	(475,200,000)	-	(475,200,000)	-	-	توزيعات أرباح (إيضاح 32)
2,823,058,891	28,890,452	2,794,168,439	(155,972,883)	1,432,244,956	9,138,046	308,758,320	الرصيد كما في 31 ديسمبر 2022م
							الرصيد كما في 1 يناير 2021م
1,923,564,305	-	1,923,564,305	-	610,236,024	(6,851,269)	120,179,550	1,200,000,000
832,918,609	-	832,918,609	-	832,918,609	-	-	صافي ربح السنة
85,644,949	-	85,644,949	-	-	85,644,949	-	الدخل الشامل الأخرى
918,563,558	-	918,563,558	-	832,918,609	85,644,949	-	إجمالي الدخل الشامل
-	-	-	-	(83,291,861)	-	83,291,861	محول إلى الاحتياطي النظامي (إيضاح 29)
9,640,352	-	9,640,352	-	-	9,640,352	-	المدفوعات على أساس السهم (إيضاح 30)
(181,200,000)	-	(181,200,000)	(181,200,000)	-	-	-	أسهم خزينة (إيضاح 31)
(400,000,000)	-	(400,000,000)	-	(400,000,000)	-	-	توزيعات أرباح (إيضاح 32)
2,270,568,215	-	2,270,568,215	(181,200,000)	959,862,772	88,434,032	203,471,411	الرصيد كما في 31 ديسمبر 2021م

عضو مجلس الإدارة المفوض

الرئيس التنفيذي للشركة

الرئيس التنفيذي للمالية

تشكل الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 43 جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة.

1. الأنشطة

- تقديم الخدمات الاستشارية للإدارة العليا.
- الأنشطة البيئية بما في ذلك الاستشارات والاختبارات وقياس المؤشرات البيئية وتشغيل المعامل الجوية وتركيب والإصلاح والصيانة والمراقبة البيئية وتشغيل الأنظمة المستمرة وغير المستمرة بما في ذلك استيراد وبيع أنظمة المراقبة والتحكم البيئي.
- القيام بجميع أنواع التصنيع والتجميع بالإضافة إلى أعمال التشغيل والصيانة؛ تقديم الاستشارات الهندسية؛ تصميم أنظمة الكمبيوتر وملحقاتها، آلات زيروكس، آلات الرسم، أجهزة التحكم الآلي، أجهزة الاتصالات السلكية واللاسلكية وكذلك قطع الغيار والمعدات والمستلزمات اللازمة لتشغيل وصيانة الأجهزة والآلات والمعدات المذكورة أعلاه.
- بيع وتسويق البرامج وأجهزة الحاسبات الإلكترونية وقطع الغيار واللوازم والملحقات اللازمة من كافة الأنواع وتأجيرها وصيانتها لحساب الشركة أو تشغيلها لحساب الغير والقيام بعمليات التعديل والتطوير على البرامج ووحدات أجهزة الحاسبات الإلكترونية وتقديم الحلول المتكاملة.
- إجراء عمليات التعديل والتطوير على برامج وأجهزة الحاسب الآلي وتقديم الحلول المتكاملة لها.
- تصميم وتوريد وتركيب وصيانة أنظمة الأمن في مختلف المرافق وأنظمة الإنذار ومكافحة الحرائق الأوتوماتيكية وأنظمة قواطع الدوائر وأجهزة الاتصال التي تمكن من الاتصال بسطح المكتب البعيد أو التي تربط شبكات الكمبيوتر.

- تصميم وتوريد وتركيب وصيانة شبكات الأسلاك الأرضية البصرية وخطوط نقل الكهرباء ومحطات تحويل الطاقة والمولدات والمحطات المساعدة.
- توريد وتركيب وصيانة المعامل التعليمية (كهربائية - إلكترونية - ميكانيكية).
- تصميم النظم الهندسية والعلمية الخاصة بالحاسب الإلكتروني وتقديم الاستشارات الهندسية.
- تنفيذ مشاريع متكاملة في نطاق الأنشطة المذكورة أعلاه.
- القيام بأنشطة تجارية وتسويقية وذلك ضمن نطاق أغراض الشركة.
- تصميم وتوريد وتركيب وتشغيل وإنشاء وصيانة الشبكات والمحطات ومحطات الضخ الداعمة لمياه الشرب، والصرف الصحي وشبكات الغاز والوقود.
- القيام بجميع الأعمال الكهروميكانيكية والإلكترونية بالإضافة إلى توفير شبكات الاتصال، والقيام بأنشطة التصدير.
- قد يكون للشركة مصلحة أو تشارك بأي طريقة مع الشركات والكيانات الأخرى والتي تمارس أنشطة مماثلة أو قد تساعد في تحقيق أهداف المجموعة. كما يجوز للمجموعة الاندماج في هذه الكيانات أو شرائها أو الانضمام إليها وفقاً لأحكام القانون ولائحته التنفيذية.

الاستحواذ خلال العام

بتاريخ 7 ربيع الأول 1444هـ (الموافق 3 أكتوبر 2022)، استحوذت الشركة على 88.19% و34% من حقوق الملكية في شركة جيزه للأنظمة ذ.م.م ("جيزه للأنظمة") وشركة جيزه العربية للأنظمة (شركة ذات مسؤولية محدودة) على التوالي (يشار إليها معاً باسم "مجموعة جيزه")

(جميع المبالغ بالريال السعودي مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

للجنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م

مقابل 466 مليون ريال سعودي. تمتلك شركة جيزه للأنظمة العديد من الشركات التابعة والتي تقع في بلدان مختلفة. يمثل الجدول التالي الشركات التابعة لمجموعة جيزه بالإضافة إلى نسبة ملكيتها في تلك الشركات:

اسم الشركة	بلد التأسيس	نسبة الملكية %
شركة جيزه للأنظمة والتوزيع ذ.م.م	مصر	100%
شركة جيزه العربية للأنظمة ذ.م.م (*)	المملكة العربية السعودية	66%
شركة في. ايه. إس للأنظمة المتكاملة ذ.م.م	مصر	100%
شركة جيزه سيستمز إيجيبت ش.م.م	مصر	100%
شركة جيزه للأنظمة - مناطق حرة ش.م.م	الولايات المتحدة	100%
شركة جيزه للأنظمة DMCC	الإمارات العربية المتحدة	100%
شركة اريا تكنولوجيز	مصر	60%
شركة جيزه للأنظمة الخليج	قطر	97%
الشركة المصرية الهندسية	مصر	100%
شركة جيزه للأنظمة كينيا	كينيا	100%
شركة جيزه للأنظمة أوغندا	أوغندا	100%
شركة جيزه للأنظمة نزانبا	نزانبا	100%
شركة جيزه للأنظمة نيجيريا	نيجيريا	100%
شركة جيزه للأنظمة الولايات المتحدة	الولايات المتحدة	100%
جفير للتقنية	مصر	82%
أفيدبيم مصر	مصر	99%
أفيدبيم هولندا	هولندا	51%

(*) تمتلك الشركة 34% كحصة مباشرة في شركة جيزه العربية للأنظمة مما يجعل نسبة المساهمة الفعلية فيها ما نسبته 92.21%.

أنهت الشركة هذا الاستحواذ باعتباره نشاطاً تجارياً بموجب "المعيار الدولي للتقرير المالي رقم 3 - تجميع الأعمال" وبناء عليه تمت المحاسبة عن هذه العملية باستخدام طريقة الاستحواذ وفقاً للمعيار الدولي للتقرير المالي رقم 3 وذلك بكون الشركة هي المستحوذ ومجموعة جيزه هي الشركة المستحوذ عليها.

تم قياس الحصص غير المسيطرة الناتجة عن كل من الملكية الجزئية للشركة في مجموعة جيزه، وكذلك ملكية جيزه للأنظمة الجزئية في بعض الشركات التابعة لها، وقد تم قياسها على أساس حصتها النسبية من صافي الأصول المعترف بها والبالغة 38 مليون ريال سعودي.

قامت الشركة بتعيين مئمن مستقل من أجل تحديد القيم العادلة لموجودات ومطلوبات مجموعة جيزه للأنظمة كجزء من تخصيص سعر الشراء. القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المحددة هي كما يلي:

اسم البند	المبلغ كما في تاريخ الاستحواذ
الموجودات المستحوذ عليها	
مديونون	376,205,623
الموجودات غير الملموسة الناتجة من عملية الاستحواذ (إيضاح 19)	159,540,375
موجودات العقود	117,147,510
نقد وما يماثله	93,821,130
بضاعة	101,346,818
مصاريف مدفوعة مقدماً وموجودات أخرى	87,773,430
الممتلكات والمعدات	21,506,684
إجمالي الموجودات	957,341,570
المطلوبات المتوقعة	
الدائنون والمبالغ المستحقة	(330,138,503)
الإبرادات المؤجلة	(126,304,789)
السحب على المكشوف من البنوك	(119,698,227)
مطلوبات العقود	(77,158,681)
إجمالي المطلوبات	(653,300,200)
صافي الأصول القابلة للتحديد	304,041,370
حقوق الملكية غير المسيطرة	(31,815,707)
شهرة (إيضاح 19)	193,424,878
مبلغ الشراء	465,650,541

الموجودات غير الملموسة الناتجة من عملية الاستحواذ

يجب تخصيص الشهرة المعترف بها كجزء من تجميع الأعمال لتوزيعها على وحدات توليد النقد ذات الصلة وذلك بغرض اختبار انخفاض القيمة. أكملت الشركة عملية تخصيص مبلغ الشراء، وفيما يلي الأصول غير الملموسة الناتجة من عملية الاستحواذ بالإضافة إلى طرق التقييم المستخدمة لقياس القيم العادلة ذات الصلة:

(جميع المبالغ بالريال السعودي مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م

الأصل غير الملموس	المبلغ المعترف به عند الاستحواذ	طريقة التقييم المستخدمة
علاقات العملاء	72,004,125	طريقة الإيرادات الزائدة
الأعمال المستمرة غير المنفذة	48,367,500	طريقة الإيرادات الزائدة
الاسم التجاري / العلامات التجارية	35,190,000	طريقة الإعفاء من رسوم الملكية الفكرية
التقنية	3,978,750	طريقة الإعفاء من رسوم الملكية الفكرية
الإجمالي	159,540,375	

تم إدراج تكاليف الاستحواذ والعمليات والبالغة 15 مليون ريال سعودي كمصروفات في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

2. أسس الإعداد

تم إعداد هذه القوائم المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية والمعايير والإصدارات الأخرى المعتمدة من قبل الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين (بشار إليها مجتمعة بـ "المعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية").

تم إعداد هذه القوائم المالية الموحدة بناءً على ما يلي:

- ♦ السياسات المحاسبية الهامة المبينة في الإيضاح (3)
- ♦ التقديرات والافتراضات والأحكام المحاسبية الهامة المفصّل عنها في الإيضاح (4)

3. السياسات المحاسبية الهامة

فيما يلي بياناً بالسياسات المحاسبية الهامة المطبقة من قبل المجموعة عند إعداد هذه القوائم المالية الموحدة، تتماشى السياسات المحاسبية المطبقة في هذه السنة مع ما هو مطبق في العام الماضي فيما عدا السياسة الخاصة بتصنيف عقود مبيعات برامج الحاسب الآلي - عقود التعامل بصفة الأصيل وصفة الوكيل. أنظر للفقرة الخاصة بالسياسة

المحاسبية لعقود مبيعات برامج الحاسب الآلي أدناه، أيضا انظر للإيضاح رقم (4) - الفقرة الخاصة باعتبارات الأصيل مقابل الوكيل.

أسس القياس والعملية الوظيفية

تم إعداد هذه القوائم المالية الموحدة على أساس التكلفة التاريخية، ما لم ينص على خلاف ذلك في السياسات المحاسبية ذات الصلة المشار إليها أدناه.

تم عرض هذه القوائم المالية الموحدة بالريال السعودي والذي يمثل العملة الوظيفية للشركة.

قامت المجموعة بإعداد القوائم المالية الموحدة على أساس مبدأ الاستمرارية.

أسس توحيد القوائم المالية

تشتمل هذه القوائم المالية الموحدة على موجودات ومطلوبات ونتائج عمليات الشركة والشركات التابعة لها كما هو مبين في الإيضاح (5).

إن الشركات التابعة هي المنشآت الخاضعة لسيطرة المجموعة. تتحقق السيطرة عندما تتعرض المجموعة لمخاطر أو يكون لديها حقوق في الحصول على عوائد متغيرة من علاقتها بالشركة المستثمر فيها، ولديها القدرة في التأثير على العوائد من خلال ممارسة سلطاتها على الشركة المستثمر فيها.

وبشكل خاص، تقوم المجموعة بالسيطرة على الشركة المستثمر فيها وذلك فقط عندما يكون لدى المجموعة:

- ♦ السيطرة على الشركة المستثمر فيها (أي وجود حقوق يمنح المجموعة القدرة الحالية على توجيه الأنشطة ذات العلاقة بالشركة المستثمر فيها).
- ♦ التعرض لمخاطر، أو لديها حقوق في الحصول على عوائد مختلفة من خلال علاقتها بالشركة المستثمر فيها.

وبوجه عام، هناك افتراض بأنه ينتج عن أغلبية حقوق التصويت سيطرة. وتأييداً لهذا الافتراض، فعندما يكون لدى المجموعة أقل من الأغلبية في حقوق التصويت أو حقوق مماثلة في الشركة المستثمر فيها، تأخذ المجموعة بعين الاعتبار كافة الحقائق والظروف المتعلقة بذلك عند التأكد فيما إذا كانت تمارس سيطرة على الشركة المستثمر فيها، ويشمل ذلك:

- ♦ الترتيبات التعاقدية مع أصحاب حقوق التصويت الآخرين في الشركة المستثمر فيها.
- ♦ الحقوق الناتجة عن الترتيبات التعاقدية الأخرى.
- ♦ حقوق التصويت الخاصة بالمجموعة وحقوق التصويت المحتملة.
- ♦ القدرة على استخدام سلطاتها على الشركة المستثمر فيها للتأثير على عوائدها.

تقوم المجموعة بإجراء إعادة تقييم للتأكد فيما إذا كانت تمارس سيطرة على الشركة المستثمر فيها من عدمه وذلك عندما تشير الحقائق والظروف إلى وجود تغير في عنصر واحد من عناصر السيطرة الثلاثة. يبدأ توحيد

(جميع المبالغ بالريال السعودي مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م

الشركة التابعة عند سيطرة المجموعة على الشركة التابعة ويتم التوقف عند تخلي المجموعة عن ممارسة مثل هذه السيطرة. تدرج موجودات ومطلوبات ودخل ومصاريف الشركة التابعة المستحوذ عليها أو المستبعدة خلال السنة في القوائم المالية الموحدة اعتباراً من تاريخ انتقال السيطرة إلى المجموعة ولحين التوقف عن ممارسة مثل هذه السيطرة. وعند الضرورة، يتم إجراء تعديلات على القوائم المالية للشركات التابعة كي تتماشى سياساتها المحاسبية مع تلك المتبعة من قبل المجموعة. يتم حذف كافة الموجودات والمطلوبات المتداخلة وكذلك حقوق الملكية والإيرادات والمصاريف والتدفقات النقدية المتعلقة بالمعاملات بين شركات المجموعة بالكامل عند توحيد القوائم المالية.

يتم اعتبار أي تغير في حصص الملكية في الشركة التابعة، دون فقدان السيطرة، كمعاملة حقوق ملكية. وفي حالة فقدت المجموعة السيطرة على الشركة التابعة، فإنها تتوقف عن إثبات الموجودات (بما في ذلك الشهرة) والمطلوبات وحقوق الملكية غير المسيطرة والبنود الأخرى لحقوق الملكية، بينما يتم إثبات كافة الأرباح أو الخسائر الناتجة في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة. ويتم إثبات أي استثمار محتفظ به بالقيمة العادلة.

عمليات تجميع الأعمال وقياس الشهرة

يتم المحاسبة عن عمليات تجميع الأعمال باستخدام طريقة الاستحواذ وذلك عندما تنتقل السيطرة للمجموعة. يتم قياس العوض المحول بالقيمة العادلة، التي يتم احتسابها على أنها مجموع القيم العادلة بتاريخ الاستحواذ للأصول المحولة من قبل المجموعة، والالتزامات التي تكبدها المجموعة تجاه مالكي الشركة المستحوذ عليها السابقين بالإضافة إلى حقوق الملكية الفصدة للمجموعة مقابل الحصول على السيطرة على الشركة المستحوذ عليها. يتم الاعتراف بالتكاليف المتعلقة بعمليات الاستحواذ عموماً في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة عند تكبدها.

عندما تقوم المجموعة بالاستحواذ على أعمال، تقوم بتقييم الأصول والالتزامات المالية التي تم تحملها من أجل التصنيف والتخصيص الملئم وفقاً لبنود العقد والظروف الاقتصادية والشروط ذات الصلة كما في تاريخ الاستحواذ. ويشمل ذلك فصل المشتقات المدرجة ضمن أدوات مالية أخرى في العقد الرئيسي للجهة المستحوذ عليها.

في تاريخ الاستحواذ، يتم الاعتراف بالأصول المستحوذ عليها القابلة للتحديد والالتزامات التي تم تحملها بقيمتها العادلة، باستثناءات محدودة.

يتم قياس الشهرة مبدئياً على أنها الزيادة في مجموع العوض المحول، ومبلغ أي حصص غير مسيطر عليها في الأعمال المستحوذ عليها، والقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ لصفة حقوق الملكية المحتفظ بها سابقاً من قبل المجموعة في الأعمال المستحوذ عليها- إن وجد- عن صافي المبالغ في تاريخ الاستحواذ للأصول المستحوذ عليها القابلة للتحديد والالتزامات المفترض تحملها. وبعد إتمام عملية إعادة التقييم، وفي حال كانت عملية إعادة التقييم قد تجاوزت صافي القيمة العادلة للأصول القابلة للتحديد المستحوذ عليها والالتزامات التي تم تحملها مجموع العوض المحول، ومبلغ أي حصص غير مسيطرة في الأعمال المستحوذ عليها، والقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ لصفة حقوق الملكية المحتفظ بها سابقاً من قبل المجموعة في الأعمال المستحوذ عليها- إن وجدت. تقوم بكافة الأصول المستحوذ عليها وكافة الالتزامات التي تم تحملها بالشكل الصحيح ويتم مراجعة الإجراءات المستخدمة في قياس المبالغ المعترف بها في تاريخ الاستحواذ. إذا ما زالت نتيجة إعادة التقييم تظهر زيادة في صافي الأصول المستحوذ عليها عن إجمالي العوض المحول عندها يتم الاعتراف بربح من صفقة شراء بسعر تفاضلي ضمن قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

(جميع المبالغ بالريال السعودي مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م

بعد الاعتراف المبدئي، تقاس الشهرة بالتكلفة مطروحاً منها الخسائر المتراكمة لانخفاض القيمة. ولغرض فحص انخفاض القيمة للشهرة المكتسبة من تجميع الأعمال ومن تاريخ الاستحواذ، سيتم توزيعها على وحدات مولدة للنقد متوقع أن تستفيد من عملية تجميع الأعمال بغض النظر عما إذا كانت الأصول الأخرى أو الالتزامات المستحوذ عليها قد تم تخصيصها لتلك الوحدات.

إذا لم يتم توزيع الشهرة المكتسبة على الوحدات المولدة للنقد المحددة بسبب عدم اكتمال الاحتساب المبدئي، فلن يتم فحص انخفاض قيمة الشهرة المبدئية إلا إذا توفرت مؤشرات لانخفاض القيمة تمكن المجموعة من توزيع القيمة الدفترية للشهرة على الوحدات المولدة للنقد أو مجموعة الوحدات المولدة للنقد التي متوقع أن تستفيد من منافع عملية تجميع الأعمال. أينما تم توزيع شهرة على الوحدة المولدة للنقد وتم استبعاد جزء من عمليات هذه الوحدة فإن الشهرة المرتبطة بالعملية المستبعدة سوف تظهر ضمن القيمة الدفترية للعملية عند تحديد الربح أو الخسارة من استبعاد هذه العملية. إن الشهرة المستبعدة في مثل هذه الظروف يتم قياسها بناءً على قيمة مماثلة للعملية المستبعدة والجزء المتبقي من الوحدة المولدة للنقد.

يحدد الانخفاض في الشهرة وذلك بتقدير القيمة القابلة للاسترداد لكل وحدة مولدة للنقد (أو مجموعة الوحدات المولدة للنقد) التي تتعلق بها الشهرة. وعندما تقل القيمة القابلة للاسترداد للوحدة المولدة للنقد عن قيمتها الدفترية، يتم إثبات خسارة الانخفاض. ولا يمكن عكس خسائر الانخفاض في الشهرة في الفترات المستقبلية.

يتم قياس حقوق الملكية غير المسيطرة والتي تمثل حصة ملكية حالية تخول مالكيها امتلاك حصة تناسبية في صافي أصول المنشأة في حالة التصفية يمكن قياسها بشكل أولي إما بالقيمة العادلة أو بالصفة التناسبية لحقوق الملكية غير المسيطرة في المبالغ المعترف

(جميع المبالغ بالريال السعودي مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

للجنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م

بها لصافي الأصول القابلة للتحديد في المنشأة المستحوذ عليها. يتم اختيار قياس أساس كل معاملة على حدة. ويتم قياس المكونات الأخرى لحصص حقوق الملكية غير المسيطرة بقيمتها العادلة في تاريخ الاستحواذ ما لم تتطلب المعايير الدولية للتقرير المالي الأخرى المعتمدة في المملكة أساس اخر للقياس.

يتم قياس أي مقابل محتمل سيدفع (ان وجد) بقيمته العادلة في تاريخ الاستحواذ ويتم تصنيفه إما كحقوق ملكية أو كالتزام مالي. يتم لاحقاً إعادة قياس المقابل المحتمل والمصنف كالتزام مالي بالقيمة العادلة مع إدراج التغيرات في القيمة العادلة في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة. وفي الحالة التي يتم فيها تصنيف المقابل المحتمل على أنه حقوق ملكية عندها لا يُعاد قياسه ويتم المحاسبة عن تسويتها لاحقاً ضمن حقوق الملكية.

عندما تتم عملية تجميع الأعمال على مراحل، يتم قياس حصة المجموعة في حقوق الملكية المحتفظ بها سابقاً في المنشأة المستحوذ عليها بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ، ويتم الاعتراف بما ينتج من مكسب أو خسارة- إن وجدت- في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة. إن المبالغ الناشئة عن الحصص في المنشأة المستحوذ عليها قبل تاريخ الاستحواذ والمدرجة سابقاً في الدخل الشامل الآخر يتم إعادة تصنيفها إلى قائمة الربح أو الخسارة الموحدة في حال كانت هذه المعالجة ملائمة فيما لو تم استبعاد تلك الحصص.

إذا لم تكتمل المحاسبة المبدئية لتجميع الأعمال حتى نهاية فترة التقرير والتي تشكل الفترة التي حدث فيها التجميع، فتقوم المجموعة بعرض البنود التي لم تكتمل عملية احتسابها بقيمة مؤقتة في القوائم المالية الموحدة. خلال فترة قياسها، والتي لا تزيد عن مدة سنة من تاريخ الاستحواذ، يتم تعديل القيمة المؤقتة المعترف فيها بتاريخ الاستحواذ بأثر رجعي لكي تعكس المعلومات التي تم الحصول عليها حول الحقائق والظروف

التي كانت موجودة في تاريخ الاستحواذ وإذا تم التأكد بأن ذلك سيكون مؤثراً على قياس المبالغ المعترف بها اعتباراً من ذلك التاريخ. خلال فترة القياس تقوم المجموعة بالاعتراف بأصول أو التزامات إضافية إذا تم الحصول على معلومات جديدة حول وجود حقائق أو ظروف كانت موجودة في تاريخ الاستحواذ وإذا تبين أن ذلك سينتج عنه الاعتراف بالأصول أو للالتزامات إعتباراً من ذلك التاريخ. وتنتهي فترة القياس بمجرد حصول المجموعة على المعلومات التي كانت تسعى لها حول الحقائق والظروف التي وُجدت في تاريخ الاستحواذ، أو بمجرد علمها بعدم إمكانية الحصول على معلومات أكثر.

◀ العملات الأجنبية

تم عرض المعلومات والإيضاحات بالريال السعودي (العملة الوظيفية للشركة). بالنسبة لكل منشأة تابعة، تقوم المجموعة بتحديد العملة الوظيفية، والتي تعرف على أنها عملة البيئة الاقتصادية الرئيسية التي تعمل فيها المنشأة، ويتم قياس البنود المدرجة في القوائم المالية لكل منشأة تابعة باستخدام تلك العملة الوظيفية.

عند إعداد القوائم المالية لكل منشأة تابعة للمجموعة، يتم الاعتراف بالمعاملات التي تتم بعملة غير العملة الوظيفية للمنشأة (عملات أجنبية) بأسعار الصرف السائدة بتاريخ المعاملات. في نهاية كل فترة مالية، يتم إعادة تحويل البنود النقدية المسجلة بعملة أجنبية بأسعار الصرف السائدة في ذلك التاريخ. إن البنود غير النقدية المدرجة بالقيمة العادلة والمصنفة بعملة أجنبية يتم إعادة ترجمتها بالأسعار السائدة بتاريخ تحديد القيمة العادلة ويتم معاملتها بما يتفق مع إثبات الربح أو الخسارة الناتج عن التغير في القيمة العادلة للبنود ذو الصلة. أما البنود غير النقدية التي تقاس وفقاً للتكلفة التاريخية بعملة أجنبية فلا يعاد ترجمتها.

يتم الاعتراف بالربح أو الخسارة الناتج عن سداد أو ترجمة البنود النقدية في قائمة الربح أو الخسارة، باستثناء البنود النقدية المخصصة كجزء من تغطية مخاطر صافي استثمار المجموعة في عملية خارجية حيث يتم إثباتها في الدخل الشامل الآخر لحين بيع صافي الاستثمار وعندئذ يعاد تصنيف المبلغ المتراكم إلى الربح أو الخسارة. كما يتم أيضاً تسجيل الضريبة المحملة والإعفاءات الضريبية المتعلقة بفروقات التحويل على تلك البنود النقدية في الدخل الشامل الآخر.

لغرض العرض في القوائم المالية الموحدة، يتم ترجمة أصول والتزامات العمليات الأجنبية للمجموعة إلى الريال السعودي باستخدام أسعار الصرف السائدة في تاريخ التقرير. ويتم ترجمة بنود الإيرادات والمصاريف وفقاً لمتوسط أسعار الصرف لفترة التقرير، إلا إذا حدث تقلب بشكل جوهري في أسعار الصرف خلال الفترة، وفي هذه الحالة، يتم استخدام أسعار الصرف بتاريخ المعاملات. فروقات الترجمة الناتجة - إن وجدت - يتم الاعتراف بها في الدخل الشامل الآخر وحقوق الملكية بشكل تراكمي (أخذاً بالحسبان حصة حقوق الملكية غير المسيطرة).

◀ إدارة مخاطر العملات الأجنبية

تعامل الشهرة الناتجة عن الاستحواذ على أي عملية خارجية، وكذلك تسويات القيمة العادلة إلى القيمة الدفترية للأصول والالتزامات الناتجة عن الاستحواذ كأصول والتزامات خاصة بالعملية الخارجية وتحويل بسعر الصرف السائد بتاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة.

(جميع المبالغ بالريال السعودي مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

للجنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م

متوسط أسعار الصرف من تاريخ الاستحواذ إلى تاريخ التقرير	سعر الصرف كما في 31 ديسمبر 2022	جنيه مصري إلى ريال سعودي
0.1621	0.1520	

◀ استثمارات في شركات زميلة

الشركة الزميلة هي شركة تمارس المجموعة عليها تأثيراً هاماً. التأثير الهام هو قدرة المجموعة على المشاركة في القرارات والسياسات المالية والتشغيلية في الشركة المستثمر بها، ولا تعتبر سيطرة أو سيطرة مشتركة على تلك السياسات. إن الاعتبارات في تحديد التأثير الهام تتضمن الاحتفاظ - بشكل مباشر أو غير مباشر - بنسبة من حق التصويت للشركة المستثمر فيها، التمثيل في مجلس الإدارة أو جهات حوكمة مماثلة في الشركة المستثمر فيها، المشاركة في صنع السياسات، بما في ذلك المشاركة في القرارات المتعلقة بتوزيعات الأرباح أو التوزيعات الأخرى، المعاملات الجوهرية بين المجموعة والمنشأة المستثمر فيها، تبادل الموظفين الإداريين أو توفير المعلومات التقنية الأساسية.

تتم المحاسبة عن الاستثمارات في الشركات الزميلة في القوائم المالية الموحدة للمجموعة باستخدام طريقة حقوق الملكية. وفقاً لطريقة حقوق الملكية. يتم الاعتراف بالاستثمار في الشركات الزميلة في قائمة المركز المالي الموحدة مبدئياً بالتكلفة ويتم تعديله لاحقاً للاعتراف بحصة المجموعة في قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر للشركة الزميلة

مطروحاً منها أي انخفاض في قيمة صافي الاستثمارات. إضافة إلى ذلك، في حالة إثبات أي تغير مباشرةً ضمن حقوق ملكية الشركة الزميلة، تقوم المجموعة بإثبات حصتها في أي تغيرات، عندما ينطبق ذلك، في قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة. عندما تزيد حصة المجموعة في خسائر الشركات الزميلة عن حصة ملكيتها في تلك الشركات الزميلة (التي تتضمن أي حصص طويلة الأجل، في جوهرها، تشكل جزءاً من صافي استثمار المجموعة في شركات زميلة)، تتوقف المجموعة عن الاعتراف بحصتها في الخسائر الإضافية.

يتم الاعتراف بالخسائر الإضافية وإثباتها كالتزامات فقط إلى الحد الذي يكون فيه لدى المجموعة التزامات قانونية أو متوقعة أو قامت بتسديد دفعات بالتبعية عن الشركات الزميلة.

يتم استبعاد المكاسب أو الخسائر غير المحققة الناتجة عن المعاملات بين المجموعة والشركة الزميلة بقدر حصة المجموعة في الشركة الزميلة.

تتم المحاسبة عن الاستثمارات في الشركات الزميلة وفق طريقة حقوق الملكية بدءاً من التاريخ الذي أصبحت فيه الشركة المستثمر بها شركة زميلة.

عند الاستحواذ على الاستثمار في شركة زميلة، فإن أي زيادة في تكلفة الاستثمار عن حصة المجموعة من صافي القيمة العادلة للأصول والالتزامات القابلة للتحديد يتم الاعتراف بها كشهرة، والتي تدرج ضمن القيمة الدفترية للاستثمار.

يتم إثبات الزيادة في حصة المجموعة في صافي القيمة العادلة للأصول والالتزامات القابلة للتحديد عن تكلفة الاستثمار، بعد إعادة التقييم، مباشرة في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة في سنة الاستحواذ.

يتم تطبيق متطلبات المعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة لتحديد ما إذا كان من الضروري الاعتراف بأية خسارة انخفاض في القيمة فيما يتعلق باستثمار المجموعة في شركة زميلة. يتم اختبار القيمة الدفترية للاستثمار في شركة زميلة لتحديد انخفاض القيمة وفقاً للسياسة المتبعة

تتوقف المجموعة عن استخدام طريقة حقوق الملكية من التاريخ الذي يتوقف فيه الاستثمار عن كونه شركة زميلة، أو عندما يتم تصنيف الاستثمار كمحتفظ به للبيع.

عندما تقوم المجموعة بتخفيض حصتها في شركة زميلة مع استمرار المجموعة باستخدام طريقة حقوق الملكية، فتعيد المجموعة تصنيف المكسب أو الخسارة المثبت سابقاً ضمن الدخل الشامل الآخر والمتعلق بذلك الانخفاض في حصة الملكية، في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة، إذا كان المكسب والخسارة يتضمن استبعاد الأصول أو الالتزامات ذات العلاقة.

عندما تقوم أي منشأة ضمن المجموعة بالتعامل مع شركة زميلة للمجموعة، يتم الاعتراف بالأرباح والخسائر الناتجة من المعاملات مع الشركة الزميلة المشترك في القوائم المالية الموحدة للمجموعة فقط بقدر حصص الملكية غير المملوكة من قبل المجموعة.

◀ الإيرادات

◀ خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأساسية

خدمات تكامل الأنظمة

تمثل إيرادات تكامل النظام الإيرادات الناتجة عن تثبيت شبكة جديدة (الأجهزة والبرامج) أو تحسين شبكة العملاء الحالية بالإضافة إلى التأهب لتقديم طول صيانة ودعم وتدريب. يتم تجميع الأجهزة والبرامج والتثبيت في التزام أداء واحد حيث إن السلع والخدمات ليست متميزة في سياق العقد لأنها غير قابلة للتعريف بشكل منفصل عن التعهدات الأخرى الواردة في العقد. سيتم توزيع سعر المعاملة على كل التزام من التزامات الأداء على أساس أسعار البيع المستقلة.

(جميع المبالغ بالريال السعودي مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م

- ♦ برامج الحاسب الالي التي تجري عليها المجموعة تعديلات تتجاوز اختيار هذه البرامج وتركيبها حسب مواصفاتها الاصلية.

خدمات الاتصالات والإنترنت

تمثل إيرادات خدمات الاتصالات والإنترنت الإيرادات الناتجة عن بيع خدمات الوصول إلى الإنترنت المخصصة وخدمات البيانات، إذا تم توفير خدمات الاتصالات والإنترنت كجزء من عقد الباقات، فسيتم تخصيص الاعتبار بين المنتجات والخدمات المنفصلة في حزمة على أساس أسعار البيع المستقلة الخاصة بها. أما في الحالات التي تكون فيها التزامات الأداء غير قابلة للملاحظة مباشرة، فإنه يتم تقديرها بناءً على التكلفة المتوقعة زائد الهامش. تقوم المجموعة بإثبات إيرادات هذه الخدمات حين قيام العميل بالاستفادة من هذه الخدمات على مدى الفترة بناءً على الوقت المنقضي. (بالتزامن مع الفوترة).

خدمات تقنية المعلومات والخدمات التشغيلية المدارة

خدمات تعهيد الأعمال

تقوم المجموعة بتقديم خدمات من مصادر خارجية، والتي تشمل بصورة رئيسية على خدمات الأيدي العاملة أو خدمات الأيدي العاملة، في حالة خدمات الأيدي العاملة، يجوز للعميل أن يطلب من المجموعة أيضًا تسليم بعض معدات الأجهزة.

تعتبر الأجهزة بند محدد بصورة منفصلة في عقد الاستعانة بمصادر خارجية (وذلك فقد في حالة خدمات القوى العاملة) ويتم المحاسبة عنها كالتزام أداء مستقل وسيتم توزيع سعر المعاملة لكل التزام أداء بناءً على أسعار البيع المستقلة. أما في الحالات التي تكون فيها التزامات الأداء غير قابلة للملاحظة مباشرة، فإنه يتم تقديرها بناءً على التكلفة المتوقعة

زائد الهامش. يتم إثبات إيرادات خدمات القوى العاملة على مدى الزمن ويتم إثبات الأجهزة عند نقطة زمنية عند تسليم الأجهزة.

الخدمات المدارة

تشمل الإيرادات من الخدمة المدارة خدمة جهاز التوجيه المُدار وخدمة الشبكة المحلية المدارة وخدمة الواي فاي المدارة والخدمات المماثلة الأخرى.

تقوم المجموعة بالمحاسبة عن السلع والخدمات الفردية بصورة منفصلة إذا كانت مميزة.

تمثل إيرادات الخدمات المدارة الإيرادات الناتجة عن بيع أجهزة التوجيه وإدارة هذه الأجهزة وتقديم خدمات الدعم الفني ذات العلاقة، ويتم إثباتها وفقًا لطبيعة الخدمة وعند تحويل السيطرة إلى العميل (على مدى الزمن أو نقطة زمنية).

الأجهزة: عند نقطة زمنية والخدمات المدارة والدعم الفني: على مدى الزمن. وفي حالة تقديم الخدمات المدارة كجزء من عقد الباقات، فسيتم تخصيص الاعتبار بين المنتجات والخدمات المنفصلة في حزمة على أساس أسعار البيع المستقلة الخاصة بها.

الخدمات الرقمية الخدمات الرقمية

تشمل إيرادات الخدمة الرقمية خدمات التحكم في الأسطول، والهاتف المتنقل، وخدمات البيانات الكبيرة وخدمات مماثلة أخرى.

تقوم المجموعة بالمحاسبة عن السلع والخدمات الفردية كالتزام أداء منفصل إذا كانت قابلة للتمييز، ومميزة في سياق العقد. تمثل إيرادات الخدمات الرقمية الإيرادات الناتجة عن بيع الأجهزة (الأجهزة) وخدمة التطبيقات وخدمة القيمة المضافة ويتم إثباتها

وفقًا لطبيعة خدمة الأجهزة: عند نقطة زمنية وأما بالنسبة لخدمة التطبيقات وخدمة القيمة المضافة: على مدى الزمن.

خدمات الأمن السيبراني

تمثل إيرادات الأمن السيبراني الإيرادات الناتجة عن توفير منتجات وخدمات للأمن لشبكات العملاء أو خدمات الأمن الأخرى.

في حالة المشاريع، يتم تجميع الأجهزة والبرامج والتركييب في التزام أداء واحد وذلك لأن السلع والخدمات غير قابلة للتمييز في سياق العقد. ويشتمل عقد تكامل الخدمات في بعض الأحيان على مخرجات متعددة مثل طول التدريب والصيانة والدعم. وفي هذه الحالة، يتم توزيع سعر المعاملة على كل التزام من التزامات الأداء على أساس أسعار البيع المستقلة. أما في الحالات التي تكون فيها التزامات الأداء غير قابلة للملاحظة مباشرة، فإنه يتم تقديرها بناءً على التكلفة المتوقعة زائد الهامش. تقوم المجموعة بإثبات الإيرادات وفقًا لطبيعة هذه الخدمات الناتجة وعند انتقال السيطرة إلى العميل (على مدى الزمن أو عند نقطة زمنية).

الخدمات السحابية ومركز البيانات

تمثل إيرادات خدمات السحابية ومركز البيانات الخدمات التي تتم استضافتها في السوق، وتقع بوجه عام ضمن الخيارين التاليين:

أ- منتجات السحابة الجاهزة أو المعدة حسب الطلب الخاصة بالمجموعة

تمثل منتجات السحابة المسؤولية الرئيسية للشركة وبعض بموفري خدمات السحابة الأخرين. تعمل المجموعة كأصيل في هذا الترتيب لأنها تقوم بالسيطرة على الخدمة السحابية المعنية قبل تحويلها إلى العميل النهائي.

(جميع المبالغ بالريال السعودي مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م

ب- المنتجات السحابة الخاصة بموفري خدمات السحابة الخارجيين

يقع على عاتق موفري خدمات السحابة الخارجيين المسؤولية بصورة رئيسية عن تقديم الخدمات للعملاء لقاء التعهدات بتقديم خدمات السحابة أو البرامج أو الطول المقدمة على شكل عروض مجمعة في أماكن عمل العملاء. لا تحصل المجموعة على حق السيطرة المتعلقة بخدمات السحابة قبل انتقالها إلى العميل النهائي. تلتزم المجموعة بتقديم منصات السحابة إلى موفري خدمات السحابة الخارجيين في عقد خدمات الاستضافة لكل شهر بالإضافة إلى العوض المتغير الذي يمثل التزام أداء منفصل وعليه، تعمل المجموعة كوكيل في هذا الترتيب.

يتم إثبات الإيرادات كما يلي

- ♦ المنتجات السحابية المحددة مسبقًا والمخصصة - يتم إثبات الإيرادات على فترة زمنية قد تكون قد انقضت أو طريقة المخرجات القائمة على الاستخدام على أساس الحزم المقدمة.

- ♦ الأجهزة ("الوظائف الإضافية") - تتحقق الإيرادات من مبيعات الأجهزة عند نقطة زمنية وذلك عند انتقال السيطرة على الأجهزة إلى العميل.

وفي الحالات التي يتم فيها تقديم خدمات السحابة ومراكز البيانات كجزء من عقود مقدمة على شكل عروض مجمعة، يتم توزيع العوض بين المنتجات والخدمات المنفصلة على شكل عروض مجمعة على أساس أسعار بيعها المستقلة.

تقوم المجموعة بتحميل رسوم على العملاء لقاء بعض أنشطة التفعيل والتي تعتبر قابلة للتمييز بطبيعتها. وعليه يتم إثبات الإيرادات الناتجة من هذه الخدمة عند تقديم السلع أو الخدمات المتعلقة بها إلى العميل.

الاعتبارات الأخرى

تكاليف العقود

قد تقوم المجموعة بتكبد تكاليف للوفاء بالعقد قبل تقديم السلع أو الخدمات إلى العميل. تتم رسملة هذه التكاليف عندما تتعلق هذه التكاليف مباشرة بالعقد أو العقد المتوقع، وعندما تولد الموارد المستخدمة

في الوفاء بالعقد وعندما يكون من المتوقع استردادها. تقوم المجموعة بإطفاء هذه التكاليف وفق أسس منهجية تتماشى مع انتقال السلع أو الخدمات إلى العميل. وتتم مراجعتها بشكل دوري لتحديد انخفاض القيمة.

الأعمال تحت التنفيذ

يتم إثبات الأعمال تحت التنفيذ المتعلقة بالتزام أداء العمل الإضافي عادة كتكاليف وفاء عند تكبدها حيث يتم انتقال السيطرة على الأعمال تحت التنفيذ إلى العميل في الوقت الذي يتم فيه حدوثها وليس على فترات متباعدة. ومع ذلك، يتم إثبات البضاعة المتعلقة بدعم العديد من العقود التي تتضمن استخدامًا بديلًا كأصل حتى يتم تخصيصها إلى عقد محدد.

موجودات ومطلوبات العقود

طبقًا للمعيار الدولي للتقرير المالي (15)، عند قيام أحد طرفي العقد بالأداء، يتعين على المنشأة عرض العقد في قائمة المركز المالي الموحدة كموجودات عقود أو مطلوبات عقود استنادًا إلى العلاقة بين أداء المنشأة وقيام العميل بالسداد.

اعتبارات الأصيل مقابل الوكيل

قامت المجموعة بإجراء تقييم للترتيبات الخاصة بها لتحديد ما إذا كانت تعمل كأصيل، وتقوم بإثبات الإيرادات على أساس إجمالي، أو تعمل كوكيل، وتقوم بإثبات الإيرادات على أساس الصافي. وفي الحالات التي تقوم فيها المجموعة بأنشطة متعلقة بالوكالة وفقًا لعقد بموجبه يستلم العميل النهائي إدارة المشروع ودعم التنسيق، تقوم المجموعة فقط بإثبات صافي دخل العمولة.

(جميع المبالغ بالريال السعودي مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

للجنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م

لعوض المتغير

إذا كان العوض المتعهد به في العقد يتضمن مبلغاً متغيراً، تقوم المجموعة بتقدير مبلغ العوض الذي تستحقه المجموعة مقابل تحويل البضاعة أو الخدمات المتعهد بها إلى العميل.

◀ المعيار الدولي للتقرير المالي (9) –

الأدوات المالية

إن الأداة المالية هي عبارة عن عقد ينشأ عنه أصل مالي لمنشأة ما ومطلوبات مالية أو أداة حقوق ملكية لمنشأة أخرى.

(1) الموجودات المالية

يتوقف تصنيف الموجودات المالية على نموذج الأعمال الخاص بالمجموعة لإدارة موجوداتها المالية والشروط التعاقدية للتدفقات النقدية. تقوم المجموعة بتصنيف موجوداتها المالية كما يلي:

♦ الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة، أو

♦ الموجودات المالية المقاسة بالقيمة العادلة

سيتم إثبات مكاسب أو خسائر الموجودات المقاسة بالقيمة العادلة إما من خلال قائمة الربح أو الخسارة الموحدة أو قائمة الدخل الشامل الآخر الموحدة.

القياس الأولي

تقاس الموجودات المالية، في الأصل، بالقيمة العادلة لها، زائداً تكاليف المعاملات. ويتم إثبات تكاليف معاملات الموجودات المالية المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة عند تكبدها.

يتم النظر في الموجودات المالية، التي تتضمن مشتقات مدمجة، بالكامل عند تحديد ما إذا كانت تدفقاتها النقدية تفي بمتطلبات إثباتها على أنها تعد فقط دفعات من المبلغ الأصلي والعمولة.

القياس اللاحق

أدوات الدين

تقوم المجموعة بإثبات ثلاث فئات تصنيف لقياس أدوات الدين الخاصة بها لاحقاً بـ:

♦ التكلفة المطفأة

يتم قياس الموجودات المالية المقنتاه لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية، والتي تمثل فيها التدفقات النقدية فقط دفعات من المبلغ الأصلي والعمولة، بالتكلفة المطفأة. يتم إثبات الأرباح أو الخسائر الناتجة عن الاستثمار في أدوات الدين، التي يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة ولا تعتبر جزءاً من أداة التغطية، ضمن قائمة الربح أو الخسارة الموحدة عند التوقف عن إثبات الأصل أو انخفاض قيمته. يدرج دخل العمولة من هذه الموجودات المالية ضمن إيرادات التمويل باستخدام طريقة معدل العمولة الفعلي.

أدوات حقوق الملكية

تقوم المجموعة بقياس كافة الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة وعرض التغيرات في القيمة العادلة للاستثمارات في أدوات حقوق الملكية في الدخل الشامل الآخر. يتم الاستثمار في إثبات توزيعات الأرباح من تلك الاستثمارات في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة كإيرادات أخرى عند الإقرار بأصقية المجموعة في استلام تلك التوزيعات. لن يكون هناك إعادة تصنيف لاحق للتغيرات في القيمة العادلة من خلال قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

التوقف عن الإثبات

يتم التوقف عن إثبات أصل مالي أو جزء من أصل مالي عند:

♦ انتهاء الحقوق المتعلقة باستلام التدفقات النقدية من الأصل، أو

♦ قيام المجموعة بتحويل حقوق

استلام التدفقات النقدية من الأصل أو التعهد بسداد التدفقات النقدية المستلمة بالكامل إلى طرف آخر دون أي تأخير وفق ترتيبات "فورية" وإذا ما (١) قامت المجموعة بتحويل معظم المخاطر والمنافع المصاحبة للأصل، أو (ب) لم تقم المجموعة بالتحويل أو الإبقاء على معظم المنافع والمخاطر المصاحبة للأصل، ولكنها قامت بتحويل السيطرة على الأصل.

الانخفاض

في تاريخ كل تقرير، تقوم المجموعة بقياس خسائر الائتمانية المتوقعة على الموجودات المالية المحتسبة بالتكلفة المطفأة والقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر.

الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر

يتعين على المجموعة دائماً قياس مخصص الخسارة بمبلغ يساوي الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر للذمم المدينة التجارية وموجودات العقد (الإيرادات غير المفوترة) التي تنتج عن المعاملات التي تقع ضمن نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية 15، والتي لا تحتوي على عنصر تمويلي هام.

وبالنسبة لأدوات حقوق الملكية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، فإنه لا يتم الإفصاح عن خسائر الانخفاض في القيمة (وعكس قيد خسائر الانخفاض في القيمة) بصورة مستقلة عن التغيرات الأخرى

(جميع المبالغ بالريال السعودي مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

للجنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م

في القيمة العادلة وأدوات الدين المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، ويتم إثبات أرباح أو خسائر الانخفاض في القيمة في قائمة الدخل الشامل الموحدة.

وبالنسبة للذمم المدينة التجارية فقط، تقوم المجموعة بإثبات خسائر الائتمان المتوقعة بشأن الذمم المدينة التجارية وفقاً للطريقة المبسطة. لا تتطلب الطريقة المبسطة لإثبات الخسائر المتوقعة من المجموعة تتبع التغيرات في مخاطر الائتمان، وبدلاً من ذلك، تقوم المجموعة بإثبات مخصص خسائر بناء على خسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر بتاريخ إعداد كل قوائم مالية منذ تاريخ إثبات الذمم المدينة التجارية.

يشتمل الدليل الموضوعي على وقوع الانخفاض في قيمة الموجودات المالية على مؤشرات توحى بأن المدينين أو مجموعة من المدينين تعاني من صعوبات مالية هامة أو إخفاق أو تأخير في سداد العمولات أو أصل المبلغ أو احتمال الإفلاس أو حالات إعادة هيكلة مالية أخرى، وبشارك الفريق القانوني في المطالبة بالرصيد المستحق وعندما تشير البيانات القابلة للملاحظة إلى وجود انخفاض قابل للقياس في التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة مثل التغيرات في الظروف الاقتصادية المرتبطة بحالات التعثر في السداد.

تقاس خسائر الائتمان المتوقعة بالفرق في القيمة الحالية للتدفقات النقدية التعاقدية المستحقة للمجموعة بموجب العقد، والتدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة استلامها. تقوم المجموعة بتقويم كافة المعلومات المتوفرة، بما في ذلك حالة التأخر عن السداد ودرجات التصنيف الائتماني ووجود تأمين طرف ثالث وعوامل الاقتصاد الكلي المستقبلية عند قياس خسائر الائتمان المتوقعة المصاحبة لموجوداتها المقيدة بالتكلفة المطفأة.

تقوم المجموعة بقياس خسائر الائتمان المتوقعة من خلال النظر في مخاطر التعثر على مدى فترة العقد، وإدراج المعلومات المستقبلية في قياسها.

(2) المطلوبات المالية

الأثبات الأولي والقياس

تصنف المطلوبات المالية ضمن إحدى الفئتين التاليتين:

♦ المطلوبات المالية المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، و

♦ المطلوبات المالية الأخرى المقاسة لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل العمولة الفعلي.

إن فئة المطلوبات المالية المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة لها فئات فرعية:

♦ المخصصة: مطلوبات مالية مخصصة من قبل المنشأة كمطلوبات مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة عند الإثبات الأولي، و

♦ مفتتاة لأغراض المتاجرة: مطلوبات مالية مصنفة كمفتتاة لأغراض المتاجرة، مثل الالتزام المتعلق بالأوراق المالية المقترضة في عملية بيع قصيرة، والتي يجب إعادتها في المستقبل. تتضمن هذه الفئة أيضا الأدوات المالية المشتقة المبرمة من قبل المجموعة والتي لم يتم تصنيفها كأدوات تغطية مخاطر. كما تصنف المشتقات المدرجة ضمن الأدوات المالية الأخرى المنفصلة كـ "مفتتاه لأغراض المتاجرة" مالم يتم تخصيصها كأدوات تغطية مخاطر فعالة.

يتم إثبات كافة المطلوبات المالية عندما تصبح المجموعة طرفاً في الأحكام والالتزامات التعاقدية لأداه مالية ما. يتم تسجيل كافة المطلوبات المالية بالقيمة العادلة. وبالنسبة للقروض والذمم الدائنة، يتم إظهارها بقيمة المتحصلات المستلمة بعد خصم تكاليف المعاملات المتعلقة بها مباشرة.

القياس اللاحق

يستمر تسجيل المطلوبات المالية المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة بالقيمة العادلة، وإظهار التغيرات في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

بالنسبة للمطلوبات المالية الأخرى، بما في ذلك القروض، بعد الإثبات الأولي لها، فإنه يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل العمولة الفعلي. يتم إثبات الأرباح والخسائر في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة عند التوقف عن إثبات المطلوبات وكذلك من خلال عملية إطفاء معدل العمولة الفعلي.

تصحب التكلفة المطفأة بعد الأخذ بعين الاعتبار العلوة أو الخصم عند الشراء وكذلك الأتعاب أو التكاليف التي تعتبر جزءاً لا يتجزأ من طريقة معدل العمولة الفعلي. ويدرج إطفاء معدل العمولة الفعلي كتكاليف تمويل في قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة.

الدائنون التجاريون والآخرون

تمثل هذه المبالغ التزامات مقابل بضاعة أو خدمات مقدمة إلى المجموعة قبل نهاية الفترة المالية والتي لم يتم دفعها. ويتم إثباتها، في الأصل، بالقيمة العادلة، وتقاس لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل العمولة الفعلي.

عقود الضمانات المالية

يتم إثبات عقود الضمانات المالية كمطلوبات مالية وقت إصدار الضمان. يتم في الأصل قياس المطلوبات بالقيمة العادلة بعد تعديلها بتكاليف المعاملات المتعلقة مباشرة بإصدار الضمان. يتم تحديد القيمة العادلة للضمان المالي بالقيمة الحالية للفرق في صافي التدفقات النقدية بين الدفعات التعاقدية بموجب أداة الدين والدفعات التي ستكون مطلوبة دون الضمان، أو المبلغ المقدر الذي سيكون من المفترض دفعه إلى طرف ثالث لقاء الالتزام المتعهد به.

يتم تقديم الضمانات بلا تعويض في حالة الضمانات المتعلقة بالقروض أو الذمم الدائنة الأخرى للشركات الزميلة، يتم المحاسبة عن القيم العادلة كمساهمات ويتم إثباتها كجزء من تكلفة الاستثمار.

(جميع المبالغ بالريال السعودي مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

للجنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م

التوقف عن الإثبات

- ◆ عندما يتوقع تحققها خلال اثني عشر شهراً بعد الفترة المالية، أو
- ◆ عندما يكون نقد وما يمثله ما لم تكن هناك قيود على استبداله أو استخدامه لسداد أية مطلوبات لمدة لا تقل عن اثني عشر شهراً بعد الفترة المالية.

تقوم المجموعة بتصنيف كافة الموجودات الأخرى التي لم تستوفي الشروط الواردة أعلاه كموجودات غير متداولة.

تصنف المطلوبات كمتداولة وذلك:

- ◆ عندما يتوقع سدادها خلال دورة العمليات العادية،
- ◆ في حالة إفتنائها بشكل أساسي لأغراض المتاجرة،
- ◆ عندما تستحق السداد خلال اثني عشر شهراً بعد الفترة المالية، أو
- ◆ عند عدم وجود حق غير مشروط لتأجيل سداد المطلوبات لمدة لا تقل عن اثني عشر شهراً بعد الفترة المالية.

قياس القيمة العادلة

القيمة العادلة هي السعر الذي سيتم استلامه عند بيع موجودات ما أو سداده عند تحويل مطلوبات ما بموجب معاملة نظامية تتم بين متعاملين في السوق بتاريخ القياس. يحدد قياس القيمة العادلة بافتراض أن معاملة بيع الموجودات أو تحويل المطلوبات قد تمت إما:

- ◆ عندما يتوقع تحققها أو ينوي بيعها أو استنفادها خلال دورة العمليات العادية،
- ◆ في حالة إفتنائها بشكل أساسي لأغراض المتاجرة،

- ◆ في السوق الرئيسي للموجودات أو المطلوبات، أو
- ◆ في حالة عدم وجود السوق الرئيسي، في أكثر الأسواق فائدة للموجودات أو المطلوبات.

تقاس القيمة العادلة للموجودات أو المطلوبات بافتراض أن المتعاملين في السوق سيستفيدون عند تسعير الموجودات والمطلوبات وأنهم يسعون لتحقيق أفضل مصالحهم الاقتصادية.

تستخدم المجموعة طرق تقييم ملائمة وفقاً للظروف، وتتوفر بشأنها بيانات كافية لقياس القيمة العادلة وزيادة استخدام المدخلات القابلة للملاحظة وتقليل استخدام المدخلات غير القابلة للملاحظة.

تصنف كافة الموجودات والمطلوبات التي يتم قياسها بالقيمة العادلة أو الإفصاح عنها في القوائم المالية الموحدة ضمن التسلسل الهرمي لمستويات القيمة العادلة المذكورة أدناه وعلى أساس مدخلات المستوى الأدنى الهامة لقياس القيمة العادلة ككل:

- ◆ **المستوى 1:** الأسعار المتداولة (غير المعدلة) في أسواق نشطة لموجودات أو مطلوبات مماثلة.
- ◆ **المستوى 2:** طرق تقييم تعتبر مدخلات المستوى الأدنى - الهامة لقياس القيمة العادلة - قابلة للملاحظة بصورة مباشرة أو غير مباشرة.
- ◆ **المستوى 3:** طرق تقييم تعتبر مدخلات المستوى الأدنى - الهامة لقياس القيمة العادلة - غير قابلة للملاحظة.

بالنسبة للموجودات والمطلوبات التي يتم إثباتها في القوائم المالية الموحدة بالقيمة العادلة بشكل متكرر، تقوم المجموعة بالتأكد فيما إذا تم التحويل بين مستويات التسلسل

(جميع المبالغ بالريال السعودي مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

للجنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م

الهرمي للقيمة العادلة وذلك بإعادة تقييم التصنيف (على أساس مدخلات المستوى الأدنى الهامة لقياس القيمة العادلة ككل) في نهاية كل فترة مالية.

ولغرض الإفصاح عن القيمة العادلة، قامت المجموعة بتحديد فئات الموجودات والمطلوبات على أساس طبيعة وخصائص ومخاطر الموجودات والمطلوبات والتسلسل الهرمي لمستويات قياس القيمة العادلة المذكورة أعلاه.

المصاريف

تشتمل مصاريف البيع والتوزيع أساسًا على التكاليف المتكبدة بشأن توزيع وبيع المنتجات والخدمات الخاصة بالمجموعة.

تشتمل المصاريف العمومية والإدارية على التكاليف غير المباشرة التي لا تشكل على وجه التحديد جزءًا من تكلفة المبيعات أو مصاريف البيع والتوزيع وفقاً لمتطلبات المعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية. يتم التوزيع بين المصاريف العمومية والإدارية وتكلفة المبيعات ومصاريف البيع والتوزيع، عند الضرورة، وفق أسس ثابتة.

الزكاة

خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021م، بدأت الشركة في تقديم إقراراتها الزكوية بصورة منفصلة، ونتيجة لذلك، تقوم بالحاسبة عن مخصص الزكاة وتسجيله على أساس الوعاء الزكوي للقوائم المالية الموحدة الخاصة بها، وفقاً لمتطلبات هيئة الزكاة والضريبة والجمارك ("الهيئة"). ويتم تسجيل التعديلات الناتجة عن الربط الزكوي النهائي خلال فترة التقرير التي يتم فيها اعتماد هذا الربط من الهيئة. وكان يتم تقديم الإقرارات الزكوية سابقاً من خلال الشركة الأم ويتم تحديد مخصص الزكاة بناءً على حصة الشركة من إجمالي زكاة الشركة الأم.

الضرائب**الضرائب المؤجلة:**

كجزء من عملية إعداد القوائم المالية الموحدة، تقوم المجموعة بتقدير ضريبة الدخل في كل من الدول التي تعمل فيها. تتضمن هذه العملية تقدير مصروفات الضرائب الحالية والفروق المؤقتة بين المبالغ الدفترية للأصول والالتزامات لأغراض إعداد التقارير المالية والأسس الضريبية ذات الصلة. ينتج عن الفروق المؤقتة موجودات ومطلوبات ضريبية مؤجلة والتي يتم تضمينها في بيان المركز المالي الموحد. تُقَدِّم موجودات ومطلوبات الضرائب المؤجلة بالقيمة الاسمية.

تقوم المجموعة بشكل دوري بتقييم احتمالية استرداد أصول الضريبة المؤجلة من الدخل المستقبلي الخاضع للضريبة، إلى الحد الذي يتم فيه تسجيل أصول الضريبة المؤجلة. يتم الاعتراف بموجودات الضرائب المؤجلة للضرائب الضريبية غير المستخدمة إلى الحد الذي يحتمل أن يكون الربح الخاضع للضريبة متاكفاً مقابل الخسائر التي يمكن الاستفادة منها. يتطلب مراجعة الإدارة العليا لتحديد مبلغ أصول الضريبة المؤجلة التي يمكن الاعتراف بها، بناءً على التوقيت المحتمل ومستوى الأرباح المستقبلية الخاضعة للضريبة، جنباً إلى جنب مع استراتيجيات التخطيط الضريبي المستقبلية.

إن مصروف ضريبة الدخل أو الائتمان للفترة هو الضريبة المستحقة الدفع على الدخل الخاضع للضريبة للفترة الحالية بناءً على معدل ضريبة الدخل المطبق لكل دولة معدلة بالتغيرات في موجودات ومطلوبات الضريبة المؤجلة المنسوبة إلى الفروق المؤقتة والخسائر الضريبية غير المستخدمة.

يتم احتساب ضريبة الدخل الحالية على أساس القوانين الضريبية التي تم سنها أو التي تم سنها بشكل جوهري في نهاية فترة التقرير في البلدان التي تعمل فيها الشركة والشركات التابعة لها والشركات الزميلة وتولد دخلًا

خاضعاً للضريبة. تقوم الإدارة بشكل دوري بتقييم المواقف التي يتم اتخاذها في الإقرارات الضريبية فيما يتعلق بالحالات التي تخضع فيها اللوائح الضريبية المعمول بها للتفسير. يحدد المخصصات عند الاقتضاء على أساس المبالغ المتوقع دفعها للسلطات الضريبية.

الضريبة المؤجلة:

يتم تكوين مخصص للضريبة المؤجلة لاستخدام طريقة الميزانية العمومية على الفروق المؤقتة في تاريخ التقرير بين الأسس الضريبية للأصول والالتزامات وقيمتها الدفترية لأغراض إعداد التقارير المالية.

يتم قياس موجودات ومطلوبات الضرائب المؤجلة بمعدلات الضرائب التي من المتوقع أن تطبق في الفترة التي يتم فيها تحقيق الأصل أو تسوية الالتزام، بناءً على معدلات الضرائب وقانون الضرائب الساري أو المعمول به بشكل جوهري في تاريخ التقرير. تتم تسوية موجودات الضرائب المؤجلة والالتزامات الضريبية المؤجلة، إذا كان هناك حق واجب النفاذ قانونياً لمقاصة الأصول الضريبية الحالية والمطلوبات الضريبية الحالية وتتعلق الضرائب المؤجلة بنفس الكيان الخاضع للضريبة ونفس السلطة الضريبية. تتم مراجعة القيمة الدفترية لموجودات الضريبة المؤجلة في تاريخ كل تقرير وتخفيضها إلى الحد الذي لم يعد من المحتمل توفر ربح ضريبي كافي للسماح باستخدام كل أو جزء من أصل الضريبة المؤجلة.

ضريبة القيمة المضافة:

يتم إثبات المصاريف والاصول بعد خصم مبلغ ضريبة القيمة المضافة، فيما عدا:

- ◆ عندما تكون ضريبة القيمة المضافة المتكبدة بشأن شراء الاصول أو الخدمات غير قابلة للاسترداد من السلطات الضريبية، وفي هذه الحالة يتم إثبات ضريبة القيمة المضافة كجزء من تكلفة شراء الأصل أو كجزء من مصروف البند، عندما ينطبق ذلك، و/أو
- ◆ عند إظهار الذمم المدينة والدائنة شاملة مبلغ ضريبة القيمة المضافة. إن صافي مبلغ ضريبة القيمة المضافة القابل للاسترداد من/ أو المستحق إلى السلطات الضريبية يتم إدراجه إما كجزء من الذمم المدينة أو الذمم الدائنة في قائمة المركز المالي الموحد.

(جميع المبالغ بالريال السعودي مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

للجنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م

توزيعات الأرباح

تقوم الشركة بإثبات توزيعات الأرباح على المساهمين في الشركة كمطلوبات وذلك بعد موافقة الجمعية العمومية على توزيع الأرباح، يتم إثبات المبلغ المقابل مباشرة ضمن حقوق الملكية.

منافع الموظفين

تعويضات نهاية الخدمة

يوجد لدى المجموعة بصورة رئيسية تعويضات نهاية الخدمة المؤهلة للإثبات كبرنامج منافع محددة.

يمثل التزام التقاعد المثبت في قائمة المركز المالي الموحدة القيمة الحالية للالتزام المنافع المحددة بتاريخ إعداد القوائم المالية.

يتم إعادة قياس التزام المنافع المحددة بشكل دوري من قبل اكتواريين مستقلين باستخدام طريقة وحدة الائتمان المتوقعة. يتم تحديد القيمة الحالية للالتزام المنافع المحددة بخضم التدفقات النقدية الصادرة المستقبلية المقدر باستخدام أسعار العمولة لسندات الحكومة عالية الجودة المسجلة بالعملة التي سيتم دفع المنافع بها، ولها شروط تقارب شروط الالتزامات ذات العلاقة. وبالنسبة للحالات التي لا يوجد فيها أسواق عميقة لهذه السندات، تستخدم أسعار السوق على السندات الحكومية. ونظراً لعدم وجود سندات شركات كافية في المملكة العربية السعودية من أجل إيجاد معدل خصم موثوق به، فقد تم بدلاً من ذلك، استخدام معدل الخصم على السندات السيادية في المملكة العربية السعودية.

يتم احتساب صافي تكلفة العمولة بتطبيق معدل الخصم على صافي رصيد التزامات المنافع المحددة. يتم إدراج هذه التكلفة في تكاليف الموظفين في قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة.

يتم إثبات تكاليف الخدمات الحالية والسابقة المتعلقة بتعويضات نهاية الخدمة وكذلك الزيادة في الالتزام بمعدلات الخصم المستخدمة مباشرة في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة. إن أي تغييرات في صافي

المطلوبات نتيجة لعمليات التقويم االكوتاري والتغيرات في الافتراضات يتم إدراجها كأعادة قياس في الدخل الشامل الآخر.

تأخذ عملية التقويم الكوتاري بعين الاعتبار أحكام نظام العمل السعودي بالإضافة إلى السياسة الخاصة بالمجموعة.

منافع التقاعد

تقوم المجموعة بدفع اشتراكات التقاعد لموظفيها لدى المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية. وهذا يمثل برنامج الاشتراكات المحددة. يتم إثبات المدفوعات كمصاريف عند تكبدها.

منافع الموظفين قصيرة الأجل

يتم إثبات الالتزام الخاص بالمنافع المستحقة للموظفين بشأن الأجور والرواتب والإجازة السنوية والإجازة المرضية في الفترة التي يتم فيها تقديم الخدمة ذات العلاقة بالمبلغ غير المخصص للمنافع المتوقع دفعها مقابل تلك الخدمة. يتم عرض المطلوبات كالتزامات منافع الموظفين الحالية في قائمة المركز المالي الموحدة.

يتم قياس الالتزامات المثبتة بشأن منافع الموظفين قصيرة الأجل بالمبلغ غير المخصص للمنافع المتوقع دفعها مقابل الخدمة ذات الصلة.

المدفوعات على أساس السهم

يصل الموظفين في الشركة على مكافآت مسددة على شكل أسهم ضمن برنامج الحوافز الطويل الأجل للموظفين، بموجبها يقوم الموظفون بتقديم الخدمات كعوض بشأن حصص الشركة (معاملات مسددة على شكل أدوات حقوق ملكية). يتم تحديد تكلفة المعاملات المسددة على شكل أدوات حقوق ملكية من خلال القيمة العادلة للأداة المالية بتاريخ المنح. إن تاريخ المنح هو التاريخ الذي يتفق فيه كل من الشركة والموظف على اتفاقية الدفع على أساس الأسهم، بحيث يكون هناك فهم مشترك لشروط وأحكام الاتفاقية بين الأطراف. يتم إدراج مصاريف معاملات الدفع على أساس الأسهم كجزء

من مصروف منافع الموظفين على مدى فترة الوفاء بالخدمة وشروط الأداء (فترة الاكتساب)، ويتم تسجيل المبلغ المقابل ضمن الاحتياطات الأخرى ضمن حقوق الملكية وفقاً لمتطلبات المعيار الدولي للتقرير المالي (2): معاملات الدفع على أساس الأسهم، يعكس المصروف المتراكم المثبت بشأن معاملات الدفعات المسددة على شكل أدوات حقوق ملكية بتاريخ إعداد كل قوائم مالية حتى تاريخ الاكتساب المدى الذي انتهت فيه فترة الاكتساب وأفضل تقديرات المجموعة لعدد الأسهم التي سيتم اكتسابها في نهاية المطاف. يمثل المصروف أو الرصيد الدائن في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة لفترة ما الحركة في المصروف المتراكم المثبت في بداية ونهاية تلك الفترة.

أسهم الخزينة

يتم إثبات أدوات حقوق الملكية الخاصة بالمجموعة التي يتم إعادة شرائها (أسهم الخزينة) بالتكلفة وتخصم من حقوق الملكية. ولا يتم إثبات أي ربح أو خسارة في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة بشأن إعادة شراء، أو بيع أو إصدار أو إلغاء الأسهم. إن أي فرق بين القيمة الدفترية للأسهم والعوض، إذا أعيد إصدارها، يتم إثباته في الاحتياطات الأخرى ضمن حقوق الملكية.

البضاعة

تظهر البضاعة بالتكلفة أو صافي القيمة البيعية، أيهما أقل. يتم تحديد تكلفة البضاعة على أساس المتوسط المرجح. يمثل صافي القيمة البيعية سعر البيع المقدر للبضاعة ناقصاً كافة التكاليف المقدر للإكمال والتكاليف اللازمة لإتمام عملية البيع. يجب مخصص ملائم للبضاعة المتقادمة وبطيئة الحركة، إذا لزم الأمر.

النقد وما يماثله

يشتمل النقد وما يماثله من أرصدة لدى البنوك ونقد في الصناديق والاستثمارات القابلة للتحويل فوراً إلى مبالغ نقدية وفترة استحقاقها الأصلية ثلاثة أشهر أو أقل عند إيداعها.

(جميع المبالغ بالريال السعودي مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

للجنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م

الموجودات غير الملموسة (عدا الشهرة)

تقيد الموجودات غير الملموسة التي لها أعمار إنتاجية محددة، والتي يتم شراؤها بصورة مستقلة، بالتكلفة ناقصاً الإطفاء المتراكم وخسائر الانخفاض المتراكمة في القيمة. يتم إثبات الإطفاء بطريقة القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدر. يتم مراجعة العمر الإنتاجي المقدر وطريقة الإطفاء في نهاية كل سنة مالية، ويتم المحاسبية عن آثار أي تغيرات في التقدير على أساس مستقبلي. تقيد الموجودات غير الملموسة التي لها أعمار إنتاجية غير محددة والمستحوز عليها بصورة مستقلة بالتكلفة ناقصاً خسائر الانخفاض في القيمة المتراكمة. يتم إطفاء الموجودات غير الملموسة، والتي تتكون من برامج أجهزة الحاسب الآلي، بمعدل 20% سنويا.

يتم التوقف عن إثبات الموجودات غير الملموسة عند الاستبعاد أو عند عدم وجود منافع اقتصادية مستقبلية متوقعة من الاستخدام أو الاستبعاد. يتم إثبات الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التوقف عن إثبات الموجودات غير الملموسة، المحتسبة بالفرق بين صافي متحصلات الاستبعاد والقيمة الدفترية للأصل، في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة وذلك عند التوقف عن إثبات الموجودات.

بالإضافة إلى ذلك، فقد أكملت الشركة عملية تخصيص مبلغ الشراء، وفيما يلي الأصول غير الملموسة الناتجة من عملية الاستحواذ بالإضافة إلى العمر المقدر لها (إيضاح1):

العمر المقدر	الأصل غير الملموس
علاقات العملاء	7 سنوات
الأعمال المستمرة غير المنفذة	4 سنوات
الاسم التجاري / العلامات التجارية	10 سنوات
التقنية	5 سنوات

الممتلكات والمعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالتكلفة، بعد خصم الاستهلاك المتراكم وخسائر الانخفاض المتراكم في القيمة، إن وجدت. تشتمل هذه التكلفة على تكلفة استبدال جزء من الممتلكات والمعدات وتكاليف الاقتراض المتعلقة بالمشاريع الانشائية طويلة الأجل وذلك في حالة الوفاء بمعايير الاثبات، يتم إثبات كافة تكاليف الاصلاح والصيانة الأخرى في الربح أو الخسارة عند تكبدها. يتم إثبات الاستهلاك بطريقة القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدر باستثناء الحاسب الآلي فائق الذكاء حيث يتم استخدام طريقة مجموعة أرقام السنوات للاستهلاك، بناء على الأداء والاستخدام المتوقع للموجودات.

تطبق المجموعة الأعمار الإنتاجية المقدره التالية على الممتلكات والمعدات الخاصة بها وتستهلكها وفقاً لذلك:

أجهزة الحاسب الآلي	3 إلى 5 سنوات
الأثاث	5 سنوات
المعدات المكتبية	5 إلى 20 سنة
المباني	50 سنة
تصينيات المباني المستأجرة	فترة الإيجار أو 3 إلى 5 سنوات، أيهما أقصر
السيارات	4 إلى 5 سنوات
حاسب آلي فائق الذكاء	7 سنوات

يتم التوقف عن إثبات أي بند من بنود الممتلكات والمعدات وأي جزء هام عند استبعاده أو عند عدم وجود أي منافع مستقبلية متوقعة من استعماله أو استبعاده. تدرج أي أرباح أو خسائر ناتجة عن التوقف عن اثبات أي أصل (التي يتم احتسابها كفرق بين صافي متحصلات الاستبعاد والقيمة الدفترية للأصل) في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة عند التوقف عن اثبات الأصل. تتم مراجعة القيمة المتبقية والأعمار الإنتاجية وطرق الاستهلاك للممتلكات والمعدات في نهاية كل سنة مالية ويتم تعديلها بأثر مستقبلي إذا كان ذلك ملائماً.

الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية

تقوم المجموعة، في نهاية كل فترة مالية، بمراجعة القيمة الدفترية للموجودات غير المالية الخاصة بها للتأكد فيما إذا كان هناك دليل يشير إلى وقوع خسارة انخفاض في قيمة هذه الموجودات. وفي حالة وجود مثل هذا الدليل، يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد لذلك الأصل لتحديد حجم خسارة الانخفاض في القيمة (إن وجدت). وفي الحالات التي لا يمكن فيها تقدير القيمة القابلة للاسترداد لأصل فردي، تقوم المجموعة بتقدير القيمة القابلة للاسترداد للوحدة المدرة للنقدية التي ينتمي إليها ذلك الأصل. وعند إمكانية تحديد أساس معقول وثابت للتوزيع، يتم توزيع الموجودات على الوحدات المدرة للنقدية الفردية أو توزيعها بطريقة أخرى على أصغر مجموعة من الوحدات المدرة للنقدية التي يمكن لها تحديد أساس معقول وثابت للتوزيع.

تمثل القيمة القابلة للاسترداد القيمة الأعلى للقيمة العادلة ناقصة تكاليف البيع والقيمة الحالية. وعند تحديد القيمة الحالية، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدره إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل الخصم لما قبل الضريبة الذي يعكس تقديرات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر المتعلقة بالأصل والتي لم يتم بشأنها تعديل تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية.

(جميع المبالغ بالريال السعودي مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م

وفي الحالات التي يقدر فيها المبلغ القابل للاسترداد للأصل (أو الوحدة المدرة للنفدية) بأقل من قيمته الدفترية، عندئذ تخفض القيمة الدفترية لذلك الأصل (أو الوحدة المدرة للنفدية) إلى القيمة القابلة للاسترداد لها. يتم إثبات خسارة الانخفاض في القيمة مباشرةً في الربح أو الخسارة الموحدة.

وإذا ما تم لاحقاً عكس قيد خسارة الانخفاض في القيمة، عندئذ تتم زيادة القيمة الدفترية للأصل (أو الوحدة المدرة للنفدية)، باستثناء الشهرة، إلى القيمة المعدلة القابلة للاسترداد له، على ألا تزيد القيمة الدفترية التي تمت زيادتها عن القيمة الدفترية التي كان من المفترض تحديدها فيما لو لم يتم إثبات خسارة الانخفاض في قيمة ذلك الأصل (أو الوحدة المدرة للنفدية) في السنوات السابقة. يتم إثبات عكس قيد خسارة الانخفاض في القيمة مباشرة في قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة.

يتم تضمين الشهرة الناتجة عن الاستحواذ على الشركات التابعة ضمن الموجودات غير الملموسة. لا يتم إطفاء الشهرة، ولكن يتم اختبارها من أجل الانخفاض في قيمتها سنويًا، أو بشكل متكرر وذلك في حال كانت الأحداث أو التغيرات في الظروف تشير إلى احتمالية تعرض الشهرة إلى انخفاض في القيمة. تظهر الشهرة بالتكلفة ناقصاً خسائر الانخفاض في القيمة المتراكمة. لغرض اختبار انخفاض القيمة، يتم تخصيص الشهرة لوحدات توليد النقد أو مجموعات الوحدات المولدة للنقد والتي من المتوقع أن تستفيد من الاستحواذ الذي نشأت فيه الشهرة. يتم تحديد الوحدات أو مجموعات الوحدات عند أدنى مستوى يتم فيه مراقبة الشهرة لأغراض الإدارة.

المعيار الدولي للتقرير المالي (16): "عقود الإيجار"

تقوم المجموعة عند نشأة العقد بتحديد ما إذا كان العقد يعتبر إيجاراً أو ينطوي على عقد إيجار. يعتبر العقد عقد إيجار، أو ينطوي على إيجار، إذا ما تم بموجب العقد نقل الحق في السيطرة على استخدام أصل محدد لفترة محددة نظير مقابل لذلك.

المجموعة كمستأجر

وبالنسبة لكافة ترتيبات الإيجار، تقوم المجموعة بإثبات موجودات حق الاستخدام والتزامات الإيجار، فيما عدا عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الموجودات منخفضة القيمة وذلك على النحو التالي:

موجودات حق الاستخدام

تقوم المجموعة بإثبات الموجودات الخاصة بحق الاستخدام بتاريخ بدء عقد الإيجار (أي، تاريخ توفر الأصل المعني للاستخدام). تقاس موجودات حق الاستخدام بالتكلفة، ناقصاً الاستهلاك المتراكم وخسائر الانخفاض في القيمة، ويتم تعديلها نتيجة لإعادة قياس التزامات الإيجار. تشتمل تكلفة موجودات حق الاستخدام على قيمة التزامات الإيجار المثبتة، والتكاليف المباشرة الأولية المتكبدة، ودفعات الإيجار المسددة في أو قبل تاريخ بدء الإيجار، ناقصاً أي حوافز إيجار مستلمة. وما لم تكن المجموعة متأكدة بصورة معقولة من الحصول على ملكية الأصل المستأجر في نهاية مدة عقد الإيجار، فإنه يتم استهلاك موجودات حق الاستخدام التي تم إثباتها على أساس القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المقدر لها أو مدة الإيجار، أيهما أقصر. تخضع موجودات حق الاستخدام للانخفاض في القيمة. تشتمل موجودات حق الاستخدام على عقد إيجار مبني وأرض يتم إطفاءه على مدى فترة الإيجار المعنية.

التزامات الإيجار

بتاريخ بدء عقد الإيجار، تقوم المجموعة بإثبات التزامات الإيجار التي تم قياسها بالقيمة الحالية لدفعات الإيجار التي يتعين سدادها على مدى فترة الإيجار.

تشتمل دفعات الإيجار دفعات ثابتة (بما في ذلك الدفعات الثابتة في جوهرها) ناقصاً أي حوافز إيجار مدينة ودفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشر أو معدل، والمبالغ المتوقعة سدادها بموجب ضمانات القيمة المتبقية.

كما تشتمل دفعات الإيجار أيضاً على سعر ممارسة خيار الشراء الذي من المؤكد بصورة معقولة أن تمارسه المجموعة ودفعات الغرامات الخاصة بإنهاء عقد الإيجار، إذا كانت فترة الإيجار تظهر ممارسة المجموعة لخيار الإنهاء.

يتم إثبات دفعات الإيجار المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشر أو معدل كمصروف في الفترة التي يقع فيها الحدث أو الشرط الذي يؤدي إلى الدفع.

عند احتساب القيمة الحالية لدفعات الإيجار، تستخدم المجموعة معدل الافتراض الإضافي بتاريخ بدء الإيجار إذا كان معدل العمولة الضمني في عقد الإيجار غير قابل للتحديد بسهولة. وبعد تاريخ بدء الإيجار، يتم زيادة قيمة التزامات الإيجار لتعكس زيادة العمولة، وتُخفض لتعكس دفعات الإيجار المسددة. إضافة إلى ذلك، يتم إعادة قياس القيمة الدفترية للالتزامات الإيجار إذا كان هناك تعديل أو تغيير في مدة الإيجار أو تغيير في دفعات الإيجار الثابتة في جوهرها أو وجود تغيير في التقويم الخاص بشراء الأصل المعني.

المجموعة كمؤجر:

عندما تعمل المجموعة كمؤجر، فإنها تحدد كافة عقود الإيجار بتاريخ نشأتها إما كعقود إيجار تمويلي أو عقود إيجار تشغيلي. ولأغراض تصنيف كافة عقود الإيجار، فإن المجموعة تقوم بإجراء تقويم شامل فيما إذا كان يتم بموجب عقد الإيجار تحويل كافة المنافع والمخاطر المصاحبة لملكية الأصل المعني. وإذا كان الأمر كذلك، فإن عقد الإيجار يُعد عقد إيجار تمويلي، وإذا لم يكن كذلك فيعتبر كعقد إيجار تشغيلي. ويتطلب الأمر تقييم كل من المؤشرات المنصوص عليها في المعيار الدولي للتقرير المالي 16 بما في ذلك عل سبيل المثال لا الحصر، ما إذا كانت قيمة دفعات الإيجار المضمومة تغطي جزء هام من القيمة العادلة للموجودات المعنية وما إذا كانت فترة الإيجار تغطي جزء أساسي من العمر الإنتاجي للموجودات المعنية.

(جميع المبالغ بالريال السعودي مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م

يتم إثبات دخل الإيجار بموجب عقود الإيجار التشغيلي في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة بطريقة القسط الثابت على مدى فترة الإيجار. كما يتم أيضاً توزيع المنافع الممنوحة كحافز لإبرام عقد إيجار تشغيلي على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار.

وفي حال اشتمل الترتيب على مكونات إيجارية وغير إيجارية، فإنه يتم توزيع إجمالي العوض باستخدام أسعار البيع المستقلة على أساس المبادئ الواردة في المعيار الدولي للتقرير المالي (15).

عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الموجودات منخفضة القيمة

تقوم المجموعة بتطبيق الإعفاء من إثبات عقود الإيجار قصيرة الأجل على عقود الإيجار قصيرة الأجل الخاصة بالمباني التجارية والسيارات والمكاتب (أي عقود الإيجار التي تبلغ 12 شهراً أو أقل اعتباراً من تاريخ بدء الإيجار ولا تتضمن خيار الشراء). كما تطبق أيضاً الإعفاء من إثبات الموجودات منخفضة القيمة على عقود إيجار المباني التجارية والسيارات والمكاتب التي تعتبر منخفضة القيمة. يتم إدراج دفعات الإيجار المتعلقة بعقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الموجودات منخفضة القيمة كمصروف على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

العقود المتوقع خسارتها

إذا كان لدى المجموعة عقد متوقع خسارته، يتم إثبات وقياس الالتزام الحالي بموجب العقد كمخصص. وقبل تجنب مخصص مستقل للعقد المتوقع خسارته، تقوم المجموعة بإثبات أي خسارة انخفاض قد حدثت على الموجودات المخصصة لذلك العقد.

يمثل العقد المتوقع خسارته عقداً تزيد بموجبه التكاليف التي لا يمكن تجنبها (أي التكاليف التي لا يمكن للمجموعة تجنبها بحكم وجود العقد) للوفاء بالالتزامات بموجب العقد عن المنافع الاقتصادية التي يتوقع استلامها بموجب العقد. تعكس التكاليف التي لا يمكن تجنبها بموجب العقد صافي تكلفة الخروج من العقد، والذي يمثل تكلفة الوفاء بالعقد وأية تعويضات أو غرامات ناتجة عن عدم الوفاء بالعقد، أيهما أقل. تشتمل تكلفة الوفاء بالعقد على التكاليف المتعلقة مباشرة بالعقد (أي كل من التكاليف الإضافية والتكاليف الموزعة المتعلقة مباشرة بأعمال العقد).

المخصصات

يتم إثبات المخصصات عند وجود التزامات حالية (قانونية أو متوقعة) على المجموعة ناتجة عن أحداث سابقة، وأنه من المحتمل أن يتعين على المجموعة سداد الالتزام وأنه يمكن إجراء تقدير لمبلغ الالتزام بشكل موثوق به. لا يتم إثبات المخصصات لقاء خسائر العمليات المستقبلية.

تقاس المخصصات بالقيمة الحالية لأفضل تقديرات الإدارة للمصاريف المطلوبة لسداد الالتزام الحالي في نهاية الفترة المالية. يمثل معدل الخصم المستخدم لتحديد القيمة الحالية معدل ما قبل الضريبة الذي يعكس عمليات التقويم الحالية في السوق للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر المصاحبة للالتزام. يتم إثبات الزيادة في المخصص نتيجة مرور الوقت كأعباء مالية.

الالتزامات المحتملة

لا يتم إثبات الالتزامات المحتملة في القوائم المالية الموحدة، ويتم الإفصاح عنها ما لم يكن احتمال تدفق موارد تنطوي على منافع اقتصادية احتمال بعيد. لا يتم إثبات الموجودات المحتملة في القوائم المالية الموحدة ولكن يتم الإفصاح عنها عند احتمال تدفق منافع اقتصادية.

المنح الحكومية

لا يتم إثبات المنح الحكومية إلا عند وجود تأكيد معقول بأن المجموعة ستلتزم بالشروط الملحقة بها وأنه سيتم استلام المنح.

إن المنح الحكومية المستحقة القبض كتعويض عن المصاريف أو الخسائر المتكبدة بالفعل أو لأغراض تقديم دعم مالي فوري للمجموعة مع عدم وجود تكاليف مستقبلية متعلقة بها، يتم إثباتها في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة في الفترة التي تصح فيها مستحقة القبض.

المعلومات القطاعية

يتم تحديد القطاعات التشغيلية للمجموعة بناء على التقارير الداخلية والتي تتم مراجعتها بشكل منتظم من قبل متخذي القرارات التشغيلية الرئيسية للمجموعة (صانع القرار التشغيلي الرئيسي) وذلك لتوزيع الموارد بين القطاعات ولتقييم أدائها.

المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة التي طبقتها المجموعة

المعايير الدولية للتقرير المالي الجديدة الصادرة والمطبقة

فيما يلي التعديلات على المعايير الدولية للتقرير المالي ولجنة التفسيرات والتي قد تنطبق على المجموعة والتي تدخل حيز التنفيذ في 1 يناير 2022 ولم يكن لها أثر جوهري:

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (37) – تكلفة تنفيذ العقود – العقود المتوقع خسارتها.

تعديلات على المعيار الدولي للتقرير المالي رقم (3) - تعديلات على الإطار المفاهيمي.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (16) – المتحصلات قبل استخدام الآلات والممتلكات والمعدات.

تعديلات على المعيار الدولي للتقرير المالي رقم (1) – تطبيق المعايير الدولية للتقرير المالي لأول مرة – تطبيق المعايير الدولية للتقرير المالي لأول مرة للشركة التابعة.

تعديلات على المعيار الدولي للتقرير المالي رقم (9) – رسوم اختبار ال 10% لإلغاء الاعتراف بالالتزامات المالية.

(جميع المبالغ بالريال السعودي مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

للجنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م

التعديلات الأخرى للمعايير الدولية للتقرير المالي ذات الصلة الصادرة وغير سارية المفعول بعد

بعض المعايير والتفسيرات الجديدة والمعدلة الصادرة والتي لم تدخل حيز التنفيذ بعد كما في 31 ديسمبر 2022 لم يتم تبنيها بشكل مبكر من قبل المجموعة حيث سيتم تبنيها عند تاريخ سريانها حسب قابلية تطبيقها . تقوم الإدارة بتقييم الأثر المالي على تطبيق هذه المعايير ومن غير المتوقع ان يكون لتطبيق هذه المعايير والتفسيرات أثر جوهري على المجموعة في تاريخ سريانها.

المعيار الدولي للتقرير المالي رقم (17) – عقود التأمين

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (1) – تصنيف الالتزامات الى متداولة وغير متداولة.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (8) – تعريف التقديرات المحاسبية.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (1) و بيان ممارسة المعايير الدولية للتقرير المالي رقم (2) – إيضاحات السياسات المحاسبية.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (12) – الضرائب المؤجلة المتعلقة بالأصول والالتزامات والناشئة عن معاملة واحده.

4. التقديرات والافتراضات والأحكام المحاسبية الهامة

يتطلب إعداد القوائم المالية الموحدة للمجموعة من الإدارة إجراء الأحكام والتقديرات والافتراضات التي تؤثر على المبالغ المصرح عنها للإيرادات والمصاريف والموجودات والمطلوبات بتاريخ إعداد القوائم المالية. وقد يترتب عن عدم التأكد من هذه الافتراضات والتقديرات إجراء تعديل جوهري على القيم الدفترية للموجودات أو المطلوبات التي ستأثر بذلك في المستقبل. تستند هذه

التقديرات والافتراضات إلى الخبرة وعوامل أخرى مختلفة يعتقد بأنها معقولة وفقاً للظروف وتستخدم لقياس القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات التي يصعب الحصول عليها من مصادر أخرى. تتم مراجعة التقديرات والافتراضات المعنية بصورة مستمرة. يتم إثبات التعديلات على التقديرات المحاسبية في الفترة التي يتم فيها تعديل التقديرات أو في فترة التعديل والفترات المستقبلية إذا كانت التقديرات المتغيرة تؤثر على الفترة الحالية والفترات المستقبلية.

إن للأحكام والتقديرات الهامة التالية أثر جوهري على المبالغ المثبتة في القوائم المالية الموحدة:

الأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية للممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة

يتم تقدير الأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية للممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة لأغراض حساب الاستهلاك والإطفاء على التوالي. يتم إجراء هذه التقديرات على أساس الاستخدام المتوقع للعمر الإنتاجي. يتم تحديد القيمة المتبقية على أساس الخبرة والبيانات القابلة للملاحظة عند توفرها.

خسائر الائتمان المتوقعة

بالنسبة للمدينين وموجودات العقود، تستخدم المجموعة الطريقة المبسطة. ولقياس خسائر الائتمان المتوقعة، تم تقسيم الذمم المدينة بناءً على خصائص مخاطر الائتمان المشتركة وأيام التأخر عن السداد. تم تحديد معدلات الخسارة المتوقعة من المعلومات السابقة للمجموعة ويتم تعديلها لتعكس النتائج المستقبلية المتوقعة والتي تتضمن معلومات مستقبلية لعوامل الاقتصاد الكلي. تقوم المجموعة بتقدير مخصصات كل من شركة الاتصالات السعودية والحكومة

وعملاء القطاع الخاص على حدة، وذلك بناءً على التقييم الداخلي فيما يتعلق بإمكانية تحصيل الأرصدة ويتم إجراء هذا التقييم بناءً على المعلومات المتاحة. يتم إجراء تقدير للمبالغ القابلة للتحصيل عند عدم إمكانية تحصيل المبلغ بالكامل بالنسبة لكل مبلغ من المبالغ الهامة بمفردها، يتم إجراء هذا التقدير لكل مبلغ كل على حدة. أما المبالغ التي لا تعتبر هامة بمفردها ولكنها متأخرة السداد، فإنه يتم تقديرها بشكل جماعي، ويجب مخصص حسب طول مدة التأخر في السداد.

الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية

يحدث الانخفاض في القيمة عند زيادة القيمة الدفترية للأصل أو الوحدة المدرة للنقدية عن القيمة القابلة للاسترداد، والتي تمثل القيمة الأعلى للقيمة العادلة ناقصاً تكاليف الاستبعاد والقيمة الحالية. يتم احتساب القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع على أساس البيانات المتاحة لمعاملات البيع الملزمة، التي تمت بشروط تعامل عادل لموجودات مماثلة أو الأسعار القابلة للملاحظة في السوق ناقصاً التكاليف العرضية لبيع الأصل. يتم احتساب القيمة الحالية على أساس طريقة التدفقات النقدية المخصومة. يتم تحديد التدفقات النقدية على أساس الموازنة التقديرية للسنوات الخمس القادمة ولا تشمل أنشطة إعادة الهيكلة التي لم تلتزم بها المجموعة بعد أو الاستثمارات المستقبلية الهامة التي من شأنها تعزيز أداء الأصل للوحدة المدرة للنقدية الخاضعة لاختبار الانخفاض في القيمة. تتأثر القيمة القابلة للاسترداد بمعدل الخصم المستخدم في طريقة التدفقات النقدية المخصومة وكذلك التدفقات النقدية الواردة المستقبلية المتوقعة ومعدل النمو المستخدم لأغراض الاستقراء.

الانخفاض في قيمة البضاعة

تظهر البضاعة بالتكلفة أو صافي القيمة البيعية، أيهما أقل. وعندما تصبح البضاعة قديمة أو متقادمة، يتم إجراء تقدير لصادي قيمتها البيعية. وبالنسبة لبضاعة الهامة بمفردها، يتم إجراء تقدير لكل مبلغ على حده. وبالنسبة لبضاعة غير الهامة بمفردها ولكنها تعتبر قديمة أو متقادمة، فإنه يتم تقديرها بشكل جماعي ويجب مخصص حسب نوع البضاعة وعمرها أو درجة تقادمها على أساس أسعار البيع المتوقعة ناقصاً تكاليف البيع المتوقعة.

اعتبارات الأصل مقابل الوكيل

تقوم المجموعة بإجراء تقييم دوري للترتيبات التعاقدية الخاصة بها لتحديد ما إذا كانت تعمل كأصيل حيث تقوم بإثبات الإيرادات على أساس الاجمالي، أو انها تعمل بصفة وكيل والتي يترتب عليها إثبات الإيرادات على أساس الصافي. تمارس المجموعة التقدير المهني عندما تقوم بهذا التقييم اخذاً في الاعتبار تفاصيل شروط التعاقد وطبيعة المنتجات والخدمات وبما يحدده المعيار الدولي رقم 15 والخاص بالإيرادات من عقود العملاء.

خلال عام 2022 اصدرت لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقرير المالي (IFRIC) قرار جدول الأعمال ("التفسير")، حيث اضاف التفسير بعض الايضاحات المتعلقة باعتبارات الأصل مقابل الوكيل في عقود إعادة بيع برامج الحاسب الالي. بناءً عليه قامت المجموعة بتقييم وتعديل السياسة المحاسبية المتعلقة بهذه العقود مما نتج عنه إعادة تصنيف لبعض العقود التي كانت في السابق تعتبر عقود بصفة اصيل الى عقود بصفة وكيل. وبالتالي الاعتراف بتلك العقود على أساس الصافي بأثر رجعي للتماشي مع التفسير، أنظر الايضاح رقم (41).

(جميع المبالغ بالريال السعودي مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

للجنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م

الافتراضات طويلة الأجل بشأن منافع الموظفين

تمثل مكافأة نهاية الخدمة الموظفين الالتزامات التي سيتم سدادها في المستقبل وتتطلب استخدام الافتراضات لتوقعها. يتعين على الإدارة إجراء المزيد من الافتراضات المتعلقة بالمتغيرات مثل معدلات الخصم ومعدل الزيادة في الرواتب ومعدلات الوفيات ومعدل دوران الموظفين وتكاليف الرعاية الصحية المستقبلية. وبشكل دوري، تقوم إدارة المجموعة بالتشاور مع خبراء اكتوبريين خارجيين بخصوص هذه الافتراضات. يمكن أن يكون للتغيرات في الافتراضات الأساسية تأثير هام على التزامات المنافع المتوقعة و/ أو تكاليف منافع الموظفين المحددة الدورية المتكبدة.

تحديد مدة عقود الإيجار التي تتضمن خيارات التجديد والإنهاء

تحدد المجموعة مدة عقد الإيجار على أنها مدة عقد الإيجار غير القابلة للإلغاء، إضافة إلى أي فترات مشمولة بخيار تجديد عقد الإيجار إذا كان من المؤكد بصورة معقولة ممارسة هذا الخيار أو أي فترات مشمولة بخيار إنهاء عقد الإيجار، إذا كان من المؤكد عدم ممارسته.

يوجد لدى المجموعة العديد من عقود الإيجار التي تتضمن بنود التجديد والإنهاء. تقوم المجموعة بتطبيق الأحكام عند تقييم ما إذا كان من المؤكد بصورة معقولة ممارسة خيار تجديد عقد الإيجار أو إنهائه. أي أنها تأخذ بعين الاعتبار كافة العوامل ذات الصلة التي من شأنها إيجاد حافز اقتصادي لممارسة خيار التجديد أو الإنهاء. وبعد تاريخ بدء الإيجار، تقوم المجموعة بإعادة تقييم مدة عقد الإيجار في حالة وقوع أي حدث هام أو تغير في الظروف التي تقع تحت سيطرتها وتؤثر على قدرتها على ممارسة (أو عدم ممارسة) خيار التجديد أو الإنهاء العقد.

معدل الاقتراض الإضافي المتعلق باتفاقيات عقود الإيجار

لا يمكن للمجموعة تحديد معدل العمولة الضمني في اتفاقية عقد الإيجار بسهولة، وعليه تستخدم معدل الاقتراض الإضافي لقياس التزامات الإيجار. يمثل معدل الاقتراض الإضافي معدل العمولة الذي يتعين على المجموعة دفعه للاقتراض الأموال اللازمة للحصول على أصل ذو قيمة مماثلة لأصل حق الاستخدام في بيئة اقتصادية مماثلة، وذلك على مدى فترة مماثلة وبضمان مماثل. وبالتالي، فإن معدل الاقتراض الإضافي يعكس ما يتعين على المجموعة دفعه، وهو ما يتطلب التقدير عند عدم توفر معدلات قابلة للملاحظة، مثل ما يتعلق بالشركات التابعة التي لا تقوم بإجراء معاملات تمويلية أو عندما يتعين تعديلها لتعكس شروط وأحكام عقد الإيجار. تقوم المجموعة بإجراء تقدير لمعدل الاقتراض الإضافي باستخدام المدخلات القابلة للملاحظة مثل معدلات العمولة السائدة في السوق عندما توفرها ويتعين عليها إجراء بعض التقديرات الخاصة بالمنشأة.

المخصصات

تعتمد المخصصات، بحسب طبيعتها، على تقديرات وعمليات تقييم للتأكد فيما إذا تم استيفاء ضوابط الإثبات، بما في ذلك تقدير التدفقات النقدية الصادرة المحتملة. تستند مخصصات دعاوى قضائية إلى تقدير التكاليف، بعد الأخذ بعين الاعتبار، المشورة القانونية وغيرها من المعلومات المتاحة حالياً. كما تتضمن مخصصات مكافأة نهاية الخدمة وتكاليف المغادرة، إن وجدت، حكم الإدارة في تقدير التدفقات النقدية الصادرة المتوقعة لدفع مكافأة نهاية الخدمة وإغلاق المواقع أو تكاليف المغادرة الأخرى. تتضمن المخصصات المتعلقة بالمطلوبات غير المؤكدة، أفضل تقديرات الإدارة فيما إذا كان من المحتمل وقوع التدفقات النقدية الصادرة.

(جميع المبالغ بالريال السعودي مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م

◀ تقدير تكاليف العقود

تقوم المجموعة بإثبات إيرادات العقود بالرجوع إلى مرحلة الإنجاز لأعمال العقود في نهاية الفترة المالية، وذلك في حال امكانية تقدير نتيجة العقد بشكل موثوق به. يتم قياس مرحلة الإنجاز بالرجوع إلى نسبة تكاليف العقد المتكبدة للأعمال المنجزة حتى تاريخه إلى إجمالي التكاليف المقدرة للعقد. ويتطلب الأمر إجراء الافتراضات لتقدير إجمالي تكاليف العقود المقدر للأعمال المختلفة القابلة للاسترداد التي تؤثر على مرحلة الإنجاز. يتم إجراء التقديرات بناء على الخبرة والمعرفة السابقة لمهندسي المشروع والفرق الفنية الأخرى. إن دقة هذا التقدير من المحتمل أن يكون لها تأثير على مبلغ الإيرادات والأرباح المثبتة ذات العلاقة.

وفي نهاية كل فترة مالية، يتعين على المجموعة تقدير تكاليف إتمام العقود على أساس العمل الذي يتعين تنفيذه بعد الفترة المالية. يتضمن ذلك تقييمًا موضوعيًا لتقديم المشروع وفقًا للجدول الزمني وتقييم العمل الذي سيتم تنفيذه والتكاليف المرتبطة بتسليم العقد بالكامل إلى العميل. سيؤثر هذا التقدير على إيرادات وتكاليف العقد وموجودات العقود ومطلوبات العقود وتكاليف المشروع المستحقة. يتأثر قياس إيرادات العقد بمجموعة متنوعة من حالات عدم التأكد (بما في ذلك تقدير التكلفة) التي تعتمد على نتيجة الأحداث المستقبلية. غالبًا ما تحتاج التقديرات إلى مراجعة نظرًا لوقوع الأحداث وتسوية حالات عدم التأكد. وعليه، قد يزيد مبلغ إيرادات العقود المثبت أو ينخفض من فترة لأخرى.

◀ 5. الشركات التابعة

فيما يلي تفاصيل الشركات التابعة المدرجة في هذه القوائم المالية الموحدة:

الشركات التابعة	نسبة الملكية %		بلد التأسيس
	31 ديسمبر 2022م	31 ديسمبر 2021م	
شركة الاتصالات السعودية حلول لتكنولوجيا المعلومات (شركة شخص واحد) (أ)	100%	100%	مصر
شركة سند التقنية للخدمات التجارية (ب)	100%	100%	المملكة العربية السعودية
شركة جيزه للأنظمة (ج)	88.19%	-	مصر

(أ) شركة الاتصالات السعودية حلول لتكنولوجيا المعلومات (شركة شخص واحد) هي شركة ذات مسؤولية محدودة مسجلة في القاهرة، مصر بموجب السجل التجاري رقم 130135 بتاريخ 9 جمادى الأول 1440هـ (الموافق 15 يناير 2019) برأس مال 70.000 دولار أمريكي مدفوع نقدًا. لدى الشركة التابعة 1.000 سهم بقيمة اسمية قدرها 70 دولار أمريكي للسهم وهي مملوكة بالكامل للشركة. تتمثل الأنشطة الرئيسية للشركة التابعة في تكنولوجيا المعلومات وصناعة الاتصالات بما في ذلك الأنشطة الصناعية في التصميم بما في ذلك التصميم في أنظمة الكمبيوتر، وتطوير الإلكترونيات، وتطوير مراكز البيانات، وتطوير البرمجيات والتعلم الإلكتروني، وتطيل البيانات، وإدارة البيانات، وخدمات الاتصالات والإنترنت، وإنتاج المحتويات الإلكترونية، تكامل النظام، خدمات التدريب والاستعانة بمصادر خارجية، إنتاج البرمجيات.

(ب) شركة سند التقنية للخدمات التجارية (شركة شخص واحد) هي شركة ذات مسؤولية محدودة مسجلة في الرياض، المملكة العربية السعودية بموجب السجل التجاري رقم 1010766752 بتاريخ 18 جمادى الأول 1443هـ (الموافق 22 ديسمبر 2021م) برأس مال قدره 5 مليون ريال سعودي. لدى الشركة التابعة 500,000 سهم بقيمة اسمية قدرها 10 ريال سعودي للسهم وهي مملوكة بالكامل للشركة. تتمثل الأنشطة الرئيسية للشركة التابعة في تقديم خدمات إدارية ودعم عامة، والبحث عن موظفين للتوظيف إما عن طريق التوجيه أو الاختبارات ووكالات التوظيف المؤقتة للأنشطة الأفراد السعوديين.

(ج) شركة جيزه للأنظمة هي شركة مسجلة في مصر في ظل احكام القانون رقم 159 لسنة 1981 ولائحته التنفيذية والقانون رقم 95 لسنة 1992 ولائحته التنفيذية وتم قيدها في السجل التجاري بتاريخ 19 ربيع الأول 1409هـ (الموافق 29 أكتوبر 1988) برأس مال مدفوع قدره 90 مليون جنيه مصري. لدى الشركة التابعة 9 ملايين سهم بقيمة اسمية قدرها 10 جنيه مصري للسهم. تتمثل الأنشطة الرئيسية للشركة التابعة في بيع وتسويق برامج الكمبيوتر والأجهزة الإلكترونية وإجراء عمليات التعديل والتطوير على برامج الكمبيوتر ووحدات الأجهزة وتقديم الحلول المتكاملة وتصميم الأنظمة الهندسية والعلمية للأجهزة وتقديم الاستشارات الهندسية، توريد وتركيب وصيانة المعامل التعليمية (كهربائية - الكترونية - ميكانيكية) وتنفيذ مشاريع متكاملة في نطاق الأنشطة المذكورة أعلاه (إيضاح 1).

(جميع المبالغ بالريال السعودي مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م

◀ 6. الإيرادات، صافي

فيما يلي تحليل للإيرادات المجموعة:

31 ديسمبر 2022م	31 ديسمبر 2021م	
4,771,566,871	3,670,235,022	خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأساسية
2,329,678,714	1,951,797,292	خدمات تقنية المعلومات والخدمات التشغيلية المدارة
1,703,845,267	1,586,304,530	خدمات رقمية
8,805,090,852	7,208,336,844	
نوع العملاء		
6,042,990,558	5,160,361,311	البيع من خلال شركة الاتصالات السعودية والبيع الى العميل مباشرة (شركة الاتصالات السعودية ليست العميل النهائي)
2,762,100,294	2,047,975,533	البيع لشركة الاتصالات السعودية والشركات التابعة لها (شركة الاتصالات السعودية والشركات التابعة لها يمثلون العملاء النهائيين)
8,805,090,852	7,208,336,844	
وقت تسجيل الإيرادات		
السلع أو الخدمات التي تحولت إلى العميل:		
7,990,576,179	6,841,651,334	- خلال فترة
814,514,673	366,685,510	- في وقت محدد
8,805,090,852	7,208,336,844	
صفة الشركة		
7,864,837,471	6,576,304,295	- الإيرادات كأصيل
940,253,381	632,032,549	- الإيرادات كوكيل
8,805,090,852	7,208,336,844	

◀ 7. المصاريف العمومية والإدارية

31 ديسمبر 2022م	31 ديسمبر 2021م	
293,784,879	229,232,024	تكاليف موظفين
110,742,221	65,548,829	خدمات مهنية
67,216,021	62,100,080	استهلاك وإطفاء
61,067,141	54,434,158	مصاريف تكنولوجيا المعلومات
19,660,622	17,195,240	الضيافة والمناسبات الاجتماعية
17,328,697	10,802,429	مصاريف مكتبية
9,646,134	9,693,157	مصاريف إيجار
7,423,054	2,144,002	مصاريف سفر
1,322,619	1,760,452	مصاريف خدمات
16,754,726	9,190,648	أخرى
604,946,114	462,101,019	

(جميع المبالغ بالريال السعودي مالم يتم ذكر خلاف ذلك)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م

8. مصاريف البيع والتوزيع

31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2022م	
164,829,224	193,816,829	تكاليف موظفين
150,859,346	(297,741)	(عكس) انخفاض في قيمة الذمم المدينة وموجودات العقود (إيضاح 14، 16)
24,427,125	42,677,711	مصاريف بيع وتسويق
4,008,419	4,250,311	مصاريف تكنولوجيا المعلومات
2,132,477	3,735,125	استهلاك وإطفاء
504,942	1,886,582	مصاريف سفر
346,761,533	246,068,817	

9. (خسائر)/إيرادات أخرى، صافي

31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2022م	
(127,434)	(27,134,167)	خسارة تحويل عملات أجنبية
-	(341,356)	خسارة انخفاض في قيمة الاستثمارات في شركات زميلة (إيضاح 18)
2,614,237	-	شطب مطلوبات
(621,965)	-	خسارة انخفاض في قيمة الممتلكات والمعدات (إيضاح 20)
238,725	(291,985)	أخرى
2,103,563	(27,767,508)	

10. إيرادات تمويل، صافي

31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2022م	
3,889,722	53,955,919	دخل من ودائع مرابحة لأجل
-	(15,026,585)	أعباء مالية ناتجة من القروض والسحب على المكشوف
(1,072,276)	(1,032,922)	أعباء مالية ناتجة عن التزامات الإيجار (إيضاح 26)
2,817,446	37,896,412	

11. الزكاة وضريبة الدخل

عن كافة السنوات حتى 2008، قامت الشركة بتقديم إقراراتها الزكوية بصورة منفصلة على أساس قوائمها المالية وحصلت على الربوط النهائية من هيئة الزكاة والضريبة والجمارك حتى عام 2008.

وبالنسبة للسنوات من 2009 حتى 2020م، قامت الشركة بتقديم إقراراتها الزكوية من خلال الشركة الأم، كجزء من الإقرار الزكوي الموحد للشركة الأم، حيث إن الشركة الأم مسؤولة عن أية ربوط صادرة عن هيئة الزكاة والضريبة والجمارك للسنوات من 2009 حتى 2020م.

واعتباراً من 1 يناير 2021م، بناءً على موافقة هيئة الزكاة والضريبة والجمارك، بدأت الشركة في تقديم إقراراتها الزكوية بصورة منفصلة، ونتيجة لذلك، تقوم باحتمال وتسجيل مخصص الزكاة على أساس الوعاء الزكوي للقوائم المالية الخاصة بها، وفقاً لمتطلبات هيئة الزكاة والضريبة والجمارك وعليه لم يتم استلام أي ربوطات زكوية من الهيئة عن عام 2021.

بلغ مخصص الزكاة المحمل للشركة للسنة المالية 2022م مبلغ 105,2 مليون ريال سعودي (71.1 مليون ريال سعودي للسنة المالية 2021م)، وتم تحميله على قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

(جميع المبالغ بالريال السعودي مالم يتم ذكر خلاف ذلك)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م

31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2022م	
72,269,437	119,848,362	زكاة مستحقة (إيضاح 11-1)
-	16,033,871	ضريبة دخل مستحقة (إيضاح 11-2)
72,269,437	135,882,233	

11.1 فيما يلي الحركة في مخصص الزكاة:

2021م	2022م	
53,140,982	72,269,437	الرصيد في 1 يناير
-	790,033	المتعلق بالاستحواذ على شركة تابعة
71,106,574	111,471,459	المحمل للسنة
(51,978,119)	(64,682,567)	مدفوع خلال السنة
72,269,437	119,848,362	الرصيد كما في 31 ديسمبر

11.2 فيما يلي الحركة في مخصص ضريبة الدخل كما في 31 ديسمبر 2022:

2022م	
11,356,632	المتعلق بالاستحواذ على شركة تابعة
6,314,309	المحمل للسنة
(488,776)	مدفوع خلال السنة
(1,148,294)	ترجمة عملات أجنبية
16,033,871	الرصيد كما في 31 ديسمبر

3.11 يمثل المخصص الضريبي طويل الاجل التزاما ضريبيا لا يزال خاضعا للفحص من قبل مصلحة الضرائب الأجنبية. تقوم الإدارة بمراجعة المخصص على أساس منتظم وتعديله وفقاً لآخر تقييم.

12. نقد وما يماثله

يحتوي هذا البند على ما يلي:

31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2022م	
1,583,500,000	414,500,000	ودائع مرابحة لأجل (*)
24,039,191	129,252,923	أرصدة لدى البنوك
17,333	286,780	نقد في الصندوق
-	(64,167)	خسائر الائتمان المتوقعة
1,607,556,524	543,975,536	

(*) تمثل الودائع المودعة لدى عدة بنوك وتحمل معدل ربح سنوي بواقع 4.3% إلى 5.2% (2021م: 0.5% إلى 1.2%). إن تاريخ الاستحقاق الأصلي لكافة هذه الودائع أقل من 90 يوماً.

(جميع المبالغ بالريال السعودي مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م

13. مرابحات قصيرة الأجل

تمثل ودائع المرابحة قصيرة الأجل المودعة لدى بنوك مختلفة وتحمل معدل ربح سنوي بواقع 3.1% إلى 5.4% (2021م: لا شيء). تاريخ استحقاق جميع هذه الودائع أكثر من ثلاثة أشهر من تاريخ إيداعها.

31 ديسمبر 2022م	31 ديسمبر 2021م
2,700,800,000	-
ودائع مرابحة قصيرة الأجل	

14. المدينون التجاريون

31 ديسمبر 2022م	31 ديسمبر 2021م
2,046,783,479	922,538,872
(233,399,974)	(210,737,776)
1,813,383,505	711,801,096
2,584,501,266	2,388,079,460
(53,188,797)	(79,323,249)
2,531,312,469	2,308,756,211
4,344,695,974	3,020,557,307
إجمالي الذمم المدينة التجارية (باستثناء أرصدة الشركة الأم والشركات التابعة لها)	
ناقصاً: مخصص خسائر الائتمان المتوقعة	
صافي الذمم المدينة التجارية	
إجمالي مبالغ مستحقة من الجهات ذات العلاقة (إيضاح 37)	
ناقصاً: مخصص خسائر الائتمان المتوقعة	
صافي المبالغ المستحقة من الجهات ذات العلاقة	
إجمالي الذمم المدينة التجارية	

يبلغ متوسط فترة الائتمان على مبيعات البضاعة ومخصص الخدمات 60 يوماً. لا يتم تحميل أي إيرادات تمويل على الذمم المدينة التجارية.

تقوم المجموعة بوضع إجراءات لفحص الائتمان قبل القيام بمنح الائتمان إلى عملائها الجدد. يتم مراجعة هذه الإجراءات وتحديثها بصورة مستمرة ولم تكن هناك أي تغييرات في هذه الإجراءات عن السنة السابقة.

يتم تصنيف العملاء وفقاً لخصائصهم الائتمانية، بما في ذلك ما إذا كانوا ينتمون إلى القطاع الخاص أم لا، وما إذا كانوا جهات سيادية أو غير سيادية. يشترك العملاء المصنفين ضمن فئة معينة في خصائص مماثلة لمخاطر الائتمان.

بما أن المجموعة تأخذ بعين الاعتبار تماثل الخصائص الاقتصادية للشركة/ الأفراد فيما يتعلق بفئات التصنيف، فإنه يتم إجراء تقييم لعملاء القطاع الخاص للتأكد من وجود انخفاض في القيمة على أساس جماعي. ليس لدى الشركة مبالغ مستحقة القبض وموجودات عقود لم يتم إثبات مخصص خسارة بشأنها بسبب الضمان.

يمثل أحد مديني المجموعة 13% (31 ديسمبر 2021م: 8%) من إجمالي رصيد المدينون التجاريون باستثناء الشركة الأم وأرصدة الشركات التابعة لها.

لا يوجد بتاريخ إعداد القوائم المالية أي مبالغ غير متأخرة السداد أو منخفضة القيمة تم بشأنها تخفيض الجودة الائتمانية منذ تاريخ المنح الأولي للائتمان.

(جميع المبالغ بالريال السعودي مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م

الحركة في مخصص خسائر الائتمان المتوقعة بشأن المدينون التجاريون (باستثناء أرصدة الشركة الأم والشركات التابعة لها):

2022م	2021م
210,737,776	74,796,541
22,483,253	-
4,459,495	135,941,235
(4,280,550)	-
233,399,974	210,737,776
الرصيد في 1 يناير	
المتعلق بالاستحواذ على شركة تابعة	
صافي المحمل للسنة	
ترجمة عملات اجنبية	
الرصيد كما في 31 ديسمبر	

الحركة في مخصص خسائر الائتمان المتوقعة بشأن المبالغ المستحقة من الجهات ذات العلاقة:

2022م	2021م
79,323,249	80,845,124
(26,110,442)	(1,521,875)
(24,010)	-
53,188,797	79,323,249
الرصيد في 1 يناير	
عكس قيد خلال السنة	
ترجمة عملات اجنبية	
الرصيد كما في 31 ديسمبر (*)	

(*) يشمل 34.8 مليون ريال سعودي (31 ديسمبر 2021م: 39.7 مليون ريال سعودي) يتعلق بالمدينين التجاريين والتي لا تعتبر شركة الاتصالات السعودية هي العميل النهائي.

عند تحديد إمكانية استرداد أرصدة المدينون التجاريون، تقوم المجموعة بأخذ أي تغير في الجودة الائتمانية للمدينون التجاريون بعين الاعتبار وذلك اعتباراً من تاريخ المنح الأولي للائتمان حتى نهاية الفترة المالية. ويعتبر التركيز في مخاطر الائتمان بشأن الجهات الأخرى محدوداً نظراً لكبر قاعدة العملاء ولا تضم جهات ذات علاقة. لا تحتفظ المجموعة بأي ضمانات بشأن أرصدة الذمم المدينة التجارية المنخفضة القيمة.

31 ديسمبر 2022م	31 ديسمبر 2021م
أعمار الذمم المدينة التجارية غير منخفضة القيمة	
ذمم مدينة غير حكومية	
518,400,549	138,089,349
108,584,674	43,293,197
33,273,765	11,306,309
10,276,636	251,215
670,535,624	192,940,070
ذمم مدينة حكومية	
غير متأخرة السداد وغير منخفضة القيمة	
391,865,750	244,612,753
302,844,273	206,680,487
118,583,853	31,615,944
172,342,661	35,051,560
157,211,344	900,282
1,142,847,881	518,861,026
1,813,383,505	711,801,096
0 إلى 3 أشهر	
4 إلى 6 أشهر	
7 إلى 12 أشهر	
أكثر من سنة	
0 إلى 3 أشهر	
4 إلى 6 أشهر	
7 إلى 12 أشهر	
أكثر من سنة	

(جميع المبالغ بالريال السعودي مالم يتم ذكر خلاف ذلك)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م

31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2022م	
1,264,069,299	1,308,384,210	إجمالي موجودات العقود (إيضاح 37)
(7,850,611)	(31,804,143)	مخصص الانخفاض في القيمة
1,256,218,688	1,276,580,067	

كانت الحركة في مخصص الانخفاض في القيمة المتعلقة بموجودات العقود للسنة المنتهية في 31 ديسمبر كما يلي:

2021م	2022م	
5,957,205	7,850,611	الرصيد في 1 يناير
-	3,178,716	المتعلق بالاستحواذ على شركة تابعة (إيضاح 1)
1,893,406	21,353,206	مخصص/(عكس قيد) الانخفاض في القيمة للسنة
-	(578,390)	ترجمة عملات أجنبية
7,850,611	31,804,143	الرصيد كما في 31 ديسمبر

17. بضاعة

31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2022م	
349,123,113	400,682,608	مواد ومستلزمات
(75,136,957)	(78,245,660)	ناقصاً: مخصص بضاعة متقادمة وبطيئة الحركة
273,986,156	322,436,948	

قامت المجموعة بتحميل بضاعة قدرها 1,200 مليون ريال سعودي (2021م: 596 مليون ريال سعودي) على قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

كانت الحركة في مخصص البضاعة المتقادمة وبطيئة الحركة على النحو التالي:

2021م	2022م	
68,082,186	75,136,957	الرصيد في 1 يناير
-	1,001,926	المتعلق بالاستحواذ على شركة تابعة
7,054,771	2,313,310	المحمل للسنة
-	(206,533)	ترجمة عملات أجنبية
75,136,957	78,245,660	الرصيد كما في 31 ديسمبر

18. موجودات غير متداولة أخرى

31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2022م	إيضاح
23,128,803	7,878,799	1.18 تكاليف العقود
-	4,077,806	2.18 الاستثمارات في شركات زميلة
-	419,961	3.18 ضريبة الدخل المؤجلة
23,128,803	12,376,566	

(جميع المبالغ بالريال السعودي مالم يتم ذكر خلاف ذلك)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م

2021	2022	
		أعمار الذمم المدينة التجارية منخفضة القيمة
		ذمم مدينة غير حكومية
		0 إلى 3 أشهر
15,339,683	37,009,913	
		4 إلى 6 أشهر
17,877,068	16,062,926	
		7 إلى 12 أشهر
22,225,222	20,765,360	
		أكثر من سنة
53,951,986	60,398,279	
109,393,959	134,236,478	
		ذمم مدينة حكومية
		0 إلى 3 أشهر
26,239,565	4,953,901	
		4 إلى 6 أشهر
1,193,297	1,357,517	
		7 إلى 12 أشهر
23,609,628	9,680,234	
		أكثر من سنة
50,301,327	83,171,844	
101,343,817	99,163,496	
210,737,776	233,399,974	

15. المصاريف المدفوعة مقدماً والموجودات الأخرى

31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2022م	إيضاح
204,958,795	25,897,093	1.15 دفعات مقدمة للموردين، صافي
25,994,379	27,655,652	2.15 مصاريف مدفوعة مقدماً، صافي
28,095,770	91,128,299	3.15 مدينون آخرون، صافي
2,708,081	5,663,544	ودائع، صافي
26,219,247	44,435,308	تكلفة تنفيذ العقود
287,976,272	194,779,896	

1.15 خلال العام، تم إضافة دفعات مقدمة للموردين في بعض المشاريع، حيث بلغت الدفعات المقدمة للموردين بعد خصم مخصص الدفعات المقدمة القديمة مبلغ وقدره 10.1 مليون ريال سعودي (31 ديسمبر 2021: 10.8 مليون ريال سعودي).

2.15 يتم عرض المصاريف المدفوعة مقدماً بعد خصم المخصص لبعض الموجودات المدفوعة مقدماً والمشكوك في تحصيلها وقد بلغت 22.6 مليون ريال سعودي (31 ديسمبر 2021م: 22.6 مليون ريال سعودي).

3.15 تتضمن الذمم المدينة الأخرى على مبلغ قدره 8 مليون ريال سعودي (31 ديسمبر 2021م: 8.5 مليون ريال سعودي) مستحق من جهات ذات علاقة (إيضاح 31).

16. موجودات العقود

تمثل موجودات العقود قيمة الأعمال المنفذة من قبل المجموعة خلال السنة ولم يصدر بها فواتير إلى العملاء كما بتاريخ إعداد القوائم المالية. بلغت إجمالي موجودات العقود المفوترة خلال العام مبلغ 1.088 مليون ريال سعودي (2021م: 1.200 مليون ريال سعودي) كما كانت إجمالي الإيرادات المعترف بها والمتعلقة بموجودات العقود خلال العام مبلغ 1,132 مليون ريال سعودي (2021م: 954 مليون ريال سعودي).

(جميع المبالغ بالريال السعودي مالم يتم ذكر خلاف ذلك)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م

من تاريخ الاستحواذ وحتى 31 ديسمبر 2022	
12,781,452	إيرادات
2,277,312	صافي الربح
%50.01	حصة المجموعة في الشركة الزميلة
1,138,884	حصة المجموعة من صافي الربح

(**) بلغت القيمة الدفترية لتطبيقات ايدو 341,356 ريال سعودي، وقد تم تخفيض قيمتها خلال السنة.

← 3.18 يمثل هذا البند ضريبة الدخل المؤجلة والنتيجة عن فروق ضريبية مؤقتة قابلة للخصم.

← 19. أصول غير ملموسة وشهرة

التكلفة:	شهرة (إيضاح 1)	برامج الحاسب الآلي	أخرى (إيضاح 1)	الأعمال الرأسمالية تحت التنفيذ	الإجمالي
كما في 1 يناير 2021م		166,490,046		4,753,105	171,243,151
إضافات		26,177,588		15,656,587	41,834,175
تحويلات		10,161,529		(10,161,529)	-
كما في 1 يناير 2022م		202,829,163		10,248,163	213,077,326
إضافات		15,374,167		19,800,582	35,174,749
المتعلق بالاستحواذ على شركة تابعة	193,424,878		159,540,375		352,965,253
أثر فروقات ترجمة العملات الأجنبية	(39,503,195)		(32,582,957)		(72,086,152)
تحويلات		24,912,617		(24,912,617)	-
استيعادات		(2,515,683)			(2,515,683)
كما في 31 ديسمبر 2022م		240,600,264	126,957,418	5,136,128	526,615,493
الإطفاء المتراكم					
كما في 1 يناير 2021م		79,783,991			79,783,991
الإطفاء		35,083,521			35,083,521
كما في 1 يناير 2022م		114,867,512			114,867,512
الإطفاء		36,285,380		5,664,227	41,949,607
استيعادات		(2,515,683)			(2,515,683)
أثر فروقات ترجمة العملات الأجنبية		(353,870)			(353,870)
كما في 31 ديسمبر 2022م		148,637,209	5,310,357		153,947,566
صافي القيمة الدفترية كما في 31 ديسمبر 2021م		87,961,651		10,248,163	98,209,814
صافي القيمة الدفترية كما في 31 ديسمبر 2022م		91,963,055	121,647,061	5,136,128	372,667,927

(جميع المبالغ بالريال السعودي مالم يتم ذكر خلاف ذلك)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م

← 1.18 يمثل هذا البند تكلفة تنفيذ العقود التي تم رسملتها بموجب المعيار الدولي للتقرير المالي رقم 15 والذي سيتم إطفائه لاحقًا من خلال قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

← 2.18 18-2 يمثل هذا البند الاستثمارات التالية في الشركة الزميلة والتي تمت المحاسبة عنها وفقًا لطريقة حقوق الملكية:

اسم الشركة	نشاط الشركة	نسبة الملكية %	القيمة الحالية للاستثمار كما في 31 ديسمبر 2022	حصة الشركة في صافي الربح من تاريخ الاستحواذ حتى 31 ديسمبر 2022
شركة جيزة سيستيمز للمقاولات الكهروميكانيكية*	التشغيل والاستشارات الهندسية وتقييم النظم والأجهزة والحاسبات الالكترونية	%50.01	4,077,806	1,138,884
تطبيقات ايدو**	الخدمات الرقمية	%40	-	-

(*) كانت حركة الاستثمار في شركة جيزة سيستيمز للمقاولات الكهروميكانيكية كما يلي:

2022م	
3,787,293	الرصيد كما في تاريخ الاستحواذ
1,138,884	حصة الشركة من تاريخ الاستحواذ وحتى تاريخ 31 ديسمبر 2022
(848,371)	أثر فروقات ترجمة العملات الأجنبية
4,077,806	الرصيد كما في تاريخ 31 ديسمبر

ملخص للبيانات المالية للشركة الزميلة جيزة سيستيمز للمقاولات الكهروميكانيكية.

تبين الجداول أدناه ملخص للبيانات المالية عن الشركات الزميلة الهامة للمجموعة. تعكس هذه البيانات المبالغ المعروضة في القوائم المالية المتاحة للشركة المستثمر بها ذات الصلة وليس حصة المجموعة في هذه المبالغ:

2022م	
64,044,569	الموجودات المتداولة
244,033	الموجودات غير المتداولة
(56,115,830)	المطلوبات المتداولة
(18,791)	المطلوبات غير المتداولة
8,153,981	صافي الأصول
%50.01	حصة المجموعة في الشركة الزميلة
4,077,806	حصة المجموعة من صافي الأصول كما في 31 ديسمبر

(جميع المبالغ بالريال السعودي مالم يتم ذكر خلاف ذلك)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م

التكلفة:	أجهزة الحاسب الآلي	الأثاث والمعدات المكتبية	تجهيزات المباني المستأجرة	السيارات	الحاسب الآلي فائق الذكاء	الأعمال الرأسمالية تحت التنفيذ	الإجمالي
الرصيد كما في 1 يناير 2021م	255,663,799	65,530,834	63,522,078	2,112,077	-	420,704,721	807,533,509
إضافات	40,706,364	1,395,103	3,310,822	-	-	67,702,814	113,115,103
تحويلات	66,519,792	21,990,260	46,285,530	-	-	(474,774,595)	-
استيعادات	(209,320)	(367,683)	-	(424,000)	-	-	(1,001,003)
الرصيد كما في 31 ديسمبر 2021م	362,680,635	88,548,514	113,118,430	1,688,077	339,979,013	13,632,940	919,647,609
الاستهلاك المتراكم والانخفاض في القيمة							
الرصيد كما في 1 يناير 2021م	142,484,967	37,829,638	32,649,705	1,010,447	-	-	213,974,757
الاستهلاك ومخصص الانخفاض في القيمة	51,308,534	10,648,697	17,877,526	488,159	75,709,612	-	156,032,528
استيعادات	(193,675)	(353,683)	-	(424,000)	-	-	(971,358)
الرصيد كما في 31 ديسمبر 2021م	193,599,826	48,124,652	50,527,231	1,074,606	75,709,612	-	369,035,927
صافي القيمة الدفترية:							
كما في 31 ديسمبر 2021م	169,080,809	40,423,862	62,591,199	613,471	264,269,401	13,632,940	550,611,682

تم توزيع قسط الاستهلاك والانخفاض في القيمة للسنة، كما هو مبين في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة على النحو التالي:

ايضاح	31 ديسمبر 2022م	31 ديسمبر 2021م
تكلفة الإيرادات	142,772,817	129,600,773
مصاريف بيع وتوزيع	258,343	296,853
مصاريف عمومية وإدارية	29,186,505	25,512,937
خسارة انخفاض في قيمة الممتلكات والمعدات	-	621,965
	172,217,665	156,032,528

21. موجودات حق الاستخدام

فيما يلي بيان حركة موجودات حق الاستخدام بموجب تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي (16): "عقود الإيجار":

أراضي ومباني	السيارات	الإجمالي
الرصيد كما في 1 يناير 2021م	71,818,593	114,118
استهلاك محمل للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021م	(17,315,820)	(114,118)
الرصيد كما في 31 ديسمبر 2021م	54,502,773	-
المتعلق بالاستحواد على شركة تابعة	3,105,414	-
إضافات	2,028,845	-
أثر فروقات ترجمة العملات الأجنبية	(750,981)	(750,981)
استهلاك محمل للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م	(17,915,894)	-
الرصيد كما في 31 ديسمبر 2022م	40,970,157	-

(جميع المبالغ بالريال السعودي مالم يتم ذكر خلاف ذلك)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م

تم توزيع قسط الإطفاء للسنة، كما هو مبين في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة على النحو التالي:

ايضاح	31 ديسمبر 2022م	31 ديسمبر 2021م
تكلفة الإيرادات	18,113,517	13,845,004
مصاريف بيع وتوزيع	3,476,782	1,835,624
مصاريف عمومية وإدارية	20,359,308	19,402,893
	41,949,607	35,083,521

20. الممتلكات والمعدات

التكلفة:	أجهزة الحاسب الآلي	الأثاث والمعدات المكتبية	الأراضي والمباني	تجهيزات المباني المستأجرة	السيارات	الحاسب الآلي فائق الذكاء	الأعمال الرأسمالية تحت التنفيذ	الإجمالي
الرصيد كما في 1 يناير 2022م	362,680,635	88,548,514	-	113,118,430	1,688,077	339,979,013	13,632,940	919,647,609
إضافات	29,286,891	3,200,550	-	2,444,351	-	-	42,327,914	77,259,706
المتعلق بالاستحواد على شركة تابعة	15,132,698	9,675,601	18,607,124	-	2,739,405	-	-	46,154,828
أثر فروقات ترجمة العملات الأجنبية	(3,181,117)	(398,567)	(3,396,545)	-	(128,549)	-	-	(7,104,778)
تحويلات	44,893,837	1,439,013	-	2,329,573	-	-	(48,662,423)	-
استيعادات	(884,760)	(63,162)	-	(13,135)	-	-	-	(961,057)
الرصيد كما في 31 ديسمبر 2022م	447,928,184	102,401,949	15,210,579	117,892,354	4,285,798	339,979,013	7,298,431	1,034,996,308
الاستهلاك المتراكم والانخفاض في القيمة:								
الرصيد كما في 1 يناير 2022م	193,599,826	48,124,652	-	50,527,231	1,074,606	75,709,612	-	369,035,927
المتعلق بالاستحواد على شركة تابعة	10,870,131	8,204,763	3,408,365	-	2,540,453	-	-	25,023,712
أثر فروقات ترجمة العملات الأجنبية	(1,740,370)	(676,742)	(628,376)	(1,363)	(373,135)	-	-	(3,419,986)
الاستهلاك ومخصص الانخفاض في القيمة	62,826,221	11,720,043	71,180	18,946,355	372,986	78,280,880	-	172,217,665
استيعادات	(868,304)	(32,714)	-	(13,135)	-	-	-	(914,153)
الرصيد كما في 31 ديسمبر 2022م	264,687,504	67,340,002	2,851,169	69,472,223	3,601,775	153,990,492	-	561,943,165
صافي القيمة الدفترية:								
كما في 31 ديسمبر 2022م	183,240,680	35,061,947	12,359,410	48,420,131	684,023	185,988,521	7,298,431	473,053,143

(جميع المبالغ بالريال السعودي مالم يتم ذكر خلاف ذلك)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م

يتم استهلاك موجودات حق الاستخدام على النحو التالي:

الأراضي المستأجرة	15 سنة
المباني	4 سنة

يتم توزيع قسط الاستهلاك للسنة، كما هو مبين في قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة على النحو التالي:

31 ديسمبر 2022م	31 ديسمبر 2021م	
17,670,208	17,184,250	مصاريف عمومية وإدارية (إيضاح 7)
245,686	245,688	تكلفة الإيرادات
17,915,894	17,429,938	

اذا تراكمت المجموعة عدم الاعتراف بأصول حق الاستخدام لعقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود الإيجار منخفضة القيمة، وبالتالي تم الاعتراف بمدفوعات الإيجار المرتبطة بهذه العقود كمصروفات خلال السنة في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة بمبلغ 2.7 مليون ريال سعودي (2021: 1.7 مليون ريال سعودي).

22. الدائنون والمبالغ المستحقة الدفع

إيضاح	31 ديسمبر 2022م	31 ديسمبر 2021م
تكاليف مشاريع مستحقة	545,184,412	723,274,789
مصاريف مستحقة الدفع	729,421,163	608,250,608
دائنون تجاريون	940,038,319	459,879,696
مبالغ مستحقة إلى جهات ذات علاقة	281,892,386	59,265,811
مصاريف اتصال مستحقة	48,278,901	51,422,467
التزامات إيجار	27,759,463	29,256,240
	2,572,574,644	1,931,349,611

1.22 تتضمن المصاريف المستحقة الدفع مبلغ قدره 176 مليون ريال سعودي (2021م: 133 مليون ريال سعودي) مستحق لشركة الاتصالات السعودية (إيضاح 37). ويتم عادةً سداد الذمم الدائنة التجارية خلال 90 يومًا من تاريخ الفاتورة.

23. الإيرادات المؤجلة

يمثل هذا البند الفواتير الصادرة للعملاء بالزيادة عن قيمة الأعمال المنفذة من قبل المجموعة، وفقًا لشروط الفواتير الواردة في اتفاقية العقد المبرم مع العملاء كما بتاريخ إعداد القوائم المالية. بلغ إجمالي الإيرادات المؤجلة المفوترة خلال العام 2,001 مليون ريال سعودي (2021م: 1,197 مليون ريال سعودي) وكذلك بلغ إجمالي الإيرادات المعترف بها من الإيرادات المؤجلة خلال العام 1,012 مليون ريال سعودي (2021م: 624 مليون ريال سعودي).

24. مطلوبات العقود

تمثل مطلوبات العقود المبالغ المستلمة من عملاء المجموعة، والتي سيتم تطبيقها على المطالبات المستقبلية.

(جميع المبالغ بالريال السعودي مالم يتم ذكر خلاف ذلك)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م

25. القروض

31 ديسمبر 2022م	31 ديسمبر 2021م	
178,967,393	-	القروض قصيرة الأجل
15,420,202	-	السحب على المكشوف (إيضاح 25.1)
194,387,595	-	أخرى
498,878,270	-	الإجمالي
3,136,180	-	القروض طويلة الأجل
502,014,450	-	قرض طويل الأجل (إيضاح 25.2)
		قرض طويل الأجل يخص الشركات التابعة (إيضاح 25.3)
		الإجمالي

1.25 يمثل هذا السحب على المكشوف غير المضمون والذي حصلت عليه مجموعة جيزة بالدولار الأمريكي والجنه المصري. يتراوح سعر الفائدة على الدولار الأمريكي من 5.25% إلى 6.25% سنويًا، بينما يتراوح سعر الفائدة على الجنه المصري من 13.25% إلى 14.5% سنويًا. هذه السحوبات لها تواريخ اقتراف وتواريخ تسوية متعددة، ولا يمكن قانونيًا إجراء مقاصة لهذه الأرصدة مع أرصدة النقد وما في حكمه.

2.25 خلال السنة، قامت المجموعة بتعديل اتفاقية تسهيلات متوافقة مع الشريعة الإسلامية مع احد البنوك المحلية بمبلغ 1 مليار ريال سعودي. تتكون هذه التسهيلات من تسهيل جديد بحد أقصى قدره 500 مليون ريال سعودي وذلك لتمويل النمو الاستراتيجي للمجموعة وتسهيل آخر بحد أقصى قدره 500 مليون ريال سعودي لأغراض متعددة (إيضاح 41). في تاريخ 31 ديسمبر 2022، تم سحب التسهيلات البالغة 500 مليون ريال سعودي، وسوف يتم سداد أصل القرض من خلال دفعة واحدة مستحقة وذلك في شهر يونيو من عام 2027، وتستحق الفائدة على أساس نصف سنوي. إن هذه التسهيلات مضمونة بسند إذني موقع من قبل المجموعة.

3.25 يمثل هذا البند القرض المضمون والذي حصلت عليه مجموعة جيزة بالدولار الأمريكي. يبلغ معدل الفائدة لهذا القرض 4.9% سنويًا، وستتم التسوية النهائية لهذا القرض في 25 يونيو من عام 2024.

26. عقود الإيجار

المجموعة كمستأجر:

2022م	2021م	
60,591,446	88,275,291	الرصيد كما في 1 يناير
2,028,845	-	إضافات إلى التزامات إيجار، صافي
2,635,219	-	المتعلق بالاستحواذ على شركة تابعة (إيضاح 1)
1,032,922	1,072,276	تكلفة تمويل (إيضاح 10)
(21,799,502)	(28,756,121)	مبالغ مدفوعة
(883,894)	-	خسائر ترجمة عملات اجنبية
43,605,036	60,591,446	إجمالي التزامات الإيجار المخصصة كما في 31 ديسمبر

(جميع المبالغ بالريال السعودي مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م

(جميع المبالغ بالريال السعودي مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م

فيما يلي تحليل لتواريخ استحقاق التدفقات النقدية غير المخصومة والمتعلقة بدفعات الإيجار كما في 31 ديسمبر 2022م:

تحليل تواريخ استحقاق التدفقات النقدية غير المخصومة لعقد الإيجار

	2022م	2021م
أقل من سنة	31,858,344	29,443,672
أكثر من سنة	16,907,607	33,417,569
إجمالي التزامات الإيجار غير المخصومة كما في 31 ديسمبر	48,765,951	62,861,241

فيما يلي عرض التزامات الإيجار المخصومة كما في 31 ديسمبر 2022م في قائمة المركز المالي الموحدة:

	31 ديسمبر 2022م	31 ديسمبر 2021م
الجزء المتداول (مدرج ضمن الدائنون والمبالغ مستحقة الدفع - إيضاح 22)	27,759,463	29,256,240
الجزء غير المتداول	15,845,573	31,335,206
الإجمالي	43,605,036	60,591,446

المجموعة كمؤجر:

قامت المجموعة بإبرام ترتيب عقد إيجار تشغيلي لعميل بشأن تأجير مبني حاسبات عن بعد وسيتم إدارته من قبل المجموعة. يتضمن المبنى بشكل رئيسي الحاسب الآلي فائق الذكاء بالإضافة الي بعض الموجودات الأخرى المؤجرة بموجب هذا الترتيب. فيما يلي بيان بصافي القيمة الدفترية لكافة الموجودات المؤجرة المدرجة في الإيضاحات 19 و20 و21:

	31 ديسمبر 2022م	31 ديسمبر 2021م
الممتلكات والمعدات	250,133,056	346,074,097
أصول غير ملموسة	143,016	188,178
أرض- موجودات حق الاستخدام	3,009,654	3,255,340
الإجمالي	253,285,726	349,517,615

يوضح الجدول التالي تحليل بتاريخ استحقاق دفعات الإيجار، ويبين دفعات الإيجار غير المخصومة والتي سيتم استلامها بعد تاريخ إعداد القوائم المالية:

	31 ديسمبر 2022م	31 ديسمبر 2021م
أقل من سنة	152,455,017	132,569,580
أكثر من سنة	268,513,898	450,736,572
الإجمالي	420,968,915	583,306,152

27. مخصص مكافأة نهاية الخدمة

	31 ديسمبر 2022م	31 ديسمبر 2021م
التزام المنافع المحددة	260,822,151	236,586,315

تقوم المجموعة بمنح تعويضات نهاية الخدمة ("برنامج المنافع") لموظفيها مع مراعاة متطلبات نظام العمل في المملكة العربية السعودية. إن المنافع الممنوحة بموجب برنامج هذا تمثل مبلغاً مقطوعاً يتم احتسابه على أساس آخر رواتب وبدلات تقاضاها الموظفون وسنوات خدمتهم المتراكمة بتاريخ إنهاء الخدمة. تحتسب الشركات التابعة الموجودة خارج المملكة تعويضات نهاية الخدمة وفقاً للقوانين المعمول بها في تلك الدول.

تمثل التزامات المنافع المثبتة في قائمة المركز المالي الموحدة بشأن برنامج المنافع المحددة القيمة الحالية لالتزامات المنافع المحددة بتاريخ إعداد القوائم المالية.

يتم احتساب المنافع المحددة بشكل دوري من قبل خبراء اكتواريين مؤهلين باستخدام طريقة وحدة الائتمان المتوقعة. يتم تحديد القيمة الحالية لالتزام المنافع المحددة بخضم التدفقات النقدية الصادرة المستقبلية المقدره باستخدام العائدات على سندات الشركات عالية الجودة المسجلة بالعملة التي سيتم دفع المنافع بها، ولها شروط تقارب شروط الالتزامات ذات العلاقة. ونظراً لنقص السيولة وقيود السوق العميقة التي تفرضها سندات الشركات المحلية، يجدر الإشارة إلى إصدار الحكومة السعودية لأسعار السندات المسجلة بالدولار الأمريكي.

يتم إثبات مبالغ إعادة قياس الأرباح والخسائر الاكتوارية الناتجة عن التزام المنافع المحددة، إن وجدت، وتدرج ضمن الدخل الشامل الآخر الموحد في قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة.

يمثل الجدول التالي حركة التزام المنافع المحددة:

	2022م	2021م
الرصيد كما في 1 يناير	236,586,315	294,776,761
الاستحواذ على شركة تابعة (إيضاح 1)	15,057,969	-
مبلغ معترف به في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة		
تكاليف خدمة حالية	55,701,993	55,072,652
تكلفة تمويل	8,269,447	5,051,700
اجمالي مصروف منافع الموظفين المثبت في الربح أو الخسارة	63,971,440	60,124,352
المكاسب / (الخسائر) المثبتة في الدخل الشامل الآخر	4,225,664	(85,644,949)
خسائر ترجمة عملات اجنبية	(3,275,783)	-
مبالغ مدفوعة	(55,743,454)	(32,669,849)
الرصيد كما في 31 ديسمبر	260,822,151	236,586,315

الافتراضات الاكتوارية الهامة

تم إجراء أحدث تقويم اكتواري من قبل المستشار الاكتواري للمجموعة باستخدام طريقة وحدة الائتمان المتوقعة.

وفيما يلي الافتراضات الأساسية المستخدمة لأغراض التقويم الاكتواري للشركات ذات الأهمية النسبية:

	31 ديسمبر 2022م	31 ديسمبر 2021م
معدلات التناقص	15% إلى 46%	15% إلى 46%
معدل الزيادة في الرواتب	1.25% إلى 4.5%	1.6% إلى 4.5%
معدل الخصم	4.6% إلى 4.7%	2.1%
سن التقاعد	60 إلى 65 سنة	65 سنة

(جميع المبالغ بالريال السعودي مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م

تحليل الحساسية

تتأثر النتائج بالافتراضات المستخدمة. يوضح الجدول أدناه التغير في التزام المنافع المحددة على أساس الزيادة أو النقص في قيمة الافتراضات الأساسية كما في 31 ديسمبر 2022م:

31 ديسمبر 2022	التغير في الافتراضات	القيمة الأساسية	الزيادة في الافتراضات	النقص في الافتراضات	الأثر على التزام المنافع المحددة
معدل الخصم	1%	260,822,151	249,066,406	273,796,360	
معدل الزيادة في الرواتب	1%	260,822,151	273,778,613	248,862,123	

31 ديسمبر 2021	التغير في الافتراضات	القيمة الأساسية	الزيادة في الافتراضات	النقص في الافتراضات	الأثر على التزام المنافع المحددة
معدل الخصم	1%	236,586,315	(12,025,677)	13,486,413	
معدل الزيادة في الرواتب	1%	236,586,315	13,098,825	(11,940,396)	

تتضمن تكلفة الإيرادات تكلفة موظفين قدرها 1,940 مليون ريال سعودي (31 ديسمبر 2021م: 1,718 مليون ريال سعودي).

28. رأس المال

خلال عام 2020م، قرر مساهمو الشركة في اجتماعهم المنعقد في تاريخ 12 صفر 1442هـ (الموافق 29 سبتمبر 2020م) زيادة رأس مال الشركة من 100 مليون ريال سعودي إلى 1,200 مليون ريال سعودي (مقسم إلى 120 مليون سهم قيمة كل سهم 10 ريال سعودي) وتغيير الشكل القانوني للشركة من شركة ذات مسؤولية محدودة إلى شركة مساهمة مغلقة. تم الانتهاء من الإجراءات النظامية الخاصة بزيادة رأس المال وتغيير الشكل القانوني بما في ذلك موافقة وزارة التجارة التي تم الحصول عليها بتاريخ 8 جمادى الأولى 1442هـ (الموافق 23 ديسمبر 2020م) وإصدار القرار الوزاري في 16 جمادى الأولى 1442هـ (الموافق 31 ديسمبر 2020م).

بتاريخ 28 يونيو 2021م، حصلت الشركة على موافقة هيئة السوق المالية بشأن الطرح العام الأولي، من خلال طرح 24 مليون سهم، يمثل 20% من أسهم الشركة. بدأت الشركة تداول أسهمها عبر تداول في 30 سبتمبر 2021م.

31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2022م	رأس المال المصرح به والمصدر والمدفوع بالكامل:
1,200,000,000	1,200,000,000	120 مليون سهم عادي مدفوع بالكامل بواقع 10 ريال سعودي عن كل سهم

وفيما يلي عدد الأسهم القائمة خلال السنة:

2021م	2022م	عدد الأسهم القائمة كما في 1 يناير
120,000,000	118,800,000	عدد أسهم الخزينة التي تم شراؤها خلال السنة
(1,200,000)	-	عدد الأسهم القائمة والمعاد إصدارها
-	167,067	عدد الأسهم القائمة كما في 31 ديسمبر
118,800,000	118,967,067	

(جميع المبالغ بالريال السعودي مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م

29. الاحتياطي النظامي

طبقاً لنظام الشركات والنظام الأساسي للشركة، يجب على الشركة تحويل 10% من دخل السنة إلى الاحتياطي النظامي. طبقاً للنظام الأساسي للشركة، يجوز للشركة التوقف عن إجراء هذا التحويل عندما يبلغ مجموع الاحتياطي 30% من رأس المال. إن هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع.

30. احتياطات أخرى

الإجمالي	احتياطي المدفوعات على أساس السهم	إعادة قياس تعويضات نهاية الخدمة	احتياطي فروقات ترجمة عملات أجنبية	الرصيد كما في 1 يناير 2021
(6,851,269)	216,016	(7,067,285)	-	إعادة قياس مخصص مكافأة نهاية الخدمة (إيضاح 27)
85,644,949		85,644,949	-	معاملات الدفع على أساس السهم (إيضاح 30.1)
9,640,352	9,640,352	-	-	الرصيد كما في 31 ديسمبر 2021
88,434,032	9,856,368	78,577,664	-	إعادة قياس مخصص مكافأة نهاية الخدمة (إيضاح 27)
(4,225,664)	-	(4,225,664)	-	معاملات الدفع على أساس السهم (إيضاح 30.1)
3,247,589	3,247,589	-	-	ترجمة عملات أجنبية
(78,317,911)	-	-	(78,317,911)	الرصيد كما في 31 ديسمبر 2022
9,138,046	13,103,957	74,352,000	(78,317,911)	

1.30 يتلقى موظفو المجموعة مكافآت على شكل مدفوعات حقوق ملكية مسددة على أساس السهم بموجب برنامج المكافآت التحفيزية، حيث يقدم الموظفون خدمات كمقابل لاستلام عدد ثابت من أسهم الشركة.

(جميع المبالغ بالريال السعودي مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م

خلال العام المنتهي في 2022م، سجلت المجموعة 28,5 مليون ريال سعودي (2021م: 9,6 مليون ريال سعودي) كمصروف في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة، مع زيادة مقابلة في الاحتياطات الأخرى في حقوق الملكية، خلال الفترة التي تم خلالها استيفاء شروط الاستحقاق. يتم منح الأسهم للموظفين على مدى ثلاث دورات مع ثلاثة شرائح لكل منها. كما في 31 ديسمبر 2022م، كانت الحصة الممنوحة من قبل المجموعة كما يلي:

	الشريحة الأولى	الشريحة الثانية	الشريحة الثالثة
الدورة الأولى			
تاريخ المنح	8 يونيو 2022	8 يونيو 2022	8 يوليو 2022
إجمالي عدد الأسهم الممنوحة	682	1,136	2,726
متوسط القيمة العادلة للسهم الواحد في تاريخ المنح*	224	224	224
تاريخ الاستحقاق	31 مايو 2022	31 مايو 2023	31 مايو 2024
عدد الأسهم المستحقة فعلياً	817	تحدد لاحقاً بتاريخ الاستحقاق	تحدد لاحقاً بتاريخ الاستحقاق
الدورة الثانية			
تاريخ المنح	8 يونيو 2022	8 يونيو 2022	8 يونيو 2022
إجمالي عدد الأسهم الممنوحة	6,437	10,729	25,749
متوسط القيمة العادلة للسهم الواحد في تاريخ المنح*	224	224	224
تاريخ الاستحقاق	31 مايو 2023	31 مايو 2024	31 مايو 2025
عدد الأسهم المستحقة فعلياً	تحدد لاحقاً بتاريخ الاستحقاق	تحدد لاحقاً بتاريخ الاستحقاق	تحدد لاحقاً بتاريخ الاستحقاق

(*) تم احتساب القيمة العادلة على أساس سعر السوق مخصصاً منه توزيعات الأرباح المتوقعة للسهم الواحد في تاريخ المنح.

الجدول التالي يبين الأسهم الممنوحة والقائمة في بداية ونهاية فترة التقرير المالي:

	2022م	2021م
بداية السنة	167,375	-
الأسهم الممنوحة خلال السنة	47,459	184,250
الأسهم المستحقة	(167,067)	-
نهاية السنة	47,767	(16,875)

31. أسهم الخزينة

بتاريخ 29 سبتمبر 2021م، قامت الشركة بشراء 1.2 مليون من أسهمها من الشركة الأم بتكلفة 151 ريال سعودي للسهم، مقابل نقدي قدره 181.2 مليون ريال سعودي. تحتفظ الشركة بهذه الأسهم كأسهم خزينة وذلك لدعم برامج الحوافز المستقبلية للموظفين طويلة الأجل (إيضاح 30).

(جميع المبالغ بالريال السعودي مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م

فيما يلي عدد أسهم الخزينة خلال السنة:

	2022م	2021م
عدد أسهم الخزينة القائمة كما في 1 يناير	1,200,000	-
عدد أسهم الخزينة التي تم شراؤها خلال السنة	-	1,200,000
عدد الأسهم القائمة والمعاد إصدارها	(167,067)	-
عدد الأسهم القائمة كما في 31 ديسمبر	1,032,933	1,200,000

32. توزيعات الأرباح

وافقت الجمعية العمومية غير العادية في اجتماعها المنعقد بتاريخ 28 شوال 1444هـ. (الموافق 29 مايو 2022م) على توزيع أرباح قدرها 4 ريال سعودي لكل سهم بإجمالي قدره 475 مليون ريال سعودي (2021م: 3.33 ريال سعودي لكل سهم بإجمالي قدره 400 مليون ريال سعودي).

33. حقوق الملكية غير المسيطرة

يبين الجدول أدناه تفاصيل الشركات التابعة غير المملوكة بالكامل للمجموعة والتي لديها حقوق ملكية غير مسيطرة:

اسم الشركة التابعة	نسبة الملكية وحقوق التصويت المقتناة من قبل حقوق الملكية غير المسيطرة		حصة حقوق الملكية غير المسيطرة من صافي الربح (الخسارة) للسنة المنتهية في 31 ديسمبر		حقوق الملكية غير المسيطرة كما في 31 ديسمبر	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
شركة جيزة للأنظمة	11.81%	-	844,104	-	28,890,452	-

فيما يلي ملخص للبيانات المالية لشركة جيزة للأنظمة ومقرها الرئيسي جمهورية مصر العربية والتي لديها حقوق ملكية غير مسيطرة جوهرية. المبالغ المعروضة أدناه لا تحتوي على قيود الاستبعاد للعمليات المتبادلة:

ملخص قائمة المركز المالي	جيزة للأنظمة 2022
الموجودات المتداولة	1,088,475,325
المطلوبات المتداولة	(919,098,397)
صافي الأصول المتداولة	169,376,928
الموجودات غير المتداولة	26,147,450
المطلوبات غير المتداولة	(41,119,002)
صافي المطلوبات غير المتداولة	(14,971,552)
حقوق الملكية	154,405,376
حقوق الملكية غير المسيطرة	25,209,112

(جميع المبالغ بالريال السعودي مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م

34. ربحية السهم

يتم احتساب ربحية السهم الأساسي وذلك بقسمة صافي ربح السنة المتعلق بالمساهمين في الشركة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر كما يلي:

31 ديسمبر 2022م	31 ديسمبر 2021م
1,052,869,093	832,918,610
118,839,691	119,690,959
1,160,309	309,041
120,000,000	120,000,000
8.86	6.96
8.77	6.94

35. الأدوات المالية

فئات الأدوات المالية

يوضح الجدول التالي القيمة الدفترية والقيمة العادلة للموجودات المالية والمطلوبات المالية، بما في ذلك مستوياتها ضمن التسلسل الهرمي للقيمة العادلة:

31 ديسمبر 2022م الموجودات المالية	تصنيف الموجودات المالية	القيمة الدفترية	مستوى القيمة العادلة
النقد وما يماثله والمرابحات قصيرة الأجل	التكلفة المطفأة	3,244,775,536	لا ينطبق
مدينون وموجودات العقود ومدينون آخرون	التكلفة المطفأة	6,036,460,799	لا ينطبق
المطلوبات المالية			
دائنون ومبالغ مستحقة الدفع	التكلفة المطفأة	2,588,420,217	لا ينطبق

31 ديسمبر 2021م الموجودات المالية	تصنيف الموجودات المالية	القيمة الدفترية	مستوى القيمة العادلة
نقدية وشبه نقدية	التكلفة المطفأة	1,607,556,524	لا ينطبق
مدينون وموجودات العقود ومدينون آخرون	التكلفة المطفأة	4,605,491,482	لا ينطبق
المطلوبات المالية			
دائنون ومبالغ مستحقة الدفع	التكلفة المطفأة	1,962,684,817	لا ينطبق

تمثل أرصدة المدينون والنقدية وشبه النقدية الحد الأقصى لتعرض المجموعة لمخاطر الائتمان بتاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة.

36. إدارة المخاطر المالية ورأس المال

مخاطر السوق

مخاطر السوق هي مخاطر تقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأداة المالية بسبب التغير في أسعار السوق، وتتكون مخاطر السوق من نوعين من المخاطر: مخاطر أسعار الفائدة ومخاطر العملة. تشمل الأدوات المالية المتأثرة بمخاطر السوق على القروض والودائع وحقوق الملكية.

(جميع المبالغ بالريال السعودي مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م

إدارة مخاطر العملات الأجنبية

مخاطر العملات الأجنبية هي مخاطر تقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية بسبب التغير في أسعار صرف العملات الأجنبية. عملة العرض / العملة الوظيفية للشركة هي الريال السعودي ("ريال سعودي")، وتنشأ مخاطر العملات الأجنبية من صافي الاستثمارات في العمليات الأجنبية. يتم تعريف المخاطر على أنها مخاطر التقلب في أسعار الصرف الفورية بين العملة الوظيفية لصافي الاستثمارات وعملة عرض الشركة وهي الريال السعودي. سيؤدي هذا إلى اختلاف مبلغ صافي الاستثمار. قد يكون لمثل هذه المخاطر تأثير كبير على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

لا تؤدي هذه المخاطر إلى التعرض لمخاطر في التدفقات النقدية. وينشأ تأثيرها فقط في ترجمة صافي الاستثمار إلى عملة عرض المجموعة. ويعتبر هذا الإجراء ضروري لإعداد القوائم المالية الموحدة للمجموعة وفقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي والمعمول بها.

حساسية العملات الأجنبية

يوضح الجدول التالي حساسية التغير المعقول والمحتمل في سعر الصرف للجنيه المصري، مع ثبات جميع المتغيرات الأخرى. يرجع التأثير على أرباح المجموعة قبل الضريبة إلى التغيرات في القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات النقدية بما في ذلك مشتقات العملات الأجنبية غير المخصصة والمشتقات الضمنية، ويرجع التأثير على حقوق ملكية المجموعة قبل الضريبة إلى التغيرات في القيمة العادلة لعقود الصرف الأجلة والمصنفة كتحوطات للتدفقات النقدية بالإضافة إلى صافي تحوطات الاستثمار. لا يوجد لدى المجموعة أي تغير جوهري للعملات الأجنبية الأخرى.

تغيير في سعر التحويل من الجنيه المصري إلى الريال السعودي	الأثر على صافي الدخل (زيادة/نقص)	الأثر على حقوق الملكية (زيادة/ نقص)
+15%	1,112,559	11,977,729
-15%	(1,112,559)	(11,977,729)

مخاطر معدل الفائدة

مخاطر معدلات الفائدة هي مخاطر تقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية لأداة مالية بسبب التغيرات في أسعار الفائدة في السوق. إن تعرض المجموعة لهذه المخاطر يتعلق بشكل أساسي بالتزامات الديون طويلة الأجل للمجموعة والتقلب بأسعار الفائدة.

حساسية معدل الفائدة

استناداً إلى الفروض القائمة في 31 ديسمبر 2022، وإذا كانت أسعار الفائدة أعلى أو أقل بنسبة 1% خلال العام وتم الاحتفاظ بجميع المتغيرات الأخرى ثابتة، فإن صافي الربح للمجموعة وحقوق المساهمين قد ينخفض أو يرتفع بمقدار 2.6 مليون ريال سعودي (2021: لا ينطبق). يعزى هذا التأثير بشكل أساسي إلى تعرض المجموعة لمعدلات فائدة متغيرة على قروضها.

إدارة مخاطر أسعار العمولات والسيولة

إن المسؤولية النهائية عن إدارة مخاطر السيولة تقع على عاتق مجلس الإدارة، والذي قام بدوره بوضع إطار عمل ملائم لإدارة مخاطر السيولة وإدارة متطلبات إدارة السيولة والتمويل الخاصة بالمجموعة على المدى القصير والمتوسط والطويل الأجل. وتقوم المجموعة بإدارة مخاطر السيولة من خلال الاحتفاظ بالاحتياطيات والتسهيلات البنكية الكافية والمراقبة المستمرة للتدفقات النقدية المتوقعة والفعلية ومطابقة محافظ استحقاق الموجودات والمطلوبات المالية. لم يكن هناك أي تغيير لهذه الاستراتيجيات عن السنة السابقة.

توضح الجداول التالية تفاصيل تواريخ الاستحقاق التعاقدية المتبقية للمجموعة بشأن مطلوباتها المالية غير المشتقة مع فترات السداد المتفق عليها. وقد تم إعداد الجدول بناءً على التدفقات النقدية غير المخضومة للمطلوبات المالية وفقاً لأول تاريخ قد يعين على المجموعة السداد فيه. تشمل الجداول على كل من العمولة والتدفقات النقدية الرئيسية.

(جميع المبالغ بالريال السعودي مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م

31 ديسمبر 2022م	معدل العمولة %	خلال سنة	أكثر من سنة	الإجمالي
دائنون ومبالغ مستحقة الدفع	لا يوجد	2,544,815,181	-	2,544,815,181
التزامات الإيجار المتعلقة بموجودات حق الاستخدام	149% إلى 3.25%	31,858,344	16,907,607	48,765,951
السحب على المكشوف والقروض	متعددة	194,387,595	502,014,450	696,402,045

31 ديسمبر 2021م	معدل العمولة %	خلال سنة	أكثر من سنة	الإجمالي
دائنون ومبالغ مستحقة الدفع	لا يوجد	1,902,093,371	-	1,902,093,371
التزامات الإيجار المتعلقة بموجودات حق الاستخدام	149% إلى 3.25% to	29,443,672	33,417,569	62,861,241

إدارة مخاطر الائتمان

تقوم المجموعة بإدارة مخاطر الائتمان المتعلقة بعملاء القطاع الخاص خلال وضع حدود ائتمانية للعملاء كل على حدة ومراقبة الذمم المدينة القائمة. لا تعتقد الإدارة بأنه يوجد اية مخاطر ائتمان جوهرية متعلقة بهذه الذمم المدينة وهي على ثقة بأنه سيتم تحصيل كافة المبالغ. يتم إجراء معظم معاملات المجموعة حالياً مع شركة الاتصالات السعودية (الشركة الأم)، كما تقدم خدمات للحكومة. من الثابت أن شركة الاتصالات السعودية والحكومة تتمتعان بتصنيف ائتماني مرتفع وبالتالي تعتبر مخاطر الائتمان منخفضة. لا تتوقع المجموعة أي تعثر في السداد ناتج من هذه الذمم المدينة، إلا في حالة وجود خلافات. تتم مراقبة الذمم المدينة الأخرى على أساس مستمر.

تمثل مخاطر الائتمان مخاطر الخسارة المالية للمجموعة في حالة عدم وفاء العميل أو الطرف الآخر بالتزاماته التعاقدية تجاه أداة مالية ما، والتي تنشأ بشكل أساسي عن المبالغ المستحقة القبض من العملاء.

تمثل القيمة الدفترية للموجودات المالية الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان. لا تقوم المجموعة بالاحتفاظ بأي ضمانات أو تعزيزات ائتمانية أخرى لتغطية مخاطر الائتمان المصاحبة للموجودات المالية الخاصة بها.

يتم تجنب مخصص الانخفاض في قيمة الذمم المدينة التجارية بالقدر المطلوب، بناءً على الإمكانية المتوقعة لتحصيل الذمم المدينة. تستخدم المجموعة مصفوفة مخصص لقياس خسائر الائتمان المتوقعة بشأن الذمم المدينة التجارية وموجودات العقود.

يتم احتساب معدلات الخسائر باستخدام طريقة "تجديد معدل العمولة" / "معدل التدفق" على أساس احتمالية مرور الذمم المدينة بمراحل التعثر المتتالية حتى شطبها. يتم احتساب تجديد معدلات العمولة / معدلات التدفق بصورة مستقلة فيما يتعلق بالتعرض للمخاطر في القطاعات المختلفة بناءً على خصائص مخاطر الائتمان العامة.

(جميع المبالغ بالريال السعودي مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م

يوضح الجدول التالي المعلومات المتعلقة بالتعرض لمخاطر الائتمان وخسائر الائتمان المتوقعة بشأن الذمم المدينة التجارية وموجودات العقود من عملاء القطاع الخاص كما في 31 ديسمبر 2022م:

31 ديسمبر 2022م	إجمالي القيمة الدفترية	المتوسط المرجح لمعدل الخسارة	مخصص الخسارة
غير مفوترة	316,933,034	7.07%	22,411,014
0-90 يوماً	734,374,776	5.62%	41,301,949
91-180 يوماً	154,259,720	10.78%	16,621,970
181-270 يوماً	55,703,947	25.48%	14,190,986
271-365 يوماً	25,388,301	41.15%	10,447,149
أكثر من سنة	81,461,762	61.67%	50,241,223
	1,368,121,540		155,214,291

31 ديسمبر 2021م	إجمالي القيمة الدفترية	المتوسط المرجح لمعدل الخسارة	مخصص الخسارة
غير مفوترة	105,072,766	7.47%	7,848,936
0-90 يوماً	153,283,859	9.91%	15,190,430
91-180 يوماً	58,657,969	26.20%	15,368,388
181-270 يوماً	20,054,856	47.31%	9,487,952
271-365 يوماً	12,834,043	94.29%	12,101,219
أكثر من سنة	27,256,956	94.29%	25,700,584
	377,160,449		85,697,509

إدارة رأس المال

تقوم المجموعة بإدارة رأس مالها للتأكد من أنها قادرة على الاستمرار في العمل وفقاً لمبدأ الاستمرارية مع زيادة العائد للمساهمين من خلال زيادة رصيد حقوق الملكية والدين. لم يطرأ أي تغيير على الاستراتيجية الكلية للمجموعة عن السنة السابقة. يتكون هيكل رأس مال المجموعة من حقوق الملكية والتي تشمل رأس المال والاحتياطيات الأخرى والاحتياطي النظامي والأرباح المبقاة.

37. المعلومات المتعلقة بالجهات ذات العلاقة

تتكون الجهات ذات العلاقة من الشركة الأم، والمنشآت التي تخضع لسيطرة مباشرة أو غير مباشرة أو تخضع لتأثير شركة الاتصالات السعودية، وكذلك أعضاء مجلس الإدارة وكبار موظفي الإدارة. خلال دورة الأعمال العادية، قامت المجموعة بإجراء معاملات متنوعة مع الجهات ذات العلاقة بها. يتم اعتماد شروط وأحكام هذه المعاملات المبرمة مع الجهات ذات العلاقة إما من قبل إدارة المجموعة أو أعضاء مجلس إدارتها.

إن الجهة المسيطرة المباشرة والنهائية على المجموعة هي شركة الاتصالات السعودية، وهي شركة مدرجة تأسست في المملكة العربية السعودية.

(جميع المبالغ بالريال السعودي مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م

خلال السنة، قامت المجموعة بإجراء المعاملات الهامة التالية مع الجهات ذات العلاقة بها:

2021م	2022م	
5,592,988,589	6,315,462,200	بيع بضاعة وخدمات (شركة الاتصالات السعودية) (أ)
218,819,787	205,832,666	بيع بضاعة وخدمات (الشركات التابعة لشركة الاتصالات السعودية) (أ)
384,351,535	358,978,331	مشتريات (شركة الاتصالات السعودية)
55,519,002	68,950,494	مشتريات (الشركات التابعة لشركة الاتصالات السعودية)
645,975	865,749	مصروف حوافر طويلة الأجل محملة من الشركة الأم

(أ) تتضمن مبيعات البضاعة والخدمات للشركة الأم وشركاتها التابعة لها مبلغ 3.8 مليار ريال سعودي (31 ديسمبر 2021م: 3.8 مليار ريال سعودي) والتي لا تعد فيها الشركة الأم العميل النهائي.

(ب) بلغت التعاملات المباشرة مع الجهات الحكومية والجهات ذات العلاقة بها للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م مبلغ 1.5 مليار ريال سعودي (2021م: 1.2 مليار ريال سعودي).

فيما يلي بيان بالأرصدة القائمة مع الجهات ذات العلاقة بتاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة:

2021م	2022م	ايضاح	
2,261,304,752	2,441,802,766	14	مدينون، إجمالي من شركة الاتصالات السعودية
126,774,708	142,698,500	14	مدينون، إجمالي من الشركات التابعة لشركة الاتصالات السعودية
794,252,428	627,911,603		موجودات عقود من شركة الاتصالات السعودية
52,669,375	64,170,153		موجودات عقود الشركات التابعة لشركة الاتصالات السعودية
8,516,330	8,047,038	15	الموجودات الأخرى: مبالغ مستحقة من شركة الاتصالات السعودية
(2,026,478,823)	(2,648,834,208)		إيرادات مؤجلة من شركة الاتصالات السعودية
(48,863,483)	(40,259,968)		إيرادات مؤجلة من الشركات التابعة لشركة الاتصالات السعودية
(36,781,932)	(223,566,139)	22	مبالغ مستحقة إلى شركة الاتصالات السعودية
(22,483,879)	(58,326,247)		مبالغ مستحقة إلى الشركات التابعة لشركة الاتصالات السعودية
(51,422,467)	(48,278,901)	22	مصاريف اتصال مستحقة إلى شركة الاتصالات السعودية
(342,275,899)	(333,027,385)		مطلوبات عقود إلى شركة الاتصالات السعودية
(39,673)	(889,560)		مطلوبات عقود إلى الشركات التابعة لشركة الاتصالات السعودية
(132,994,447)	(175,667,329)	22	مصاريف مستحقة إلى شركة الاتصالات السعودية

إن مبالغ المدينون القائمة غير مضمونة ويتم سدادها نقدًا أو تسويتها بالرصيد مستحق الدفع. لم يتم تقديم أو استلام أي ضمانات.

أعمار المبالغ غير منخفضة القيمة المستحقة من الشركة الأم وأرصدة الشركات التابعة لها

متأخرة السداد وغير منخفضة القيمة					
الإجمالي	غير متأخرة السداد ولم تنخفض قيمتها	3 - 0 شهرًا	4 - 6 أشهر	7 - 12 أشهر	أكثر من سنة
31 ديسمبر 2022م	2,531,312,469	1,553,304,712	689,211,321	162,823,263	115,743,478
31 ديسمبر 2021م	2,308,756,211	1,703,356,671	506,744,301	71,570,695	27,084,544

(جميع المبالغ بالريال السعودي مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م

مزايا ومكافآت وتعويضات كبار موظفي الإدارة

تم دفع مزايا ومكافآت وتعويضات لكبار موظفي الإدارة خلال السنة كما يلي:

31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2022م	
48,381,548	43,830,343	منافع الموظفين والمكافآت
-	123,367	المدفوعات على أساس السهم
48,381,548	43,953,710	

كانت المبالغ التالية مستحقة الدفع فيما يتعلق بتعويضات نهاية الخدمة ومخصص الإجازات السنوية لكبار موظفي الإدارة.

31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2022م	
8,025,952	13,401,495	تعويضات نهاية الخدمة والإجازة السنوية

38. المعلومات القطاعية

إن المعلومات المتعلقة بالقطاعات التشغيلية للمجموعة مبنية أدناه وفقًا للمعيار الدولي للتقرير المالي (8) القطاعات التشغيلية. يتطلب المعيار الدولي للتقرير المالي (8) تحديد قطاعات التشغيل على أساس التقارير الداخلية التي تتم مراجعتها بانتظام من قبل رئيس العمليات بصفته صانع القرار بالمجموعة وتستخدم لتوزيع الموارد للقطاعات وتقييم أدائها.

تعمل المجموعة في خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كما هو مذكور أدناه. تتعلق معظم إيرادات المجموعة ودخلها وموجوداتها بعملياتها داخل المملكة. تمثل قطاعات التشغيل التي يتم رفع التقارير عنها بانتظام إلى رئيس العمليات بصفته صانع القرار بالمجموعة أنواع الإيرادات ويتم توزيع الموارد على القطاع التشغيلي على أساس الإيرادات وتفصيلها كما يلي:

- ♦ خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأساسية: تمثل هذه الخدمات المتطلبات الأساسية للأعمال، وتمكن العملاء من الحصول على المتطلبات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات مع الأنظمة، الأجهزة / البرامج، والاتصال بالإنترنت. (بما في ذلك: تكامل الأنظمة وخدمات الاتصالات والإنترنت).
- ♦ خدمات تقنية المعلومات والخدمات التشغيلية المدارة: تعتبر هذه الخدمات بمثابة إضافات وتساعد العملاء في إدارة عملياتهم وتحسين التكلفة الإجمالية للملكية.
- ♦ (بما في ذلك: خدمات تهيئة الأعمال والخدمات المدارة).
- ♦ الخدمات الرقمية: هي خدمات رقمية متقدمة يستخدمها العملاء لتحسين وتوسيع نطاق عروضهم (بما في ذلك: خدمات السحابة والأمن السبراني والخدمات الرقمية).

لا توجد إيرادات بين القطاعات للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م (2021م: لا يوجد). وعليه، فإنه لا توجد أي تسوية إيرادات بين القطاعات على إجمالي الإيرادات.

(جميع المبالغ بالريال السعودي مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م

31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2022م	
3,670,235,022	4,771,566,871	خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأساسية
1,951,797,292	2,329,678,714	خدمات تقنية المعلومات والخدمات التشغيلية المدارة
1,586,304,530	1,703,845,267	خدمات رقمية
7,208,336,844	8,805,090,852	إجمالي الإيرادات
(5,500,370,118)	(6,793,844,744)	إجمالي تكلفة إيرادات
(808,862,552)	(851,014,931)	إجمالي المصاريف التشغيلية
4,921,009	11,267,788	إجمالي الإيرادات / (المصاريف) غير التشغيلية
(71,106,574)	(117,785,768)	الزكاة وضريبة الدخل
832,918,609	1,053,713,197	صافي ربح السنة
		صافي الربح العائد إلى:
832,918,609	1,052,869,093	مساهمي الشركة الأم
-	844,104	حقوق الملكية غير المسيطرة
832,918,609	1,053,713,197	صافي ربح السنة

39. الالتزامات الرأس مالية

لم يكن لدى المجموعة تعهدات رأسمالية بتاريخ إعداد القوائم المالية.

40. الالتزامات المحتملة

31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2022م	
271,433,635	394,673,180	خطابات الضمان والاعتمادات المستندية

تم إصدار خطابات الضمان والاعتمادات المستندية أعلاه بموجب تسهيلات متعددة بمبلغ 501 مليون ريال سعودي (31 ديسمبر 2021م: 500 مليون ريال سعودي).

41. أرقام المقارنة

تم إعادة تصنيف بعض أرقام المقارنة لتتماشى مع التصنيف المستخدم للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م وعليه، قامت المجموعة بتحديث المعالجة المحاسبية الخاصة بتصنيف بعض عقود مبيعات برامج الحاسب الالي مما نتج عنه تحويل هذه العقود الي صفة الوكيل وإظهارها بالصافي. علماً بأن عملية إعادة التصنيف هذه ليس لها أي تأثير على صافي الدخل أو المركز المالي أو المراكز النقدية المفصّل عنها سابقاً:

31 ديسمبر 2021 كما تم التقرير عنه سابقاً	إعادة التصنيف	31 ديسمبر 2021 بعد إعادة التصنيف
7,815,797,402	6,074,60,558	7,208,336,844
(6,107,830,676)	(6,074,60,558)	(5,500,370,118)
1,707,963,726		1,707,966,726

(جميع المبالغ بالريال السعودي مالم يتم ذكر خلاف ذلك)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م

42. الأحداث اللاحقة لتاريخ إعداد القوائم المالية

142. أعلنت الشركة عن توقيع اتفاقية بيع وشراء بتاريخ 18 جمادى الآخرة 1444 (الموافق 11 يناير 2023) وذلك للاستحواذ على 100% من شركة مراكز الاتصال. ستتم عملية الاستحواذ على الشركة وذلك مقابل عوض نقدي يبلغ 450 مليون ريال سعودي. تم الاتفاق على أن هذا الاستحواذ سوف يستند إلى الشروط المتفق عليها في اتفاقية البيع والشراء وذلك فيما يتعلق بالدين والنقد ورأس المال العامل. تعتزم الشركة على تمويل هذا الاستحواذ عبر مواردها الخاصة.

242. أوصى مجلس إدارة الشركة في الاجتماع المنعقد بتاريخ 24 رجب 1444 هـ (الموافق 15 فبراير 2023م) بتوزيع أرباح على السهم بواقع 5 ريال سعودي للسهم الواحد بقيمة إجمالية تبلغ 594.9 مليون ريال سعودي.

342. لم تنشأ أية أحداث أخرى بعد 31 ديسمبر 2022م وقبل إصدار القوائم المالية الموحدة والتي يمكن أن يكون لها أثر هام على القوائم المالية الموحدة كما في 31 ديسمبر 2022م.

43. اعتماد القوائم المالية

تم اعتماد القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م في اجتماع مجلس إدارة الشركة المنعقد في 24 رجب 1444 هـ (الموافق 15 فبراير 2023م).

معلومات الشركات

المكتب الرئيسي/المكتب المسجل
solutions by stc
الرياض - المملكة العربية السعودية
الرمز البريدي 11372
صندوق بريد 50
رقم الهاتف: +966115251111
الفاكس: +966114601110
الموقع: www.solutions.com.sa
البريد الإلكتروني: IR@solutions.com.sa



solutions.com.sa